

**Informe de seguiment
2012-2013**

[GRAU EN CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT]

Escola Superior de Ciències de la Salut (UPF)

Índex:

INTRODUCCIÓ	6
Q.1 ACCÉS I MATRÍCULA.....	8
Q.1.1 Dades dels processos d'accés i matrícula	8
Q.1.2 Dades relatives a la qualitat en l'accés	10
Q.1.3 Millores en la promoció externa dels estudis	11
Q.1.4 Valoració. Punts forts i punts febles	14
Q.2 RENDIMENT	15
Q.2.1 Resultats de rendiment acadèmic per assignatura	15
Q.2.2 Resultats d'abandonament	16
Q.2.3 Valoració. Punts forts i punts febles	17
Q.3 SATISFACCIÓ	18
Q.3.1 Satisfacció del PDI	18
Q.3.2 Satisfacció de l'alumnat	19
Q.3.3 Qualitat del Professorat	20
Q.3.4 Valoració. Punts forts i punts febles	22
Q.4 PRÀCTIQUES EXTERNES I MOBILITAT	24
Q.4.1 Pràctiques externes.....	24
Q.4.2 Mobilitat de l'alumnat.....	24
Q.4.3 Valoració. Punts forts i punts febles	24
Q.5 INNOVACIÓ I MILLORA	26
Q.5.1 Innovació Docent	26
Q.5.2 Coordinació Docent.....	27
Q.5.3 Pla d'Acció Tutorial.....	28
Q.5.4 Modificació del Pla d'estudis.....	29
Q.5.5 Valoració. Punts forts i punts febles	29
Q.6 PERSONES, GESTIÓ I SERVEIS.....	30
Q.6.1 Incidències / suggeriments durant el curs	30
Q.6.3 Participació de l'alumnat.....	30
Q.6.4 Serveis d'atenció a la comunitat	32
Q.6.5 Valoració de la idoneïtat del SIGQ	33
Q.6.6 Valoració. Punts forts i punts febles	33
Annex 1. Quadre Resum d'accions de millora (2013-2014).....	35

Fitxa de la titulació

Títol: Grau en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport (en endavant, CAFE)

Codi:

Procés de verificació: registre/data/agència : Informe favorable per part de l'agència
avaluadora AQU 24 maig 2102. Resolució favorable ANECA: 19 de setembre 2012.

Registre modificació: no

Alumnes de nou ingrés: 96

Alumnes totals: 96

Curs d'inici: 2012/13

Elaboració i redacció informe:

Directora de la Escola Superior de Ciències de la Salut: Dra. Esther Cabrera Torres
ecabrera@tecnocampus.cat

Informació pública disponible:

<http://tecnocampus.cat/ca/presentacio-cafe>

Dades indicadors de la titulació:

<http://tecnocampus.cat/ca/qualitat-cafe>

INTRODUCCIÓ

El curs 2012-2013 ha estat un curs de creixement per l' Escola Superior de Ciències de la Salut (ESCS) del TecnoCampus (TCM). A més d'engegar el tercer curs del grau d'Infermeria, el curs 2012-2013 ha s' han posat en marxa de dos nous estudis universitaris, un nou Grau en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport i un Màster Universitari en Cronicitat i Dependència. Tots tres projectes molt vinculats al territori i a les línees de treball i recerca de l' Escola i el TecnoCampus: la salut, l'activitat física , el benestar vinculats al envelliment i la dependència.

El Grau de Ciències de l'Activitat Física i l'Esport neix amb la voluntat de oferir formació vinculada a la salut, l' activitat física i l'esport als estudiants de la comarca oferint a la mateixa vegada tres diferenciadors que identifiquen el Tecnocampus i donen singularitat a aquest títol UPF:

1. Modalitat semipresencial
2. Menció nàutica
3. Alt contingut en competències vinculades amb l'emprenedoria i gestió d' empreses esportives.

D'altra banda, com a fet remarcable aquest curs al centre es crea la Comissió de Qualitat UPF-TCM presidida pel Director general del TCM i formada pels directors del Centres universitaris del TecnoCampus, els/les corresponents caps d'estudis, la cap de gestió acadèmica , el director general i un responsable de Qualitat del TCM . La Comissió assumeix les competències següents:

1. Planificació: Impuls, participació i coordinació política i tècnica en tots els processos de planificació estratègica, tant a nivell de TCM com de cadascun dels centres adscrits a la UPF dels quals TCM és titular.
2. Avaluació i acreditació:
 - a. Avaluació del professorat
 - b. Enquestes de l'alumnat
 - c. Avaluació institucional i acreditació de les titulacions de grau i de postgrau
 - d. Avaluació de la investigació
 - e. Avaluació i certificació de serveis i gestió
3. Sistemes d'informació:
 - a. Sistema d'informació de la docència
 - b. Sistema d'informació de la investigació
 - c. Enquestes de satisfacció, percepció i funcionament

Durant les reunions fetes el curs 2012-2013. 9 d'abril i 13 de novembre s' han realitzat les següents accions.

- Valoració informes de seguiment UPF
- Elaboració de model d'enquesta de satisfacció de l'alumnat amb els serveis.
- Elaboració de model d'enquesta d'autoavaluació i satisfacció del PAS.
- Elaboració de model d'enquesta d'autoavaluació i satisfacció del PDI
- Definició del sistema on-line de consultes, suggeriments i reclamacions dels/de les estudiants.

L' informe de seguiment que ha continuació es presenta descriu les dades més rellevants del Grau de CAFE del curs 2012-2013, seguint el Model ESCS de Garantia de Qualitat basat en el model Sistema Intern de Garantia de Qualitat 6 Q de la UPF. Cada un d' aquest apartats són descrits amb les dades de la titulació i els links corresponents a la informació pública existent a la pàgina web de l'ESCS. S' identifiquen punts febles i forts i punts de millora en cada apartat i al final del document es presenta una avaluació del seguiment del curs anterior i una taula resum dels punts de millora. L' extensió de l'informe és deguda a la presentació per primera vegada en la titulació de matèries o estructures que en informes posteriors no apareixeran però que creiem convenient donar una breu descripció en aquest informe. Al final del document tenim el resum de propostes de millora. Al tractar-se d'un primer document no es fa cap seguiment de propostes prèvies.

Aquest document ha estat elaborat per la Dra. Esther Cabrera, Directora de l'ESCS juntament amb el responsable de qualitat del TCM Sr. Antoni Satué. Va ser aprovat per la Junta de Direcció del centre amb data 28 de febrer de 2014.

Dra. E. Cabrera
Mataró 5 de març 2014

Q.1 ACCÉS I MATRÍCULA

El primer curs acadèmic del Grau en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport (2012-2013) va ser un èxit en la matrícula del TecnoCampus. Els resultats van superar les previsions. Malgrat que hi havia molta expectació a la comarca per la posada en marxa d'aquests estudis, el fet d'iniciar-los a un campus sense certes instal·lacions esportives pròpies, ens feia tenir certa prudència a l'hora de fer previsions de matrícula. L'oferta de l'ESCS per al Grau en CAFE era de 80 places. El total de persones sol·licitants en primera opció al mes de juny (primera preinscripció) va ser de 72. Al mes de setembre un total de 96 alumnes començaven el primer de Grau en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport (en endavant, CAFE) amb una nota de tall de 5,690.

Això, tenint en compte el punt de partida de l'oferta universitària catalana del Grau en CAFE que es distribueix en un total de 7 Escoles, Instituts i Facultats, es va considerar un èxit.

El segon Curs 2013-2014 ha tingut també una bona matrícula. Aquest curs s'entén que hi ha hagut una intenció de fer una aposta pel nou centre universitari. Això s'ha fonamentat amb la dada de 123 alumnes que han demanat aquests estudis en primera opció a la preinscripció de juny i al Setembre 2013 es varen matricular 93 alumnes, amb una nota de tall de 6,827.

Q.1.1 Dades dels processos d'accés i matrícula

S'adjunten dues taules comparatives de demanda en primera opció en la preinscripció de juny respecte de l'oferta de cada centre de Catalunya que imparteix titulacions homòlogues, primer per al curs 2012-13 i després per al 2013-2014.

Resta del Sistema Universitari Català

Curs 2012-2013. Estudi comparatiu Nota de tall i D/O entre titulacions afins. Resultats de la primera assignació fruit de la preinscripció de Juny					
Univ	Estudi	Nota de tall	Oferta (O)	Demanda 1a Opció (D)	D/O
UB	Ciències de l'activitat física i de l'esport	8,92	150	371	2,47
UdL	Ciències de l'activitat física i l'esport	7,887	120	208	1,73
UPF	Ciències de l'activitat física i de l'esport	5,690	80	72	0,90
UVic	Ciències de l'activitat física i de l'esport	5,000	80	58	0,73
UdG	Ciències de l'activitat física i de l'esport	5,000	100	48	0,48
URL	Ciències de l'activitat física i de l'esport	5,000	60	15	0,25
	TOTAL		670	772	1,15

Curs 2013-2014. Estudi comparatiu Nota de tall i D/O entre titulacions afins. Resultats de la primera assignació fruit de la preinscripció de Juny					
Univ	Estudi	Nota de tall	Oferta (O)	Demanda 1a Opció (D)	D/O
UB	Ciències de l'activitat física i de l'esport	8,96	150	282	1,88
UdL	Ciències de l'activitat física i l'esport	7,248	120	94	0,78
UPF	Ciències de l'activitat física i de l'esport	6,827	80	123	1,54
UVic	Ciències de l'activitat física i de l'esport	5,196	100	85	0,85
UdG	Ciències de l'activitat física i de l'esport (Salt)	5	100	38	0,38
URL	Ciències de l'activitat física i de l'esport	5	60	15	0,25
	TOTAL		610	637	1,04

Cal destacar que de totes les Escoles Universitàries i Facultats que imparteixen els estudis de Grau en CAFE, l'Escola Superior de Ciències de la Salut és l'única que ha pujat la nota de tall d'accés als seus estudis el Curs 2013-2014 segon any d'implantació dels estudis.

