

## **Informe de seguiment complet**

- **Grau en Infermeria**
- **Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport**
- **Grau en Fisioteràpia**

**Escola Superior de Ciències de la Salut de Tecnocampus**

**Curs avaluat: 2017-2018**

**Data d'aprovació: 27 de febrer de 2019**

## Índex

<b>DADES IDENTIFICATIVES .....</b>	<b>3</b>
<b>PRESENTACIÓ DEL CENTRE .....</b>	<b>4</b>
<b>VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS .....</b>	<b>7</b>
<b>Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu .....</b>	<b>7</b>
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	
1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.	
1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.	
<b>Estàndard 2: Pertinença de la informació pública .....</b>	<b>30</b>
2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.	
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.	
2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.	
<b>Estàndard 3: Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat de la titulació .....</b>	<b>34</b>
3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.	
3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.	
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.	

<b>Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu .....</b>	<b>40</b>
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional	
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants	
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat	
<b>Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge .....</b>	<b>52</b>
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral	
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació	
<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius .....</b>	<b>56</b>
6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació	
6.2. Les activitats, la metodologia i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos	
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació	
<b>VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA .....</b>	<b>85</b>

## Dades identificatives

<b>Universitat</b>	Universitat Pompeu Fabra
<b>Nom del centre</b>	Escola Superior de Ciències de la Salut TecnoCampus (ESCST)
<b>Dades de contacte</b>	Esther Cabrera Torres, directora de l'ESCST
<b>Responsable(s) de l'elaboració de l'informe</b>	Esther Cabrera Torres, directora de l'ESCST

Titulacions impartides al centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Coordinador acadèmic / responsable de la titulació
Grau en Infermeria	2500399	240	2010-2011	Dra. Carme Rosell
Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport (CAFE)	2502703	240	2012-2013	Dra. Noemí Serra
Grau en Fisioteràpia	2503246	240	2016-2017	Dra. Esther Mur
Doble titulació Grau en Fisioteràpia / Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport (CAFE)	-	327	2015-2016	Dra. Alba Pardo Dra. Raquel Sebío

## Presentació del centre

L'informe de seguiment que ha continuació es presenta recull les principals dades acadèmiques i l'anàlisi dels indicadors de qualitat recollits el curs 2017-2018 a l'Escola Superior de Ciències de la Salut TecnoCampus (ESCST), centre adscrit a la Universitat Pompeu Fabra.

El curs 2017-2018 va estar marcat fonamentalment per l'avaluació dels títols de l'Escola en els diferents processos de qualitat, acreditacions i verificacions. El Sistema de garantia de la qualitat del centre ha estat l'eix vertebrador d'aquests processos.

A l'inici del curs va arribar la resolució final del procés d'acreditació del Grau en Infermeria i del Màster en Cronicitat i Dependència. Acreditació favorable sense condicions en tots dos títols. Un resultat del tot just, ja que el procés d'acreditació va estar marcat per importants al·legacions que definitivament l'AQU va resoldre favorablement i on, finalment, es valorava positivament el Sistema de Garantia de la Qualitat del centre (SGIQ).

El SGIQ de l'ESCST és el mecanisme que té el centre per donar coherència a la seva presa de decisions, en relació amb els seus objectius, als de la UPF i als de la Fundació TecnoCampus. Garanteix un funcionament basat en els principis de la planificació, la disponibilitat d'informació per a la presa de decisions i la millora contínua.

El mes de març del 2018 el centre rebia la visita del Comitè d'Avaluació externa de l'AQU per acreditar el Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport (CAFE). Una visita que va ser molt treballada i planificada per tot l'equip directiu de l'ESCST juntament amb l'Oficina Tècnica de Qualitat de la UPF. He d'agrair la implicació i el treball de tot el professorat (PDI) i estudiants de l'ESCST que van viure molt personalment el procés d'acreditació del títol de CAFE. El resultat va ser una avaluació molt positiva, on els avaluadors van destacar el compromís del PDI, dels ocupadors i de la coordinació del títol, les excel·lents instal·lacions i el bon desenvolupament de la modalitat semipresencial. Un èxit per a tots que evidencia la consolidació d'un grau amb molt d'èxit al territori.

Paral·lelament al procés d'acreditació de CAFE, el Màster Universitari en Cronicitat i Dependència va canviar la seva condició d'interuniversitari a universitari. Desvinculant a la Universitat Autònoma de Barcelona del seu programa formatiu. Aquest fet va comportar iniciar un nou procés de verificació. Es va redissenyar un nou programa, actualitzant continguts i reduint els crèdits de 90 ECTS a 60 ECTS. Tot mantenint els estàndards de qualitat que l'havien acreditat favorablement, com era l'excel·lent qualificació del PDI, la semipresencialitat i la seva vessant investigadora fortament lligada amb projectes i institucions de prestigi. El resultat va ser la verificació positiva del Màster Universitari en Atenció Integrada en la Cronicitat i l'Envel·liment de la UPF per part de l'AQU i del Ministeri el mes d'abril del 2018.

En relació a la matrícula del curs 2017-2018, el centre va continuar amb la tendència positiva dels cursos anteriors, tant en referència a la demanda com a la qualitat de l'accés. Tot i això, la matrícula del curs 2018-2019 ha estat sensiblement inferior a la de cursos anteriors. Aquest fet es deu a la voluntat de la Direcció del centre de complir amb les recomanacions fetes per l'AQU d'ajustar el

nombre de matriculats a les places aprovades a les memòries de verificació i contemplades a les accions de millora dels títols.

A banda dels resultats positius dels processos d'acreditació i verificació, de les bones dades de matrícula i la tendència positiva a la consolidació dels nostres graus, el curs 2017-2018 també va estar l'inici de nous projectes pel centre i l'assoliment de fites importants en relació a la recerca.

- El PDI es va traslladar a uns nous espais on han desenvolupat la seva tasca docent i investigadora. Uns nous despatxos i aularis per realitzar la docència teòrica i teoricopràctica, amb nous equipaments, sobretot vinculats al Grau en Fisioteràpia. Aquest grau ha desplegat el seu segon curs amb la mirada posada en l'inici del pràcticum al tercer curs. S'han signat més de 100 convenis de pràctiques amb centres residencials, socio-sanitaris i de rehabilitació de la comarca del Barcelonès, Vallès i Maresme.
- Aquest curs es va començar a treballar en el desenvolupament de les mencions del Grau en Fisioteràpia: la menció internacional *Sports and exercise Physiotherapy* i la menció Innovació i Emprenedoria en Fisioteràpia. Fet que dotarà de singularitat aquests estudis i als seus titulats.
- En el cas de la Doble titulació en Fisioteràpia i CAFE, es va posar en marxa el conveni signat amb el Consorci Sanitari del Maresme per realitzar tres assignatures teoricopràctiques a l'Hospital de Mataró amb la col·laboració de professionals de la salut d'aquesta institució.
- Es va portar a terme, per primera vegada, un projecte de cooperació internacional. Dos estudiants del Grau en Infermeria van realitzar les seves pràctiques curriculars a un hospital rural a Katmandú (Nepal), realitzant activitats d'Educació per a la Salut i cures maternoinfantils sobre la població nepalesa. Aquesta activitat va ser coorganitzada per una ONG (Pont solidari) i patrocinada per un centre sanitari de Mataró (CGO) sota un conveni que es va signar aquest curs 2017-18.
- En el marc del desplegament dels graus i de compliment dels plans de millora dels informes de seguiment, es van portar a terme diferents convocatòries de professorat permanent i associat, ampliant el Claustre de l'Escola. El curs 2017-2018, el claustre de l'ESCST el conformaven un total de 19 PDI permanents i 98 PDI associats, del que el 45% del PDI del centre era doctor i d'aquest percentatge el 48% acreditats/des en recerca.
- Reconeixement de dos grups de recerca per part de l'AGAUR. El grup de recerca consolidat "Atenció a la Cronicitat i Innovació en Salut - GRACIS" (2017 SGR944) i el grup de recerca emergent "Activitat física, rendiment i salut - AFIRS" (2017 SGR 1058)
- Promoció i reconeixement d'acreditacions en recerca: 1 PDI assoleix el grau de doctor, 1 PDI titular i 1 PDI el grau i plaça de catedràtica. També és important destacar que a inicis del curs 2018-2019, dels 19 PDI permanents 4 estan en possessió d'un sexenni viu reconegut per l'AQU.

Dins d'aquest procés d'avaluació i millora contínua, l'Escola ha anat treballant intensament en els processos d'avaluació amb l'Oficina de Qualitat de la UPF i el Servei de Qualitat del Tecnocampus. Vetllant per obtenir unes dades significatives i fiables, a més d'un registre transparent que permeti analitzar aquestes dades de manera contínua. Hem de destacar al curs 2017-2018 la implementació, per segon any consecutiu, del repositori de dades a la Intranet (Sistema Informació

Direcció), del Manual d'Avaluació de la Docència, de la consolidació de la Comissió de qualitat del Centre i el debat i aprovació del Pla de millora del SGIQ curs 16/17.

Finalment, remarcar que l'informe que ara es presenta descriu dades i analitza les accions de millora i seguiment d'un centre dinàmic i innovador. L'Escola Superior de Ciències de la Salut continua amb el compromís de dotar al territori de bons professionals de salut i l'esport que vetllin per la qualitat de vida, la salut i el benestar de les persones. La millor evidència d'aquest compromís és la satisfacció dels nostres estudiants i dels seus ocupadors, fet que es demostra en els informes d'acreditació.

**Dra. Esther Cabrera**

**Directora ESCST**

**Mataró, 8 de gener de 2019**

## Valoració de l'assoliment dels estàndards

### Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

#### 1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

##### **Grau en Infermeria**

En el procés d'acreditació del títol oficial del Grau en Infermeria del curs 2015-2016 es va obtenir una valoració global "Acreditat amb condicions" per part de l'Agència de Qualitat Universitària de Catalunya (AQU).

En conseqüència, el rector de la UPF, actuant en representació de l'ESCST, va interposar un recurs contra aquesta resolució amb les següents al·legacions:

*El Grau en Infermeria de la Universitat Pompeu Fabra s'imparteix en dos centres. Així, s'al·lega, en primer lloc, que a l'Informe Definitiu d'Avaluació Externa ambdós centres obtenen als subestàndards 3.2 i 3.5 la valoració "amb condicions", el que fa que l'estàndard 3 sigui valorat globalment "amb condicions".*

*En segon lloc, s'al·lega que la valoració global obtinguda per a cadascun dels dos centres és diferent i la UPF considera que aquesta correcció hauria de ser en el sentit que tots dos centres obtinguessin la mateixa valoració global d' "Acreditat", tant pel fet que així s'ha valorat en un dels dos casos, com pel fet que entenen que el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat està suficient implantat per obtenir aquesta valoració en els dos centres.*

La resposta de la comissió d'apel·lacions d'AQU ve a ser la següent:

*"La Comissió d'Apel·lacions d'AQU Catalunya, en la sessió de 28 de juliol de 2017, acorda estimar el recurs d'alçada presentat per la Universitat Pompeu Fabra en el sentit d'emetre la valoració global d'Acreditat de l'informe d'acreditació del títol oficial del Grau en Infermeria impartit per l'Escola Superior de Ciències de la Salut TecnoCampus."*

Actualment resta pendent per part d'AQU Catalunya: fer arribar a l'ESCST l'informe definitiu, així com la seva publicació.

D'acord amb la memòria del Grau aprovada en el procés de verificació del curs 2015-2016, es presenta aquest informe de seguiment.

##### Aspectes generals

El curs 2017-2018, ha estat de continuïtat en la implementació del nou pla d'estudis, iniciat el passat curs 2016-2017. El 2n curs de grau s'ha impartit d'acord amb les modificacions realitzades.



Durant aquest curs, la tasca d'implementació del nou pla d'estudis ha estat més complexa, el motiu ha sigut l'inici de les assignatures del Pràcticum, on han tingut lloc algunes de les modificacions més notables per tal de complir la normativa Europea referent a les pràctiques clíniques dels estudiants. Tots els continguts de simulació clínica han estat impartits en assignatures teòriques, concretament en Infermeria de l'Adult I-II i III i en Infermeria Matern infantil i en l'Adolescència.

Destacar que, com sempre que es realitza un canvi de pla d'estudis, el problema més important ha estat la gestió dels estudiants que, en tenir assignatures suspeses del pla antic, han necessitat un seguiment i suport individualitzat per gestionar la docència impartida entre el dos plans d'estudis, fet especialment complicat per la nova estructura del Pràcticum i la simulació clínica, com hem esmentat anteriorment.

#### Desenvolupament acadèmic del grau

Durant el curs 2017-2018 el Grau en Infermeria s'ha seguit desenvolupant amb dos plans d'estudis simultàniament, 1r i 2n curs han estat implementats amb l'antic pla d'estudis i 3r i 4t curs han continuat amb el seu pla d'inici, el pla 2009-2011.

La convivència en el mateix curs acadèmic de dos plans d'estudis, requereix un esforç de tots els actors implicats, departaments transversals com, gestió acadèmica, el claustre de professorat, junta de titulació, la direcció del grau i direcció de l'ESCST, que han vetllat en tot moment per facilitar la transició entre els dos plans d'estudis.

Passem a esmentar les accions més rellevants d'aquesta transició acadèmica.

#### a. Adaptació dels nous Plans docents de les assignatures

- Les assignatures de 2n curs han realitzat l'adaptació dels seus PDAs (Pla docent de l'assignatura) a la nova memòria del Grau. Els PDAs de les assignatures s'han adaptat a les modificacions de la nova memòria en competències treballades, activitats formatives, metodologies docents, activitats avaluadores i continguts (si s'escau).
- S'ha mantingut el mateix procés de suport que el curs passat als docents per la realització dels mateixos, ja que els canvis han estat rellevants, tant d'estructura com d'utilització de l'aplicatiu específic per dissenyar-los, aplicatiu que facilita i assegura que els PDA es puguin trobar als llocs d'obligat compliment:
  - Aulari virtual de cada assignatura.
- Exposició pública a la Web de Tecnocampus.

#### b. Implementació del nou pla d'estudis al 2n curs del Grau

El curs 2017-2018 s'ha realitzat un treball continuat de planificació per assegurar la implementació del nou pla d'estudis en cursos següents, fins al seu complet desplegament.

En aquest curs, i com repercussió directa de l'obligatorietat, abans comentada, que ha realitzat AQU vers el compliment estricte de la normativa europea per pràctiques clíniques, les assignatures teòriques de les matèries de Ciències de la Infermeria Bàsica i Ciències de la Infermeria Avançada,

han modificat la seva estructura. En aquesta modificació s'inclou la simulació que abans formava part de la matèria del Pràcticum, com s'ha realitzat durant aquest curs en les assignatures d'Infermeria de l'Adult I-II i III i en Infermeria Matern infantil i en l'Adolescència.

Per tal de facilitar l'explicació dels canvis en l'estructura d'aquest 2n curs del grau en el nou pla d'estudis, adjuntem les taules de distribució, modalitat i ECTS de les assignatures en antic pla i nou pla d'estudis, que passem a comentar a continuació.

Els canvis, en més o menys rellevància, s'han produït en totes les assignatures del curs amb la conseqüent repercussió en algunes de les assignatures que s'impartiran el proper curs 2018-2019.

### Taula de planificació del l'antic pla d'estudis

#### SEGUNDO CURSO

1er trimestre			2º Trimestre			3er Trimestre		
		ECT S			ECT S			ECT S
Básica	Fisiopatología I	6	Básica	Fisiopatología II	6	Básica	Metodología de la investigación en enfermería	6
Básica	Demografía, bioestadística y epidemiología	6	Básica	Terapéuticas clínicas	6	Obligatoria	Terapias complementarias aplicadas en enfermería	4
Obligatoria	Enfermería del niño y del adolescente	4	Obligatoria	Enfermería del adulto I	4	Obligatoria	Enfermería del adulto II	5
Obligatoria	Practicum Introdutorio I	4	Obligatoria	Practicum Introdutorio II	4	Obligatoria	Practicum Introdutorio III	5

### Taula de planificació del nou pla d'estudis

#### SEGUNDO CURSO

1r Trimestre		ECTS	2o Trimestre		ECTS	3r Trimestre		ECTS
Básica	Fisiopatología II	6	Obligatoria	Enfermería Materno-Infantil y en la adolescencia	5	Básica	Metodología de la investigación	6
Básica	Demografía, Estadística y epidemiología	6	Básica	Nutrición y Salud	4	Básica	Bioética y legislación	4
Obligatoria	Enfermería del adulto I	4	Obligatoria	Enfermería del adulto II	4	Obligatoria	Enfermería del adulto III	4
Obligatoria	Practicum Introdutorio I	4	Básica	Farmacología	4	Obligatoria	Practicum Introdutorio III	5
			Obligatoria	Practicum Introdutorio II	4			

#### c. Assignatures de 2n curs del nou pla d'estudis del Grau. Curs 2017-2018

Com s'ha descrit anteriorment, un canvi comú en totes les assignatures ha estat en els Plans Docents per adaptar-los a la nova memòria del grau. Els canvis als PDA han estat en: les competències treballades, resultats d'aprenentatge, activitats formatives, metodologies docents i activitats avaluadores.

- Fisiopatologia II: Aquesta assignatura bàsica s'ha modificat en el seu trimestre d'impartició, passant del 2n al 1r trimestre de segon curs del grau, manté la mateixa càrrega lectiva.
- Demografia estadística i epidemiologia: L'únic canvi en aquesta assignatura bàsica és el nom, que en antic pla era "Demografia, bioestadística i epidemiologia".
- Infermeria de l'Adult I-II-III: Assignatura de caràcter obligatori de nova implementació. Ampliació de l'assignatura de la matèria de Ciències Avançades d'Infermeria, Infermeria de l'Adult. Ha passat d'una estructura de 2 assignatures, Infermeria de l'Adult I de 4ECTS i Infermeria de l'Adult II de 5 ECTS, a una estructura de 3 assignatures, Infermeria de l'Adult I-II i III, amb 4 ECTS cada una d'elles. Aquesta ampliació ha fet que l'assignatura s'imparteixi en els 3 trimestres del curs acadèmic. Les modificacions més rellevants han estat:
  - L'augment de càrrega lectiva de 9 a 12 ECTS en una de les assignatures cabdals del grau.
  - La incorporació de la simulació clínica i adequació dels continguts de les sessions de simulació als continguts teòrics impartits.
- Pràcticum Introductor i-II i III: Assignatures obligatòries en les quals no s'impartiran per primera vegada els continguts en simulació clínica, augmenten com a conseqüència les hores de pràctica clínica que han realitzat els estudiants en les institucions sanitàries, aplicant el compliment de la normativa europea al respecte.
- Infermeria Matern infantil i en l'Adolescència: de caràcter obligatori, assignatura que ha experimentat un augment d'1 ECTS passant a impartir-ne de 4 a 5 ECTS. Aquest augment es justifica per:
  - Incorporació dels continguts de l'àmbit de l'atenció a la dona en el cicle reproductiu, embaràs, part i puerperi; anteriorment continguts de l'assignatura "Infermeria de l'Adult".
  - Incorporació i adequació dels continguts de les sessions de simulació clínica als continguts teòrics impartits en l'assignatura.
- Farmacologia: de caràcter bàsic i amb 4 ECTS, ha substituït a part de l'anterior assignatura "Terapèutiques Clíniques" de caràcter bàsic i amb 6 ECTS. Rellevant augment dels ECTS impartits específicament en continguts de Farmacologia, per tal de millorar les competències assolides pels estudiants en aquest àmbit, formació clau pels professionals d'infermeria.
- Nutrició i Salut: de caràcter bàsic i amb 4 ECTS, ha substituït a part l'anterior assignatura "Terapèutiques Clíniques" de caràcter bàsic i amb 6 ECTS, i a l'igual que en l'assignatura de Farmacologia, experimenta un augment important dels ECTS impartits específicament en continguts de Nutrició, per tal de millorar les competències assolides pels estudiants en aquest àmbit.

- Metodologia de la recerca: Assignatura bàsica que ha canviat la seva nomenclatura, anteriorment “Metodologia de la recerca en Infermeria”.
- Ètica i Legislació professional: Assignatura bàsica i amb 4 ECTS ha canviat el nom per “Bioètica i Legislació” de caràcter bàsic i igual càrrega de crèdits, ha passat de ser impartida durant el 3r trimestre de 1r curs, al 3r trimestre de 2n, on l'estudiant de grau ha assolit competències que li permeten cursar aquesta assignatura amb més maduresa i millor aprofitament acadèmic.

L'assignatura de Teràpies complementàries aplicades en Infermeria ha passat de ser impartida en 2n curs al 3r curs, per tant durant aquest curs acadèmic no ha estat impartida.

d. Accions que s'han dut a terme en els estudiants de 1r i 2n curs de pla antic.

- S'ha proporcionat informació, tant a nivell de grup com individual, en referència a les implicacions que pot comportar no superar l'assignatura en aquest moment de transició.
- Aquesta informació ha estat coordinada per la responsable de la titulació, la Cap d'estudis i amb el suport del departament de Gestió acadèmica.
- S'ha proporcionat als estudiants que es troben en aquesta circumstància l'assessorament d'un PDI permanent que els segueix acompanyant en la gestió del seu desenvolupament curricular.
- Aquest assessorament es realitzarà fins l'extinció de l'antic pla d'estudis.

e. Planificació de la implementació del pla nou a 3r del Grau durant el curs 2018-2019

Optativitat: Aquesta matèria de 20 ECTS, passarà a impartir-se del 3r al 1r trimestre del curs. Aquest canvi serà estratègic per tal de facilitar als estudiants la mobilitat internacional, ja que aquesta periodicitat s'adapta millor als temps acadèmics de la majoria d'universitats estrangeres en les quals poden participar en el programa Erasmus.

Pràcticum Clínic I-II i III: El pràcticum de 3r curs s'incrementarà amb un període més de 6 ECTS, coincidint amb el trimestre de la optativitat, per tal de garantir el compliment de la normativa europea al respecte.

Teràpies Complementàries aplicades en Infermeria: Assignatura obligatòria que canviarà de càrrega lectiva, passant de 4 ECTS a 3 ECTS i curs d'impartició, impartint-se a 3r curs i no ha 2n com es realitzava a antic pla.

Gestió e Innovació en Cures d'Infermeria: Assignatura obligatòria. Augmentarà la seva càrrega lectiva en 1 ECST, passant de 4 ECTS a 5 ECTS. També pateix un canvi en el trimestre d'impartició passant del 1r al 2n trimestre.

Infermeria Gerontològica: Assignatura obligatòria que reduirà la seva càrrega lectiva de 7 a 4 ECTS, per tal d'adaptar els continguts de forma més coherent a les necessitats d'aprenentatge dels estudiants en l'àmbit de la geriatria, alhora que es proporcionarà a altres assignatures un augment en ECTS, aplicant el mateix procés de coherència acadèmica. També pateix un canvi en el trimestre d'impartició passant del 1r al 2n trimestre.

Cures en el processos de mort i dol: Assignatura obligatòria que, conservant la mateixa càrrega lectiva de 4 ECTS, canviarà de trimestre d'impartició, passant del 1r al 3r trimestre, reforçant la continuïtat dels continguts impartits en l'assignatura d'Infermeria gerontològica.

Educació per la Salut: Assignatura obligatòria que canviarà la seva nomenclatura, que en el pla antic era "Educació per la Salut en Infermeria".

Scientific English: Assignatura obligatòria que experimentarà canvis en:

- Nomenclatura, fins ara anomenada "Anglès per usos acadèmics"
- Càrrega lectiva passarà de 4 a 3 ECTS
- Trimestre: Passarà de ser impartida en el 2n trimestre a fer-se en el 3r trimestre.

f. Implementació del nou model de gestió per matèries del nou pla d'estudis.

- La reorganització les assignatures en 8 matèries temàtiques en el nou pla d'estudis, es valora com una oportunitat de reflexionar sobre un nou model que pugui garantir la qualitat de les assignatures i de les diferents matèries, vetllant per la coherència acadèmica, tant entre assignatures com entre les matèries.
- S'ha implementat el nou model de gestió proposat que està treballant coherència entre competències, activitats formatives, metodologies docents i sistemes d'avaluació.

g. La perspectiva de gènere en la salut

- Com aspecte de millora del pla d'estudis, el proper curs es treballarà en les diferents matèries del grau la incorporació de la competència en vers a la perspectiva de gènere, recomanada per AQU, i dels resultats d'aprenentatge generals i específics en cada una de les assignatures. Aquest objectiu es complementarà amb la sol·licitud d'una modificació del pla d'estudis per poder incorporar com obligatòria l'assignatura "Gènere i igualtat en salut", amb la intenció que sigui impartida el curs 2020-2021.

## **Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport (CAFE)**

Durant el curs acadèmic 2017-2018 va passar pel procés d'acreditació del títol oficial del Grau en CAFE, on es va obtenir una valoració global "Acreditat" per part de l'Agència de Qualitat Universitària de Catalunya (AQU).

Concretament especifica a l'informe dels resultats de l'avaluació:

- El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
- La majoria dels estudiants matriculats presenten un perfil formatiu que s'adequa completament amb l'establert per la titulació. La matrícula d'estudiants presenta valors allunyats del nombre de places ofertes per la titulació.
- Els mecanismes de coordinació amb els quals compta la titulació són molt adequats i els resultats són molt positius.
- L'aplicació de les diverses normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Totes les esmenes són favorables, per tant seguirem treballant en la mateixa direcció per mantenir els estàndards de qualitat elevats. En relació al número de matriculats, al pla de millora s'ha incorporat la necessitat de realitzar una modificació de la memòria per demanar un increment del nombre de places i així ajustar-se al nombre de places ofertes per la titulació.

En relació a la doble titulació s'inicia el 3r Curs amb la implementació d'assignatures específiques del Grau en CAFE de caràcter obligatori. A continuació, en el Grau en Fisioteràpia es farà més incís en relació a la implementació de la Doble Titulació. No obstant això, mencionar que prèviament i durant la implementació d'aquestes assignatures, s'ha seguit la mateixa assignatura ja implementada al Grau en CAFE.

