

MÁSTER UNIVERSITARIO EN ATENCIÓN INTEGRADA EN LA CRONICIDAD Y EL ENVEJECIMIENTO

900823. EDUCACIÓN TERAPÉUTICA Y COMUNICACIÓN

Información general

- Tipo de asignatura: Obligatoria
- Titular: Dra. Pilar Isla
- Trimestre: Segundo
- Créditos: 3
- Profesorado: Dra. Pilar Isla

Idiomas de impartición

- Catalán
- Castellano
- Inglés

Competencias que se trabajan

Generales

- CG1: Mostrar conocimientos y habilidades del ámbito científico para el desarrollo y/o aplicación de ideas en un contexto profesionalizado

Básicas

- CB6: Poseer conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas en un contexto de investigación.
- CB7: Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- CB8: Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

- CB9: Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- CB10: Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Específicas

- CE1: Responder de manera clara, precisa y relevante a las personas con patologías crónicas, a sus familiares y/o cuidadores a lo largo de su ciclo vital mediante la planificación y evaluación de programas específicos dentro del ámbito de la salud.
- CE7: Diseñar y evaluar programas específicos de Educación para la Salud a pacientes con patologías crónicas.

Transversales

- CT1: Interpretar la evidencia científica escrita en castellano, catalán e inglés en el ámbito de la cronicidad y envejecimiento.
- CT2: Trabajar en equipo.
- CT3: Desarrollar recursos de adaptación a nuevas situaciones y resolución de problemas.
- CT4: Desarrollar habilidades de liderazgo y relación interpersonal.
- CT5: Actuar dentro de los principios éticos propios de las Ciencias de la Salud.
- CT6: Incorporar las TIC en el ejercicio profesional y de investigación.

Descripción

Existe abundante bibliografía que muestra evidencia científica de la efectividad de los programas de Educación Terapéutica (ET) dirigidos a personas con enfermedades crónicas y/o cuidadores principales. La finalidad de la ET es mejorar la calidad de vida de las personas afectadas, la adherencia al tratamiento y la prevención de complicaciones, así como, disminuir los altos costes sanitarios que generan las patologías crónicas. Para ello es necesario modificar los conocimientos, actitudes y comportamientos de salud a través del empoderamiento de las personas afectadas mediante programas de ET estructurados.

Hoy se sabe que la educación para la salud en cualquier ámbito es un proceso complejo que requiere mucho más que información. Los profesionales que imparten programas de ET deben de tener no sólo conocimientos sobre la enfermedad a la que van dirigidos los programas sino también conocimientos sobre los procesos de cambio y de aprendizaje que incluyen aspectos socioculturales, psicológicos, pedagógicos, habilidades comunicativas, habilidades negociadoras y actitud de apoyo para ser

capaces de adaptar las técnicas de enseñanza a las necesidades individuales de cada paciente y/o sus familiares.

Resultados de aprendizaje

- RA1. Analizar los distintos componentes del objeto de estudio: persona, medio, salud y enfermedad, en relación con el modelo interdisciplinar biopsicosocial y cultural estudiado.
- RA2. Diagnosticar con claridad la situación social y sanitaria del paciente con patología crónica para responder adecuadamente a sus necesidades.
- RA3. Identificar los factores socioculturales que influyen en el comportamiento de la persona.
- RA4. Analizar el entorno del paciente y su familia y aplicar con pensamiento crítico la metodología científica.
- RA 19. Elaborar un programa de Salud con una correcta planificación.
- RA 20. Llevar a cabo la evaluación de un programa de salud en términos de eficacia, efectividad y eficiencia.

Metodología de trabajo

- MD1. Sesiones de clases.
- MD2. Seminarios.
- MD4. Tutorías presenciales en grupo o individuales.
- MD7. Sesiones de clases expositivas basadas en la explicación del profesor.
- MD8. Trabajo autónomo.
- MD9. Actividades integradas: ABP, estudio casos,... con acompañamiento virtual.

Contenidos

- Percepción de salud y enfermedad en las personas con enfermedad crónica y en los profesionales.
- Modelos conceptuales de educación sanitaria. De la educación clásica al *empowerment*.
- Aplicación de la antropología de la salud a la educación terapéutica.
- Teorías científicas sobre modificación de conductas.
- La educación terapéutica en el paciente crónico y en la familia.
- Modelos de adaptación a la enfermedad crónica.

- La comunicación entre el usuario y el profesional de la salud. Impacto de internet en la información-educación.
- Planificación y evaluación de programas de educación terapéutica.
- Modelos de enseñanza y aprendizaje. Técnicas didácticas de educación individual y grupal.

Actividades de aprendizaje

TIPOLOGÍA ACTIVIDAD	HORAS	PRESENCIALIDAD
AF1 Clase teórica	8h	100%
AF4 Seminarios	8h	100%
AF6 Trabajo individual	6h	0%
AF7 Exposición en clase	8h	100%
AF9 Lectura de contenidos	5h	0%
AF10 Trabajo autónomo	40h	0%

Sistema de evaluación

La Evaluación de la asignatura es continua, a través de diferentes herramientas para valorar el logro de cada una de las competencias necesarias para superar la asignatura.