També cal remarcar l'increment de la demanda dels estudis com a primera opció entre el curs 2012-2013 i el 2013-2014 al Grau CAFE del Tecnocampus (de 72 a 123 places).

Cal tenir present que aquesta és la considerada "demanda neta", i és diferent de la que finalment es considera "demanda en primera opció", aquella que també inclou els estudiants que havent demanat altres estudis en primera opció hi renunciïn per no haver obtingut plaça i passen la plaça assignada com a primera opció..

Si es consideren els sol·licitants en primera opció en la preinscripció de Juny ("demanda neta") respecte del total de sol·licitants a Catalunya en estudis homòlegs, podem considerar la "quota de mercat" de l'ESCS. En la taula següent es mostren aquestes quotes corresponents a aquest dos anys implantació.

	Sol·licitants Catalunya estudis de CAFE	Sol·licitants estudis de CAFE a l'ESCS	Quota ESCS
Curs 2012-13	772	72	9,32%
Curs 2013-14	610	123	20,16%

Es significatiu l'increment de la quota ESCS pel curs 2013-2014.

Es mostra a continuació una taula amb dades evolutives del nombre d'estudiants de nou accés matriculats a l'ESCS en aquesta titulació:

Evolució estudiants de nou accés a primer curs		
	2012-13	2013-14
Ciències de l'Activitat Física i l'Esport	96	93

Per al curs 2012-2013, encara que l'oferta de places era de 80, es va autoritzar l'increment puntual de la matrícula. L'argument d'aquesta decisió va ser donar resposta a la gran demanda de places en el Grau de CAFE que hi havia al TecnoCampus.

Aquest fet s'ha tingut en compte a l'hora de planificar la docència d'un grup nombrós i per garantir la seva qualitat.

En resum, en el moment d'elaborar el present informe, el nombre total d'alumnes dels que disposa el Grau en CAFE del Tecnocampus és el següent.

Nombre total d'alumnes del Grau en CAFE al TCM		
	2012-13	2013-14
Ciències de l'Activitat Física i l'Esport	96	189

Q.1.2 Dades relatives a la qualitat en l'accés

Vies d'accés						
Curs	Matrícula total	PAU	CFGS	Títol Univ.	Altres (+ 25 anys, accés directe, etc.).	Total
2012-2013	96	44,79%	52,08%	1,05%	2,08%	100%
2013-2014	93	25,81%	70,97%	1,07%	2,15%	100%

En relació a la qualitat de l'accés, el Curs 2013-2014 ha tingut un increment d'alumnat provinent dels CFGS en detriment dels que procedeixen de les proves PAAU. S'ha mantingut el % d'alumnes procedents de la prova de majors de 25 anys i d'altres titulacions.

Nota de tall i nota mitjana d'accés			
Grau en CAFE	Nota tall	Nota mitjana	% estudiants amb nota ≥ 7
2012-2013	5,690	7,31	56,25%
2013-2014	6,827	7,751	85,56%

És destacable l'increment de la nota de tall del curs 2012-2013 envers el següent, la qual va pujar gairebé 1,2 punts, de la mateixa manera que la nota mitjana dels alumnes que accediren al Grau, la qual ha pujat 0,4 punts.

Estudiants matriculats en primera opció (accés via PAU).					
Curs	Matrícula total	Primera opció Juny	Primera opció Setembre	Total primeres opcions	% primeres opcions
2012-2013	96	83	2	85	97,92%
2013-2014	93	87	-	87	93,55%

Procedència (%)	Maresme	Barcelonès	Vallès Oriental	Vallès Occidental	La Selva	Baix Llobregat	Altres
2012-2013	37,50%	36,46%	11,46%	6,25%	1,04%	Inclòs en "Altres"	7,29%
2013-2014	28,18%	39,78%	12,71%	6,08%	1,66%	7,17%	4,42%

Q.1.3 Milliores en la promoció externa dels estudis

Durant el curs 2012-2013 s'ha posat en marxa una nova pàgina web que ha permès donar a conèixer els estudis del Tecnocampus (www.tecnocampus.cat). La nova web va suposar una millora notable per donar a conèixer els estudis. En la taula següent es mostren les dades obtingudes el curs 2013-14 en l'enquesta que es fa als estudiants de nou accés quan vénen a matricular-se a la pregunta sobre quina ha estat la via per la qual han tingut coneixement de l'oferta de TCM (resposta múltiple).

	Ciències de l'Activitat Física i l'Esport
Cerca a Internet	21%
Web	20%
Amics	48%
Saló de l'Ensenyament	17%
Jornada Portes Obertes	15%
Professor del meu centre	21%
Web UPF	11%
Material informatiu	8%
Xerrada al meu centre	2%
Taller, conferència, ...	2%
Publicitat exterior	2%
Premsa	2%
Televisió	1%
Ràdio	0%
Altres	2%

Com pot veure's, es significatiu el percentatge de persones que amb el "boca orel·la" d'amics han conegut els nostres estudis.

També és interessant avaluar els motius pels quals els estudiants trien estudiar un d'aquestes estudis a Tecnocampus. La taula següent mostra les respostes donades d'entre les sis possibilitats que se'ls donava, on veiem que no hi cap aspecte que predomini per sobre dels altres.

	CAFE
Prestigi UPF	6
Instal·lacions	5,7
Reputació Centre	6
Ambient	5,4
Proximitat	4,9
Nota de Tall	5,5

Amb la nova web i amb una aposta ferma pel canal electrònic, s'ha creat un sistema per fer un seguiment de la web i s'han reforçat les notícies sobre salut i l'ESCS. S'ha incrementat la presència a les principals xarxes socials utilitzades pel jovent i molts professionals, com per exemple, *Facebook*.

Paral·lelament també s'ha creat un Bloc, de temàtica específica del Grau en CAFE, amb notícies de temes esportius, activitat física, salut, etc.

<http://blocs.tecnocampus.cat/estudisesports/>

A continuació es presenten els resultats de les accions de comunicació realitzades per la promoció dels Graus de la ESCS del Tecnocampus (Infermeria i CAFE). Al següent quadre s'observa que gairebé 7.000 visitants entraren a la web de CAFE, visitant un total de 30.071 pàgines, amb una durada mitja de 4:26 minuts.

	Visitants únics - Fonts de referència									Sol·licituds informació a la web
	Visitants	Pàgines vistes	Percentatge de rebot	Duració mitja visita	Google	Directe	UPF	Aulari	Facebook	
Grau Infermeria	4.582	16.306	44,75%	3:15	2.634	843	567	64	95	54
Grau CAFE	6.991	30.071	35,10%	4:26	2.448	685	552	30	132	76
Cronicitat	2.887	7.799	55%	2:39	932	321	849	2

Font de les dades - Versió en català i castellà de la web.

Llegenda:

- Visitants: Nombre de persones usuàries úniques que han visitat aquella pàgina/es.
- Pàgines vistes: Nombre de pàgines totals que han visualitzat les persones usuàries.
- Percentatge de rebot: percentatge referent al nombre de persones que han accedit a la pàgina i han sortit directament perquè el que han trobat allà no era el que buscaven o no era del seu interès.
- Durada mitja: temps promig que passen les persones usuàries a les pàgines llegint el contingut.
- Visitants únics: Fonts de referència: nombre de visitants que hem tingut de diferents fonts de referència.
- Sol·licituds d'informació per la web: nombre de persones que ens han contactat mitjançant els formularis de la web sobre el grau especificat.

Al quadre anterior queda palès que Google continua essent el canal de cerca i entrada a la web del Tecnocampus, destacant que les entrades directes han superat ja a les provinents de la web de la UPF i de Facebook, cosa que denota l'augment del coneixement i posicionament dels estudis de la ESCS. Els números referents al percentatge de rebot són bons (un percentatge de rebot per sota del 60%, ja és un bon número).

Quant a la presència a les xarxes socials, durant el curs 2012-2013 s'ha treballat des del TecnoCampus en les següents línies:

- Facebook TecnoCampus, creat al desembre de 2009 compta amb 3.469 "M'agrada".
- Perfil a Twitter, operatiu des del 2010, amb l'objectiu de poder difondre les activitats del dia a dia i interactuar amb les persones usuàries en les activitats organitzades, en cas de dubtes o responent comentaris d'estudiants. Actualment el perfil compta amb 3.380 seguidors arran de les més de 3.000 piulades realitzades.
- Blocs TecnoCampus (<http://blocs.tecnocampus.cat>). Actualitzats sovint per tal d'explicar l'activitat habitual del TecnoCampus. En total hi ha 16 blocs, en els quals s'han publicat un total de 364 entrades. Des del Setembre de 2011 s'han produït 20.825 visites i 93.060 pàgines vistes.

