

[GRAU EN INFERMERIA]

Informe de seguiment
2011-2012

FEBRER 2013

Escola Superior de Ciències de la Salut (UPF)

Sumari:

1. Fitxa de la titulació	3
INTRODUCCIÓ.....	4
Q.1. Accés i Matrícula.....	5
Q.1.1 Dades dels processos d'accés i matrícula	5
Q.1.2 Dades relatives a la qualitat en l'accés	9
Q.1.3 Millores en la promoció externa dels estudis	10
Q.1.4 Valoració. Punts forts i punts febles	11
Q.2 Rendiment.....	12
Q.2.1 Resultats de rendiment acadèmic per assignatura	12
Q.2.2 Resultats d'abandonament	13
Q.2.3 Valoració. Punts forts i punts febles	14
Q.3 Satisfacció.....	16
Q.3.1 Satisfacció del Professorat	16
Q.3.2 Satisfacció de l'alumnat.....	17
Q.3.3 Qualitat del Professorat.....	18
Q.3.4 Valoració. Punts forts i punts febles	19
Q.4 Pràctiques externes i mobilitat.....	20
Q.4.1 Pràctiques externes.	20
Q.4.2 Mobilitat de l'alumnat	22
Q.4.3 Valoració. Punts forts i punts febles	23
Q.5 Innovació i millora.....	24
Q.5.1 Innovació Docent.....	24
Q.5.2 Coordinació Docent.....	25
Q.5.3 Pla d'Acció Tutorial	25
Q.5.4 Modificació del Pla d'estudis	26
Q.5.5 Valoració. Punts forts i punts febles	26
Q.6 Persones, gestió i serveis	27
Q.6.1 Incidències / suggeriments durant el curs.....	27
Q.6.2 Atencions acadèmiques especials	27
Q.6.3 Participació de l'alumnat	28
Q.6.4 Serveis d'atenció a la comunitat	29
Q.6.5 Valoració. Punts forts i punts febles	30
Q.6.6. Valoració de la idoneïtat del SIGQ.....	31
Annex 1. Seguiment dels objectius de millora establerts en l'anterior Informe de Seguiment (curs 2011-12)	32
Annex 2. Quadre Resum d'accions de millora (2012-13).....	34

1. Fitxa de la titulació

Títol: Grau en Infermeria

Codi:

Procés de verificació: registre/data/agència

Registre modificació: 29 gener 2010 ANECA. Informe favorable per part de l'agència avaluadora 9 juny de 2010

Alumnes de nou ingrés: 90

Alumnes totals: 181

Curs d'inici: 2010/11

Directora i coordinadora del Grau: Dra. Esther Cabrera Torres

Informació pública disponible:

Grau Infermeria: <http://www.tecnocampus.cat/ca/presentacio-infermeria>

Dades indicadors de la titulació:

<http://www.tecnocampus.cat/ca/qualitat-infermeria>

INTRODUCCIÓ

El curs 2011-2012 ha estat un curs ple de treball i nous projectes per a l'Escola Superior de Ciències de la Salut (ESCS) del TecnoCampus Mataró-Maresme que ha encetat el segon curs del Grau d'Infermeria amb nou professorat, assignatures i plans docents.

El màxim òrgan de l'ESCS, la Comissió de Govern, va ésser convocada per primera vegada el 5 juliol del 2012. Aquesta comissió està formada per representants de la UPF, el director i el president de la Fundació TCM, representants dels estudiants i del claustre de professors/es i per la Junta de Direcció de l'ESCS. També durant el curs 2011-2012 s'han consolidat la figura de la Cap d'Estudis i la responsable del programa practicum del Grau d'Infermeria i es que aquest curs ha marcat el inici de les pràctiques curriculars del Grau d'Infermeria, formació de gran rellevància per una titulació professionalitzadora. Amb l'inici de les pràctiques a les diferents institucions sanitàries s'han realitzat diferents accions vinculades al Pràcticum. Una d'elles ha estat la convocatòria de les comissions mixtes de seguiment dels convenis i una altra acció necessària ha estat la incorporació de uns nous perfils docents al claustre de professorat de l'ESCS.

El informe de seguiment que ha continuació se presenta descriu les dades més rellevants del Grau d'Infermeria del curs 2011-2012, seguint el Model ESCS de Garantia de Qualitat basat en el model Sistema Intern de Garantia de Qualitat 6 Q de la UPF. Cada un d'aquest apartats son descrits amb les dades de la titulació i els links corresponents a la informació pública existent a la pàgina web de l'ESCS. S'identifiquen punts febles i forts i punts de millora en cada apartat i al final del document es presenta una avaluació del seguiment del curs anterior i una taula resum dels punts de millora.

Aquest document ha estat elaborat per la Dra. Esther Cabrera, Directora de l'ESCS i el servei de Gestió Acadèmica del TCM i aprovat per la Junta de Direcció del centre amb data 26 de febrer de 2013.

Mataró, 27 de febrer de 2013

Q.1. Accés i Matricula

Si l'any 2010-2011 va ésser un èxit de matrícula, també va ser el curs 2011-2012. L'Escola Superior de Ciències de la Salut va ser l'única Escola de les 14 (públiques/adscrites) que imparteixen el estudis d'infermeria que va pujar la nota de tall fins a un 7,8. L'oferta de l'ESCS era de 80 places i un total de 110 alumnes van demanar el nostre centre com a primera opció, fet que va finalitzar amb una matrícula final al mes de juliol de 87 alumnes. El curs 2012-2013 també ha començat amb unes bones dades de matrícula tal i com es reflecteixen a les taules següents.

Q.1.1 Dades dels processos d'accés i matrícula

Demanda

S'adjunten taula comparativa de demanda en primera opció en la preinscripció de juny respecte de l'oferta de cada centre de Catalunya que imparteix titulacions homòlogues, primer per al curs 2010-11 i 2011-2012 i finalment per al present curs 2012-2013.

Estudi comparatiu Nota de tall i D/O entre titulacions afins (curs 2010-2011. Resultats de la primera assignació preinscripció de Juny)						
Codi preins.	Univ	Estudi	Nota de tall	Oferta (O)	Demanda 1a Opció (D)	D/O
21044	UAB	Infermeria Cerdanyola del Vallès	10,156	90	362	4,022
71032	URV	Infermeria El Vendrell	9,186	40	44	1,100
81029	UdG	Infermeria	9,07	130	270	2,077
11037	UB	Infermeria L'Hospitalet de Llobregat	9,796	385	1166	3,029
61029	UdL	Infermeria	9,524	90	253	2,811
21045	UAB	Infermeria Manresa	7,825	100	92	0,920
71016	URV	Infermeria Tarragona	9,401	85	267	3,141
71028	URV	Infermeria Tortosa	9,272	75	170	2,267
91013	UVic	Infermeria	7,36	120	59	0,492
21041	UAB	Infermeria "Creu Roja"	8,16	150	103	0,687
41021	UPF	Infermeria "EU Infermeria del Mar"	8,45	85	77	0,906
21042	UAB	Infermeria "Gimbernat"	7,77	160	55	0,344
11036	UB	Infermeria "Sant Joan de Déu"	8,496	140	78	0,557
21043	UAB	Infermeria "Sant Pau"	9,67	80	251	3,138
41031	UPF	Infermeria ESCS	7,76	80	68	0,850
TOTAL				1810	3315	1,831

Estudi comparatiu Nota de tall i D/O entre titulacions afins (curs 2011-2012. Resultats de la primera assignació preinscripció de Juny)					
Univ	Estudi	Nota de tall	Oferta (O)	Demanda 1a Opció (D)	D/O
UAB	Infermeria Cerdanyola del Vallès	9,688	90	327	3,633
URV	Infermeria El Vendrell	8,541	40	57	1,425
UdG	Infermeria	8,6	130	267	2,054
UB	Infermeria L'Hospitalet de Llobregat	9,141	385	1049	2,725
UdL	Infermeria	8,692	90	184	2,044
UAB	Infermeria Manresa	7,1	120	88	0,733
URV	Infermeria Tarragona	9,132	85	216	2,541
URV	Infermeria Tortosa	8,65	75	137	1,827
UVic	Infermeria	7,36	120	99	0,825
UAB	Infermeria "Creu Roja"	6,8	150	51	0,340
UPF	Infermeria "EU Infermeria del Mar"	8,074	85	74	0,871
UAB	Infermeria "Gimbernat"	7,576	160	132	0,825
UB	Infermeria "Sant Joan de Déu"	8,14	140	115	0,821
UAB	Infermeria "Sant Pau"	8,859	80	134	1,675
UPF	Infermeria ESCS	7,848	80	110	1,375
TOTAL			1830	3040	1,661

Estudi comparatiu Nota de tall i D/O entre titulacions afins (curs 2012-2013 Resultats de la primera assignació preinscripció de Juny)					
Univ	Estudi	Nota de tall	Oferta (O)	Demanda 1a. Opció (D)	D/O
UAB	Infermeria (Cerdanyola del Vallès)	9,974	90	308	3,42
URV	Infermeria (Tarragona)	9,010	85	197	2,32
UAB	Infermeria "Sant Pau"	9,146	80	146	1,83
URV	Infermeria (Tortosa)	8,546	75	129	1,72
UdL	Infermeria	8,951	90	153	1,70
UdG	Infermeria	8,390	130	169	1,30
URV	Infermeria (el Vendrell)	8,595	40	47	1,18
UB	Infermeria	9,430	385	371	0,96

UPF	Infermeria -ESCS-	7,098	80	61	0,76
UPF	Infermeria "Escola Superior d'Infermeria del Mar"	7,790	85	59	0,69
UB	Infermeria "Sant Joan de Déu"	7,975	150	87	0,58
UAB	Infermeria (Manresa)	5,856	120	55	0,46
UVic	Infermeria	5,138	120	53	0,44
UAB	Infermeria "Gimbernat"	7,162	160	57	0,36
UAB	Infermeria "Creu Roja"	6,02	165	45	0,27
TOTAL			1855	1937	1,044

Cal destacar que de totes les Escoles Universitàries i Facultats que imparteixen els estudis de Grau en Infermeria, l'Escola Superior de Ciències de la Salut és l'única que ha pujat la nota de tall d'accés als seus estudis el curs 2011-2012.

