

Informe de seguiment
2013-2014

[GRAU EN CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I
DE L'ESPORT]

Escola Superior de Ciències de la Salut (UPF)

Índex:

INTRODUCCIÓ	6
Q.1 POLÍTICA, INNOVACIÓ I MILLORA.....	8
Q.1.1 Política institucional de qualitat.....	8
Q.1.2 Responsables del SIGQ.....	8
Q.1.3 Innovació i millora	10
Q.1.4 Seguiment informe avaluació AQU	10
Q.2 ACCÉS I MATRÍCULA.....	10
Q.2.1 Demanda	11
Q.2.2 Matrícula de nou accés	11
Q.2.3 Matrícula total.....	13
Q.2.4 Millores en la promoció externa dels estudis	13
Q.2.5 Valoració. Punts forts i punts febles	15
Q.3 DESPLEGAMENT I RENDIMENT DE LES TITULACIONS.....	17
Q.3.1 Resultats de rendiment acadèmic per assignatura.....	17
Q.3.2 Total de graduats	18
Q.3.3 Resultats d'abandonament	18
Q.3.4. Desenvolupament del Treball Fi de Grau.....	19
Q.3.5. Valoració. Punts forts i punts febles	19
Q.4 SATISFACCIÓ	21
Q.4.1 Satisfacció dels estudiants	21
Q.4.2 Satisfacció dels graduats	22
Q.4.3 Personal docent i investigador: enquesta PDI	23
Q.4.4 Personal d'administració i serveis: enquesta al PAS	23
Q.4.5 Queixes, reclamacions i suggeriments.....	23
Q.4.6 Valoració. Punts forts i punts febles	23
Q.5 PRÀCTIQUES, MOBILITAT, orientació i inserció laboral.....	25
Q.5.1 Pràctiques externes.....	25
Q.5.2 Mobilitat dels estudiants.....	25
Q.5.3 Inserció laboral.....	27
Q.5.4 Valoració. Punts forts i punts febles	27
Q.6 PERSONAL I GESTIÓ DE RECURSOS	30
Q.6.1 Plantilla de professorat	30
Q.6.2 Carrera acadèmica del PDI: selecció i promoció	30
Q.6.3 Gestió de recursos.....	31
Q.6.3.1 Innovació Docent	31
Q.6.3.2 Coordinació docent	32
Q.6.3.3 Pla d'acció Tutorial (PAT)	33
Q.6.3.4 Representació dels estudiants en òrgans de govern i participació.....	34
Q.6.3.5 Gestió i atenció a la comunitat	35
Q.6.4 Valoració. Punts forts i punts febles	37
ANNEX 1. Quadre resum d'accions de millora (2014-2015)	41

Fitxa de la titulació

Títol: Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport (en endavant, CAFE)

Codi:

Procés de verificació: Informe favorable per part de l'agència avaluadora AQU, 24 de maig de 2012). Resolució favorable de l'ANECA: 19 de setembre de 2012.

Registre modificació:

Alumnes de nou ingrés: 93

Alumnes totals: 181

Curs d'inici: 2012/13

Elaboració i redacció informe:

Directora de la Escola Superior de Ciències de la Salut: Dra. Esther Cabrera Torres
ecabrera@tecnocampus.cat

Coordinadora del Grau en CAFE: Sra. Marta Carrasco Marginet
mcarrasco@tecnocampus.cat

Informe aprovat per Junta de Direcció de l'ESCST a data 24 de Febrer del 2015.
La Junta de Direcció de l'ESCST està formada per:

<i>Dra. Esther Cabrera</i>	Direcció de l'ESCST
<i>Sra. Carme Rosell</i>	Cap d'estudis de l'ESCST
<i>Sra. Marta Carrasco</i>	Coordinadora del Grau en CAFE
<i>Sra. Lorena Molina</i>	Coordinadora del Grau en Infermeria
<i>Dra. Carolina Chabrera</i>	Responsable Programa Pràcticum de Simulació d'Infermeria
<i>Dr. Robert Usach</i>	Responsable del Pràcticum de CAFE

Informació pública disponible:

<http://tecnocampus.cat/ca/presentacio-cafe>

Dades indicadors de la titulació:

<http://tecnocampus.cat/ca/qualitat-cafe>

INTRODUCCIÓ

El curs 2013-2014 ha estat un any de desplegament dels Graus a l'Escola Superior de Ciències de la Salut TecnoCampus (ESCST) i de nous canvis estructurals i de funcionaments a la Fundació TecnoCampus. El creixement del Campus universitari ha portat l'aparició de nous departaments transversals, ha representat una nova organització interna i externa que ha permès prestar als nostres estudiants més serveis i de millor qualitat.

El Patronat de la Fundació TecnoCampus aprovava el 26 de setembre del 2013 la denominació dels tres centres amb adscripció única a la Universitat Pompeu Fabra. La desadscripció de la Escola Politècnica de Mataró a la Politècnica de Catalunya (UPC) i la creació de l'Escola Superior Politècnica TecnoCampus. Amb aquestes noves denominacions l'Escola Superior de Ciències de la Salut passa a dir-se Escola Superior de Ciències de la Salut TecnoCampus (ESCST).

Aquest mateix Patronat, format per primera vegada per membres del Senat TecnoCampus i amb una representació d'una professora de l'ESCST com a senadora (Sra. Lorena Molina) va aprovar els nous reglaments de les Escoles, ratificats per la UPF, i la implantació de dos nous graus, el Grau de Logística i Negocis Marítims de l'Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa TecnoCampus i el Grau de Videojocs de l'Escola Superior Politècnica TecnoCampus.

En relació a l'ESCST, el curs 2013-2014 ha culminat amb la graduació dels primers titulats del centre, els del grau d'Infermeria. Com a primera dada indicativa en l'enquesta realitzada als recents titulats (66) els alumnes puntuaven amb un 8,2 la seva satisfacció i expectatives assolides pels estudis realitzats, amb un 8,6 puntuaven els seus coneixements pràctics i amb un 7,9 la qualitat del professorat.

Els/les estudiants

Novament, la matrícula del curs 2013-2014 ha diferenciat a l'ESCST dels altres centres del TecnoCampus. L'èxit de matrícula en tots dos Graus ha donat dades molt interessants pel que fa a la seva procedència i motius d'escollir el nostre centre per cursar els seus estudis. Un total de 96 estudiants de nou accés al Grau en Infermeria i 93 al Grau en CAFE. Un total de 508 alumnes a l'ESCST. Es continua manifestant l'aposta territorial en el cas del Grau en Infermeria, on més de la meitat dels estudiants (51%) són de la comarca del Maresme i on les nostres instal·lacions, pioneres en equipaments i espais, es mostren com un element clau per escollir on estudiar Infermeria.

El professorat

El creixement de les titulacions de l'ESCST ha anat en paral·lel a l'increment de plantilla de professors docents i investigadors (PDI). Durant aquest curs s'han fet dues convocatòries de professorat per incorporar dos docents, de manera permanent, a la plantilla de l'Escola en el Grau en CAFE i una plaça d'associat per al Grau en Infermeria. L'any 2014 també ha suposat la signatura i aplicació d'un nou conveni laboral TecnoCampus aplicable a tots els centres universitaris. Amb aquest nou marc de contractació, la incorporació de docents a l'ESCST ha estat vetllant per un procés transparent i deliberatiu amb la participació activa de la UPF. El perfil del PDI incorporat correspon amb el que s'emmarca l'Escola, professionals de la salut vinculats a l'esport i amb línies de recerca en àrees de l'envelliment, l'activitat física, la malaltia crònica, el benestar i la qualitat de vida.

En resum, el curs 2014-2015 s'inicia amb una plantilla de 8 professors a dedicació completa (30 ECTS), i una dedicació plena (24 ECTS) i 59 professors associats. El total de crèdits que s'impartiran és de 746 crèdits (quatre cursos Grau en Infermeria i tres cursos Grau en CAFE).

L'increment de doctors al claustre de professorat també ha estat significatiu aquest curs. Un total de 5 professors han defensat les seves tesis doctorals. El curs 2013-2014 ha estat el curs on l'ESCST ha aconseguit el seu 53% de professorat doctor (13,3 equivalent a temps complet, de 24,9), encara que la xifra de doctors acreditats no és la desitjada (29%).

És també un fet destacable aquest curs l'alt grau de satisfacció dels estudiants per la docència rebuda. El estudis de CAFE reflecteixen en les enquestes una mitjana de 7,4 sobre 10 i els d'Infermeria 8,05 sobre 10, situant la mitjana de l'ESCST en un 7,7.

Les relacions amb persones, empreses i entitats

El curs 2013-2014 ha donat major visibilitat a l'ESCST i a les institucions col·laboradores. Per una part l'inici del quart curs del Grau en Infermeria on la major part de la docència ha estat a centres de pràctiques i on les institucions sanitàries han jugat un paper fonamental. No tan sols han contribuït a la formació dels estudiants, sinó que també han fet una aposta per la seva contractació en finalitzar el seus estudis. Segons les dades recollides en finalitzar el curs acadèmic, 21 alumnes van ser contractades pel Consorci Sanitari del Maresme, 6 per l'Hospital Germans Trias i Pujol, 6 per la Corporació Sanitària del Maresme i de la Selva, i la resta, fins a un total de 40, han estat contractades en acabar els seus estudis a hospitals i centres sociosanitaris arreu de Catalunya.

Finalment, reforçar i destacar el paper de la UPF en aquests projectes acadèmics. Sense la seva complicitat, tot els processos haurien estat més complicats. La representació del centre en la figura del seu delegat, el Dr. Garcia Benavides i l'equip del rector Jaume Casals amb la vicerectora Mireia Trench al capdavant. El meu agraïment a la seva confiança en el nostre centre i al TecnoCampus en general.

La memòria que aquí es presenta és el reflex del treball d'un equip de professionals compromesos amb el projecte TecnoCampus i amb l'ESCST. Amb ells continuarem treballant per consolidar aquesta docència de grau i postgrau i per engegar nous projectes que donin resposta a les necessitats formatives en salut i esport del nostre territori.

Aquest document ha estat elaborat per la Dra. Esther Cabrera, Directora de l'ESCST juntament amb la coordinadora del Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport, Sra. Marta Carrasco i el responsable de qualitat del TCM Sr. Antoni Satué. Va ser aprovat per la Junta de Direcció del centre el 24 de febrer del 2015.

Dra. Esther Cabrera
Directora de l'Escola Superior de Ciències de la Salut Tecnocampus
Mataró 12 de gener de 2015

Q.1 POLÍTICA, INNOVACIÓ I MILLORA

Q.1.1 Política institucional de qualitat

El curs 2011- 2012, l' ESCS va posar en marxa el denominat “Model ESCS de Garantia de la Qualitat”, basat en el model Sistema Intern de Garantia de Qualitat 6Q de la UPF. Aquest model va ser modificat l'any 2012 quan l'entitat titular, la Fundació TecnoCampus, va determinar una política conjunta de qualitat dels tres centres universitaris que integren el TecnoCampus. En aquest sentit, es va crear la Unitat de Qualitat amb la figura d'un director al capdavant, es va unificar el sistema de recollida de dades i indicadors i els diversos models d'enquestes i es va crear una Comissió de Qualitat transversal presidida pel director general de TecnoCampus i integrada per les persones membres de les comissions de qualitat dels centres respectius. Actualment, després que la UPF revisés i actualitzés el seu sistema intern de garantia de la qualitat, s'ha procedit a adaptar aquest sistema al model TecnoCampus i posar en marxa el SIGQ - TecnoCampus.

La Unitat de Qualitat de TecnoCampus integra els diferents sistemes i fonts d'informació i avaluació en l'àmbit de la docència dels tres centres universitaris adscrits a la UPF i titularitzats per la Fundació TecnoCampus:

1. Informació de cada titulació: memòria de verificació, informes de seguiment, informes de modificacions..
2. Sistema d'informació de la docència: informes d'accés i matrícula, rendiment, graduació, abandonament, recursos humans en docència, etc.
3. Avaluació trimestral de la docència rebuda per part dels estudiants.
4. Enquestes de valoració i satisfacció del títol per part dels diferents agents implicats: estudiants de grau i de màster universitari, PDI i PAS vinculat a les titulacions.
5. Informes de valoració de les pràctiques: enquesta als estudiants en pràctiques i informes dels tutors acadèmics.
6. Informes de mobilitat: estudiants de TecnoCampus en mobilitat (*outgoing*) i estudiants a TecnoCampus en mobilitat (*incoming*) per centres i titulacions.
7. Informes de valoració de l'orientació als estudiants: Programa d'Acció Tutorial.
8. Estudis d'inserció laboral: inserció professional dels graduats de TecnoCampus i inserció laboral dels estudiants de les universitats catalanes (AQU Catalunya), per centres i titulacions.
9. Bústia de suggeriments, queixes i reclamacions.
10. Altres enquestes que facilitin la recollida d'informació útil per millorar les titulacions.