La Evaluación de las Competencias genéricas se hace de forma continuada durante las sesiones plenarias y en los seminarios a través de la presencia, implicación, aportaciones en debates, la calidad de las exposiciones y el desarrollo del trabajo en equipo.

Sistema de evaluación	Ponderación
SE2. Portafolio	30%
SE7. Participación en foro y debate	20%
SE8. Trabajos individuales	50%

Según establece el artículo 5 del Real Decreto 1125/2003, los Resultados obtenidos por el alumno se califican en Función de la escala numérica de 0 a 10, con la

correspondiente Calificación cualitativa: suspendido, aprobado, notable, sobresaliente, matrícula de honor.

Recursos

Bibliografía general

- Palmar Santos A.M. Métodos educativos en salud (comp). Barcelona: Elsevier; 2014
- Cibanal Juan L. Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud + DVD. Barcelona; Elsevier; 2010
- Guix X. Ni me explico ni me entiendes. Los laberintos de la comunicación. Barcelona: Ediciones Guernica; 2004
- Bengoa R.; Nuño solinis R. Curar y cuidar. Innovación en la gestión de enfermedades crónicas: una guía práctica para avanzar. Barcelona: Elsevier; 2008
- De Santis M.; Hervas C.; Weinman A.;Bottarelli V. Patient empowerment 2018. (Internet) Accesible en <http://www.rd-action.eu/wp-content/uploads/2018/09/PATIENT-EMPOWERMENT.pdf> (Revisado 12/11/2019)

Audiovisuales

- http://canalsalut.gencat.cat/ca/home_professionals/

Bibliografía por temas

Percepción de salud y enfermedad en las personas con enfermedad crónica y en los profesionales

- Isla Pera P., López Matheu C.; Insa soria R. ¿Qué es la salud? Rev ROL Enf 2008; 31(12):810-818
- Pérez Sánchez L, Xitlali Mercado Rivas M.,Espinosa Parra I.M. Percepción familiar de la enfermedad crónica. Revista Electrónica de Psicología Iztacala. 14, (4), 2011 (Internet). Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/326836083_PERCEPCION_FAMILIAR_DE_LA_ENFERMEDAD_CRONICA (Revisado 12/10/2019)

Modelos conceptuales de educación sanitaria. De la educación clásica al empowerment.

- Valadez Figueroa I, Villaseñor Farías M, Alfaro Alfaro N. Educación para la Salud: la importancia del concepto. Revista de Educación y Desarrollo 2004:43-48

- Isla Pera P. Educación sanitaria /educación para la salud en Juvinya Canal D. *Infermeria i Salut Comunitària* (ed). Girona: Documenta universitària 2005. Pag.239-247
- E.M. Castro, et al., Patient empowerment, patient participation and patient-centeredness in hospital care: A concept analysis based on a literature review, *Patient Educ Couns* (2016), <http://dx.doi.org/10.1016/j.pec.2016.07.026>.
- Reach G. Patient autonomy in chronic care: solving a paradoxa. *Patient Preference and Adherence* 2014;8 15–24

Aplicación de la antropología de la salud a la educación terapéutica.

- Kleinman A, Benson P. La vida moral de los que sufren enfermedad y el fracaso existencial de la medicina. *Monografías Humanitas*, 2004 [Internet]. (consultado el 12-09-2019). Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6669537>
- Ruiz Olabuenaga, J.I.: Metodología de la investigación cualitativa. Universidad de Deusto, Bilbao, 1996, [Internet] (Revisado 03/10/2016) Disponible en: http://www.margen.org/docs/curs45-1/unid2/apunte04_02.pdf

Teorías científicas sobre modificación de conductas

- Mosquera M. Comunicación en Salud: Conceptos, Teorías y Experiencias. Comisionado por la Organización Panamericana de la Salud 2003. [Internet] (Consultado 30/09/2016) Accesible en: http://www.portalcomunicacion.com/obregon/pdf/mosquera_2003.pdf
- Olivari Medina C., Urra Medina E., Autoeficacia y conductas de salud. *Cienc. enferm.* [Internet]. 2007 Jun [citado 2019 Oct 12]; 13(1): 9-15. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532007000100002&lng=es. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532007000100002>.
- Reyes Rodríguez L. La teoría de la acción razonada. Implicaciones para el estudio de actitudes. *INED* 2007; 66-77; [Internet] (consultado 02/10/2016), accesible en http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320437914_40.pdf

La educación terapéutica en el paciente crónico y en la familia.

