

[GRAU EN INFERMERIA]

---

Informe de seguiment  
2010-2011

*Escola Superior de Ciències de la Salut (UPF)*

## Índex:

1. Fitxa de la titulació .....	3
INTRODUCCIÓ.....	4
Q.1 ACCÉS I MATRÍCULA .....	5
Q.1.1 Dades dels processos d'accés i matrícula .....	5
Q.1.2 Dades relatives a la qualitat en l'accés .....	7
Q.1.3 Valoració. Punts forts i punts febles .....	7
Punts febles.....	8
Q.2 RENDIMENT.....	9
Q.2.1 Resultats de rendiment acadèmic per assignatura .....	9
Q.2.2 Resultats d'abandonament .....	10
Q.2.3 Valoració. Punts forts i punts febles .....	10
Q.3 SATISFACCIÓ .....	11
Q.3.1 Satisfacció del Professorat .....	11
Q.3.2 Satisfacció de l'alumnat.....	12
Q.3.3 Qualitat del Professorat .....	13
Q.3.4 Valoració. Punts forts i punts febles .....	14
Q.4 PRÀCTIQUES EXTERNES I MOBILITAT.....	15
Q.4.1 Pràctiques externes .....	15
Q.4.2 Mobilitat de l'alumnat .....	16
Q.4.3 Valoració. Punts forts i punts febles .....	16
Q.5 INNOVACIÓ I MILLORA .....	17
Q.5.1 Innovació Docent.....	17
Q.5.2 Coordinació Docent .....	18
Q.5.3 Pla d'Acció Tutorial .....	18
Q.5.4 Modificació del Pla d'estudis .....	19
Q.5.5 Valoració. Punts forts i punts febles .....	19
Q.6 PERSONES, GESTIÓ I SERVEIS .....	20
Q.6.1 Incidències / suggeriments durant el curs .....	20
Q.6.2 Atencions acadèmiques especials .....	20
Q.6.3 Participació de l'alumnat .....	20
Q.6.4 Valoració. Punts forts i punts febles .....	20
Document REACU .....	21
Annex 1. Requeriments d'informació pública per al seguiment del primer document REACU.....	22

1. Fitxa de la titulació

Títol: Grau en Infermeria

Codi:

Procés de verificació: registre/data/agència

Registre modificació: 29 gener 2010 ANECA. Informe favorable per part de l'agència  
avaluadora 9 juny de 2010

Alumnes de nou ingrés: 96

Alumnes totals: 96

Curs d'inici: 2010/11

Directora: Dra. Esther Cabrera Torres

Informació pública disponible:

<http://www.tecnocampus.cat/web/escola-superior-de-ciencies-de-la-salut>

Dades indicadors de la titulació:

<http://www.tecnocampus.cat/web/escola-superior-de-ciencies-de-la-salut/retiment-comptes>

## INTRODUCCIÓ

El curs 2010-2011 van començar els estudis d'infermeria a l'Escola Superior de Ciències de la Salut (ESCS) com a centre adscrit a la Universitat Pompeu Fabra.

L'inici d'aquest Grau en un nou centre i en unes noves instal·lacions (TecnoCampus Mataró Maresme) ha suposat la progressiva incorporació d'alumnat i conseqüentment de professorat i de personal d'administració i serveis.

L'ESCS se situa en el nou espai del TecnoCampus Mataró-Maresme, juntament amb l'Escola Universitària Politècnica de Mataró (EUPMT), adscrita a la Universitat Politècnica de Catalunya, i l'Escola Universitària del Maresme (EUM), adscrita també a la Universitat Pompeu Fabra. El Parc TecnoCampus està ubicat en un espai privilegiat, al costat del mar, que ha permès l'alumnat dels estudis d'infermeria gaudir aquest primer curs d'unes aules noves, amb amplis espais comunitaris, on destaquen les instal·lacions pròpies de l'ESCS, cinc laboratoris de simulació amb un equipament complet i material específic on l'estudiant treballa situacions simulades en un entorn pràcticament real.

Aquest primer informe de seguiment del Grau en Infermeria descriurà l'avaluació d'un primer curs en aquells indicadors on es disposa de dades. No totes les dades i indicadors han pogut ser recollits en el moment d'iniciar el seguiment de la titulació. Tal i com es contempla a la Guia per al seguiment d'ensenyaments oficials de Grau i Màster de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU), certs indicadors no podran aparèixer el primer any de seguiment i s'hauran d'incorporar en successius exercicis. Sí que consten en aquest informe part de les dades relatives a l'accés del curs 2011-2012.

## Q.1 ACCÉS I MATRÍCULA

El primer curs acadèmic del Grau en Infermeria (2010-2011) va ser un èxit en la matrícula del TCM. Els resultats van superar les previsions. Malgrat que hi havia molta expectació a la comarca per la posada en marxa d'aquests estudis, el fet d'iniciar-los a unes instal·lacions noves, ens feia tenir certa prudència a l'hora de fer previsions de matrícula. L'oferta de l'ESCS per al Grau en Infermeria era de 80 places. El total de persones sol·licitants en primera opció al mes de juny (primera preinscripció) va ser de 68. Al mes de setembre un total de 96 alumnes començaven el primer de Grau en Infermeria amb una nota de tall de 7,76.

Això, tenint en compte el punt de partida de l'oferta universitària catalana del Grau en Infermeria que es distribueix en un total de 15 Escoles i Facultats d'Infermeria, es va considerar un èxit.

El segon curs 2011-2012 ha tingut també una bona matrícula. Aquest curs s'entén que hi ha hagut una intenció de fer una aposta pel nou centre universitari. Això s'ha fonamentat amb la dada de 110 alumnes que han demanat aquests estudis en primera opció a la preinscripció de juny.

### Q.1.1 Dades dels processos d'accés i matrícula

S'adjunten dues taules comparatives de demanda en primera opció en la preinscripció de juny respecte de l'oferta de cada centre de Catalunya que imparteix titulacions homòlogues, primer per al curs 2010-11 i després per al 2011-2012.