També cal remarcar l'increment de la demanda dels estudis com a primera opció a 5 de les 15 Escoles, entre d'altres l'ESCS.

La taula resum dels tres anys de les ratios D/O a l'ESCS es la que es mostra a continuació:

Estudi	2010-2011			2011-2012			2012-13		
	Oferta (O)	Demanda 1a. Opció (D)	D/O	Oferta (O)	Demanda 1a. Opció (D)	D/O	Oferta (O)	Demanda 1a. Opció (D)	D/O
Grau Infermeria	80	68	0,850	80	110	1,375	80	61	0,76

Si considerem els sol·licitants en primera opció en la preinscripció de Juny (primer llistat) respecte del total de sol·licitants a Catalunya en estudis homòlegs, podem considerar la "quota de mercat" de l'ESCS. En la taula següent es mostren aquestes quotes corresponents als tres últims anys:

	Sol·licitants Catalunya estudis Infermeria	Sol·licitants Grau Infermeria ESCS	Quota ESCS
Curs 2010-11	3315	68	0,020
Curs 2011-12	3040	110	0,036
Curs 2012-13	1937	61	0,031

Matrícula

Es mostra a continuació una taula amb dades evolutives del nombre d'estudiants de nou accés matriculats a l'ESCS en aquesta titulació:

Evolució estudiants de nou accés a primer curs			
	2010-2011	2011-12	2012-13
Infermeria	96	90	90

Per al curs 2010-2011, encara que l'oferta de places era de 80, es va autoritzar l'increment puntual de la matrícula. L'argument d'aquesta decisió va ser donar resposta a la gran demanda de places d'infermeria que hi havia al TecnoCampus. Demanda generalitzada a totes les Escoles d'Infermeria de Catalunya.

La mateixa situació s'ha donat el curs 2011-2012 on la demanda ha superat la oferta de places, però amb una matrícula final inferior al primer curs. Aquest fet s'ha tingut en compte a l'hora de planificar la docència d'un grup nombrós i per garantir la seva qualitat.

Aquesta tendència s'ha manifestat de nou en la matrícula del curs 2012-2013 on s'ha fet l'esforç de mantenir un grup nombrós en funció de la demanda.

Globalment es fa una valoració positiva de la matrícula del Grau d'Infermeria en els seus primers tres anys de implantació. Amb la situació econòmica i sanitària actual es un bon resultat que aquest últim curs s'hagin cobert totes les places ofertes.

També es positiu el posicionament de l'ESCS com a centre adscrit de última aparició dins el mapa universitari de centres on s'ofereix la titulació d'infermeria.

Es té en compte el fet que encara que tots els graus d'infermeria ofereixen una formació generalista l'ESCS ofereix una singularitat en els seus equipaments específics (centre de simulació e innovació en salut, <http://www.tecnocampus.cat/en/web/escola-superior-de-ciencies-de-la-salut/laboratoris-de-simulacio-d-infermeria>) que juntament amb la necessitat territorial d'aquests estudis fan possible els bons resultats en la matrícula.

En la taula següents es mostra la bona la matrícula assolida per aquest centre durant els tres últims anys:

Evolució matrícula total			
Estudi	2010-2011	2011-12	2012-13
Infermeria	96	181	252

Q.1.2 Dades relatives a la qualitat en l'accés

a) Vies d'accés

En relació a la qualitat del accés el curs 2012-2013 es constata un increment significatiu dels alumnes que provenen de les proves PAU per segon any consecutiu, envers els alumnes que arriben dels CFGS. En la taula següent es veu la palatina incorporació d'estudiants prevenients de les proves PAU respecte als alumnes que inicialment venien dels CFGS.

Vies d'accés					
Curs	Matrícula total	PAU	CFGS	Títol Univ.	➤ 25 anys
2010-2011	96	25%	55,21%	2,08%	5,21%
2011-2012	90	32,22%	51,11%	2,22%	3,33%
2012-2013	87	54,02%	40,23%	1,04%	3,45%

Estudiants matriculats en primera opció (accés via PAU).					
Curs	Matrícula total	Primera opció Juny	Primera opció Setembre	Total primeres opcions	% primeres opcions
2010-11	96	13	-	13	13,54%
2011-12	90	21	-	21	23,33%
2012-2013	87	29	-	29	33,33%

Es manté un percentatge similar al curs passat en relació als alumnes procedents de la prova de més grans de 25 anys.

S'ha produït alhora un important canvi de tendència en relació a la edat mitjana dels alumnes de nou accés al Grau d'Infermeria que ha passat de ser el primer curs de 24,5 a 17,40 anys el curs 2012-2013. La edat mitjana pels grups de edat de l'alumnat del Grau en Infermeria s'ha modificat essent el grup més nombrós el compres en edats entre 17 i els 20 anys (57,47%).

b) Nota d'accés

Nota de tall i nota mitjana d'accés					
Grau en Infermeria	Nota tall	Nota mitjana	% estudiants amb nota de 5 a 6,99	% estudiants amb nota de 7 a 8,99	% estudiants amb nota ≥9
2010-2011	7,76	8,0	1,12%	82,02%	16,85%
2011-2012	7,84	7,75	15,29%	76,47%	8,24%
2012-2013	7,09	7,31	41,46%	53,66%	4,88%

Durant els tres cursos es manté una nota de tall per sobre de 7, encara que aquest curs 2012-2013 la nota de tall a l'ESCS ha disminuït respecte al curs anterior. Aquesta valoració tenint en compte el mapa universitari en altres escoles que imparteix aquest Grau no es del tot una dada negativa ja que la nota de tall més elevada continua essent en la oferta pública universitària i la nota de tall de l'ESCS està per sobre de alguns centres adscrits amb major trajectòria.

c) Matrícula en primera opció

Les taules següents mostren els estudiants matriculats en primera opció en la convocatòria de Juny per vies d'accés. Només s'inclouen les dades del present curs 2012-13, atès que en els cursos anteriors només es calculava aquest indicador per als estudiants provinents de PAU.

Infermeria	1 ^a Preferència (juny)		1 ^a Preferència (Setembre)		Total 1 ^a preferència
	n	%	N	%	
Total nou accés: 87					
PAU	29	33,33%	-	-	33,33%
CFGS	19	21,84%	-	-	21,84%
Diplomats/LLic/Graduats	1	1,15%	-	-	1,15%
Altres (majors 25, accés directe...)	3	3,45%	-	-	3,45%
Total matriculats 1 ^a preferència	52	59,77%	-	-	59,77%

Q.1.3 Millores en la promoció externa dels estudis

Davant la oferta d' una nova titulació al TecnoCampus la difusió i promoció del Grau era una estratègia clau per donar a conèixer aquests estudis. En l'informe de seguiment del curs passat es posaven de manifest les deficiències de la web de Tecnocampus, tant de contingut com d'arquitectura. Durant aquest curs s'han introduït algunes millores per donar més visibilitat als estudis malgrat això està previst per aquest curs engegar una nova web que doni resposta a les tres escoles universitàries del TCM i a Parc empresarial. En aquest sentit pel manteniment de la nova web, seguiment i actualització, està previst que cada centre disposi de l'autonomia suficient per a entrar-hi modificacions, la qual cosa agilitarà en gran manera les actualitzacions amb la deguda puntualitat. .

No obstant aquestes possibles mancances de la web, s'ha detectat que cada vegada són més els estudiants que coneixen l'ESCS mitjançant estudiants ja matriculats o per personal/treballadors de les nostres institucions sanitàries conveniades. Els laboratoris de simulació d' infermeria, la seva ubicació, equipament, funcionament, son uns dels pilars fonamentals de la docència al grau d'Infermeria i dona un segell d' excel·lència als estudis al TecnoCampus.

És per això que s'hi programen diferents activitats per atreure possibles estudiants alhora que se'ls orienta sobre l'oferta formativa. En aquest sentit són de destacar els tallers "link" i les Jornades de Portes Obertes que cada any atreuen un major nombre d'estudiants.

Q.1.4 Valoració. Punts forts i punts febles

Punts forts

- La titulació del Grau d'Infermeria continua essent una titulació molt demandada dins de la oferta universitària catalana.
- L'ESCS manté una nota de tall per sobre del 7 i encara que baixa pel curs 2012-2013 es l'únic centre que imparteix el grau d'infermeria (de 15 centres) que puja la nota aquest curs.
- El curs 2011-2012 va mostrar un ventall ampli respecte a les àrees de procedència dels alumnes (50% del Maresme, 23% del Barcelonès, 17% del Vallès Oriental i un 10% de la resta de comarques). El curs 2012-2013 es torna a veure un increment d'alumnes provinents de la comarca del Maresme (56,8%), demostrant el progressiu reconeixement dels estudis a la comarca.
- Es comença a evidenciar la fortalesa de l'ESCS amb els seus espais propis com són els laboratoris de simulació d'infermeria. Realitzar les seves pràctiques en aquests espais proporciona als alumnes un alt grau de competències i habilitats tècniques quan van als centres de pràctiques que corroboren els professionals de aquestes institucions.

Punts febles

- Malgrat que el curs 2010-2011 es va posar en marxa la nova web del TCM i es va reforçar l'aposta per la presència a Internet del TecnoCampus i, especialment, de la seva àrea universitària la pàgina web continua amb fortes mancances que s'han de resoldre amb una nova pag web durant aquest curs 2012-2013.