- Linkedin TecnoCampus, 687 Seguidors. Dos grups específics: TecnoCampus Talent Network (686 membres) i TecnoCampus Alumni (230 membres).
- Youtube Corporatiu, es va posar en marxa el març de 2009 i a dia d'avui hi ha 123 vídeos penjats que s'han visualitzat 44.160 vegades, 70 subscriptors.
- Canal de Vídeo a Vimeo. Tots els materials produïts es publiquen i es classifiquen al servei de vídeos de Vimeo. En aquest espai hi ha emmagatzemats 182 vídeos i, en l'últim any, han estat reproduïts 15.400 vegades i descarregats 318.000 vegades.
- Perfil a Prezi, amb l'objectiu de donar suport al professorat a l'hora d'elaborar les presentacions.
- Perfil a Pinterest, creat al curs 2011-2012, que s'ha convertit en un espai visual de testimonis tant audiovisuals com només d'imatge.

Q.1.4 Valoració. Punts forts i punts febles

Punts forts

- Proximitat a la ciutat de Barcelona, gràcies a les bones vies de comunicació amb transport privat (amb o sense peatge) i la varietat de possibles combinacions en transport públic (en tren i autobús de línia regular).
- Caràcter semi-presencial del Grau a la ESCS, únic que s'imparteix en aquest format a Catalunya. Permet la incorporació de noves metodologies docents i una major compatibilitat amb una possible activitat laboral dels alumnes, cosa que els enriqueix en el seu creixement professional i personal, alhora que els valoritza com a futurs professionals del sector.
- Modernitat i qualitat del Campus Universitari Tecnocampus, emmarcat dins el Parc Empresarial i Tecnològic Tecnocampus, cosa que és un valor afegit pels alumnes ja que poden gaudir d'iniciatives vinculades a l'emprenedoria i les noves tecnologies.
- Les assignatures de caràcter eminentment pràctic s'imparteixen en pavellons poliesportius coberts, piscines, camps de futbol i pista d'atletisme properes, gestionades per institucions i organitzacions amb les que el Tecnocampus ha establert un estret vincle i que permetrà els alumnes conèixer la realitat del sistema esportiu de més a prop.
- Única titulació a tota Catalunya i Espanya que permet, als estudiants que ho desitgin, obtenir un reconeixement oficial de la menció en activitats i esports nàutics.
- L'existència d'un cicle formatiu de grau mig i grau superior a Mataró, impartit per un Institut públic, contribueix a augmentar d'interès per aquesta disciplina acadèmica i laboral.
- La promoció del nou Grau en CAFE fou encertada i permeté una bon captació d'estudiants. Gràcies també a la seva varietat d'accions, la bona promoció boca-orella ha fet incrementar la nostra demanda.

Punts febles

- En el moment de dissenyar el Parc Universitari Tecnocampus (fa 4 anys), no estava previst la realització d'un Grau en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport, cosa que, degut a l'especificitat de certs equipaments esportius, necessaris per impartir algunes assignatures pràctiques, va requerir una adaptació d'espais (construcció d'uns vestidors amb dutxes, sala per usos polivalents, armariets per la roba), tant a nivell arquitectònic, d'instal·lacions elèctriques, tèrmiques, acústiques, etc. Aquest fer va fer que no tots els equipaments estiguessin totalment adaptats a l'inici del curs. Això va representar algunes incomoditats per al professorat i l'alumnat que de forma àgil es van anar resolent
- El procés de verificació de la memòria del Grau estigué pendent durant el període de preinscripció.

Q1. Demanda i matrícula

Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu de la proposta	Responsables	Terminis
1. Promoció dels estudis	- Noves estratègies de promoció (xarxes socials) - Completar la informació de CAFE a la web	- Donar a conèixer els estudis i l'ESCS	- Dep. Marketing i comunicació del TCM - Personal ESCS	Curs 2013-2014
2. Adequar les infraestructures	- Construir uns vestidors pels alumnes - Millorar l'acústica de la sala polivalent	- Millorar el confort dels alumnes i el professorat. - Fomentar que els alumnes siguin prescriptors del Grau.	- Dep. D'infraestructures del TCM	Curs 2013-2014

Q.2 RENDIMENT

Q.2.1 Resultats de rendiment acadèmic per assignatura

A continuació s'exposen els resultats del rendiment acadèmic dels alumnes de 1er curs de l'any acadèmic 2012-2013.

Assignatura	Curs	Tipus assign	ECTS	CV/RC	Matriculats	Presentats	Aptes	Pendents	Rendiment
Anatomia aplicada a l'activitat física i l'esport (SP)	1	B	6	1	95	94	64	31	67,4%
Activitats gimnàstiques, acrobàtiques i castelleres	1	O	6	0	95	94	93	2	97,9%
Psicologia de l'activitat física i de l'esport (SP)	1	B	6	1	96	95	91	5	94,8%
Teoria i pràctica del joc i expressió corporal	1	O	6	0	96	94	90	6	93,8%
Activitats aquàtiques	1	O	6	0	96	95	90	6	93,8%
Fisiologia de l'exercici I (SP)	1	B	6	1	95	94	72	23	75,8%
Manifestacions bàsiques de la motricitat	1	O	6	1	95	94	84	11	88,4%
Anàlisi de l'estructura funcional dels esports i de l'exercici físic	1	O	6	1	96	92	81	15	84,4%
Esports individuals	1	O	6	0	95	91	90	5	94,7%
Rendiment mitjà									87,9%

(SP) – Assignatures semi-presencials.

Malgrat que el nivell general de satisfacció i rendiment és bo, les assignatures de modalitat semi-presencial poden encara ser més aprofitades pels alumnes, sobretot els recursos i activitats que la plataforma Moodle permet. Es requereix una major implicació, consulta i seguiment per part dels alumnes.

Taxa de Rendiment	
	Curs 2012-13
CAFE PRIMER CURS	88,5%

La taxa de rendiment per a la cohort d'accés del curs acadèmic 2012-2013 s'ha situat en el 88.5%, una xifra acceptable per un primer curs de titulació UPF.

Existeix una demanda d'alumnat que ha sol·licitat el reconeixement de crèdits, al disposar d'un CFGS de continguts vinculats amb el Grau en CAFE (Esports individuals, Esports Col·lectius, etc.).

L'assignatura "Anatomia aplicada a l'activitat física i l'esport" destaca per tenir una taxa de rendiment inferior al 70% (concretament del 68,4%). Aquest fet és degut als elevats continguts conceptuals de la mateixa, als quals els alumnes no estan avesats. Malgrat que el rendiment final no ho reflecteixi, l'assignatura de "Teoria i pràctica del joc i expressió corporal" també va tenir un elevat percentatge de suspesos durant l'assignatura, que després varen demostrar l'adquisició de les competències a l'examen de recuperació del mes de Juliol.

En tractar-se d'un primer curs, i en algun cas d'assignatures impartides per primera vegada pel professorat, s'hauria d'observar l'evolució d'aquestes taxes per poder ser més crític en relació a les dades exposades.

Taxa de Graduació i d'eficiència*
Donat que el grau no està totalment desplegat, no disposem encara de les taxes de graduació i d'eficiència.

Q.2.2 Resultats d'abandonament

Abandonaments per tipologia Grau en CAFE (% respecte la cohort d'accés)	
Cohort d'accés	2012-2013
Anul·lació de matrícula	1
Règim de permanència	5
Traslats	2
Abandonament voluntari	0
Total abandonament	8 alumnes (8,33%)

Fins a la data d'elaboració d'aquest informe, un total de 8 alumnes han abandonat els estudis del Grau en CAFE, això significa un 8,33%. La majoria és a causa de l'aplicació del règim de permanència a primer curs (5 casos de 8 totals), la resta han estat 2 trasllats i 1 anul·lació de matrícula.

Malgrat la situació econòmica actual i l'alt grau d'exigència de la titulació (teoria i pràctica) no ha abandonat els estudis cap alumne fora dels casos comentats anteriorment.

La taxa d'abandonament durant aquest primer curs ha estat baixa respecte a les dades generals dels estudis de la UPF. Haurem d'estar alertes per garantir-la en propers cursos.