#### Resta del Sistema Universitari Català

Estudi comparatiu Nota de tall i D/O entre titulacions afins (curs 2010-2011. Resultats de la primera assignació preinscripció de Juny)						
Codi preins.	Univ	Estudi	Nota de tall	Oferta (O)	Demanda 1a Opció (D)	D/O
21044	UAB	Infermeria Cerdanyola del Vallès	10,156	90	362	4,022
71032	URV	Infermeria El Vendrell	9,186	40	44	1,100
81029	UdG	Infermeria	9,07	130	270	2,077
11037	UB	Infermeria L'Hospitalet de Llobregat	9,796	385	1166	3,029
61029	UdL	Infermeria	9,524	90	253	2,811
21045	UAB	Infermeria Manresa	7,825	100	92	0,920
71016	URV	Infermeria Tarragona	9,401	85	267	3,141
71028	URV	Infermeria Tortosa	9,272	75	170	2,267
91013	UVic	Infermeria	7,36	120	59	0,492
21041	UAB	Infermeria "Creu Roja"	8,16	150	103	0,687
41021	UPF	Infermeria "EU Infermeria del Mar"	8,45	85	77	0,906
21042	UAB	Infermeria "Gimbernat"	7,77	160	55	0,344
11036	UB	Infermeria "Sant Joan de Déu"	8,496	140	78	0,557
21043	UAB	Infermeria "Sant Pau"	9,67	80	251	3,138
<b>41031</b>	<b>UPF</b>	<b>Infermeria ESCS</b>	<b>7,76</b>	<b>80</b>	<b>68</b>	<b>0,850</b>

<b>Estudi comparatiu Nota de tall i D/O entre titulacions afins (curs 2011-2012. Resultats de la primera assignació preinscripció de Juny)</b>						
Codi preins.	Univ	Estudi	Nota de tall	Oferta (O)	Demanda 1a Opció (D)	D/O
21044	UAB	Infermeria Cerdanyola del Vallès	9,688	90	327	3,633
71032	URV	Infermeria El Vendrell	8,541	40	57	1,425
81029	UdG	Infermeria	8,6	130	267	2,054
11037	UB	Infermeria L'Hospitalet de Llobregat	9,141	385	1049	2,725
61029	UdL	Infermeria	8,692	90	184	2,044
21045	UAB	Infermeria Manresa	7,1	120	88	0,733
71016	URV	Infermeria Tarragona	9,132	85	216	2,541
71028	URV	Infermeria Tortosa	8,65	75	137	1,827
91013	UVic	Infermeria	7,36	120	99	0,825
21041	UAB	Infermeria "Creu Roja"	6,8	150	51	0,340
41021	UPF	Infermeria "EU Infermeria del Mar"	8,074	85	74	0,871
21042	UAB	Infermeria "Gimbernat"	7,576	160	132	0,825
11036	UB	Infermeria "Sant Joan de Déu"	8,14	140	115	0,821
21043	UAB	Infermeria "Sant Pau"	8,859	80	134	1,675
41031	UPF	Infermeria ESCS	<b>7,848</b>	<b>80</b>	<b>110</b>	<b>1,375</b>

Cal destacar que de totes les Escoles Universitàries i Facultats que imparteixen els estudis de Grau en Infermeria, l'Escola Superior de Ciències de la Salut és l'única que ha pujat la nota de tall d'accés als seus estudis el curs 2011-2012.

També cal remarcar l'increment de la demanda dels estudis com a primera opció a 5 de les 15 Escoles, entre d'altres l'ESCS.

Es mostra a continuació una taula amb dades evolutives del nombre d'estudiants de nou accés matriculats a l'ESCS en aquesta titulació:

<b>Evolució estudiants de nou accés a primer curs</b>		
	<b>2010-11</b>	<b>2011-12</b>
Infermeria	96	90

Per al curs 2010-2011, encara que l'oferta de places era de 80, es va autoritzar l'increment puntual de la matrícula. L'argument d'aquesta decisió va ser donar resposta a la gran demanda de places d'infermeria que hi havia al TecnoCampus. Demanda generalitzada a totes les Escoles d'Infermeria de Catalunya.

Aquest fet s'ha tingut en compte a l'hora de planificar la docència d'un grup nombrós i per garantir la seva qualitat.

Q.1.2 Dades relatives a la qualitat en l'accés

Vies d'accés						
Curs	Matrícula total	PAU	CFGS	Títol Univ.	➤ 25 anys	Altres
2010-2011	96	25%	55,21%	2,08%	5,21%	12,5%
2011-2012	90	32,22%	51,11%	2,22%	3,33%	11,12%

Nota de tall i nota mitjana d'accés					
Grau en Infermeria	Nota tall	Nota mitjana	% estudiants amb nota $\geq 7$	% estudiants amb nota $\geq 8$	% estudiants amb nota $\geq 9$
2010-2011	7,76	8,0	93%	50%	16%
2011-2012	7,84	7,75	80%	33%	8%

Estudiants matriculats en primera opció (accés via PAU).					
Curs	Matrícula total	Primera opció Juny	Primera opció Setembre	Total primeres opcions	% primeres opcions
2010-11	96	13	-	13	13,54%
2011-12	90	21	-	21	23,33%

En relació a la qualitat de l'accés, el curs 2011-2012 ha tingut un increment d'alumnat provinent de les proves PAU en detriment dels que procedeixen de CFGS. Aquesta dada ja era significativa el curs 2010-2011. També ha estat inferior el percentatge d'alumnes procedents de la prova de més grans de 25 anys.

Cal destacar que més de la meitat de l'alumnat del Grau en Infermeria (n=56) té edats compreses entre els 21 i 40 anys mentre que el curs 2010-2011 s'ha reduït el numero a 45. El curs 2010-2011 s'hi va matricular una alumna amb una discapacitat important, fet que ha suposat fer-li una trajectòria adaptada a les seves necessitats i amb un suport acadèmic personalitzat.

Q.1.3 Valoració. Punts forts i punts febles

Punts forts

- La demanda territorial d'estudis vinculats a la salut ha estat una de les principals raons de l'èxit de la matrícula a l'ESCS. Segons les dades recollides al curs 2010-2011, un 66% de l'alumnat és de la comarca del Maresme, 10% del Vallès Oriental, 12,5% del Barcelonès i un 11,5% de la resta. El curs 2011-2012 mostra un ventall més ampli, un 50% del Maresme, un 23% del Barcelonès, un 17% del Vallès Oriental i un 10% de la resta de comarques.
- La matrícula del primer curs del Grau en Infermeria de l'ESCS ha estat molt positiva. Tot i que l'oferta universitària catalana de preu públic del Grau en Infermeria és molt elevada, el fet d'apostar per uns estudis molt sol·licitats a l'àmbit laboral i amb unes

instal·lacions úniques han fet que la demanda superés l'oferta. També és important destacar el preu ajustat que ofereix el Grau en Infermeria del TCM, ja que essent una entitat privada ha fet l'esforç d'adaptar el preu de la matrícula a la realitat econòmica i social del moment actual per tal d'afavorir la realització aquests estudis.

- Com ja és freqüent en aquesta titulació, el 81% (2010-2011) són dones, però s'ha de remarcar la creixent incorporació dels homes en aquests estudis, fet que es corrobora amb un percentatge del 19% al curs 2011-2012.