Q1.5 Punts de Millora. Accés i matricula

Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Informació pública pàg. web	Donar sortida a una nova pàg. web. Introduir els continguts Mantenir-la actualitzada.	Visibilitzar el Grau d' Infermeria i les activitats ESCS Convertir-la en la eina de recerca bàsica del informació Grau Infermeria	Dep. Marketing i comunicació del TCM Direcció ESCS	Curs 2012-2013
Presència en les xarxes socials	Tenir més presència a les xarxes socials. Promoure entre el professorat la participació activa en blogs /xarxa.	Utilitzar les xarxes com a eina de promoció i participació.	Dep. Marketing i comunicació del TCM Personal ESCS	Curs 2012-2013
Visibilitzar els espais propis	Realitzar activitats de formació i promoció als Laboratoris de simulació	Donar a conèixer uns espais singulars	Responsable dels laboratoris	Curs 2012-2013

Q.2 Rendiment

Q.2.1 Resultats de rendiment acadèmic per assignatura

Assignatura	Curs 2011-2012					Primera convocatòria			Segona convocatòria			Rendiment
	Cu	T	Cr	CV/RC	Matriculats	Presentats	Aptes	Pendents	Presentats	Aptes	Pendents	
Metodologia d'estudi i escriptura	1	B	6	1	91	90	90	0	0	0	0	100
Desenvolupament psicosocial de la persona	1	B	6	3	92	89	77	12	7	7	5	94,6
Introducció a la infermeria	1	O	4	1	95	94	84	10	8	6	4	95,8
Infermeria Integrada I	1	O	4	1	91	90	73	17	13	12	5	94,5
Estructura i funció del cos humà I	1	B	6	15	103	82	51	37	27	17	20	80,6
Antropologia de la salut	1	B	6	3	92	77	60	29	17	16	13	85,9
Metodologia Infermera	1	O	4	1	92	88	80	11	4	4	7	92,4
Infermeria Integrada II	1	O	4	1	91	85	69	21	16	15	6	93,4
Estructura i funció del cos humà II	1	B	6	16	94	62	51	27	13	5	22	76,6
Infermeria de Salut Pública	1	O	6	1	92	86	75	16	8	8	8	91,3
Ètica i legislació professional	1	O	4	2	91	81	77	12	5	4	8	91,2
Infermeria integrada III	1	O	4	1	91	84	69	21	15	13	8	91,2
TOTAL PRIMER CURS												90,6
Fisiopatologia I	2	B	6	2	90	88	66	22	18	13	9	90
Demografia, bioestadística i epidemiologia	2	B	6	1	91	88	67	23	17	15	8	91,2
Infermeria del nen i de l'adolescent	2	O	4	0	89	88	70	19	17	7	12	86,5
Practicum introductor I	2	O	4	0	90	89	65	25	24	20	5	94,4

Fisiopatologia II	2	B	6	1	89	84	33	55	47	29	26	70,8
Terapèutiques clíniques	2	B	6	0	90	82	81	9	5	4	5	94,4
Infermeria de l'adult I	2	O	4	0	90	88	72	18	13	12	6	93,3
Practicum introductorii II	2	O	4	0	90	87	67	23	19	17	6	93,3
Metodologia de la investigació en infermeria	2	B	6	0	89	88	85	4	1	1	3	96,6
Teràpies aplicades en infermeria	2	O	4	1	89	86	83	5	2	1	4	95,5
Infermeria de l'adult II	2	O	5	0	88	85	50	38	34	15	23	73,9
Practicum introductorii III	2	O	5	0	90	86	65	25	21	18	7	92,2
TOTAL SEGON CURS												89,3
Rendiment mitjà												89,95

Taula resum:

Taxa de Rendiment		
Estudis	Curs 2010-11	Curs 2011-12
Infermeria PRIMER CURS	94,8%	90,6%
Infermeria SEGON CURS	-	89,3%

La taxa de rendiment per a la cohort d'accés del curs 2011-2012 ha disminuït respecte al curs anterior. El curs 2010-2011 es va impartir solament el primer curs del Grau d'Infermeria, amb assignatures de alt contingut transversal i formació bàsica. El curs 2011-2012 ja amb el segon curs s'incorporen assignatures molt més complexes amb uns requeriments de superació més elevats, assignatures com Fisiopatologia I, Infermeria del Adult II amb unes taxes més baixes que la resta (70,8 i 73,9 respectivament).

Es continua observant en les assignatures com Estructura i Funció del Cos Humà I i II del primer curs una taxa de rendiment inferior al 90% inclús amb un empitjorament aquest curs (80,6% i 76,6% respectivament) fet pel qual es farà un estret seguiment aquest curs 2012-2013. S'ha de destacar que al segon curs la combinació de la pràctica amb la teoria (5 setmanes de teoria i 5 setmanes de pràctica) fa que la intensitat de les classes sigui molt elevada i requereix un esforç important per part dels alumnes. Continuen essent unes assignatures que es demanen ses convalidades per tots aquells estudiants que provenen de CFGS.

Encara i això considerem una taxa del 90,6% pel primer curs i de 89,3% per un més complicat segon curs son taxes de rendiment bones i en general les assignatures son superades en una segona convocatòria. Amb aquesta situació hi haurà que estar alerta ja que pels propers cursos es presenten dos fets que han de modificar aquest indicador; per un costat es començarà el tercer curs del grau amb un règim de permanència en el seu pla d'estudis que obliga al estudiant a aprovar tot per poder cursar el quart curs del Grau i per un altre costat la modificació de la normativa d'exàmens amb la eliminació de la segona convocatòria.

Q.2.2 Resultats d'abandonament

Estudi	Total matriculats 2011-12		Règim de permanència a 1r curs (%) respecte la cohort d'accés		Esgotament convocatòries (respecte totals)		Traslats (respecte totals)		Abandonament voluntari (respecte totals)		Total
	Totals	Nou accés									
Grau en Infermeria	181	90	6	6,67%	2	1,10%	3	1,66%	5	2,76%	16

	Total matriculats 11/12	Total Baixes	Total abandonaments %
Total matriculats 11/12	181	16	8,84%

Abandonaments per tipologia Grau en Infermeria (% respecte la cohort d'accés)			
	Cohort d'accés	2010-2011	2011-2012
Anul·lació de matrícula		0	0
Règim de permanència		4,16	6,67
Traslats		2,08	1,66
Abandonament voluntari		0	2,76
Esgotament de convocatòries		0	1,10
Total abandonament		6,25	8,84

Del total de les 16 baixes es fa un anàlisi de les raons i s' evidencia que el estricte règim de permanència de la UPF es la raó més freqüent dels abandonaments.

Els abandonaments voluntaris son deguts a causes personals principalment de caire econòmica i de conciliació amb la vida laboral. El fet d' incorporar el programa practicum al segon curs incrementa la intensitat del ritme de les classes que han de estar compaginades amb els períodes pràctics.

És poc significat el nombre d'alumnat que demana el trasllat per continuar els mateixos estudis o de semblants a una altra universitat o centre universitari. Aquest fet que ens fa intuir una satisfacció dels estudiants per la titulació a l'ESCS.

Q.2.3 Valoració. Punts forts i punts febles

Punts forts

- El rendiment de l'alumnat ha estat molt bo pràcticament a quasi totes les assignatures del primer curs.
- La gran part dels abandonaments ho són per aplicació del règim de permanència, un dels més rígids del sistema universitari. Per contra, els abandonaments voluntaris (cessament total dels estudis o trasllat a una altra universitat per canvi d'estudis) són relativament baixos. És insignificant el nombre d'estudiants que demanen el trasllat per continuar els mateixos estudis o estudis semblants en una altra universitat o centre universitari.
- El fet de tenir una relació molt propera amb l'alumnat al nostre centre fa que es puguin preveure situacions familiars i personals complexes, que poden tenir com a conseqüència l'abandonament dels estudis. Això ens permet adoptar mesures preventives i de correcció.

- Els sistemes de gestió acadèmica i econòmica faciliten el pagament dels estudis de forma fraccionada per a les persones amb dificultats econòmiques.

Punts febles

- Regim de permanència UPF molt estricte
- Assignatures vinculades a l'àrea de la medicina amb una càrrega de continguts molt elevada en un temps molt limitat per impartir-la (5 setmanes)

Q2.4 Punts de Millora. Rendiment

Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Abandonament per règim de permanència	Detectar els alumnes amb dificultat i fer assessoraments periòdics	Disminuir els abandonaments	Direcció ESCS Cap d' Estudis Assessors/tutors	Curs 2012-2013
Seguiment més proper en assignatures amb una baixa taxa rendiment	Realitzar reunions de avaluació trimestral en aquestes assignatures	Millorar la taxa rendiment	Cap d' Estudis Professors/es implicats	Curs 2012-2013

Q.3 Satisfacció

Q.3.1 Satisfacció del Professorat

Amb la posada en marxa del segon curs del grau s'han anat incorporant nous docents a l'ESCS. El personal a dedicació completa a l'Escola està compost per 3 persones (la direcció, la cap d'estudis i coordinadora de Pràctiques clíniques, i una professora) i 2 professores de dedicació plena, una que és la coordinadora dels laboratoris de simulació i una altra que es va incorporar a la meitat del curs. La resta, fins a un total de 18, han estat professors/es col·laboradors/es que han compaginat la seva activitat docent amb l'assistencial i clínica.

Durant el curs 2011-2012 ha estat necessari incorporar uns perfils docents nous al claustre de professorat de l'ESCS. Es tracta dels tutors acadèmics de l'alumnat als centres sanitaris de pràctiques. Aquests perfils han estat escollits pels propis centres sanitaris amb els quals l'ESCS té conveni de col·laboració juntament amb la Coordinadora de pràctiques de l'Escola. Ja des de l'inici la Direcció de l'ESCS va establir uns mecanismes de seguiment del professorat que s'han mantingut durant el curs. Mitjançant entrevistes personalitzades dues vegades durant el curs acadèmic (una abans de la docència i una altra en finalitzar-la) s'estableixen els pactes que han de regir la continuïtat del personal docent com a membre del claustre de l'ESCS. Durant la primera entrevista es recullen dades relacionades amb: a) situació professional actual, b) titulació acadèmica, c) acreditació, d) càrrega docent del curs actual, e) disponibilitat d'hores en el centre, f) nivell d'anglès, g) expectatives a l'ESCS, i amb aquestes dades recollides es fa entrega d'un document a cada professor/a amb els indicadors que han de marcar el seu pacte docent amb la direcció de l'ESCS. Aquest procediment es continua fent cada vegada que s'incorpora personal nou a l'ESCS i ha servit com a indicador d'avaluació dels nous docents de l'Escola.