Finalment, ens plantegem com a objectiu treballar els temes de salut des de la perspectiva de gènere. Així, ens proposem revisar els plans docents de les assignatures troncal i optatives per incloure la competència vinculada a la perspectiva de gènere.

## **Grau en Fisioteràpia**

Durant el curs acadèmic 2017-2018 s'ha implementat el 2n curs del Grau en Fisioteràpia, alhora que s'ha continuat amb el desplegament de la Doble Titulació en Fisioteràpia-CAFE, implementant el tercer curs de la mateixa, on es continuen desplegant assignatures específiques del Grau en Fisioteràpia de caràcter obligatori.

Per aquest motiu, s'han desenvolupat els plans docents de les assignatures (PDA) del 2n curs del Grau en Fisioteràpia i de 3r curs de la Doble Titulació Fisioteràpia-CAFE, seguint la memòria aprovada del Grau en Fisioteràpia i del Grau en Ciències de l'Activitat Física i l'esport (CAFE).

Les assignatures implementades en el Grau en Fisioteràpia, per matèries, han estat:

De la Matèria 1: Estructura i Funció del cos humà (38 ECTS)

- Farmacologia I Nutrició (6 ECTS)

De la Matèria 2: Fonaments de l'activitat física (30 ECTS)

- Pedagogia I Principis didàctics de l'Activitat Física I la Salut (6 ECTS)
- Manifestacions bàsiques de la motricitat (6 ECTS)
- Teoria I pràctica de l'entrenament (6 ECTS)

De la Matèria 3: Fonaments de Fisioteràpia (28 ECTS)

- Semiologia I tecnologia per l'avaluació (4 ECTS)
- Fisioteràpia múscul esquelètica (10 ECTS)
- Patologia múscul esquelètica (4 ECTS)

De la Matèria 5: Salut Pública i bases científiques del coneixement (30 ECTS)

- Bioètica i legislació (3 ECTS)
- Salut pública (6 ECTS)
- Metodologia de la investigació I bioestadística (6 ECTS)
- Advance English in Health Science (3 ECTS)

De la Doble Titulació en Fisioteràpia-CAFE, s'implementen els canvis proposats en el curs anterior pel que fa a la implementació de seminaris pràctics en grups reduïts en assignatures com Fisiologia I i II i Biomecànica, per tal de facilitar l'assimilació dels seus continguts teòrics i donar rellevància a l'aplicabilitat d'aquests. Tanmateix, es desenvolupa el conveni de col·laboració amb l'Hospital de Mataró, per tal d'impartir la docència del segon trimestre a les instal·lacions de l'Hospital i per professionals de la salut clínics. Les assignatures que es desenvolupen fruit d'aquest conveni pertanyen a la Matèria 4 (Fisioteràpia en especialitats clíniques (36 ECTS) i són:

- Patologia cardio respiratòria (4 ECTS)
- Patologia neurològica (4 ECTS)
- Fisiopatologia en l'Activitat Física I l'Esport (6 ECTS)

Les altres assignatures que s'implementen de la Doble Titulació Fisioteràpia-CAFE són:

➤ Pròpies del Grau en Fisioteràpia:

- Semiologia i tecnologia per l'avaluació (4 ECTS)
- Fisioteràpia cardio respiratòria (4 ECTS)

- Fisioteràpia neurològica (6 ECTS)
  - Fisioteràpia geriàtrica (4 ECTS)
  - Fisioteràpia pediàtrica (4 ECTS)
- Pròpies del Grau Ciències de l'Activitat Física i l'Esport:
- Esports col·lectius II (6 ECTS)
  - Cinesiologia de l'exercici físic (6 ECTS)
  - Programació de l'ensenyament en l'activitat física i l'esport (6 ECTS)
  - Aprenentatge i desenvolupament motor (6 ECTS)
  - Teoria i pràctica de l'entrenament II (6 ECTS)

De totes aquestes assignatures, tant del Grau en Fisioteràpia com de la Doble titulació Fisioteràpia – CAFE, es van realitzar els plans docents de les assignatures (PDA) en l'aplicatiu dissenyat per a tal efecte, de tal manera que una vegada entrada tota la informació i verificada per la Coordinació, la PDA estava disponible en l'aulari de l'assignatura, així com en el pla d'estudis de la web.

En el cas de la Doble titulació Fisioteràpia-CAFE, en cada curs que s'implementa, cal assegurar l'assoliment de totes les competències que conformen els dos Graus (Fisioteràpia i Ciències de l'Activitat Física i l'Esport); és per aquest motiu que es treballa amb les coordinacions dels Graus mare, per tal de desenvolupar cadascuna de les assignatures. Al mateix temps, la coordinació treballa amb cadascun dels docents per adequar i individualitzar aquestes mateixes assignatures tenint en compte tota la visió general de la Doble titulació Fisioteràpia-CAFE i el perfil específic dels estudiants, mantenint-ne així tota la transversalitat.

Es treballa individualment cada matèria, distribuint les diferents hores de les diferents metodologies docents proposades en la memòria. Fent una repartició entre totes les assignatures que componen la matèria de manera que sigui el més coherent al disseny de les assignatures. Juntament, Coordinació, responsable d'àrea i docents, van treballar els continguts a desenvolupar en totes les assignatures, vetllant pel no solapament de continguts entre assignatures i donant coherència al pla d'estudis.

En aquelles assignatures pròpies del Grau en Fisioteràpia, s'han implementat els canvis proposats en l'informe de seguiment del curs anterior, per tal d'ajustar les hores de presencialitat segons el Pla Bolonya. Tanmateix, també s'han aplicat els canvis proposats en l'informe de seguiment del curs anterior, en els percentatges de les metodologies, dotant d'un caràcter més pràctic aquelles assignatures pròpies de la Fisioteràpia, per tal d'assegurar l'assoliment amb èxit els objectius, competències i resultats d'aprenentatge de les diferents assignatures específiques del Grau.

Finalment, ens plantejem com a objectiu treballar els temes de salut des de la perspectiva de gènere. Així, a més d'una diagnosi de l'estat de la situació, ens proposem impartir una nova assignatura optativa sobre gènere i igualtat.



### 1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

#### Grau en Infermeria

S'exposen a continuació els principals indicadors d'accés al Grau en Infermeria, tant de demanda com de matrícula, així com les dades descriptives i qualitatives dels estudiants que han accedit a l'ESCST el curs 2018-19. S'inclouen dades dels anys anteriors per tal de poder fer una anàlisi evolutiva dels resultats assolits.

#### Oferta, demanda i matrícula:

	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19
Places ofertes	80	60	60	60	60
Demanda en primera opció	69	75	63	80	82
Ràtio D/O	0,86	1,25	1,05	1,33	1,37
Estudiants de nou ingrés a 1er curs	87	85	67	68	75
Percentatge d'accés en primera preferència	77,01%	61,19%	71,64%	73,53%	66,67%
Percentatge d'accés matrícula de setembre	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

#### Nota de tall:

	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19
Nota de tall juny PAU + CFGS*	7,196	7,500	7,735	8,041	8,064

\*La informació proporcionada per l'Oficina de Pre-inscripció agrupa la nota de tall de PAU i CFGS

#### Nota d'accés:

Curs 18/19	Percentatge de nota d'accés					Sense dades
	5-7	7-9	9-11	11-13	>=13	
Proves d'accés a la universitat (PAU)	3,13%	62,50%	34,38%	0,00%	0,00%	0,00%
CFGS, FP2 o assimilats	0,00%	89,74%	10,26%	0,00%	0,00%	0,00%

#### Via d'accés:

	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18	Curs 18-19
<b>PAU</b>	32,22%	54,02%	45,83%	44,82%	47,06%	56,72%	47,06%	42,67%
<b>CFGS, FP2 o assimilats</b>	51,11%	40,23%	47,92%	47,13%	43,53%	37,31%	47,06%	52,00%
<b>Titulats universitaris</b>	2,22%	2,30%	2,08%	3,45%	2,35%	1,49%	0,00%	1,33%
<b>Altres accessos</b>	14,45%	3,45%	4,17%	4,60%	7,06%	4,48%	5,88%	4,00%

#### Procedència dels estudiants de nou accés:

% estudiants segons comarca de procedència	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19
<b>Maresme</b>	51,11%	57,47%	51,04%	52,87%	52,94%	47,76%	41,18%	41,34%
<b>Barcelonès</b>	22,22%	25,29%	22,92%	17,24%	21,18%	32,84%	26,47%	30,67%
<b>Vallès Oriental</b>	16,67%	8,33%	8,33%	16,09%	10,59%	2,99%	13,24%	9,33%
<b>Vallès Occidental</b>	-	1,04%	3,13%	8,70%	3,53%	4,48%	1,47%	4,00%
<b>La Selva</b>	2,22%	-	2,08%	1,15%	1,18%	2,99%	2,94%	5,33%
<b>Altres comarques</b>	7,78%	6,25%	12,50%	3,95%	9,33%	8,94%	14,70%	13,33%

#### Valoració de les dades del Grau d'Infermeria

Com en cursos anteriors, no tan sols es consoliden els resultats quant a un major demanda en primera opció, sinó que amb les dades que ja es tenen de la matriculació del 2018-2019 la tendència segueix sent a l'alça, entenent per demanda el nombre d'estudiants que han sol·licitat estudiar aquesta titulació en primera opció en la preinscripció de juny. Es tracta de la "demanda neta", ja que no està condicionada per la nota de tall o per la manca de places en altres centres.

La disminució en l'accés en primera preferència podria estar justificat pel lleuger, però constant augment de la nota de tall, això juntament amb la reducció de places realitzada fa uns anys. Aquesta circumstància deixa a estudiants que havien escollit l'ESCST en primera opció, sense plaça.

Una altra dada que es manté, és el fet que la totalitat de places es cobreixen en la matriculació de juliol, fent que ja no s'obri període de matriculació al mes de setembre.

La nota de tall manté una tendència, com hem comentat, en lleuger però constant ascens des de l'inici dels estudis. Pel curs 18-19, recentment iniciat, les dades de matrícula ens mostren una progressió arribant al 8'06, com mostra la taula.

Aquesta dada situa al Grau en Infermeria de l'ESCST en una posició cada vegada més destacada vers a les altres Escoles i Facultats que imparteixen aquest grau en territori Català.

Les dades ens mostren clarament com els estudiants de CFGS obtenen qualificacions més baixes, trobant-se tan sols el 10,26% en el rang entre 9-11, vers al 34,38 % dels estudiants que provenen del batxillerat que es troben en el mateix rang.

Quasi el 50% dels estudiants matriculats el curs 18-19 han accedit amb nota d'accés entre el 9 i 11, és veritat, com comentàvem el curs passat, que hi ha dues variables importants que convergeixen, com la disminució de places ofertes i la millora del nivell acadèmic dels estudiants de nou ingrés.

Aquest curs hi ha un percentatge del 3,5%, que ha accedit amb notes de tall baixes, fet que no es va produir el curs passat, causat per l'accés d'estudiants que, no havent accedit en primera convocatòria, han estat adjudicats de les llistes d'espera en altres convocatòries successives. No és un percentatge significatiu que pugui fer pensar que tindrà influència en el rendiment de les assignatures.

Tant el curs 15-16, com el curs 16-17, les dades mostren una xifra menor d'estudiants provinents de CFGS, semblant una tendència que es consolidava, però les dades dels 17-18 mostraven un equilibri entre els estudiants que accedeixen del batxillerat i els que accedeixen del GFSG, i aquest curs 2018-19 la xifra s'ha invertit sent més d'un 52% els estudiants que han accedit des de CFGS, 10 punts per sobre del que han accedit des de Batxillerat.

El percentatge alt d'estudiants des de CFGS podria justificar, tot i que el rendiment en les assignatures és bo, el fet que les qualificacions no són altes, com seria d'esperar dels estudiants que accedeixen amb nota de tall entre 9 i 11. El proper curs es podran interpretar aquestes dades amb el 52% d'estudiants que accedeixen des de CFGS, FP2 i similars.

Per altra part no hi ha gaires canvis en els estudiants que han accedit als estudis des d'altres vies.

La procedència territorial dels estudiants també sembla reforçar els resultats obtinguts amb altres indicadors analitzats, situant a l'ESCST en una competència real a les altres escoles de la província de Barcelona.

Tot i una lleugera disminució, es manté una interessant xifra del 41% d'estudiants del Maresme, que justifiquen la territorialitat de l'Escola, una altra 45% dels estudiants provenen d'altres comarques de la província de Barcelona, com el Barcelonès i Vallés oriental i occidental, xifra que presenta un augment respecte al curs passat, a expenses especialment dels estudiants del Barcelonès.

Els estudiants miren doncs cap a Mataró, Tecnocampus i els seus estudis d'infermeria, com una aposta cada vegada més consolidada i avalada pels indicadors obtinguts.

Sens dubte la qualitat de la docència impartida i les instal·lacions són factors determinants en aquesta progressió i consolidació de l'ESCST.

Quan al gènere, es manté la tendència de les xifres en els estudis i la professió d'infermera com eminentment femenina. Aquesta dada es manté des de fa anys i no sembla que s'hagi de produir un canvi de tendència a mitjà termini.

## Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport

En les següents taules, s'exposen els principals indicadors d'accés al Grau en CAFE en els darreres 5 cursos acadèmics.

### Oferta, demanda i matrícula:

	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19
Places ofertes	80	60	60	60	60
Demanda en primera opció	100	80	70	41	50
Ràtio D/O	1,25	1,33	1,17	0,68	0,83
Estudiants de nou ingrés a 1er curs	92	84	71	66	71
Percentatge d'accés en primera preferència	93,48%	55,95%	74,65%	74,24%	66,20%
Percentatge d'accés matrícula de setembre	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

### Nota de tall:

	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19
Nota de tall juny PAU + CFGS*	6,991	7,842	8,119	7,440	7,516

\*La informació proporcionada per l'Oficina de Pre-inscripció agrupa la nota de tall de PAU i CFGS

### Proves específiques d'accés (PAP):

	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19
Estudiants presentats	180	166	175	162	168
Estudiants aprovats	168	130	124	123	124

### Nota d'accés:

Curs 18/19	Percentatge de nota d'accés					
	5-7	7-9	9-11	11-13	>=13	Sense dades
Proves d'accés a la universitat (PAU)	0,00%	81,25%	18,75%	0,00%	0,00%	0,00%
CFGS, FP2 o assimilats	0,00%	90,91%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%

### Via d'accés:

	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18	Curs 18-19
PAU	44,79%	25,81%	18,48%	30,95%	30,99%	39,39%	22,54%
CFGS, FP2 o assimilats	52,08%	70,97%	79,35%	65,48%	69,01%	56,06%	77,46%
Titulats universitaris	1,05%	1,07%	-	-	0,00%	0,00%	0,00%
Altres accessos	2,08%	2,15%	2,17%	3,57%	0,00%	4,55%	0,00%

### Procedència dels estudiants de nou accés:

	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19
<b>Maresme</b>	37,50%	19,35%	17,39%	26,19%	18,31%	33,32%	25,35%
<b>Barcelonès</b>	36,46%	44,09%	43,48%	40,48%	53,52%	31,82%	29,58%
<b>Vallès Oriental</b>	11,46%	12,90%	5,43%	7,14%	5,63%	7,58%	9,86%
<b>Vallès Occidental</b>	6,25	7,53%	27,17%	13,10%	11,27%	15,15%	16,90%
<b>La Selva</b>	1,04%	-	1,09%	1,19%	2,82%	1,52%	0,00%
<b>Altres comarques</b>	7,29%	16,13%	5,44%	10,71%	8,45%	10,61%	18,31%

### Valoració de les dades del Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport (CAFE)

Els indicadors d'oferta i demanda del Grau en CAFE, com els darrers anys continuem tenint una alta demanda en primera opció, sent aquest any major que el curs anterior. No obstant això, la ràtio D/O està per sota del núm. de places. Un dels motius d'aquesta disminució és l'alta demanda per la proximitat a Barcelona. La disminució en l'accés en primera preferència podria estar justificat per ser el centre no públic amb la nota de tall més alta a Catalunya, juntament amb la reducció de places realitzada fa uns anys. Tot i això, destacar que es continua tancant la matrícula a la primera convocatòria.

La nota de tall d'aquest curs 18/19 ha estat en el 7,5 mantenint com s'ha comentat en l'apartat anterior la nota d'accés més alta dels centres no públics de Catalunya. Aquesta a més a més, ha estat lleugerament per sobre en relació al curs passat.

Respecte a les Proves específiques d'accés (PAP) es manté un alt percentatge d'inscrits semblants a les darreres edicions, entre 180 i 160 estudiants anualment. Sí que cal destacar que el % d'inscrits que supera les proves va fluctuant considerablement. Aquest últim any un 26.1% dels inscrits no van superar les proves, A l'edició anterior es va realitzar un canvi en un dels barems d'una de les proves físiques, es va disminuir el núm. de paliers de la prova *Course Navette* per a les noies per causa de la baixa superació d'aquesta. Un dels motius de la no superació de les proves també és la baixa dedicació a la preparació física que dediquen alguns dels inscrits per preparar les proves físiques. Tot i això s'espera que juntament amb l'adaptació dels barems per a noies i l'àmplia explicació de les proves físiques PAP a la pàgina web del Tecnocampus millori el % d'aprovat en relació a altres edicions i continuï en % semblants.

La nota d'accés segueix la tendència dels darrers cursos de ser a l'alça, el percentatge més gran en la nota d'accés tant pels estudiants que accedeixen per Pau o CFGS està entre el 7-9. La tendència anual és d'un increment del núm. d'estudiants que accedeixen per la via dels CFGS, FP2 o similars especialment i les PAU. Aquest curs no accedeix cap estudiant per cap altra via que no siguin els CFGS o les PAU.

La procedència territorial dels estudiants de nou accés, ha passat de ser inicialment concentrada prioritàriament en el Maresme (37.5%) i Barcelonès (36.4%) a un major nombre d'estudiants amb procedència del Barcelonès (29.5%) respecte del Maresme (25.35%). Per darrere segueix la comarca del Vallès Occidental (16.9%) o altres comarques (18,3%) que es refereix a altres comarques de Catalunya o procedència fóra del territori català. La proximitat a Barcelona fa que molts estudiants prefereixen escollir aquest centre i no d'altres centres públics de localització més llunyana o centres privats de Barcelona.

## Grau en Fisioteràpia

### Oferta, demanda i matrícula:

	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19
Places ofertes	-	-	20	20	20
Demanda en primera opció	-	-	65	70	43
Ràtio D/O	-	-	3,25	3,50	2,15
Estudiants de nou ingrés a 1er curs	-	-	36	28	23
Percentatge d'accés en primera preferència	-	-	38,89%	71,43%	73,91%
Percentatge d'accés matrícula de setembre	-	-	0,00%	0,00%	0,00%

### Nota de tall:

	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19
Nota de tall juny PAU + CFGS*	-	-	8,500	9,200	9,464

\*La informació proporcionada per l'Oficina de Pre-inscripció agrupa la nota de tall de PAU i CFGS

### Nota d'accés:

Curs 18/19	Percentatge de nota d'accés					
	5-7	7-9	9-11	11-13	>=13	Sense dades
Proves d'accés a la universitat	0,00%	21,43%	71,43%	7,14%	0,00%	0,00%
CFGS, FP2 o assimilats	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%

### Via d'accés:

	Curs 16-17	Curs 17-18	Curs 17-18
PAU	30,55%	57,14%	60,87%
CFGS, FP2 o assimilats	41,67%	39,29%	34,78%
Titulats universitaris	2,78%	0,00%	4,35%
Altres accessos	25,00%	3,57%	0,00%

### Procedència dels estudiants de nou accés:

	16-17	17-18	18-19
Maresme	47,22%	32,14%	30,43%
Barcelonès	27,78%	46,43%	43,48%
Vallès Oriental	5,56%	14,29%	0,00%
Vallès Occidental	2,78%	3,57%	8,70%
La Selva	2,78%	3,57%	0,00%
Altres comarques	13,88%	0,00%	17,39%

### Valoració de les dades del Grau en Fisioteràpia

Segons les dades obtingudes després de la matrícula del Grau en Fisioteràpia, s'observa descens de la demanda en 1a opció en relació al curs passat, aquesta davallada podria explicar-se, ja que la nota

de tall amb la qual s'accedeix és més elevada que en altres centres i per tant, els alumnes realitzen amb més cura la seva tria.

En relació a la ràtio d'oferta i demanda, continuem tenint una alta demanda. Quan realitzem la promoció del Grau en Fisioteràpia, expliquem la importància de poder treballar en grups reduïts, tant en les classes teòriques com en les pràctiques, per tal de facilitar l'adquisició de les competències de manera més individualitzada i on es fa palès un acostament real entre docent-alumne, per tal de poder-ne fer un seguiment molt individualitzat. Aquest fet pot ser determinant per ser el centre d'elecció per l'alumne. El fet que aquest percentatge sigui menor que en el curs anterior, pot ser degut, com ja s'ha explicat, a que la nota de tall és elevada i els possibles nous accessos plantegen diferents estratègies de tria de centre en funció de la seva nota.

Continuem destacant que el Grau en Fisioteràpia de l'ESCST és l'únic Grau en Fisioteràpia de Catalunya que continua cobrint les seves places amb alumnes de nacionalitat espanyola, pel fenomen que ja es va explicar en l'informe anterior d'atracció per a estudiants de nacionalitat francesa, on els estudis al seu país són de difícil accés.

Pel que fa a l'accés dels alumnes, continua augmentant el percentatge d'alumnes que provenen de les PAU, el que fa pensar que aquests alumnes accedeixen amb unes competències transversals millor treballades que els que provenen d'un altre accés. Això també es pot observar en el fet que els alumnes que provenen de les PAU, tenen franges de notes més elevades que els de cicles (situant-se el gran gruix, entre 9-11).

En relació a la procedència dels alumnes, es continua mantenint com a àrea d'influència el Barcelonès, fet que reafirma l'elecció de l'ESCST, enfront d'altres universitats ja consolidades que se situen a la comarca del Barcelonès o més propers a ella.

## Doble titulació en Fisioteràpia i Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport

### Oferta, demanda i matrícula:

	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19
Places ofertes	40	40	40	40
Demanda en primera opció	36	37	66	54
Ràtio D/O	0,90	0,93	1,65	1,35
Estudiants de nou ingrés a 1er curs	50	56	49	51
Percentatge d'accés en primera preferència	76,00%	82,14%	93,88%	90,20%
Percentatge d'accés matrícula de setembre	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

### Nota de tall:

	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19
Nota de tall juny PAU + CFGS	-	7,490	7,072	7,720	7,755

### Nota d'accés:

Curs 18/19	Percentatge de nota d'accés					
	5-7	7-9	9-11	11-13	>=13	Sense dades
Proves d'accés a la universitat (PAU)	6,06%	33,33%	57,58%	3,03%	0,00%	0,00%
CFGS, FP2 o assimilats	0,00%	88,89%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%

### Via d'accés:

	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18	Curs 18-19
PAU	54,00%	69,64%	73,47%	64,71%
CFGS, FP2 o assimilats	44,00%	30,36%	18,37%	35,29%
Titulats universitaris	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Altres accessos	2,00%	0,00%	8,16%	0,00%

### Procedència dels estudiants de nou accés:

	15-16	16-17	17-18	18-19
Maresme	20,00%	35,71%	16,34%	9,81%
Barcelonès	42,00%	33,93%	34,69%	31,37%
Vallès Oriental	6,00%	5,36%	8,16%	7,84%



<b>Vallès Occidental</b>	12,00%	3,57%	6,12%	13,73%
<b>La Selva</b>	0,00%	1,79%	0,00%	1,96%
<b>Altres comarques</b>	12,00%	19,64%	34,69%	35,29%

### Valoració de les dades de la Doble Titulació en Fisioteràpia i CAFE

A la Doble Titulació en Fisioteràpia i CAFE s'observa una lleugera disminució de la demanda en primera opció respecte al curs anterior. Tot i això, aquesta titulació continua essent molt demandada pels estudiants tal com es reflecteix en l'increment de la nota de tall respecte al curs anterior. Creiem que aquesta dada és fruit de la personalització i atenció individualitzada que es proporciona als alumnes que treballen en grups reduïts especialment a les assignatures procedents del Grau en Fisioteràpia. Aquest és un aspecte que remarquem molt en les Jornades de Portes Obertes i el Saló de l'Ensenyament, i sembla força probable que, a diferència d'altres centres on es plantegen aquests estudis, sigui un aspecte important a l'hora de decantar-se per l'opció Tecnocampus. Un altre aspecte que, creiem, resulta especialment atractiu als estudiants, és el fet que els estudis s'ofereixen només en un horari de matí, el que permet als alumnes treballar al mateix temps que cursen els seus estudis, tot i no ser la recomanació que es realitza des de l'ESCST.

En relació a la procedència dels alumnes, aquest curs s'ha produït un descens dels alumnes que provenen de les PAU en comparació als dos cursos anteriors, amb només un 64,71% dels estudiants que van accedir per aquesta via mentre que el nombre d'alumnes d'accés per cicles superiors s'ha incrementat aquest any fins al 35,29%. No obstant això, la nota de tall global s'ha incrementat lleugerament en aquest curs i se situa actualment en un 7,755. Entre els alumnes que han accedit via PAU, un 57,58% ho va fer amb una nota entre 9 – 11 i un 3,03% amb una nota entre 11 – 13, molt superior per tant a la nota de tall i per tant fa pensar que aquests estudiants arriben a la universitat amb unes competències transversals més treballades. Quant a la procedència dels estudiants, es manté la tendència dels darrers anys, on la majoria dels estudiants provenen de la comarca del Barcelonès. Així mateix, continua incrementant-se, encara que de manera més lleugera, el nombre d'alumnes que provenen d'altres comarques incloent-hi estudiants d'altres comunitats autònomes. Aquest increment progressiu reflecteix la bona acollida de la Doble Titulació Fisioteràpia-CAFE i la bona difusió que s'està realitzant, fent èmfasi en la qualitat de les instal·lacions i, sobretot, de la docència impartida de manera individualitzada.

