

---

## MÁSTER UNIVERSITARIO EN ATENCIÓN INTEGRADA EN LA CRONICIDAD Y EL ENVEJECIMIENTO

### 900817: MODELOS DE ORGANIZACIÓN DE INTEGRACIÓN SOCIAL Y SANITARIA

---

#### Información general

---

- Tipo de asignatura: Obligatoria
- Titular: Dra. Carme Planas
- Trimestre: Primero
- Créditos: 3
- Profesorado: Dra. Carme Planas, Dr. Ramon Cunillera , Dr. Jordi Varela, Joan Carles Contel,

#### Idiomas de impartición

---

- Catalán
- Castellano
- Inglés

#### Competencias que se trabajan

---

##### Generales

- **CG1:** Mostrar conocimientos y habilidades del ámbito científico para el desarrollo y/o aplicación de ideas en un contexto profesionalizador.

##### Básicas

- **CB6:** Poseer conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas en un contexto de investigación.
- **CB7:** Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos

dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

- **CB8:** Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- **CB10:** Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o Autónomo.

### Específicas

- **CE1.** Responder de manera clara, precisa y relevante a las personas con patologías crónicas, a sus familiares y/o cuidadores a lo largo de su ciclo vital mediante la planificación y evaluación de programas específicos dentro del ámbito de la salud.
- **CE2.** Resolver problemas de la práctica clínica que se relacionen con el proceso de envejecimiento y su dependencia, garantizando, mediante metodologías e instrumentos de gestión profesional dentro del ámbito social y sanitario, la dignidad y la seguridad, intimidad y la autonomía de las personas.
- **CE3.** Aplicar los mecanismos adecuados para ejercer un liderazgo efectivo de equipos de trabajo multidisciplinar en el ámbito de la salud y evaluar la gestión, mediante estándares de control de calidad y evidencia científica.
- **CE4.** Resolver nuevos retos y situaciones que se presentan en los sistemas sanitarios actuales, en sus políticas de gestión y en el ámbito social en sus diferentes niveles asistenciales mediante instrumentos de programación y evaluación de las organizaciones sanitarias.

### Transversales

- **CT1:** Interpretar la evidencia científica escrita en castellano, catalán e inglés en el ámbito de la cronicidad y envejecimiento.
- **CT2:** Trabajar en equipo.
- **CT3:** Desarrollar recursos de adaptación a nuevas situaciones y resolución de problemas.
- **CT4:** Desarrollar habilidades de liderazgo y relación interpersonal.
- **CT5:** Actuar dentro de los principios éticos propios de las Ciencias de la Salud.
- **CT6:** Incorporar las TIC en el ejercicio profesional y de investigación.

## Descripción

---

El gran reto de los servicios de atención a las personas que envejecen y/o enferman es como atender sus necesidades globales y las de su entorno, con la visión de la esfera sanitaria y social como elementos indisolubles. Existen diversos modelos de atención y tenemos experiencias exitosas que mejoran la calidad de vida de los actores (pacientes, cuidadores y profesionales). Se analiza la integración de dispositivos en los territorios, la conformación de equipos multidisciplinares y con qué herramientas podemos enfrentarnos a la complejidad clínica que presentan muchos de estos pacientes.

La asignatura también revisa las competencias básicas para dirigir servicios sociosanitarios y traslada a los alumnos reflexiones sobre elementos imprescindibles para la toma de decisiones. Facilita algunas de las habilidades gestoras para afrontar los retos más importantes en la dirección de una institución sociosanitaria.

## Resultados de aprendizaje

---

- RA1: Analizar los distintos componentes del objeto de estudio: persona, medio, salud y enfermedad, en relación con el modelo interdisciplinar biopsicosocial y cultural estudiado.
- RA2: Diagnosticar con claridad la situación social y sanitaria del paciente con patología crónica para responder adecuadamente a sus necesidades.
- RA4: Analizar el entorno del paciente y su familia y aplicar con pensamiento crítico la metodología científica.
- RA6: Reconocer los elementos de gestión sanitaria y sociosanitaria.
- RA8: Identificar las estrategias de liderazgo de equipos de salud.
- RA9: Desempeñar con rigor el rol como profesional de la salud.
- RA10: Evaluar la gestión social y sanitaria mediante estándares de calidad
- RA11: Identificar situaciones complejas en el ámbito social y/o sanitario y plantea soluciones utilizando el método científico.
- RA12: Respetar los principios éticos que garanticen las necesidades seguridad, calidad y legalidad de los procesos asistenciales.