- Bonal Ruiz R. 1La complejidad de la educación al paciente crónico en la Atención Primaria *Rev. Finlay* 2012. [Internet]. (consultado 30/09/2016) Disponible en: <http://www.revfinlay.sld.cu/index.php/finlay/article/view/130/1316> ;
- Ospina Rodríguez J, La motivación, motor del aprendizaje. *Revista Ciencias de la Salud* 2006;4158-160. [Internet]. (consultado: 3 de octubre de 2016) Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56209917>.
- Isla Pera P. Educación terapéutica en diabetes. *Rev ROL Enf* 2011; 34(6):432-438

Modelos de adaptación a la enfermedad crónica

- Alonso Fachado A., Menéndez Rodríguez M., González Castro L. Apoyo social: Mecanismos y modelos de influencia sobre la enfermedad crónica. Cad Aten Primaria 2013; 19: 118-123. [Internet] (consultado 25/10/2016); Disponible en http://www.agamfec.com/wp/wp-content/uploads/2014/07/19_2_ParaSaberDe_3.pdf
- Isla Pera P, Moncho Vasallo J, Guasch andreu O, Torras Rabasa A. Proceso de adaptación a la diabetes tipo 1. Concordancia con las etapas del proceso de duelo descrito por Kublër -Ross. Endocrinolo Nutr 2008; 55(2): 78-83
- Isla Pera P. Aprendizaje y proceso de duelo. Aceptación de la enfermedad / adaptación a la enfermedad. Material didáctico

La comunicación entre el usuario y el profesional de la salud. Impacto de internet en la información-educación.

- Valverde C. El médico y el paciente como exploradores en una geografía de historias emergentes: hacia un nuevo paradigma clínico para las enfermedades crónicas, NORTE DE SALUD MENTAL 2006; 25: 77–81. [Internet] (consultado 12/10/2019); Disponible <http://documentacion.aen.es/pdf/revista-norte/volumen-vi/revista-25/077-el-medico-y-el-paciente-como-exploradores-en-una-geografia-de-historias-emergentes--hacia-un-nuev.pdf>
- García Garcés Hans, Navarro Aguirre Lelys, López Pérez Mayda, Rodríguez Orizondo María de Fátima. Tecnologías de la Información y la Comunicación en salud y educación médica. Rev EDUMECENTRO [Internet]. 2014 [citado 2019 Oct 12] ; 6(1): 253-265. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742014000100018&lng=es.

Planificación y evaluación de programas de educación terapéutica.

- Bimbela Pedrola J.L. Aplicación del modelo PRECEDE en la prevención del VIH/SIDA. Matronas Prof. 2001;2(3):4-9. [Internet] (consultado 5/10/2016); Disponible en <http://www.federacion-matronas.org/revista/matronas-profesion/sumarios/i/7630/173/aplicacion-del-modelo-precede-en-la-prevencion-del-vih-dida>
- García J.; Owen E.; Flórez-Alarcón L. Aplicación del modelo Precede-Proceed para el diseño de un programa de educación en salud. Psicología y Salud 2005; 15(1): 135-151. [Internet] (consultado 5/10/2016); Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/291/29115115.pdf>

Modelos de enseñanza y aprendizaje. Técnicas didácticas de educación individual y grupal.

- Isla Pera P. Estrategias educativas en la educación terapéutica. (material didáctico)
- FUNDACIÓN EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO – FAUTAPO. Guía de metodologías participativas y juego educativo 2009. [Internet] (consultado 5/10/2016); Disponible en https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/jue_fauta.pdf (Revisado 02/10/2016)
- Careaga A, Sica R., Cirillo A.; Da Luz S. Aportes para diseñar e implementar un taller. [Internet] (consultado 5/10/2016); Disponible en: http://www.dem.fmed.edu.uy/Unidad%20Psicopedagogica/Documentos/Fundamentacion_talleres.pdf
- Pérez Jarauta M.J. ; Echauri Ozcoidi M.; Ancizu Irure E.; Chocarro San Martín J. Manual de educación para la Salud. Gobierno de Navarra. 2006. [Internet] (consultado 02/10/2016); Disponible en <http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/049B3858-F993-4B2F-9E33-2002E652EBA2/194026/MANUALdeeducacionparalasalud.pdf>

Enlaces web

- <http://www.who.int/en/>

MÀSTER UNIVERSITARI EN ATENCIÓ INTEGRADA EN LA CRONICITAT I L'ENVELLIMENT

900823 – EDUCACIÓ TERAPÈUTICA I COMUNICACIÓ

Informació general

- Tipus d'assignatura: Obligatòria
- Coordinador: Dra. Pilar Isla
- Trimestre: Segon
- Crèdits: 3

Idiomes d'impartició

- Català
- Castellà
- Anglès

Competències que es treballen

General

CG1: Mostrar coneixements i habilitats de l'àmbit científic per al desenvolupament i/o aplicació d'idees en un context professionalitzador.

Bàsica

CB6: Posseir coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i/o aplicació d'idees en un context de recerca.

CB7: Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seva capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seva àrea d'estudi.

CB8: Que els estudiants siguin capaços d'integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.

CB9: Que els estudiants sàpiguen comunicar les seves conclusions i els coneixements i raons últimes que les sustenten a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.

CB10: Que els estudiants posseeixen les habilitats d'aprenentatge que els permetin continuar estudiant d'una manera que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònom.

Específica

- CE1: Respondre de manera clara, precisa i rellevant a les persones amb patologies cròniques, als seus familiars i/o cuidadors al llarg del seu cycle vital mitjançant la planificació i avaluació de programes específics dins de l'àmbit de la salut.
- CE7: Dissenyar i avaluar programes específics d'Educació per a la Salut a pacients amb patologies cròniques.