#### 1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

L'Escola Superior de Ciències de la Salut té uns mecanismes de coordinació que són comuns per tots tres títols i que es descriuen a continuació.

- Comissió de Govern. Màxim òrgan de govern del centre que presideix la Presidència del Tecnocampus amb representació d'estudiants, professors, delegat de centre UPF, secretari general UPF, director general Tecnocampus i Direcció de l'ESCST.
- Juntes de Direcció setmanals. Participació dels responsables dels títols amb la Direcció del centre i la Cap d'estudis.
- Junta de Direcció ampliada mensual. Participació dels responsables dels programes de pràctiques, Centre de Simulació i Innovació en Salut, espais específics de laboratoris LARS (Laboratori d'Activitat Física, Rendiment i Salut), gimnasos, programa de mobilitat internacional, responsables d'àmbits (recerca, comunicació, ...). Aquest espai permet establir sinergies en docència o recerca, reflexionar sobre temes comuns, comentar metodologies docents innovadores utilitzades, millorar el treball en equip, etc. I també es realitzen anàlisi dels resultats dels indicadors anuals de la titulació i dels resultats de les enquestes de satisfacció, podent reflexionar sobre les accions de millora.
- Juntes de Direcció amb els delegats dels diferents cursos. Es realitza trimestralment per a donar l'espai als estudiants per a identificar àrees de millora, expressar inquietuds, reflexionar sobre possibles incidències i oferir propostes de millora per a l'òptim funcionament del centre.
- Juntes d'Avaluació. Es realitza una al trimestre perquè tots els docents de cada curs que han impartit docència aquell trimestre puguin compartir reflexions i valoracions de les assignatures. És un excel·lent fòrum per a poder parlar i debatre sobre millores, estratègies, canvis en metodologies, dificultats, buscar sinergies per a millorar el rendiment dels estudiants, detectar possibles encavalcaments de continguts, reforçar missatges, comentar metodologies docents, sistemes d'avaluació i fins i tot, poder analitzar casos específics d'estudiants concrets, gràcies a la presència de la tutora acadèmica.
- Juntes de titulació. Reunions mensuals dels coordinadors de grau i els docents permanents del grau, per a evitar els encavalcaments d'assignatures, els horaris i els continguts de les assignatures.
- Claustre de professorat. Es realitzen dos a l'any. Un abans d'iniciar el període docent i el segon en finalitzar el curs.

En tractar-se d'un centre de petites dimensions es manté una comunicació freqüent i pròxima amb el professorat, la cap d'estudis i els coordinadors de la titulació. Es realitzen reunions pre i post trimestrals d'avaluació de la docència amb els titulars de les assignatures, per a monitorar el seguiment de la docència i detectar possibles casos d'estudiants amb dificultats en l'aprenentatge. La nostra valoració és que aquests mecanismes interns, malgrat la càrrega de treball que suposen, ens permeten conèixer en profunditat les característiques del títol, la seva gestió, incidències, tipologia d'estudiants. Els valorem molt positivament i ens ajuden a reforçar els equips de treball del professorat i de l'equip directiu.

L'Escola disposa d'un espai digital propi en la Intranet del Tecnocampus, en la qual té accés tot el professorat, al costat de l'equip de Direcció, i accés a carpetes de Documents compartits i un calendari en el qual s'informa de les dates de rellevància acadèmica (dates exàmens, dates signatura d'actes...), així com activitats amb els graus de l'Escola, que puguin ser d'interès per a organitzar la docència d'un trimestre (jornades, fires, xerrades...).

A més d'aquestes estructures comunes cada Grau incorpora mecanismes de coordinació específics atenent les necessitats de cada títol.

### **Grau en Infermeria**

La coordinació docent per tal de dotar al Grau en Infermeria mecanismes que assegurin la qualitat de la docència i el seguiment del desenvolupament acadèmic, disposa dels següents recursos:

- a. Model de responsables de matèria: El pla d'estudis del grau consta de 8 matèries. Actualment, cada una d'elles té un responsable amb les següents competències:
  - Coherència acadèmica de les assignatures: continguts, metodologies, avaluació
  - Coherència acadèmica de la matèria
  - Membres de la Junta de titulació
  - Supervisió PDA assignatures
  - Reunions de planificació i seguiment amb els docents de les assignatures
  - Avaluació aularis
  - Actes de les juntes de titulació (part corresponent)
  - Valoració del desenvolupament del curs en aquesta àrea
  - Informe anual a la coordinació
  - Transversalitat entre assignatures
  - Transversalitat entre matèries
  
- b. Junta de titulació del Grau: La componen tot els PDI permanent i no permanent que assumeix tasques de responsabilitat en el Grau. En aquestes Juntes s'aborden tots els temes relacionats amb el Grau en Infermeria i s'eleven a la Junta de Direcció aquells temes que requereixin una aprovació per part d'aquesta mateixa. Es reuneix amb una periodicitat mensual sota la direcció de la coordinadora del Grau.

En una de les reunions trimestrals el delegat/a i subdelegat/a de cada curs del Grau estan convidats a assistir, sent una trobada on els estudiants fan arribar als responsables del Grau les seves preguntes, inquietuds, queixes i fins i tot felicitacions. És un espai per compartir i plantejar possibles aspectes de consolidació i/o de millora de l'activitat acadèmica en tots els seus besants.

- c. Juntes d'avaluació: Les componen tots els docents titulars d'assignatures. S'esposa i presenta un informe del desenvolupament de l'assignatura, valoració dels resultats de l'avaluació trimestral, plantejament de casos especials, etc. Es convoca des de la coordinació del Grau i té lloc en finalitzar el període de recuperació de cada trimestre.
- d. Aulari virtual de Coordinació:  
El proper curs tots els docents tindran accés a una aula virtual de Coordinació del Grau. Aquesta aula contindrà tota la informació bàsica per tal que tot el PDI pugui desenvolupar les tasques docents amb més comoditat i eficàcia.
- e. Pla d'acció tutorial (PAT): El pla d'acció tutorial és un recurs i un suport important tant pels estudiants com pel claustre de professorat. Actualment, des del curs 2016-2107, el PAT té una responsable per tots els estudiants de l'ESCST.  
El PAT és una acció educativa, dins del procés d'aprenentatge de l'estudiant, que implica un flux cap amunt per un tutor a través de tres fonaments principals: les dades privades, professionals i acadèmiques que es tracten com a grup o en privat. Dona suport a tot el personal docent perquè sàpiga actuar de manera adequada amb els estudiants discapacitats o amb necessitats especials (trastorns mentals inclosos). S'està creant un protocol específic per implantar-lo el proper curs 2018-2019.
- f. Comissió docent Escola de Salut d'Infermeria del Mar (ESIM) / Escola Superior de Ciències de la Salut Tecnocampus (ESCST): Mínim dues vegades durant cada curs acadèmic les responsables de Grau d'ambdues escoles mantenen una reunió per tal d'intercanviar informació del desenvolupament dels estudis que s'implementen sota el paraigua de la mateixa Memòria acadèmica, tot i que aquesta contempla les especificitats pròpies de cada Grau en la implementació.

Tot i que a les enquestes docents no es fa cap pregunta específica en referència a la coordinació docent, l'enquesta disposa d'una pregunta oberta on l'estudiant pot plantejar suggeriments. De tots els suggeriments rebuts durant el curs, només dos feien referència a problemes en la coordinació docent.

### **Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport**

Al Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport de l'ESCST com a la resta de graus de l'escola per mantenir el bon funcionament de l'escola, tenim comissió de govern, Juntes de direcció setmanes i ampliades de forma mensual, juntes d'avaluació trimestrals, juntes de titulació mensuals i claustre de professors. Per la seva complexitat del Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport de l'ESCST (important càrrega de pràctiques reglades a diverses assignatures, pràctiques curriculars,...) fa necessari disposar de més mecanismes de coordinació docent que ens garanteixin la qualitat del

programa formatiu. Els principals a destacar són reunions trimestrals amb els responsables de matèria per garantir la coherència acadèmica del grau i entre CAFE i la Doble titulació CAFE i Fisioteràpia. I d'aquesta forma també agilitzar la relació entre els docents, els continguts, etc. d'una àrea i entre àrees. També fem servir, des d'aquest curs, aula virtual de coordinació docent. En aquesta aula, es penja tota la documentació necessària per a poder desenvolupar correctament la docència (plantilles, calendaris docents, normatives d'accés a les aules, normatives per l'elaboració d'exàmens, documents d'ajuda per traspassar les notes i generar actes... i tota aquella informació que es considera necessària per al desenvolupament del dia a dia).

Així mateix, en aquesta aula es realitzen avisos amb noves informacions/demandes/suggeriments que puguin anar sorgint al llarg de cada trimestre. I al mateix temps, es gestiona les possibles demandes de material i activitats extres que puguin tenir els docents. A més a més és un espai on els docents poden compartir activitats, documents o plantejar debats sobre l'acció docent. Per una altra part, Per últim, els delegats tenen l'opció d'assistir a una Junta de Direcció per trimestre i d'aquesta manera també podem recollir les propostes de l'alumnat i treballar-les. S'ha detectat la importància de dotar de més temps a aquestes Juntes i per tant, es realitza la proposta de realitzar aquestes reunions trimestrals en les Juntes de Titulació, per tant, queda reflectit al pla de millora.

Tot i que a les enquestes docents no es fa cap pregunta específica en referència a la coordinació docent, l'enquesta disposa d'una pregunta oberta on l'estudiant pot plantejar suggeriments. De tots els suggeriments rebuts durant el curs, cap d'ells feia referència a problemes en la coordinació docent.

### **Grau en Fisioteràpia**

En el Grau en Fisioteràpia s'ha creat una aula virtual de coordinació docent. En aquesta aula, es penja tota la documentació necessària per a poder desenvolupar correctament la docència (plantilles, calendaris docents, normatives d'accés a les aules, normatives per l'elaboració d'exàmens, documents d'ajuda per traspassar les notes i generar actes... i tota aquella informació que es considera necessària per al desenvolupament del dia a dia). Així mateix, en aquesta aula es realitzen avisos amb noves informacions/demandes/suggeriments que puguin anar sorgint al llarg de cada trimestre. I al mateix temps, es gestiona les possibles demandes de material i activitats extres que puguin tenir els docents.

Paral·lelament, es programen Juntes de Titulació on es tracten els temes que impliquen directament al Grau i es realitzen propostes de treball i documents, que posteriorment es portaran a la Junta de Direcció perquè en puguin ser aprovats.

La figura del responsable d'àrea, aporta agilitat en la interlocució entre els docents que pertanyen a l'àrea i la coordinació. En l'actualitat només hi ha dues persones, i com s'ha valorat aquesta figura, es planteja crear-ne de noves per tal facilitar la comunicació entre la coordinació i els docents. Aquesta acció queda palesa en el pla de millora.

Per últim, els delegats tenen l'opció d'assistir a una Junta de Direcció per trimestre i d'aquesta manera també podem recollir les propostes de l'alumnat i treballar-les. S'ha detectat la importància de dotar de més temps a aquestes Juntes i per tant, es realitza la proposta de realitzar aquestes reunions trimestrals en les Juntes de Titulació (recollit al pla de millores).

Tot i que a les enquestes docents no es fa cap pregunta específica en referència a la coordinació docent, l'enquesta disposa d'una pregunta oberta on l'estudiant pot plantejar suggeriments. De tots els suggeriments rebuts durant el curs, només un feia referència a problemes en la coordinació docent.

## Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

### 2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

La web del Tecnocampus està dissenyada per oferir informació pública als diferents grups d'interès.

Els estudiants de nou accés consideren la web com una de les vies més destacades d'entre les que han fet servir per obtenir informació dels estudis abans de matricular-s'hi (dades de l'enquesta dels estudiants de nou accés, que lliuren en el moment de matricular-se).

Així mateix, l'Escola treballa per tal que la web sigui igualment eficaç un cop els estudiants ja formen part de la comunitat universitària de Tecnocampus, de manera que tant a nivell de web pública, com a nivell d'intranet, tingui una estructura clara de continguts que els permeti navegar amb comoditat i eficiència. La Intranet és un espai on-line privat al qual s'accedeix amb usuari i contrasenya.

L'Escola aplica un procediment per a la publicació i revisió de la informació pública a la web del Tecnocampus que correspon al procés del SGIQ E2.1: Gestionar la informació pública de les titulacions, referent tant a la informació general del centre com particular per a cadascuna de les titulacions que s'hi imparteixen.

Pel que fa a la informació general del centre, aquesta inclou una presentació i una breu història, l'estructura de govern i gestió, el model educatiu, l'oferta formativa, la recerca, el professorat, l'estudi de llengües i un apartat de Qualitat <http://www.tecnocampus.cat/ca/qualitat-escs> que conté les memòries anuals, els Informes de Seguiment i Acreditació dels títols, el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat i altres documents rellevants.

Sobre els aspectes acadèmics, es dona informació sobre:

- Presentació dels estudis, amb informació especialment orientada al futur estudiant: dades generals, perfil d'ingrés, competències de la titulació.
- Pla d'estudis, aportant tant una visió global de la seva estructura com una de més específica a nivell d'assignatures, en aquest cas a través dels plans docents, que contenen informació de les competències associades, els resultats de l'aprenentatge, els continguts, les activitats formatives, el sistema d'avaluació i el professorat encarregat de la seva impartició.
- Professorat, amb accés a les dades de contacte i al seu perfil acadèmic (CV).
- Sortides professionals, amb orientacions sobre els tipus de llocs de treball per als quals prepara la titulació.
- Dades i indicadors, amb enllaços directes a les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu i a una taula que mostra l'evolució dels indicadors de la titulació d'acord amb els que AQU proposa en la seva guia per al seguiment de les titulacions oficials.
- Altres enllaços (normativa acadèmica, calendari,...)

En referència a les guies docents, es disposa d'una plataforma que gestiona les seves actualitzacions anuals, permetent l'edició per part dels responsables de les assignatures i els coordinadors fins que aquests últims els validen. Un cop validats, es tanca l'accés a la plataforma i es publiquen automàticament a la pàgina de Pla d'estudis del Grau i a l'Aula Virtual corresponent. També es disposa del "Reglament d'ús de les aules virtuals a Tecnocampus", d'obligat compliment per a tot el professorat de la institució, en el qual es contempla el requeriment de tenir de forma detallada i puntualment actualitzada tota la informació referent a les activitats formatives que es duran a terme i la seva temporització al llarg del trimestre o trimestres d'impartició de les respectives assignatures.

Sobre els serveis, es dona informació sobre gestió acadèmica (matrícula, beques, tràmits diversos, etc.), mobilitat, serveis d'emprenedoria, pràctiques, inserció laboral, biblioteca, activitats extra curriculars, participació dels estudiants i serveis als graduats (Alumni).

L'actualització de les informacions de cada Grau és responsabilitat de la direcció (caps d'estudis i coordinadors), secretaries de centre, el responsable de Qualitat de Tecnocampus i el servei de Gestió Acadèmica. El professorat és el responsable de la informació pública sobre el seu perfil, la qual ha de contenir, com a mínim, el grau acadèmic i la seva experiència acadèmica, professional i de recerca.

Des de la web pública del Tecnocampus, professors i estudiants accedeixen a una intranet anomenada eCampus. Per a fer-ho, cal una validació prèvia amb el nom d'usuari i contrasenya que els permet la navegació amb un únic perfil. Des de l'eCampus s'accedeix a les Aules Virtuals de les assignatures i als diferents aplicatius que estan a la seva disposició, diferents segons l'usuari sigui professor o estudiant.

Per al PDI i PAS també hi ha una Intranet específica, en la qual disposen d'informacions diverses (normes Tecnocampus, actes de reunions, calendaris, informes de satisfacció, etc.), formularis per a la realització d'alguns tràmits (sol·licitud de cursos, instàncies, etc.) i una aplicació per a peticions relacionades amb serveis tècnics.

Finalment, les direccions dels centres universitaris de Tecnocampus disposen d'accés al Sistema d'Informació a la Direcció (SID), un per a cada centre, que s'estructura com a repositori de documents d'interès (memòries de verificació, indicadors, estudis,...).

També fem constar que en l'IDA de CAFE es va demanar millorar la informació pública. En aquest sentit, s'ha revisat que la informació pública és la que AQU demana en la seva guia de seguiment de titulacions, per la qual cosa s'ha tancat l'acció de millora proposada (ESCS-T.0005).

En dues de les enquestes de satisfacció definides en el SGIQ s'inclouen preguntes referents a la qualitat i accessibilitat de la informació pública del web, una de les enquestes adreçada als estudiants de nou accés i l'altra a tots els estudiants matriculats en cadascun dels Graus.

Als estudiants de nou accés se'ls demana (enquesta que responen en formalitzar la matrícula) que valorin la qualitat de la informació disponible abans de la matrícula. Pel que fa al curs 2018-19, entre



el 78% i el 91% dels nous estudiants de l'Escola (el percentatge concret depèn de la titulació) la consideren bona o molt bona, estant la mitjana en el 86% (font: enquesta als estudiants de nou accés curs 18/19, desembre 2018; participació 97%).

A tots els estudiants matriculats se'ls demana (enquesta que responen cap a meitat de curs) que valorin l'accessibilitat de la informació que busquen al web; en el global de l'Escola la valoració és d'un 6,8 (font: enquesta de satisfacció dels estudiants amb els serveis, març 2018; participació 34%).

Considerem que aquests resultats són satisfactoris.

## 2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

Des de la pàgina web de TecnoCampus es pot accedir fàcilment a les dades i indicadors de cada titulació d'acord amb els establerts per AQU en la "Guia per al seguiment de les titulacions oficials de Grau i Màster" d'octubre de 2016. Per accedir als indicadors cal seleccionar la pestanya "Estudis">"Graus">"Grau en XXXXX" "Dades i indicadors". Una altra via és a partir de la pestanya "Estudiar">"Preinscripció" i seleccionar el Grau de la llista de titulacions que apareix.

Correspon a la cap d'estudis i als coordinadors de titulacions, amb l'assessorament i suport del responsable de Qualitat de Tecnocampus, l'organització via telemàtica de les enquestes de satisfacció dels estudiants, tant pel que fa a la recollida com al seu processament. Es valora positivament el nivell de respostes obtingudes, tot i que se segueixen fent accions per incrementar aquest percentatge. El responsable de Qualitat de Tecnocampus informa puntualment a la cap d'estudis del nombre d'enquestes rebudes dia a dia dins del període establert perquè els estudiants les responguin. D'aquesta manera, es coneix puntualment el nombre de respostes de cada Grau i es poden prendre mesures en aquells cursos on el nombre de respostes és molt baix.

A més dels indicadors obligatoris definits a la Guia d'AQU anteriorment esmentada, en els informes de seguiment (que són públics) s'inclouen els resultats acadèmics detallats per cada assignatura i la satisfacció dels estudiants també per a cada assignatura.

## 2.3 La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

A la UPF, tant en els seus centres propis com adscrits, el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat és l'eina que permet el seguiment de la qualitat de les titulacions i de la seva acreditació. A l'Escola Superior de Ciències de la Salut es disposa d'un sistema propi, que és una adaptació del sistema de la UPF, atenent els aspectes diferencials del centre.

A la pàgina web de TecnoCampus, el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) de l'ESCST pot trobar-se per dues vies: accedint a la pestanya "Qualitat" de l'Escola o bé accedint a la pestanya

"Dades i indicadors" de qualsevol de les titulacions. Al costat del SGIQ també es publica l'última versió del pla de millora anual d'aquest sistema. Aquesta informació és d'accés lliure:

<http://www.tecnocampus.cat/ca/qualitat-escs>

A la pestanya "Dades i indicadors" de cada titulació podem trobar l'últim informe de seguiment de l'Escola i també els resultats de l'acreditació de les titulacions que ja han passat aquest procés.

A nivell intern, el SGIQ-ESCST també està disponible a la Intranet (accés restringit PDI i PAS) i a l'eCampus/Estudis/Garantia de Qualitat, on es té accés tant al document del SGIQ, com a cada un dels seus processos.

## Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

### Introducció

La UPF té definida i documentada la seva política i estratègia de qualitat, així com el Manual del seu Marc de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ), per assegurar la millora contínua de les titulacions que imparteix. L'òrgan central responsable és la Comissió de Qualitat, amb el suport tècnic de l'Oficina Tècnica de Qualitat (OTQ), adscrita a la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ).

El rector crea la Comissió de Qualitat de la UPF, segons Resolució del rector de 30 de març de 2009.

El disseny del SGIQ Marc va ser certificat per AQU l'any 2011, seguint les directrius del programa AUDIT. Des de llavors, el sistema s'ha revisat (2014, 2015, 2017) i millorat i s'entén com un sistema viu en constant actualització. En aquest procés són imprescindibles les aportacions dels centres a través dels informes de seguiment anuals, les acreditacions i les revisions dels seus SGIQ.

El SGIQ Marc de la UPF inclou un annex amb les indicacions per treballar des dels centres en una major personalització del sistema. Per tant, es configura com un marc o model comú per a totes les titulacions de la UPF (grau, postgrau i doctorat), permetent adaptar-se a les característiques pròpies de cada centre. Això vol dir que hi ha un disseny comú i una implantació personalitzada que dona resposta a les particularitats de cada centre.

L'Escola Superior de Ciències de la Salut ha desenvolupat el seu propi SGIQ a partir del Marc SGIQ-UPF. Aquest sistema conté la política de qualitat del centre, els seus responsables, els seus indicadors i els seus processos i procediments.

A l'escola hi ha una Comissió que es responsabilitza del seguiment i la qualitat dels seus títols, així com de la revisió i actualització del SGIQ. En aquesta comissió de qualitat hi ha representants de la direcció, professorat, personal d'administració i serveis, responsables de serveis, estudiants i titulats.

### 3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

Tal com s'ha esmentat en l'apartat anterior, l'Escola compta amb un Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ), instrument marc a partir del qual es du a terme el seguiment de la qualitat dels títols, tal com s'especifica en el punt 9 de les Memòries verificades. El SGIQ va ser aprovat per la Comissió de Govern del centre el juliol de 2015 substituint el "Manual d'Avaluació de la Qualitat" vigent fins aleshores. El SGIQ de l'ESCST pren de base el SGIQ Marc de la UPF i es basa en el model AUDIT impulsat per les principals agències de garantia de la qualitat universitària amb l'objectiu d'ajudar les universitats a implantar sistemes de control intern per impulsar la qualitat dels seus processos d'ensenyament/aprenentatge.

Prenent com a referència el programa AUDIT, es van desenvolupar un conjunt de 39 processos que es van definir, documentar i concretar especificant els elements d'entrada, l'objectiu i els resultats de cadascun, així com els diferents actors que hi intervenen, els agents d'interès i el marc normatiu

en què es basa el procés. Aquests processos comprenen tots els aspectes de garantia interna de la qualitat relacionats amb la docència, seguint els principis dels *Standards and guidelines for quality assurance in the EHEA* proposats per l'ENQA.

Cada un d'aquests processos compta amb un diagrama de flux que explica gràficament el seu desenvolupament, les seves fases i els actors que hi intervenen. Procés del SGIQ: E3.1. Revisar i actualitzar el Sistema Intern de Garantia de Qualitat

#### Disseny i aprovació

En els processos *E1.2. Programar i verificar un nou títol de grau / E1.3 Programar i verificar un nou títol de màster*, el SGIQ especifica el procediment a seguir per dissenyar i aprovar una titulació de grau / màster, assegurant la màxima qualitat de les noves propostes amb la participació de tots els grups d'interès.

Aquests processos preveuen quins són els òrgans responsables. Dins de l'Escola, aquesta competència la té la Comissió de Govern, màxim òrgan de govern del centre, que està formada per membres de la Direcció de Tecnocampus i de l'Escola, representants de la Universitat Pompeu Fabra (UPF), del professorat i dels estudiants. Posteriorment, s'ha de sotmetre a una sèrie d'aprovacions institucionals per part de la UPF (Consell de Govern i/o Comissió de Postgrau) abans de ser tramitada a AQU. Aquest procés és molt adequat per als objectius als quals s'adreça.

A la UPF hi ha una Oficina de Programació i Planificació d'Estudis destinada a donar suport als processos de programació, verificació i modificació dels títols. Des d'aquesta unitat es realitzen tots els tràmits necessaris per a la seva aprovació institucional i s'assessora el centre i els responsables de la titulació en el disseny del pla d'estudis i l'elaboració de les memòries, donant el suport necessari en la formulació del perfil competencial, les activitats formatives i els sistemes d'avaluació.

D'altra banda, el Servei de Qualitat, Aprenentatge i Innovació de Tecnocampus actua amb els mateixos objectius que la unitat de planificació de la UPF i serveix en molts aspectes d'interlocució. Finalment, el servei de gestió acadèmica de Tecnocampus dona suport operatiu a tot el procés.

Aquests processos es va revisar per últim cop el febrer de 2018 (versió 7) i es consideren molt útils i adequats.

#### Seguiment

El SGIQ, en posar a l'abast dels responsables acadèmics la informació sobre l'evolució de les titulacions, és una eina útil per identificar fortaleces i debilitats i dissenyar, implementar i avaluar accions de millora en les titulacions.

D'entrada, el procés *E1.6. Fer el seguiment de les titulacions* facilita l'anàlisi global del desenvolupament dels títols a partir dels indicadors proporcionats pel Sistema d'Informació a la Direcció (SID). Així, la comissió de qualitat del centre, que es reuneix una o dues vegades a l'any amb la participació de tots els grups d'interès, genera anualment l'informe de seguiment, que és aprovat per la Junta de Direcció i que, com a element central de l'avaluació de la qualitat dels estudis, és públicament accessible.

En cas que del procés de seguiment es derivi un canvi en la memòria verificada o l'extinció del títol, el sistema contempla els processos de modificació (E1.4 per graus / E1.5 per a màsters) i el d'extinció i reverificació (E1.8), garantint la millora contínua de la qualitat de les titulacions del centre.