## Metodología de trabajo

---

- MD1: Sesiones de clases
- MD2: Seminarios
- MD4: Tutorías presenciales en grupo o individuales
- MD7: Sesiones de clases expositivas basadas en la explicación del profesor
- MD8: Trabajo Autónomo

## Contenidos

---

1. Atención social y sanitaria integrada y centrada en la persona.
2. Organización asistencial en el abordaje multidisciplinar. Chronic Care Model y equipos de atención a la complejidad.
3. Integración de servicios sociales y sanitarios de base territorial.
4. Liderazgo clínico. Competencias directivas en los nuevos modelos de gestión socio-sanitaria.
5. Elementos básicos de la gestión para la dirección de proyectos asistenciales:
  - a. Gestión estratégica.
  - b. Gestión de personas.
  - c. Gestión de la información.
  - d. Gestión económico-financiera.

## Actividades de aprendizaje

---

TIPOLOGÍA	ACTIVIDAD	HORAS	PRESENCIALIDAD
AF1	Clase teórica	20h	100%
AF4	Seminarios	10h	100%
AF6	Trabajo individual	10h	0%
AF7	Exposición en clase	10h	100%
AF9	Lectura de contenidos	5h	0%
AF11	Otras actividades complementarias	20h	0%

## Sistema de evaluación

---

Sistema de evaluación	Ponderación
SE2. Portafolio	30%
SE6. Participación en foro y debate	30%
SE8. Trabajos individuales	40%

La evaluación de la asignatura es continua, a través de diferentes herramientas para valorar el logro de cada una de las competencias necesarias para superar la asignatura.

La evaluación de las competencias genéricas se hace de forma continuada durante las sesiones plenarias y en los seminarios a través de la presencia, implicación, aportaciones en debates, la calidad de las exposiciones y el desarrollo del trabajo en equipo.

Según establece el artículo 5 del Real Decreto 1125/2003, los resultados obtenidos por el alumno se califican en función de la escala numérica de 0 a 10, con la correspondiente calificación cualitativa: suspendido, aprobado notable, sobresaliente, matrícula de honor.

---

## MÀSTER UNIVERSITARI EN ATENCIÓ INTEGRADA EN LA CRONICITAT I L'ENVELLIMENT

### 900817 – MODELS D'ORGANITZACIÓ D'INTEGRACIÓ SOCIAL I SANITÀRIA

---

#### Informació general

---

- Tipus d'assignatura: Obligatòria
- Titular: Dra. Carme Planas
- Trimestre: Primer
- Crèdits: 3
- Professorat: Dra. Carme Planas ,Dr. Ramon Cunillera, Dr. Jordi Varela, Joan Carles Contel,

#### Idiomes d'impartició

---

- Català
- Castellà
- Anglès

#### Competències que es treballen

---

##### General

**CG1:** Mostrar coneixements i habilitats de l'àmbit científic per al desenvolupament i/o aplicació d'idees en un context professionalitzador.

##### Bàsica

**CB6:** Posseir coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i/o aplicació d'idees en un context de recerca.

**CB7:** Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seva capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seva àrea d'estudi.

**CB8:** Que els estudiants siguin capaços d'integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.

**CB10:** Que els estudiants posseeixin les habilitats d'aprenentatge que els permetin continuar estudiant d'una manera que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.

### Específica

- **CE1.** Respondre de manera clara, precisa i rellevant a les persones amb patologies cròniques, als seus familiars i/o cuidadors al llarg del seu cicle vital mitjançant la planificació i avaluació de programes específics dins de l'àmbit de la salut.
- **CE2.** Resoldre problemes de la pràctica clínica que es relacionin amb el procés d'envelliment i la seva dependència, garantint, mitjançant metodologies i instruments de gestió professional dins de l'àmbit social i sanitari, la dignitat i la seguretat, intimitat i l'autonomia de les persones.
- **CE3.** Aplicar els mecanismes adequats per a exercir un lideratge efectiu d'equips de treball multidisciplinari en l'àmbit de la salut i avaluar la gestió, mitjançant estàndards de control de qualitat i evidència científica.
- **CE4.** Resoldre nous reptes i situacions que es presenten en els sistemes sanitaris actuals, en les seves polítiques de gestió i en l'àmbit social en els seus diferents nivells assistencials mitjançant instruments de programació i avaluació de les organitzacions sanitàries.

### Transversals

- **CT1.** Interpretar l'evidència científica escrita en castellà, català i anglès en l'àmbit de la cronicitat i envelliment.
- **CT2.** Treballar en equip.
- **CT3.** Desenvolupar recursos d'adaptació a noves situacions i resolució de problemes.
- **CT4.** Desenvolupar habilitats de lideratge i relació interpersonal.
- **CT5.** Actuar dins dels principis ètics propis de les Ciències de la Salut.
- **CT6.** Incorporar les TIC en l'exercici professional i de recerca.