Transversals

- CT1. Interpretar l'evidència científica escrita en castellà, català i anglès en l'àmbit de la cronicitat i envelliment.
- CT2. Treballar en equip.
- CT3. Desenvolupar recursos d'adaptació a noves situacions i resolució de problemes.
- CT4. Desenvolupar habilitats de lideratge i relació interpersonal.
- CT5. Actuar dins dels principis ètics propis de les Ciències de la Salut.
- CT6. Incorporar les TIC en l'exercici professional i de recerca.

Descripció

Existeix abundant bibliografia que mostra evidència científica de l'efectivitat dels programes d'Educació Terapèutica (ET) dirigits a persones amb malalties cròniques i/o cuidadors principals. La finalitat de l'ET és millorar la qualitat de vida de les persones afectades, l'adherència al tractament i la prevenció de complicacions, així com, disminuir els alts costos sanitaris que generen les patologies cròniques. Per a això és necessari modificar els coneixements, actituds i comportaments de salut a través de l'apoderament de les persones afectades mitjançant programes d'ET estructurats.

Avui se sap que l'educació per a la salut en qualsevol àmbit és un procés complex que requereix molt més que informació. Els professionals que imparteixen programes d' ET han de tenir no sols coneixements sobre la malaltia a la qual van dirigits els programes sinó també coneixements sobre els processos de canvi i d'aprenentatge que inclouen aspectes socioculturals, psicològics, pedagògics, habilitats comunicatives, habilitats negociadores i actitud de suport per a ser capaços d'adaptar les tècniques d'ensenyament a les necessitats individuals de cada pacient i/o els seus familiars.

Resultats d'aprenentatge

- RA1. Analitzar els diferents components de l'objecte d'estudi: persona, mitjà, salut i malaltia, en relació amb el model interdisciplinari biopsicosocial i cultural estudiat.
- RA2. Diagnosticar amb claredat la situació social i sanitària del pacient amb patologia crònica per a respondre adequadament a les seves necessitats.
- RA3. Identificar els factors socioculturals que influeixen en el comportament de la persona.
- RA4 Analitzar l'entorn del pacient i la seva família i aplicar amb pensament crític la metodologia científica.
- RA 19. Elaborar un programa de Salut amb una correcta planificació.
- RA 20. Dur a terme l'avaluació d'un programa de salut en termes d'eficàcia, efectivitat i eficiència.

Metodologia de treball

- MD1 Sessions de classes.
- MD2 Seminaris.
- MD4 Tutories presencials en grup o individuals.
- MD7 Sessions de classes expositives basades en l'explicació del professor.
- MD8 Treball autònom.
- MD9 Activitats integrades: ABP, estudi de casos,... amb acompanyament virtual.

Continguts

- Percepció de salut i malaltia en les persones amb malaltia crònica i en els professionals.
- Models conceptuals d'educació sanitària. De l'educació clàssica al *empowerment*.
- Aplicació de l'antropologia de la salut a l'educació terapèutica.
- Teories científiques sobre modificació de conductes.
- L'educació terapèutica en el pacient crònic i en la família.
- Models d'adaptació a la malaltia crònica.
- La comunicació entre l'usuari i el professional de la salut. Impacte d'internet en la informació-educació.
- Planificació i avaluació de programes d'educació terapèutica.
- Models d'ensenyament i aprenentatge. Tècniques didàctiques d'educació individual i grupal.

Activitats d'aprenentatge

TIPOLOGIA ACTIVITAT	HORES	PRESENCIALITAT
AF1 Classe teòrica	8h	100%
AF4 Seminaris	8h	100%
AF6 Treball individual	6h	0%
AF7 Exposició a classe	8h	100%
AF9 Lectura de continguts	5h	0%
AF10 Treball autònom	40h	0%

Sistema d'avaluació

Sistema d'avaluació	Ponderació
SE2. Portafolis	30%
SE6. Participació en fòrum i debat	20%
SE8. Treballs individuals	50%

L'Avaluació de l'assignatura és contínua, a través de diferents eines per a valorar l'assoliment de cadascuna de competències necessàries per a superar l'assignatura.

L'Avaluació de les Competències genèriques es fa de forma continuada durant les sessions plenàries i en els seminaris a través de la presència, implicació, aportacions en debats, la qualitat de les exposicions i el desenvolupament del treball en equip.

Segons estableix l'article 5 del Reial decret 1125/2003, els Resultats obtinguts per l'alumne és qualifiquen en Funció de l'escala numèrica de 0 a 10, amb la corresponent Qualificació qualitativa: suspès, aprovat, notable, excel·lent, matrícula d'honor.