Q.1.2 Responsables del SIGQ

El responsable de cada procés conjuntament amb el responsable de Qualitat realitzen la recollida i una primera valoració dels indicadors d'assoliment dels objectius. Aquestes informacions es presenten a la Comissió de Qualitat, que es reuneix com a mínim una vegada a l'any.

La “Comissió de Qualitat TecnoCampus” assumeix les següents competències:

1. *Planificació*: impuls, participació i coordinació política i tècnica en tots els processos de planificació estratègica, tant a nivell de TecnoCampus com de cadascuna de les escoles de les quals TecnoCampus és titular.
2. *Avaluació i acreditació*:
 - Avaluació del professorat.
 - Satisfacció dels usuaris.
 - Avaluació institucional i acreditació de les titulacions de grau i de postgrau.
 - Avaluació de la investigació.
 - Avaluació i certificació de serveis i gestió.
3. *Sistemes d'informació*:
 - Sistema d'Informació de la Docència i la Recerca (matrícula, rendiment,...).
 - Sistema d'Informació d'Empreses (tipologia, ...).
 - Enquestes de satisfacció, percepció i funcionament.
4. *Estudis i propostes de prospectiva*:

Són membres de la Comissió de Qualitat:

- el/la Director/a General de TecnoCampus, que la presidirà.
- els Directors/es de les Escoles de TecnoCampus.
- el/la Director/a de l'àrea d'Empresa.
- el/la Secretaria General de TecnoCampus.
- el/la responsable de Qualitat de TecnoCampus.
- els/les caps d'estudis de les Escoles de TecnoCampus.
- el/la cap del servei de Gestió Acadèmica de TecnoCampus.
- el/la responsable d'Infraestructures de TecnoCampus.

La Comissió de Qualitat representa als responsables dels processos de l' AUDIT. El Director/a General representa als responsables de processos transversals de TecnoCampus que no en siguin membres; el Director/a de cada Escola representa als responsables de processos interns de l'Escola que no en siguin membres; el Director/a de l'àrea d'Empresa representa als responsables de processos interns de l'àrea d'Empresa que no en siguin membres.

S'estableixen dos nivells per al sistema de garantia de qualitat: el central i el corresponent a cada Escola i a l'àrea d'empresa.

En el nivell central, el director general de TecnoCampus se situa en la cúspide del sistema de garantia de qualitat, que implica també els directors dels centres universitaris i el director de l'àrea d'Empresa d'acord amb les seves competències respectives.

En un nivell més específic, l'òrgan responsable de l' SIGQ és la Comissió de Qualitat.

Els responsables del sistema intern de garantia de qualitat en el nivell de cada titulació són:

1. La Junta de Direcció de l'Escola.
2. El Director/a del centre.
3. La comissió de Coordinació del Grau

La Junta de Direcció de cada Escola és l'òrgan col·legiat de govern del centre i, consegüentment, és el principal òrgan responsable del sistema de garantia de qualitat del propi centre i de les titulacions que en ell s'imparteixen. Entre les funcions que

reglamentàriament té reconegudes, destaquen les d'aprovar els objectius del centre i la Memòria Anual d'activitats i proposar l'aprovació o la modificació dels plans d'estudi de les titulacions. O el que és el mateix, les funcions de definició dels objectius de qualitat de cada titulació, d'avaluació de la qualitat dels estudis, i de decisió sobre el pla d'estudis i les seves eventuais modificacions.

El responsable de confecció dels Informes de Seguiment dels Graus impartits en el centre és la directora.

Q.1.3 Innovació i millora

Al finalitzar els dos cursos del Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport, es van detectar condicionants acadèmics reflectits a la memòria verificada que eren susceptibles de modificacions. Es va decidir proposar a la Universitat Pompeu Fabra modificacions no substancials del pla d'estudis de la memòria del Grau pel curs 2014-2015 i amb efecte retroactiu, que van ser aprovades en la Comissió d'Ordenació Acadèmica de la UPF, amb data del 23 de juliol del 2014.

Aquestes modificacions formaven part dels punts de millora descrits en anteriors informes seguiment del Grau.

Les modificacions aprovades són les següents:

1. Modificació en la metodologia docent de l'assignatura de "Metodologia de la investigació i estadística en l'activitat física i l'esport" (Codi SIGMA 2015), passant de ser presencial al format de semipresencialitat.
2. Oferir dues assignatures optatives:
 - a. Curs 2014-2015: Readaptació a l'esforç (6 ECTS).
 - b. Curs 2015-2016: Entrenament funcional avançat (6 ECTS).

Q.1.4 Seguiment informe avaluació AQU

El Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport (CAFE), de l'Escola Superior de Ciències de la Salut TecnoCampus (ESCST), no ha passat encara per cap procés d'avaluació de l'AQU donat que no ha finalitzat la seva implantació.

Q.2 ACCÉS I MATRÍCULA

El curs 2014-15 representa el tercer any d'implantació dels estudis universitaris del Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport, a l'Escola Superior de Ciències de la Salut de TecnoCampus (ESCST). L'oferta de places a l'ESCST per aquest Grau en CAFE es va estipular en 80 places. Tanmateix, es varen matricular 92 alumnes, amb una nota final de tall de 6,991. Cal destacar que l'ESCST és l'únic centre de titularitat privada, adscrit a la UPF, amb nota de tall. També cal destacar que, en relació a l'anterior curs 2013-14, aquesta nota de tall s'ha incrementat en un 2,3 %, situant novament al Grau en CAFE de l'ESCST en la tercera nota més elevada d'accés a aquests estudis a Catalunya.

Q.2.1 Demanda

S'adjunta una taula comparativa de demanda en primera opció en relació a la preinscripció del mes de juny. Tot, respecte l'oferta que cada centre de Catalunya realitza en base a la realització del Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport, durant el curs 2014-15.

Curs 2014-2015. Estudi comparatiu de la nota de tall i D/O entre titulacions afins. Resultats de la primera assignació fruit de la preinscripció de Juny					
Univ	Estudi	Nota de tall	Oferta (O)	Demanda 1a Opció (D)	D/O
UdL	Ciències de l'activitat física i de l'esport/Educació primària	5,000	25	106	4,24
UdL	Ciències de l'activitat física i de l'esport/Fisioteràpia	8,570	25	46	1,84
UB	Ciències de l'activitat física i de l'esport	8,900	150	251	1,67
UPF	Ciències de l'Activitat Física i de l'esport	6,990	80	100	1,25
UdL	Ciències de l'activitat física i l'esport	7,700	95	106	1,12
UVic	Ciències de l'activitat física i de l'esport	5,780	100	103	1,03
UdG	Ciències de l'activitat física i de l'esport	5,000	100	37	0,37
URV	Ciències de l'activitat física i de l'esport	5,000	60	12	0,20
TOTAL:			635	761	1,20

També cal remarcar que la tendència en l'increment de la demanda dels estudis com a primera opció des de l'inici de la implantació del Grau en CAFE a l'ESCST fins el curs 2013-14, ha disminuït durant el curs 2014-15. Tanmateix, la demanda encara és netament superior a la possibilitat d'oferta, amb 100 sol·licituds per 80 places.

De manera relacionada, considerant els sol·licitants en primera opció en la preinscripció de juny ("demanda neta") respecte del total de sol·licitants a Catalunya en estudis homòlegs, podem considerar la "quota de mercat" de l'ESCS. En la taula següent es mostren aquestes quotes corresponents a aquests tres cursos d'implantació.

	Sol·licitants Catalunya estudis de CAFE	Sol·licitants estudis de CAFE a l'ESCS	Quota ESCST
Curs 2012-13	772	72	9,3%
Curs 2013-14	610	123	20,2%
Curs 2014-15	761	100	13,1%

La quota de mercat de l'ESCST es situa al 13,1%, havent disminuït un 7,1% en relació a l'anterior curs. No obstant, deixant de banda l'INEFC de Barcelona amb un quota del 32,9%, s'observa que tant la UdL (13,9%), com la UVic (13,5%), es situen en percentatges aproximats.

Q.2.2 Matriculació de nou accés

A continuació es mostra una taula amb dades evolutives del nombre d'estudiants de nou accés matriculats a l'ESCS en aquesta titulació:

Evolució d'estudiants de nou accés a primer curs			
	2012-13	2013-14	2014-15
Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	96	93	92

Cal anotar que, des de la seva implementació fins l'actual curs 2014-15, l'ESCST ha hagut d'autoritzar sistemàticament l'increment de la matrícula per donar resposta a la demanda social de places en el Grau de CAFE. Aquest fet s'ha tingut en compte a l'hora de planificar la docència d'un grup nombrós garantint la seva qualitat.

Evolució d'estudiants segons el sexe			
Sexe	2012-13	2013-14	2014-15
Homes (%)	76,0 %	80,6 %	83,7 %
Dones (%)	23,9 %	19,3 %	16,3 %
Total (n)	96	93	92

L'evolució d'estudiants segons el sexe segueix indicant una desproporció significativa a favor dels homes. A més a més, aquesta desproporció sembla seguir una tendència d'increment del número d'homes en relació als homes:

- Curs 2012-13, relació homes/dones \approx 3:1 a favor dels homes.
- Curs 2013-14, relació homes/dones \approx 4:1 a favor dels homes.
- Curs 2014-15, relació homes/dones \approx 5:1 a favor dels homes.

En la taula següent es mostren les vies d'accés dels estudiants matriculats en els cursos 2012-13, 2013-14 i 2014-15:

Vies d'accés						
Curs	Matrícula total	PAU	CFGS	Títol Univ.	Altres (+ 25 anys, accés directe, etc.)	Total
2012-2013	96	44,79%	52,08%	1,05%	2,08%	100%
2013-2014	93	25,81%	70,97%	1,07%	2,15%	100%
2014-2015	92	18,48%	79,35%	--	2,17%	100%

En relació a la qualitat de l'accés, el curs 2014-2015 ha tingut un increment d'alumnat provinent dels CFGS en detriment dels que procedeixen de les proves PAAU. S'ha mantingut el % d'alumnes procedents de la prova de majors de 25 anys i d'altres titulacions.

Percentatge de matriculats per intervals de notes d'accés				
Grau en CAFE	Nota tall	5,00 a 6,99 punts	7,00 a 8,99 punts	\geq 9,00 punts
2012-2013	5,690	40,01 %	48,39 %	8,60 %
2013-2014	6,827	14,44 %	81,11 %	4,45 %
2014-2015	6,991	8,89 %	81,11 %	10,00 %

En relació al percentatge d'alumnat matriculat, segons la seva distribució per intervals de nota d'accés, podem observar que durant el curs 2014-15 s'ha produït un decrement d'un 5,55 % en la franja baixa de notes (de 5,00 a 6,99 punts), i consegüentment la mateixa proporció s'ha incrementat a la franja més elevada (\geq 9,00 punts). Aquesta circumstància podria haver-se produït per l'augment d'alumnes matriculats provinents dels Cicles de Grau Superior (+ 8,38 %).

Estudiants matriculats en primera opció					
Curs	Matrícula total	Primera opció Juny	Primera opció Setembre	Total primeres opcions	% primeres opcions
2012-2013	96	83	2	85	97,92%
2013-2014	93	87	-	87	93,55%
2014-2015	92	86	-	86	93,48%

Ciències de l'Activitat Física i l'Esport	1a Pref. (juny)		1a Pref. (setembre)		Total
Total nou accés:	92	%	n	%	%
PAU	15	16,30%	-	-	16,30%
CFGS	69	75,00%	-	-	75,00%
Diplomats/Llic./Graduats	-	-	-	-	-
Altres (majors 25, 40, 45, accés directe...)	2	2,17%	-	-	2,17%
Total matriculats 1a preferència	86	93,48%	-	-	93,48%

De manera relacionada, cal valorar el fet de registrar 69 alumnes (75,0%), d'un total de 92, que han accedit als estudis via CGFS.

Procedència (%)	Maresme	Barcelonès	Vallès Oriental	Vallès Occidental	La Selva	Baix Llobregat	Altres
2012-2013	37,50%	36,46%	11,46%	6,25%	1,04%	"Altres"	7,29%
2013-2014	28,18%	39,78%	12,71%	6,08%	1,66%	7,17%	4,42%
2014-2015	25,70%	40,56%	8,03%	14,46%	1,61%	"Altres"	9,64%

En relació al percentatge d'estudiants totals segons la comarca de procedència, s'observa que es segueix mantenint la prevalença d'alumnat del Barcelonès, que any rere any, continua incrementant-se. Contràriament, l'alumnat procedent del Maresme va disminuint: un 11,8 % des de l'inici de la titulació. Finalment, és destacable l'increment, en més del doble de proporció, de l'alumnat provinent del Vallès Occidental.