Amb aquestes premisses s'ha estat treballant tot el curs, amb un alt grau d'implicació del professorat, tot i tenir en compte que es tractava de docents col·laboradors/es a temps parcial. En les entrevistes mantingudes amb la direcció els docents han valorat molt positivament la seva col·laboració amb l'ESCS, manifestant com a punts forts: la implicació en un projecte nou, la col·laboració de l'alumnat, les instal·lacions del TCM, els despatxos del professorat. Com a punts febles: els imprevistos informàtics i la dificultat amb un grup nombrós d'alumnat per fer metodologies innovadores.

Una de les mancances que es troba l'ESCS es de disposar d' una enquesta informatitzada de satisfacció de tot el personal TCM inclosos els docents.

Q.3.2 Satisfacció de l'alumnat

La docència rebuda per l'alumnat ha estat avaluada mitjançant enquestes de satisfacció distribuïdes en finalitzar cada trimestre. En el cas que la docència de la assignatura hagués estat impartida per més d'un/a professor/a s'ha avaluat a cada un d'ells amb els indicadors que es mostren a continuació.

Codi	Assignatura	Grup
	Nom de la Assignatura	
	Professor:	
	Sobre el professor	Respostes
	1 A l'inici del curs ha explicat amb claredat els objectius, el programa de l'assignatura i el criteri d'avaluació.	
	2 Explica amb claredat.	
	3 Fa el que preveu el pla docent.	
	4 El Material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia/documents/recursos didàctics), és adequat.	
	5 Ha aconseguit que m'interessi l'assignatura.	
	6 Motiva a la participació.	
	7 Intenta, en tot moment, connectar la teoria amb la pràctica.	
	8 Fa treballar als alumnes amb els recursos docents de forma regular.	
	9 Es mostra accessible (mail, hores de visita,..).	
	10 Valora de 1 a 10 la teva satisfacció amb la docència rebuda:	
	Comentaris addicionals	

Els resultats assolits en cadascuna de els 10 preguntes (expressats com a mitjana aritmètica) són els que s'indiquen en les taules següents per als dos últims cursos:

Valoracions mitjanes curs 2010-11 GRAU INFERMERIA										
Items	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Primer curs	8,1	7,8	8,1	7,7	7,8	8,1	8,3	8,2	7,8	7,9

Valoracions mitjanes curs 2011-12 GRAU INFERMERIA										
Items	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Primer curs	8,0	7,3	7,8	7,5	6,8	6,8	7,0	7,1	7,7	7,2
Segon curs	7,5	7,3	7,6	7,1	7,1	7,0	7,3	7,2	6,9	7,1

El resultat de les enquestes de satisfacció de l'alumnat mostra unes avaluacions molt positives per sobre del 7 en tots els trimestres. Respecte al curs passat es mantenen mitjanes per sobre de 7 al primer curs del grau.

Crèdits contractats	307,34
Dedicació gestió	38
Nombre total professors	34 (42 amb pràctiques)
Temps complet	3
Dedicació plena	2
Dedicació parcial	29
Professorat equivalent temps complet (ETC)	10,24
Nombre total doctors	15 (2,6 ETC)
Nombre total doctors/es acreditats/des	6 (1,7 ETC)
Professorat fase d'elaboració tesis	10

La satisfacció de l'alumnat amb la docència rebuda durant el curs acadèmic 2011-2012 ha estat acceptable, en una puntuació global de tots els ítems una mitjana del 7,2. Pel que fa a la mitjana dels últims ítems que avalua la satisfacció de l'alumne per la docència rebuda (pregunta 10 de l'enquesta) trobem que en tots dos cursos la mitjana és per sobre del 7.

Q.3.3 Qualitat del Professorat

La progressiva implantació del Grau d'Infermeria ha propiciat la incorporació de nou professorat a l'ESCS. A data de l'elaboració d'aquest informe la plantilla de professorat és la que es mostra en la següent taula.

S'està fent un esforç important en assolir el nombre de professorat doctor i doctor acreditat que assenyalava la legislació vigent. La progressiva implantació de cursos fa créixer el nombre de professors contractats per la entitat titular. Malgrat això encara s'està lluny de assolir el nombre de professors necessaris per portar a terme la docència d'aquest Grau. Molt professors/es estan contractats/des a temps parcial i són col·laboradors/es de l'ESCS amb una petita dedicació. A mesura que les persones obtinguin els seus doctorats la escola anirà incorporant aquests perfils dins de la seva plantilla. Cal dir que la disciplina de la infermeria ha assolit el grau de doctor des de fa escassament dos anys, situació que fa difícil trobar docents, amb experiència clínica que també tinguin el doctorat. En previsió d'aquesta situació s'està treballant des de l'ESCS facilitant el procés als doctorands i incentivant la producció científica i els projectes de recerca.

Una altra aspecte a tenir en compte és la contractació de infermers/es com a tutors/es de pràctiques. El perfil d'aquests professors és de excel·lents professionals clínics (amb molta experiència professional en hospitals) i amb un perfil més docent/clínic que docent/acadèmic. Per aquesta raó no són doctors/es.

Q.3.4 Valoració. Punts forts i punts febles

Punts Forts

- Forta implicació del PDI en la docència.
- Seguiment molt proper de la Direcció del Centre envers el PDI. El protocol definit permet detectar i anticipar-se a problemes derivats de l'activitat docent i corregir en cas d'avaluacions negatives. Cada professor/a té una entrevista amb la Direcció abans i després de la seva docència on es tracten temes vinculats a la docència, gestió i recerca del professorat.
- Docents en fase última de elaboració de la tesi
- Contractació de docents amb molta experiència assistencial com a tutors de practiques
- Increment progressiu de doctors/es acreditats (2 el curs 2011-2012)

Punts febles

- Poca motivació per part de l'alumnat per respondre a les enquestes sobre el professorat.
- En aquest moments les enquestes són distribuïdes de manera presencial per garantir una bona taxa de resposta. L'aplicatiu informàtic per a buidament de dades està en procés d'elaboració.
- L'avaluació trimestral del professorat fa complicat el procés.
- Molts professors col·laboradors amb poca presència al centre.
- Falta incrementar el número de professors doctors/es

Q3.5 Punts de Millora. Satisfacció				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Sistematitzar les enquestes dels alumnes	Incloure en el programa de gestió acadèmica les enquestes	Facilitar la realització enquestes incrementar taxa resposta	Direcció ESCS Cap d' Estudis Gestió Acadèmica	Curs 2012-2013
Conèixer la satisfacció del PDI i PAS	Elaborar enquestes informatitzades amb indicadors de qualitat	Conèixer punts forts i febles de la organització	Direcció ESCS	Curs 2012-2013
Incrementar el numero de professors/es acreditades	Facilitar al professorat l'activitat de recerca	Augmentar el nombre de professorat doctor acreditat	Direcció ESCS	Curs 2012-2013
Consolidar plantilla Grau Infermeria	Noves incorporacions professors doctors/es	Arribar al 50/50	Direcció ESCS Cap d' Estudis	Curs 2012-2013 i successius

Q.4 Pràctiques externes i mobilitat

Aquest es el primer curs que els alumnes d'infermeria han començat el programa Practicum d'Infermeria. Les pràctiques clíniques del Grau en Infermeria de l'Escola Superior de Ciències de la Salut tenen un pes important i essencial dins del pla d'estudis, amb un còmput de 80 ECTS d'un total de 240.

Q.4.1 Pràctiques externes.

Programa Practicum del Grau d' Infermeria

El programa Practicum del grau d' Infermeria es realitzen en dos àmbits: inicialment en el l'àmbit de la simulació (al laboratori de simulació) i posteriorment en el real (a l'àrea assistencial)

1. **Àmbit Simulació.** Les instal·lacions per la simulació amb les que conta l'Escola, proporcionen al estudiant l'oportunitat de assolir una formació pràctica, prèvia a la seva incorporació a les pràctiques a l'àmbit assistencial, d'alt nivell tècnic, en un entorn quasi real que permet posar a l'estudiant en situacions controlades, on el docent pot situar-lo i simular el grau de complexitat en funció del nivell i objectius d'aprenentatge tant teòric com pràctic proposats. Els Laboratoris de Simulació (LBS) estan concebuts com la peça imprescindible dins del Pràcticum d'Infermeria. La matèria que s'hi realitza és un lligam entre les assignatures teòriques i les pràctiques clíniques. D'aquesta manera, l'alumnat rep una formació i adquireix unes habilitats específiques relacionades amb els objectius de cada assignatura de pràctiques. Aquest nexa d'unió entre teoria i pràctiques, facilita la seva adaptació a l'àmbit assistencial amb una base ja adquirida.

La metodologia d'ensenyament- aprenentatge permet que l'alumnat adquireixi i desenvolupi nous coneixements a través de la pràctica i incorpori noves habilitats i actituds, juntament amb el treball del pensament crític-reflexiu. Per dur a terme aquesta metodologia, les classes del LBS es realitzen en grups de 10-11 persones on es treballa la discussió, l'anàlisi de casos, els coneixements teòrics, la resolució de problemes, la presa de decisions, el treball en equip, el registre d'infermeria i totes aquelles activitats bàsiques que realitza la infermera assistencial.

Els coneixements, habilitats i actituds que els/les estudiants desenvolupen amb un procediment específic als LBS, es posen en pràctica en un ambient controlat, a través de la simulació. A més, amb la simulació, també es treballa la interacció de l'alumnat amb el pacient, l'adaptació a diferents situacions i un aspecte important i diferenciador, el saber estar.

L'ESCS aposta per aquest tipus d'aprenentatge. És per això, que es disposa d'un Laboratori de Simulació d'Infermeria distribuït en 5 espais. L'alumnat realitza pràctiques simulades a diferents nivells assistencials: hospitalització, urgències, pediàtriques/neonats, Unitat de Cures Intensives i consulta d'Atenció Primària.