Recursos

Bibliografia General

- Palmar Santos A.M. Métodos educativos en salud (comp). Barcelona: Elsevier; 2014
- Cibanal Juan L. Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud + DVD. Barcelona; Elsevier; 2010
- Guix X. Ni me explico ni me entiendes. Los laberintos de la comunicación. Barcelona: Ediciones Guernica; 2004
- Bengoa R.; Nuño solinis R. Curar y cuidar. Innovación en la gestión de enfermedades crónicas: una guía práctica para avanzar. Barcelona: Elsevier; 2008
- De Santis M.; Hervas C.; Weinman A.; Bottarelli V. Patient empowerment 2018. (Internet) Accesible en <http://www.rd-action.eu/wp-content/uploads/2018/09/PATIENT-EMPOWERMENT.pdf> (Revisado 12/11/2019)

Audiovisual

- http://canalsalut.gencat.cat/ca/home_professionals/

Bibliografia Recomanada

Percepción de salud y enfermedad en las personas con enfermedad crónica y en los profesionales

- Isla Pera P., López Matheu C.; Insa soria R. ¿Qué es la salud? Rev ROL Enf 2008; 31(12):810-818
- Pérez Sánchez L, Xitlali Mercado Rivas M., Espinosa Parra I.M. Percepción familiar de la enfermedad crónica. Revista Electrónica de Psicología Iztacala. 14, (4), 2011 (Internet). Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/326836083_PERCEPCION_FAMILIAR_DE_LA_ENFERMEDAD_CRONICA (Revisado 12/10/2019)

Modelos conceptuales de educación sanitaria. De la educación clásica al empowerment.

- Valadez Figueroa I, Villaseñor Farías M, Alfaro Alfaro N. Educación para la Salud: la importancia del concepto. Revista de Educación y Desarrollo 2004:43-48
- Isla Pera P. Educación sanitaria /educación para la salud en Juvinya Canal D. Infermeria i Salut Comunitària (ed). Girona: Documenta universitària 2005. Pag.239-247
- E.M. Castro, et al., Patient empowerment, patient participation and patient-centeredness in hospital care: A concept analysis based on a literature

review, Patient Educ Couns (2016),
<http://dx.doi.org/10.1016/j.pec.2016.07.026>.

- Reach G. Patient autonomy in chronic care: solving a paradoxa. Patient Preference and Adherence 2014;8 15–24

Aplicación de la antropología de la salud a la educación terapéutica.

- Kleinman A, Benson P. La vida moral de los que sufren enfermedad y el fracaso existencial de la medicina. Monografías Humanitas, 2004 [Internet]. (consultado el 12-09-2019). Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6669537>
- Ruiz Olabuenaga, J.I.: Metodología de la investigación cualitativa. Universidad de Deusto, Bilbao, 1996, [Internet] (Revisado 03/10/2016) Disponible en: http://www.margen.org/docs/curs45-1/unid2/apunte04_02.pdf

Teorías científicas sobre modificación de conductas

- Mosquera M. Comunicación en Salud: Conceptos, Teorías y Experiencias. Comisionado por la Organización Panamericana de la Salud 2003. [Internet] (Consultado 30/09/2016) Accesible en: http://www.portalcomunicacion.com/obregon/pdf/mosquera_2003.pdf
- Olivari Medina C., Urra Medina E., Autoeficacia y conductas de salud. Cienc. enferm. [Internet]. 2007 Jun [citado 2019 Oct 12]; 13(1): 9-15. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532007000100002&lng=es. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532007000100002>.
- Reyes Rodríguez L. La teoría de la acción razonada. Implicaciones para el estudio de actitudes. INED 2007; 66-77; [Internet] (consultado 02/10/2016), accesible en http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320437914_40.pdf

La educación terapéutica en el paciente crónico y en la familia.

- Bonal Ruiz R. 1La complejidad de la educación al paciente crónico en la Atención Primaria Rev. Finlay 2012. [Internet]. (consultado 30/09/2016) Disponible en: <http://www.revfinlay.sld.cu/index.php/finlay/article/view/130/1316>;
- Ospina Rodríguez J, La motivación, motor del aprendizaje. Revista Ciencias de la Salud 2006;4158-160. [Internet]. (consultado: 3 de octubre de 2016) Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56209917>.
- Isla Pera P. Educación terapéutica en diabetes. Rev ROL Enf 2011; 34(6):432-438

Modelos de adaptación a la enfermedad crónica

- Alonso Fachado A., Menéndez Rodríguez M., González Castro L. Apoyo social: Mecanismos y modelos de influencia sobre la enfermedad crónica. Cad Aten Primaria 2013; 19: 118-123. [Internet] (consultado 25/10/2016); Disponible en http://www.agamfec.com/wp/wp-content/uploads/2014/07/19_2_ParaSaberDe_3.pdf

- Isla Pera P, Moncho Vasallo J, Guasch andreu O, Torras Rabasa A. Proceso de adaptación a la diabetes tipo 1. Concordancia con las etapas del proceso de duelo descrito por Kublër -Ross. Endocrinolo Nutr 2008; 55(2): 78-83
- Isla Pera P. Aprendizaje y proceso de duelo. Aceptación de la enfermedad / adaptación a la enfermedad. Material didáctico

La comunicación entre el usuario y el profesional de la salud. Impacto de internet en la información-educación.

- Valverde C. El médico y el paciente como exploradores en una geografía de historias emergentes: hacia un nuevo paradigma clínico para las enfermedades crónicas, NORTE DE SALUD MENTAL 2006; 25: 77–81. [Internet] (consultado 12/10/2019); Disponible <http://documentacion.aen.es/pdf/revista-norte/volumen-vi/revista-25/077-el-medico-y-el-paciente-como-exploradores-en-una-geografia-de-historias-emergentes--hacia-un-nuev.pdf>
- García Garcés Hans, Navarro Aguirre Lelys, López Pérez Mayda, Rodríguez Orizondo María de Fátima. Tecnologías de la Información y la Comunicación en salud y educación médica. Rev EDUMECENTRO [Internet]. 2014 [citado 2019 Oct 12] ; 6(1): 253-265. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742014000100018&lng=es.