Aquest procés es va revisar per últim cop el febrer de 2018 (versió 7) i es considera molt útil i adequat.

#### Acreditació

Com a resultat de la revisió i actualització periòdica del sistema, el SGIQ va incorporar el 2014 el procés *E1.7 Acreditar els títols de grau i màster*. Aquest procés està totalment implantat en l'actualitat i recull el procediment a seguir pels centres per sol·licitar l'acreditació o la renovació de l'acreditació de les seves titulacions amb el suport tècnic de l'Oficina Tècnica de Qualitat (OTQ).

Entenent que la qualitat docent suposa un procés continu d'anàlisi, reflexió i propostes de millora, el procés d'acreditació es va revisar per últim cop el febrer de 2018 (versió 7) a partir de les experiències i resultats obtinguts en les acreditacions ja finalitzades.

Es valora de manera molt satisfactòria la utilitat d'aquests processos, ja que les tasques que s'hi descriuen permeten arribar d'una manera ordenada, sistematitzada i organitzada a l'objectiu que es pretén de cadascun.

### **3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.**

El seguiment de les titulacions té el seu principal suport en la disponibilitat d'informació efectiva per a la presa de decisions, l'anàlisi sistemàtica i la promoció de la millora contínua de les titulacions, que proporciona el SGIQ.

El SGIQ es mostra idoni per a la seva funció d'identificar problemes i espais de millora, així com per potenciar la implementació i avaluació dels plans de millora que s'hi articulen.

Les principals famílies d'indicadors incloses en el sistema i que vertebreren els informes de seguiment -la seva principal expressió pública- són: indicadors d'accés i matriculació, indicadors de rendiment, graduació i abandonament, indicadors de satisfacció dels estudiants i professorat, dades sobre mobilitat, pràctiques i inserció laboral, aspectes relacionats amb innovació i millora i informació sobre gestió i atenció a la comunitat.

L'instrument principal per a l'obtenció dels valors dels indicadors de satisfacció és l'enquesta, que s'ha demostrat l'eina més directa, eficaç i eficient per a involucrar els col·lectius afectats sobre el tema que es demana. D'altra banda, la sistematització dels processos relacionats amb les enquestes i poder disposar d'indicadors obtinguts de manera homogènia i amb criteris clars, permet les anàlisis evolutives i de tendència i la detecció puntual d'aquells valors que mostren una desviació que mereix ser analitzada de manera particular.

Les enquestes que es passen anualment als diferents col·lectius són les següents:

Enquestes adreçades als estudiants:

- Enquesta sobre la docència rebuda que els estudiants responen a través de l'aplicació *SIGMA-Enquestes*, disponible també des del mòbil (periodicitat trimestral).
- Enquesta sobre el Pla d'Acció Tutorial (periodicitat anual).
- Enquesta sobre els serveis generals de l'Escola (periodicitat anual).
- Enquesta sobre les pràctiques externes (periodicitat anual)
- Enquesta sobre la mobilitat (periodicitat anual).
- Enquesta als estudiants de nou accés.
- Enquesta de satisfacció amb el TFG (Afegida el curs 2016-17 fruit de la revisió anual del sistema) (periodicitat anual).

Enquestes als graduats i graduades:

- Enquesta de satisfacció i inserció laboral en el moment de sol·licitar el títol
- Enquesta telefònica d'inserció laboral 1 any després de la graduació (Afegida el curs 2017-18 fruit de la revisió anual del sistema).

Enquestes al professorat:

- Valoració de la docència realitzada, dins el protocol *Docentia* d'avaluació del rendiment de què disposa Tecnocampus (periodicitat trimestral).
- Enquesta de satisfacció sobre diversos aspectes referents a l'organització i funcionament d'òrgans i serveis (periodicitat anual).

Enquestes al PAS:

- Enquesta de satisfacció sobre diversos aspectes referents a l'organització i funcionament d'òrgans i serveis (periodicitat anual).

Totes les enquestes es realitzen en format electrònic, a excepció de l'enquesta a titulats, que es realitza en paper i l'enquesta telefònica a graduats 1 any després de la graduació.

Els percentatges de participació dels estudiants depenen del tipus d'enquesta. En general, per a les enquestes de realització voluntària, s'obtenen uns percentatges de participació al voltant del 40% i sempre per sobre del 30%. Es consideren adequats els percentatges per sobre del 40%, per la qual cosa es fomenta molt la participació, especialment en les enquestes trimestrals de satisfacció amb la docència, per a les quals es compta amb la implicació dels estudiants delegats i delegades de curs, del tutor acadèmic, dels coordinadors i coordinadores de Grau i, en última instància, amb la del professorat, que deixa uns minuts de la classe perquè els estudiants responguin l'enquesta.

Pel que fa al PDI, la participació és més elevada, superior al 50% en la majoria de casos. Cal indicar, però, que la participació més elevada es dona entre el professorat amb dedicació completa (entre el 50% i el 60%) i molt més baixa entre el professorat a temps parcial que imparteixen menys de 10 ECTS. Pel que fa al PAS, la participació sol estar entre el 60% i el 70%.

S'han dut a terme totes les accions plantejades en el darrer pla de millora del SGIQ:

- S'ha incorporat una enquesta telefònica als graduats, amb una participació al voltant del 50%, valor que considerem molt adequat
- S'ha revisat el procés de formació del PDI per a deixar constància de les accions d'acollida del PDI. En tot cas, mantenim l'acció perquè no està assolida al 100%.
- S'han revisat els procediments de les enquestes de satisfacció dels estudiants amb el TFG i amb el PAT i dels ocupadors amb els graduats. En les primeres la participació ha estat irregular depenent de l'estudi, entre un 2% i un 20%. En les segones les participacions han estat variables depenent de l'enquesta concreta, però ens hem mogut entre un 3% i un 100%. Són valors millorables, però superiors als del curs passat, on la participació va ser anecdòtica. En les enquestes a ocupadors encara no tenim dades doncs és bianual. En tot cas, mantenim l'acció perquè durant el curs 18/19 s'està treballant un pla especial de foment de la participació en les enquestes docents.

Per aquest curs es plantegen 6 noves propostes:

- Modificar els sistemes de recollida de dades per incorporar la perspectiva de gènere a la docència, tal com recomana el marc d'AQU, publicat el desembre de 2018, per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència universitària.
- Valorar la conveniència de canviar la classificació d'estàndards de l'acreditació a dimensions, ja que en la guia AQU per a la certificació de la implantació es treballa per dimensions.
- Crear nous processos per a la gestió de les enquestes no incloses a cap procés o modificar els processos existents per incloure-les, amb l'objectiu que totes les enquestes que fem quedin recollides en algun procés del SGIQ.
- Fer una campanya específica de difusió del SGIQ entre els grups d'interès, facilitant la recollida de propostes de millora.
- Incorporar a cada procés l'històric de revisions per a facilitar el seguiment dels canvis en els processos.
- Incorporar a cada procés els valors dels indicadors per a facilitar el seu seguiment i revisió.

Alguns dels processos relacionats amb aquest subestàndard són els següents:

- E4.2. Actualitzar i acreditar el model d'avaluació de la docència.
- E4.5. Gestionar l'avaluació docent del PDI
- E6.1. Gestionar les incidències, reclamacions i suggeriments dels estudiants
- E6.2. Gestionar l'enquesta de satisfacció del professorat
- E6.3. Gestionar les enquestes dels estudiants de la satisfacció de la docència.

Els Informes de Seguiment anuals de les titulacions contenen les anàlisis dels principals indicadors acadèmics i dels resultats de les enquestes i conclouen amb els punts forts i punts febles i amb una proposta d'accions a realitzar per a la millora dels resultats que no són prou satisfactoris. Ha estat en

el marc dels processos de confecció dels Informes de Seguiment de Centre (ISC) que s'han dut a terme els debats i reflexions que han menat a la presa de decisions de la direcció del centre envers molts aspectes fonamentals en el desplegament dels estudis. Pot afirmar-se que els ISC han estat una eina de gestió molt efectiva i imprescindible per garantir la qualitat de l'oferta formativa.

### **3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua**

En l'informe d'avaluació extern de data 15/3/2018 corresponent al procés d'Accreditació del Grau en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport, aquest estàndard s'assoleix (I també tots els subestàndards).

El sistema disposa del procés "E3\_1\_Revisar i actualitzar el sistema de garantia interna de la qualitat de les titulacions" que es revisa cada any. Aquest procés facilita el seguiment del pla de millora del SGIQ. Destaquem que una de les accions del pla de millora era "ajustar el procés de revisió per tal que cada responsable de procés tingui clar el que s'espera de la revisió i contribuir a consolidar la cultura de qualitat de l'Escola" i, en aquest sentit, a la darrera revisió es va modificar i aprovar la fitxa del procés per a recollir explícitament la necessària revisió dels processos per part dels seus responsables. Per altra banda, a més, per a la pròxima revisió del SGIQ, prevista al febrer, portarem a aprovació un nou diagrama d'aquest procés, en el que estem treballant, més detallat, on es pot visualitzar la participació dels responsables de manera més clara.

El SIGQ es revisa anualment amb l'objectiu que sigui un sistema dinàmic i s'adeqüi en cada moment a les necessitats del centre, tant en els seus aspectes organitzatius com per donar resposta a les millores dels diferents processos que s'hi duen a terme.

A <http://www.tecnocampus.cat/ca/qualitat-escs> es troba la documentació del SGIQ i, en particular, el darrer pla de millora aprovat i la darrera revisió del SGIQ, de 20 de febrer de 2018. Els canvis introduïts en aquesta última modificació tenien una doble finalitat: adaptar el SGIQ a les necessitats de l'Escola i adequar el SGIQ als requeriments establerts per AQU per poder sol·licitar la certificació de la implantació del SGIQ. Els canvis en els processos van ésser proposats pels responsables d'aquests processos. Properament es podrà trobar la versió actualitzada corresponent a la revisió de febrer de 2019, pendent d'aprovació. Les accions s'han descrit en l'apartat anterior.

El pla de millora és un element fonamental del SGIQ i, per aquest motiu, des d'aquest curs 2018-2019 es disposa d'una eina de gestió dels plans de millora centralitzada a tota la Universitat Pompeu Fabra, que permet estructurar recollint tots els elements necessaris i facilitant el seu seguiment.



## Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

### 4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

El curs 2017-2018 l'Escola Superior de Ciències de la Salut amb 808 estudiants ha impartit un total de 1372 ECTS en els quatre cursos del Grau d'Infermeria, els quatre cursos del Grau CAFE, tres cursos de la doble titulació CAFE/Fisioteràpia, dos cursos del Grau en Fisioteràpia i el segon curs del Màster Universitari en Cronicitat i Dependència. Aquest creixement de les titulacions ha anat en paral·lel a l'augment de plantilla de professorat docent i investigador (PDI). El curs 2017-2018 s'ha realitzat 1 convocatòria de plaça de PDI permanent associat al Grau en CAFE i dues convocatòries per cobrir les excedències voluntàries de dos professors del mateix Grau.

Un fet que és important remarcar és que respecte a informes anteriors i davant les recomanacions d'AQU en aquestes dades que es presenten no es computen els crèdits assignats per gestió del centre, això significa crèdits de coordinació del títol, coordinació dels pràcticums i càrrecs acadèmics, invisibilitzant PDI doctors acreditats que realitza aquestes funcions.

La taula que es mostra a continuació descriu la composició del claustre de professorat de l'ESCST pel curs 2017-2018 en Equivalent a temps complet (ETC), tenint en compte que sota el conveni laboral TecnoCampus un PDI a temps complet imparteix 30 ECTS.

#### Descripció del PDI en ETC del centre

	2017-2018
Nombre total de PDI associat (dedicació parcial)	96
Nombre total de PDI col·laborador Pràcticum	35
Professorat a temps complet(PDI permanent)	18
Professorat a temps complet necessari (30 ECTS)	36(*)
Nombre total de PDI doctor (permanent i associat)	29
Nombre total de PDI doctor acreditat	13
Professorat doctor equivalent a temps complet (ETC)	45,4%(*)
Professorat doctor acreditat (ETC)	47,7% dels doctors
Crèdits Grau Infermeria impartits per doctors	46%(*)
Crèdits Grau CAFE impartits per doctors	54%(*)
Crèdits Grau Fisioteràpia impartits per doctors(**)	52,8%(*)
Crèdits Doble titulació impartits per doctors (**)	31,6%(*)
Crèdits Màster Cronicitat impartits per doctors	100%(*)

(\*) S'exclouen els crèdits assignats per gestió

El curs 2017-2018 l'ESCST (sense tenir encara tot els títols desplegats i amb una important part de crèdits de gestió assumits per doctors acreditats) arriba a un 48% de PDI doctors i d'aquest 50% acreditats, apropant-se molt a la desitjada xifra del 50/60.

## Grau en Infermeria

### Professorat per categoria i segons doctorat

(S'exclouen els crèdits atorgats per la gestió del centre)

Curs 17/18	Permanents	Associats	Total	% Professorat acreditat (ANECA/AQU) *
Doctors	5	8	13	25%
No doctors	4	26	30	
<b>TOTAL</b>	9	34	43	

\*ECTS impartits per professorat acreditat

El curs 2016-2017 va suposar un important increment de PDI vinculat al Grau d'infermeria encara que per les característiques del perfil professional de les infermeres /s encara no s'arriba al 50% de doctors desitjats i en part també per la tasca important de gestió que tenen doctores acreditades d'aquest Grau al centre. L'acció de millora ESCS-T.0018 preveu contractacions de professorat amb dedicació permanent sempre amb el grau de Doctor.

Quant als perfils docents es continua treballant per equilibrar el perfil professionalitzador de la pròpia titulació amb el perfil acadèmic desitjat.

El programa Pràcticum compta amb docents (tutors) amb un nivell professional excel·lent (la majoria treballant en el món assistencial). Mitjançant seminaris i cursos de formació s'apropa aquest perfil al món acadèmic i es millora la satisfacció dels docents i dels estudiants.

### Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

(S'exclouen els crèdits atorgats per la gestió del centre)

Curs 17/18	Permanents	Associats	Total	% hores impartides per doctors i no doctors
Doctors	840	430	1270	45%
No doctors	613	910	1523	55%

### Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport (CAFE)

El curs 2017-2018 ha estat important pel PDI del Grau en CAFE de l'ESCST. El procés d'acreditació del Grau ha suposat un important esforç per tot el professorat que ha vist afegit a tota la seva càrrega docent la planificació i realització d'una avaluació que finalitzava amb un resultat altament positiu.

Un total de 7 PDI a dedicació permanent i 27 PDI associats conformen el claustre del Grau. Un increment que ha significat un salt qualitatiu important en la gestió del centre, ja que el curs 2017-018 s'han incorporat dos PDI permanents a la plantilla en àrees de rendiment esportiu que responien a una necessitat detectada en informes anteriors.

A finals del curs 2017-2018 2 PDI permanents van sol·licitar un permís d'excedència voluntària per la qual cosa es va procedir a obrir convocatòries específiques per cobrir la plantilla.

Una plantilla que assoleix els estàndards demanats per l'AQU amb un 54% de PDI amb el grau de doctor i un 62% d'aquests doctors amb acreditació emesa per les agències avaluadores (AQU/ANECA).

#### Professorat per categoria i segons doctorat

*(S'exclouen els crèdits atorgats per la gestió del centre)*

Curs 17/18	Permanents	Associats	Total	% Professorat acreditat (ANECA/AQU) *
Doctors	6	6	12	33%
No doctors	1	21	22	
<b>TOTAL</b>	7	27	34	

*\*ECTS impartits per professorat acreditat*

#### Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

*(S'exclouen els crèdits atorgats per la gestió del centre)*

Curs 17/18	Permanents	Associats	Total	% hores impartides per doctors i no doctors
Doctors	1190	820	2010	54%
No doctors	126	1590	1716	46%

### Grau en Fisioteràpia (amb 2 cursos implementats)

El Grau en Fisioteràpia continua creixent en cursos, estudiants i professorat.

El curs 2017-2018 es va incorporar a la plantilla un PDI permanent sumant un total de 3 PDI a la titulació, encara insuficient però seguint la planificació establerta d'obrir noves convocatòries el curs 2018-2019 de PDI permanent i associat.

#### Professorat per categoria i segons doctorat

(S'exclouen els crèdits atorgats per la gestió del centre)

Curs 17/18	Permanents	Associats	Total	% Professorat acreditat (ANECA/AQU) *
Doctors	3	2	5	1,5%
No doctors	0	15	15	
<b>TOTAL</b>	3	17	20	

\*ECTS impartits per professorat acreditat

#### Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

(S'exclouen els crèdits atorgats per la gestió del centre)

Curs 17/18	Permanents	Associats	Total	% hores impartides per doctors i no doctors
Doctors	355	94	449	35%
No doctors	15	826	841	65%

#### Perfils docents

En el cas de la titulació de fisioteràpia, es conjuguen dues situacions que són importants ressaltar, d'una banda la titulació de Fisioteràpia (fins fa pocs anys una diplomatura i sense accés al doctorat) compta amb pocs fisioterapeutes amb el grau de doctor / a, d'altra banda el valor intrínsec d'un docent que imparteix classes en el Grau en Fisioteràpia és la seva experiència professional a més de l'acadèmica, per la qual els requisits per impartir docència a l'ESCST és haver treballat com a professional en activitat assistencial un mínim de 5 anys.

El desenvolupament del Grau en Fisioteràpia ha requerit de la incorporació de nous perfils docents al claustre de l'ESCST. Professionals de la salut que compaginen la seva activitat assistencial als centres i institucions sanitàries amb la seva tasca docent. Alguns d'ells amb el grau de doctor però molts altres fisioterapeutes experts en diferents àmbits de la salut que aporten un gran valor afegit a la plantilla de

professorat de l'ESCST. La gran majoria d'aquests perfils d'associats no doctors són tutors / professors col·laboradors que participen en la docència del Grau realitzant tutories de seguiment del Programa Pràcticum (40 ECTS). En aquests cinc anys la plantilla de PDI permanent de l'ESCST ha anat creixent de manera progressiva a mesura que el Grau s'anava implementant, tot i que és encara insuficient. És de destacar que els criteris de selecció han estat estrictes sobretot buscant docent amb el grau de doctor/a i amb experiència assistencial. L'acció de millora ESCS-T.0018 preveu contractacions de professorat amb dedicació permanent sempre amb el grau de Doctor.

#### 4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants

##### Grau en Infermeria

##### Relació Estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)

	Total hores de docència (*)	PDI ETC (**)	Total Crèdits matriculats	E ETC (**)	E ETC / PDI ETC
<b>Curs 17/18</b>	5540	18,4	16948	282,47	15,3
<b>Curs 16/17</b>	5056	16,85	18934	315,57	18,72
<b>Curs 15/16</b>	4489	14,96	19718	328,63	21,96
<b>Curs 14/15</b>	4884	16,28	19096	318,27	19,55

(\*) 1 PDI ETC imparteix 30 ECTS/any. 1 ECTS de PDI equival a 10 hores de docència.

(\*\*) 1 estudiant ETC matricula 60 ECTS/any

##### Satisfacció dels estudiants amb la dedicació del professorat

	P1	P2	P3	P4	Mitjana	Participació
<b>Trimestre 1</b>	8,2	8,5	8,1	8,0	8,2	33%
<b>Trimestre 2</b>	8,3	8,5	8,4	8,3	8,4	26%
<b>Trimestre 3</b>	8,5	8,6	8,4	8,2	8,4	17%
<b>Mitjana anual</b>	8,4	8,5	8,3	8,2	8,3	26%

La taula recull els resultats (escala 0-10) de les preguntes de l'enquesta als estudiants que tenen relació amb la satisfacció amb la dedicació del professorat:

P1: El professor/a es mostra accessible

P2: El professor/a ha complert adequadament les seves obligacions docents

P3: El professor/a ha proporcionat activitats per fer fora de l'aula

P4: S'ha treballat de forma regular a l'aula virtual

La relació entre el nombre d'estudiants i el PDI (en equivalents a temps complet) és adequada, amb un valor de 15,3. La satisfacció dels estudiants amb l'accessibilitat i dedicació del professorat és molt alta, amb un 8,3 en una escala de 0 a 10.

### Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport

#### Relació Estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)

	Total hores de docència (*)	PDI ETC (**)	Total Crèdits matriculats	E ETC (**)	E ETC / PDI ETC
<b>Curs 17/18</b>	4460	14,8	15735	262,25	17,7
<b>Curs 16/17</b>	3390	11,30	16770	279,50	24,73
<b>Curs 15/16</b>	3566	11,89	17557	292,62	24,62
<b>Curs 14/15</b>	3125	10,42	14128	235,47	22,61

(\*) 1 PDI ETC imparteix 30 ECTS/any. 1 ECTS de PDI equival a 10 hores de docència.

(\*\*) 1 estudiant ETC matricula 60 ECTS/any

#### Satisfacció dels estudiants amb la dedicació del professorat

	P1	P2	P3	P4	Mitjana	Participació
<b>Trimestre 1</b>	8,0	8,2	8,0	7,6	8,0	24%
<b>Trimestre 2</b>	8,3	8,4	8,3	8,2	8,3	30%
<b>Trimestre 3</b>	7,5	7,6	7,7	7,4	7,5	19%
<b>Mitjana anual</b>	7,9	8,1	8,0	7,7	7,9	24%

La taula recull els resultats (escala 0-10) de les preguntes de l'enquesta als estudiants que tenen relació amb la satisfacció amb la dedicació del professorat:

P1: El professor/a es mostra accessible

P2: El professor/a ha complert adequadament les seves obligacions docents

P3: El professor/a ha proporcionat activitats per fer fora de l'aula

P4: S'ha treballat de forma regular a l'aula virtual

La relació entre el nombre d'estudiants i el PDI (en equivalents a temps complet) és adequada, amb un valor de 17,7. Veiem que hi ha un descens respecte a altres cursos, que es deu a haver baixat l'oferta de 80 places a 60 places. Aquesta menor mida del grup classe fa que la ratio estudiants/PDI sigui menor, aspecte que valorem positivament. La satisfacció dels estudiants amb l'accessibilitat i dedicació del professorat és molt alta, amb un 7,9 en una escala de 0 a 10.

## Grau en Fisioteràpia

### Relació Estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)

	Total hores de docència (*)	PDI ETC (**)	Total Crèdits matriculats	E ETC (**)	E ETC / PDI ETC
<b>Curs 17/18</b>	1930	6,4	3152	52,53	8,2
<b>Curs 16/17</b>			1812	30,20	

(\*) 1 PDI ETC imparteix 30 ECTS/any. 1 ECTS de PDI equival a 10 hores de docència.

(\*\*) 1 estudiant ETC matricula 60 ECTS/any

### Satisfacció dels estudiants amb la dedicació del professorat

	P1	P2	P3	P4	Mitjana	Particip.
<b>Trimestre 1</b>	8,1	8,5	7,6	7,3	7,9	29%
<b>Trimestre 2</b>	7,5	7,9	7,3	7,0	7,4	63%
<b>Trimestre 3</b>	8,6	8,7	7,9	7,8	8,3	29%
<b>Mitjana anual</b>	8,1	8,4	7,6	7,4	7,9	40%

La taula recull els resultats (escala 0-10) de les preguntes de l'enquesta als estudiants que tenen relació amb la satisfacció amb la dedicació del professorat:

P1: El professor/a es mostra accessible

P2: El professor/a ha complert adequadament les seves obligacions docents

P3: El professor/a ha proporcionat activitats per fer fora de l'aula

P4: S'ha treballat de forma regular a l'aula virtual

La relació entre el nombre d'estudiants i el PDI (en equivalents a temps complet) és molt adequada, amb un valor de 8,2. La satisfacció dels estudiants amb l'accessibilitat i dedicació del professorat és molt alta, amb un 7,9 en una escala de 0 a 10.

## Doble titulació CAFE / Fisioteràpia

### Relació Estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)

	Total hores de docència (*)	PDI ETC (**)	Total Crèdits matriculats	E ETC (**)	E ETC / PDI ETC
<b>Curs 17/18</b>	3260	10,8	13604	226,73	20,9
<b>Curs 16/17</b>	1950	6,50	10357	172,62	26,56
<b>Curs 15/16</b>			5406	90,10	

(\*) 1 PDI ETC imparteix 30 ECTS/any. 1 ECTS de PDI equival a 10 hores de docència.

(\*\*) 1 estudiant ETC matricula 60 ECTS/any

### Satisfacció dels estudiants amb la dedicació del professorat

	P1	P2	P3	P4	Mitjana	Participació
<b>Trimestre 1</b>	8,4	8,5	8,1	7,7	8,2	24%
<b>Trimestre 2</b>	7,9	8,1	7,6	7,3	7,7	43%
<b>Trimestre 3</b>	8,3	8,6	8,2	7,9	8,2	18%
<b>Mitjana anual</b>	8,2	8,4	8,0	7,6	8,1	28%

La taula recull els resultats (escala 0-10) de les preguntes de l'enquesta als estudiants que tenen relació amb la satisfacció amb la dedicació del professorat:

P1: El professor/a es mostra accessible

P2: El professor/a ha complert adequadament les seves obligacions docents

P3: El professor/a ha proporcionat activitats per fer fora de l'aula

P4: S'ha treballat de forma regular a l'aula virtual

La relació entre el nombre d'estudiants i el PDI (en equivalents a temps complet) és adequada, amb un valor de 20,9. La satisfacció dels estudiants amb l'accessibilitat i dedicació del professorat és molt alta, amb un 8,1 en una escala de 0 a 10.