Q.2.3 Matrícula total

Finalment, a data del present informe de seguiment, el número total d'alumnes dels que disposa el Grau en CAFE a l'ESCST, és:

Nombre total d'alumnes del Grau en CAFE al TCM			
	2012-13	2013-14	2014-15
Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	96	189	257

L'alumnat total matriculat en el curs 2014-15 ha estat de 281 alumnes. S'ha produït un abandonament per no acomplir la normativa permanència (n=11), per trasllat voluntari (n=5), o bé per d'altres causes (n=8), resultant un total de 257 alumnes.

Q.2.4 Milliores en la promoció externa dels estudis

En la taula següent es mostren les dades obtingudes el curs 2014-15 en l'enquesta que es fa als estudiants de nou accés quan vénen a matricular-se a la pregunta sobre quina ha estat la via per la qual han tingut coneixement de l'oferta de TCM (resposta múltiple).

Grau en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport	2012-13	2013-14
AMICS	48,0%	57,6%
RECERCA INTERNET	21,0%	34,8%
WEB	20,0%	21,7%
PROFESSOR DEL MEU CENTRE	21,0%	19,6%
SALÓ ENSENYAMENT BARCELONA	17,0%	18,5%
WEB UPF	11,0%	12,0%
PORTES OBERTES	15,0%	10,9%
MATERIAL INFORMATIU	8,0%	7,6%
PREMSA	2,0%	4,4%
XERRADA AL MEU CENTRE	2,0%	4,4%
TALLER, CONFERENCIA, PRESENTACIÓ	2,0%	3,3%
ALTRES	2,0%	2,2%
RÀDIO	0,0%	1,1%
TELEVISIÓ	1,0%	0,0%
XNERGIC	0,0%	0,0%
PUBLICITAT EXTERIOR	2,0%	0,0%

* Els percentatges són sobre el nombre d'estudiants (per aquest motiu la suma pot ser superior al 100%). Així, un X% en un ítem s'ha d'interpretar com que el X% d'estudiants han identificat aquest ítem com un element que els va ajudar a conèixer-nos.

Segons els resultats detallats en la taula superior, la primera causa per la quals el Grau en CAFE de l'ESCST és conegut, és el "boca-orella" entre uns i els altres. D'altra banda, essent aquesta la primera causa de coneixement de cursos anteriors, sembla lògic que, amb una implantació cada vegada més consolidada dels estudis, el percentatge d'aquesta via continuï augmentant. Aquest fet es demostra en l'evolució positiva d'un 9,6% comparant el curs 2012-13 i el curs 2013-14, constatant així un elevat grau de fidelització i satisfacció dels estudiants que ja estan cursant aquesta titulació. La segona circumstància de coneixement dels nostres estudis és internet, que també ha augmentat exponencialment (13,8%) en relació a l'anterior curs 2012-13. Durant tot el curs s'ha considerat com a acció prioritària per a la promoció dels estudis de Tecnocampus, d'una banda tenir una presència constant i actualitzada a Internet i a les xarxes socials i, per l'altra banda, fer un seguiment puntual i acurat de la web. És de destacar la poca incidència que tenen per a la captació les vies de publicitat més comunes: premsa, televisió, ràdio i publicitat exterior. En relació a això, la resta de circumstàncies es mantenen en concordança amb els resultats d'aquest proppassat curs 2012-13, amb baixos nivells de prevalença, i variant de manera escassa en quant a l'evolució del paràmetre en sí. També és interessant avaluar els motius pels quals els estudiants trien estudiar el Grau en CAFE a l'ESCST. En aquest sentit, la taula següent mostra, sobre una puntuació de 0 a 10 punts, la valoració que l'alumnat fa de cada una de les possibles opcions de resposta que se'ls indica:

Grau en CAFE	2012-13	2013-14
Reputació Centre	6,0	6,9
Prestigi UPF	6,0	6,6
Instal·lacions	5,7	6,6
Nota de Tall	5,5	6,6
Ambient	5,4	6,4
Proximitat geogràfica	4,9	5,0

La reputació de l'ESCST augmenta 0,9 punts de mitjana, i es situa en gairebé un notable (6,9 punts) en el curs 2013-14. Aquesta reputació es complementa amb el prestigi de la UPF que també incrementa la seva valoració per part de l'alumnat del Grau en CAFE en 0,6 punts

(puntuació final curs 2013-14: 6,6 punts). La valoració de les instal·lacions per part de l'alumnat s'ha incrementat en 0,9 punts. A aquest respecte, cal reflexionar sobre el fet que durant el curs 2012-13, l'alumnat que va opinar sobre les instal·lacions, ho va tenir que fer exclusivament en base al fet de saber que la pràctica esportiva no es realitzaria a les instal·lacions del Tecnocampus, però no varen tenir l'oportunitat de provar-les abans de contestar (nota: 5,7 punts). L'augment de la nota en el curs 2013-14 de les instal·lacions, realitzada també per bona part d'aquest l'alumnat, ha augmentat (nota: 6.6 punts), circumstància que es creu més ajustada a la realitzat donada la qualitat i proximitat de les instal·lacions esportives conveniades.

Finalment, cal valorar dues circumstàncies que podrien estar relacionades: per una part, l'evolució molt positiva en la valoració que l'alumnat realitza al respecte de l'ambient en general que viu a Tecnocampus, circumstància que podria tenir arguments semblants als citats en el cas de les instal·lacions.

Q.2.5 Valoració. Punts forts i punts febles

Punts forts

- El Grau en CAFE de l'ESCST la demanda supera l'oferta, fet que denota la gran demanda social en quant a la formació universitària referida a aquests estudis.
- Tal i com s'ha anotat en l'apartat referit al percentatge d'estudiants totals segons la comarca de procedència, la prevalença dels estudiants que venen de Barcelona, any rere any, augmenta. Això, probablement, és facilitat per les bones vies de comunicació amb transport privat (amb o sense peatge) i per l'amplia varietat de possibles combinacions en transport públic (en tren i autobús de línia regular).
- La nota de tall augmenta any rere any, i actualment el Grau en CAFE de l'ESCST és el 3r centre universitari amb la nota més elevada d'accés (6,991), per darrera dels dos únics centres de caràcter plenament públic.
- El caràcter semi-presencial del Grau de CAFE és una característica única a Catalunya que ha definit des de sempre el projecte acadèmic i institucional de l'ESCST. Aquesta semipresencialitat, a més a més, s'ajusta perfectament a un perfil d'alumnat que, cada vegada més, accedeix als estudis per la via dels Cicles Formatius de Grau Superior (CFGs). Efectivament, la semipresencialitat permet una major compatibilitat entre els estudis i una possible activitat laboral, circumstància que segur és ben valorada pels actuals alumnes.
- L'ESCST segueix ampliant, any rere any, els seus convenis de col·laboració amb múltiples entitats que permeten a l'alumnat, per exemple, gaudir d'unes instal·lacions esportives on la docència de caràcter pràctic s'imparteix amb la màxima qualitat acadèmica, o per exemple a l'hora de disposar de múltiples centres o entitats on el curs vinent s'iniciarà l'assignatura del Pràcticum.
- El Grau en CAFE de l'ESCST és l'única titulació universitària a tota Catalunya i Espanya que permet, als estudiants que ho desitgin, obtenir una menció nàutica.

Punts febles

- La web del TCM té moltes mancances que dificulten l'accessibilitat a la informació. Manquen continguts en anglès i la visualització de les dades és escassa.
- La comunicació 2.0 en el que fa referència a les xarxes socials, han estat creades però, malauradament, fins ara han tingut poca activitat. Esperem incrementar la seva utilització en el decurs del proper any.

Q2. Punts de millora. Accés i matrícula				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu de la proposta	Responsables	Terminis
1. Promoció dels estudis	- Noves estratègies de promoció (xarxes socials) - Completar la informació de CAFE a la web	- Donar a conèixer els estudis i l'ESCS	- Dep. Marketing i comunicació del TCM - Coordinació Grau	Curs 2014-15

Q.3 DESPLEGAMENT I RENDIMENT DE LES TITULACIONS

Q.3.1 Resultats de rendiment acadèmic per assignatura

A continuació s'exposen els resultats del rendiment acadèmic dels alumnes de 1r i 2n curs de l'any acadèmic 2013-2014.

Codi	Assignatura	Trimestre	núm. crèdits	Total Alumnes	Alumnes que han Superat l'assignatura	Alumnes que han suspès/NP/Anul.lat	% Alumnes que han Superat l'assignatura	% Alumnes que han suspès/NP/Anul.lat	n. crèdits matriculats	n crèdits superats	Rendiment*
1r CURS											
2001	Anatomia aplicada a l'activitat física i l'esport	1r trim	6	116	76	40	65,52%	34,48%	696	456	65,52%
2002	Activitats gimnàstiques, acrobàtiques i castellers	1r trim	6	94	92	2	97,87%	2,13%	564	552	97,87%
2003	Psicologia de l'activitat física i de l'esport	1r trim	6	94	89	5	94,68%	5,32%	564	534	94,68%
2004	Teoria i pràctica del joc i expressió corporal	1r trim	6	95	74	21	77,89%	22,11%	570	444	77,89%
2005	Activitats aquàtiques	2n trim	6	95	84	11	88,42%	11,58%	570	504	88,42%
2006	Fisiologia de l'exercici I	2n trim	6	107	54	53	50,47%	49,53%	642	324	50,47%
2007	Manifestacions bàsiques de la motricitat	2n trim	6	98	77	21	78,57%	21,43%	588	462	78,57%
2008	Anàlisi de l'estructura funcional dels esports i de l'exercici físic	3r trim	6	101	76	25	75,25%	24,75%	606	456	75,25%
2009	Esports individuals	3r trim	6	35	24	11	68,57%	31,43%	210	144	68,57%
2010	Pedagogia i principis didàctics de l'activitat física i de l'esport	3r trim	6	111	97	14	87,39%	12,61%	666	582	87,39%
									5676	4458	78,54%
2n CURS											
2011	Aprenentatge i desenvolupament motor	1r trim	6	80	80	0	100,00%	0,00%	480	480	100,00%
2012	Esports col·lectius I	1r trim	6	43	41	2	95,35%	4,65%	258	246	95,35%
2013	Sociologia i Història de l'activitat física i de l'esport	1r trim	6	79	79	0	100,00%	0,00%	474	474	100,00%
2014	Biomecànica de l'activitat física i de l'esport	2n trim	6	78	76	2	97,44%	2,56%	468	456	97,44%
2015	Metodologia de la investigació i estadística en l'activitat física	2n trim	6	74	64	10	86,49%	13,51%	444	384	86,49%
2016	Teoria i pràctica de l'entrenament I	3r trim	6	80	75	5	93,75%	6,25%	480	450	93,75%
2017	Cinesiologia de l'exercici físic	2n trim	6	76	69	7	90,79%	9,21%	456	414	90,79%
2018	Fisiologia de l'exercici II	3er trim	6	87	53	34	60,92%	39,08%	522	318	60,92%
2019	Programació de l'ensenyament en l'activitat física i l'esport	2n trim	6	81	81	0	100,00%	0,00%	486	486	100,00%
2036	Activitats subaquàtiques	3r trim	6	65	65	0	100,00%	0,00%	390	390	100,00%
2040	Organització i planificació d'esdeveniments esportius	3r trim	6	17	17	0	100,00%	0,00%	102	102	100,00%
2044	Entrenament funcional en les persones amb discapacitat neurològica	3r trim	6	2	2	0	100,00%	0,00%	12	12	100,00%
2046	Anglès tècnic i científic	3r trim	6	1	0	1	0,00%	100,00%	6	0	0,00%
									4578	4212	92,01%
Rendiment: *núm de crèdits superats/núm. Crèdits matriculats								Rendiment global 1r i 2n	10254	8670	84,55%

A mode de resum, la següent taula mostra la taxa de rendiment per cada curs acadèmic (2012-13 i 2013-14), en relació a l'alumnat de primer i segon curs del Grau en CAFE:

Taxa de Rendiment		
	Curs 2012-13	Curs 2013-14
CAFE PRIMER CURS	88,5%	78,5%
CAFE SEGON CURS	--	92,0%

La taxa de rendiment per a la cohort d'accés del curs acadèmic 2012-2013 s'ha situat en el 88.5%, una xifra acceptable per un primer curs de titulació UPF. D'altra banda, els motius pels quals s'observa una disminució significativa de la taxa de rendiment de l'alumnat de primer del curs 2013-14, es podria argumentar en base a: 1) existeix un increment en la demanda i consegüent matriculació d'alumnat que prové dels Cicles de Formació de Grau Superior, que convaliden un important número de crèdits; 2) caldria valorar la formació prèvia sobre el rendiment acadèmic de l'alumnat provinent de CGFS, en relació als que entren per la via de Batxillerat +PAU.

Finalment, establint un anàlisi en funció de les assignatures i valorat també l'anterior curs 2012-13, durant el curs 2013-14 es continua corroborant un baix rendiment en les següents assignatures de primer curs (rendiment tipificat per sota de 7 punts): 1) Fisiologia II (50,5%); 2) Anatomia aplicada a l'activitat física i l'esport (65,5%); Esports individuals (68,6%).