Planificación y evaluación de programas de educación terapéutica.

- Bimbela Pedrola J.L. Aplicación del modelo PRECEDE en la prevención del VIH/SIDA. Matronas Prof. 2001;2(3):4-9. [Internet] (consultado 5/10/2016); Disponible en <http://www.federacion-matronas.org/revista/matronas-profesion/sumarios/i/7630/173/aplicacion-del-modelo-precede-en-la-prevencion-del-vih-dida>
- García J.; Owen E.; Flórez-Alarcón L. Aplicación del modelo Precede-Proceed para el diseño de un programa de educación en salud. Psicología y Salud 2005; 15(1): 135-151. [Internet] (consultado 5/10/2016); Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/291/29115115.pdf>

Modelos de enseñanza y aprendizaje. Técnicas didácticas de educación individual y grupal.

- Isla Pera P. Estrategias educativas en la educación terapéutica. (material didáctico)
- FUNDACIÓN EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO – FAUTAPO. Guía de metodologías participativas y juego educativo 2009. [Internet] (consultado 5/10/2016); Disponible en https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/jue_fauta.pdf (Revisado 02/10/2016)
- Careaga A, Sica R., Cirillo A.; Da Luz S. Aportes para diseñar e implementar un taller. [Internet] (consultado 5/10/2016); Disponible en: http://www.dem.fmed.uy/Unidad%20Psicopedagogica/Documentos/Fundamentacion_talleres.pdf

- Pérez Jarauta M.J. ; Echauri Ozcoidi M.; Ancizu Irure E.; Chocarro San Martín J. Manual de educación para la Salud. Gobierno de Navarra. 2006. [Internet] (consultado 02/10/2016); Disponible en <http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/049B3858-F993-4B2F-9E33-2002E652EBA2/194026/MANUALdeeducacionparalasalud.pdf>

Enllaços web

- <http://www.who.int/en/>

MASTER'S DEGREE IN INTEGRATED CARE IN CHRONICITY AND AGING

900823 – THERAPEUTIC EDUCATION AND COMUNICATION

General Information

- Type of subject: Basic
- Coordinator: Dra. Pilar Isla
- Trimester: Second
- Credits: 3

Languages

- Catalan
- Spanish
- English

Competences

Basic

- CB6: Possess knowledge that provides a basis or opportunity to be original in the development and / or application of ideas in a research context.
- CB7: That the students know how to apply the acquired knowledge and their ability to solve problems in new or little known environments within broader (or multidisciplinary) contexts related to their area of study.
- CB8: That students be able to integrate knowledge and face the complexity of making judgments based on information that, being incomplete or limited, includes reflections on social and ethical responsibilities linked to the application of their knowledge and judgments.
- CB9: That the students know how to communicate their conclusions and the latest knowledge and reasons that support them to specialized and non-specialized audiences in a clear and unambiguous way.
- CB10: That students possess the learning skills that allow them to continue studying in a way that will be largely self-directed or autonomous.

Specific

- CE1: Respond in a clear, precise and relevant way to people with chronic diseases, their families and/or caregivers throughout their lifecycle through the planning and evaluation of specific programs within the field of health.
- CE7: Design and evaluate specific Health Education programs for patients with chronic diseases.

General

- Show knowledge and skills in the scientific field for the development and/or application of ideas in a professionalizing context.

Transversal

- CT1: Interpret the written scientific evidence in Spanish, Catalan and English in the chronicity and aging field.
- CT2: Teamwork.
- CT3: Develop resources for adaptation to new situations and problem solving.
- CT4: Develop leadership and interpersonal relationship skills.
- CT5: Act within the ethical principles of Health Sciences.
- CT6: Incorporate ICT in the professional and research practice.

Description

There is abundant literature that shows scientific evidence of the effectiveness of the Therapeutic Education (ET) programs aimed at people with chronic diseases and / or primary caregivers. The purpose of ET is to improve the quality of life of the people affected, adherence to treatment and prevention of complications, as well as to reduce the high health costs generated by chronic pathologies. For this, it is necessary to modify health knowledge, attitudes and behaviours through the empowerment of affected people through structured ET programs.

Today it is known that health education in any field is a complex process that requires much more than information. Professionals who teach ET programs must have not only knowledge about the disease to which the programs are directed but also knowledge about the processes of change and learning that include sociocultural, psychological, pedagogical, communication skills, negotiating skills and attitude of support to be able to adapt the teaching techniques to the individual needs of each patient and/or their relatives.

Results

- RA1: Analyse the different components of the object of study: person, environment, health and illness, in relation to the interdisciplinary biopsychosocial and cultural model studied.
- RA2: Clearly diagnose the social and health situation of the patient with chronic pathology to adequately respond to their needs.
- RA3: Identify the sociocultural factors that influence the behaviour of the person.
- RA4: Analyse the patient's environment and family and critically apply the scientific methodology.
- RA 19: Develop a health program with proper planning.
- RA 20: Carry out the evaluation of a health program in terms of effectiveness, effectiveness and efficiency.