### 4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

#### Enquesta de satisfacció del PDI

Ítems relacionats amb el suport de la institució per a la millora de la qualitat docent i investigadora.  
Participació: 38%

Satisfacció amb...:

... el servei de Biblioteca/CRAI com a servei que ha cobert les meves necessitats com a professor/a	<b>7,9</b>
... el suport que rebo del Servei per a la Qualitat, Aprenentatge i Innovació (SQAI) en la meva activitat (planificació d'assignatures, aula virtual,...)	<b>8,1</b>
... la resposta que el servei de Gestió Acadèmica ha donat a les meves necessitats quan l'he requerit	<b>8,7</b>
... l'encaix de les propostes de formació que m'ofereix Tecnocampus amb les meves necessitats	<b>7,0</b>
... el servei de relacions internacionals com a servei per a informar-me i gestionar el meu interès en la impartició de docència a una entitat d'educació superior en un altre país	<b>7,2</b>
... les oportunitats i recursos disponibles per fer recerca	<b>5,3</b>

En els apartats següents es mostren els resultats desglossats per titulacions:



## Grau en Infermeria

### Enquesta de satisfacció del PDI

Ítems relacionats amb el suport de la institució per a la millora de la qualitat docent i investigadora.

Participació: 34%

Satisfacció amb...:

... el servei de Biblioteca/CRAI com a servei que ha cobert les meves necessitats com a professor/a	<b>8,5</b>
... el suport que rebo del Servei per a la Qualitat, Aprenentatge i Innovació (SQAI) en la meva activitat (planificació d'assignatures, aula virtual,...)	<b>7,4</b>
... la resposta que el servei de Gestió Acadèmica ha donat a les meves necessitats quan l'he requerit	<b>8,2</b>
... l'encaix de les propostes de formació que m'ofereix TecnoCampus amb les meves necessitats	<b>6,6</b>
... el servei de relacions internacionals com a servei per a informar-me i gestionar el meu interès en la impartició de docència a una entitat d'educació superior en un altre país	<b>6,2</b>
... les oportunitats i recursos disponibles per fer recerca	<b>5,1</b>

## Grau en Ciències de l'Activitat Física I de l'Esport

### Enquesta de satisfacció del PDI

Ítems relacionats amb el suport de la institució per a la millora de la qualitat docent i investigadora.

Participació: 52%

Satisfacció amb...:

... el servei de Biblioteca/CRAI com a servei que ha cobert les meves necessitats com a professor/a	<b>7,6</b>
... el suport que rebo del Servei per a la Qualitat, Aprenentatge i Innovació (SQAI) en la meva activitat (planificació d'assignatures, aula virtual,...)	<b>8,8</b>
... la resposta que el servei de Gestió Acadèmica ha donat a les meves necessitats quan l'he requerit	<b>9,0</b>
... l'encaix de les propostes de formació que m'ofereix TecnoCampus amb les meves necessitats	<b>7,5</b>
... el servei de relacions internacionals com a servei per a informar-me i gestionar el meu interès en la impartició de docència a una entitat d'educació superior en un altre país	<b>7,9</b>
... les oportunitats i recursos disponibles per fer recerca	<b>5,0</b>

## Grau en Fisioteràpia

### Enquesta de satisfacció del PDI

Ítems relacionats amb el suport de la institució per a la millora de la qualitat docent i investigadora.

Participació: 41%

Satisfacció amb...:

... el servei de Biblioteca/CRAI com a servei que ha cobert les meves necessitats com a professor/a	<b>7,6</b>
... el suport que rebo del Servei per a la Qualitat, Aprenentatge i Innovació (SQAI) en la meva activitat (planificació d'assignatures, aula virtual,...)	<b>7,8</b>
... la resposta que el servei de Gestió Acadèmica ha donat a les meves necessitats quan l'he requerit	<b>8,9</b>
... l'encaix de les propostes de formació que m'ofereix TecnoCampus amb les meves necessitats	<b>5,9</b>

... el servei de relacions internacionals com a servei per a informar-me i gestionar el meu interès en la impartició de docència a una entitat d'educació superior en un altre país	7,1
... les oportunitats i recursos disponibles per fer recerca	4,7

A les taules anteriors es pot veure que la satisfacció del PDI amb el suport i oportunitats per a millorar la seva activitat és bona. L'únic ítem que queda per sota (en una franja entre 4.9 i 5.3, depenent de la titulació, és el suport a la recerca. En aquest sentit, s'ha desenvolupat un pla de millora a la recerca.

Dins del Pla de millores introduït en l'informe de seguiment de l'Escola Superior de Ciències de la Salut 2017-2018 es va incorporar millorar el suport a la recerca pel PDI de l'ESCST. Aquesta millora coincideix amb la recomanació que ens va fer el Comitè d'Avaluació externa de l'Agència AQU en l'acreditació dels graus de Ciències de l'Activitat Física i l'Esport (CAFE) i del grau en Infermeria on s'indicava la necessitat urgent que des de la Direcció del Centre i de la institució TecnoCampus s'introdueixen mesures destinades a reduir la càrrega docent del professorat. Aquesta reducció ha d'anar dirigida a disposar de temps dins de la jornada laboral per afavorir la dedicació a la recerca, la publicació, la gestió de projectes competitiu i l'acreditació.

El curs 2017-2018 dels 18 PDI, 9 són doctors /es acreditats en recerca, 5 doctors/es en vies d'acreditació i 4 professors que estan realitzant les seves tesis doctorals (matriculats en un programa de doctorat) i en un termini màxim de 4 anys han de tenir el seu grau de doctor/a.

Des de la Direcció del TecnoCampus i des de la Direcció de l'ESCST es va agafar el compromís de portar a terme aquestes mesures a curt termini. Per tant pel curs 2018-2019 es van aprovar a la Junta de Direcció del centre i a la Comissió de Govern les següents mesures de reducció de crèdits de docència en els següents casos:

#### Conceptes i reducció d'ECTS de docència

Concepte	Indicador mesura	Reducció per curs acadèmic
Sexennis viu	Resolució de la AQU/CNAI (ANECA)	6 ECTS
Coordinació com IP en projectes de recerca de l'ESCST competitiu i amb finançament extern	Memòria presentada a la agència finançadora i resolució	4 ECTS
Participació en projectes de recerca de l'ESCST competitiu i amb finançament extern	Memòria presentada a la agència finançadora i resolució	2 ECTS
Coordinació grup de recerca TCM reconegut per la AGAUR i participació Comissió Recerca TCM	Resolució AGAUR	4 ECTS
Participació en projectes de recerca competitiu i amb finançament extern amb entitats col·laboradores	Memòria presentada per la entitat coordinadora a la agència finançadora i resolució	2 ECTS
En procés de realització de la Tesis doctoral amb un màxim de 3 anys	Matricula Programa Doctorat	2 ECTS

### Altres indicadors de qualitat en relació a la recerca del PDI

1. Reconeixement dels dos grups de recerca per part de l'AGAUR. El grup de recerca consolidat "Atenció a la Cronicitat i Innovació en Salut, GRACIS" (2017 SGR944) i el grup de recerca emergent "Activitat física, rendiment i salut AFIRS" (2017 SGR 1058)
2. Dra. E. Cabrera. Acreditada en Recerca Avançada per l'AQU
3. Dra. E. Cabrera. Concurs de plaça. Catedràtica. Escola Superior de Ciències de la Salut TecnoCampus. Universitat Pompeu Fabra. Puntuació 100/100.2017.
4. Dr. M. Garnacho i Dr. M Gomis. Concurs de plaça. Titular. Escola Superior de Ciències de la Salut TecnoCampus. Universitat Pompeu Fabra. Puntuació 100/100.2017.
5. Dra. C. Chabrera. Desembre 2017. Valoració positiva del Sexenni de Recerca. Agència per a la Qualitat del Sistema Universitària de Catalunya.
6. Dra. R. Sebio. Profesora Ayudante Doctora acreditada per la Agencia Gallega para la Calidad del Sistema Universitario de Galicia (ACSUG) i per la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).

Nombre publicacions PDI en revistes indexades (JCR)	19
Nombre altres publicacions (difusió de la recerca i divulgació de la ciència)	12
Publicacions presentades en congressos de recerca	21
Participació de professorat en activitats congressuals (estatal)	11
Participació de professorat en activitats congressuals (internacional)	15
Tesis doctorals llegides	2
Membres tribunal tesi	5

També volem fer esment al suport rebut pel PDI en les tasques relacionades amb la semipresencialitat. A més del suport i formació interna que es realitza al centre per desenvolupar la semipresencialitat del grau a través del SQAI. Aquest curs, juntament amb SQAI hem dissenyat una Guia per al disseny d'assignatures semipresencials, on s'expliquen tots els aspectes necessaris per al seu desenvolupament (PDA, continguts, activitats avaluadores, aplicacions gratuïtes i de pagament) per desenvolupar correctament aquestes assignatures. Per realitzar aquesta guia, a més vàrem comptar amb docents del grau experts amb metodologies semipresencials i se'ls va facilitar a tots els docents

per poder aportar qualsevol consideració o si teníem dubtes a l'hora d'utilitzar-la per dissenyar la seva assignatura. Actualment, aquesta guia està disponible a l'Aula virtual dels docents.

#### **Valoració global estàndard 4 pel curs 2017-2018**

- S'incrementa el nombre de PDI permanent i associat en els títols de CAFE, Fisioteràpia i la doble titulació seguint les recomanacions dels informes d'acreditació i plans de millora dels IST.
- S'implementa el pla de recerca de l'ESCST que afavoreix temps pel PDI i s'incrementa la seva productivitat científica
- Millora substancial de la qualitat del PDI
- Increment significatiu de nombre de places de PDI encara que és necessari obrir convocatòries el curs 2018-2019 pel Grau en Fisioteràpia i la doble titulació.
- Els mecanismes de coordinació dels Graus faciliten el treball del PDI, amb reunions freqüents, aularis compartits, ...i milloren la gestió del temps del PDI.

## Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

### 5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

#### Enquesta de satisfacció dels estudiants amb els serveis

Ítems relacionats amb la satisfacció dels estudiants amb els serveis d'orientació acadèmica i professional. Participació: 38%

Biblioteca/CRAI: atenció personal	<b>8,3</b>
Pla d'acció tutorial	<b>6,4</b>
Punt d'informació a l'estudiant (PIE): claredat i utilitat de la Informació rebuda	<b>6,9</b>
Gestió acadèmica: gestió i resolució dels tràmits	<b>6,6</b>
Atenció d'incidències en els serveis (helpdesk): servei rebut	<b>6,1</b>
Suport a l'adquisició de la competència en la tercera llengua: informació, diagnosi, cursos, certificats.	<b>4,3</b>
Mobilitat internacional: informació rebuda i suport durant el procés per part de serveis campus i l'Escola	<b>5,8</b>
Carreres professionals: activitats d'inserció professional (programa <i>skills</i> , fòrum del talent,...)	<b>5,6</b>

Es fa una valoració positiva de les qualificacions dels estudiants respecte del Pla d'Acció Tutorial (PAT), ja que s'ha pujat del 6,1 del curs passat al 6,4 actual.

El servei més ben valorat és el de Biblioteca/CRAI, amb un 8,3, valor que considerem molt bo.

El valor més baix es dona en el suport a l'adquisició de la competència en la tercera llengua. Pensem que el descontentament no es deu al suport que oferim sinó al fet que per graduar-se es requereixi als estudiants un nivell mínim B2 i aquesta exigència no depèn del centre. També val a dir que finalment la Generalitat va fer una moratòria en aquesta normativa a finals del curs 17/18, però l'enquesta es va fer a mig curs, quan encara era vigent. La satisfacció dels estudiants que fan els cursos d'idiomes amb la docència rebuda en aquests cursos és 8,0.

Cal seguir treballant els temes de mobilitat i les activitats d'inserció professional, ja que els valors són baixos. En tot cas, han millorat lleugerament respecte al curs passat. En relació a la mobilitat internacional, actualment tot i de disposar de diverses universitats per realitzar l'estada i amb diverses opcions, s'estan realitzant pacs per mirar de facilitar la màxima convalidació possible, sempre per descomptat complint els estàndard de convalidació requerits. En relació a l'activitat d'inserció professional, creiem que aquestes dades fan referència a la formació que ofereix de carreres professionals, que des del nostre parer és correcte, ja que es realitzen iniciatives dintre (Fòrum Talent – Salut, com dissenyar un CV) i fora de l'aula (es fan reunions individuals i grupals, per dissenyar el CV, com afrontar una entrevista, eines digitals de cerca de feina,...). No obstant això, com el % dels nostres estudiants que treballen es força alt, entenem que consideren que no requereix aquest servei a l'estar ja al món laboral, per aquest motiu el puntuen per sota del que

considerem en relació a tot el que s'ofereix i l'adequació al mercat labora. No obstant això, per descomptat i donat la valoració rebuda s'estudiarà i mirar de seguir millorant, tant internacional com carreres professionals.

## 5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

### Enquesta de satisfacció dels estudiants amb els serveis

Ítems relacionats amb la satisfacció dels estudiants amb la qualitat dels recursos materials.  
Participació: 38%

Biblioteca/CRAI: adaptació dels recursos disponibles a les meves necessitats	7,8
Adequació de les aules	6,9
Adequació dels laboratoris d'ordinadors	7,0
Adequació dels espais específics de les titulacions	8,0
Facilitat per fer lliure accés als teus laboratoris	5,4
Xarxa Wi-Fi	7,7

### Enquesta de satisfacció del PDI

Ítems relacionats amb la satisfacció del professorat amb la qualitat dels recursos materials.  
Participació: 38%

Satisfacció amb...:

... les condicions físiques dels espais en els que duc a terme les activitats docents	8,6
... les infraestructures i el manteniment (Wi-Fi, aules informàtiques, equipament de les aules)	8,4
... les eines digitals per gestionar la tasca docent (aules Moodle o aula virtual, software específic, SIGMA i/o PRISMA)	8,3

## Grau en Infermeria

En els resultats específics referents a la satisfacció dels estudiants del Grau en Infermeria (amb una taxa de resposta del 48%) cal destacar la puntuació obtinguda de 8.4 referent als espais o instal·lacions específiques. Aquesta alta valoració any rere any és el resultat de l'aposta que realitza TecnoCampus i l'ESCST per invertir i mantenir en uns espais punters en simulació clínica.

Durant el curs 2017-2018, s'ha seguit treballant en les inversions previstes derivades del trasllat realitzat el curs anterior com la instal·lació d'un sistema d'àudio i de filmació en els diferents espais així com en l'adquisició de diferent utilitatge.

Per altra banda, el Centre de Simulació i Innovació en Salut posa a disposició dels alumnes del Grau en Infermeria un servei addicional de "Laboratoris de Simulació Autònoms" (LBSA), on l'alumnat té la possibilitat de reservar una franja horària, per tal de practicar i desenvolupar les seves habilitats fins a adquirir les destreses i coneixements establerts. Durant aquest curs acadèmic, s'ha ofert aquest servei

amb una disponibilitat de 1728 places i amb una ocupabilitat del 76%. A pesar dels esforços i dels recursos que es destinen la valoració obtinguda ha estat de 5.4; segurament pel fet que el servei s'ofereix en horari de tarda per l'alta ocupabilitat dels espais amb classes en horari lectiu.

### **Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport**

El laboratori d'activitat física, rendiment i salut és un espai docent i de recerca (LARS) que poden disposar els estudiants. La valoració per part de l'alumnat és bona però a causa de l'horari restringit d'ús s'ha obtingut una valoració de 5.2. Aquest horari restringit del LARS és degut a la seva complexitat. No obstant altres espais de pràctica com el G3 i la Sala Polivalent sí que hi ha disponibilitat pels estudiants tot i ser principalment a la tarda, ja que al matí s'imparteix la docència del grau. Com que la gran majoria d'estudiants com hem comentat anteriorment treballen a la tarda, tenen dificultat per poder utilitzar aquests espais i per aquest motiu suposem que no s'ha valorat més positivament. En aquest sentit, intentarem buscar altres estratègies perquè puguin tenir més disponibilitat en horari de matí. Aquest aspecte queda recollit en el pla de millora.

### **Grau en Fisioteràpia**

De les dades extretes de l'enquesta de satisfacció de l'alumnat amb els diferents serveis del TecnoCampus, es desprèn que, pel que fa als alumnes del Grau en Fisioteràpia, es manifesta una alta satisfacció amb la majoria dels serveis disponibles. Destacar l'alta acceptació i valoració del servei de biblioteca/CRAI que compta amb més d'un 8 de nota, tant pel que fa a l'atenció personal, com al nombre de recursos. Així mateix, creiem que és important destacar el fet que els estudiants de fisioteràpia valorin amb un 8,2 les instal·lacions pròpies (laboratoris) del grau. Aquesta dada és per nosaltres molt important, ja que el TecnoCampus ha realitzat una inversió molt important en aquests espais per tal d'adequar-los a les necessitats específiques del Grau en Fisioteràpia. En aquest sentit, cal afegir que, pensant en la implementació del tercer i quart curs de fisioteràpia i el quart i cinquè curs de la Doble Titulació, cal estudiar la necessitat d'afegir nous espais d'aquestes característiques amb la finalitat de mantenir la qualitat de la docència (grups reduïts pels quals ens caracteritzem i que segurament són responsables de l'alta qualificació obtinguda en aquest apartat). Aquest aspecte queda recollit en el pla de millora.

Un aspecte important a millorar per nosaltres és la gestió del lliure accés dels estudiants als laboratoris per poder realitzar pràctiques autònomes i que els alumnes han qualificat amb un 5,8. Per aquest motiu, es proposa implementar un sistema pel qual els estudiants poden demanar accés als laboratoris a través del/la becari/a del Grau en Fisioteràpia, que s'encarregarà de vetllar per l'ús adequat de les instal·lacions. Aquest punt queda recollit en el pla de millora.

### **Doble Titulació Fisioteràpia-CAFE**

En el cas de la Doble Titulació volem destacar igualment l'alta puntuació obtinguda en els serveis de la biblioteca/CRAI, tant en el cas de l'adaptació dels recursos disponibles com en l'atenció personal (en ambdós casos amb una nota mitjana superior a 8). La satisfacció de l'alumnat respecte als espais/laboratoris propis de la titulació també és similar al Grau en Fisioteràpia amb una puntuació de 7.5, si bé en aquest cas, també estan inclosos els espais propis del Grau en CAFE. De la mateixa manera que els estudiants de fisioteràpia, els alumnes de la doble titulació demanden més facilitats per accedir a aquests espais per a realitzar pràctiques lliures. Aquest aspecte també es desprèn de la baixa nota obtinguda en aquest ítem. Igual que hem comentat en l'apartat de fisioteràpia, creiem que la figura del becari/a específic de cada titulació pot facilitar aquest accés. Tanmateix, tal com hem remarcat en punts anteriors, ens plantejem més accions de millora (per exemple, creació de nous gimnasos per tal de poder ampliar els horaris d'accés) per oferir un servei de qualitat destinat a tota la comunitat universitària (alumnes i professorat implicat), especialment, en aquests moments que encara s'estan desplegant tant el Grau en Fisioteràpia, com la Doble titulació. Aquests aspectes, apareixen reflectits en el pla de millora.

### **Totes les titulacions:**

En referència al professorat, els valors són encara més elevats que entre els estudiants, ja que la seva satisfacció amb els espais, equipaments i eines docents es mou entre el 8,3 i el 8,6. No es preveuen accions de millora específiques.



## Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

### Grau en Infermeria

6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

#### Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació

	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18
Participació	96%	94%	99%	100%	100%
Satisfacció de les expectatives amb els estudis (0 a 10)	8,3	8,4	7,7	7,9	7,8
Qualitat del professorat (0 a 10)	7,9	7,3	7,5	7,7	7,2
Adequació dels espais i recursos materials (0 a 10)	8,4	8,1	8,1	8,1	8,2
Percentatge d'estudiants que tornarien a triar TecnoCampus	80%	77%	75%	76%	58%

Font: Enquesta de satisfacció dels estudiants graduats durant el curs acadèmic, realitzada en el moment en què sol·liciten l'expedició del títol.

Els indicadors de satisfacció dels egressats mostren una avaluació de notable en tots els ítems, fet que es manté constant.

La xifra del 58% d'estudiants que tornarien a cursar els seus estudis a Tecnocampus, és una dada a estudiar amb més detall per dues variables a tenir en conta:

- La no coincidència de les altres avaluació dels ítems de l'enquesta, on la qualificació és de notable, amb el fet que tan sols un 58% tornarien a estudiar a TCM. Aquesta xifra és el primer curs que és produeix, ja que, si valorem l'històric d'aquests indicadors es pot comprovar com els altres cursos aquest percentatge era significativament més alt.
- Que quan es realitza aquesta pregunta, "Percentatge d'estudiants que tornarien a triar TecnoCampus", es podria entendre que la resposta que no va dirigida únicament al centre i al Grau en Infermeria, sinó a totes les titulacions de TCM. La possible confusió en la interpretació de la pregunta pot influir en la dada obtinguda.

## 6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

### Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent

Assignatura	Satisfacció global	Participació
4002 - Desenvolupament psicosocial de la persona	7,52	67,65%
4004 - Infermeria integrada I	8,14	73,61%
4005 - Estructura i funció del cos humà I	9,14	70,00%
4006 - Antropologia de la salut	7,04	64,00%
4008 - Infermeria integrada II	8,38	64,79%
4009 - Estructura i funció del cos humà II	8,33	65,00%
4011 - Ètica i legislació professional	5,00	25,00%
4012 - Infermeria integrada III	7,56	29,41%
4014 - Demografia, bioestadística i epidemiologia	8,04	23,44%
4018 - Terapèutiques clíniques	8,50	25,00%
4019 - Infermeria de l'adult I	8,64	24,14%
4020 - Pràcticum Introductorii II	9,23	30,30%
4021 - Metodologia de la investigació en infermeria	8,17	31,25%
4024 - Pràcticum Introductorii III	9,35	32,31%
4025 - Infermera gerontològica	7,84	58,95%
4026 - Infermeria en els processos de mort i dol	7,72	41,33%
4027 - Pràcticum clínic I	7,99	64,10%
4028 - Gestió de cures infermeres	9,88	63,64%
4029 - Educació per la salut en infermeria	6,79	42,35%
4030 - Anglès per a usos acadèmics	9,12	51,43%
4031 - Pràcticum clínic II	8,95	45,78%
4064 - Infermeria de l'esport i l'activitat física	7,88	25,00%
4068 - Estratègies, instruments i comunicació en la universitat	5,76	65,67%
4069 - Evolució històrica i filosòfica de la cura	8,51	59,74%
4070 - Metodologia de la cura infermera	5,75	22,86%
4073 - Nutrició i salut	7,16	22,22%

Assignatura	Satisfacció global	Participació
4075 - Bioètica i legislació	3,83	21,82%
4076 - Infermeria de l'adult III	9,19	34,48%
900031 - Infermeria de l'adult II	9,13	22,41%

Totes les valoracions són en una escala de 0 a 10.

- Les avaluacions dels estudiants vers a les diferents assignatures obtenen qualificacions quasi totes elles de notable, obtenint algunes d'elles la qualificació d'excel·lent. Destacar entre aquestes Infermeria de l'adult que ha millorat el nivell de satisfacció dels estudiants des de la implementació del nou pla d'estudis
- Tan sols una assignatura no ha superat l'avaluació, assignatura de la qual ja s'ha estudiat les possibles causes i establerts els aspectes de millora a treballar el proper curs.

En aquest punt volem destacar el grau de satisfacció dels estudiants a el pràcticum d'Infermeria que son 80 dels 240 ECTS dels grau, 1/3 de la seva formació.

#### Avaluació de la satisfacció en relació a anys previs

Curs	% de participació	Mitja
2013-14	37,3%	8,2 ± 2
2014-15	32,2%	8,11 ± 1,28
2015-16	26,7%	7,20 ± 2,55
2016-17	30%	7,30 ± 2,60
2017-18	41,90%	7,98±2,11

#### Puntuació mitja de satisfacció vers cada període del Pràcticum

Període	Mitja	D. Típica	N
Infermeria Integrada III	7,07	2,45	11
P. Introductor I	7,89	2,27	46
P. Introductor II	7,76	2,47	30
P. Introductor III	8,17	1,70	39
P. Clínic I	7,56	2,31	23
P. Clínic II	8,30	2,13	25
P. Avançat I	8,24	1,99	36
P. Avançat II	7,81	2,36	33
P. Avançat III	9,07	1,31	21
Total	7,98	2,11	264

La satisfacció dels estudiants vers a programa pràcticum és alta, mantenint-se sempre dintre del rang de notable.

Destacar que la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció ha experimentat una millora significativa, dada que s'hi acompanya en una millora en la mitja obtinguda

Destacar la satisfacció en el Pràcticum Avançat de 4t curs. La complexitat d'aquest últim pràcticum, amb un disseny específic d'itineraris per processos patològics, li dóna certa variabilitat en el seu desenvolupament i per tant avaluació.

Un objectiu a treballar en el pla de millora serà treballar els itineraris per adequar-los més a la demanda dels estudiants i les possibilitats de les Institucions en la seva oferta de places.

### 6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

#### Resultats globals de la titulació

Curs acadèmic	Curs 13/14	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18
Taxa de rendiment	94,52%	93,89%	92,14%	93,15%	93,76%
Taxa d'eficiència	98,94%	98,37%	97,27%	96,42%	95,42%
Temps mitjà de graduació	4,00	4,05	4,16	4,22	4,21

**Taxa de rendiment:** crèdits aprovats/crèdits matriculats. **Taxa d'eficiència:** crèdits en què s'han matriculat els estudiants graduats/crèdits que haurien d'haver cursat teòricament.

Les taxes de rendiment es mantenen durant els últims cursos, experimentant un lleuger augment, són indicadors de molt bon nivell.

Igualment la taxa d'eficiència reflexa que la progressió dels estudiants en els seus estudis és adequada.

Cohort d'inici	Curs 10/11	Curs 11/12	Curs 12/13	Curs 13/14	Curs 14/15
Taxa de graduació	81,05%	70,79%	79,27%	85,42%	Disponible al curs 19/20
Taxa d'abandonament	15,63%	21,98%	14,94%	11,46%	Disponible al curs 19/20

**Taxa de graduació:** percentatge d'aprovats fins a t+1 (inclou <t, t i t+1) respecte del nombre d'alumnes de la cohort d'inici. **Taxa d'abandonament:** la taxa d'abandonament acumulada a t+1 són els abandonaments acumulats durant els anys teòrics de l'estudi + 1, dividit pels alumnes de la cohort d'inici..