Respecte a les dades indicades a la Memòria de verificació al tractar-se d'un primer curs d'un grau en procés d'implantació no es té ni taxa de graduació ni d'eficiència. Respecte a la taxa de rendiment que es d'un 88,5% es troba en la mitjana del estudis UPF i en relació a la taxa d'abandonament es destacable que es de un 8,3% molt per sota de la dada prevista a la Memòria (18%)

Q.2.3 Valoració. Punts forts i punts febles

Punts forts

- Degut a la diversa procedència dels estudiants (cicles formatius, batxillerat i altres Graus), el rendiment es mostra dispar quant a resultats acadèmics però aquest fet no comporta afectacions preocupants en el desenvolupament dels ensenyaments ni avaluacions. Malgrat això, el rendiment de l'alumnat ha estat molt bo pràcticament a quasi totes les assignatures del primer curs.
- En tractar-se d'una nova titulació, s'ha comptat amb professorat molt motivat i amb molta implicació al centre, fet que ha permès un seguiment molt proper del rendiment de l'alumnat.
- El caràcter semi-presencial del Grau en CAFE del Tecnocampus contribueix a la varietat de l'aprenentatge dels alumnes ja que s'empren recursos de noves tecnologies i metodologies on l'alumne té un rol més participatiu i actiu que als sistemes més tradicionals on el docent era una figura cabdal en la transmissió dels coneixements i l'alumne era un receptor més passiu.
- El fet de tenir una relació molt propera amb l'alumnat al nostre centre fa que es puguin preveure situacions familiars i personals complexes, que poden tenir com a conseqüència l'abandonament dels estudis. Això ens permet adoptar mesures preventives i de correcció. El Pla d'Acció Tutorial (PAT) es una eina fonamental per aquest seguiment. La relació del tutor amb l'alumne i del tutor amb la coordinadora del Grau ens ha permès detectar possibles abandonaments.
- L'oferta de beques socials al TCM pretén ajudar els estudiants i famílies en situacions socio-econòmiques més desfavorables per tal de que els primers puguin seguir els seus estudis amb garanties de continuïtat.

Punts febles

- De la mateixa manera, el fet d'impartir assignatures per primera vegada ha de plantejar la revisió de les metodologies docents i els processos d'avaluació, per tal de garantir el compliment del pla docent tal i com estableix la memòria del Grau.
- EL caràcter semi-presencial del Grau en CAFE també pot requerir un temps d'adaptació dels alumnes a aquesta nova metodologia, cosa que podria afectar el seu rendiment.
- Estricte règim de permanència de la UPF a vegades fa que alguns alumnes no puguin seguir els seus estudis.
- Procés d'adaptació a la nova normativa de convocatòria única (amb el període de recuperació al Juliol).

Q2. Rendiment				
Propostes de millora	Objectiu de la proposta	Responsables	Terminis	Terminis
1. Consolidació de les assignatures que els alumnes cursen amb més dificultat	Seguiment proper de la metodologia i avaluació de les assignatures	Garantir la qualitat docent	Cap d'estudis i Coordinació	Curs 2013-2014
2. Reforç didàctic i acadèmic de les assignatures semi-presencials	Seguiment de l'ús del Moodle per part dels alumnes	Garantir l'aprofitament de la plataforma Moodle	Cap d'estudis i Digital Factory	Curs 2013-2014
3. Seguiments alumnat	Consolidar el Pla d'acció tutorial	Garantir l'assessorament acadèmic	Cap d'estudis i tutors/assessors	Curs 2013-2014

Q.3 SATISFACCIÓ

Q.3.1 Satisfacció del PDI

El curs 2012-2013 l'equip docent permanent de l'ESCS s'ha incrementat en dues persones més. D'un costat la figura del coordinador del Grau en CAFE, el Sr. Juanjo Garcia, i la incorporació d'una professora al Grau en Infermeria, la Sra. Lorena Molina.

És important remarcar l'excel·lent treball fet pel PDI permanent a l'ESCS, tenint en compte que és un total de set persones (cinc a temps complet i dues a dedicació plena), la resta (39) són professors/es a dedicació parcial i amb vinculació puntual a l'ESCS. El progressiu creixement de l'ESCS i la implantació dels nous cursos fa previsible i necessària la incorporació de nou professorat durant els propers anys.

Al finalitzar el curs 2012-2013 es van realitzar unes enquestes de satisfacció a tot el professorat del TCM, de les tres escoles universitàries. La taxa de resposta del professorat de l'ESCS va ser molt baixa (n=4, 10% participació). La raó principal és la escassa plantilla de PDI amb dedicació permanent i la poca participació dels professors col·laboradors que tenen una presència esporàdica al TCM. Sense ser significatives, es destaca com ítems ben valorats les relacions interpersonals entre el Personal Docent Investigador (PDI) i el Personal d'Administració i Serveis (PAS), la planificació estratègica i direcció de l'Escola, així com el sentiment de pertinença al TCM. Destaquen con puntuacions més baixes l'estar poc satisfet amb el nivell d'anglès, el servei de Comunicació i Marketing i els serveis corporatius.

Formació i avaluació del professorat

Des de l'ESCS s'intenta donar el suport necessari al PDI per tal de proporcionar eines que l'ajudin a dur a terme la seva tasca. La participació en activitats formatives és un dels instruments que s'empren. Alguns dels cursos, organitzats pel Centre de Qualitat Universitària en Innovació Docent (CQUID) de la UPF i pel departament de formació continuada de TCM, han estat els següents:

- Metodologies docents per a l'ensenyament en grups grans.
- *Wiki o bloc*: diferències, similituds i quin utilitzar en cada cas.
- Metodologies docents a l'aula.
- Curs Expressint *Twitter* i *LinkedIn* a la gestió de la identitat digital.

Durant la setmana prèvia a l'inici del curs acadèmic, l'ESCS organitza també una jornada per a tots els/les docents amb una doble finalitat: informativa i formativa. El curs 2012-2013 el tema central de la sessió formativa fou "El repte de les noves metodologies docents a l'aula", arrel de la preocupació per l'aplicació del pla Bolonya, especialment complicada amb grups nombrosos en aules amb un aforament gran.

També es va dur a terme la formació per al professorat de nova incorporació i per a tots/es aquells/es que van voler participar-hi, sobre la gestió i millor aprofitament de la plataforma virtual *Moodle*.

Q.3.2 Satisfacció de l'alumnat

En finalitzar cadascun dels tres trimestres que componen el curs acadèmic, s'ha realitzat l'avaluació del professorat per part de l'alumnat. El model d'enquesta escollit ja funcionava a l'ESCS del TCM, per tant, es va aprofitar el model per adaptar-lo a les necessitats del Grau en CAFE. El qüestionari es va crear i implantar mitjançant una aplicació *online*, a la qual es va subscriure l'ESCS, per tal de realitzar l'avaluació aquest curs, en espera d'un aplicatiu propi de la UPF, del que s'espera disposar el proper any acadèmic 13-14.

Els resultats de les avaluacions es fan arribar a cada docent, per cada una de les assignatures que imparteix, de forma individual i confidencial.

Val a dir que la resposta de l'alumnat, amb aquest model d'enquesta *online*, que es manté oberta durant 15 dies, és molt escassa, no assolint, en la majoria de les ocasions, dades que es puguin considerar estadísticament significatives. Tot i així, de la valoració qualitativa que en poden fer els/les docents, es poden extreure aspectes de millora per al desenvolupament de les assignatures en els cursos següents.

Els ítems valorats són els que es mostren a la següent taula.

ITEM	PREGUNTA
1	A l'inici del curs ha explicat amb claredat els objectius, el programa de l'assignatura i el criteri d'avaluació
2	Explica amb claredat

3	Fa el que preveu el pla docent
4	El material d'estudi i de consulta proposats
5	Ha aconseguit que m'interessi l'assignatura
6	Motiva a la participació
7	Intenta, en tot moment, connectar la teoria amb la pràctica
8	Fa treballar als alumnes amb els recursos docents de forma regular
9	Es mostra accessible (mail, hores de visita,...)
10	Valora de 1 a 10 la teva satisfacció amb la docència rebuda

El resultat de les enquestes de satisfacció de l'alumnat mostra unes avaluacions molt positives per sobre del 7 en tots els trimestres i a totes les preguntes.

La satisfacció de l'alumnat amb la docència rebuda durant el curs acadèmic 2012-2013 ha estat positiva, superant el 7 a totes les preguntes, especialment les qüestions relatives al compliment adequat de les obligacions docents per part del professorat, la satisfacció global amb el contingut de les assignatures i la satisfacció amb el professorat.

La mitjana de tot el curs per titulació se situa en 7,991.

	Primer Trimestre				Segon Trimestre				Tercer Trimestre				Promig 1er curs
	1er Curs	2n Curs	3r Curs	4t Curs	1er Curs	2n Curs	3r Curs	4t Curs	1er Curs	2n Curs	3r Curs	4t Curs	
Nota general curs	8,326				7,725				7,924				7,991

Q.3.3 Qualitat del Professorat

L'inici del Grau en CAFE ha suposat la contractació de nou professorat a l'ESCS. Com a indicadors de qualitat i seguiment del personal PDI de l'ESCS es va establir un pacte docent entre cada professor/a de l'ESCS i la Direcció del centre. Aquest pacte vincula la activitat del/de la docent amb l'ESCS i ha permès avaluar inicialment de manera qualitativa la implicació del professorat en el nou projecte.

Mitjançant entrevistes personalitzades dues vegades durant el curs acadèmic (una abans de la docència i una altra en finalitzar-la) s'estableix el pacte docent que ha de regir la continuïtat del personal docent com a membre del claustre de l'ESCS. Durant la primera entrevista es recullen dades relacionades amb:

- Situació professional actual.
- Formació acadèmica.
- Acreditació.
- Càrrega docent del curs actual.
- Disponibilitat d'hores en el centre.
- Nivell d'anglès.
- Expectatives i perspectives de futur a l'ESCS.

Amb aquestes dades recollides es fa entrega d'un document a cada professor/a amb els indicadors que han de marcar en el seu pacte docent amb la direcció de l'ESCS. Aquest procediment es continua fent cada vegada que s'incorpora personal nou a l'ESCS i ha servit com a indicador d'avaluació dels nous docents.