## Descripció

---

El gran repte dels serveis d'atenció a les persones que envelleixen i/o emmalalteixen és com atendre les seves necessitats globals i les del seu entorn, amb la visió de l'esfera sanitària i social com a elements indissolubles. Existeixen diversos models d'atenció i tenim experiències exitoses que milloren la qualitat de vida dels actors (pacients, cuidadors i professionals). S'analitza la integració de dispositius en els territoris, la conformació d'equips multidisciplinaris i amb quines eines podem enfrontar-nos a la complexitat clínica que presenten molts d'aquests pacients.

L'assignatura també revisa les competències bàsiques per a dirigir serveis socio-sanitaris i trasllada als alumnes reflexions sobre elements imprescindibles per a la presa de decisions. Facilita algunes de les habilitats gestores per a afrontar els reptes més importants en la direcció d'una institució socio-sanitària.

## Resultats d'aprenentatge

---

- RA1: Analitzar els diferents components de l'objecte d'estudi: persona, mitjà, salut i malaltia, en relació amb el model interdisciplinari biopsicosocial i cultural estudiat.
- RA2: Diagnosticar amb claredat la situació social i sanitària del pacient amb patologia crònica per a respondre adequadament a les seves necessitats.
- RA4: Analitzar l'entorn del pacient i la seva família i aplicar amb pensament crític la metodologia científica.
- RA6: Reconèixer els elements de gestió sanitària i socio-sanitària.
- RA8: Identificar les estratègies de lideratge d'equips de salut.
- RA9: Exercir amb rigor el rol com a professional de la salut.
- RA10: Avaluar la gestió social i sanitària mitjançant estàndards de qualitat.
- RA11: Identificar situacions complexes en l'àmbit social i/o sanitari i planteja solucions utilitzant el mètode científic.
- RA12: Respectar els principis ètics que garanteixen les necessitats de seguretat, qualitat i legalitat dels processos assistencials.



## Metodologia de treball

---

- MD1: Sessions de classes
- MD2: Seminaris
- MD4: Tutories presencials en grup o individuals
- MD7: Sessions de classes expositives basades en l'explicació del professor
- MD8: Treball Autònom

## Continguts

---

1. Atenció social i sanitària integrada i centrada en la persona.
2. Organització assistencial en l'abordatge multidisciplinari. *Chronic Care Model* i equips d'atenció a la complexitat.
3. Integració de serveis socials i sanitaris de base territorial.
4. Lideratge clínic. Competències directives en els nous models de gestió socio sanitària.
5. Elements bàsics de la gestió per a la direcció de projectes assistencials:
  - a. Gestió estratègica.
  - b. Gestió de persones.
  - c. Gestió de la informació.
  - d. Gestió economicofinancera.

## Activitats d'aprenentatge

---

TIPOLOGIA ACTIVITAT	HORES	PRESENCIALITAT
AF1 Classe teòrica	20h	100%
AF4 Seminaris	10h	100%
AF6 Treball individual	10h	0%
AF7 Exposició a classe	10h	100%

AF9 Lectura de continguts	5h	0%
AF11. Altres activitats complementàries	20h	0%

### Sistema d'avaluació

---

Sistema d'avaluació	Ponderació
SE7. Portafolis	30%
SE7. Participació en fòrum i debats	30%
SE8. Treballs individuals	40%

L'Avaluació de l'assignatura és contínua, a través de diferents eines per a valorar l'assoliment de cadascuna de competències necessàries per a superar l'assignatura.

L'Avaluació de les Competències genèriques es fa de forma continuada durant les sessions plenàries i en els seminaris a través de la presència, implicació, aportacions en debats, la qualitat de les exposicions i el desenvolupament del treball en equip.

Segons estableix l'article 5 del Reial decret 1125/2003, els Resultats obtinguts per l'alumne es qualifiquen en Funció de l'escala numèrica de 0 a 10, amb la corresponent Qualificació qualitativa: suspès, aprovat notable, excel·lent, matrícula d'honor.

---

## MASTER'S DEGREE IN INTEGRATED CARE IN CHRONICITY AND AGING

### 900817 – ORGANIZATION MODELOS FOR SOCIAL AND HEALTH INTEGRATION

---

#### General Information

---

- Type of subject: Basic
- Coordinator: Dra. Carme Planas
- Trimester: First
- Credits: 3
- Teachers: Dr. Ramon Cunillera, Dr. Jordi Varela, Joan Carles Contel,

#### Languages

---

- Catalan
- Spanish
- English

#### Competences

---

##### Basic

- **CB6:** Possess knowledge that provides a basis or opportunity to be original in the development and / or application of ideas in a research context.
- **CB7:** That the students know how to apply the acquired knowledge and their ability to solve problems in new or little known environments within broader (or multidisciplinary) contexts related to their area of study.
- **CB8:** That students be able to integrate knowledge and face the complexity of making judgments based on information that, being incomplete or limited, includes reflections on social and ethical responsibilities linked to the application of their knowledge and judgments.
- **CB10:** That students possess the learning skills that allow them to continue studying in a way that will be largely self-directed or autonomous.