La taxa d'abandonament és molt baixa en els estudis d'infermeria, presentant a més una tendència progressiva al descens. Les causes per sol·licitar un trasllat d'expedient segueixen sent per proximitat geogràfica a una altra universitat o motius econòmics.

Així doncs és manté millora tant els en els indicadors de graduació com en els d'abandonament.

### Resultats globals del primer curs

Curs acadèmic	Curs 13/14	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18
Taxa d'abandonament	7,29%	11,49%	9,41%	6,06%	<i>Disponible al curs 19/20</i>
Taxa de presentats	97,36%	97,83%	97,46%	98,03%	98,74%
Taxa d'èxit	95,65%	95,00%	89,42%	92,86%	89,92%
Taxa de rendiment	93,13%	92,94%	87,15%	91,03%	88,79%

**Taxa d'abandonament a primer curs (%)**: Estudiants que han abandonat els estudis a 1er curs, ja sigui per no superar el règim de permanència o voluntàriament. **Taxa de presentats (%)**: Crèdits ordinaris presentats/ Crèdits ordinaris matriculats. **Taxa d'èxit (%)**: Crèdits ordinaris superats/ Crèdits ordinaris matriculats.

A l'igual que en altres titulacions, l'abandonament dels estudis universitaris assoleix la seva taxa més elevada en el 1r curs, tot i que els resultats ens mostren un clar descens d'aquest percentatge d'abandonament de forma progressiva aquests 3 últims cursos avaluats.

Tot i el comentat anteriorment respecte als motius dels abandonaments, des de l'ESCST s'ha treballat el suport als estudiants de 1r curs per minimitzar l'abandonament. Basant-nos en els motius que exposa la UPF en el seu estudi sobre l'abandonament dels estudiants del 2011 com:

*“Causes personals. Les habilitats cognitives, l'adaptació al sistema (pas del batxillerat a la universitat i sistema trimestral), la mobilitat i el domicili, la insatisfacció amb els estudis elegits i els canvis vitals dels estudiants”*

*“Causes institucionals. L'organització dels estudis recursos acadèmics institucionals la integració acadèmica i social, com encaixen els estudiants a la universitat, la qualitat docent, les relacions dels professors amb els estudiants, incompatibilitat entre estudis i treball, competitivitat amb altres estudiants, conflictes amb companys, la diferència d'edat, activitats extraescolars”*

Les accions realitzades durant el curs 2017-2018 han estat:

- Consolidació del programa d'acció tutorial, on el/la responsable té com a competències la implementació d'un programa d'orientació i suport psicològic i psicopedagògic als estudiants del Grau. Els estudiants cada vegada són més coneixedors d'aquest recurs que progressivament va proporcionant ajut a més estudiants i suport als docents.

Realització d'un programa d'acollida, dirigit a la integració i orientació universitària dels alumnes de nou ingrés, amb la voluntat de fer arribar als estudiants informacions clares, precises i necessàries durant la primera setmana del curs. Aquest programa té activitats formatives i informatives durant la primera setmana del curs per tal de facilitar la integració de l'estudiant al món universitari. Participen en aquest programa PDI, PAT i serveis transversals del Campus.

#### Qualificacions per assignatures:

Assignatura	Matric.	NP	Suspès	Aprovat	Not	Excel	MH	Rendim
4002-Desenvolupament psicosocial de la persona	68		9	45	14			86,8%
4003-Introducció a la infermeria	4	1		2	1			75,0%
4004-Infermeria integrada I	72			30	42			100,0%
4005-Estructura i funció del cos humà I	60	1	1	34	15	9		96,7%
4006-Antropologia de la salut	75		16	32	27			78,7%
4008-Infermeria integrada II	71	1		43	27			98,6%
4009-Estructura i funció del cos humà II	60	1	7	27	18	5	2	86,7%
4011-Ètica i legislació professional	4		1	2	1			75,0%
4012-Infermeria integrada III	68	3		1	42	22		95,6%
4013-Fisiopatologia I	99	4	20	39	33	2	1	75,8%
4014-Demografia, bioestadística i epidemiologia	64		3	27	34			95,3%
4015-Infermeria del nen i de l'adolescent	3	1		2				66,7%
4016-Pràcticum Introductor I	63	1	1	2	31	28		96,8%
4017-Fisiopatologia II	88		16	37	31	3	1	81,8%
4018-Terapèutiques clíniques	12		9	3				25,0%
4019-Infermeria de l'adult I	62	2	3	48	9			91,9%
4020-Pràcticum Introductor II	66	4		1	39	22		93,9%
4021-Metodologia de la investigació en infermeria	64	2	4	38	20			90,6%

Assignatura	Matric.	NP	Suspès	Aprovat	Not	Excel	MH	Rendim
4023-Infermeria de l'adult II	2	1		1				50,0%
4024-Pràcticum Introductor III	65	2	1	2	38	22		95,4%
4025-Infermera gerontològica	88		5	79	4			94,3%
4026-Infermeria en els processos de mort i dol	71			7	56	8		100,0%
4027-Pràcticum clínic I	75	1		3	70	1		98,7%
4028-Gestió de cures infermeres	70		3	20	44	1	2	95,7%
4029-Educació per la salut en infermeria	82	2	9	45	26			86,6%
4030-Anglès per a usos acadèmics	67			20	37	10		100,0%
4031-Pràcticum clínic II	76	2		7	67			97,4%
4032-Pràcticum Avançat I	70			4	59	7		100,0%
4033-Pràcticum avançat II	69	2		7	46	14		97,1%
4034-Pràcticum avançat III	69			8	38	23		100,0%
4035-Treball fi de Grau I	70		2	17	49	2		97,1%
4036-Treball fi de Grau II	70	1	2	7	58	2		95,7%
4053-Neurorehabilitació en la infància	13			3	9	1		100,0%
4057-Infermeria i malalties de predisposició hereditària. Genètica i càncer	29		1	8	12	7	1	96,6%
4058-Infermeria en urgències i emergències extrahospitalàries	67				60	7		100,0%
4062-Coneixements avançats en teràpies naturals complementàries	44			2	35	5	2	100,0%
4064-Infermeria de l'esport i l'activitat física	32	1		1	15	15		96,9%
4066-Final de vida en el pacient crònic complex	25			6	18	1		100,0%
4067-Gestió de les emocions	49		1	2	22	24		98,0%

Assignatura	Matric.	NP	Suspès	Aprovat	Not	Excel	MH	Rendim
4068-Estratègies, instruments i comunicació en la universitat	67			22	45			100,0%
4069-Evolució històrica i filosòfica de la cura	77		3	22	51		1	96,1%
4070-Metodologia de la cura infermera	70	1	2	29	38			95,7%
4071-Salut Pública	68	1	15	19	33			76,5%
4072-Infermeria materno-infantil i en l'adolescència	56	2		34	20			96,4%
4073-Nutrició i salut	54	1		8	45			98,1%
4074-Farmacologia	54	1	2	17	33		1	94,4%
4075-Bioètica i legislació	55	1		24	30			98,2%
4076-Infermeria de l'adult III	58		1	34	23			98,3%
900031-Infermeria de l'adult II	58	1		40	17			98,3%
28123-Estructura i Funció del Cos Humà II	1			1				100,0%
28133-Fisiopatologia I	3		2	1				33,3%
28210-Fisiopatologia II	4		3		1			25,0%
28211-Demografia, Estadística i Epidemiologia	3			2	1			100,0%
28212-Infermeria de l'Adult I	4		1	3				75,0%
28213-Practicum Introductor I	4				3	1		100,0%
28220-Cures d'Infermeria Matern infantil i en l'Adolescència	3		1	2				66,7%
28221-Nutrició i Salut	4		1	1	2			75,0%
28222-Farmacologia	4		2		2			50,0%
28223-Infermeria de l'Adult II	4		1	2	1			75,0%
28224-Practicum Introductor II	3			1	1	1		100,0%
28230-Metodologia de la recerca	4	1	1	1	1			50,0%



Assignatura	Matric.	NP	Suspès	Aprovat	Not	Excel	MH	Rendim
28232-Infermeria de l'Adult III	4	1		3				75,0%
28233-Practicum Introductor III	3	1			2			66,7%

- Tal com s'ha comentat en estàndards anteriors, el rendiment de les assignatures es troba en unes xifres molt elevades. D'una anàlisi més qualitativa s'observa que les qualificacions amb les quals els estudiants superen les assignatures en un % elevat és d'aprovat.
- Les assignatures en les quals la qualificació de notable supera àmpliament a la de l'aprovat, són les assignatures del Pràcticum, en tots els cursos, i tant el nou pla d'estudis com en el vell. Això pot demostrar que el disseny del pla d'estudis no té relació amb les qualificacions obtingudes pels estudiants, sembla que es confirma que pot estar justificat per avaluació de la tutora clínica (infermera de la institució sanitària), on les qualificacions acostumen a ser altes.
- Destacar el mínim nombre d'excel·lents obtinguts, i que la majoria d'ells són en les Matèries del Pràcticum o de l'Optativitat.
- En les assignatures de la matèria de Ciències de la Infermeria Avançada, tal com proposàvem el curs passat, no s'han observat canvis significatius en les qualificacions, tot i que algunes d'elles inclouen la simulació.
- En les assignatures d'aquesta matèria en les que s'imparteix simulació, hi ha hagut profunds canvis en la metodologia d'avaluació, com en Infermeria de l'Adult, on es realitza una avaluació que permet a l'estudiant assolir les seves competències i superar l'assignatura en la prova avaluadora del 3r trimestre, ACOE.
- Aquest curs també s'ha incorporat una ACOE pels estudiants de 2n curs, com a part de les modificacions del nou pla d'estudis.
- El proper curs, per tal que tot el grau mantingui una coherència en els mètodes d'avaluació en l'àmbit de la simulació, no tan sols es farà una avaluació de competències als estudiants de 2n i 3r del Grau, sinó que, amb un format molt semblant, es realitzarà una avaluació d'habilitats tècniques als estudiants de 1r, implementant una AOEH, com consta al pla de millora. Amb aquesta avaluació, que es realitzarà al 3r trimestre en l'assignatura d'Integrada III, l'estudiant podrà demostrar el progrés en les seves habilitats i recuperar les qualificacions obtingudes en els anteriors trimestres en aquest àmbit a les assignatures d'Infermeria Integrada I i II.

## 6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

### Resultats globals de la titulació

	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18
<i>Participació</i>	96%	94%	99%	100%	100%
Percentatge d'estudiants que treballen	64%	55%	56%	59%	69%
Percentatge dels estudiants que treballen que tenen contracte fix	54%	44%	43%	40%	34%
Percentatge dels estudiants que treballen que fan feines de nivell universitari	69%	68%	62%	56%	68%
Adequació dels continguts teòrics i pràctics (0 a 10)	8,2	8,1	7,9	7,6	7,7

Font: Enquesta de satisfacció dels estudiants graduats durant el curs acadèmic, realitzada en el moment en què sol·liciten l'expedició del títol.

	Graduats en el 16/17
<i>Participació</i>	48%
Percentatge d'estudiants que treballen	100%
Percentatge dels estudiants que treballen que tenen contracte fix	12,5%
Percentatge dels estudiants que treballen que fan feines de nivell universitari	97,5%

Font: Enquesta d'inserció laboral dels estudiants, realitzada 1 any després de la seva graduació

Respecte a les dades d'inserció pocs comentaris a fer, si la inserció ja presenta unes xifres elevades quan els estudiants realitzen el tràmit del títol, en l'enquesta a l'any de la seva graduació ja mostra una xifra del 100%.

No podem deixar de comentar i de lamentar la situació laboral de les infermeres actualment, amb una qualitat francament precària en els tipus de contracte que es realitzen. Si, a la primera enquesta, presenten una xifra de contracte fix més elevada, és deu al fet que molts d'ells ja estan treballant en altres àmbits o són auxiliars d'infermeria des de fa temps, però aquesta dada baixa de forma escandalosa quan 1 any després tots/es exerceixen d'Infermers/es, perquè la demanda d'infermeres és alta.

Especialment volem destacar l'interès que manifesten les institucions sanitàries per contractar alumnes de l'ESCST. En les reunions de les Comissions mixtes de seguiment del Pràcticum, els ocupadors ens fan constar el grau de satisfacció amb els estudiants d'Infermeria de l'ESCST. Destaquen

tant la formació en habilitats tècniques com en altres competències com la responsabilitat, proactivitat, assertivitat, capacitat de presa de decisions i esperit crític, així com de la formació acadèmica que demostren.

## **Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport**

### **6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació**

#### Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació

	15/16	16/17	17/18
Participació	75%	74%	66%
Satisfacció de les expectatives amb els estudis (0 a 10)	5,9	5,9	6,7
Autovaloració dels graduats al respecte del grau d'assoliment de les competències bàsiques i transversals del Grau	6,2	6,2	6,5
Percentatge d'estudiants que tornarien a escollir TecnoCampus	54%	50%	51%

Font: Enquesta de satisfacció dels estudiants graduats durant el curs acadèmic, realitzada en el moment en què sol·liciten l'expedició del títol.

La taxa de participació dels estudiants en els últims tres anys és d'un 66%-75%. La satisfacció envers els estudis ha augmentat en l'últim curs d'un 5,9 a un 6,7. Fruit d'aquest augment creiem que ha estat la consolidació de l'equip docent i les noves instal·lacions. On la meitat dels estudiants tornarien a escollir Tecnocampus.

### **6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos**

#### Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent

Assignatura	Satisfacció global	Participació
2001 - Anatomia aplicada a l'activitat física i l'esport	8,14	35,71%
2005 - Activitats aquàtiques	7,80	36,92%
2006 - Fisiologia de l'exercici I	8,87	37,50%
2007 - Manifestacions bàsiques de la motricitat	7,81	38,57%
2008 - Anàlisi de l'estructura funcional de l'exercici físic	7,46	23,88%
2009 - Esports individuals	9,00	25,71%
2010 - Pedagogia i principis didàctics de l'activitat física i de l'esport	8,12	34,00%
2011 - Aprenentatge i desenvolupament motor	7,13	42,11%

Assignatura	Satisfacció global	Participació
2012 - Esports col·lectius I	8,67	30,00%
2013 - Sociologia i Història de l'activitat física i de l'esport	7,89	33,96%
2014 - Biomecànica de l'activitat física i de l'esport	7,97	41,77%
2015 - Metodologia de la investigació i estadística en l'activitat física i l'esport	3,73	36,07%
2016 - Teoria i pràctica de l'entrenament	9,63	30,77%
2017 - Cinesiologia de l'exercici físic	7,58	38,89%
2019 - Programació de l'ensenyament en l'activitat física i l'esport	7,17	37,04%
2020 - Educació per a la salut	5,53	27,14%
2021 - Esports col·lectius II	6,75	26,09%
2023 - Activitats físiques a la sala de fitness	6,53	22,39%
2026 - Teoria i pràctica de l'entrenament II	6,09	26,74%
2027 - Activitat física adaptada	8,93	21,54%
2028 - Emprenedoria en l'esport, l'oci i l'animació turística	4,00	22,06%
2029 - Fisiopatologia en l'activitat física i l'esport	6,56	20,83%
2034 - Esports nàutics I	8,00	20,45%
2035 - Esports nàutics II	8,50	23,53%
2036 - Activitats subaquàtiques	4,92	44,44%
2053 - Entrenament funcional avançat	7,86	20,59%
2057 – Cineantropometria i Valoració de la Composició Corporal	8,00	23,81%
2058 - Noves Tecnologies en l'avaluació de la salut i el rendiment esportiu	9,82	33,33%
2060 - Psicologia de la lesió	5,00	33,33%

*Totes les valoracions són en una escala de 0 a 10.*

La satisfacció dels estudiants envers l'actuació docent de les assignatures es troba majoritàriament en unes xifres elevades. Les assignatures amb una qualificació menor s'ha fet una reunió amb l'equip docent per identificar les febleses i donar suport per realitzar canvis a les assignatures per millorar l'activitat docent. L'ESCS té l'objectiu d'impulsar el nivell de participació entre els estudiants per arribar al 100% de les respostes, ja que en alguns casos la participació és baixa.

Les activitats docents amb millor qualificació amb una taxa de resposta igual o superior al 30% són les assignatures de Fisiologia de l'exercici I, Anatomia aplicada a l'activitat física i l'esport, Pedagogia i principis didàctics de l'activitat física i de l'esport, Esports col·lectius I, Teoria i pràctica de l'entrenament I i Noves Tecnologies en l'avaluació de la salut i el rendiment esportiu.

Les assignatures del Pràcticum i TFG són dues assignatures amb un bon rendiment acadèmic i valorades positivament pels estudiants, especialment el Pràcticum que genera inserció laboral dels nostres estudiants.

### 6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

#### Resultats globals de la titulació

Curs acadèmic	Curs 13/14	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18
Taxa de rendiment	84,28%	87,70%	89,16%	88,84%	89,41%
Taxa d'eficiència	-	-	99,03%	94,58%	92,61%
Temps mitjà de graduació	-	-	3,96	4,29	4,48

**Taxa de rendiment:** crèdits aprovats/crèdits matriculats. **Taxa d'eficiència:** crèdits en què s'han matriculat els estudiants graduats/crèdits que haurien d'haver cursat teòricament.

Els percentatges tant de la taxa de rendiment i eficiència són elevats al llarg dels diferents cursos, dades que considerem positives i ajustades a les dades indicades en la memòria. En relació al temps mitjà de graduació, ha passat de 4,29 anys a 4,48 incrementant-se uns mesos el temps mitjà. Això pot ser degut al fet que la gran majoria dels estudiants treballen i compaginen la Universitat amb la feina.

#### Taxes de graduació i d'abandonament

Cohort d'inici	Curs 12/13	Curs 13/14	Curs 14/15
Taxa de graduació	69,47%	62,37%	Disponible en el curs 19/20
Taxa d'abandonament	17,71%	27,96%	Disponible en el curs 19/20

**Taxa de graduació:** percentatge d'aprovats fins a  $t+1$  (inclou  $<t$ ,  $t$  i  $t+1$ ) respecte del nombre d'alumnes de la cohort d'inici. **Taxa d'abandonament:** la taxa d'abandonament acumulada a  $t+1$  són els abandonaments acumulats durant els anys teòrics de l'estudi + 1, dividit pels alumnes de la cohort d'inici.

La taxa d'abandonament ha augmentat un 10% en els últims anys, tot i manca les últimes dades dels últims anys. Les causes són per sol·licitar un trasllat d'expedient per motius de proximitat geogràfica a una altra universitat, motius econòmics o laborals.

Els indicadors de taxa de graduació es mantenen en un 60% degut al fet que molts estudiants cursen un any més del grau per motius laborals. Com s'ha mencionat, la majoria dels estudiants combinen els estudis amb la seva pràctica laboral i aquest fet influencia en què alguns es matriculen a menys assignatures per manca de disponibilitat horària i dedicació.

### Resultats globals del primer curs

Curs acadèmic	Curs 13/14	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18
<b>Taxa d'abandonament</b>	20,43%	15,38%	13,10%	19,72%	<i>Disponible en el curs 19/20</i>
<b>Taxa de presentats</b>	94,19%	97,12%	98,20%	96,85%	95,91%
<b>Taxa d'èxit</b>	83,05%	81,14%	84,99%	89,38%	85,52%
<b>Taxa de rendiment</b>	78,54%	78,81%	83,46%	86,56%	82,02%

**Taxa d'abandonament a primer curs (%)**: Estudiants que han abandonat els estudis a 1er curs, ja sigui per no superar el règim de permanència o voluntàriament. **Taxa de presentats (%)**: Crèdits ordinaris presentats/ Crèdits ordinaris matriculats. **Taxa d'èxit (%)**: Crèdits ordinaris superats/Crèdits ordinaris matriculats.

A l'igual que en altres titulacions, l'abandonament dels estudis universitaris assoleix la seva taxa més elevada en el 1r curs, tot i que els resultats ens mostren una clara baixada d'aquest percentatge d'abandonament de forma progressiva aquets 3 últim cursos avaluats.

Des de l'ESCST s'ha treballat el suport als estudiants de 1r curs per minimitzar l'abandonament basant-nos en els motius que exposa la UPF en el seu estudi sobre l'abandonament dels estudiants del 2011 com:

*“Causes personals. Les habilitats cognitives, l'adaptació al sistema (pas del batxillerat a la universitat i sistema trimestral), la mobilitat i el domicili, la insatisfacció amb els estudis elegits i els canvis vitals dels estudiants”*

*“Causes institucionals. L'organització dels estudis recursos acadèmics institucionals la integració acadèmica i social, com encaixen els estudiants a la universitat, la qualitat docent, les relacions dels professors amb els estudiants, incompatibilitat entre estudis i treball, competitivitat amb altres estudiants, conflictes amb companys, la diferència d'edat, activitats extraescolars”*

Les accions realitzades durant el curs 2017-2018 han estat:

- Consolidació del programa d'acció tutorial, on el/la responsable té com a competències la implementació d'un programa d'orientació i suport psicològic i psicopedagògic als estudiants del Grau. Els estudiants cada vegada són més coneixedors d'aquest recurs que progressivament va proporcionant ajut a més estudiants i suport als docents.
- Realització d'un programa d'acollida, dirigit a la integració i orientació universitària dels alumnes de nou ingrés, amb la voluntat de fer arribar als estudiants informacions clares, precises i necessàries durant la primera setmana del curs. Aquest programa té activitats formatives i informatives durant la primera setmana del curs per tal de facilitar la integració de l'estudiant al món universitari. Participen en aquest programa PDI, PAT i serveis transversals del Campus.
- Disseny d'un sistema de mentoria realitzada per estudiants de 2n, 3r i 4t per estudiants de 1r curs.

Qualificacions per assignatures:

Assignatura	Matric.	NP	Suspès	Aprovat	Not	Excel	MH	Rendim
2012-Esports col·lectius I	18			1	17			100,0%
2013-Sociologia i Història de l'activitat física i de l'esport	53			18	27	7	1	100,0%
2019-Programació de l'ensenyament en l'activitat física i l'esport	54				37	15	2	100,0%
2021-Esports col·lectius II	21			4	17			100,0%
2023-Activitats físiques a la sala de fitness	67			13	53		1	100,0%
2027-Activitat física adaptada	63			20	38	2	3	100,0%
2031-Teoria i pràctica de l'entrenament III	71			29	40		2	100,0%
2035-Esports nàutics II	17			9	8			100,0%
2038-Gestió i direcció de ports esportius	20			7	13			100,0%
4062-Coneixements avançats en teràpies naturals complementàries	3				3			100,0%
2020-Educació per a la salut	70		1	36	33			98,6%
2030-Prescripció d'exercici físic per a la salut	71		1	12	28	29	1	98,6%
2010-Pedagogia i principis didàctics de l'activitat física i de l'esport	50		1	9	38	2		98,0%
2034-Esports nàutics I	43		1	2	39		1	97,7%
2029-Fisiopatologia en l'activitat física i l'esport	72	1	1	14	42	12	2	97,2%
2058-Noves Tecnologies en l'avaluació de la salut i el rendiment esportiu	33	1		17	14	1		97,0%
2011-Aprenentatge i desenvolupament motor	57		2	11	43	1		96,5%
2016-Teoria i pràctica de l'entrenament	52	1	1	11	37	1	1	96,2%
2054-Readaptació a l'Esforç	24	1			22		1	95,8%

Assignatura	Matric.	NP	Suspès	Aprovat	Not	Excel	MH	Rendim
2028-Emprenedoria en l'esport, l'oci i l'animació turística	68		3	18	47			95,6%
2032-Pràcticum	68	1	2	7	42	13	3	95,6%
2037-Activitats en el medi natural	45		2	24	19			95,6%
2002-Activitats gimnàstiques, acrobàtiques i castelleres	66	1	2	24	39			95,5%
2005-Activitats aquàtiques	65	2	1	17	40	4	1	95,4%
2057-Cineantropometria i Valoració de la Composició Corporal	20		1	3	9	6	1	95,0%
2015-Metodologia de la investigació i estadística en l'activitat física i l'esport	61	2	2	22	32	3		93,4%
2022-Nutrició i ajudes ergogèniques	69	2	3	30	33		1	92,8%
2036-Activitats subaquàtiques	27	2			24	1		92,6%
2025-Legislació, direcció i gestió de l'esport	68		6	31	31			91,2%
2053-Entrenament funcional avançat	34		3	7	23	1		91,2%
2008-Anàlisi de l'estructura funcional de l'exercici físic	66	5	1	20	39		1	90,9%
2001-Anatomia aplicada a l'activitat física i l'esport	70		7	58	5			90,0%
2007-Manifestacions bàsiques de la motricitat	70	5	3	44	18			88,6%
2033-Treball Fi de Grau	68	3	5	23	31	3	3	88,2%
2061-Activitat Física en la Infància i la Gent gran	37	2	3	16	16			86,5%
2004-Teoria i pràctica del joc i expressió corporal	65	1	9	47	7		1	84,6%
2059-Prescripció d'Estils de Vida Actius i Saludables	13	2		2	7	1	1	84,6%
2060-Psicologia de la lesió	12		2	6	4			83,3%



Assignatura	Matric.	NP	Suspès	Aprovat	Not	Excel	MH	Rendim
2017-Cinesiologia de l'exercici físic	107	4	14	76	13			83,2%
2009-Esports individuals	35	5	1	21	8			82,9%
2026-Teoria i pràctica de l'entrenament II	86	2	13	59	12			82,6%
2024-Bases econòmic-financeres i contractació en l'activitat física i l'esport	82	3	14	53	12			79,3%
2003-Psicologia de l'activitat física i de l'esport	78		22	48	8			71,8%
2006-Fisiologia de l'exercici I	88		28	57	3			68,2%
2018-Fisiologia de l'exercici II	82	8	22	45	6		1	63,4%
2014-Biomecànica de l'activitat física i de l'esport	78	2	34	30	12			53,8%

El rendiment de les assignatures es troba en unes xifres molt elevades amb 26 MH i 102 excel·lents. D'una anàlisi més qualitativa s'observa que les qualificacions amb les quals els estudiants superen les assignatures en un % elevat és d'aprovat.