Q.3.2 Total de graduats

Taxa de Graduació i d'eficiència*
Donat que el grau no està totalment implementat, no disposem encara de les taxes de graduació i d'eficiència.

Q.3.3 Resultats d'abandonament

Fins a la data d'elaboració d'aquest informe, un total de 24 alumnes han abandonat els estudis del Grau en CAFE, això significa un 13,26%. La majoria ha estat a causa de l'aplicació del règim de permanència (n=11), la resta han estat 5 trasllats i 8 per causa d'abandonament voluntari per diversos motius, tots ells individuals a cada situació de l'alumnat.

Abandonaments per tipologia Grau en CAFE (% respecte la cohort d'accés)		
	2012-2013	2013-2014
Anul·lació de matrícula	1	0
Règim de permanència	5	11
Trasllats	2	5
Abandonament voluntari	0	8
Total abandonament	8 alumnes (8,33%)	24 alumnes (13,26%)

Tenint en compte que els resultats sobre la taxa d'abandonament s'han realitzat en base a l'anàlisi de dos cursos implementats al Grau en CAFE (1r i 2n) durant el curs 2013-14, caldria valorar el 13,26 % com un dada a controlar i, en la mida de lo possible, a reduir.

Q3.4. Desenvolupament del Treball Fi de Grau

Desenvolupament del Treball Fi de Grau*

Donat que el grau no està totalment implementat, no disposem encara d'informació relativa a tasques desenvolupades pel Treball Fi de Grau durant el curs 2013-14.

Q3.5. Valoració. Punts forts i punts febles

En referencia a l'anterior informe de seguiment del curs 2012-13, cal recordar que les propostes de millora es van articular, bàsicament, cap a tres direccions:

1. Consolidar les assignatures que els alumnes cursaven amb més dificultat.
2. Reforçar didàctica i acadèmicament les assignatures semi-presencials, amb un seguiment de l'ús del Moodle per part dels alumnes.
3. Consolidar el Pla d'acció Tutorial per millorar l'assessorament acadèmic de l'alumnat.

En relació a la consolidació de les assignatures que els alumnes cursaven amb més dificultat, cal dir que s'ha optimitzat el sistema d'avaluació, actualitzant-lo i modificant-lo consegüentment a las PDA d'alguna d'aquestes assignatures. Un exemple és l'assignatura de *"Teoria i Pràctica del Joc i Expressió Corporal"*, on el rendiment s'ha situat aquest curs 2013-14 en 77,9%. Tanmateix, cal continuar treballant per facilitar a l'alumnat el millor dels aprenentatges, que generalment pot venir expressat pel seu rendiment acadèmic. En aquest sentit, caldrà seguir treballant sobre els processos didàctics pel que respecte a la impartició i sistema d'avaluació d'assignatures com l'Anatomia Aplicada a l'Activitat Física i l'Esport, Esports Individuals, i especialment les dues Fisiologies (I i II), amb rendiments acadèmics certament baixos i que cal reorientar.

En relació a la necessitat de reforçar didàctica i acadèmicament les assignatures semi-presencials, amb un seguiment de l'ús del Moodle per part dels alumnes, cal dir que s'ha treballat estretament amb *"Digital Factory"*, establint processos de suport al professorat en la configuració inicial, posada a punt i implementació de recursos electrònics vehiculats amb la plataforma Moodle per aprofitar tota la seva potencialitat.

Finalment, en relació al *Pla d'Acció Tutorial* per millorar l'assessorament acadèmic de l'alumnat, s'ha de fer palès la millora d'aquesta actuació gràcies al seguiment i registre de totes les seves accions al programa SIGMA. S'han designat nous assessors per a cada un dels alumnes i aquests han tingut la oportunitat de rebre informació específica sobre el PAT. Malauradament, la millora d'aquest PAT no ha repercutit, durant el curs 2013-14, en una reducció de l'abandonament dels estudis de Grau en CAFE. Amb tota probabilitat, la duresa de la normativa de permanència universitària de la UPF junt a un perfil d'alumnat provenint en la seva majoria dels CFGS, podria haver condicionat aquest fet. En aquest sentit, cal seguir insistint i millorar els processos i les accions vinculades al PAT.

Punts forts

- Es manifesta un rendiment acadèmic excel·lent en segon curs, corroborant la possible necessitat d'un determinat temps d'adaptació, tant per part de l'alumnat de CAFE (provinent la gran majoria de cicles de CFGS), com pel mateix professorat de CAFE de l'ESCST, que ha d'ajustar la corba d'aprenentatge en funció d'un perfil d'alumnat d'accés força heterogeni, tant per la seva via d'accés com pel mateix nivell acadèmic previ.
- La modalitat semi-presencial del Grau en CAFE del Tecnocampus contribueix a la varietat de l'aprenentatge dels alumnes ja que s'empren recursos de noves tecnologies i metodologies on l'alumne té un rol més participatiu i actiu que als sistemes més tradicionals on el docent era una figura cabdal en la transmissió dels coneixements i l'alumne era un receptor més passiu.

Punts febles

- Tal i com es manifestava en l'anterior informe de seguiment (curs 2012-13), el fet de trobar-nos davant d'uns estudis encara no desplegats en la seva totalitat, ja denoten de per si la necessitat d'anar ajustant, en el cas de les assignatures, les millors estratègies docents a nivell metodològic i de sistema d'avaluació. En aquest sentit, cal avançar, de manera especial en algunes assignatures on la taxa de rendiment és especialment baixa.
- La modalitat semi-presencial del Grau en CAFE també pot requerir cert temps d'adaptació dels alumnes a aquesta nova metodologia, cosa que pot condicionar el seu rendiment acadèmic.
- El règim de permanència de la UPF és certament rigorós i estricte, produint-se circumstàncies per les quals a vegades alguns alumnes no puguin seguir els seus estudis.

Q3. Punts de millora. Rendiment.				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
El rendiment acadèmic de les assignatures de Fisiologia	Revisar la PDA de cada assignatura i treballar sobre la millora de les estratègies didàctiques i sistema d'avaluació.	Augmentar la taxa de rendiment de les assignatures de Fisiologia I i Fisiologia II.	Cap d'Estudis Coordinació Grau	Curs 2014-2015
Millorar la modalitat semipresencial I	Organitzar cursos de formació i actualització de continguts pel professorat de l'ESCST	Incrementar la confiança, la motivació, i el nivell de preparació del PDI de l'ESCST	Direcció Cap d'Estudis	Curs 2014-2015

Q.4 SATISFACCIÓ

Q.4.1 Satisfacció dels estudiants

Sistemàticament durant cada curs acadèmic, al finalitzar cada trimestre, els estudiants disposen d'un període de dues setmanes per tal de complimentar les enquestes de satisfacció de la docència rebuda.

Com a novetat, aquest curs 2014-15, els estudiants poden accedir a complimentar les enquestes a través de la implantació de la nova aplicació informàtica SIGMA. Ho poden fer entrant a l'aulari virtual des de qualsevol dispositiu electrònic. Aquestes innovacions han facilitat als estudiants la complementació de les enquestes, però, de moment, no han tingut la resposta esperada, no assolint encara l'índex de participació desitjat. En aquestes enquestes l'alumnat respon a 10 preguntes relacionades amb aspectes propis de l'assignatura i amb la tasca docent realitzada pel professorat. Els estudiants poden, addicionalment, incloure aportacions i suggeriments en relació a les assignatures i al professorat. En les taules següents es mostren les qualificacions que el PDI ha assolit de les avaluacions dels estudiants, estructurat per trimestres.

ITEM	CAFE 1r Trimestre	PUNTUACIÓ
1	Durant el curs han estat clars els objectius, el programa de l'assignatura i els criteris d'avaluació.	8,70
2	L'assignatura globalment ha estat útil per a la meva formació.	8,50
3	El clima de la classe ha fomentat la participació.	8,38
4	El professor/a es mostra accessible (<i>e-mails</i> , hores de visita, etc.)	8,70
5	El professor/a ha complert adequadament les seves obligacions docents (compliment del pla docent, puntualitat, etc.)	9,22
6	El professor/a ens ha proporcionat suficients activitats per fer fora de l'aula.	8,07
7	El professor/a ha compaginat adequadament la teoria amb la pràctica.	8,03
8	S'ha treballat de forma regular amb els recursos del Campus Virtual (fòrum, tasques, qüestionaris, recursos didàctics, documents).	7,43
9	El professor/a ha aconseguit que m'interessés l'assignatura.	8,46
10	Estic satisfet/a amb la docència rebuda.	8,57
Nota mitjana:		8,40

ITEM	CAFE 2n Trimestre	PUNTUACIÓ
1	Durant el curs han estat clars els objectius, el programa de l'assignatura i els criteris d'avaluació.	7,30
2	L'assignatura globalment ha estat útil per a la meva formació.	7,10
3	El clima de la classe ha fomentat la participació.	6,70
4	El professor/a es mostra accessible (<i>e-mails</i> , hores de visita, etc.)	7,10
5	El professor/a ha complert adequadament les seves obligacions docents (compliment del pla docent, puntualitat, etc.)	7,30

6	El professor/a ens ha proporcionat suficients activitats per fer fora de l'aula.	7,00
7	El professor/a ha compaginat adequadament la teoria amb la pràctica.	7,20
8	S'ha treballat de forma regular amb els recursos del Campus Virtual (fòrum, tasques, qüestionaris, recursos didàctics, documents).	7,10
9	El professor/a ha aconseguit que m'interessi l'assignatura.	6,40
10	Estic satisfet/a amb la docència rebuda.	6,80
Nota mitjana:		7,00

ITEM	CAFE 3r Trimestre	PUNTUACIÓ
1	Durant el curs han estat clars els objectius, el programa de l'assignatura i els criteris d'avaluació.	8,60
2	L'assignatura globalment ha estat útil per a la meva formació.	8,20
3	El clima de la classe ha fomentat la participació.	8,00
4	El professor/a es mostra accessible (e-mails, hores de visita, etc.)	8,00
5	El professor/a ha complert adequadament les seves obligacions docents (compliment del pla docent, puntualitat, etc.)	9,10
6	El professor/a ens ha proporcionat suficients activitats per fer fora de l'aula.	8,70
7	El professor/a ha compaginat adequadament la teoria amb la pràctica.	8,70
8	S'ha treballat de forma regular amb els recursos del Campus Virtual (fòrum, tasques, qüestionaris, recursos didàctics, documents).	7,90
9	El professor/a ha aconseguit que m'interessi l'assignatura.	8,08
10	Estic satisfet/a amb la docència rebuda.	7,70
Nota mitjana:		7,49

La mitjana total dels docents per trimestres ha estat de: 7.63

SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS	1r Semestre	2n Semestre	3r Semestre
Curs 2012/13	8,32	7,72	7,92
Curs 2013/14	8,40	7,00	7,49

Les dades de satisfacció del curs 2013-14 són més altes que les del curs anterior, a excepció del 2n trimestre, on s'ha detectat una disminució. Globalment, la satisfacció del curs 2013-14 és de 7,63 en una escala 0-10, valor que considerem molt positiu.

Q.4.2 Satisfacció dels graduats

Satisfacció dels graduats
Donat que el Grau en CAFE no està totalment implementat, no disposem encara d'informació

relativa al nivell de satisfacció dels seus graduats.

Q.4.3 Personal docent i investigador: enquesta PDI

En l'enquesta anual que es fa al professorat de l'ESCST, aquest mostra una satisfacció de 8,6 envers la seva pròpia tasca com a PDI (en una escala 0-10). Aquest valor, que és més alt que el del curs anterior 2012-13 (7,7 punts), es considera un indicador molt positiu. Finalment, els aspectes que el PDI considera com principals limitadors de la seva tasca professional, són: el baix nivell d'anglès de l'alumnat en general, les escasses possibilitats de promoció, i les oportunitats per fer recerca, que des de la institució s'estan intentant millorar.

Q.4.4 Personal d'administració i serveis: enquesta al PAS

El curs 2013-14 es va distribuir una enquesta de satisfacció al PAS. Dins d'aquest col·lectiu es van considerar tres grups d'identitat: 1) el personal vinculat als serveis universitaris; 2) el personal vinculat als serveis corporatius (màrqueting, finances, comptabilitat, suport àrea d'empresa, secretaria general, recursos humans,..); 3) el personal vinculat a ambdues dues àrees, universitària i corporativa. En relació a aquest context, és important destacar que tan sols una persona del PAS, de 52 que varen contestar l'enquesta, està vinculada directament amb el Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport. És per aquest motiu que no es considera una relació directa d'aquesta enquesta en relació al Grau de CAFE.