L'ús de Laboratoris de Simulació permet dissenyar i simular des de les situacions més bàsiques fins a les més complexes, on l'alumne disposa d'una atenció especial que, en ocasions, no és factible a l'entorn real.

Aquest curs 2011-2012 s'han impartit un total de 248 classes al Laboratori de Simulació, es a dir, 496 hores de docència organitzades dins de l'horari lectiu del Grau d'Infermeria. Durant aquest curs acadèmic, les classes del Laboratori de Simulació han estat impartides dins l'assignatura d'Infermeria Integrada I, II i III i

s'ha desplegat el Practicum Introductor i, II i III. Per aquest motiu i amb la finalitat de desenvolupar el Pràcticum es va incorporar nou professorat a l'àmbit de la simulació. Per tal de poder realitzar una avaluació de competències individuals de tots els alumnes i realitzar l'avaluació corresponent de les assignatures, el professorat del Laboratori de Simulació ha realitzat un total de 48 hores d'avaluació (8 hores per trimestre i per curs). A part de la docència establerta, s'han realitzat Laboratoris de Simulació Autònoms (LBSA), on l'alumnat ha tingut la possibilitat de reservar una franja horària, per tal de practicar i desenvolupar les seves habilitats fins adquirir les destreses i coneixements establerts. Durant el primer trimestre, es va facilitar a l'alumnat de 1er i 2on del Grau d'Infermeria la possibilitat d'ocupació d'un total de 630 reserves, de les quals es van sol·licitar 162 (25.7%). En el segon trimestre, es van facilitar 1590 reserves d'accés de les quals es van reservar 441 (27.7%). Finalment, al tercer trimestre, van disposar de 1680 places i va haver una ocupació de 471 (28%).

- Àmbit real.** Parlem de pràctiques clíniques reals quan ens referim a les diferents etapes en les que, dintre del desenvolupament curricular del la titulació de Grau d'Infermeria, els alumnes adquireixen coneixements i especialment habilitats fora de l'espai universitari. Des de 2on fins al 4rt curs del Grau d'Infermeria l'alumne tindrà l'oportunitat, mitjançant aquestes pràctiques clíniques, d'estar en contacte amb el món assistencial real. Treballant de forma interdisciplinària amb professionals de la salut, i amb un acurat seguiment per part de la referent clínica, l'alumne s'integrarà en l'activitat assistencial diària, tan a nivell Hospitalari, com d'Atenció Primària de Salut, Centres Sociosanitaris, unitats especialitzades i d'alt nivell tecnològic i d'altres Institucions o entitats en les que l'alumne pugui desenvolupar el coneixement en àrees també relacionades amb la salut, com la gestió o la recerca. Durant tota la titulació de Grau, els alumnes d'Infermeria realitzaran les pràctiques clíniques reals en un total de 38 setmanes. La distribució per curs del temps de pràctiques segueix una progressió creixent en funció del desenvolupament curricular del Grau d'Infermeria.

Cronograma i calendari de pràctiques



Centres de pràctiques i numero de alumnes

INSTITUCIÓ	CENTRE	PRACTICUM INTRODUCTORI		
		Introductor I	Introductor II	Introductor III
Consorci Sanitari del Maresme	1 Hospital, 1 Sociosanitari i 6 Centres Atenció Primària	47 alumnes en torn de matí i tarda	44 alumnes en torn de matí i tarda	38 alumnes en torn de matí i tarda
Badalona Serveis Assistencials	1 Hospital, 1 Sociosanitari i 4 Centres Atenció Primària	12 alumnes en torn de matí i tarda	11 alumnes en torn de matí i tarda	8 alumnes en torn de matí i tarda
Corporació Sanitaria Maresme i Selva	3 Hospitals, 1 Sociosanitari i 7 Centres Atenció Primària	21 alumnes en torn de matí i tarda	11 alumnes en torn de matí i tarda	4 alumnes en torn de matí i tarda
Fundació Hospital Asil Granollers	1 Hospital	7 alumnes en torn de matí i tarda	7 alumnes en torn de matí i tarda	11 alumnes en torn de matí i tarda
Institut Català de la Salut	5 Centres d'atenció primària		16 alumnes en torn de matí i tarda	15 alumnes en torn de matí i tarda
Hospital de Mollet	1 Hospital			
TOTAL		89	90	90

Per garantir la qualitat del Programa practicum es va elaborar una normativa de pràctiques que regula aquests períodes pels alumnes i pel professorat i que està a disposició publica a la web.

<http://www.tecnocampus.cat/web/escola-superior-de-ciencies-de-la-salut/88>

Q.4.2 Mobilitat de l'alumnat

Al llarg del curs 2011/12, l'ESCS ha signat 2 convenis bilaterals Erasmus amb les institucions següents:

PAÍS	INSTITUCIÓ	CIUTAT
Itàlia	<i>Università degli Studi di Cagliari</i>	Cagliari
Regne Unit	<i>Edinburgh Napier University</i>	Edinburgh

Es continuen establint contactes amb universitats que ja treballaven amb les altres escoles del TCM per tal d'ampliar els acords existents i establir nous acords per l'ESCS.

Durant aquest curs acadèmic 2011/12 hi han hagut 5 sol·licituds d'alumnes de segon curs per realitzar una mobilitat Erasmus durant el tercer trimestre del curs 2012/2013.

Les Universitats de destí han estat:

PAÍS	INSTITUCIÓ	CIUTAT	SOL·LICITUD
Itàlia	<i>Università degli Studi di Cagliari</i>	Cagliari	4
Regne Unit	<i>Edinburgh Napier University</i>	Edinburgh	1

Q.4.3 Valoració. Punts forts i punts febles

Punts forts

- Convenis amb les institucions sanitàries més importants de la comarca. Ventall important de centres.
- Òrgans de participació institucions- ESCS, Consell Salut i Benestar, comissions mixtes de seguiment dels convenis..
- Participació dels professionals dels centres en el procés d'aprenentatge com a tutors de pràctiques.
- Equipaments propis (laboratoris) que permeten que l'alumne estigui molt be preparat abans d'anar als centres de pràctiques (docència en grups reduïts).
- Entorn atractiu per establir contactes internacionals (Parc TecnoCampus).
- Bona acceptació i predisposició dels/de les professionals de la salut per rebre alumnat de pràctiques.

Punts febles

- Grup nombrós d'alumnat amb unes condicions laborals i personals complexes per compaginar les classes teòriques amb les pràctiques.
- Complicada gestió del programa pràcticum pel elevat numero d' alumnes.
- Poc domini de l'anglès per part dels/de les estudiants.
- Poca plantilla de professorat per poder fer mobilitat internacional
- Nombre d' hores docents impartides en anglès

Q4.4 Punts de Millora. Pràctiques clíniques i mobilitat

Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Informatitzar un programa de gestió de pràctiques	Elaborar un programa de gestió de pràctiques clíniques	Facilitar i millorar la gestió permeten la avaluació de les dades.	Direcció ESCS Responsable Programa Pràcticum	Curs 2012-2013

Incrementar les competències lingüístiques en anglès dels estudiants	Promoure al TCM la realització de cursos d'anglès fora del horari lectiu a preus assequibles	Millorar le nivell d'anglès dels alumnes	Direcció ESCS Programa PEI	Curs 2012-2013
Incrementar la mobilitat dels alumnes	Incorporar nous convenis a la carta Erasmus Animar als alumnes a sortir	Augmentar el nombre de alumnes que fan mobilitat Erasmus	Direcció ESCS Relacions Internacionals Responsable programa Erasmus ESCS	Curs 2012-2013
Incrementar la docència impartida en anglès	Afavorir la formació dels professors/es per impartir docència en anglès	Impartir assignatures en anglès	Direcció ESCS Formació Permanent RRHH	Curs 2012-2013
Incrementar la mobilitat dels professors	Incrementar plantilla professorat	Que els docents realitzin estades al estranger	Direcció ESCS Relacions Internacionals Responsable programa Erasmus ESCS	Curs 2012-2013

Q.5 Innovació i millora

Q.5.1 Innovació Docent

Durant el curs 2011-2012 s' han anat perfilant les diferents assignatures del Grau i incorporant modificacions en funció de les avaluacions trimestrals dels professors i tenint en compte totes les veus implicades; docents, alumnes, coordinadors, etc.

Com a metodologies docents cal destacar la utilitzada a l'assignatura Infermeria Integrada al llarg de tot el curs, es una assignatura on es potencia la combinació de dues tècniques de cooperatives d'aprenentatge: l'aprenentatge basat en problemes (ABP), en què el professorat actua com a element facilitador d'aquest aprenentatge, i la tècnica *buzz group*, on mitjançant la discussió en petits grups de persones sobre les diferents tasques proposades es consensuen les idees sobre un tema.

Durant el curs acadèmic 2011-12 s'ha inclòs l'eina de Google.doc per a l'elaboració de documents grupals. Aquesta eina ha possibilitat la creació col • lectiva de documents que inclouen les conclusions a les quals s'arriben a l'aula, elaborada pels propis alumnes. L'eina ha permès fer un seguiment continu a temps real pels docents de l'assignatura. A més, ha estat una eina útil per poder avaluar algunes de les competències, ja que té en compte no solament el treball grupal dels alumnes, sinó que permet fer un seguiment individualitzat si es desitja. Una altra de les avantatges percebudes pels alumnes és la facilitació de treballar fora de l'aula sense la necessitat de quedar presencialment, ja que fan part dels continguts amb reunions virtuals fora dels horaris lectius. Totes les propostes han estat treballades per respectives Comissions de treball formades per persones expertes en cada àmbit, tant a nivell acadèmic com professional.

Un altre espai on s' està treballant en noves metodologies docents son els laboratoris de simulació d' infermeria i el recent creat Centre de Simulació i Innovació en Salut (CSIS) on es preveu incorporar una metodologia 'avaluació de competències com a part del programa Pràcticum del Grau d' infermeria.