El bon rendiment de les assignatures és degut al fet que s'ha incorporat un programa de coordinació pedagògica en el que diferents docents experts valoraven la cohesió de continguts entre les diferents assignatures i també s'ha creat grups de treball entre docents de la mateixa àrea d'expertesa.

Un altre fet important ha estat la formació del personal docent en innovació docent i noves tecnologies aplicades a l'aula. A més a més, moltes de les assignatures han realitzat la part d'aplicació pràctica als diferents gimnasos i laboratori.

Els dos darrers anys s'ha observat que tot i introduir seminaris i pràctiques en grups reduïts a les assignatures de Biomecànica i Cinesiologia continuen tenint un rendiment baix, sobretot biomecànica. Aquestes dues assignatures es troben al 2n Trimestre del 2n Curs, per contra, s'observa que el rendiment de les assignatures del 1r Trimestre tenen molt bon rendiment. En aquest sentit, s'està estudiant la viabilitat per canviar al 1r Trimestre l'assignatura de Biomecànica i passar al 2n Trimestre Sociologia, i d'aquesta manera equilibrar els trimestres, sense que tingui cap afectació a la progressió acadèmica. Aquest aspecte queda recollit en el pla de millora.

#### 6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

	15/16	16/17	17/18
<i>Participació</i>	75%	74%	66%
Percentatge d'estudiants que treballen	79%	87%	77%
Percentatge dels estudiants que treballen que tenen contracte fix	30%	38%	45%
Percentatge dels estudiants que treballen que fan feines de nivell universitari	63%	71%	55%
Adequació dels continguts teòrics i pràctics (0 a 10)	6,2	6,0	6,6

Font: Enquesta de satisfacció dels estudiants graduats durant el curs acadèmic, realitzada en el moment en què sol·liciten l'expedició del títol.

Els indicadors d'inserció laboral, tot i haver baixat mínimament en el percentatge d'estudiants que treballen continua sent força elevat tenint en compte que vénen a buscar el títol poc després de graduar-se. Sobretot, cal destacar l'increment en els graduats que tenen contracte fix, que ha augmentat fins al 45%. Dada força positiva si tenim en compte que no fa gaire que són graduats. Pel que fa al percentatge d'estudiants que tenen tasques de nivell Universitari ha disminuït però continua sent superior a 50%. I per últim, destacar que l'adequació dels continguts teòrics i pràctics ha millorat lleugerament, possiblement a l'introduir més seminaris i pràctiques en grups reduïts.

	Graduats en el 15/16	Graduats en el 16/17
<i>Participació</i>	57%	50%
Percentatge d'estudiants que treballen	93%	96%
Percentatge dels estudiants que treballen que tenen contracte fix	61%	38%
Percentatge dels estudiants que treballen que fan feines de nivell universitari	82%	81%

Font: Enquesta d'inserció laboral dels estudiants, realitzada 1 any després de la seva graduació

Si observem les dades d'inserció un any després d'haver-se graduat, el percentatge d'estudiants que treballa és superior, arribant fins al 96%, tot i que el percentatge d'estudiants que té contracte fix no ha variat un any després però si tipus de feina a desenvolupar, on els estudiants del curs 16/17 al graduar-se tenien contracte de nivell universitari en un 71% i a l'any a puja fins al 81%, sent unes dades summament positives a nivell d'inserció laboral.

## Grau en Fisioteràpia

### 6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

#### Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació

Aquesta titulació no té encara graduats.

### 6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

#### Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent

Assignatura	Satisfacció global	Participació
23002 - Psicologia aplicada a la activitat física i a la salut	6,10	74,19%
23004 - Fisiologia de l'exercici	8,72	66,67%
23005 - Anàlisi de la estructura funcional de l'exercici físic	9,50	46,15%
23007 - Teoria i pràctica de l'entrenament	5,50	20,00%
23008 - English for health and exercise science	6,00	56,00%
23009 - Biomecànica	9,72	62,07%
23010 - Bioètica i legislació	9,57	31,82%
23013 - Fisiologia humana	8,11	80,00%
23015 - Metodologia de la Investigació i bioestadística	7,14	63,64%
23016 - Fonaments de fisioteràpia	8,77	30,77%
23019 - Patologia múscul esquelètica	9,00	58,33%
23021 - Salut Pública	3,19	57,89%
23030 - Advance English in Health Science	6,19	53,33%
23037 - Anatomia Humana I	7,54	40,00%
23038 - Anatomia Humana II	8,00	36,11%
23039 - Farmacologia i Nutrició	6,81	50,00%

Totes les valoracions són en una escala de 0 a 10.

L'avaluació global de les assignatures és bona malgrat que s'ha detectat una satisfacció molt baixa en l'assignatura de Salut Pública. S'ha realitzat tutories amb els delegats per tal de conèixer els motius del seu descens. Tanmateix, en la Junta d'avaluació i, posteriorment amb els docents implicats, s'han realitzat les valoracions de l'assignatura. Cal destacar que no és una assignatura que atregui l'atenció de l'alumnat i que, segurament, això no facilita que hi hagi una bona valoració. Tenint en compte

aquests aspectes, es proposa una reestructuració en la metodologia emprada i dotar de més eines als docents per poder desenvolupar-la amb més facilitat.

L'altra assignatura que s'ha detectat amb una satisfacció més baixa que la mitjana és la de Teoria i pràctica de l'Entrenament. S'ha procedit de la mateixa manera que en el cas anterior i s'ha realitzat un enfocament diferent en part de l'assignatura i la seva metodologia, conjuntament amb els docents implicats en la impartició d'aquesta.

Aquests aspectes es contemplen en el pla de millora.

### 6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

#### Resultats globals de la titulació

Curs acadèmic	Curs 16/17	Curs 17/18
Taxa de rendiment	83,44%	85,72%
Taxa d'eficiència	-	-
Temps mitjà de graduació	-	-

**Taxa de rendiment:** crèdits aprovats/crèdits matriculats. **Taxa d'eficiència:** crèdits en què s'han matriculat els estudiants graduats/crèdits que haurien d'haver cursat teòricament.

#### Taxes de graduació i d'abandonament

Cohort d'inici	Curs 15/16	Curs 17/18
Taxa de graduació	Disponible al curs 21/22	Disponible al curs 22/23
Taxa d'abandonament	Disponible al curs 21/22	Disponible al curs 22/23

**Taxa de graduació:** percentatge d'aprovats fins a t+1 (inclou <t, t i t+1) respecte del nombre d'alumnes de la cohort d'inici. **Taxa d'abandonament:** la taxa d'abandonament acumulada a t+1 són els abandonaments acumulats durant els anys teòrics de l'estudi + 1, dividit pels alumnes de la cohort d'inici.

#### Resultats globals del primer curs

Curs acadèmic	Curs 16/17	Curs 17/18
Taxa d'abandonament	7,14%	Disponible al curs 19/20
Taxa de presentats	98,79%	95,58%
Taxa d'èxit	84,47%	90,26%
Taxa de rendiment	83,44%	86,26%

**Taxa d'abandonament a primer curs (%)**: Estudiants que han abandonat els estudis a 1r curs, ja sigui per no superar el règim de permanència o voluntàriament. **Taxa de presentats (%)**: Crèdits ordinaris presentats/ Crèdits ordinaris matriculats. **Taxa d'èxit (%)**: Crèdits ordinaris superats/ Crèdits ordinaris matriculats.

### Qualificacions per assignatures

Assignatura	Matric.	NP	Suspès	Aprovat	Not	Excel	MH	Rendim
23002-Psicologia aplicada a la activitat física i a la salut	31	2	2	13	14			87,1%
23003-Manifestacions bàsiques de la motricitat	25		7	14	4			72,0%
23004-Fisiologia de l'exercici	24	2	5	11	6			70,8%
23005-Anàlisi de la estructura funcional de l'exercici físic	26	2		2	21		1	92,3%
23007-Teoria i pràctica de l'entrenament	20	1	4	10	5			75,0%
23008-English for health and exercise science	25			3	21	1		100,0%
23009-Biomecànica	29	2		14	12	1		93,1%
23010-Bioètica i legislació	22			7	12	3		100,0%
23013-Fisiologia humana	25	2		10	13			92,0%
23015-Metodologia de la Investigació i bioestadística	22	1	5	3	13			72,7%
23016-Fonaments de fisioteràpia	26		1	1	24			96,2%
23017-Semiologia i tecnologia per l'avaluació	28		5	13	10			82,1%
23018-Fisioteràpia múscul esquelètica	32	1	6	6	19			78,1%
23019-Patologia múscul esquelètica	24	1		3	16	4		95,8%
23021-Salut Pública	19		1	9	8		1	94,7%
23030-Advance English in Health Science	30			11	17	1	1	100,0%
23037-Anatomia Humana I	35		6	21	8			82,9%
23038-Anatomia Humana II	36	2	9	19	6			69,4%

Assignatura	Matric.	NP	Suspès	Aprovat	Not	Excel	MH	Rendim
23039-Farmacologia i Nutrició	16			8	8			100,0%
23040-Pedagogia i principis didàctics de l'activitat física i la salut	23		1	1	5	16		95,7%

La taxa de rendiment és superior a la del curs anterior, tot i que continuem pensant que, tractant-se d'un grup tan reduït, encara hi ha més marge de millora. Pel mateix motiu, entenem que els resultats d'abandonament en el primer curs es mouen en un percentatge correcte (7,14%), tot i que seria presumible que en disminuís encara més, per les característiques del Grau (grup classe reduït). Es proposa realitzar un programa de mentoratge, per tal de realitzar un bon acompanyament als alumnes de primer curs, liderat des del Pla d'acció tutorial (**recollit al Pla de millora**).

Es valora positivament les accions plantejades, conjuntament amb els docents, en els cursos anteriors per les assignatures d'Anatomia I i II i Psicologia Aplicada a l'Activitat Física i a la Salut, ja que la seva taxa de rendiment ha millorat. Malgrat tot, i pensant sobretot en les Anatomies, aquestes són unes assignatures bàsiques amb gran quantitat de continguts, pel que es planteja un increment en el creditatge d'aquestes assignatures, per poder dotar de més coherència i solidesa als seus continguts (**descriu al pla de millora**).

En el cas de Manifestacions bàsiques de la motricitat, s'ha realitzat una valoració conjunta amb el docent per millorar el seu rendiment i proposar accions de millora. Es planteja realitzar un seguiment més proper de l'alumne, així com realitzar una valoració en profunditat amb els docents de les metodologies emprades i proposar accions de millora (**queda recollit al pla de millora**).

Per a aquelles assignatures amb un major nombre d'alumnes suspesos (que coincideixen amb les assignatures amb més dificultats pels estudiants), a causa de les característiques de l'assignatura: gran contingut teòric i de dificultat), caldrà preveure l'augment en el nombre de matriculats per al curs vinent, per tal que el treball en seminaris reduïts continuï mantenint el bon desenvolupament i funcionament d'aquestes.

Es realitza la proposta d'unificar les sessions teòriques d'algunes assignatures que comparteixen els alumnes de Fisioteràpia i de la Doble Titulació, com són (**introduït al pla de millora**):

- Anatomia I
- Anatomia II
- Farmacologia i nutrició
- Semiologia i tecnologia per l'avaluació

Per altra banda, s'observen diverses assignatures amb una taxa de rendiment per sobre del 90%. Aquest fet el podem atribuir a què són assignatures atractives per l'alumnat amb alt contingut pràctic i que es desenvolupen en grups reduïts.

## Doble Titulació en Fisioteràpia i CAFE

### 6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació

Aquesta titulació no té encara graduats.

### 6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

Satisfacció dels estudiants de la Doble titulació amb l'actuació docent

Assignatura	Satisfacció global	Participació
22000 - Anatomia humana I	7,23	20,55%
22002 - Psicologia aplicada a l'activitat física i la salut	8,00	21,05%
22004 - Activitats aquàtiques	8,65	27,08%
22005 - Fisiologia del exercici	7,93	60,78%
22006 - Manifestacions bàsiques de la motricitat	9,18	22,00%
22007 - Anàlisi de l'estructura funcional de l'exercici físic	7,24	81,25%
22008 - Esports individuals	9,39	47,62%
22011 - Legislació, direcció i gestió de l'esport	8,34	48,00%
22012 - Esports col·lectius I	8,71	42,86%
22013 - Sociologia i Història de l'activitat física i de l'esport	7,10	41,67%
22014 - Biomecànica de l'activitat física i de l'esport	5,29	32,73%
22015 - Metodologia de la investigació i bioestadística	8,17	37,50%
22016 - Teoria i pràctica de l'entrenament	3,60	20,41%
22017 - Fisiologia de l'exercici II	9,14	52,83%
22018 - Pedagogia i principis didàctics de l'activitat física i l'esport	8,90	65,96%
22019 - Advance English in Health Science	7,69	33,33%
22020 - Fonaments de fisioteràpia	8,93	34,00%
22021 - Fisioteràpia múscul esquelètica	8,37	23,08%
22022 - Farmacologia i Nutrició	8,03	28,07%
22027 - Fisiopatologia en l'activitat física i l'esport	6,92	47,22%

Assignatura	Satisfacció global	Participació
22029 - Aprenentatge i desenvolupament motor	6,22	50,00%
22030 - Fisioteràpia Cardio Respiratòria	8,02	63,89%
22031 - Patologia Cardio Respiratòria	4,29	45,71%
22033 - Patologia Neurològica	7,00	40,00%

Totes les valoracions són en una escala de 0 a 10.

En general, el nivell de satisfacció reflectit per l'alumnat de la Doble Titulació en Fisioteràpia i CAFE respecte a les assignatures de primer, segon i tercer curs són satisfactoris. En diverses ocasions la participació de l'alumnat ha estat superior al 50% i les qualificacions assolides per cadascuna de les assignatures són, en quasi tots els casos, molt bones. Destacar positivament la satisfacció global de les assignatures de primer curs d'Esports Individuals amb un 9,39 i de manifestacions de la motricitat amb un 9,18. En el cas de les assignatures del grau mare de Fisioteràpia, quasi totes les assignatures obtenen una qualificació superior al 8; aquest fet, segurament està relacionat, un cop més, amb el fet que aquestes assignatures s'imparteixen en grups reduïts i que la majoria d'elles tenen un alt component pràctic, fet que potencia que els estudiants puguin assolir les diferents competències i resultats d'aprenentatge amb més facilitat i amb millors resultats acadèmics. Per altra banda, hem detectat dues assignatures amb una qualificació baixa, una provinent del Grau en CAFE i l'altre del Grau en Fisioteràpia: Patologia Cardio respiratòria i Teoria i pràctica de l'entrenament. En aquest sentit, es va parlar amb el professorat i l'alumnat per tal d'identificar els punts de millora de cara al curs següent. Aquests aspectes es contemplen en el pla de millora.

### 6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

#### Resultats globals de la titulació

Curs acadèmic	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18
Taxa de rendiment	86,33%	85,49%	86,50%
Taxa d'eficiència	-	-	-
Temps mitjà de graduació	-	-	-

**Taxa de rendiment:** crèdits aprovats/crèdits matriculats. **Taxa d'eficiència:** crèdits en què s'han matriculat els estudiants graduats/crèdits que haurien d'haver cursat teòricament.

#### Taxes de graduació i d'abandonament



Cohort d'inici	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18
Taxa de graduació	Disponibile al curs 21/22	Disponibile al curs 22/23	Disponibile al curs 23/24
Taxa d'abandonament	Disponibile al curs 21/22	Disponibile al curs 22/23	Disponibile al curs 23/24

**Taxa de graduació:** percentatge d'aprovat fins a t+1 (inclou <t, t i t+1) respecte del nombre d'alumnes de la cohort d'inici. **Taxa d'abandonament:** la taxa d'abandonament acumulada a t+1 són els abandonaments acumulats durant els anys teòrics de l'estudi + 1, dividit pels alumnes de la cohort d'inici.

### Resultats globals del primer curs

Curs acadèmic	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18
Taxa d'abandonament	12,00%	14,29%	Disponibile al curs 19/20
Taxa de presentats	94,56%	97,14%	95,78%
Taxa d'èxit	91,30%	85,76%	86,46%
Taxa de rendiment	86,33%	83,31%	82,81%

**Taxa d'abandonament a primer curs (%)**: Estudiants que han abandonat els estudis a 1er curs, ja sigui per no superar el règim de permanència o voluntàriament. **Taxa de presentats (%)**: Crèdits ordinaris presentats/ Crèdits ordinaris matriculats. **Taxa d'èxit (%)**: Crèdits ordinaris superats/Crèdits ordinaris matriculats.

### Qualificacions per assignatures

Assignatura	Matric.	NP	Suspès	Aprovat	Not	Excel	MH	Rendim
22000-Anatomia humana I	73	1	28	35	9			60,3%
22001-Activitats gimnàstiques, acrobàtiques i castelleres	48	4		17	26		1	91,7%
22002-Psicologia aplicada a l'activitat física i la salut	57	1	1	13	42			96,5%
22003-Teoria i pràctica del joc i expressió corporal	47	4		35	8			91,5%
22004-Activitats aquàtiques	48		1	1	46			97,9%
22005-Fisiologia del exercici	51	3	12	29	7			70,6%
22006-Manifestacions bàsiques de la motricitat	50		2	34	14			96,0%

Assignatura	Matric.	NP	Suspès	Aprovat	Not	Excel	MH	Rendim
22007-Anàlisi de l'estructura funcional de l'exercici físic	48	2	1	10	32	1	2	93,8%
22008-Esports individuals	42	2		12	28			95,2%
22009-Anatomia humana II	58	7	24	23	4			46,6%
22010-English for health and exercise science	49	5		12	30	2		89,8%
22011-Legislació, direcció i gestió de l'esport	50	1	1	4	40	4		96,0%
22012-Esports col·lectius I	35		1	2	31		1	97,1%
22013-Sociologia i Història de l'activitat física i de l'esport	48		1	19	20	6	2	97,9%
22014-Biomecànica de l'activitat física i de l'esport	55	1		7	47			98,2%
22015-Metodologia de la investigació i bioestadística	48		6	21	20		1	87,5%
22016-Teoria i pràctica de l'entrenament	49		9	22	17	1		81,6%
22017-Fisiologia de l'exercici II	53	3	5	28	17			84,9%
22018-Pedagogia i principis didàctics de l'activitat física i l'esport	47		2	5	34	4	2	95,7%
22019-Advance English in Health Science	48	1		31	15		1	97,9%
22020-Fonaments de fisioteràpia	50		1	8	38	3		98,0%
22021-Fisioteràpia múscul esquelètica	52	2	20	15	15			57,7%
22022-Farmacologia i Nutrició	57		12	16	28		1	78,9%
22023-Esports col·lectius II	26	1		1	24			96,2%
22024-Cinesologia de l'exercici físic	38		9	18	11			76,3%
22025-Programació de l'ensenyament en l'activitat física i l'esport	38				16	21	1	100,0%
22026-Teoria i pràctica de l'entrenament II	38		1	24	13			97,4%

Assignatura	Matric.	NP	Suspès	Aprovat	Not	Excel	MH	Rendim
22027-Fisiopatologia en l'activitat física i l'esport	36			15	21			100,0%
22028-Semiologia i tecnologia per l'avaluació	36			14	14	7	1	100,0%
22029-Aprenentatge i desenvolupament motor	36		8	16	12			77,8%
22030-Fisioteràpia Cardio Respiratòria	36		6	17	13			83,3%
22031-Patologia Cardio Respiratòria	35			21	14			100,0%
22032-Fisioteràpia Neurològica	37		1	15	21			97,3%
22033-Patologia Neurològica	35			2	28	4	1	100,0%
22034-Fisioteràpia Geriàtrica	36				27	9		100,0%
22035-Fisioteràpia Pediàtrica	36			15	21			100,0%
22053-Anatomia aplicada a l'activitat física i l'esport	73	1	28	35	9			60,3%
22054-Psicologia de l'activitat física i de l'esport	57	1	1	13	42			96,5%
22055-Bioètica i legislació	50	1	1	4	40	4		96,0%
22056-Anàlisi de la estructura funcional de l'exercici físic	48	2	1	10	32	3		93,8%
22057-Fisiologia humana	51	3	12	29	7			70,6%
22058-Manifestacions bàsiques de la motricitat	50		2	34	14			96,0%
22059-Pedagogia i principis didàctics de la activitat física i de l'esport	47		2	5	34	6		95,7%
22060-Metodologia de la investigació i estadística en l'activitat física i l'esport	48		6	21	20	1		87,5%
22061-Biomecànica	55	1		7	47			98,2%
22062-Fisiologia de l'exercici	53	3	5	28	17			84,9%
22063-Nutrició i ajudes ergogèniques	57		12	16	28	1		78,9%

Assignatura	Matric.	NP	Suspès	Aprovat	Not	Excel	MH	Rendim
22064-Teoria i pràctica de l'entrenament	50	1	9	22	17	1		80,0%
22065-Patologia múscul esquelètica	35			14	21			100,0%

La taxa de rendiment és sensiblement inferior respecte al curs anterior, si ve és cert que aquest percentatge (82,81%) es pot considerar bo i és molt similar al del curs anterior. Aquesta disminució del rendiment global es pot explicar amb el fet que, a mesura que es van implementant cursos superiors, el nivell d'exigència dels estudis augmenta per la seva especificitat, i això pot causar una caiguda en el rendiment. Així mateix, la Doble titulació Fisioteràpia-CAFE requereix un esforç extra per part dels alumnes amb més hores de dedicació, fet que pot produir que els resultats acadèmics no siguin els mateixos que als graus mares. A més a més, el fet de cursar més crèdits, i per tant dedicar més hores, fa que alguns alumnes finalment decideixin abandonar els estudis. En aquest sentit, la taxa d'abandonament, situada al 14,29%, també es va incrementar lleugerament en relació al curs anterior i molt possiblement està relacionada amb el fet que durant els primers cursos alguns alumnes decideixen finalment decantar-se per un dels dos Graus mares (Fisioteràpia o CAFE) i acabar els seus estudis en un sol grau.

Pel que fa al rendiment de les assignatures, apareixen algunes amb un rendiment baix. Particularment, les assignatures de Fisioteràpia múscul-esquelètica, i les Anatomies I i II, han estat per sota del 60%. Aquestes assignatures coincideixen amb les assignatures de més dificultat pels estudiants també en el seu Grau mare, el de Fisioteràpia, a causa de les seves característiques: en el cas de l'assignatura de Fisioteràpia múscul-esquelètica, aquesta consta de 10 crèdits teòric-pràctics, fet que exigeix a l'alumne un esforç molt important per tal de portar l'assignatura al dia i facilitar l'estudi. Així mateix, es tracta d'una assignatura complexa, amb molts aspectes a tenir en compte i això fa que en resulti especialment difícil. Pel que fa a les dues anatomies, també es tracta de dues assignatures amb un alt contingut teòric i una elevada complexitat, a més de ser assignatures fonamentals per tractar-se d'assignatures bàsiques dins de la fisioteràpia. En el cas d'Anatomia s'han pres diferents mesures per tant d'adaptar la metodologia docent i s'han adaptat els continguts que es treballen dins de cadascuna de les anatomies amb el fi d'incrementar els resultats acadèmics. També s'han creat noves eines de suport per l'estudiant com vídeos per facilitar l'estudi autònom. No obstant això, la matèria que s'ha de donar no es pot limitar i per això creiem que el creditatge actual de les assignatures (6 i 8 crèdits) pot ser insuficient per a assolir els resultats d'aprenentatge esperats. Per això, es planteja incrementar el nombre de crèdits, no només per a impartir els continguts totals de l'assignatura amb la qualitat docent adequada, sinó també per assegurar una correcta assimilació d'aquests, a l'igual que succeeix en el Grau mare de Fisioteràpia. **(Aquest aspecte queda recollit en el pla de millora).**

Destacar que a l'anterior informe, s'havia detectat també un baix rendiment en l'assignatura de Psicologia aplicada a l'activitat física i la salut, i que, amb l'aplicació de les mesures proposades en l'informe de seguiment anterior, s'ha incrementat fins al 95% d'aprovat.

D'altra banda, s'observen diverses assignatures amb una taxa de rendiment per sobre del 90%. Aquest fet el podem atribuir al fet que són assignatures atractives per l'alumnat amb alt contingut pràctic i que es desenvolupen en grups reduïts.

