

CARTA DE SERVEIS

Biblioteca-CRAI

2022



Centres universitaris adscrits a la



Sumari

PRESENTACIÓ	4
MISSIÓ	4
VISIÓ	4
OBJECTIUS	4
QUÈ OFERIM?	5
SERVEIS.....	6
1. Recursos d'informació.....	6
2. Serveis	7
2.1 Préstec	8
2.2 Wifi Gratis, Eduroam.....	9
2.3 Impressió i reproducció de documents, scanner... Error! No s'ha definit el marcador.	
2.4 Servei de lector òptic	Error! No s'ha definit el marcador.
3. Espais de treball	9
FORMES DE COMUNICACIÓ I PARTICIPACIÓ	11



PRESENTACIÓ

La Biblioteca-CRAI del TecnoCampus és un servei que dona suport l'aprenentatge, la docència i la investigació que es porta a terme al centre. Per aconseguir-ho posa a disposició de la seva comunitat educativa el fons bibliogràfic adient als estudis que s'hi imparteixen, així com espais de treball i estudi adequats.

Aquesta carta de serveis és un compromís basat en garantir la qualitat i millora continuada en tots els serveis i activitats que s'ofereixen des de la Biblioteca-CRAI, amb la finalitat d'acostar-la als membres de la comunitat universitària i del TecnoCampus.

MISSIÓ

La missió de la Biblioteca-CRAI és oferir serveis de qualitat a la comunitat universitària i facilitar l'accés als recursos d'informació, proporcionant suport a l'aprenentatge, a la docència i a la recerca que es porta a terme al TecnoCampus.

VISIÓ

La visió de la Biblioteca-CRAI del TecnoCampus és esdevenir un referent en la prestació de serveis de qualitat donant resposta a les necessitats de comunitat universitària.

OBJECTIUS

- Facilitar l'accés als recursos d'informació i treballar perquè s'adeqüin a les necessitats de la comunitat del TecnoCampus.

- Ajudar i formar a la persona usuària en la cerca d'informació i oferir-li eines que li facilitin el seu treball.
- Oferir a la persona usuària espais adequats per a la realització de l'aprenentatge i treballs individuals o en grup.
- Cooperar amb altres serveis transversals del TecnoCampus per oferir unes prestacions de qualitat.
- Cooperar amb altres universitats en el marc del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya, per la prestació de serveis conjunts a la comunitat universitària catalana.

QUÈ OFERIM?

- **Atenció** personalitzada a la persona usuària, presencial o virtual.
- **Accés** a recursos digitals i a gestions en línia (reserves, renovacions, consultes...) oferint un servei de préstec de documents que faciliti la consulta del fons bibliogràfics de la Biblioteca-CRAI des de la pàgina web.
- **Obtenció de documents** per préstec interbibliotecari, dels fons que no es troben a la Biblioteca-CRAI del TecnoCampus.
- **Selecció i adquisició** de documents a partir de les bibliografies dels plans docents, les peticions rebudes i de les novetats bibliogràfiques.
- **Difusió d'informació** mitjançant la web, l'eCampus, les guies temàtiques, les xarxes socials i les exposicions.
- **Assessorament** en l'ús dels recursos d'informació que la biblioteca posa al teu abast.
- **Suport** en els períodes d'exàmens amb una cobertura horària més àmplia.

SERVEIS

1. Recursos d'informació

Dins l'àmbit de recursos d'informació, podeu trobar els següents serveis:

- [Catàleg bibliogràfic de la Biblioteca-CRAI del TecnoCampus](#)

Mitjançant el catàleg coneixeràs quins són els recursos d'informació disponibles per a la seva consulta i préstec. Pots cercar per diferents criteris: autor, títol, matèria o paraula clau.

- [Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya \(CCUC\)](#)

El CCUC incorpora els fons de les biblioteques membres del CSUC i d'altres biblioteques associades, donant accés a més de 12 milions de documents físics que es permeten demanar en préstec, com també, còpies d'articles i altres documents adreçats a la comunitat universitària.

- [Bases de dades d'accés exclusiu a la comunitat universitària del TecnoCampus, a través de l'eCampus](#)

A través de l'eCampus i amb accés exclusiu a la comunitat universitària, pots accedir a consultar les bases de dades que t'interessen.

- [Repositori Digital del TecnoCampus](#)

Pots consultar diferents Treballs de Final de Grau d'estudiants del TecnoCampus, que havent superat la nota demanada, han permès la seva publicació.

Al Repositori Digital del TecnoCampus també pots trobar documentació institucional o de recerca produïda al propi centre.

- **Biblioteca digital de Catalunya - Metabusador**

Mitjançant els Recursos d'informació del TecnoCampus, pots accedir a un potent [Metabusador](#) i a la [Biblioteca Digital de Catalunya \(BDC\)](#).