#### Punts febles

1. Insuficient promoció sobre els estudis de Grau de l'ESCS, que ha seguit orientacions principals: d'una banda, les activitats de promoció i difusió general i d'altra banda, les accions directament orientades als centres de secundària. Entre les activitats de promoció i difusió general trobem: Publicitat exterior, Saló de l'Ensenyament, jornades de portes obertes, promoció als mitjans i aposta per la presència a Internet. El curs 2010-2011 es va posar en marxa la nova web del TCM i es va reforçar l'aposta per la presència a Internet del TecnoCampus i, especialment, de la seva àrea universitària. S'ha creat la web de l'ESCS i s'ha enfortit la presència a les xarxes socials (en el cas de la promoció universitària, especialment a *Facebook* i *Twitter*, les principals xarxes utilitzades pel jovent).
2. La posada en marxa del Parc, juntament amb la inauguració de les noves instal·lacions, va fer que no tots els equipaments estiguessin a punt a l'inici de curs. Això va representar algunes incomoditats per al professorat i l'alumnat que a mig curs es van anar resolent.

Q1. Demanda i matrícula				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu de la proposta	Responsables	Terminis
<b>1. Promoció dels estudis</b>	- Noves estratègies de promoció - Millorar la web de l'ESCS	- Donar a conèixer els estudis i l'ESCS	- Dep. Comunicació del TCM - Personal ESCS	Curs 2011-2012



## Q.2 RENDIMENT

### Q.2.1 Resultats de rendiment acadèmic per assignatura

Assignatura	Curs 2010-2011					Primera convocatòria			Segona convocatòria			Rendiment
	Curs	T	Cr	CVRC	Matriculats	Presentats	Aptes	Pendents	Presentats	Aptes	Pendents	
Metodologia d'estudi i escriptura	1	B	6	0	96	95	95	1	0	0	1	99
Desenvolupament psicosocial de la persona	1	B	6	1	96	93	81	11	8	8	3	96.9
Introducció a la infermeria	1	O	4	0	96	95	86	10	7	3	7	92.7
Infermeria Integrada I	1	O	4	0	96	95	89	7	6	5	2	97.9
Estructura i funció del cos humà I	1	B	6	24	96	70	55	17	9	2	15	84.4
Antropologia de la salut	1	B	6	0	96	92	77	19	15	15	4	95.8
Metodologia Infermera	1	O	4	0	96	93	84	13	9	7	5	94.8
Infermeria Integrada II	1	O	4	0	96	90	82	14	11	10	4	95.8
Estructura i funció del cos humà II	1	B	6	23	96	71	65	8	4	2	6	93.8
Infermeria de Salut Pública	1	O	6	0	96	93	89	7	3	2	5	94.8
Ètica i legislació professional	1	O	4	0	96	92	88	8	5	5	3	96.9
Infermeria integrada III	1	O	4	0	96	92	80	16	13	12	4	95.8
<b>Rendiment mitjà</b>												<b>94.8</b>

<b>Taxa de rendiment mitjà en el global de la UPF</b>			
<b>2006-2007</b>	<b>2007-08</b>	<b>2008-09</b>	<b>2009-10</b>
81,5	82,9	83,1	83,7

- La taxa de rendiment per a la cohort d'accés del curs acadèmic 2010-2011 s'ha situat en el 94.8%, una xifra molt alta i per sobre de la mitjana de tots els graus impartits per la Universitat Pompeu Fabra (83,7%).
- Un 81,3% de l'alumnat ha finalitzat el curs amb totes les assignatures aprovades mentre que un 95,8% ho ha fet amb el 66% de les matèries.
  - S'ha de destacar la gran quantitat d'alumnat que ha demanat el reconeixement de crèdits per tenir un CFGS de continguts vinculats amb el Grau en Infermeria (Estructura i Funció del Cos Humà I i II)
  - Hi ha una assignatura, Estructura i Funció del Cos Humà (I), que destaca per no haver estat superada per 15 alumnes en primera i segona convocatòria. De fet, és l'única matèria amb una taxa de rendiment inferior al 90% (84,4%).
  - En tractar-se d'un primer curs, i en algun cas d'assignatures impartides per primera vegada pel professorat, s'hauria d'observar l'evolució d'aquestes taxes per poder ser més crític en relació a les bones dades exposades.

### Q.2.2 Resultats d'abandonament

<b>Abandonaments per tipologia Grau en Infermeria (% respecte la cohort d'accés)</b>	
<b>Cohort d'accés</b>	<b>2010-2011</b>
Anul·lació de matrícula	0
Règim de permanència	4,16
Traslats	2,08
Abandonament voluntari	0
<b>Total abandonament</b>	<b>6,25</b>

<b>Abandonament per règim de permanència a primer curs a la UPF (% respecte la cohort d'accés)</b>					
<b>Cohort</b>	<b>2005-06</b>	<b>2006-07</b>	<b>2007-08</b>	<b>2008-09</b>	<b>2009-10</b>
Graus	-	-	-	8,8	12,54
Llicenciatures i enginyeria	14,44	11,17	11,60	10,87	
Diplomatures i enginyeries tècniques	20,76	20,61	16,26	19,48	
<b>Total universitat</b>	<b>16,57</b>	<b>14,29</b>	<b>13,10</b>	<b>13,00</b>	<b>12,54</b>

- Fins a la data d'elaboració d'aquest informe (desembre 2011) un total de 6 alumnes han abandonat els estudis del Grau en Infermeria, això significa un 6,25%. La majoria és a causa de l'aplicació del règim de permanència a primer curs (4 casos de 6 totals), la resta (2) han estat trasllats.
- La situació econòmica actual i l'alt grau d'exigència de la titulació (teoria i pràctica) han provocat l'abandonament dels estudis per part de dos alumnes.
- La taxa d'abandonament durant aquest primer curs ha estat baixa respecte a les dades generals dels estudis de la UPF. Haurem d'estar alertes per garantir-la en propers cursos.
- Els abandonaments voluntaris (cessament total dels estudis o trasllat a una altra universitat per canvi de titulació) són relativament baixos. És insignificant el nombre d'alumnat que demana el trasllat per continuar els mateixos estudis o de semblants a una altra universitat o centre universitari.