Durant el curs 2011-2012 també s'ha treballat extensament en el desenvolupament de la plataforma Moodle com a eina de comunicació amb l'alumnat i els materials docents: Aulari ESCS. S'ha anat millorant la metodologia de treball fins a "educar" el professorat i l'alumnat en la seva utilització. S'han realitzat cursos de formació per part de la Unitat Tecno-Didàctica (UTD) del TCM a professorat i alumnat.

Q.5.2 Coordinació Docent

Un fet a destacar aquest curs ha estat la confirmació per part de la Direcció General d'Universitats de l'adscripció de l'Escola Superior de Ciències de la Salut a la Universitat Pompeu Fabra. Amb l'adscripció autoritzada la Universitat Pompeu Fabra va aprovar el reglament de l'ESCS al juliol del 2012.

Com a part del procés de consolidació del centre s'han conformat els òrgans de govern de l'Escola descrits al seu Reglament: La Junta de Direcció de centre (que ja funcionava des dels inicis), el claustre de professorat i finalment el màxim òrgan de govern, la Comissió de Govern.

Els òrgans de govern establerts en el Reglament de l'Escola han estat treballant des dels inicis del curs. Aquest curs 2011-2012 s'ha incorporat com a Cap d'Estudis de l'Escola.

Les persones que constitueixen la Junta de centre són: la Directora de l'ESCS i coordinadora del Grau d'Infermeria, Dra. E. Cabrera, la responsable del programa de pràctiques i Cap d'Estudis de l'Escola, Sra. C. Rosell, i la coordinadora dels Laboratoris de Simulació, Sra. C. Chabrera. Aquesta Junta s'ha reunit de manera regular cada quinze dies amb elaboracions d'actes on es registren les activitats, acords i propostes de l'ESCS. Una vegada cada trimestre han assistit a aquesta Junta el/la delegat/da i sotsdelegat/da del primer i segon curs d'infermeria.

A més de la Junta de Direcció s'han realitzat diferents convocatòries amb el professorat:

- reunions trimestrals amb els/les docents de cada assignatura durant el curs per preparar/revisar el plans docents.

- claustre de professorat, en dues ocasions durant el curs. Ambdues convocatòries amb l'assistència de personal del PDI i PAS.

El màxim òrgan, la Comissió de Govern, va ésser convocada per primera vegada el 5 juliol del 2012. Aquesta comissió està formada per representants de la UPF, el director i el president de la Fundació TCM, representants dels/de les estudiants i del claustre de professors/es i per la Junta de Direcció de l'ESCS. En aquesta primera reunió es va presentar tota l'estructura organitzativa del centre: els documents i normatives en relació a les pràctiques, el règim disciplinari, el pla d'acció tutorial, el mapa de professorat de l'ESCS, el mapa de recerca, els pressupostos i les noves propostes formatives en curs. Tots els membres de la Comissió van felicitar l'equip de l'ESCS pel seu treball realitzat en un període de temps tan curt i per les bones dades presentades.

Durant el curs 2011-2012 s'han continuat reunint les Comissions Mixtes de seguiment dels Convenis entre el Consorci Sanitari del Maresme i l'ESCS, Badalona Serveis Assistencials i l'ESCS, la Corporació Sanitària del Maresme i la Selva i l'ESCS, l'Institut Català de la Salut i l'ESCS, i l'Institut Català d'Oncologia i l'ESCS.

Q.5.3 Pla d'Acció Tutorial

A l'inici del curs es van establir uns mecanismes de comunicació entre el professorat i els estudiants. El document marc que recull la filosofia, objectius i organització de les accions és el Pla d'Acció tutorial (<http://www.tecnocampus.cat/web/escola-superior-de->

[ciencies-de-la-salut/88](#)). Aquest document recull la dinàmica de les assessories tan en quant a la freqüència, com als continguts més habituals de les mateixes.

Aquestes vies inclouen la atenció al estudiant durant el seu horari acadèmic però també es van posar en marxa sistemes de autorització i assessorament per aquells alumnes que volguessin una atenció més directa, personalitzada i continua.

Tots els estudiant són informats d'aquesta activitat al iniciar els seus estudis al Campus, activitat que és recorda al inici de cada curs acadèmic.

Es van distribuir els 180 estudiants entre el quadre docent de l'ESCS, sent aquells professors amb major dedicació a l'Escola el que més estudiants assessorats comptaven.

Durant tot el curs s' han realitzat una mitjana de 3 tutories per professor i estudiant.

Tot i l'increment nombre de docents, aquest ha estat moderat. Per tant durant el curs acadèmic 11-12, 17 docents han realitzat les assessories dels 180 estudiants.

Des de l'Escola es proposa, per tal de poder atendre a tots els estudiants en funció del objectius previstos, que als estudiants de 1er curs se'ls convoqui a una tutoria trimestral durant el primer curs del Grau. Als estudiants dels cursos més avançats se'ls recorda al principi de curs qui són els seus assessors, si ha hagut algun canvi en la titularitat i cada assessor es comunica amb els estudiants posant-se a la seva disponibilitat per tal que l'estudiant demani o no assessories amb el docent.

Tan sols en casos excepcionals, valorats així des de l'Escola o pel propi docent, l'estudiant pot ser citat de forma "obligatòria" a una assessoria.

La valoració de la implementació del Pla d' Acció Tutorial es altament positiva per part d'alumnes i professorat. Val a dir que els professors/es de l'ESCS no reben cap remuneració per la realització d' aquestes tutories que realitzen de manera voluntària i desinteressada, demostrant la seva implicació docent.

Q.5.4 Modificació del Pla d'estudis

En tractar-se de un Pla d'Estudis no elaborat des de l'ESCS (la memòria va ser presentada per l'Escola Universitària d'Infermeria del Mar, centre adscrit també a la UPF), des de l'Escola s'està treballant de cara al futur en la presentació d'una modificació del Pla d'Estudis del Grau en Infermeria, en funció de les necessitats i valoracions que s'estan fent en aquest primers curs. No està previst demanar cap modificació fins arribar al tercer curs del Grau.

El curs 2012-2013 es crearà una comissió de avaluació del pla d' estudis per presentar una proposta de modificació del Pla d'estudis per esser presentada a la UPF a finals del tercer curs del Grau.

Q.5.5 Valoració. Punts forts i punts febles

Punts forts

- Centre adscrit de nova creació amb professorat motivat per implementar noves metodologies docents en un entorn facilitador
- Selecció de professorat amb un perfil innovador i creatiu en metodologies docents.
- Unitat Tecno-Didàctica de Suport (UTD) amb àmplia experiència en desenvolupament de materials i metodologia semipresencial.
- Existència d' un Pla d'Acció Tutorial (PAT)
- Presència d' estudiants i professors/es en els òrgans de govern de l'ESCS
- Flexibilitat i possibilitats de modificacions

Punts febles

- Deficiències i incorreccions en el pla d' estudis definit en la memòria
- Grup nombrós que fa difícil la gestió del pla d'acció tutorial
- Manca de plans docents d'assignatures en anglès a la web

Q 5.6 Punts de Millora. Innovació i millora				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Incorporar metodologies docents innovadores	Posada en marxa de un sistema de avaluació de competències pràctiques	Avaluació de competències a través de la simulació	Direcció ESCS Coordinadora CSIS	Curs 2012-2013
Creació de una comissió de avaluació pla d'estudis	Incorporar modificacions al pla d'estudis del Grau	Corregir errors i incompatibilitats del pla d'estudis	Direcció ESCS Cap d' estudis	Curs 2012-2013
Promoure la participació dels professors en les propostes e millora	Donar més veu i participació a professors col·laboradors	Enriquir les assignatures i els plans docents	Direcció ESCS Cap d' estudis Coordinadora Grau	Curs 2012-2013
Visibilitzar els plans docents d'assignatures a la web en els tres idiomes	Traduir els PDA al anglès	Millorar la promoció i avaluació externa	Direcció ESCS Cap d' estudis Coordinadora Grau	Curs 2012-2013

Q.6 Persones, gestió i serveis

Q.6.1 Incidències / suggeriments durant el curs

No s'han produït incidències en el desplegament del Pla d'Estudis. Només se'n van generar algunes de tecnològiques i d'infraestructures al començament de curs, motivades pel fet de ser un grup nombrós. L'any acadèmic ha tingut les incidències (sense importància) pròpies de l'inici d'una titulació de nova docència. Cal dir que, gràcies a la implicació i motivació del personal (PDI i PAS), tot s'ha anat resolent sobre la marxa i s'han trobat vies de millora en l'organització.

Q.6.2 Atencions acadèmiques especials

El curs 2010-2011 es va matricular una estudiant amb una discapacitat auditiva important (90% sordesa). Després de parlar amb l'alumna i els seus pares la Junta de Direcció va considerar que podia dur a terme els seus estudis amb certes consideracions especials. El professorat va rebre recomanacions des de la Junta de fer una trajectòria personalitzada a aquesta persona amb la finalitat d'afavorir el seu procés d'aprenentatge, incloent mesures de seguiment de les assignatures a l'aula, i d'avaluació seguint les indicacions de la UPF i del Consell Interuniversitari de Catalunya (guia d'atenció dels estudiants amb discapacitat a la universitat). Durant tota la seva trajectòria universitària aquesta alumna compta amb tutories personalitzades i de recolzament pedagògic.

Durant el curs 2011-2012 s'han fet un total de 10 tutories personalitzades a aquesta alumna, fent -li recomanacions de matrícula i detectant problemes de seguiment en algunes assignatures i fent les correccions oportunes. Es va contactar també amb el Servei d' Assessorament Psicològic (SAP) de la UPF per que una psicòloga experta en alumnes amb discapacitat auditiva li dones algunes pautes per poder seguir amb més facilitat el curs i millorar el seu rendiment.

Q.6.3 Participació de l'alumnat

El Reglament de l'ESCS preveu la constitució de l'òrgan "Ple de Delegats", format pels/per les estudiants delegats o delegades de cada grup. Un cop al trimestre el Ple de Delegats assisteix a les reunions de la Junta de Direcció de l'Escola. Es valora molt positivament la seva participació en aquestes reunions, les quals serveixen tant per presentar queixes com per plantejar suggeriments de millora en un sentit bidireccional.