Els indicadors que es van demanar a cada docent eren els següents:

DOCÈNCIA

- Incorporació de noves metodologies docents (Bolonya).
- Sistemes d'avaluació de l'alumnat.
- Avaluació del professorat (en finalitzar el trimestre).
- Incorporació de les TIC en la docència.
- Comunicacions científiques nacionals o internacionals presentades.
- Tutories d'alumnat realitzades.
- Publicacions docents.
- Mobilitat internacional.
- Autoavaluació.

GESTIÓ

- Participació en òrgans de gestió de l'ESCS.
- Participació en actes/activitats de l'ESCS i del TCM.
- Assistència a reunions del claustre de l'ESCS.
- Elaboració de propostes de formació de postgrau.

RECERCA

- Doctorat.
- Acreditació (AQU/ANECA).
- Direcció de tesis doctorals.
- Línies de recerca en actiu.
- Publicacions nacionals (revistes rellevants).
- Publicacions internacionals (revistes indexades).
- Congressos nacionals i internacionals amb presentació de comunicacions.
- Col·laboracions externes o interuniversitàries (nacionals i internacionals).
- Finançament de projectes.
- Grups d'investigació. Xarxes.
- Mobilitat internacional.

La direcció de l'ESCS treballarà durant els pròxims cursos per assolir el nombre de professorat Doctor/a i Doctor/a acreditat/da que assenyala la legislació vigent. De moment les contractacions realitzades han estat vinculades a la docència del primer curs del Grau amb la contractació del coordinador del Grau i 16 professors a dedicació parcial.

Una mancança clarament remarcable que mostra l'actual composició de la plantilla és l'escàs nombre de professors/es que exerceixen les seves funcions amb dedicació completa al centre. Una situació que està previst d'esmenar en els pròxims cursos a mesura que s'avanci en el desplegament del Grau en CAFE.

Descripció del Personal Docent Investigador (PDI) del Grau en CAFE	
Crèdits contractats	126
Crèdits de dedicació gestió	40
Nombre total professors	16
Temps complet	0
Dedicació plena	1
Dedicació parcial	15
Nombre total doctors	5
Nombre total doctors/es acreditats/des	2

Q.3.4 Valoració. Punts forts i punts febles

Punts Forts

- Forta implicació del Personal Docent Investigador (PDI) en la docència, cosa que contribueix a crear un equip que treballa per l'èxit de la nova titulació.
- Seguiment molt proper de l'equip directiu de l'Escola Superior de Ciències de la Salut (ESCS) envers el nou Grau. El protocol definit permet detectar i anticipar-se a problemes derivats de l'activitat docent i corregir en cas d'avaluacions negatives. Cada professor/a té una entrevista amb la Direcció i Cap d'Estudis, abans i després de la seva docència, on es tracten temes vinculats a la docència, gestió i línies de recerca.
- Bona progressió en la obtenció del títol de Doctor/a de l'equip de professorat del Grau en CAFE de l'ESCS.
- Bona predisposició per l'ús de noves tecnologies del PDI del Grau en CAFE.

Punts febles

- Poca predisposició per part de l'alumnat per respondre a les enquestes sobre el professorat. L'aplicatiu informàtic per a la gestió d'aquestes enquestes està en procés d'implantació.
- Nombre insuficient de professorat amb dedicació completa al centre. En la majoria de casos els professors són col·laboradors, la qual cosa dificulta la seva vinculació a activitats "extraacadèmiques" que es desenvolupen a l'ESCS i al Tecnocampus. És a dir, voldrien participar però no els és possible per tenir altres compromisos laborals
- Degut a la recent creació del Grau en CAFE, encara no s'han pogut desenvolupar línies de recerca vinculades a les diferents vessants del sector de l'activitat física i l'esport.

A continuació s'exposa el quadre amb els aspectes de millora en aquest apartat.

Q3. Satisfacció				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu de la proposta	Responsables	Terminis
1. Incrementar taxa resposta enquestes d'avaluació dels alumnes	Tornar a les enquestes presencials amb la compra d' un lector òptic	Facilitar la realització enquestes incrementar taxa resposta	Direcció ESCS Cap d' Estudis Responsable Qualitat TCM	Curs 2013-2014
2. Incrementar la formació en metodologies docents	Organitzar cursos de formació per al PDI	Incrementar la confiança i preparació del personal docent	Direcció ESCS i Cap d'estudis	Curs 2013-2014
3. Conèixer el grau de satisfacció del PDI i PAS	Facilitar la resposta a través del mail.	Conèixer punts forts i febles de la organització	Direcció ESCS Responsable Qualitat TCM	Curs 2013-2014
4. Incrementar el numero de professors/es doctors/es	Facilitar al professorat l'activitat de recerca	Augmentar el nombre de professorat doctor acreditat	Direcció ESCS	Curs 2013-14 i successius
5. Professorat amb major dedicació laboral al centre	Augmentar progressivament la dedicació del professorat	Augmentar el nombre de docents amb dedicació plena i/o completa	Direcció ESCS i Cap d'Estudis	Curs 2013-14 i successius

Q.4 PRÀCTIQUES EXTERNES I MOBILITAT

Les pràctiques externes del Grau en CAFE de la UPF està previst realitzar-les a quart curs, per la qual cosa, durant aquest primer curs s'han establert les línees estratègiques de l'ESCS envers aquesta formació fonamental per al titulat en ciències de l'activitat física i de l'esport.

Q.4.1 Pràctiques externes

Les pràctiques clíniques del Grau en CAFE de l'Escola Superior de Ciències de la Salut tenen un pes important dins del pla d'estudis, amb un còmput de 14 ECTS d'un total de 240. Es duren a terme a l'àmbit real amb l'objectiu d'apropar a l'alumne al món professional i propiciar la inserció en el mercat laboral.

Els grans àmbits laborals on els alumnes desenvoluparan les pràctiques són els següents:

- EDUCACIÓ FÍSICA en centres educatius.
- SALUT i PRESCRIPCIÓ de l'activitat física per a la salut.
- RENDIMENT i ALT RENDIMENT dels esportistes.
- GESTIÓ I PLANIFICACIÓ d'organitzacions esportives.
- LLEURE i activitat física en el MEDI NATURAL.

El curs 2012-2013 va començar amb convenis signats amb institucions i organitzacions esportives de la comarca del Maresme: Servei d'Esports de l'Ajuntament de Mataró, Centre Natació Mataró, Centre Esportiu Municipal El Sorrall, Escola de submarinisme Blaumar, Centre esportiu Paradise, Capgrossos de Mataró, Port Mataró, Escola de Vela de Mataró, Escola de Vela de Masnou, Federació Catalana d'Activitats Subaquàtiques, etc.

Q.4.2 Mobilitat de l'alumnat

No es pot fer cap valoració en el marc del Grau atès que encara no s'ha desplegat el segon, tercer i quart curs. De totes maneres, s'ha començat a treballar amb Universitats estrangeres per signar convenis de col·laboració i posar en marxa el programa ERASMUS a l'ESCS. La mobilitat d'estudiants es contempla dins del pla d'estudis a partir del tercer curs.

Q.4.3 Valoració. Punts forts i punts febles

Punts forts

- Tecnocampus com a parc tecnològic i empresarial que fomenta l'emprenedoria entre els seus alumnes per generar més activitat econòmica i llocs de treball en el territori.
- Gran implicació de l'Ajuntament de Mataró, especialment a través de la Regidoria de Promoció Econòmic i Innovació, així com la Regidoria d'Esports i Ensenyament.
- Forta vinculació i aposta territorial per la Menció nàutica, emmarcades també dins el projecte Maresme Marítim.
- Existeixen 4 grans àmbits i sortides professionals relacionades amb l'AF i l'esport: salut, rendiment esportiu, docència i gestió esportiva. Aquesta circumstància té un potencial gran per diversificar els centres de pràctiques externes.
- Convenis amb les principals institucions esportives del territori, tant públiques, com associatives com privades, per a la realització de les futures pràctiques.

Punts febles

- Les universitats estrangeres amb les que el Tecnocampus ja té establerts convenis per què els alumnes facin el programa Erasmus, no disposen de titulacions vinculades a l'esport, cosa que comporta haver d'obrir noves vies de col·laboració amb altres universitats, alentint el procés.
- Baix nivell d'anglès per part dels/de les estudiants, així com una preocupant baixa motivació per aprendre. Les dades han estat contrastades amb una prova de diagnòstic lingüístic. Aquest fet pot dificultar la seva mobilitat internacional.