### Q.2.3 Valoració. Punts forts i punts febles

#### Punts forts

- El rendiment de l'alumnat ha estat molt bo pràcticament a quasi totes les assignatures del primer curs.
- En tractar-se d'una nova titulació s'ha comptat amb professorat molt motivat i amb molta implicació al centre. Fet que ha donat un seguiment molt proper del rendiment de l'alumnat.
- El fet de tenir una relació molt propera amb l'alumnat al nostre centre fa que es puguin preveure situacions familiars i personals complexes, que poden tenir com a conseqüència l'abandonament dels estudis. Això ens permet adoptar mesures preventives i de correcció.
- Els sistemes de gestió acadèmica i econòmica faciliten el pagament dels estudis de forma fraccionada per a les persones amb dificultats econòmiques.

#### Punts febles

- De la mateixa manera, el fet d'impartir assignatures per primera vegada ha de plantejar la revisió de les metodologies docents i els processos d'avaluació, per tal de garantir el compliment del pla docent tal i com estableix la memòria del Grau.
- Caldria reforçar el seguiment d'aquelles persones amb més dificultats pel tal de preveure els possibles abandonaments. Com a conseqüència d'un primer curs de grau i coincidint amb la posada en marxa de l'ESCS, les tutories acadèmiques van començar al segon trimestre i això va impedir tenir massa temps per reconduir els casos més complicats.

Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu de la proposta	Responsables	Terminis
<b>1. Consolidació de les assignatures</b>	Seguiment proper de la metodologia i avaluació de les assignatures	Garantir la qualitat docent	Cap d'estudis i Direcció	Curs 2011-2012
<b>2. Seguiments alumnat</b>	Posada en marxa del Pla d'acció tutorial	Garantir l'assessorament acadèmic	Cap d'estudis i tutors	Curs 2011-2012
<b>3. Abandonaments per règim de permanència</b>	Seguiment acurat i prevenció	No tenir abandonaments	Direcció ESCS i Cap d'estudis	Curs 2011 i successius

### Q.3 SATISFACCIÓ

#### Q.3.1 Satisfacció del Professorat

- Com a indicadors de qualitat i seguiment del personal PDI de l'ESCS es va establir un pacte docent entre cada professor/a i la Direcció del centre. Aquest pacte vinculava l'activitat del/de la docent amb l'Escola i ha permès avaluar inicialment de manera qualitativa la seva implicació i la seva satisfacció envers el projecte. Mitjançant entrevistes personalitzades, dues vegades durant el curs acadèmic (una abans de la docència i una altra en finalitzar-la), s'han establert pactes que havien de regir la continuïtat del professorat com a membre del claustre de l'ESCS.
- Dels 16 professors/es entrevistats/des abans i després de la seva docència, 14 han valorat molt positivament la seva experiència a l'ESCS, manifestant com a punts forts: la implicació en un projecte nou, la col·laboració de l'alumnat, les instal·lacions del TCM, els despatxos del professorat. Com a punts febles: els imprevistos informàtics i la dificultat amb un grup nombrós d'alumnat per fer metodologies innovadores.
- Està previst realitzar dins el TCM, bianualment, una enquesta de satisfacció al professorat (la darrera va ser al curs 2009-2010)

### Q.3.2 Satisfacció de l'alumnat

La docència rebuda per l'alumnat ha estat avaluada mitjançant enquestes de satisfacció distribuïdes en finalitzar cada trimestre. En el cas que la docència de la assignatura hagués estat impartida per més d'un/a professor/a s'ha avaluat a cada un d'ells amb els indicadors que es mostren a continuació.

Codi	Assignatura	Grup
	Nom de la Assignatura	
	Professor:	
	Sobre el professor	Respostes
	1   A l'inici del curs ha explicat amb claredat els objectius, el programa de l'assignatura i el criteri d'avaluació.	
	2   Explica amb claredat.	
	3   Fa el que preveu el pla docent.	
	4   El Material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia/documents/recursos didàctics), és adequat.	
	5   Ha aconseguit que m'interessi l'assignatura.	
	6   Motiva a la participació.	
	7   Intenta, en tot moment, connectar la teoria amb la pràctica.	
	8   Fa treballar als alumnes amb els recursos docents de forma regular.	
	9   Es mostra accessible (mail, hores de visita,...).	
	10   Valora de 1 a 10 la teva satisfacció amb la docència rebuda:	
	Comentaris addicionals	

Per a la realització d'aquest informe s'han extret les dades de 3 dels 10 ítems avaluats. La taula que es mostra a continuació reflecteix el resultat obtinguts.

Grau	El professor/a explica amb claredat			Ha aconseguit que m'interessi la assignatura			Satisfacció de la docència rebuda		
	1r T.	2n T.	3r T.	1r T.	2n T.	3r T.	1r T.	2n T.	3r T.
Infermeria (primer curs)	8.0	8.6	8.5	7.5	7.0	7.3	7.9	7.6	7.7
Infermeria (segon curs)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infermeria (tercer curs)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infermeria (quart curs)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>8.0</b>	<b>8.6</b>	<b>8.5</b>	<b>7.5</b>	<b>7.0</b>	<b>7.3</b>	<b>7.9</b>	<b>7.6</b>	<b>7.7</b>

El resultat de les enquestes de satisfacció de l'alumnat mostra unes avaluacions molt positives per sobre del 7 en tots els trimestres. La mitjana de tot el curs per titulació se situa en 7,7 una mica per sobre de la nota general per titulacions de la UPF que se situa en 7,3 (curs 2009-2010).

La satisfacció de l'alumnat amb la docència rebuda durant el curs acadèmic 2010-2011 ha estat acceptable, amb una mitjana del 7,4 pel conjunt dels tres trimestres en les qüestions

relatives al compliment adequat de les obligacions docents per part del professorat, la satisfacció global amb el contingut de les assignatures i la satisfacció amb el professorat. La satisfacció global de l'alumnat amb la docència rebuda (pregunta 10 de l'enquesta) és valorada amb un 7,27, és a dir, una qualificació elevada.

En tractar-se de l'inici d'un Grau, al primer trimestre es va haver de repetir l'enquesta ja que el percentatge de participació va ésser molt baix i poc significatiu. La segona mostra ja va tenir més de un 60% de participació amb la qual cosa es va a procedir a la seva valoració. El model d'enquesta escollit ja funcionava al TCM a un altre centre adscrit a la UPF, l'Escola Universitària del Maresme, per tant, es va aprofitar el model per adaptar-lo a les necessitats de l'ESCS. D'aquest model es presenten el resultats de 3 dels seus ítems. Aquesta eina d'avaluació ha resultat del tot imprescindible per poder avaluar la tasca del professorat de l'ESCS, tenint en compte que en molt casos es tractava de la seva primera experiència docent. La direcció de l'ESCS ha fet ús de les avaluacions per fer un seguiment del PDI a l'Escola.