Q.4.5 Queixes, reclamacions i suggeriments

El mes de maig de 2014 es va posar en marxa un sistema de consultes, suggeriments i reclamacions per l'alumnat. Durant aquests primers mesos i fins a la data del present informe, s'han enregistrat 12 entrades. En aquest sentit, els serveis tècnics del Tecnocampus disposen d'un servei de *ticketing* que permet gestionar les peticions que es reben, supervisant-les des de l'entrada de la petició fins la valoració que fa l'usuari de l'acció realitzada. Les dades d'activitat i de satisfacció globals en el curs 2013-2014 són les següents:

Consultes als serveis tècnics en relació al sistema de queixes, reclamacions i suggeriments

Usuaris	Nombre de peticions	Valoració mitjana (escala de 0 a 5)
Estudiants	459	4,1
Personal TCM (PDI i PAS)	3960	4,6
Total	4419	4,5

Q.4.6 Valoració. Punts forts i punts febles

En relació a l'increment en la taxa de resposta en les enquestes d'avaluació dels alumnes, aquesta ha augmentat en relació al curs 2013-14, però encara està lluny del que seria desitjable en termes de normalitat estadística i per tant, representativa d'una població, en aquest cas de cada curs acadèmic (alumnat de 1r curs i 2n curs, en relació al curs 2013-14).

En relació a l'increment en la formació en metodologies docents al professorat, en aquest cas per la millora en la satisfacció general del grup, ja s'ha explicat a l'apartat Q 3.5 sobre punts

forts i febles del desplegament i rendiment de les titulacions, que el departament de “*Digital Factory*” ha estat col·laborant i reunint-se amb el col·lectiu de PDI i professorat associat, per formar-los en la implementació de millores en l’aulari virtual de cada assignatura i aprofitar així tot el potencial d’una plataforma com el Moodle (formació bàsica i avançada, i Pla de Digitalització).

En relació a la necessitat de conèixer el grau de satisfacció del PDI i PAS per detectar punts forts i febles de la organització, ja s’ha argumentat que s’han establert i estan plenament implementats els mecanismes de consulta. Addicionalment, s’han realitzat un número molt elevat de reunions entre els òrgans de direcció de l’ESCST i el seu PDI de plantilla. Els resultats han estat exposats en els apartats corresponents a PDI (Q.4.3) i al PAS (Q.4.4).

Punts Forts

- Forta implicació del Personal Docent Investigador (PDI) en la docència, fet que segueix contribuint a la creació d’un equip de treball necessari per l’èxit de la nova titulació.
- Seguiment molt proper de l’equip directiu de l’Escola Superior de Ciències de la Salut TecnoCampus (ESCST) envers el nou Grau. El protocol definit permet detectar i anticipar-se a problemes derivats de l’activitat docent i corregir en cas d’avaluacions negatives. Cada professor/a té una entrevista amb la Direcció i Cap d’Estudis, abans i després de la seva docència, on es tracten temes vinculats a la docència, gestió i línies de recerca.

Punts febles

- Poca predisposició per part de l’alumnat per respondre a les enquestes sobre el professorat. Això, malgrat l’aplicació informàtica per a la gestió d’aquestes enquestes està plenament implementada.

A continuació s'exposa el quadre amb els aspectes de millora en aquest apartat.

Q4. Satisfacció				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu de la proposta	Responsables	Terminis
Incrementar taxa resposta enquestes d'avaluació dels alumnes	Optimitzar el programa SIGMA	Facilitar la realització de les enquestes per incrementar la taxa resposta	Direcció Cap d' Estudis Responsable Qualitat TCM	Curs 2014-2015
Conèixer el grau de satisfacció del PDI i PAS	Facilitar la resposta a través del correu electrònic	Conèixer punts forts i febles de la organització	Direcció Responsable Qualitat TCM	Curs 2014-2015

Q.5 PRÀCTIQUES, MOBILITAT, ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL

Les pràctiques externes del Grau en CAFE de l'ESCST està previst realitzar-les a quart curs, per la qual cosa, durant el curs 2013-2014, es varen establir una sèrie d'actuacions estratègiques envers aquesta formació fonamental per al titulat en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport.

Q.5.1 Pràctiques externes

S'ha elaborat una normativa de pràctiques externes que, a mode de guia, servirà principalment a l'alumnat per a realitzar-les i ajustar-se al seu sistema d'avaluació. Les pràctiques posseeixen un pes important dins del pla d'estudis, amb un còmput de 14 ECTS d'un total de 240, i es realitzen durant el segon i tercer trimestre. Es desenvoluparan en un context real amb l'objectiu d'apropar a l'alumne al món professional i propiciar la inserció en el mercat laboral. Els grans àmbits laborals on els alumnes desenvoluparan les pràctiques són els següents:

- EDUCACIÓ FÍSICA en centres educatius.
- SALUT i PRESCRIPCIÓ de l'activitat física per a la salut.
- RENDIMENT i ALT RENDIMENT dels esportistes.
- GESTIÓ I PLANIFICACIÓ d'organitzacions esportives.
- LLEURE i activitat física en el MEDI NATURAL.

El curs 2013-2014 es va continuar potenciant i dinamitzant signatura de convenis amb institucions i organitzacions esportives de la comarca del Maresme, que es van afegir a les ja establertes: Servei d'Esports de l'Ajuntament de Mataró, Centre Natació Mataró, Centre Esportiu Municipal El Sorrall, Escola de submarinisme Blaumar, Centre esportiu Paradise, Capgrossos de Mataró, Port Mataró, Escola de Vela de Mataró, Escola de Vela de Masnou, Federació Catalana d'Activitats Subaquàtiques, etc.

Q.5.2 Mobilitat dels estudiants

Convenis bilaterals

Tecnocampus disposa de 91 convenis bilaterals, corresponent 67 al programa Erasmus, 8 a convenis bilaterals internacionals, i 16 al programa Sicue, amb universitats de l'estat espanyol.

Convenis bilaterals Erasmus

Actualment, la nostra Universitat disposa de la Carta Erasmus d'Educació superior 2014-2020 amb un total de 67 convenis bilaterals Erasmus signats amb universitats europees de 20 països. Aquests convenis regulen les condicions de mobilitat entre estudiants i docents, permeten la realització de programes de formació conjunts i faciliten la formació de consorcis internacionals per participar en les convocatòries de projectes de recerca de la Comissió Europea.

L'aposta de Tecnocampus per la internacionalització ha donat a com resultat que durant el curs 2013- 14 s'hagin signat 28 nous convenis bilaterals amb universitats de 14 països arreu del món.

	2012-2013	2013-2014
Convenis bilaterals Erasmus	47	67
Universitats	41	56
Països	14	20

Concretament, en relació a l'ESCST, durant el curs 2013-14 s'han signat 10 nous convenis:

INSTITUCIÓ	CIUTAT	PAÍS
University of Osijek	Osijek	Croàcia
University of Maribor	Maribor	Eslovènia
University of Pécs	Pécs	Hongria
Waterford Institute of Technology	Waterford	Irlanda
Medical University of Lublin	Lublin	Polònia
University of Lincoln	Lincoln	Regne Unit
Università degli Studi di Cagliari	Cagliari	Itàlia
University of Pécs	Pécs	Hongria
Akademia Wychowania Fizycznego	Warszawa	Polònia
Hogeschool van Arnhem - HAN University of Applied Science	Arnhem	Països Baixos

Convenis bilaterals Internacionals

TecnoCampus té signats 8 convenis bilaterals als països següents:

- Argentina
 - *Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza*
 - *Universidad Argentina de la Empresa. Buenos Aires*
 - *UNNOBA - Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires*
- Mèxic
 - *Instituto Tecnológico Superior de Poza Rica, Veracruz*
 - *La Salle*
 - *Tecnológico de Monterrey*
- República Dominicana
 - *Universidad Católica de Santo Domingo*
- Xina
 - *Capital Normal University, Beijing*

Mobilitat Internacional

En relació als programes de mobilitat a Tecnocampus, durant el curs acadèmic 2013-2014, 84 estudiants i 9 docents dels centres universitaris Tecnocampus van realitzar estades a l'exterior. D'altra banda, 45 estudiants, 18 professors i 3 membres del personal d'administració i serveis d'universitats estrangeres van realitzar una estada a Tecnocampus. Les dades de mobilitat global del curs 2013-14 són les següents:

Programes de mobilitat TecnoCampus 2013-2014	INCOMING	OUTGOING
Mobilitat Erasmus d'estudiants	17	60
Mobilitat Erasmus Pràctiques	0	2
Mobilitat Erasmus de professorat	15	6
Mobilitat Erasmus personal	3	0

Programa Sicue-Sèneca	5	0
Intercanvis internacionals (Xina)	2	0
Pràctiques IAESTE	12	17
Erasmus Intensive Program – Estudiants	9	10
Erasmus Intensive Program - Professorat	3	3

En relació a la mobilitat d'estudiants, durant el curs 2013-14 l'ESCST no va rebre cap estudiant d'universitats estatals o bé internacionals. Tanmateix, 5 alumnes sí varen optar per la mobilitat. Fent un seguiment històric sobre l'evolució del número d'estudiants de l'ESCST que varen optar per aquesta mobilitat, podem observar: 5 estudiants (curs 2011-12), 4 estudiants (curs 2012-13), 5 estudiants (curs 2013-14).

Finalment, en relació al Grau en CAFE, atès que durant el curs 2013-14 tot just estan implementats primer i segon curs, encara no s'ha efectuat cap iniciativa d'intercanvi (la mobilitat d'estudiants es contempla dins del pla d'estudis a partir del tercer curs). De totes maneres, ja s'ha començat a treballar amb universitats estatals i estrangeres per signar convenis de col·laboració i posar en marxa el programa ERASMUS a l'ESCS, específicament en un context de Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport. La mobilitat d'estudiants es contempla dins del pla d'estudis a partir del tercer curs.

Q.5.3 Inserció laboral

Inserció laboral
Donat que el Grau en CAFE no està totalment implementat, no disposem encara d'informació relativa al nivell d'inserció laboral dels nostres graduats

Q.5.4 Valoració. Punts forts i punts febles

En referència a l'anterior informe de seguiment del curs 2012-13, cal recordar que les propostes de millora es van articular, bàsicament, cap a les següents direccions:

1. Establir convenis amb universitats per implantar el programa Erasmus al Grau
2. Continuar establint convenis amb institucions i organitzacions en funció de les necessitats de les assignatures del Grau.
3. Promoure al TCM la realització de cursos d'anglès fora de l'horari lectiu a preus assequibles.
4. Iniciar la planificació del programa de pràctiques externes i així establir els primers vincles amb potencials organitzacions del sector de l'esport.

En relació a l'establiment de convenis amb universitats internacionals per implantar el programa Erasmus, s'han establert els arguments de millora realitzades durant el curs 2013-14 en l'apartat Q 5.2 sobre la mobilitat dels estudiants.

En relació la necessitat de continuar establint convenis amb institucions i organitzacions en funció de les necessitats de les assignatures del Grau, durant el curs 2013-14 s'han signat nous convenis amb empreses i institucions de l'àmbit esportiu que donaran suport al pràcticum de 4t curs.

En relació a la promoció al TCM sobre la realització de cursos d'anglès fora de l'horari lectiu a preus assequibles, principalment per afavorir la formació del professorat per poder impartir

docència en anglès, durant el curs 2013-14 no es va aconseguir endegar cap iniciativa de formació relacionada. D'altra banda, donada la recent implantació dels estudis de Grau en CAFE, manifestada en el fet que encara no s'han desplegat tots els seus cursos, la realització de determinades assignatures o blocs de continguts en anglès, encara no s'ha establert. Tanmateix, sí que es va encarregar una prova de diagnòstic de llenguatge (PDL) per a que cada estudiant, de manera voluntària, pogués conèixer el seu nivell d'anglès, i es van facilitar cursos per aquests fora de l'horari lectiu (en relació a aquests, la resposta de l'alumnat va ser baixa, tant com per no poder implementar cap). Finalment, es va proposar una assignatura, en aquest cas optativa i compartida amb el Grau d'Infermeria, totalment en anglès (Anglès Tècnic).

En relació a la necessitat d'iniciar la planificació del programa de pràctiques externes, i així establir els primers vincles amb potencials organitzacions del sector de l'esport, durant el curs 2013-14 es va realitzar l'oportuna previsió per encarregar a un PDI del Grau de CAFE la responsabilitat de dirigir el pràcticum i així començar a planificar totes les actuacions derivades de la seva implantació en els propers cursos.

Punts forts

- Tecnocampus és un parc tecnològic i empresarial que fomenta l'emprenedoria entre els seus alumnes per generar més activitat econòmica i llocs de treball en el territori.
- Gran implicació de l'Ajuntament de Mataró, especialment a través de la Regidoria de Promoció Econòmic i Innovació, així com la Regidoria d'Esports i Ensenyament.
- Forta vinculació i aposta territorial per la Menció nàutica, emmarcades també dins el projecte Maresme Marítim.
- Existeixen 4 grans àmbits i sortides professionals relacionades amb l'AF i l'esport: salut, rendiment esportiu, docència i gestió esportiva. Aquesta circumstància té un potencial gran per diversificar els centres de pràctiques externes.
- Convenis amb les principals institucions esportives del territori, tant públiques, com associatives com privades, per a la realització de les futures pràctiques.