Durant el curs 2011-2012 s'han treballat les activitats universitàries com a part del currículum dels estudiants. En el pla d' estudis del Grau d' Infermeria com a part de la proposta formativa optativa es reconeix la possibilitat de cursar crèdits RAC (reconeixement acadèmic de crèdits) a càrrec de la optativitat.

La normativa de reconeixement en crèdits d'activitats Universitàries acordada pel Consell de Govern de 9 de juliol del 2008, modificat per Acord del Consell de Govern de 26 de gener del 2009, regula el reconeixement acadèmic en crèdits per la participació en les activitats universitàries següents: culturals, esportives, representació estudiantil i solidàries i de cooperació.

Amb aquestes premisses des de l' ESCS es va presentar la proposta de dues activitats susceptibles de ser reconegudes com a crèdits RAC.

1. Títol activitat: *"Comparteix el teu temps amb persones dependents"*. Es presenta aquesta activitat com a una activitat de solidaritat i de voluntariat dirigides a alumes amb interès de compartir el seu temps amb altres i compartir experiències amb persones amb atencions especials.
2. Títol activitat: *"Sortir, conèixer i compartir"*. Es presenta aquesta activitat com a una activitat de solidaritat i de voluntariat dirigides a alumes amb interès de compartir el seu temps amb altres i col·laborar amb entitats sense ànim de lucre. Aquestes activitats s'emmarquen dins la normativa existent a la UPF en relació a les activitats amb reconeixent de crèdits (RAC) que diu *"..., les activitats extra-acadèmiques incideixen especialment en els aspectes emocionals i en els de les vivències. I partint d'aquest raonament, dur a terme una activitat provinent de l'àmbit extra-acadèmic, orientada de manera formativa, permès desenvolupar uns valors i unes habilitats útils en qualsevol situació de la vida. El tret principal és que aquests valor s i habilitats s'adquireixen de forma lúdica o per afició a alguna activitat, o pel sentiment de passió vers quelcom, o per la necessitat de tenir cura de la salut o per solidaritat. A més, generalment es fa amb molta disposició, fet que facilita l'assimilació i l'aprenentatge."*

Les competències que es volen aconseguir son:

- a) Capacitat de compromís amb la societat
- b) Capacitat d'iniciativa i emprenedora

- c) Capacitat d'implicació en un projecte
- d) Capacitat per controlar les emocions
- e) Capacitat d'adaptació al canvi i a nous entorns
- f) Capacitat de resolució de conflictes
- g) Capacitat de recollir informació i fer un anàlisi
- h) Capacitat de ser empàtic i comprensiu
- i) Capacitat de escoltar i de ésser respectuós
- j) Capacitat de comunicació interpersonal
- k) Capacitat d'intercanvi d'idees i informació
- l) Capacitat de pensament reflexiu, crític i analític

El 15 de juny del 2011 arribava la aprovació per part de la vicerectora d' estudiants de reconèixer amb crèdits aquestes activitats proposades.

Durant el curs 2011-2012 han realitzat aquestes activitats un total de 11 alumnes , 8 amb un reconeixements de 2 ECTS (50h d' activitats) i 3 amb 1 ECTS (25h d' activitats) . Tots ells han cursat la activitat “*Comparteix el teu temps amb persones dependents*” en diferents centres de gent gran, dependents, i residències.

Q.6.4 Serveis d'atenció a la comunitat

La convivència de l'ESCS amb d'altres centres universitaris ha comportat la creació d'un nou model de campus, multidisciplinar i transversal. Això significa que es un mateix espai es comparteixen serveis a la comunitat de manera transversal.

- **Gestió Acadèmica.** A banda de la gestió diferenciada derivada de les diferents adscripcions, es du a terme una gestió unificada de diferents processos, com ara el de preinscripció i matrícula o els estudis estadístics i anàlisi de dades.
- **CRAI-Biblioteca,** amb una destacada especialització d'espais, pensats per donar resposta a les necessitats derivades de les noves metodologies docents basades en el procés d'autoaprenentatge dels estudiants. TCM pot accedir al fons del CBUC a través de la UPC, tal com venia fent l'Escola Politècnica i ara està a les altres dues Escoles, l'EUM i l'ESCS.
- **InnoLab,** espai pensat per afavorir el procés creatiu. Es tracta d'una aula no convencional, amb mobiliari i equipaments que faciliten el treball participatiu. A banda, s'hi presta un servei de preincubació de projectes de creació d'empresa o de negocis. S'espera que a mesura que avanci el Grau d'Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació, el nombre d'estudiants emprenedors augmenti i que l'InnoLab esdevingui un servei clau en el desenvolupament de l'activitat emprenedora i innovadora dels estudiants.
- **UACU (Unitat d'Atenció a la Comunitat Universitària),** pensat per donar suport als estudiants en tres aspectes o serveis: Pràctiques i Borsa de Treball, Relacions Internacionals i el pròpiament dit Servei d'Estudiants, aquest últim com a centre dinamitzador de la comunitat universitària. Des de la UACU s'han gestionat els Convenis de Cooperació Educativa, els aspectes de les Relacions Internacionals vinculats a la mobilitat i s'han organitzat activitats lúdiques i esportives adreçades als estudiants.
- **Unitat TecnoDidàctica,** pensada en un principi per donar suport a la modalitat semi-presencial però que, de mica en mica, s'està convertint en una autèntica unitat d'innovació pedagògica, ja que no només dóna suport als estudiants i professorat

d'aquesta modalitat sinó que, també, assessora i dona suport i orientacions a l'aplicació de les noves metodologies docents derivades de l'anomenat Pla Bolonya. Actualment compta amb una persona amb dedicació exclusiva, una altra amb dedicació parcial i amb el suport de quatre estudiants becaris. Són de destacar els recursos docents elaborats de la UTD, com ara el MOOC realitzat conjuntament amb UPF per presentar en el concurs convocat per Universia.

Els serveis o unitats esmentats anteriorment constitueixen el que s'anomena en el seu conjunt "Serveis de Campus". Cal esmentar, però, la resta de serveis transversals anomenats "Serveis de Suport General", que donen suport als centres universitaris i a l'Àrea d'Empresa de TCM: direcció i secretaria general, administració i finances, recursos humans, infraestructures i manteniment i comunicació i màrqueting.

Q.6.5 Valoració. Punts forts i punts febles

Punts forts

- Participació dels estudiants en els òrgans de govern de l'ESCS, la Comissió de Govern i la Junta de Direcció.
- Oferta pels nostres estudiants de crèdits RAC com a manera solidària i desinteressada de fer voluntariat amb gent amb dependència.
- Unitat Tecnològica per a donar suport a estudiants i professorat, sobretot en l'ús de noves tecnologies docents.
- CRAI-Biblioteca, dotada de les principals característiques –espais i equipaments– per a desenvolupar les noves metodologies docents derivades del Pla Bolonya.
- Adequació del campus, tant d'espais, equipaments i infraestructures, per atendre les necessitats acadèmiques i para -acadèmiques dels estudiants.

Punts febles

- Manca de procediments i protocols per avaluar el nivell de satisfacció dels usuaris respecte dels serveis universitaris (estudiants, professorat i PAS).
- Manca de protocol per a la gestió d'incidències, queixes i reclamacions dels estudiants
- Escassa participació dels estudiants en les activitats lúdiques, culturals i de voluntariat i cooperació organitzades per la UACU

Q 6.5 Punts de Millora. Gestió i Atenció a la Comunitat

Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Model de garantia de Qualitat de l'ESCS	Desplegar les accions encara no desenvolupades del Model	Millorar la qualitat dels estudis de l'ESCS	Direcció ESCS Comissió Qualitat ESCS Responsable Qualitat TCM	Curs 2012-2013 Curs 2013-2014

Sistematització d'enquestes	Definir i desplegar les enquestes de satisfacció del personal de l'ESCS (professorat i PAS) Definir i desplegar les enquestes de satisfacció als estudiants sobre la qualitat dels serveis	Conèixer la percepció del PAS i PDI i, si escau, prendre les mesures de millora que se'n dedueixin	Direcció ESCS Comissió Qualitat ESCS Responsable Qualitat TCM	Curs 2012-2013 Curs 2013-2014
------------------------------------	---	--	---	----------------------------------

Q.6.6. Valoració de la idoneïtat del SIGQ

L'informe ha estat elaborat per la Dra. Esther Cabrera, directora de l'ESCS i el Servei de Gestió Acadèmica del TCM. L'informe ha estat aprovat per la Junta de Direcció del centre amb data 26 de febrer de 2013.

El sistema de garantia de qualitat del centre, com el 6Q de la UPF, és el mecanisme d'assegurar un funcionament basat en els principis de la planificació, la disponibilitat d'informacions per a la presa de decisions i la millora continua. El 6Q, que abasta els diferents continguts del programa VERIFICA d'ANECA, ens permet la millora contínua en cadascuna de les seves dimensions. Durant aquest curs estem dedicant una atenció especial als procediments d'anàlisi de la satisfacció del personal acadèmic i del personal d'administració i serveis així com a la millora dels procediments d'atenció als suggeriments i reclamacions dels estudiants. Pensem que, ara per ara, el nostre SIGQ no requereix cap modificació. Per la nostra part, i a través de la Comissió de Qualitat, que és l'òrgan responsable del SIGQ, es fa el seguiment de les accions de millora recollides en els informes anuals.

Valorem com a positiu el suport rebut per la Unitat d'Estudis, Planificació i Avaluació de la Universitat Pompeu Fabra, amb els qui estem en contacte per telèfon, correu electrònic i a través de reunions, quan és necessari.