### Q.3.3 Qualitat del Professorat

L'inici del Grau en Infermeria ha suposat la contractació de nou professorat a l'ESCS. Tenint en compte el desplegament de tota la titulació en els propers anys, inicialment la composició de la plantilla per impartir la docència del primer curs ha estat:

<b>Composició plantilla de professorat curs 2010-11</b>	
<b>Dades contractuals</b>	
Crèdits contractats	164
Docència en els Graus	126
Nombre total de professors/es	17
Professorat a temps complet	2
Professorat a temps parcial / col·laboradors/es	15
<b>Dades professorat doctor i doctor acreditat</b>	
Nombre total de professorat doctor	7
Professorat doctor equivalent a temps complet	1,8
Professorat acreditat equivalent a temps complet	1,2
Professorat en fase d'elaboració de la tesi	7
Professorat que ha sol·licitat l'acreditació	5

La direcció de l'ESCS treballarà durant els pròxims cursos per assolir el nombre de professorat doctor i doctor acreditat que assenyalava la legislació vigent. De moment les contractacions realitzades al tancament d'aquest informe incrementaven en 3 el nombre de professorat doctor acreditat i amb un total d'11 en procés de doctorar-se. Cal dir que la disciplina de la infermeria ha assolit el grau de doctor des de fa escassament dos anys, situació que fa difícil trobar docents, amb experiència clínica que també tinguin el doctorat. En previsió d'aquesta situació s'està treballant des de l'ESCS facilitant el procés als doctorands i incentivant la producció científica i els projectes de recerca.

Una mancança clarament remarcable que mostra l'actual composició de la plantilla és l'escàs nombre de professors/es que exerceixen les seves funcions amb dedicació completa al centre. Una situació que està previst d'esmenar en els pròxims cursos a mesura que s'avanci en el desplegament dels nous Graus.

### Q.3.4 Valoració. Punts forts i punts febles

#### Punts Forts

- Forta implicació del PDI en la docència.
- Seguiment molt proper de la Direcció del Centre envers el PDI. El protocol definit permet detectar i anticipar-se a problemes derivats de l'activitat docent i corregir en cas d'avaluacions negatives. Cada professor/a té una entrevista amb la Direcció abans i després de la seva docència on es tracten temes vinculats a la docència, gestió i recerca del professorat.

#### Punts febles

- Poca motivació per part de l'alumnat per respondre a les enquestes sobre el professorat.
- En aquest moments les enquestes són distribuïdes de manera presencial per garantir una bona taxa de resposta. L'aplicatiu informàtic per a buidament de dades està en procés d'elaboració.
- L'avaluació trimestral del professorat fa complicat el procés.
- Professorat amb poca experiència, encara que s'han realitzat duess sessions de metodologia docent i una jornada de professorat sobre innovació educativa.
- A causa de la incorporació a mig curs de la Cap d'estudis no es va contemplar realitzar enquestes de satisfacció sistematitzades al PDI i PAS de l'ESCS.
- Escàs nombre de professorat doctor acreditat.
- Nombre insuficient de professorat amb dedicació completa al centre.

Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu de la proposta	Responsables	Terminis
<b>1. Incrementar taxa resposta enquestes satisfacció</b>	Trobar una eina d'avaluació fàcil de passar i buidar	Motivar l'alumnat. Obtenir dades significatives	Cap d'estudis , Direcció, Gestió acadèmica	Curs 2011-2012
<b>2. Incrementar la formació en metodologies docents</b>	Organitzar cursos de formació per al PDI	Incrementar la confiança i preparació del personal docent	Cap d'estudis i Direcció	Curs 2011-2012
<b>3. Conèixer el grau de satisfacció del PDI i PAS</b>	Elaborar i distribuir enquestes de satisfacció per al PDI i PAS de l'ESCS	Avaluar, millorar aspectes avaluats a l'enquesta	Cap d'estudis i Direcció	Curs 2011-2012
<b>4. Professorat doctor acreditat</b>	Facilitar al professorat l'activitat de recerca	Augmentar el nombre de professorat doctor acreditat	Direcció TCM Direcció ESCS	Curs 2011-12 i successius
<b>5. Professorat amb dedicació completa al centre</b>	Augmentar progressivament la dedicació del professorat	Augmentar el nombre de docents amb dedicació completa	Direcció TCM Direcció ESCS	Curs 2011-12 i successius

## Q.4 PRÀCTIQUES EXTERNES I MOBILITAT

Les pràctiques externes del Grau en Infermeria de la UPF comencen al segon curs. Durant aquest curs s'han establert les línies estratègiques de l'ESCS envers aquesta formació fonamental per al titulat en Infermeria.

### Q.4.1 Pràctiques externes

Les pràctiques clíniques del Grau en Infermeria de l'Escola Superior de Ciències de la Salut tenen un pes important i essencial dins del pla d'estudis, amb un còmput de 80 ECTS d'un total de 240. Es duen a terme a l'àmbit real (a l'àrea assistencial) i a l'àmbit de la simulació (Laboratori de Simulació). La simulació és l'eina que permet realitzar un procediment, en un entorn controlat, tantes vegades com es cregui necessari, fins adquirir les competències establertes, sense ocasionar cap impacte sobre el pacient. A més, permet treballar procediments bàsics, circumstàncies complexes, el pensament crític, la gestió d'emocions, i un continu de situacions on l'alumnat pot desenvolupar habilitats abans de trobar-se en un entorn real. Pel contrari, les pràctiques clíniques reals es desenvolupen dins del currículum de la titulació de Grau en Infermeria en diferents etapes, on l'alumnat adquireix coneixements i especialment habilitats fora de l'espai universitari, a les diferents institucions sanitàries de tots els nivells assistencials, i amb contacte directe amb el pacient.

El curs 2010-2011 va començar amb convenis signats amb les principals institucions sanitàries de la comarca del Maresme: El Consorci Sanitari del Maresme, amb l'Hospital de Mataró com a centre de referència de l'ESCS, la Corporació Sanitària del Maresme i de la Selva, l'Hospital Asil de Granollers, l'Institut Guttmann, Badalona Serveis Assistencials, Fundació el Maresme, i finalment TIC Salut, ubicada també al Parc TecnoCampus.

El segon trimestre del curs 2010-2011, coincidint amb la incorporació a la plantilla de professorat de l'ESCS de la Coordinadora del Pràcticum d'Infermeria, es van realitzar entrevistes amb les direccions d'Infermeria dels centres responsables de l'alumnat en període de pràctiques, i durant el tercer trimestre van quedar concretades i tancades les places de pràctiques concertades amb cada una de les institucions. De la mateixa manera es van establir les Comissions Mixtes de cada institució per al seguiment dels convenis signats.