Punts febles

- Les universitats estrangeres amb les que el Tecnocampus ja té establerts convenis per a que els alumnes puguin desenvolupar el programa Erasmus, no disposen de titulacions vinculades a l'esport, la qual cosa comporta haver d'obrir noves vies de col·laboració amb altres universitats, alentint el procés.
- Baix nivell d'anglès per part dels/de les estudiants, així com una preocupant baixa motivació per aprendre. Les dades han estat contrastades amb una prova de diagnòstic lingüístic. Aquest fet pot dificultar la seva mobilitat internacional.
- Poca plantilla de professorat per poder fer mobilitat internacional.
- Nombre d'hores docents impartides en anglès.

Q5. Pràctiques externes i mobilitat				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu de la proposta	Responsables	Terminis
Continuar establint convenis amb universitats estrangeres	Seguir incrementant convenis amb universitats per implantar el programa Erasmus al Grau	Incentivar els alumnes a fer mobilitat Erasmus	Direcció Relacions Internacionals Responsable programa Erasmus	Curs 2014-2015 i successius
Continuar establint convenis amb institucions i organitzacions	Valorar les necessitats de les assignatures del Grau	Preparar la implantació de les assignatures dels propers cursos	Direcció Coordinació Grau	Curs 2014-2015 i successius
Incrementar les competències lingüístiques en anglès dels estudiants	Promoure al TCM la realització de cursos d'anglès fora del horari lectiu a preus assequibles	Millorar el nivell d'anglès de l'alumnat	Direcció Programa Ensenyament Idiomes (PEI) TCM-UPF	Curs 2014-2015 i successius
Augmentar l'oferta de docència impartida en anglès	Augmentar l'oferta de docència impartida en anglès	Impartir assignatures en anglès	Direcció ESCS Formació Permanent RRHH	Curs 2014-2015 i successius
Continuar amb la planificació del programa de pràctiques externes	Seguir incrementant els vincles amb potencials organitzacions del sector esportiu	Començar a preparar la implantació de les pràctiques de 4t curs	Direcció Cap d'Estudis	Curs 2014-2015

Q.6 PERSONAL I GESTIÓ DE RECURSOS

Q.6.1 Plantilla de professorat

En el curs 2013-14, l'ESCST va disposar de 66 professors/es: 59 col·laboradors/es; 2 a dedicació plena (24 ECTS); 6 a dedicació completa (30 ECTS). El curs 2013-2014 ha estat el curs on l'ESCST ha arribat a tenir el 53% de PDI amb el grau de doctor. D'aquest percentatge, tan sols un 29,5 % posseeix l'acreditació de recerca. Per tant, aquest serà un dels objectius a assolir en els propers anys. En el cas específic del Grau en CAFE, el 50% del PDI és doctor, el 38% està realitzant el doctorat, i un 12% és llicenciat/da.

Q.6.2 Carrera acadèmica del PDI: selecció i promoció

L'avaluació del PDI de l'ESCST ha continuat fent-se des de la Direcció de l'ESCST i en funció del pacte docent establert amb el PDI a l'inici del curs. La valoració gener al es positiva encara que la poca plantilla a dedicació permanent comporta mancances importants en algunes àrees. Els principals indicadors avaluats en el pacte docent a l'inici i al final del curs, són:

DOCÈNCIA

- Incorporació de noves metodologies docents (Bolonya).
- Sistemes d'avaluació de l'alumnat.
- Avaluació del professorat (en finalitzar el trimestre).
- Incorporació de les TIC en la docència.
- Comunicacions científiques nacionals o internacionals presentades.
- Tutories d'alumnat realitzades.
- Publicacions docents.
- Mobilitat internacional.
- Autoavaluació.

GESTIÓ

- Participació en òrgans de gestió de l'ESCST.
- Participació en actes/activitats de l'ESCST i del TCM.
- Assistència a reunions del claustre de l'ESCST.
- Elaboració de propostes de formació de postgrau.

RECERCA

- Doctorat.
- Acreditació (AQU/ANECA).
- Direcció de tesis doctorals.
- Línies de recerca en actiu.
- Publicacions nacionals (revistes rellevants).
- Publicacions internacionals (revistes indexades).
- Congressos nacionals i internacionals amb presentació de comunicacions.
- Col·laboracions externes o interuniversitàries (nacionals i internacionals).
- Finançament de projectes.
- Grups d'investigació. Xarxes.
- Mobilitat internacional.

En relació a aquest apartat, en relació al curs 2013-14, el Patronat de la Fundació TecnoCampus va aprovar diverses normatives i protocols que actualment tenen una incidència rellevant en la manera de funcionar del centre, cercant la homogeneïtat de criteris i procediments en els tres centres universitaris de TecnoCampus, sobretot en els aspectes que tenen a veure amb la composició de les plantilles, els òrgans de govern, i les carreres acadèmiques i professionals del PDI i el PAS dintre de la institució. Aquestes normes i els principals punts que desenvolupa, són els següents:

- Conveni Laboral (desembre 2013): homogeneïtat de les condicions laborals.
- Normes d'organització i funcionament dels Centres Universitaris TecnoCampus (desembre 2013): organigrama, òrgans de govern, gestió i participació.
- Normativa per a la provisió de llocs de treball (maig 2014): accés a professorat permanent o associat i promoció a categories superiors.
- Normativa de govern (maig 2014): Accés a càrrecs unipersonals de director/a general de la Fundació i director/a de centres universitaris.

Q.6.3 Gestió de recursos

Q.6.3.1 Innovació Docent

El curs 2013-2014 ha estat el segon any de impartició del Grau en CAFE a l'ESCST. Aquest curs a ha servit per optimitzar (millorar) les assignatures de primer curs, una vegada realitzades durant l'anterior curs 2012-2013. S'han incorporat modificacions en funció de les avaluacions trimestrals dels professorat i tenint en compte totes les veus implicades; docents, alumnes, coordinadors, etc.

En quant a la utilització de noves tecnologies, la relació acadèmica alumnat-professorat ha utilitzat molt abastament l'eina *Google Drive*[®], per a l'elaboració de documents grupals a moltes assignatures ja que proporciona la possibilitat de la creació col·lectiva de documents que inclouen les conclusions a les quals s'arriben a l'aula, elaborada pels propis alumnes. L'eina ha permès fer un seguiment continu a temps real pels docents de l'assignatura. A més a més, ha estat una eina útil per poder avaluar algunes de les competències, ja que té en compte no solament el treball grupal dels alumnes, sinó que permet fer un seguiment individualitzat si es desitja.

Una altra de les avantatges percebudes pels alumnes, vinculada amb la utilització de recursos docents innovadors, ha estat la facilitació de treballar fora de l'aula sense la necessitat de quedar presencialment, ja que part dels continguts es realitzen mitjançant reunions virtuals fora dels horaris lectius.

La plataforma Moodle és l'eina de comunicació amb l'alumnat i els materials docents: l'aulari a ESCST. S'ha anat millorant la metodologia de treball fins a "educar" el professorat i l'alumnat en la seva utilització. S'han realitzat cursos de formació per part de la Unitat Tecno-Didàctica (UTD) del TCM a professorat i alumnat. La UTD és un departament transversal de suport a la comunitat universitària. Té com a objectiu principal donar suport a l'alumnat en el seu procés d'aprenentatge i al professorat en el seu nou rol derivat de la implantació de les noves metodologies docents i en els seus processos de renovació i innovació. La creació d'aquest departament va sorgir de les necessitats de dotar les comunitats universitàries d'un servei dinamitzador de la docència/aprenentatge des d'un punt de vista tècnic (informàtica) i didàctic (metodologia, pedagogia, recursos) i de crear una xarxa de capital cognitiu i una metodologia de treball innovadora i amb un segell distintiu mitjançant: 1) la creació, disseny i suport mitjançant

pautes pedagògiques i didàctiques del material d'estudi; 2) el suport material: creació, difusió, adaptacions de material per al seu ús segons la modalitat d'estudi o docència de les matèries.

S'ha potenciat l'ús de recursos docents de base tecnològica així com l'ús d'Internet i les xarxes socials –a banda del campus virtual- com a mitjans de comunicació entre companys i professorat. S'ha motivat al professorat per diversificar sistemes i mètodes d'avaluació. Amb aquesta finalitat es va organitzar la *I Jornada de Professorat de l'ESCS al TCM*, impartida per personal qualificat del CQUID (*Centre per a la Qualitat i Innovació Docent*) de la UPF. S'ha incentivat la participació en activitats formatives del mateix professorat. Els continguts d'aquestes activitats aborden tot tipus d'aspectes transversals que faciliten i proporcionen oportunitats de millora en totes les assignatures impartides en els Graus i posteriors màsters de l'ESCST, millorant les competències en docència del professorat i per tant els resultats en l'aprenentatge dels estudiants. Alguns dels cursos, organitzats des del *Centre de Qualitat Universitària en Innovació Docent* (CQUID), i també organitzats pel departament de formació continuada de TCM, han estat els següents:

- Pla de digitalització al TecnoCampus
- *Wiki o bloc*: diferències, similituds i quin utilitzar en cada cas
- Metodologies docents a l'aula
- Curs Exprimint *Twitter* i *LinkedIn* a la gestió de la identitat digital
- Curs en Suport Vital i DEA. Consell Català de Ressuscitació.
- Curs d'Instructors en Suport Vital i DEA. Consell Català de Ressuscitació.

Com cada curs, els docents de nova incorporació van poder assistir a la formació que es realitza sobre la gestió i funcionament bàsic de l'aula virtual *Moodle*. Igualment els docents que ja coneixen i utilitzen habitualment la plataforma virtual, també van rebre formació per assolir un millor aprofitament de la mateixa.

Q.6.3.2 Coordinació docent

Aquest curs 2012-2013 L'Escola Superior de Ciències de la Salut presenta ja una estructura més consolidada amb tots els seus òrgans de govern descrits al seu reglament: La Junta de Direcció de centre (que ja funcionava des dels inicis), el claustre de professorat i finalment el màxim òrgan de govern, la Comissió de Govern.

Les persones que constitueixen la Junta de Direcció són: la Directora de l'ESCS, Dra. E. Cabrera, la Cap d'Estudis de l'Escola, Sra. C. Rosell, la Coordinadora del Grau en Infermeria, la Sra. Lorena Molina, la Responsable del CSIS, Dra. C. Chabrera i el Sr. Oscar Durán com a coordinador del Grau de CAFE que a mig curs presenta la seva renúncia i assumeix les tasques el Dr. Robert Usach. Aquesta Junta s'ha reunit de manera regular cada quinze dies amb elaboracions d'actes on es registren les propostes, activitats i acords de l'ESCS. Una vegada cada trimestre han assistit a aquesta Junta el/la delegat/da i sotsdelegat/da del primer i segon curs d'infermeria.

El claustre de professorat es reuneix dos vegades a l'any amb la participació de docents i alumnes.

La Comissió de Govern, màxim òrgan de Govern del centre es reuneix de manera ordinària una vegada a l'any. La conformen: Sr. Miquel Rey (President de la Fundació TCM), Vocalies Sr. Jaume Teodoro (director general de la Fundació TCM), Dra. Esther Cabrera (Directora ESCST), Sra. Carme Rosell (cap d'estudis de l'ESCST), Dr. Albert Garcia (director mèdic del Consorci Sanitari del

Maresme), Dr. Garcia Benavides i Sr. Pelegrí Viader (dues persones representants de la UPF, delegat de la UPF i secretari general). El Sr. Juanjo Garcia i Sra. Sandra Arco (representants del professorat del Centre, proposats pel Claustre) i Sra. Maria Molina i Sra. Catalina Fons (representants dels estudiants del Centre, proposats pels mateixos estudiants)

A la Comissió del curs 2013-2014 es va aprovar la memòria acadèmica del curs 2011-2012, el model de garantia de qualitat de l'ESCS, la normativa del Pràcticum, el Pla d'acció tutorial i el Règim disciplinari. També es van presentar els resultats de la matrícula del curs 2011-2012, el pressupost de l'ESCS per a l'exercici 2012, dades sobre professorat (recerca i formació continuada).

Altres unitats de coordinació docent de l'ESCS son:

- Juntes de titulació. Una vegada al mes es reuneix tot el PDI permanent de cada titulació, on es dona veu i es posen en comú tots els aspectes vinculats al cada títol.
- Juntes d'avaluació. Reunions trimestrals amb els/les docents de totes les assignatures abans de l'impartició de la docència i després d'avaluació de la docència.
- Tutors de Grup (encara no implementats en el Grau de CAFE 2013-14).