##### Specific

- **CE1:** Respond in a clear, precise and relevant way to people with chronic diseases, their families and / or caregivers throughout their lifecycle through the planning and evaluation of specific programs within the field of health.
- **CE2:** Solve problems of clinical practice that are related to the aging process and its dependence, guaranteeing, through methodologies and instruments of professional management within the social and health field, the dignity and security, privacy and autonomy of people.
- **CE3:** Apply the appropriate mechanisms to exercise effective leadership of multidisciplinary work teams in the field of health and evaluate management, through quality control standards and scientific evidence.
- **CE4:** Solve new challenges and situations that arise in current health systems, in their management policies and in the social field at their different levels of care through programming and evaluation instruments of health organizations.

### General

- Show knowledge and skills in the scientific field for the development and / or application of ideas in a professionalizing context.

### Transversal

- **CT1:** Interpret the written scientific evidence in Spanish, Catalan and English in the field of chronicity and aging.
- **CT2:** Teamwork.
- **CT3:** Develop resources for adaptation to new situations and problem solving.
- **CT4:** Develop leadership and interpersonal relationship skills.
- **CT5:** Act within the ethical principles of Health Sciences.
- **CT6:** Incorporate ICT in the professional and research practice.

### Description

---

The great challenge of the services of attention to the elderly and / or sick is how to meet their global needs and those of their environment, with the vision of the health and social sphere as indissoluble elements. There are several models of care and we have successful experiences that improve the quality of life of the actors (patients, caregivers and professionals). The integration of devices in the territories, the formation of multidisciplinary teams and with what tools we can face the clinical complexity that many of these patients present are analysed.

The subject also reviews the basic competencies to direct socio-sanitary services and gives students reflections on essential elements for decision making. It facilitates some of the management skills to face the most important challenges in the management of a socio-health institution.

## Results

---

RA1. Analyse the different components of the object of study: person, environment, health and illness, in relation to the interdisciplinary biopsychosocial and cultural model studied.

RA2. Clearly diagnose the social and health situation of the patient with chronic pathology to adequately respond to their needs.

RA3. Identify the sociocultural factors that influence the behaviour of the person.

RA4 Analyse the patient's environment and family and critically apply the scientific methodology

RA6: Recognize the elements of health and social-health management.

RA8: Identify leadership strategies of health teams.

RA9: Perform rigorously the role as a health professional.

RA10: Evaluate social and health management through quality standards

RA11: Identify complex situations in the social and / or health field and propose solutions using the scientific method.

RA12: Respect the ethical principles that guarantee the safety, quality and legality needs of the care processes.

## Methodology

---

MD1. Exhibition class sessions

MD2. Seminars

MD4 Face-to-face group or individual tutoring

MD 7 Oral presentations

MD8. Autonomous work

## Contents

---

1. Integrated social and health care focused on the person.
2. Assistance organization in the multidisciplinary approach. Chronic Care Model and complexity attention teams.
3. Integration of territorially based health and social services.
4. Clinical leadership. Management competencies in the new socio-health management models.
5. Basic elements of management for the management of assistance projects:
  - a. Strategic management.
  - b. People Management.
  - c. Information management.
  - d. Economic-financial management

## Activities

---

ACTIVITIES	HOURS	PRESENTIALITY
AF1 Theory Lectures	20h	100%
AF4 Seminars	10h	100%
AF6 Individual work	10h	0%
AF7 Oral presentation	10h	100%
AF9 Reading materials	5h	0%
AF11.Other activities	20h	0%

## Evaluation system

---

Evaluation System	Evaluation System Weighting
SE1. Portfolio	30%
SE3. Participation in forums and debates	30%
SE5. Individual work	40%

The evaluation of the subject is continuous, through different tools to assess the achievement of each of the skills necessary to pass the subject.

The Evaluation of the Generic Competences is carried out continuously during the plenary sessions and in the seminars through the presence, involvement, contributions in debates, and the quality of the exhibitions and the development of teamwork.

As it establishes the article 5 of Royal Decree 1125/2003, the results obtained by the student are qualified according to the numerical scale from 0 to 10, with the corresponding qualitative qualification: suspended, approved, outstanding, outstanding honours.