INSTITUCIÓ	CENTRE SANITARI	NIVELL ASSISTENCIAL			TORN		
		Centres Atenció Primària	Hospitals	Sociosanitaris	Matí	Tarda	Total
6	27 Centres						
<b>Pràctiques simulades. Els laboratoris de Simulació d'Infermeria</b>					54	42	96

Els laboratoris de Simulació (LBS) estan concebuts com la peça imprescindible dins del Pràcticum d'Infermeria. La matèria que s'hi realitza és un lligam entre les assignatures teòriques i les pràctiques clíniques. D'aquesta manera, l'alumnat rep una formació i adquireix unes habilitats específiques relacionades amb els objectius de cada assignatura de pràctiques. Aquest nexa d'unió entre teoria i pràctiques, facilita la seva adaptació a l'àmbit assistencial amb una base ja adquirida.

La metodologia d'ensenyament-aprenentatge permet que l'alumnat adquireixi i desenvolupi nous coneixements a través de la pràctica i incorpori noves habilitats i actituds, juntament amb el treball del pensament crític-reflexiu. Per dur a terme aquesta metodologia, les classes del LBS es realitzen en grups de 10-11 persones on es treballa la discussió, l'anàlisi de casos, els coneixements teòrics, la resolució de problemes, la presa

de decisions, el treball en equip, el registre d'infermeria i totes aquelles activitats bàsiques que realitza la infermera assistencial.

Els coneixements, habilitats i actituds que els/les estudiants desenvolupen amb un procediment específic als LBS, es posen en pràctica en un ambient controlat, a través de la simulació. A més, amb la simulació, també es treballa la interacció de l'alumnat amb el pacient, l'adaptació a diferents situacions i un aspecte important i diferenciador, el saber estar. L'ESCS aposta per aquest tipus d'aprenentatge. És per això, que es disposa d'un Laboratori de Simulació d'Infermeria distribuït en 5 espais. L'alumnat realitza pràctiques simulades a diferents nivells assistencials: hospitalització, urgències, pediàtriques-neonatals, Unitat de Cures Intensives i consulta d'Atenció Primària.

L'ús de Laboratoris de Simulació permet dissenyar i simular des de les situacions més bàsiques fins a les més complexes, on l'alumne/a disposa d'una atenció especial que, en ocasions, no és factible a l'entorn real.

#### Q.4.2 Mobilitat de l'alumnat

No es pot fer cap valoració en el marc del Grau atès que encara no s'ha desplegat el segon, tercer i quart curs. De totes maneres, s'ha començat a treballar amb Universitats estrangeres per signar convenis de col·laboració i posar en marxa el programa ERASMUS a l'ESCS.

La mobilitat d'estudiants es contempla dins del pla d'estudis el tercer trimestre del tercer curs. Durant el curs 2010-2011 s'han començat a treballar els programes de mobilitat i la seva planificació.

#### Q.4.3 Valoració. Punts forts i punts febles

##### Punts forts

- Convenis ja establerts al TCM als quals es pot incorporar l'ESCS dins de la seva carta ERASMUS.
- Convenis amb les principals institucions sanitàries del territori per a la realització de les pràctiques clíniques. Ampli ventall de centres.
- Bona acceptació i predisposició dels/de les professionals de la salut per rebre alumnat de pràctiques.
- Laboratoris de simulació d'infermeria molt ben equipats, amb darrera tecnologia i espais amplis per treballar en grups reduïts. Docència molt personalitzada.

##### Punts febles

- Grup nombrós d'alumnat amb unes condicions laborals i personals complexes per compaginar les classes teòriques amb les pràctiques.
- Poc domini de l'anglès per part dels/de les estudiants.

Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu de la proposta	Responsables	Terminis
<b>1. Motivar la mobilitat</b>	Trobar universitats atractives per a l'alumnat	Realitzar intercanvis entre estudiants	Coordinadora programa ERASMUS	Curs 2011-2012



<b>2. Incrementar la formació en anglès</b>	Organitzar cursos adhoc	Millorar el nivell d'anglès	Programa Ensenyament Idiomes TCM	Curs 2011-2012
<b>3. Facilitar la realització de les pràctiques</b>	Valorar les necessitats de l'alumnat	Afavorir la realització de les pràctiques	Coordinadora Programa Pràctiques	Curs 2011-2012

## Q.5 INNOVACIÓ I MILLORA

### Q.5.1 Innovació Docent

- El començament d'activitat de l'ESCS ha tingut com a eix principal la incorporació de nou professorat al centre. Al temps que es tanca aquest informe un total de 29 docents estan contractats per l'ESCS. Durant el curs 2010-2011 cada professor/a contractat/da ha estat elaborant el pla docent de la/les seves assignatures juntament amb la Direcció del centre, pel tal de garantir el compliment de l'estructura acadèmica reflectida a la Memòria del Grau en Infermeria aprovada per l'ANECA. Per a cada assignatura s'ha fet la compra de llibres i documents de consulta que estan a disposició de l'alumnat a la nova Biblioteca del TCM.
- Com a metodologies docents cal destacar la utilitzada a l'assignatura Infermeria Integrada al llarg de tot el curs. És una assignatura obligatòria que disposa d'una continuïtat durant el primer curs acadèmic a través de les assignatures d'Infermeria Integrada I, Infermeria Integrada II i Infermeria Integrada III, de 4 crèdits cadascuna, distribuïdes en els trimestres del primer curs del Grau i impartida per 9 docents. És una assignatura complexa, però un espai ideal perquè l'estudiant en grups reduïts de no més de 12 persones, integri horitzontal i verticalment les competències específiques d'infermeria i les competències genèriques de les matèries de primer curs. Per a l'assimilació dels coneixements de les diferents àrees curriculars del primer curs del Grau, s'utilitza principalment la combinació de dues tècniques de cooperatives d'aprenentatge: l'aprenentatge basat en problemes (ABP), en què el professorat actua com a element facilitador d'aquest aprenentatge, i la tècnica *buzz group*, on mitjançant la discussió en petits grups de persones sobre les diferents tasques proposades es consensuen les idees sobre un tema. Aquestes metodologies d'aprenentatge permeten el desenvolupament de la totalitat de les competències que serien difícils de gestionar i avaluar des d'una metodologia docent tradicional.
- Paral·lelament s'ha treballat intensament amb cada docent cadascuna de les diferents metodologies establertes a la Memòria i la seva aplicabilitat a l'aula. D'aquesta manera s'ha actuat en diferents espais: laboratoris de simulació d'infermeria (habilitats pràctiques en grups reduïts), aules de petit format (amb carrets d'ordinadors portàtils per treballar individualment), aules seminaris, aules de grand capacitat (classes plenàries).
- Desenvolupament de la plataforma Moodle com a eina de comunicació amb l'alumnat i els materials docents: Aulari ESCS. S'ha anat millorant la metodologia de treball fins a "educar" el professorat i l'alumnat en la seva utilització. S'han realitzat cursos de formació per part de la Unitat Tecno-Didàctica (UTD) del TCM a professorat i alumnat. La UTD és un departament transversal de suport a la comunitat universitària. Té com a objectiu principal donar suport a l'alumnat en el seu procés d'aprenentatge i al professorat en el seu nou rol derivat de la implantació de les noves metodologies docents i en els seus processos de renovació i innovació. La creació d'aquest departament va sorgir de les necessitats de dotar les comunitats