Methodology

- MD1. Exhibition class sessions.
- MD2. Seminars.
- MD4. Face-to-face group or individual tutoring.
- MD7. Oral presentations.
- MD8. Autonomous work.
- MD9. Integrated activities: ABP, case studies... with virtual accompaniment.

Contents

- Perception of health and illness in people with chronic disease and in professionals.
- Conceptual models of health education. From classical education to empowerment.
- Application of health anthropology to therapeutic education.
- Scientific theories on behaviour modification.
- Therapeutic education in the chronic patient and in the family.
- Models of adaptation to chronic disease.
- Communication between the user and the health professional. Impact of the internet on information-education.
- Planning and evaluation of therapeutic education programs.
- Teaching and learning models. Teaching techniques of individual and group education.

Activities

ACTIVITIES	HOURS	PRESENTIALITY
AF1 Theory Lectures	8h	100%
AF4 Seminars	8h	100%
AF6 Individual work	6h	0%
AF7 Oral presentation	8h	100%
AF9 Reading materials	5h	0%
AF11 Other activities	40h	0%

Evaluation system

Evaluation System	Evaluation System Weighting
SE1. Exam	30%
SE3. Participation in forums and debates	20%
SE5. Seminars	50%

The evaluation of the subject is continuous, through different tools to assess the achievement of each of the skills necessary to pass the subject.

The Evaluation of the Generic Competences is carried out continuously during the plenary sessions and in the seminars through the presence, involvement, contributions in debates, and the quality of the exhibitions and the development of teamwork.

As established in article 5 of Royal Decree 1125/2003, the results obtained by the student are qualified according to the numerical scale from 0 to 10, with the corresponding qualitative qualification: suspended, approved, outstanding, outstanding, honours.

Recovery period: The only evaluation activity capable of recovery will be the written test and will consist of a final exam in the recovery period.

As it establishes the article 5 of the Royal decree 1125/2003, the results obtained by the student describe in function of the numerical scale of 0 to 10, with the corresponding qualitative qualification: suspended, approved, remarkable and excellent.

Resources

General references

- Palmar Santos A.M. Métodos educativos en salud (comp). Barcelona: Elsevier; 2014
- Cibanal Juan L. Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud + DVD. Barcelona; Elsevier; 2010
- Guix X. Ni me explico ni me entiendes. Los laberintos de la comunicación. Barcelona: Ediciones Guernica; 2004
- Bengoa R.; Nuño solinis R. Curar y cuidar. Innovación en la gestión de enfermedades crónicas: una guía práctica para avanzar. Barcelona: Elsevier; 2008
- De Santis M.; Hervas C.; Weinman A.; Bottarelli V. Patient empowerment 2018. (Internet) Accesible en <http://www.rd-action.eu/wp-content/uploads/2018/09/PATIENT-EMPOWERMENT.pdf> (Revisado 12/11/2019)

Audiovisual material

- http://canalsalut.gencat.cat/ca/home_professionals/

References order by themes

Percepción de salud y enfermedad en las personas con enfermedad crónica y en los profesionales

- [Isla Pera P.](#), López Matheu C.; Insa soria R. ¿Qué es la salud? Rev ROL Enf 2008; 31(12):810-818
- Pérez Sánchez L, Xitlali Mercado Rivas M.,Espinosa Parra I.M. Percepción familiar de la enfermedad crónica. Revista Electrónica de Psicología Iztacala. 14, (4), 2011 (Internet). Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/326836083_PERCEPCION_FAMILIAR_DE_LA_ENFERMEDAD_CRONICA (Revisado 12/10/2019)

Modelos conceptuales de educación sanitaria. De la educación clásica al *empowerment*.

- Valadez Figueroa I, Villaseñor Fariás M, Alfaro Alfaro N. Educación para la Salud: la importancia del concepto. Revista de Educación y Desarrollo 2004:43-48
- Isla Pera P. Educación sanitaria /educación para la salud en Juvinya Canal D. Infermeria i Salut Comunitària (ed). Girona: Documenta universitària 2005. Pag.239-247
- E.M. Castro, et al., Patient empowerment, patient participation and patient-centeredness in hospital care: Aconcept analysis based on a literature review, Patient Educ Couns (2016), <http://dx.doi.org/10.1016/j.pec.2016.07.026>.
- Reach G. Patient autonomy in chronic care: solving a paradoxa. Patient Preference and Adherence 2014;8 15–24

Aplicación de la antropología de la salud a la educación terapéutica.

- Kleinman A, Benson P. La vida moral de los que sufren enfermedad y el fracaso existencial de la medicina. Monografías Humanitas, 2004 [Internet]. (consultado el 12-09-2019). Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6669537>
- Ruiz Olabuenaga, J.I.: Metodología de la investigación cualitativa. Universidad de Deusto, Bilbao, 1996, [Internet] (Revisado 03/10/2016) Disponible en: http://www.margen.org/docs/curs45-1/unid2/apunte04_02.pdf

Teorías científicas sobre modificación de conductas

- Mosquera M. Comunicación en Salud: Conceptos, Teorías y Experiencias. Comisionado por la Organización Panamericana de la Salud 2003. [Internet] (Consultado 30/09/2016) Accesible en: http://www.portalcomunicacion.com/obregon/pdf/mosquera_2003.pdf
- Olivari Medina C., Urra Medina E., Autoeficacia y conductas de salud. Cienc. enferm. [Internet]. 2007 Jun [citado 2019 Oct 12]; 13(1): 9-15. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532007000100002&lng=es. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532007000100002>.