Q4. Pràctiques externes i mobilitat				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu de la proposta	Responsables	Terminis
1. Convenis amb universitats estrangeres	Establir convenis amb universitats per implantar el programa Erasmus al Grau	Incentivar els alumnes a fer mobilitat Erasmus	Direcció ESCS Relacions Internacionals Responsable programa Erasmus ESCS	Curs 2013-2014
2. Sensibilitzar a l'alumnat de la importància de l'aprenentatge de l'anglès	Promoure al TCM la realització de cursos d'anglès fora del horari lectiu a preus assequibles	Millorar el nivell d'anglès dels alumnes	Direcció ESCS Programa Ensenyament Idiomes (PEI) TCM-UPF	Curs 2013-2014
3. Continuar establint convenis amb institucions i organitzacions	Valorar les necessitats de les assignatures del Grau	Preparar la implantació de les assignatures dels propers cursos	Direcció ESCS i Coordinació Grau	Curs 2013-2014 i successius
4. Iniciar la planificació del programa de pràctiques externes	Establir vincles amb potencials organitzacions del sector de l'esport	Començar a preparar la implantació de les pràctiques de 4t curs	Direcció ESCS i Cap d'Estudis	Curs 2013-2014

Q.5 INNOVACIÓ I MILLORA

Q.5.1 Innovació Docent

El començament d'activitat del Grau en CAFE ha tingut com a eix principal la incorporació de nou professorat a l'ESCS. Durant el curs 2012-2013 cada professor/a contractat/da ha elaborat el pla docent de la/les seves assignatures, seguint les pautes marcades per la Cap d'estudis, pel tal de garantir el compliment de l'estructura acadèmica reflectida a la Memòria del Grau en CAFE aprovada per l'ANECA. Per a cada assignatura s'ha fet la compra de llibres i documents de consulta que estan a disposició de l'alumnat a la Biblioteca del TCM.

Una de les principals característiques del Grau en CAFE és el caràcter semipresencial de la docència, que s'eleva a més de 100 ECTS impartits en aquesta modalitat, que combina sessions presencials amb activitats d'ensenyament-aprenentatge basades en noves tecnologies, lectures, anàlisi de vídeos, treballs individuals, treballs grupals, fòrums, intercanvi de bones pràctiques, etc.

La semipresencialitat requereix un alt grau de planificació i temporalització prèvia, que queda patent en l'estructura de l'aula virtual, de manera que l'estudiant disposa de tota la informació pel que fa al funcionament, avaluació, temporalitat, etc. des del primer dia.

Quant a la informació que se li proporciona a l'estudiant, s'organitzen sessions presencials abans de l'inici del curs on s'explica el funcionament de cada servei i la seva utilitat. De la mateixa manera, s'informa de les vies de comunicació que hi ha tant per a consultes i dubtes com per a la resolució d'incidències.

Paral·lelament al suport personal i les sessions presencials, es desenvolupen una sèrie de guies d'ús i de manuals en format multimèdia que es posen a disposició de la comunitat universitària en repositoris oberts a la xarxa. Aquestes guies tracten des de temes generals d'accés i funcionament de la web fins processos concrets de les eines TIC amb què treballen els estudiants i PDI.

Paral·lelament s'ha treballat intensament amb cada docent cadascuna de les diferents metodologies establertes a la Memòria. Sobretot pel que fa a les assignatures amb un alt component pràctic, que generalment no es desenvolupen a l'aula sinó en espais esportius (sala polivalent del TCM, piscina, pavelló, gimnàs de gimnàstica esportiva i pista d'atletisme.).

La plataforma Moodle és l'eina de comunicació amb l'alumnat i els materials docents: Aulari ESCS. S'ha anat millorant la metodologia de treball fins a "educar" el professorat i l'alumnat en la seva utilització. S'han realitzat cursos de formació per part de la Unitat Tecno-Didàctica (UTD) del TCM a professorat i alumnat. La UTD és un departament transversal de suport a la comunitat universitària. Té com a objectiu principal donar suport a l'alumnat en el seu procés d'aprenentatge i al professorat en el seu nou rol derivat de la implantació de les noves metodologies docents i en els seus processos de renovació i innovació. La creació d'aquest departament va sorgir de les necessitats de dotar les comunitats universitàries d'un servei dinamitzador de la docència/aprenentatge des d'un punt de vista tècnic (informàtica) i didàctic (metodologia, pedagogia, recursos) i de crear una xarxa de capital cognitiu i una metodologia de treball innovadora i amb un segell distintiu mitjançant:

- la creació, disseny i suport mitjançant pautes pedagògiques i didàctiques del material d'estudi.

- el suport material: creació, difusió, adaptacions de material per al seu ús segons la modalitat d'estudi o docència de les matèries.

S'ha potenciat l'ús de recursos docents de base tecnològica així com l'ús d'Internet i les xarxes socials –a banda del campus virtual- com a mitjans de comunicació entre companys i professorat.

S'ha motivat al professorat per diversificar sistemes i mètodes d'avaluació. Amb aquesta finalitat es va organitzar la I Jornada de Professorat de l'ESCS al TCM, impartida per personal qualificat del CQUID (Centre per a la Qualitat i Innovació Docent) de la UPF.

Fruit d'aquestes accions, els resultats obtinguts són els següents:

- Nombre d'accessos a les assignatures per cada estudiant = 889 accessos / estudiant.
 - Tenint en compte que el Grau en CAFE només ha impartit el 1er curs, la xifra total d'accessos a les assignatures dels estudiants de CAFE (85.305 accessos) és un dels més elevats dels Graus en el Tecnocampus.
- Nombre de recursos visualitzats per cada estudiant = 628 recursos / estudiant.
 - Inclou articles, informes, estudis, vídeos, etc.
- Nombre de recursos creats pel professorat = 5,3 recursos creats / estudiant.
 - Inclou articles, informes, estudis, vídeos, etc.

Q.5.2 Coordinació Docent

Aquest curs 2012-2013, L'Escola Superior de Ciències de la Salut (ESCS) presenta ja una estructura més consolidada amb tots els seus òrgans de govern descrits al seu reglament: la Junta de Direcció de centre, el claustre de professorat i finalment el màxim òrgan de govern, la Comissió de Govern.

La Junta de Direcció de l'ESCS es va constituir el 10 de Gener de 2011. Els membres que la constitueixen són:

- Directora de l'ESCS.
- Cap d'Estudis de l'ESCS.
- Coordinador del Grau en CAFE.
- Coordinadora del Grau en Infermeria.
- Coordinadora dels Laboratoris de Simulació.

La Junta es reuneix de manera regular cada quinze dies amb elaboracions d'actes on es registren les activitats, acords i propostes de l'ESCS. Una vegada cada trimestre han assistit a aquesta Junta el/la delegat/da i sotsdelegat/da del primer curs de CAFE.

A més de la Junta de Direcció s'han realitzat diferents convocatòries amb el professorat:

- Claustre de professorat: en dues ocasions durant el curs. Ambdues convocatòries amb l'assistència de personal del PDI i PAS.
- Juntes d'avaluació: reunions posttrimestrals amb els/les docents de cada assignatura durant el curs.

Q.5.3 Pla d'Acció Tutorial

A l'inici de curs, l'alumnat de nova incorporació, i durant el 1r trimestre, rep la informació de qui serà el/la docent que assumirà el paper d'assessor/a (tutor/a) personal durant tot el desenvolupament del grau que acaba d'iniciar. Igualment, els/les estudiants de cursos posteriors reben informació del/de la seu/va assessor/a, en el cas que s'hagi produït algun canvi en relació al curs anterior.

Els/les estudiants de 1r de grau són citats pels/per les seus/ves assessors/es durant cadascun dels tres trimestres del curs, per intentar assegurar aquestes trobades amb l'alumnat que acaba d'incorporar-se a la vida universitària. Els/les estudiants de cursos superiors també reben la corresponent notificació del/de la seu/va assessor/a per tal de continuar amb aquesta tasca d'acompanyament. En aquest cas, és la iniciativa de l'estudiant la que promourà les trobades amb el/la seu/va assessor/a, excepte en el cas que, per algun motiu concret, l'assessor/a convoqui de forma explícita a l'estudiant.

La participació de l'alumnat en aquestes activitats, que són de caràcter totalment voluntari, igual que les avaluacions de professorat, no és la desitjable, però si és convenient que es duguin a terme. Des de la Junta de Direcció de l'ESCS s'ha posat sobre la taula de debat aquets tema en varies ocasions. Els acords consensuats han estat seguir posant de manifest la importància d'aquet Pla d'Acció Tutorial en totes les ocasions que es pugui, claustres, Juntes trimestrals amb estudiants, amb correus assertius per part de les persones assessores, etc..., per tal de recordar a l'estudiant que pot sol·licitar l'ajut d'aquest docent sempre que ho necessiti.

En les diferents oportunitats que tenim de dirigir-nos a l'alumnat, s'ha tramés el missatge del veritable objectiu de la persona assessora, i de l'oportunitat que tenen de poder consultar un/a docent, tant quan tenen alguna dificultat, com si volen potenciar la seva activitat com a estudiants en qualsevol vessant.

Les xifres de participació d'aquest curs 2012-2013 han estat les següents:

- Total de docents assessors/es = 15
- Estudiants assessorats per cdocent = Mínim de 3 i màxim de 20.
- Assessories realitzades el 1r trimestre:
 - 40 amb estudiants de 1r de Grau.
- Assessories realitzades el 2n trimestre:
 - 15 amb estudiants de 1r de Grau.
- Assessories realitzades el 3r trimestre:
 - 19 amb estudiants de 1r de Grau.

Q.5.4 Modificació del Pla d'estudis

En base a les necessitats i valoracions que s'han fet en aquest primer curs, des de l'ESCS s'està ja treballant per la introducció de millores en el Pla d'Estudis de cara a possibles revisions futures.