universitàries d'un servei dinamitzador de la docència/aprenentatge des d'un punt de vista tècnic (informàtica) i didàctic (metodologia, pedagogia, recursos) i de crear una xarxa de capital cognitiu i una metodologia de treball innovadora i amb un segell distintiu mitjançant:

- la creació, disseny i suport mitjançant pautes pedagògiques i didàctiques del material d'estudi.
- el suport material: creació, difusió, adaptacions de material per al seu ús segons la modalitat d'estudi o docència de les matèries.
- S'ha potenciat l'ús de recursos docents de base tecnològica així com l'ús d'Internet i les xarxes socials –a banda del campus virtual- com a mitjans de comunicació entre companys i professorat.
- S'ha motivat al professorat per diversificar sistemes i mètodes d'avaluació. Amb aquesta finalitat es va organitzar la I Jornada de Professorat de l'ESCS al TCM, impartida per personal qualificat del CQUID (Centre per a la Qualitat i Innovació Docent ) de la UPF.

#### Q.5.2 Coordinació Docent

En la data d'elaboració d'aquesta memòria, el Consell d'Universitats encara no ha publicat oficialment l'adscripció de l'ESCS a la Universitat Pompeu Fabra, motiu pel qual no està aprovat oficialment el Reglament Intern del centre on es detallen els seus òrgans de govern (\*). Malgrat aquesta situació temporal, durant el curs 2010-2011 s'han establert, per motius organitzatius, els òrgans de direcció necessaris per al bon funcionament de l'Escola.

Per tant, la Junta de Direcció es va constituir el 10 de Gener del 2011. Els membres que la constitueixen són: la Directora de l'ESCS, la Responsable del Programa de Pràctiques, i la Coordinadora dels Laboratoris de Simulació. Aquesta Junta s'ha reunit de manera regular cada quinze dies amb elaboracions d'actes on es registren les activitats, acords i propostes de l'ESCS. Una vegada cada trimestre han assistit a aquesta Junta el/la delegat/da i sotsdelegat/da del primer curs d'infermeria.

A més de la Junta de Direcció s'han realitzat diferents convocatòries amb el professorat:

- reunions pretrimestrals i reunions posttrimestrals amb els/les docents de cada assignatura durant el curs.
- claustre de professorat, en dues ocasions durant el curs. Ambdues convocatòries amb l'assistència de personal del PDI i PAS.

Durant el curs 2010-2011 s'han constituït les Comissions mixtes de seguiment dels convenis entre les institucions sanitàries i l'ESCS per avaluar la planificació docent del programa de pràctiques del Grau en Infermeria.

#### Q.5.3 Pla d'Acció Tutorial

A l'inici de curs es van establir uns mecanismes de comunicació entre el professorat i l'alumnat. Aquestes vies inclouen l'atenció a l'estudiant durant el seu horari acadèmic, però també es van posar en marxa sistemes de tutorització i assessorament per a aquells/es alumnes que volguessin una atenció més directa, personalitzada i contínua.

Es van distribuir els/les 96 alumnes entre aquell professorat amb major dedicació a l'Escola. Durant tot el curs s'han realitzat una mitjana de 3 tutories per professor/a. Tanmateix, està previst per al curs 2011-2012 elaborar un document d'acció tutorial que serveixi com a guia al professorat per assessorar a aquest alumnat. De la mateixa manera amb la posada en marxa del segon curs dispondrem de més professorat per realitzar aquestes tutories.

Resta pendent, tal i com recomana l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, en el seu informe de 1999, elaborar el Pla d'Acció Tutorial, amb l'objectiu de

planificar un conjunt d'accions per millorar l'atenció a l'alumnat a través d'un seguiment més personalitzat i prolongat des de l'inici fins a l'acabament dels estudis universitaris.

#### Q.5.4 Modificació del Pla d'estudis

En tractar-se de un Pla d'Estudis no elaborat des de l'ESCS (la memòria va ser presentada per l'Escola Universitària d'Infermeria del Mar, centre adscrit també a la UPF), des de l'Escola s'està treballant de cara al futur en la presentació d'una modificació del Pla d'Estudis del Grau en Infermeria, en funció de les necessitats i valoracions que s'estan fent en aquest primers curs. No està previst demanar cap modificació fins arribar al tercer curs del Grau.

#### Q.5.5 Valoració. Punts forts i punts febles

##### Punts forts

- Nou Pla d'Estudis a desenvolupar amb possibilitats d'incorporar noves metodologies en grups reduïts.
- Professorat motivat i receptiu en un centre de nova creació amb equipaments nous.
- Selecció de professorat amb un perfil innovador i creatiu en metodologies docents.
- Unitat Tecno-Didàctica de Suport (UTD) amb àmplia experiència en desenvolupament de materials i metodologia semipresencial.
- Molt bona relació amb la Universitat Pompeu Fabra i el Centre per a la Qualitat i Innovació Docent (CQUID)

##### Punts febles

Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu de la proposta	Responsables	Terminis
<b>1. Consolidar metodologies docents</b>	Avaluació contínua. Aprofundir en metodologies relacionades amb la simulació	Ésser un referent en innovació docent en el Grau en Infermeria	Coordinadora Laboratoris Simulació Cap d'estudis	Curs 2014-2015
<b>2. Avaluació continuada</b>	Millorar les estratègies d'avaluació i les diferents eines	Introduir avaluació per competències a totes les assignatures	Cap d'estudis i Coordinadora titulació	Curs 2011-2012 i 2012-2013
<b>3. Plataforma Moddle</b>	Treballar més i millor la plataforma	Millorar la comunicació amb l'alumnat. Aprofitar el potencial de l'aulari	Coordinadora titulació, Cap d'estudis, Serveis Informàtics	Curs 2011-2012 i 2012-2013
<b>4. Consolidar òrgans de coordinació docent</b>	Incorporar docents a la gestió	Treballar amb millor planificació i organització	Direcció	Curs 2011-2012 i 2012-2013
<b>5. Pla d'Acció Tutorial</b>	Elaborar un PAT i implementar-lo	Disposar d'un document i protocol d'assessorament envers l'alumnat	Direcció i Cap d'estudis	Curs 2011-2012
<b>6. Modificació Pla d'Estudis</b>	Incorporar canvis i corregir errors	Adaptar el Pla d'Estudis a la	Junta direcció ESCS	Curs 2014-2015