Q.6.3.3 Pla d'acció Tutorial (PAT)

La formació integral dels estudiants és un dels compromisos prioritaris de l'ESCST. La finalitat última és que no només esdevinguin excel·lents professionals, sinó que també adquireixin les qualitats personals i la preparació necessària per ser persones responsables i amb un alt nivell ètic de la vida i del seu treball.

L'ESCST contempla la necessitat que els seus alumnes matriculats disposin d'un [Pla d'Acció Tutorial \(PAT\)](#), que ajudi a assolir aquest desig sobre la formació integral dels seus estudiants. Els objectius generals del PAT, són els següents: 1) orientar i fer el seguiment del desenvolupament acadèmic dels estudiants; 2) donar suport en els aspectes cognitius i afectius del seu aprenentatge desenvolupant amb cada alumne un pla de formació personal; 3) fomentar la seva capacitat crítica i creadora, i consegüentment el seu rendiment acadèmic; 4) orientar en l'itinerari acadèmic més adequat per a cada situació personal; 5) guiar els alumnes per a que estiguin ben preparats, humana i professionalment, per desenvolupar el seu treball en la societat de manera satisfactòria, profitosa i solidària.

El PAT a l'ESCST, incorpora i distingeix dues accions principals de caire operatiu: a) la tutoria acadèmica; b) l'assessoria personal. Efectivament, es tracta de dos conceptes que, encara que tenen camps d'actuació compartits, són realitats diferents.

En relació a la tutoria acadèmica, tal i com s'ha assenyalat anteriorment, es disposa d'un tutor de grup (encara no implementat en CAFE (Curs 2013-14). En relació a l'assessoria personal, la UPF considera important la disposició d'un model d'assessoria completa dirigit a l'estudiant que tingui en compte tots els aspectes que l'afecten durant el seu aprenentatge al llarg dels anys d'estudi. Així, l'eina fonamental del PAT són aquestes assessories personalitzades. L'assessoria s'entén com una activitat docent del professor cap a l'estudiant, de caràcter orientador i formatiu, per tal d'orientar i donar suport al seu procés de formació personal, acadèmica i professional. En relació a la dinàmica i característiques generals d'aquestes, cal destacar: 1) *són personals*: proporcionen consell i orientació individualitzada. (l'alumne disposarà d'un assessor durant tota la

seva vida universitària); 2) *són voluntàries*: tant per a l'assessor com per a l'estudiant; 3) *són universitàries*: adreçades a persones adultes i responsables. (responen a la necessitat universal de comptar amb el suport i el consell d'una persona amb experiència).

Així, el procés d'assignació d'assessors/es, es disposa durant el primer trimestre del primer curs de la titulació, adjudicant a l'alumne un/a responsable docent que actuarà d'assessor/a durant tota la seva estada a l'ESCST. A la primera entrevista serà l'assessor qui es posarà en contacte amb l'alumne per concertar una primera entrevista. En aquesta primera trobada convindrà que l'assessor/a faciliti a l'alumne la direcció del seu correu electrònic i el seu horari d'atenció per poder donar facilitats a l'estudiant per contactar amb ell/ella. L'estudiant podrà demanar, si així ho desitja i sempre de manera justificada, un canvi d'assessor/a.

Finalment, cal destacar que aquesta tasca d'assessoria, paradoxalment, esdevé complexa per la manca de col·laboració de l'estudiant, que segueix veient al seu assessor com la persona a la qual dirigir-se tan sols si té problemes i en ocasions ni per aquestes circumstàncies.

L'activitat tutorial a l'ESCST durant el curs 13-14 ha estat la següent:

Grau en CAFE

Total de docents assessors/es: 27.

Estudiants assessorats per docent: Mínim 3, màxim de 24.

Assessoria realitzades el 1r trimestre:

- 45 amb estudiants de 1r de Grau
- 17 amb estudiants de 2n de Grau

Assessoria realitzades el 2n trimestre:

- 28 amb estudiants de 1r de Grau
- 15 amb estudiants de 2n de Grau

Assessoria realitzades el 3r trimestre:

- 10 amb estudiants de 1r de Grau
- 13 amb estudiants de 2n de Grau

Finalment, cal dir que el Pla d'Acció Tutorial (PAT) és una eina fonamental que dia a dia creix i es consolida. La relació del tutor amb el seu grup, el rol de les assessoria amb cada alumne de manera individual, l'accessibilitat directe de l'alumnat a la coordinadora del Grau, i la supervisió transversal realitzada des de la Cap d'Estudis i la Direcció, són la base fonamental d'un PAT que ha de seguir potenciant-se.

Q.6.3.4 Representació dels estudiants en òrgans de govern i participació

El Reglament de l'ESCST preveu la constitució de l'òrgan *Ple de Delegats*, conformat pels estudiants delegats o delegades de cada grup. Trimestralment aquest *Ple de Delegats* assisteix a les reunions de la Junta de Direcció de l'ESCST i a les reunions de *Claustre*. Una representació de dos delegats assisteix a la reunió de la *Comissió de Govern* del centre que es celebra anualment. Es valora molt positivament la participació dels estudiants en aquestes reunions, les quals serveixen tant per presentar queixes com per plantejar suggeriments de millora en un sentit bidireccional.

Q.6.3.5 Gestió i atenció a la comunitat

La convivència de l'ESCST amb els altres dos centres universitaris integrats a TecnoCampus (Escola Superior Politècnica TecnoCampus – ESPT –; Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa TecnoCampus – ESCSET –), ha comportat la creació d'un nou model de campus, multidisciplinari i transversal, on es comparteixen espais, serveis i equipaments.

Els serveis generals d'atenció a la comunitat universitària són els següents:

Gestió Acadèmica. A banda de la gestió diferenciada derivada de les particularitats dels tres centres universitaris de TecnoCampus, es du a terme una gestió unificada de diferents processos, com ara el de preinscripció i matrícula, o els estudis estadístics i anàlisi de dades.

CRAI – Biblioteca. Amb una destacada especialització d'espais, pensats per donar resposta a les necessitats derivades de les noves metodologies docents basades en el procés d'autoaprenentatge dels estudiants. TCM pot accedir al fons del CBUC a través d'UPCNet, tal com venia fent l'ESPT i ara està a les altres dues Escoles, l'ESCSET i la pròpia ESCST.

Centre de Simulació e Innovació en Salut (CSIS)

El Centre de Simulació i Innovació en Salut (CSIS) és un centre depenent de l'Escola Superior de Ciències de la Salut TecnoCampus (ESCST) situat al Parc Científic del TecnoCampus. El CSIS té com a objectiu facilitar i promoure el desenvolupament i la formació integral de l'alumnat i dels professionals de la salut, utilitzant els mètodes més innovadors d'aprenentatge. Un nou model d'aprenentatge que segueix els estàndards de qualitat docents i on la innovació i la recerca són els pilars fonamentals.

L'Escola Superior de Ciències de la Salut TecnoCampus va apostar per la creació d'aquest centre de referència en formació en salut. Durant el curs 2013-2014 es va continuar treballant en les següent línies estratègiques:

Docència i formació

El CSIS dona resposta a les necessitats docents i acadèmiques de l'Escola Superior de Ciències de la Salut TecnoCampus. D'altra banda, i de forma paral·lela a l'activitat descrita anteriorment, el CSIS ha realitzat els cursos de formació permanent següents:

- 7 edicions del Curs de Suport Vital Bàsic i DEA (SVB+DEA). Aquests cursos van dirigits tant a professionals sanitaris com a qualsevol persona que hi estigui interessada.
- 2 Jornades divulgatives de Reanimació Cardiopulmonar (RCP) a dues escoles de Calella.
- 22 Tallers del Programa ADAC. Aquests tallers estan emmarcats dins del projecte "Ajuda en la Dependència i Atenció al Cuidador" i estan dirigits a cuidadors de persones dependents.

Metodologia i avaluació

Actualment, la simulació és una eina indispensable en el desenvolupament d'activitats encaminades a l'adquisició de competències. Aquest curs s'ha consolidat l'Avaluació de Competències Objectiva i Estructurada (ACOE) com a prova avaluadora a 3r del Grau en Infermeria, amb un bon desenvolupament i acceptació per part d'avaluadors i alumnes. Aquesta metodologia permet ampliar i substituir les experiències reals per experiències dirigides que reproduïen els aspectes substancials d'una situació amb el màxim de realisme. Es contempla poder avançar en aquesta metodologia d'avaluació (ACOE) en els propers cursos del Grau en CAFE.

Innovació i recerca

Es desenvolupen projectes d'investigació amb l'objectiu de dissenyar i identificar nous mètodes educatius més avançats i eficaços centrats en la simulació amb pacients (Grau d'Infermeria). En el cas del Grau de CAFE, s'està treballant per poder aplicar transversalment aquesta metodologia en el desenvolupament de projectes d'innovació i recerca de l'àmbit esportiu.

Mobilitat Internacional i carreres professionals,

El servei de mobilitat internacional i carreres professionals és un servei de nova creació nascut d'una escissió de *la Unitat d'Atenció a la Comunitat Universitària* (UACU) amb la intenció de donar un caràcter més professional a les relacions internacionals, les pràctiques, la inserció laboral, i el programa *Alumni*.

En aquest sentit, Tecnocampus aposta fort per la internacionalització. El seu objectiu estratègic és afavorir la mobilitat de la comunitat universitària oferint oportunitats que contribueixin a millorar les seves carreres professionals. La internacionalització es tradueix en capacitar el professorat, estudiants i PAS per desenvolupar-se professionalment en un entorn global, a través dels intercanvis de mobilitat, la millora de competències lingüístiques i la implementació de projectes conjunts amb universitats d'arreu del món.

Durant el curs 2013-14 s'han seguit aplicant les millores constatades en anteriors cursos acadèmics, sobretot en relació a la signatura de nous convenis de col·laboració que han repercutit globalment en un major número d'estudiants que participen en programes de mobilitat a Tecnocampus. No obstant, cal recordar que, tal i com s'ha manifestat en al final del corresponent apartat sobre mobilitat d'estudiants (Q 5.2), en relació al Grau en CAFE, donat que durant en el curs 2013-14 encara no s'havia implementat 3r curs (que és quan es contempla la mobilitat), encara no s'han produït iniciatives de mobilitat en aquest sentit.

Digital Factory

En el seu afany de servei a les escoles universitàries del Tecnocampus, la Digital Factory és un servei transversal que s'ha anat adaptant a les necessitats de cada estudi, a partir de tres propostes:

- *Plataforma online*: els estudis de Tecnocampus tenen una plataforma online, de suport a la docència, tant presencial, com semipresencial o online. Això significa que cada assignatura té un espai online per treballar, on hi ha assignats els estudiants matriculats i el professor/s responsables.
- *Suport metodològic*: relacionat amb innovació metodològica, la Digital ofereix el suport en el plantejament de les assignatures, alineant-ne els objectius, amb les activitats i l'avaluació.
- *Producció audiovisual*: centrats en oferir valor als estudis.

En les diferents etapes de la Digital Factory, aquestes tres propostes s'han dimensionat d'una manera o una altra. En el curs 2013-2014 que ens ocupa, van prendre especial relleu: 1) la part de *producció audiovisual*, concentrant recursos a l'elaboració de materials, tant fossin per a la promoció dels estudis, com per suport a la docència; 2) *suport metodològic*, donat que la modalitat semipresencial del Grau de CAFE va suposar una novetat i un repte per a la major part de professors. En aquest sentit, el professorat va necessitar de formacions i orientacions al respecte de les noves tecnologies aplicades al servei de la docència.

Q.6.4 Valoració. Punts forts i punts febles

En referència a l'anterior informe de seguiment del curs 2012-13, cal recordar que les propostes de millora es van articular, bàsicament, cap a les següents direccions:

1. Plataforma Moodle
2. Consolidar òrgans de coordinació docent
3. Gestionar i acompanyar els grups
4. Visualitzar els plans docents d'assignatures a la web en els tres idiomes
5. Acústica de la sala polivalent
6. Definir un protocol d'incidències
7. Condicions laborals

En relació a la plataforma Moodle, tal i com s'ha argumentat en apartats anteriors (Q 3.5; Q 4.6), s'ha de fer palès l'increment en el seu nivell d'utilització per part del professorat, tant en termes quantitatius com qualitatius. L'acció estratègica de vincular de manera directa l'assessorament i supervisió de Digital Factory, va ser, des d'aquest punt de vista, tot un encert.

En relació a la consolidació d'òrgans de coordinació docent, durant el curs 2013-14 es va planificar la convocatòria de dues places de PDI per tal de nomenar a un responsable de Pràctiques i un altre de Recerca.

En relació a l'optimització de la gestió dels grups-classe i el seu acompanyament, es va establir la figura del tutor de grup assumint la tutorització de 1r i 2n curs.