Q.5.5 Valoració. Punts forts i punts febles

Punts forts

- Caràcter semi-presencial del Grau en CAFE, que permet la incorporació de noves metodologies docents, tot emprant les noves tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) i plataformes d'aprenentatge i interacció entre alumnes i professorat (p.ex. Moodle).
- Professorat motivat i receptiu en un centre de nova creació amb equipaments nous.
- Selecció de professorat amb un perfil innovador i creatiu en metodologies docents, així com amb una experiència professional en el mercat laboral, cosa que aproxima els alumnes a la realitat actual de les organitzacions públiques i privades contractants.
- Unitat Tecno-Didàctica de Suport (UTD) amb àmplia experiència en desenvolupament de materials i metodologia semipresencial.
- Bona i fluida relació amb la Universitat Pompeu Fabra i el Centre per a la Qualitat i Innovació Docent (CQUID)
- Divisió del gran grup (96 alumnes a primer curs) en grups més reduïts (32 de promig) en aquelles assignatures que inclouen activitat física pràctica en les sessions per assolir els objectius fixats en els Plans Docents de les Assignatures (PDA).
- Presència d'estudiants i professors/es en els òrgans de govern de l'ESCS

Punts febles

- Dificultat d'emprar metodologies d'ensenyament-aprenentatge innovadores en assignatures on les sessions es realitzen amb tot el grup d'alumnes al complet (per fomentar la participació, seminaris en grups reduïts, auto-avaluació, co-avaluació, fòrums i chats on-line, etc.).
- Necessitat d'una eina que ajudi a que la gestió del Pla d'Acció Tutorial (PAT) sigui més fàcil i àgil.
- Dependència tecnològica de la plataforma Moodle, cosa que, en cas de fallida del sistema, dificulta la consulta de certs recursos i la realització d'activitats virtuals.

A continuació s'exposa el quadre amb els aspectes de millora en aquest apartat.

Q5. Innovació i millora				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu de la proposta	Responsables	Terminis
1. Plataforma Moodle	Treballar més i millor la plataforma	Millorar la comunicació amb l'alumnat. Aprofitar el potencial de l'aulari	Cap d'Estudis, Coordinació Grau, Serveis Informàtics i Unitat Tecno-Didàctica	Curs 2013-2014 i successius
2. Consolidar òrgans de coordinació docent	Incorporar docents a la gestió de certes tasques	Treballar amb millor planificació i organització	Direcció	Curs 2013-2014 i successius
3. Gestionar i acompanyar els grups	Incorporar tutors de grup per cada curs del grau	Acompanyar, conèixer i gestionar el grup	Direcció ESCS Cap d' estudis Coordinació Grau	Curs 2013-2014
4. Visibilitzar els plans docents d'assignatures a la web en els tres idiomes	Incloure els PDA a la versió anglesa de la web	Millorar la promoció i avaluació externa	Direcció ESCS Cap d' estudis Coordinació Grau	Curs 2013-2014

Q.6 PERSONES, GESTIÓ I SERVEIS

Q.6.1 Incidències / suggeriments durant el curs

No s'han produït incidències destacables en el desplegament del 1er curs del Grau en CAFE. L'any acadèmic ha tingut les incidències (sense importància) pròpies de l'inici d'una titulació de nova docència. Cal dir que, gràcies a la implicació i motivació del personal (PDI i PAS), tot s'ha anat resolent sobre la marxa i s'han trobat vies de millora en l'organització.

Q.6.2 Atencions acadèmiques especials

Durant el primer curs del Grau en CAFE es va realitzar una adaptació acadèmica especial a un esportista d'alt nivell, acreditat pel Consell Català de l'Esport de la Generalitat de Catalunya.

Q.6.3 Participació de l'alumnat

El Reglament de l'ESCS preveu la constitució de l'òrgan "Ple de Delegats", format pels/per les estudiants delegats o delegades de cada grup. Un cop al trimestre el Ple de Delegats assisteix a les reunions de la Junta de Direcció de l'Escola. Es valora molt positivament la seva participació en aquestes reunions, les quals serveixen tant per presentar queixes com per plantejar suggeriments de millora en un sentit bidireccional.

Durant el curs 2012-2013 s'han treballat les activitats universitàries com a part del currículum dels estudiants. En el pla d' estudis del Grau de CAFE, com a part de la proposta formativa optativa, es reconeix la possibilitat de cursar crèdits RAC (Reconeixement Acadèmic de Crèdits) a càrrec de la optativitat.

La normativa de reconeixement en crèdits d'activitats Universitàries acordada pel Consell de Govern de 9 de juliol del 2008, modificat per Acord del Consell de Govern de 26 de gener del 2009, regula el reconeixement acadèmic en crèdits per la participació en les activitats universitàries següents: culturals, esportives, representació estudiantil i solidàries i de cooperació.

Els alumnes també poden participar en l'Associació d'Estudiants del Tecnocampus (AsEst), col·laborant en les activitats que aquesta organitzi (lúdiques, reivindicatives, etc.). Més informació a: <https://ca-es.facebook.com/asestecnocampus>

Per una altra banda, amb una convocatòria oberta i seguint un procés de selecció, l'ESCS incorporà a principi del curs acadèmic un Becari, seleccionat entre els candidats presentats entre els alumnes del Grau en CAFE. Les tasques principals del becari son:

- Suport al Coordinador del grau CAFE en tasques de coordinació i/o preparació d'esdeveniments, reunions, xerrades, celebracions, proves d'accés, etc.
- Control d'espais en horaris no lectius per a estudiants que sol·licitin l'ús d'aquests.
- Suport a la jornada de portes obertes del TCM.
- Preparació i distribució d'enquestes i tríptics, i condicionar espais per a la correcta realització de visites guiades.
- Suport al col·lectiu del grau CAFE en el Saló de l'Ensenyament. Aportació d'informació íntegra a qualsevol interessat en l'oferta formativa del grau i donar a conèixer el centre Tecnocampus.
- Manteniment i revisió dels material ubicats a l'aula Polivalent. Marcació i classificació material nou, revisió de comandes, preparació de material per a transportar a altres instal·lacions, etc.

Els alumnes que ho desitjaren també varen participar en les activitats de promoció del Grau en CAFE, com per exemple, el Saló de l'Ensenyament i la Jornada de Portes obertes.

Per acabar, gràcies a ser o haver estat practicants d'esport, alguns alumnes també s'impliquen en la vida "esportiva" universitària a través de:

- Participar com esportistes en competicions universitàries en representació del Tecnocampus i la UPF (p.ex. en l'equip de futbol sala de la UPF).
- Ser àrbitres en les competicions esportives internes entre els equips formats per estudiants del Tecnocampus.

Q.6.4 Serveis d'atenció a la comunitat

La convivència de l'ESCS amb d'altres centres universitaris ha comportat la creació d'un nou model de campus, multidisciplinar i transversal. Això significa que es un mateix espai es comparteixen serveis a la comunitat de manera transversal.

- **Gestió Acadèmica.** A banda de la gestió diferenciada derivada de les diferents adscripcions, es du a terme una gestió unificada de diferents processos, com ara el de preinscripció i matrícula o els estudis estadístics i anàlisi de dades.
- **CRAI-Biblioteca,** amb una destacada especialització d'espais, pensats per donar resposta a les necessitats derivades de les noves metodologies docents basades en el procés d'autoaprenentatge dels estudiants. TCM pot accedir al fons del CBUC a través de la UPC, tal com venia fent l'Escola Politècnica i ara està a les altres dues Escoles, l'EUM i l'ESCS.
- **InnoLab,** espai pensat per afavorir el procés creatiu. Es tracta d'una aula no convencional, amb mobiliari i equipaments que faciliten el treball participatiu. A banda, s'hi presta un servei de preincubació de projectes de creació d'empresa o de negocis. S'espera que a mesura que avanci el Grau d'Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació, el nombre d'estudiants emprenedors augmenti i que l'InnoLab esdevingui un servei clau en el desenvolupament de l'activitat emprenedora i innovadora dels estudiants.
- **UACU** (Unitat d'Atenció a la Comunitat Universitària), pensat per donar suport als estudiants en tres aspectes o serveis: Pràctiques i Borsa de Treball, Relacions Internacionals i el pròpiament dit Servei d'Estudiants, aquest últim com a centre dinamitzador de la comunitat universitària. Des de la UACU s'han gestionat els Convenis de Cooperació Educativa, els aspectes de les Relacions Internacionals vinculats a la mobilitat i s'han organitzat activitats lúdiques i esportives adreçades als estudiants.
- **Unitat TecnoDidàctica,** pensada en un principi per donar suport a la modalitat semi-presencial però que, de mica en mica, s'està convertint en una autèntica unitat d'innovació pedagògica, ja que no només dona suport als estudiants i professorat d'aquesta modalitat sinó que, també, assessora i dona suport i orientacions a l'aplicació de les noves metodologies docents derivades de l'anomenat Pla Bolonya. Actualment compta amb una persona amb dedicació exclusiva, una altra amb dedicació parcial i amb el suport de quatre estudiants becaris. Són de destacar els recursos docents elaborats de la UTD, com ara el MOOC realitzat conjuntament amb UPF per presentar en el concurs convocat per Universia.