Annex 1. Seguiment dels objectius de millora establerts en l'anterior Informe de Seguiment (curs 2011-12)

Q1. Accés i matrícula		
Propostes de millora	Comentaris	Nivell d'assoliment
Noves estratègies de promoció	Nova organització Depart. Marketing. Explorar nous clients	Mig
Millorar la web de l'ESCS	S'han incorporat més continguts però queda pendent nova web	Baix
Visualització dels estudis	S'han penjat vídeos laboratoris i més informació	Alt
Q2. Rendiment		
Propostes de millora	Comentaris	Nivell d'assoliment
Seguiment proper de la metodologia i avaluació de les assignatures	Canvis en la coordinació de les assignatures Estructura i Funció del Cos Humà i Fisiologia per millorar el rendiment dels alumnes	Mig
Posada en marxa del Pla d'acció tutorial	Aplicació del PAT i seguiment i control de les assessories	Alt
Seguiment acurat i prevenció del rendiment	Assessories personalitzades amb estudiants amb problemes econòmics i actuació per part de gestió acadèmica. Hi ha hagut abandonaments per motius econòmics	Alt
Q3. Satisfacció		
Propostes de millora	Comentaris	Nivell d'assoliment
Trobar una eina d'avaluació fàcil de passar i buidar enquestes d'alumnes	Malgrat haver-hi les dades encara no s'ha aconseguit una eina informàtica pròpia	Baix
Organitzar cursos de formació per al PDI	S'han realitzat 4 cursos formació pel PDI en metodologies docents amb satisfacció professorat	Alt
Elaborar i distribuir enquestes de satisfacció per al PDI i PAS de l'ESCS	Encara no es disposa d'una enquesta sistematitzada que avaluï temes transversals	Baix
Facilitar al professorat l'activitat de recerca	El professorat en fase última de tesis ha disposat de temps addicional per dedicar-se'hi.	Alt
Augmentar progressivament la dedicació del professorat	S'ha incorporat una docent a dedicació plena al Grau, però encara es necessari incrementar la plantilla	Mig
Q4. Pràctiques i Mobilitat		
Propostes de millora	Comentaris	Nivell d'assoliment
Trobar universitats estrangeres atractives per a l'alumnat	S'han fet dos convenis bilaterals amb universitats europees dins del programa Erasmus però es preveu incorporar més els pròxims cursos	Mig
Organitzar cursos adhoc en anglès	S'ha organitzat 3 cursos anglès per professorat des de el Depart. RRHH. Es van organitzar cursos per estudiants (PEI) però no van sortir. Poca motivació dels estudiants	Mig
Valorar les necessitats de l'alumnat	Al inici del programa Pràcticum s'ha tingut en comte les necessitats dels alumnes (sobretot en els	Alt

	torns de pràctiques) amb un alt grau de satisfacció dels estudiants	
Q5. Innovació i Millora		
Propostes de millora	Comentaris	Nivell d'assoliment
Avaluació contínua. Aprofundir en metodologies relacionades amb la simulació	S'ha incrementat el número de sessions als LBS, amb la incorporació de noves metodologies. Visionats, avaluació competències,...	Alt
Millorar les estratègies d'avaluació i les diferents eines	S'ha treballat amb els professors més la plataforma Moodle per incorporar eines avaluatives	Mig
Treballar més i millor la plataforma	S'han fet cursos per docents i alumnes per treure-li més rendiment a la plataforma, però encara falta més cultura d'us.	Mig
Incorporar docents a la gestió	S'ha incorporat una coordinadora de pràctiques, i es consolida la figura de la cap d'estudis	Alt
Elaborar un PAT i implementar-lo	S'ha elaborat un document que regula les assessories i es fa un control del seu seguiment.	Alt
Incorporar canvis i corregir errors de la memòria	S'està treballant en presentar modificacions aquest curs 2012-2013	Mig
Q6. Gestió i atenció a la comunitat		
Propostes de millora	Comentaris	Nivell d'assoliment
Elaborar un protocol d'incidències acadèmiques	Es registren les incidències però no s'elabora cap protocol.	Baix
Treballar amb la Unitat d'Atenció a la Comunitat Universitària (UACU)	S'ha anat treballant amb la UACU en diferents accions vinculades a la salut i la comunitat universitària, organitzant actes comuns.	Mig
Continuar amb les tutories per avaluar les trajectòries amb alumnes amb discapacitat	S'han fet tutories personalitzades, seguiment i suport psicològic quan s'ha precisat	Alt
Donar visibilitat als indicadors a la web (Model Qualitat ESCS)	S'han fet públics els principals indicadors del Model de Qualitat de l'ESCS, malgrat això encara queda més treball a fer per implementar el Model dins de l'ESCS	Mig
Millorar la web de l'ESCS. Incorporar els indicadors	S'ha incorporat la taula REACU a la web amb les dades corresponents	Mig

Annex 2. Quadre Resum d'accions de millora (2012-13)

Q1.5 Punts de Millora. Accés i matricula				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Informació pública pàg. web	Donar sortida a una nova pàg. web. Introduir els continguts Mantenir-la actualitzada.	Visibilitzar el Grau d' Infermeria i les activitats ESCS Convertir-la en la eina de recerca bàsica del informació Grau Infermeria	Dep. Marketing i comunicació del TCM Direcció ESCS	Curs 2012-2013
Presència en les xarxes socials	Tenir més presència a les xarxes socials. Promoure entre el professorat la participació activa en blogs /xarxa.	Utilitzar les xarxes com a eina de promoció i participació.	Dep. Marketing i comunicació del TCM Personal ESCS	Curs 2012-2013
Visibilitzar els espais propis	Realitzar activitats de formació i promoció als Laboratoris de simulació	Donar a conèixer uns espais singulars	Responsable dels laboratoris	Curs 2012-2013
Q2.4 Punts de Millora. Accés i matricula				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Abandonament per règim de permanència	Detectar els alumnes amb dificultat i fer assessoraments periòdics	Disminuir els abandonaments	Direcció ESCS Cap d' Estudis Assessors/tutors	Curs 2012-2013
Seguiment més proper en assignatures amb una baixa taxa rendiment	Realitzar reunions de avaluació trimestral en aquestes assignatures	Millorar la taxa rendiment	Cap d' Estudis Professors/es implicats	Curs 2012-2013
Q3.5 Punts de Millora. Satisfacció				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Sistematitzar les enquestes dels alumnes	Incloure en el programa de gestió acadèmica les enquestes	Facilitar la realització enquestes incrementar taxa resposta	Direcció ESCS Cap d' Estudis Gestió Acadèmica	Curs 2012-2013

Conèixer la satisfacció del PDI i PAS	Elaborar enquestes informatitzades amb indicadors de qualitat	Conèixer punts forts i febles de la organització	Direcció ESCS	Curs 2012-2013
Incrementar el numero de professors/es acreditades	Facilitar al professorat l'activitat de recerca	Augmentar el nombre de professorat doctor acreditat	Direcció ESCS	2012-2013 2013-2014
Consolidar plantilla Grau Infermeria	Canviar les dedicacions de parcial a plena o completa	Arribar a les dades donades a la memòria	Direcció ESCS	2012-2013 2013-2014

Q4.4 Punts de Millora. Pràctiques clíniques i mobilitat

Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Informatitzar un programa de gestió de pràctiques	Elaborar un programa de gestió de pràctiques clíniques	Facilitar i millorar la gestió permeten la avalució de les dades.	Direcció ESCS Responsable Programa Pràcticum	Curs 2012-2013
Incrementar les competències lingüístiques en anglès dels estudiants	Promoure al TCM la realització de cursos d'anglès fora del horari lectiu a preus assequibles	Millorar el nivell d'anglès dels alumnes	Direcció ESCS Programa PEI	Curs 2012-2013
Incrementar la mobilitat dels alumnes	Incorporar nous convenis a la carta Erasmus Animar als alumnes a sortir	Augmentar el nombre de alumnes que fan mobilitat Erasmus	Direcció ESCS Relacions Internacionals Responsable programa Erasmus ESCS	Curs 2012-2013
Incrementar la docència impartida en anglès	Afavorir la formació dels professors/es per impartir docència en anglès	Impartir assignatures en anglès	Direcció ESCS Formació Permanent RRHH	Curs 2012-2013
Incrementar la mobilitat dels professors	Incrementar plantilla professorat	Que els docents realitzin estades al estranger	Direcció ESCS Relacions Internacionals Responsable programa Erasmus ESCS	Curs 2012-2013

Q 5.6 Punts de Millora. Innovació i millora

Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Incorporar metodologies docents innovadores	Posada en marxa de un sistema de avalució de competències pràctiques	Avaluació de competències a través de la simulació	Direcció ESCS Coordinadora CSIS	Curs 2012-2013

Creació de una comissió de avaluació pla d'estudis	Incorporar modificacions al pla d'estudis del Grau	Corregir errors i incompatibilitats del pla d'estudis	Direcció ESCS Cap d' estudis	Curs 2012-2013
Promoure la participació dels professors en les propostes e millora	Donar més veu i participació a professors col·laboradors	Enriquir les assignatures i els plans docents	Direcció ESCS Cap d' estudis Coordinadora Grau	Curs 2012-2013
Visibilitzar els plans docents d'assignatures a la web en els tres idiomas	Traduir els PDA al anglès	Millorar la promoció i avaluació externa	Direcció ESCS Cap d' estudis Coordinadora Grau	Curs 2012-2013
Q 6.5 Punts de Millora. Gestió i Atenció a la Comunitat				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Model de garantia de Qualitat de l'ESCS	Desplegar les accions encara no desenvolupades del Model	Millorar la qualitat dels estudis de l'ESCS	Direcció ESCS Comissió Qualitat ESCS Responsable Qualitat TCM	Curs 2012-2013 Curs 2013-2014
Sistematització d'enquestes	Definir i desplegar les enquestes de satisfacció del personal de l'ESCS (professorat i PAS) Definir i desplegar les enquestes de satisfacció als estudiants sobre la qualitat dels serveis	Conèixer la percepció del PAS i PDI i, si escau, prendre les mesures de millora que se'n dedueixin	Direcció ESCS Comissió Qualitat ESCS Responsable Qualitat TCM	Curs 2012-2013 Curs 2013-2014