## Valoració i proposta del pla de millora

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESCS-T.0010	Grau en Infermeria	Seguiment 2016-2017 (20-02-2018)	No	E1	Seguiment estudiants del pla a extingir	Anomenar un mentor/a acadèmic per fer un seguiment acurat d'aquets expedients complexes	Acompanyar i assessorar als estudiants que es troben en aquesta circumstància		Mitja	Coordinació / Responsable del pla tutorial	2020-07-31	En procés	-	No
ESCS-T.0014	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	Seguiment 2016-2017 (20-02-2018)	No	E1	Seguiment de la implementació de la Doble Titulació	Desplegament tercer curs / Adequació de les assignatures compartides amb els Graus mares / Estudiar la transversalitat de tot el desplegament de la Doble titulació	Desplegar el tercer curs de la Doble Titulació / Assegurar l'assoliment de totes les competències que conformen els dos Graus de la Doble Titulació		Alta	Coordinació Doble Titulació, Fisioteràpia i CAFE	2020-07-31	Tancat	Assolit	No
ESCS-T.0015	Grau en Fisioteràpia	Seguiment 2016-2017 (20-02-2018)	No	E1.2	Seguiment de la implementació de la Doble Titulació	Desplegament tercer curs / Adequació de les assignatures compartides amb els Graus mares / Estudiar la transversalitat de tot el desplegament de la Doble titulació	Desplegar el tercer curs de la Doble Titulació / Assegurar l'assoliment de totes les competències que conformen els dos Graus de la Doble Titulació		Alta	Coordinació Doble Titulació, Fisioteràpia i CAFE	2020-07-31	Tancat	Assolit	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESCS-T.0004	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	Acreditació 2017-2018 (AQU, 11-06-2018)	Sí	E1.3	La matrícula és superior a l'oferta	De manar una modificació de 80 a 100 places	Ajustar la relació entre oferta i matrícula	Relació D/O	Alta	Direcció / Coordinació CAFD	2021-07-31	En procés	-	Si
ESCS-T.0009	Grau en Infermeria	Seguiment 2016-2017 (20-02-2018)	No	E1	Amb el desplegament del nou pla d'estudis, cal vetllar especialment per a introduir la simulació dins les assignatures teòriques, a diferència del que passava en el pla antic, on eren assignatures autònomes.	Implementació 2n curs nou pla / Desenvolupar simulació en assignatures teòriques de la Matèria Ciències de la Infermeria avançades / Proporcionar al PDI informació per fer els PDA del nou pla	Desplegar del grau amb el nou pla d'estudis / Adaptar els PDAs de 2n curs al nou pla d'estudis		Alta	Coordinació / Responsable de simulació	2020-07-31	Tancat	Assolit	No
ESCS-T.0036	Grau en Infermeria	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)	No	E1.2	Amb el desplegament del nou pla d'estudis, cal vetllar especialment per a introduir la simulació dins les assignatures teòriques, a diferència del que passava en el pla antic, on eren assignatures autònomes.	Implementació 3r curs nou pla / Desenvolupar simulació en assignatures teòriques de la Matèria Ciències de la Infermeria avançades / Proporcionar al PDI informació per fer els PDA del nou pla	Desplegar del grau amb el nou pla d'estudis / Adaptar els PDAs de 3r curs al nou pla d'estudis		Alta	Coordinació / Responsable de simulació	2020-07-31	En procés	-	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESCS-T.0011	Grau en Infermeria	Seguiment 2016-2017 (20-02-2018)	No	E1.4	Cal vetllar per a que hagi coherència acadèmica entre el contingut, la metodologia i l'avaluació de les assignatures	Establir un responsable per cada una de les 8 matèries del nou pla d'estudis	Assegurar la coherència acadèmica entre el contingut, metodologies docents i formes d'avaluació de les assignatures		Alta	Coordinació / Responsable de matèria	2020-07-31	En procés	-	No
ESCS-T.0012	Grau en Fisioteràpia	Seguiment 2016-2017 (20-02-2018)	No	E1.2	Rectificació de les hores de presencialitat / No presencialitat de l'alumne	Refer les taules de distribució de crèdits ECTS	Ajustar els percentatges entre el 20%-35% de presencialitat de les matèries com proposa el Pla Bolonya		Alta	Coordinació Fisioteràpia i Doble titulació	2020-07-31	En procés		Sí
ESCS-T.0013	Grau en Fisioteràpia	Seguiment 2016-2017 (20-02-2018)	No	E1.2	Adequació de les metodologies docents	Refer les taules de distribució de crèdits ECTS	Redistribuir les metodologies docents emprades a favor d'assolir els resultats d'aprenentatge de tipus pràctic		Alta	Coordinació Fisioteràpia i Doble titulació	2020-07-31	Tancat	Assolit	No
ESCS-T.0005	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	Accreditació 2017-2018 (AQU, 11-06-2018)	Sí	E2.2	La informació sobre els resultats de les enquestes de satisfacció es limita a algunes dades de l'enquesta d'inserció laboral	Revisar que, segons la guia de seguiment d'AQU, disposem de la informació pública requerida.	Disposar de la informació pública que AQU requereix.		Alta	Resp. Qualitat	2020-07-31	Tancat	Assolit	No



Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESCS-T.0001	Escola Superior de Ciències de la Salut de Tecnocampus	Revisió SGIQ 2017-2018 (17-11-2017)	No	E3	No disposem de dades d'inserció laboral dels graduats a 1 any de la graduació. Tenim una enquesta que omplen quan es graduen però fins l'enquesta d'inserció laboral d'AQU ben bé passen uns 3 anys.	Definir i incorporar al SGIQ una enquesta telefònica per tal d'obtenir aquestes dades, amb un interès especial en el tipus d'empresa/institució a la que treballen.	Disposar de dades d'inserció laboral dels nostres graduats/des quan fa 1 any que han finalitzat els estudis.	Definició de l'enquesta	Alta	Responsable de Qualitat	2020-06-30	Tancat	Assolit	No
ESCS-T.0002	Escola Superior de Ciències de la Salut de Tecnocampus	Revisió SGIQ 2017-2018 (17-11-2017)	No	E3	Durant el curs és habitual que el professorat, especialment el de nou ingrés, tingui dubtes en aspectes logístics de la tasca docent o trobi que no té accés a tots els recursos que pot necessitar.	Incorporar al SGIQ un subprocés d'acollida del professorat, dins el procés de formació del PDI, que defineixi el protocol d'actuació de la institució quan accedeix un professor/a nou.	Facilitar que tot el professorat conegui les eines i serveis que te al seu abast per a dur a terme una docència de qualitat.	Disponibilitat del subprocés	Alta	Responsable d'innovació docent	2020-06-30	En procés	Parcialment assolit	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESCS-T.0003	Escola Superior de Ciències de la Salut de Tecnocampus	Revisió SGIQ 2017-2018 (17-11-2017)	No	E3	El SGIQ té definides una sèrie d'enquestes al grups d'interès però en algunes d'elles ens costa arribar a percentatges de participació representatius.	Implicar als delegats/des en la campanya de les enquestes docents. / Revisar el protocol de les enquestes del TFG/TFM i del PAT. / Personalitzar les enquestes de satisfacció dels ocupadors.	Millorar un 20% la participació a les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència, amb el TFG/TFM, amb el pla d'acció tutorial (PAT) i la satisfacció dels ocupadors amb els graduats/des	Participació a les enquestes esmentades	Alta	Resp. innovació docent (PAT) / Resp. qualitat (altres)	2020-06-30	En procés	Parcialment assolit	No
ESCS-T.0031	Escola Superior de Ciències de la Salut de Tecnocampus	Revisió SGIQ 2018-2019 (27-02-2019)	No	E3.2	Hi ha processos que defineixen algunes de les enquestes que tenim a l'Escola però no totes les enquestes queden recollides en algun procés del SGIQ.	Crear nous processos per a la gestió de les enquestes no incloses a cap procés o modificar els processos existents per incloure-les.	Garantir que el SGIQ integra totes les enquestes que actualment es fan a l'Escola.	Processos revisats	Alta	Responsable de Qualitat	2020-03-30	En procés	-	No
ESCS-T.0032	Escola Superior de Ciències de la Salut de Tecnocampus	Revisió SGIQ 2018-2019 (27-02-2019)	No	E3	En el manual del SGIQ tenim els processos classificats per estàndards de l'acreditació i en la guia AQU per a la certificació de la implantació es treballa per dimensions.	Valorar la conveniència de canviar la classificació d'estàndards de l'acreditació a dimensions.	Disposar d'una classificació dels processos que faciliti la certificació de la implantació.	Manual revisat	Alta	Responsable de Qualitat	2020-03-30	En procés	-	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESCS-T.0033	Escola Superior de Ciències de la Salut de Tecnocampus	Revisió SGIQ 2018-2019 (27-02-2019)	No	E3.2	El marc d'AQU de desembre de 2018 per a la incorporació de la perspectiva de gènere inclou indicadors als quals els informes que presentin les titulacions dins el cicle VSMA haurien de donar resposta.	Modificar els sistemes de recollida de dades per incorporar la perspectiva de gènere a la docència.	Garantir que els sistemes de recollida de dades del SGIQ incorporen els indicadors relacionats amb la perspectiva de gènere a la docència.	Taula d'indicadors del SGIQ actualitzada	Alta	Responsable de Qualitat	2020-03-30	En procés	-	No
ESCS-T.0018	Escola Superior de Ciències de la Salut de Tecnocampus	Seguiment 2016-2017 (20-02-2018)	No	E4.2	Plantilla professorat a dedicació permanent insuficient	Curs 2017-2018 s'obre convocatòria de dues places de PDI permanent	Aconseguir el 50% de la plantilla de PDI a dedicació permanent en els propers 3 anys		Alta	Direcció	2020-07-31	En procés	Parcialment assolit	No
ESCS-T.0019	Escola Superior de Ciències de la Salut de Tecnocampus	Seguiment 2016-2017 (20-02-2018)	No	E4.3	No hi ha molta participació en la formació del professorat	Adaptar l'oferta de formació en innovació docent per al professorat a format on-line, per facilitar la participació / Elaborar propostes en franges horàries més accessibles per als professors	Concentrar els períodes de formació en franges específiques (setmanes d'exàmens, al juliol o al setembre) per a l'acollida de nou professorat. / Facilitar l'accessibilitat a la formació del PDI		Alta	Responsable d'innovació docent a SQAI	2020-06-30	En procés	Parcialment assolit	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESCS-T.0020	Escola Superior de Ciències de la Salut de Tecnocampus	Seguiment 2016-2017 (20-02-2018)	No	E4.3	El suport a la recerca és millorable	Incorporar crèdits de reducció per recerca en l'assignació docent de PDI / Contractar un becari com a suport tècnic a la recerca	Premiar la recerca activa amb reduccions de crèdits docents. / Facilitar recursos tècnics i finançament		Alta	Direcció	2020-07-31	En procés	-	No
ESCS-T.0029	Grau en Fisioteràpia	Verificació 2015 (AQU, 19-06-2015)	Sí	E4	La titulació hauria de revisar l'encapçalament del subapartat de "Professors de primer curs", ja que la informació que apareix a la taula es correspon amb el professorat de quart	Revisar el text referenciat	Disposar de la informació correcte		Alta	Coordinació	2020-07-31	Tancat	Assolit	No
ESCS-T.0006	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	Acreditació 2017-2018 (17-11-2017)	No	E6.1	La gestió del pràcticum és millorable, atenent al nombre d'estudiants.	Dissenyar un software a mida del pràcticum de CAFE	Millorar la gestió i facilitar l'organització del Pràcticum		Alta	Coordinació CAFE / Serveis informàtics	2020-06-30	En procés	Parcialment assolit	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESCS-T.0007	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	Accreditació 2017-2018 (17-11-2017)	No	E4.3	Dificultat en què tots els docents realitzin correctament la modalitat semipresencial	Revisar la guia de bones pràctiques per a la modalitat d'impartició semipresencial existent / Cursos de formació al PDI / Assessorament personalitzat	Reforçar la modalitat semipresencial / Millorar la formació del PDI / Revisar recursos per als docents		Alta	Responsable SQAI	2020-01-31	Tancat	Assolit	No
ESCS-T.0021	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	Seguiment 2016-2017 (20-02-2018)	No	E5.1	Afavorir l'aprenentatge en llengua anglesa.	Demandar suport al Center for Learning Innovation and Knowledge (CLIK). i al Programa D'ensenyament d'idiomes de la Universitat Pompeu Fabra	Fomentar l'aprenentatge en tercera llengua / Conscienciar de la necessitat d'obtenir un B2.2		Alta	Coordination s	2020-07-31	En procés	Parcialment assolit	No
ESCS-T.0022	Grau en Fisioteràpia	Seguiment 2016-2017 (20-02-2018)	No	E5.1	Afavorir l'aprenentatge en llengua anglesa.	Demandar suport al Center for Learning Innovation and Knowledge (CLIK). i al Programa D'ensenyament d'idiomes de la Universitat Pompeu Fabra	Fomentar l'aprenentatge en tercera llengua / Conscienciar de la necessitat d'obtenir un B2.2		Alta	Coordination s	2020-07-31	Tancat	Assolit	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESCS-T.0023	Grau en Infermeria	Seguiment 2016-2017 (20-02-2018)	No	E5.1	Afavorir l'aprenentatge en llengua anglesa, o en els altres 3 idiomes que contempla la legislatura vigent per obtenir el títol de grau	Demander suport al Center for Learning Innovation and Knowledge (CLIK). i al Programa D'ensenyament d'idiomes de la Universitat Pompeu Fabra	Fomentar l'aprenentatge en tercera llengua / Conscienciar de la necessitat d'obtenir un B2.2		Alta	Coordinacions	2020-07-31	Tancat	Assolit	No
ESCS-T.0008	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	Accreditació 2017-2018 (17-11-2017)	No	E5.2	En l'enquesta de satisfacció amb els serveis es detecta una baixa valoració del servei Helpdesk	Debatre el tema en una reunió amb delegats per identificar les causes i posteriorment definir accions adequades	Millorar els resultats de satisfacció dels estudiants referents a l'atenció a incidències informàtiques		Alta	Coordinació CAFD	2020-01-31	Tancat	Assolit	No
ESCS-T.0024	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	Seguiment 2016-2017 (20-02-2018)	No	E5.1	Abandonaments estudiants de 1r curs	Realitzar un programa d'acollida pels estudiants de nou accés durant la primera setmana del curs	Millorar la integració i orientació dels estudiants nou ingress		Alta	Coordinació / Gestora practiques / Responsable simulació	2020-07-31	Tancat	Assolit	No
ESCS-T.0025	Grau en Fisioteràpia	Seguiment 2016-2017 (20-02-2018)	No	E5.1	Abandonaments estudiants de 1r curs	Realitzar un programa d'acollida pels estudiants de nou accés durant la primera setmana del curs	Millorar la integració i orientació dels estudiants nou ingress		Alta	Coordinació / Gestora practiques / Responsable simulació	2020-07-31	Tancat	Assolit	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESCS-T.0026	Grau en Infermeria	Seguiment 2016-2017 (20-02-2018)	No	E5.1	Abandonaments estudiants de 1r curs	Realitzar un programa d'acollida pels estudiants de nou accés durant la primera setmana del curs	Millorar la integració i orientació dels estudiants nou ingrés		Alta	Coordinació / Gestora practiques / Responsable simulació	2020-07-31	Tancat	Assolit	No
ESCS-T.0037	Grau en Infermeria	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)	No	E6.2	No es disposa d'informació agregada de les habilitats tècniques dels estudiants de primer curs	Dissenyar i implementar un sistema d'avaluació AOEHT específica per 1r curs	Avaluar les habilitats tècniques dels estudiants del 1r curs del nou pla d'estudis		Alta	Coordinació / Responsable de simulació	2020-07-31	En procés	-	No
ESCS-T.0038	Grau en Infermeria	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)	No	E1.4	Dificultat pels docents nous d'accedir a tota la informació necessària per desenvolupar l'activitat docent	Dissenyar i implementar un aulari virtual a Moodle, aulari de coordinació, on el docents tingui tota la informació centralitzada	Facilitar el desenvolupament de les activitats docents: Accés a horaris, normatives, recomanacions, tutorials, etc..		Alta	Coordinació	2020-07-31	En procés	-	No
ESCS-T.0039	Grau en Infermeria	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)	No	E4.3	Detecció d'estudiants amb necessitats especials, especialment de trastorns de la conducta, possibles patologies mentals, etc...per donar suport als docents en el seu abordatge	Crear un protocol específic adreçat al PDI	Donar suport per tal que el PDI sàpiga actuar de manera adequada amb els estudiants que presentin aquestes necessitats.		Alta	Responsable del Pla tutorial	2020-07-31	En procés	-	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESCS-T.0040	Grau en Infermeria	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)	No	E6.2	Itineraris de les pràctiques de quart amb problemes d'adequació	Revisió i reestructuració de tots els itineraris del pràcticum	Redissenyar l'estructura dels itineraris de 4t curs, donant-los més coherència amb les possibilitats de les Institucions sanitàries i les demandes i necessitats dels estudiants.		Alta	Gestora de Pràcticum avançat/Coordinació del Grau.	2020-07-31	En procés	-	No
ESCS-T.0028	Grau en Fisioteràpia	Seguiment 2016-2017 (20-02-2018)	No	E6.2	Baix rendiment en les assignatures d'Anatomia I i II / Baix rendiment en l'assignatura de psicologia aplicada	Modificar metodologies, realització de pràctiques. Potenciar aprenentatge basat en experiències. / Realització d'un suport digital per l'estudiant / Seguiment de l'alumne / Replantejament del docent	Millorar el rendiment de les assignatures		Alta	Coordinació / Docents	2020-07-31	Tancat	Assolit	No
ESCS-T.0041	Grau Fisioteràpia	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)	NO	E1.4	Amb el desplegament progressiu del pla d'estudis, hi ha àrees que no disposen de responsable	Introduir un responsable d'àrea per a cada àrea definida	Millorar la comunicació i agilitzar els processos docents entre coordinació i docents		Alta	Coordinació Fisioteràpia	2019-07-31	En procés		No



Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESCS-T.0042	Grau Fisioteràpia	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)	NO	E1.4	Cal millorar la comunicació entre els delegats i la Direcció	Convidar als delegats a una Junta de titulació per trimestre per comptes de la Junta de Direcció	Millorar la comunicació i treballar els suggeriments dels estudiants mitjançant les propostes / treball de delegats i PDI		Alta	Coordinació Fisioteràpia	2019-07-31	En procés		No
ESCS-T.0043	Grau Fisioteràpia	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)	NO	E1.2	El creditatge de les assignatures d'anatomia s'ha mostrat insuficient pel volum de competències a treballar	Augmentar el creditatge de les assignatures d'Anatomia I i II	Millorar el rendiment acadèmic de les assignatures d'Anatomia		Alta	Coordinació Fisioteràpia i Cap d'estudis	2021-07-31	En procés		Sí
ESCS-T.0044	Grau Fisioteràpia	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)	NO	E1.2	Hi ha grups reduïts en sessions teòriques que no son necessaris per la tipologia d'activitats a desenvolupar	Unificar les sessions teòriques de les assignatures d'Anatomia I i II, Farmacologia i Nutrició i Semilogia i tecnologies per l'avaluació. Mantenir els seminaris pràctics en grups reduïts i separats per titulacions	Optimitzar els recursos, tant materials com humans		Alta	Coordinació Fisioteràpia i Cap d'estudis	2019-07-31	En procés		No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESCS-T.0045	Grau en Fisioteràpia	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)	No	E1	La doble titulació encara està en desplegament i requereix vetllar de manera específica perquè aquest sigui el més òptim possible	Desplegar quart curs / Adequar les assignatures compartides amb els Graus mares / Estudiar la transversalitat de tot el desplegament de la Doble titulació	Desplegar el quart curs de la Doble Titulació / Assegurar l'assoliment de totes les competències que conformen els dos Graus de la Doble Titulació		Alta	Coordinació Fisioteràpia i CAFE	2019-07-31	En procés	-	No
ESCS-T.0046	Grau en Fisioteràpia	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)	No	E6	Abandonaments estudiants de 1r curs	Realitzar un programa de mentoratge liderat des del Pla d'Acció Tutorial	Garantir la integració i orientació dels estudiants nou ingress per tal d'evitar l'abandonament dels estudis		Alta	Coordinació / Fisioteràpia i Responsable del Pla d'Acció Tutorial	2019-07-31	En procés	-	No
ESCS-T.0047	Grau en Fisioteràpia	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)	No	E6.2	Baix rendiment en les assignatures de Manifestacions bàsiques de la motricitat i Teoria i pràctica de l'Entrenament	Modificar metodologies, reestructuració de continguts/Seguiment de l'alumne	Millorar el rendiment de les assignatures i assegurar-ne la qualitat i assoliment dels continguts		Alta	Coordinació / Docents	2019-07-31	En procés	-	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESCS-T.0048	Grau en Fisioteràpia	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)	No	E6.2	Baixa satisfacció per part de l'alumnat les assignatures de Salut Pública i Teoria i pràctica de l'Entrenament	Modificar metodologies, reestructuració de continguts/Seguiment de l'alumne	Millorar la satisfacció dels alumnes en les assignatures mantenint la qualitat i assoliment dels continguts		Alta	Coordinació / Docents	2019-07-31	En procés	-	No
ESCS-T.0049	Grau en Fisioteràpia	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)	No	E5.2	Manquen espais específics de Fisioteràpia (gimnasos)	Crear / adaptar nous espais específics de Fisioteràpia	Encabir les assignatures de caràcter pràctic que són característiques del Grau en Fisioteràpia en aquests espais		Alta	Coordinació / Responsable d'Infraestructures	2020-07-31	En procés	-	No
ESCS-T.0050	Grau en Fisioteràpia	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)	No	E5.2	Els estudiants demanen més disponibilitat dels gimnasos per a fer pràctiques autònomes	Crear un sistema de pràctiques autònomes dels estudiants, gestionat pel becari/a	Facilitar als estudiants l'accés als laboratoris per a poder realitzar pràctiques autònomes		Alta	Coordinació / Responsable d'espais de Fisioteràpia	2019-07-31	En procés	-	No
ESCS-T.0051	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)	No	E5.2	Baixa valoració en la reserva d'espais propis dels estudiants	Buscar alternatives per ampliar la disponibilitat en horari de matí	Donar més suport a les demandes dels estudiants per poder reservar els espais propis de la titulació		Alta	Coordinació	2020-07-31	En procés	-	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESCS-T.0052	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)	No	E1.2	Baix rendiment Biomecànica i Cinesiologia	Modificar el trimestre d'impartició de Biomecànica i Sociologia	Millorar el rendiment acadèmic dels estudiants		Alta	Coordinació	2020-07-31	En procés	-	No
ESCS-T.0027	Grau en Infermeria	Seguiment 2016-2017 (20-02-2018)	No	E6	Avaluació de competències adquirides pels estudiants de 2n curs (nou pla d'estudis)	Dissenyar i implementar un sistema d'avaluació ACOE específica per 2n curs	Avaluar les competències dels estudiants de 2n curs del nou pla d'estudis		Alta	Coordinació / Responsable de simulació	2020-07-31	Tancat	Assolit	No
ESCS-T.0053	Grau en Ciències de l'activitat Física i l'Esport	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)	No	E1.4	Cal millorar la comunicació entre els delegats/des i la Direcció	Convidar als delegats a una Junta de titulació per trimestre per comptes de la Junta de Direcció	Millorar la comunicació i treballar els suggeriments dels estudiants mitjançant les propostes / treball de delegats i PDI		Alta	Coordinació del Grau.	2020-07-31	En procés	-	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESCS-T.0054	Grau en Infermeria	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)	No	E1.2	S'ha de treballar l'abordatge dels temes de la salut des de la perspectiva de gènere.	Incorporar en el pla d'estudis la competència i els resultats d'aprenentatge proposats per AQU en el marc general de desembre de 2018.  Impartir una nova assignatura obligatòria sobre "Gènere i igualtat en salut"	Donar visibilitat a les diferents situacions en las que, en la salut, el gènere pot ser un factor determinant.	Pla d'estudis modificat  PDA de la nova assignatura	Alta	Coordinació / Responsables de matèria	2021-07-31	Inicial	-	Si
ESCS-T.0055	Grau en Fisioteràpia	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)	No	E1.2	S'ha de treballar l'abordatge dels temes de la salut des de la perspectiva de gènere.	Impartir una nova assignatura optativa sobre gènere i igualtat en salut.	Donar visibilitat a les diferents situacions en las que, en la salut, el gènere pot ser un factor determinant.	PDA de la nova assignatura	Alta	Coordinació / Responsables de matèria	2021-07-31	Inicial	-	No
ESCS-T.0056	Grau en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)	No	E1.2	S'ha de treballar l'abordatge dels temes de la salut des de la perspectiva de gènere.	Revisar els plans docents de les assignatures troncal i optatives i incloure la competència vinculada a la perspectiva de gènere, vetllant per la unificació de la línia de continguts	Donar visibilitat a les diferents situacions en las que, en la salut, el gènere pot ser un factor determinant.	Plans docents modificats	Alta	Coordinació / Responsables de matèria	2021-07-31	Inicial	-	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESCS-T.0057	Escola Superior de Ciències de la Salut de Tecnocampus	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)	No	E1.2	Es detecta la necessitat de revisar el tractament de la perspectiva de gènere en la docència universitària, d'acord amb el Marc general publicat per AQU el desembre de 2018.	Realitzar un primera anàlisi i diagnosi de la incorporació de la perspectiva de gènere en la documentació dels graus (plans docents i materials docents).	Document de diagnosi i proposta d'accions sobre la incorporació de la perspectiva de gènere en les diferents titulacions de l'escola.	Document de diagnosi i proposta d'accions	Alta	Coordinacions de Grau i Cap d'Estudis	2019-12-31	Inicial	-	No
ESCS-T.0034	Escola Superior de Ciències de la Salut de Tecnocampus	Revisió SGIQ 2018-2019 (27-02-2019)	No	E3	Tot l que els processos es revisen anualment i des del curs passat es disposa de registre de les revisions que fan els responsables, no es disposa de registre de les dates de revisió de cada procés	Incorporar a cada procés l'històric de revisions.	Disposar d'un historic de les revisions efectuades en els processos.	Processos modificats	Alta	Responsable de Qualitat	2020-03-30	En procés	-	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESCS-T.0035	Escola Superior de Ciències de la Salut de Tecnocampus	Revisió SGIQ 2018-2019 (27-02-2019)	No	E3	Més enllà dels responsables de procés, hi ha poca implicació dels grups d'interès en el SGIQ	Fer una campanya específica de difusió pública del SGIQ entre els grups d'interès, habilitant un espai web perquè puguin fer propostes de millora que es tindran en compte en la següent revisió.	Involucrar en el SGIQ als diferents grups d'interès implicats en les titulacions de l'Escola	Propostes de millora dels grups d'interès	Alta	Direcció Escola // Com. Qualitat Escola // Resp. qualitat	30-03-2020	En procés	-	No
ESCS-T.0058	Escola Superior de Ciències de la Salut de Tecnocampus	Revisió SGIQ 2018-2019 (27-02-2019)	No	E3	En els processos s'enumeren els indicadors i es llisten els informes on es poden localitzar però l'accés no és intuïtiu.	Incorporar els valors dels indicadors en els processos.	Facilitar l'accés als indicadors de cada procés per tal de facilitar el seguiment i revisió dels processos.	Processos revisats	Alta	Responsable de Qualitat	30-03-2020	En procés	-	No