- Reyes Rodríguez L. La teoría de la acción razonada. Implicaciones para el estudio de actitudes. INED 2007; 66-77; [Internet] (consultado 02/10/2016), accesible en http://www.alfaquia.org/alfaquia/files/1320437914_40.pdf

La educación terapéutica en el paciente crónico y en la familia.

- Bonal Ruiz R. 1La complejidad de la educación al paciente crónico en la Atención Primaria Rev. Finlay 2012. [Internet]. (consultado 30/09/2016) Disponible en: <http://www.revfinlay.sld.cu/index.php/finlay/article/view/130/1316> ;
- Ospina Rodríguez J, La motivación, motor del aprendizaje. Revista Ciencias de la Salud 2006;4158-160. [Internet]. (consultado: 3 de octubre de 2016) Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56209917>.
- Isla Pera P. Educación terapéutica en diabetes. Rev ROL Enf 2011; 34(6):432-438

Modelos de adaptación a la enfermedad crónica

- Alonso Fachado A., Menéndez Rodríguez M., González Castro L. Apoyo social: Mecanismos y modelos de influencia sobre la enfermedad crónica. Cad Aten Primaria 2013; 19: 118-123. [Internet] (consultado 25/10/2016); Disponible en http://www.agamfec.com/wp/wp-content/uploads/2014/07/19_2_ParaSaberDe_3.pdf
- Isla Pera P, Moncho Vasallo J, Guasch andreu O, Torras Rabasa A. Proceso de adaptación a la diabetes tipo 1. Concordancia con las etapas del proceso de duelo descrito por Kublër -Ross. Endocrinolo Nutr 2008; 55(2): 78-83
- Isla Pera P. Aprendizaje y proceso de duelo. Aceptación de la enfermedad / adaptación a la enfermedad. Material didáctico

La comunicación entre el usuario y el profesional de la salud. Impacto de internet en la información-educación.

- Valverde C. El médico y el paciente como exploradores en una geografía de historias emergentes: hacia un nuevo paradigma clínico para las enfermedades crónicas, NORTE DE SALUD MENTAL 2006; 25: 77–81. [Internet] (consultado 12/10/2019); Disponible <http://documentacion.aen.es/pdf/revista-norte/volumen-vi/revista-25/077-el-medico-y-el-paciente-como-exploradores-en-una-geografia-de-historias-emergentes--hacia-un-nuev.pdf>
- García Garcés Hans, Navarro Aguirre Lelys, López Pérez Mayda, Rodríguez Orizondo María de Fátima. Tecnologías de la Información y la Comunicación en salud y educación médica. Rev EDUMECENTRO [Internet]. 2014 [citado 2019 Oct 12] ; 6(1): 253-265. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742014000100018&lng=es.

Planificación y evaluación de programas de educación terapéutica.

- Bimbela Pedrola J.L. Aplicación del modelo PRECEDE en la prevención del VIH/SIDA. Matronas Prof. 2001;2(3):4-9. [Internet] (consultado 5/10/2016); Disponible en <http://www.federacion-matronas.org/revista/matronas-profesion/sumarios/i/7630/173/aplicacion-del-modelo-precede-en-la-prevencion-del-vih-dida>

- García J.; Owen E.; Flórez-Alarcón L. Aplicación del modelo Precede-Proceed para el diseño de un programa de educación en salud. *Psicología y Salud* 2005; 15(1): 135-151. [Internet] (consultado 5/10/2016); Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/291/29115115.pdf>

Modelos de enseñanza y aprendizaje. Técnicas didácticas de educación individual y grupal.

- Isla Pera P. Estrategias educativas en la educación terapéutica. (material didáctico)
- FUNDACIÓN EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO – FAUTAPO. Guía de metodologías participativas y juego educativo 2009. [Internet] (consultado 5/10/2016); Disponible en https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/jue_fauta.pdf (Revisado 02/10/2016)
- Careaga A, Sica R., Cirillo A.; Da Luz S. Aportes para diseñar e implementar un taller. [Internet] (consultado 5/10/2016); Disponible en: http://www.dem.fmed.edu.uy/Unidad%20Psicopedagogica/Documentos/Fundamentacion_talleres.pdf
- Pérez Jarauta M.J. ; Echauri Ozcoidi M.; Ancizu Irure E.; Chocarro San Martín J. Manual de educación para la Salud. Gobierno de Navarra. 2006. [Internet] (consultado 02/10/2016); Disponible en <http://www.navarra.es/NR/ronlyres/049B3858-F993-4B2F-9E33-2002E652EBA2/194026/MANUALdeeducacionparalasalud.pdf>

Web links

- <http://www.who.int/en/>