- **Repositoris cooperatius**

A més dels catàlegs de biblioteca, les Bases de Dades del TecnoCampus i el Repositori Digital del TecnoCampus, la Biblioteca-CRAI ofereix enllaços a altres Repositoris Cooperatius, com són Recercat, RACO, TDX, MDX i MDC.

Cada dipòsit està especialitzat en una tipologia de documents, des de la investigació de Recercat, passant per les tesis a TDX o els materials docents a MDX, els continguts són propis de cada institució participant però l'accés és obert a tothom.

- **Altres recursos electrònics**

Des de la Biblioteca-CRAI s'ofereix accés a altres recursos electrònics d'accés obert i una sèrie de documents amb recomanacions de diversos àmbits, que són interessants per als investigadors, professors i estudiants del TecnoCampus per al desenvolupament de la seves activitats, com Arxiv.org, Bibliopro, Biomed Central, Dialnet i les Guies de coneixement, entre d'altres.

2. Serveis

La Biblioteca-CRAI posa a la teva disposició els següent serveis:

2.1 Préstec

El servei de Préstec de la Biblioteca-CRAI del TecnoCampus té l'objectiu d'oferir a tota la comunitat universitària aquells documents que necessitin per al desenvolupament de les seves tasques.

Dins d'aquest servei existeixen diverses opcions:

- **Préstec de documents del TecnoCampus**

Accedint al [Catàleg](#), tindràs la informació disponible respecte al document que cerques dins del propi centre.

- [Préstec de documents d'altres Universitats Catalanes. Préstec interbibliotecari](#)

Si no trobes un document a la Biblioteca-CRAI, el pots sol·licitar gratuïtament a una altra universitat catalana (CCUC) i demanar-lo per préstec consorciat (PUC).

- [Reserva de documents del TecnoCampus - Autogestió](#)

Mitjançant el teu compte personal, al qual accedeixes fent servir les teves credencials, pots autogestionar les teves sol·licituds de préstec o reserva de documents.

- [Servei d'Obtenció de documents](#)

El servei d'obtenció de documents t'ajuda a demanar aquells articles que no estan disponibles a les bases de dades de la Biblioteca-CRAI, o a obtenir documents que no circulen pel PUC.

Per saber més informació sobre el préstec, pots consultar la [Normativa de préstec](#), un quadre on apareixen els dies de préstec de cada tipus d'exemplar.

2.2 Wifi Gratis, Eduroam

Eduroam, és el servei mundial de mobilitat segura per la comunitat acadèmica i investigadora.

El servei permet disposar de connectivitat d'Internet a través del campus i quan visites altres institucions participants.

3. Espais de treball

La Biblioteca-CRAI posa a la teva disposició una sèrie d'espais per a treballar individualment o en grup:

- **Espais d'estudi**

Fins a 7 espais ben equipats per a treballar en grup, un màxim de 6 persones. Es reserven mitjançant formulari, presencialment, per correu electrònic o telèfon.

Per a més informació sobre els espais d'estudi, pots consultar la [normativa](#).

- **Sales grans de treball en grup**

Dues sales d'estudi general on es pot treballar amb un ambient més relaxat que a les sales d'ús general, ja que es permet mantenir una conversa sense molestar a la resta d'alumnat.

- **Sales d'ús general**

A cada planta, disposem d'una sala general pel treball i l'estudi a on pots consultar el fons bibliogràfic. Són d'accés lliure a qualsevol usuari, excepte en casos de molta afluència, que es prioritza a la comunitat de Tecnocampus.

- **Sala d'ordinadors**

Dues sales amb 10 ordinadors i una impressora cadascuna. Funcionen amb les mateixes identifications que la resta d'ordinadors del campus.

FORMES DE COMUNICACIÓ I PARTICIPACIÓ

Estem oberts i compromesos a servir les persones usuàries de la Biblioteca-CRAI, a escoltar-los i a tenir en compte les seves consultes, demandes, suggeriments, crítiques, propostes i felicitacions a través dels següents mitjans:

- Correu electrònic: biblioteca@tecnocampus.cat
- Presencialment, als taulells d'informació de la biblioteca
- Per telèfon: Tel. 93 169 65 00 (Ext. 10001 i 10024)

Tel. 93 757 44 04 (Ext. 10001 i 10024)

Horaris Biblioteca:

- En època lectiva de dilluns a divendres 9 a 21 hores.
- En època d'exàmens de: dilluns a divendres de 8 a 00 hores.
dissabte, diumenges i festius de 9 a 00 hores.

Consultar a la web del TecnoCampus l'horari per època de Nadal, Setmana Santa i estiu.