## Q.6 PERSONES, GESTIÓ I SERVEIS

### Q.6.1 Incidències / suggeriments durant el curs

No s'han produït incidències en el desplegament del Pla d'Estudis. Només se'n van generar algunes de tecnològiques i d'infraestructures al començament de curs, motivades pel trasllat i la posada en marxa de les noves instal·lacions (detectades a l'enquesta que es fa a l'alumnat de primer curs quan comença a estudiar al TCM). L'any acadèmic ha tingut les incidències (sense importància) pròpies de l'inici d'una titulació de nova docència. Cal dir que, gràcies a la implicació i motivació del personal (PDI i PAS), tot s'ha anat resolent sobre la marxa i s'han trobat vies de millora en l'organització.

### Q.6.2 Atencions acadèmiques especials

El curs 2010-2011 es va matricular una estudiant amb una discapacitat auditiva important (90% sordesa). Després de parlar amb l'alumna i els seus pares la Junta de Direcció va considerar que podia dur a terme els seus estudis amb certes consideracions especials. El professorat va rebre recomanacions des de la Junta de fer una trajectòria personalitzada a aquesta persona amb la finalitat d'afavorir el seu procés d'aprenentatge, incloent mesures de seguiment de les assignatures a l'aula, i d'avaluació seguint les indicacions de la UPF i del Consell Interuniversitari de Catalunya (guia d'atenció dels estudiants amb discapacitat a la universitat). Durant tota la seva trajectòria universitària aquesta alumna compta amb tutories personalitzades i de recolzament pedagògic. A mig curs vam rebre la notificació mèdica d'una altra estudiant amb una discapacitat diagnosticada. També es va actuar amb ella de la mateixa manera.

### Q.6.3 Participació de l'alumnat

El Reglament de l'ESCS preveu la constitució de l'òrgan "Ple de Delegats", format pels/per les estudiants delegats o delegades de cada grup. Un cop al trimestre el Ple de Delegats assisteix a les reunions de la Junta de Direcció de l'Escola. Es valora molt positivament la seva participació en aquestes reunions, les quals serveixen tant per presentar queixes com per plantejar suggeriments de millora en un sentit bidireccional.

### Q.6.4 Valoració. Punts forts i punts febles

#### Punts forts

- La valoració que es fa de l'atenció a la comunitat universitària, tant en els aspectes acadèmics com més universitaris, és altament positiva si ens atenem a les observacions que l'alumnat fa arribar a la direcció del centre. Es preveu que en els pròxims cursos es pugui constatar aquesta valoració amb dades objectives extretes de les enquestes de satisfacció que es preveuen passar a estudiants, professorat i personal d'administració i serveis.

#### Punts febles

Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu de la proposta	Responsables	Terminis
------------------	----------------------	-------------------------	--------------	----------

<b>1. Registre d'incidències significatives</b>	Elaborar un protocol d'incidències acadèmiques	Portar un control dels problemes que sorgeixin	Direcció, Gestió Acadèmica i Secretaria de Centre	Curs 2011-2012
<b>2. Incrementar la participació de l'alumnat en activitats universitàries</b>	Treballar amb la Unitat d'Atenció a la Comunitat Universitària (UACU)	Facilitar l'ambient universitari i donar un millor servei a tota la comunitat educativa.	UACU i Direcció	Curs 2011-2012
<b>3. Seguiment alumnes amb discapacitat</b>	Continuar amb les tutories per avaluar les trajectòries	Afavorir l'aprenentatge de l'alumnat	Tutors/Direcció	Curs 2011-2015
<b>4. Implementar el Model ESCS Garantia de la Qualitat</b>	Donar visibilitat als indicadors a la web	Garantir la qualitat dels estudis a l'ESCS	Direcció	Curs 2011-2012
Document REACU	Millorar la web de l'ESCS. Incorporar els indicadors	Garantir la presència dels requeriments d'informació pública	Direcció	Curs 2011-2012 Curs 2012-2013 Curs 2013-2014

Annex 1. Requeriments d'informació pública per al seguiment del primer document REACU

Llistat de requeriments d'informació pública per al seguiment dels títols de grau (Document REACU 2009)	
Dimensió	Descripció/Indicador
A. Planificació operativa del pla d'estudis	1. Guies docents
	2. Plans docents de pràctiques externes/pràcticum o treball fi de carrera
	3. Recursos d'aprenentatge i suport tutorial
	4. Calendari i horari
B. Oferta, demanda i matrícula	1. Número de places ofertes de nou ingrés
	2. Ràtio Demanda/Oferta
	3. Via d'accés als estudis
	4. Nota mitjana accés
	5. Variació percentual de la matrícula de nou ingrés amb relació al curs anterior
C. Resultats acadèmics	1. Taxa de rendiment de cada cohort (crèdits superats sobre matriculats)
	2. Taxa d'abandonament inicial
	3. Taxa de graduació en t
	4. Taxa d'abandonament en t
	5. Taxa d'eficiència en t
	6. Taxa de graduació en t +(t+1)
	6. Taxa de graduació en t +(t+1)+(t+2)
	5. Taxa d'eficiència en t+(t+1)+(t+2)
D. Garantia de qualitat	1. Percentatge de docència impartida per professorat doctor acreditat sb total docència
	2. Informació sobre l'avaluació de l'activitat docent (Manual d'avaluació)
	3. Informació sobre l'aplicació del procediment general per valorar el progrés i els resultats d'aprenentatge dels estudiants
	4. Informació sobre mecanismes i procediments d'atenció a les queixes i reclamacions sobre el desenvolupament de l'ensenyament
	5. Resultats de l'atenció de queixes
	6. Qualitat de les pràctiques: % estudiants per cohort que han fet pràctiques respecte els sol·licitants
	7. Qualitat de la mobilitat: % estudiants en mobilitat sobre cada cohort. Especificar el lloc de destinació
	8. Qualitat de la mobilitat: número d'estudiants en mobilitat a la UPF. Especificar el lloc d'origen
	9. Inserció laboral: informació sobre estratègies per obtenir evidències i sobre el contingut