Els serveis o unitats esmentats anteriorment constitueixen el que s'anomena en el seu conjunt "Serveis de Campus". Cal esmentar, però, la resta de serveis transversals anomenats "Serveis de Suport General", que donen suport als centres universitaris i a l'Àrea d'Empresa de TCM: direcció i secretaria general, administració i finances, recursos humans, infraestructures i manteniment i comunicació i màrqueting.

Q.6.5 Valoració de la idoneïtat del SIGQ

El sistema de garantia de qualitat del centre, com el 6Q de la UPF, és el mecanisme d'assegurar un funcionament basat en els principis de la planificació, la disponibilitat d'informacions per a la presa de decisions i la millora continua. El 6Q, que abasta els diferents continguts del programa VERIFICA d'ANECA, ens permet la millora contínua en cadascuna de les seves dimensions.

Durant aquest curs estem dedicant una atenció especial als procediments d'anàlisi de la satisfacció del personal acadèmic i del personal d'administració i serveis així com a la millora dels procediments d'atenció als suggeriments i reclamacions dels estudiants. Pensem que, ara per ara, el nostre SIGQ no requereix cap modificació. Per la nostra part, i a través de la Comissió de Qualitat, que és l'òrgan responsable del SIGQ, es fa el seguiment de les accions de millora recollides en els informes anuals.

Valorem com a positiu el suport rebut per la Unitat d'Estudis, Planificació i Avaluació de la Universitat Pompeu Fabra, amb els qui estem en contacte per telèfon, correu electrònic i a través de reunions, quan és necessari.

Q.6.6 Valoració. Punts forts i punts febles

Punts forts

- Participació dels estudiants en els òrgans de govern de l'ESCS, la Comissió de Govern i la Junta de Direcció.
- Participació dels estudiants en competicions esportives universitàries en representació de la UPF.
- Unitat Tecnodidàctica per a donar suport a estudiants i professorat, sobretot en l'ús de noves tecnologies docents.
- CRAI-Biblioteca, dotada de les principals característiques –espais i equipaments- per a desenvolupar les noves metodologies docents derivades del Pla Bolonya.
- Adequació del campus, tant d'espais, equipaments i infraestructures, per atendre les necessitats acadèmiques i complementàries dels estudiants.

Punts febles

- Obres inacabades dels espais propis dels estudis de CAFE (sala polivalent)
- Manca de protocol per a la gestió d'incidències, queixes i reclamacions dels estudiants
- Escassa participació dels estudiants en les activitats lúdiques, culturals i de voluntariat i cooperació organitzades per la UACU.

Q.6 Persones, gestió i serveis				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu de la proposta	Responsables	Terminis
1. Acústica de la sala polivalent	Instal·lar panells al sostre i parets per reduir la reverberació del so	Millorar els paràmetres acústics de la sala polivalent	Direcció ESCS Coordinació Grau Departament d'obres i manteniment del TCM	Curs 2013-2014
2. Definir un protocol d'incidències	Posar-lo en marxa	Millorar la qualitat dels estudis de l'ESCS	Direcció ESCS Comissió Qualitat ESCS Responsable Qualitat TCM	Curs 2013-2014
3. Condicions laborals	Implentar una política d'incentius basada en la productivitat. Igual per tots centres TCM	Nou conveni col·lectiu	Direcció general i RRHH	Curs 2013-2014

Annex 1. Quadre Resum d'accions de millora (2013-2014)

A continuació es recullen totes les accions de millora plantejades en cadascun dels 6 apartats de l'Informe de Seguiment del Grau en CAFE, que seran implantades durant el curs 2013-2014.

Q1. Demanda i matrícula				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu de la proposta	Responsables	Terminis
1. Promoció dels estudis	<ul style="list-style-type: none"> - Noves estratègies de promoció (xarxes socials) - Completar la informació de CAFE a la web 	<ul style="list-style-type: none"> - Donar a conèixer els estudis i l'ESCS 	<ul style="list-style-type: none"> - Dep. Marketing i comunicació del TCM - Personal ESCS 	Curs 2013-2014
2. Adequar les infraestructures	<ul style="list-style-type: none"> - Construir uns vestidors pels alumnes - Millorar l'acústica de la sala polivalent 	<ul style="list-style-type: none"> - Millorar el confort dels alumnes i el professorat. - Fomentar que els alumnes siguin prescriptors del Grau. 	<ul style="list-style-type: none"> - Dep. D'infraestructures del TCM 	Curs 2013-2014

Q2. Rendiment				
Propostes de millora	Objectiu de la proposta	Responsables	Terminis	Terminis
1. Consolidació de les assignatures que els alumnes cursen amb més dificultat	Seguiment proper de la metodologia i avaluació de les assignatures	Garantir la qualitat docent	Cap d'estudis i Coordinació	Curs 2013-2014
2. Reforç didàctic i acadèmic de les assignatures semi-presencials	Seguiment de l'ús del Moodle per part dels alumnes	Garantir l'aprofitament de la plataforma Moodle	Cap d'estudis i Digital Factory	Curs 2013-2014
3. Seguiments alumnat	Consolidar el Pla d'acció tutorial	Garantir l'assessorament acadèmic	Cap d'estudis i tutors/assessors	Curs 2013-2014

Q3. Satisfacció				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu de la proposta	Responsables	Terminis
1. Incrementar taxa resposta enquestes d'avaluació dels alumnes	Tornar a les enquestes presencials amb la compra d' un lector òptic	Facilitar la realització enquestes incrementar taxa resposta	Direcció ESCS Cap d' Estudis Responsable Qualitat TCM	Curs 2013-2014
2. Incrementar la formació en metodologies docents	Organitzar cursos de formació per al PDI	Incrementar la confiança i preparació del personal docent	Direcció ESCS i Cap d'estudis	Curs 2013-2014
6. Conèixer el grau de satisfacció del PDI i PAS	Facilitar la resposta a través del mail.	Conèixer punts forts i febles de la organització	Direcció ESCS Responsable Qualitat TCM	Curs 2013-2014
3. Incrementar el numero de professors/es doctors/es	Facilitar al professorat l'activitat de recerca	Augmentar el nombre de professorat doctor acreditat	Direcció ESCS	Curs 2013-14 i successius
4. Professorat amb major dedicació laboral al centre	Augmentar progressivament la dedicació del professorat	Augmentar el nombre de docents amb dedicació plena i/o completa	Direcció ESCS i Cap d'Estudis	Curs 2013-14 i successius

Q4. Pràctiques externes i mobilitat				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu de la proposta	Responsables	Terminis
1. Convenis amb universitats estrangeres	Establir convenis amb universitats per implantar el programa Erasmus al Grau	Incentivar els alumnes a fer mobilitat Erasmus	Direcció ESCS Relacions Internacionals Responsable programa Erasmus ESCS	Curs 2013-2014
2. Sensibilitzar a l'alumnat de la importància de l'aprenentatge de l'anglès	Promoure al TCM la realització de cursos d'anglès fora del horari lectiu a preus assequibles	Millorar el nivell d'anglès dels alumnes	Direcció ESCS Programa Ensenyament Idiomes (PEI) TCM-UPF	Curs 2013-2014
3. Continuar establint convenis amb institucions i organitzacions	Valorar les necessitats de les assignatures del Grau	Preparar la implantació de les assignatures dels propers cursos	Direcció ESCS i Coordinació Grau	Curs 2013-2014 i successius
4. Iniciar la planificació del programa de pràctiques externes	Establir vincles amb potencials organitzacions del sector de l'esport	Començar a preparar la implantació de les pràctiques de 4t curs	Direcció ESCS i Cap d'Estudis	Curs 2013-2014

Q5. Innovació i millora				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu de la proposta	Responsables	Terminis
1. Plataforma Moodle	Treballar més i millor la plataforma	Millorar la comunicació amb l'alumnat. Aprofitar el potencial de l'aulari	Cap d'Estudis, Coordinació Grau, Serveis Informàtics i Unitat Tecno-Didàctica	Curs 2013-2014 i successius
2. Consolidar òrgans de coordinació docent	Incorporar docents a la gestió de certes tasques	Treballar amb millor planificació i organització	Direcció	Curs 2013-2014 i successius
3. Gestionar i acompanyar els grups	Incorporar tutors de grup per cada curs del grau	Acompanyar, conèixer i gestionar el grup	Direcció ESCS Cap d' estudis Coordinació Grau	Curs 2013-2014
4. Visibilitzar els plans docents d'assignatures a la web en els tres idiomes	Incloure els PDA a la versió anglesa de la web	Millorar la promoció i avaluació externa	Direcció ESCS Cap d' estudis Coordinació Grau	Curs 2013-2014

Q.6 Persones, gestió i serveis				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu de la proposta	Responsables	Terminis
1. Acústica de la sala polivalent	Instal·lar panells al sostre i parets per reduir la reverberació del so	Millorar els paràmetres acústics de la sala polivalent	Direcció ESCS Coordinació Grau Departament d'obres i manteniment del TCM	Curs 2013-2014
2. Definir un protocol d'incidències	Posar-lo en marxa	Millorar la qualitat dels estudis de l'ESCS	Direcció ESCS Comissió Qualitat ESCS Responsable Qualitat TCM	Curs 2013-2014
3. Condicions laborals	Implentar una política d'incentius basada en la productivitat. Igual per tots centres TCM	Nou conveni col·lectiu	Direcció general i RRHH	Curs 2013-2014