En relació a la visualització web dels plans docents de les assignatures (PDA) en els tres idiomes, aquests es van publicar en dos idiomes (català i castellà), restant pendent la seva traducció a l'anglès. Les versions angleses es varen penjar a l'espai compartit del Google Drive[®] per a la seva revisió i correcció lingüística per part del Departament de Màrqueting de Tecnocampus.

En relació a l'acústica de la Sala Polivalent, es varen instal·lar panells al sostre i parets per reduir la reverberació del so. D'aquesta manera es va millorar l'acústica d'aquest important espai d'ús en el Grau de CAFE.

En relació a la necessitat de definir un protocol d'incidències, es va treballar en el desenvolupament d'un sistema online d'atenció a les consultes, suggeriments, felicitacions, i reclamacions dels estudiants.

En relació al fet d'implementar una política d'incentius basada en la productivitat, d'aplicació global a tots els centres de Tecnocampus, durant el curs 2013-14 es varen iniciar les converses entre la Direcció General de Tecnocampus i els responsables dels treballadors per tal de possibilitar un nou conveni col·lectiu.

En relació a la necessitat d'incrementar el número de professors/es doctors/es acreditats, facilitant així l'activitat de la recerca, des dels òrgans de direcció de l'ESCST s'és molt conscient d'aquesta necessitat i des del curs 2013-14 s'estan articulant tota una sèrie de mecanismes (reunions amb la Direcció General de Tecnocampus, negociacions amb els òrgans de representació sindical, etc.) per aconseguir el millor marc contextual que afavoreixi l'activitat investigadora del professorat i consegüentment el necessari creixement institucional d'aquesta important àrea a l'ESCST com a centre universitari. En aquest sentit, cal dir que s'han articular els processos de convocatòria de places pel professorat doctor i pels PDI en la seva fase final de tesi.

Finalment, en relació a la conveniència d'augmentar el volum de professorat amb major dedicació laboral completa al centre, també des del curs 2013-14 s'està treballant en aquest sentit per gestionar acadèmicament cadascuna de les assignatures, ubicades en les consegüents matèries, en relació al coneixement, transversal i específic, que cada un dels professors, en aquest cas associats, pot arribar a impartir per complimentar en lo possible la seva dedicació al Grau en CAFE de l'ESCST. Addicionalment, s'està pendent de dues convocatòries per a PDI a jornada completa dintre del Grau en CAFE.

Punts forts

- Centre adscrit de nova creació amb professorat motivat per implementar noves metodologies docents en un entorn facilitador.
- Selecció de professorat amb un perfil innovador i creatiu en metodologies docents, així com amb una experiència professional en el mercat laboral, cosa que aproxima els alumnes a la realitat actual de les organitzacions públiques i privades contractants.
- Modalitat semi-presencial del Grau en CAFE, que permet la incorporació de noves metodologies docents, tot emprant les noves tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) i plataformes d'aprenentatge i interacció entre alumnes i professorat (Moodle).
- Posseir una unitat de suport tecnològic i didàctic com "Digital Factory", amb àmplia experiència en desenvolupament de materials i metodologia semipresencial.
- Existència d'un Pla d'Acció Tutorial (PAT) amb implementació a través de SIGMA per portar una gestió més òptima.
- Presència d'estudiants i professors/es en els òrgans de govern de l'ESCST i de la fundació TCM.
- Flexibilitat i possibilitats de modificacions.
- Bona i fluida relació amb la Universitat Pompeu Fabra i el Centre per a la Qualitat i Innovació Docent (CQUID)
- Divisió dels grups-classe en grups reduïts, en aquelles assignatures que inclouen pràctica d'activitat física.
- Participació dels estudiants en competicions esportives universitàries en representació de la UPF.
- Aquest curs s'han adequat certes infraestructures, com per exemple la sala polivalent, construint vestidors pels alumnes i millorant el seu aïllament acústic. Així, aquest espai es consolida com un dels centres neuràlgics de l'activitat docent del Grau en CAFE. És una sala certament versàtil, que s'utilitza a ple rendiment, i que tant l'alumnat com el mateix professorat la gaudeixen durant el seu dia a dia.

Punts febles

- Dificultats per tenir els plans docents de les assignatures en anglès a la web.
- Dificultats en la gestió de l'ESCST perquè la plantilla docent es massa ajustada com per poder assumir tots els reptes que presenta el dia a dia.
- Dificultat per visualitzar a la resta i publicar sobre totes les metodologies docents emprades i sobre el treball que s'està realitzant.
- Escassa participació dels estudiants en les activitats lúdiques, culturals, de voluntariat i cooperació, organitzades de de l'ESCST (UACU).

- Perfil d'alumne amb un nivell baix d'anglès.
- En relació al curs 2013-14, encara no s'han pogut desenvolupar línies de recerca vinculades a les diferents vessants del sector de l'activitat física i l'esport. Malgrat això, s'ha activat un pla de recerca dirigit per un PDI del Grau en CAFE per dinamitzar-la fins que es possibiliti un marc contextual que es desitja tant des del PDI com des del propi equip directiu de l'ESCST.
- Encara que hi ha un nombre insuficient de professorat amb dedicació completa al centre (en la seva majoria són associats o col·laboradors), s'està treballant per equilibrar aquest punt feble, encara avui.
- Des de l'equip de direcció es reconeix que cal seguir adequant certes infraestructures, com s'ha fet amb la sala polivalent, i es seguirà fent en properes actuacions. En aquest sentit, per exemple, manca un espai a mode de laboratori, específic pel Grau en CAFE, que permeti potenciar la via de la recerca en aquesta àrea de coneixement.

A continuació s'exposa el quadre amb els aspectes de millora en aquest apartat.

Q6. Personal i gestió de recursos				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu de la proposta	Responsables	Terminis
Consolidar òrgans de coordinació docent	Incorporar docents a la gestió de certes tasques	Treballar amb millor planificació i organització	Direcció	Curs 2014-2015 i successius...
Consolidar el model de garantia de Qualitat de l'ESCST	Desplegar les accions encara no desenvolupades del model	Millorar la qualitat dels estudis de l'ESCST	Direcció Comissió de Qualitat Responsable Qualitat TCM	Curs 2014-2015 i successius...
Visualitzar les metodologies docents que s'estan utilitzant	Animar als docents que publiquin les metodologies docents que utilitzen a la seves assignatures	Publicar les innovacions docents	Direcció Cap d' estudis Coordinació Grau	Curs 2014-2015
Visualitzar els plans docents d'assignatures a la web en els tres idiomes	Incloure els PDA a la versió anglesa de la web	Millorar la promoció i avaluació externa	Direcció PDI	Curs 2014-2015
El Pla d'Acció Tutorial (PAT)	Seguir implementant, amb criteris de major eficiència i eficàcia, el PAT.	Detectar precoçment alumnat amb dificultats acadèmiques i ajudar a superar-les.	Coordinació Grau Assessories PAT	Curs 2014-2015

El Pla d'Acció Tutorial (PAT)	Detectar l'alumnat amb risc d'abandonament dels estudis per motius no acadèmics (logístics, econòmics...)	Prevenir el màxim número d'abandonaments no voluntaris.	Direcció Cap d'Estudis Coordinació Grau Assessories PAT	Curs 2014-2015
Incrementar el numero de professors/es doctors/es	Facilitar al professorat l'activitat de recerca	Augmentar el nombre de professorat doctor acreditat	Direcció ESCS	Curs 2014-2015 i successius
Professorat amb major dedicació laboral al centre	Augmentar progressivament la dedicació del professorat	Augmentar el nombre de docents amb dedicació plena i/o completa	Direcció Cap d'Estudis	Curs 2014-15 i successius
Adequar les infraestructures	- Crear un laboratori de recerca i docència	- Potenciar la recerca i la docència	- Dep. D'infraestructures del TCM - Direcció	Curs 2014-15

ANNEX 1. QUADRE RESUM D'ACCIONS DE MILLORA (2014-2015)

A continuació es recullen totes les accions de millora plantejades en cadascun dels 6 apartats de l'Informe de Seguiment del Grau en CAFE, que seran implantades durant el curs 2014-2015.

Q2. Punts de millora. Accés i matrícula				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Promoció dels estudis	Noves estratègies de promoció (xarxes socials) Completar la informació de CAFE a la web	Donar a conèixer els estudis i l'ESCS	Dep. Marketing i comunicació del TCM Coordinació Grau	Curs 2014-15

Q3. Punts de millora. Rendiment.				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
El rendiment acadèmic de les assignatures de Fisiologia	Revisar la PDA de cada assignatura i treballar sobre la millora de les estratègies didàctiques i sistema d'avaluació.	Augmentar la taxa de rendiment de les assignatures de Fisiologia I i Fisiologia II.	Cap d'Estudis Coordinació Grau	Curs 2014-2015
Millorar la modalitat semipresencial	Organitzar cursos de formació i actualització de continguts pel professorat de l'ESCST	Incrementar la confiança, la motivació, i el nivell de preparació del PDI de l'ESCST	Direcció Cap d'Estudis	Curs 2014-2015

Q4. Satisfacció				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Incrementar taxa resposta enquestes d'avaluació dels alumnes	Optimitzar el programa SIGMA	Facilitar la realització de les enquestes per incrementar la taxa resposta	Direcció Cap d'Estudis Responsable Qualitat TCM	Curs 2014-2015
Conèixer el grau de satisfacció del PDI i PAS	Facilitar la resposta a través del correu electrònic	Conèixer punts forts i febles de la organització	Direcció Responsable Qualitat TCM	Curs 2014-2015

Q5. Pràctiques externes i mobilitat				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis

Continuar establint convenis amb universitats estrangeres	Seguir incrementant convenis amb universitats per implantar el programa Erasmus al Grau	Incentivar els alumnes a fer mobilitat Erasmus	Direcció Relacions Internacionals Responsable programa Erasmus	Curs 2014-2015 i successius
Continuar establint convenis amb institucions i organitzacions	Valorar les necessitats de les assignatures del Grau	Preparar la implantació de les assignatures dels propers cursos	Direcció Coordinació Grau	Curs 2014-2015 i successius
Incrementar les competències lingüístiques en anglès dels estudiants	Promoure al TCM la realització de cursos d'anglès fora del horari lectiu a preus assequibles	Millorar el nivell d'anglès de l'alumnat	Direcció Programa Ensenyament Idiomes (PEI) TCM-UPF	Curs 2014-2015 i successius
Augmentar l'oferta de docència impartida en anglès	Augmentar l'oferta de docència impartida en anglès	Impartir assignatures en anglès	Direcció ESCS Formació Permanent RRHH	Curs 2014-2015 i successius
Continuar amb la planificació del programa de pràctiques externes	Seguir incrementant els vincles amb potencials organitzacions del sector esportiu	Començar a preparar la implantació de les pràctiques de 4t curs	Direcció Cap d'Estudis	Curs 2014-2015

Q6. Personal i gestió de recursos

Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu de la proposta	Responsables	Terminis
Consolidar òrgans de coordinació docent	Incorporar docents a la gestió de certes tasques	Treballar amb millor planificació i organització	Direcció	Curs 2014-2015 i successius...
Consolidar el model de garantia de Qualitat de l'ESCST	Desplegar les accions encara no desenvolupades del model	Millorar la qualitat dels estudis de l'ESCST	Direcció Comissió de Qualitat Responsable Qualitat TCM	Curs 2014-2015 i successius...
Visualitzar les metodologies docents que s'estan utilitzant	Animar als docents que publiquin les metodologies docents que utilitzen a la seves assignatures	Publicar les innovacions docents	Direcció Cap d' estudis Coordinació Grau	Curs 2014-2015

Visualitzar els plans docents d'assignatures a la web en els tres idiomes	Incloure els PDA a la versió anglesa de la web	Millorar la promoció i avaluació externa	Direcció PDIs	Curs 2014-2015
El Pla d'Acció Tutorial (PAT)	Seguir implementant, amb criteris de major eficiència i eficàcia, el PAT.	Detectar precoçment alumnat amb dificultats acadèmiques i ajudar a superar-les.	Coordinació Grau Assessories PAT	Curs 2014-2015
El Pla d'Acció Tutorial (PAT)	Detectar l'alumnat amb risc d'abandonament dels estudis per motius no acadèmics (logístics, econòmics...)	Prevenir el màxim número d'abandonaments no voluntaris.	Direcció Cap d'Estudis Coordinació Grau Assessories PAT	Curs 2014-2015
Incrementar el numero de professors/es doctors/es	Facilitar al professorat l'activitat de recerca	Augmentar el nombre de professorat doctor acreditat	Direcció ESCS	Curs 2014-2015 i successius
Professorat amb major dedicació laboral al centre	Augmentar progressivament la dedicació del professorat	Augmentar el nombre de docents amb dedicació plena i/o completa	Direcció Cap d'Estudis	Curs 2014-15 i successius
Adequar les infraestructures	- Crear un laboratori de recerca i docència	- Potenciar la recerca i la docència	- Dep. D'infraestructures del TCM - Direcció	Curs 2014-15