

*Informe de seguiment*  
**2013-2014**

*[GRAU EN INFERMERIA ]*

---

***Escola Superior de Ciències de la Salut (UPF)***



## Sumari

Introducció.....	7
Q1. Política, Innovació i Millora .....	10
Q1.1. Política institucional de Qualitat.....	10
Q1.2. Responsables del SIGQ .....	11
Q1.3. Innovació i Millora .....	12
Q1.4. Seguiment informe avaluació AQU .....	13
Q2. Accés i Matrícula ( curs 2014-2015) .....	16
Q2.1. Demanda, preinscripció, acceptació i matrícula .....	17
Q2.2. Matrícula de nou accés .....	19
Q2.3. Matrícula total.....	21
Q2.4. Millores en la promoció externa dels estudis. ....	21
Q2.5. Valoració. Punts forts i punts febles .....	24
Q3. Desplegament i rendiment de les titulacions .....	26
Q3.1. Resultats de rendiment acadèmic per assignatura .....	26
Q3.2. Total de Graduats.....	29
Q3.3. Resultats d'abandonament .....	30
Q3.4. Desenvolupament del Treball Fi de Grau .....	30
Q3.5. Valoració. Punts forts i punts febles .....	32
Q4. Satisfacció.....	34
Q4.1. Satisfacció estudiants.....	34
Q4.2. Satisfacció graduats .....	36
Q4.3. Personal docent i investigador: Enquesta al PDI.....	37
Q4.4. Personal administració i serveis: Enquesta al PAS.....	37
Q4.5. Queixes, reclamacions i suggeriments.....	38
Q4.6 . Valoració. Punts forts i punts febles .....	38
Q5. Pràctiques, mobilitat, orientació i inserció laboral .....	40
Q5.1. Pràctiques externes .....	40
Q5.2. Mobilitat dels estudiants .....	50
Q5.3. Inserció laboral .....	53
Q5.4. Valoració. Punts forts i punts febles .....	53
Q6. Personal i Gestió de Recursos .....	55
Q6.1. Plantilla de professorat .....	55
Q6.2. Carrera acadèmica del PDI: selecció i promoció.....	56
Q6.3. Gestió de Recursos .....	57
Q.6.3.1. Innovació Docent.....	57

Q.6.3.2. Coordinació docent.....	60
Q6.3.3. Pla d'acció tutorial (PAT).....	61
Q6.3.4 Representació dels estudiants en òrgans de govern i participació.....	63
Q6.3.5 Gestió i atenció a la comunitat.....	63
Q6.4. Valoració. Punts forts i punts febles.....	65



## **Fitxa de la titulació**

Títol: **Grau en Infermeria**

Codi: 2500399

Procés de verificació.

Registre modificació: 29 gener 2010 ANECA. Informe favorable per part de l'agència avaluadora 9 juny de 2010

Alumnes de nou ingrés pel curs 2014-2015: 96

Alumnes totals: 327

Curs d'inici: 2010/11

Redacció i elaboració del Informe: Lorena Molina Raya, Coordinadora del Grau i Dra. Esther Cabrera Torres, Directora Escola Superior de Ciències de la Salut.

Informe aprovat per Junta de Direcció de l' ESCS a data 24 de Febrer del 2015.

La Junta de Direcció de l' ESCS està formada per:

Dra. Esther Cabrera

*Direcció de l'ESCS*

Sra. Carme Rosell

*Cap d'estudis de l'ESCS*

Sra. Lorena Molina

*Coordinadora del Grau en Infermeria*

Sra. Marta Carrasco

*Responsable del Grau en CAFE*

Sra. Carolina Chabrera

*Responsable Programa Pràcticum de Simulació d'Infermeria*

Dr. Robert Usach

*Responsable del Pràcticum de CAFE*

Informació pública disponible:

<http://www.TecnoCampus.cat/ca/presentacio-infermeria>

Dades indicadors de la titulació:

<http://www.TecnoCampus.cat/ca/qualitat-infermeria>

## **Introducció**

El curs 2013-2014 ha estat un any de desplegament dels Graus a l'Escola Superior de Ciències de la Salut i de nous canvis estructurals i de funcionaments a la Fundació TecnoCampus. El creixement del Campus universitari ha portat l'aparició de nous departaments transversals, ha representat una nova organització interna i externa que ha permès oferir als nostres estudiants més serveis i de millor qualitat.

El Patronat de la Fundació TecnoCampus aprovava el 26 de setembre del 2013 la denominació dels tres centres amb adscripció única a la Universitat Pompeu Fabra. La desadscripció de la Escola Politècnica de Mataró a la Politècnica de Catalunya (UPC) i la creació de l'Escola Superior Politècnica TecnoCampus. Amb aquestes noves denominacions l'Escola Superior de Ciències de la Salut passa a dir-se Escola Superior de Ciències de la Salut TecnoCampus (ESCS).

Aquest mateix Patronat, format per primera vegada per membres del Senat TecnoCampus i amb una representació d'una professora de l'ESCS com a senadora (Sra. Lorena Molina) va aprovar els nous reglaments de les Escoles, ratificats per la UPF, i la implantació de dos nous graus, el Grau de Logística i Negocis Marítims de l'Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa TecnoCampus i el Grau de Videojocs de l'Escola Superior Politècnica TecnoCampus.

En relació a l'ESCS, el curs 2013-2014 ha culminat amb la graduació dels primers titulats del Grau en Infermeria del TecnoCampus, un fet que ens ha omplert de satisfacció a totes aquelles persones que vam començar aquest projecte fa quatre anys. Un total de 72 estudiants van celebrar el seu acte de graduació el dia 13 de juny amb una assistència de més de 500 persones en un dia emotiu i d'agraïment per a familiars, alumnes i professors.

En l'enquesta realitzada als recents titulats (66) els alumnes puntuaven amb un 8,2 la seva satisfacció i expectatives assolides pels estudis realitzats, amb un 8,6 puntuaven els seus coneixements pràctics i amb un 7,9 la qualitat del professorat. Un 94% triarien de nou els estudis d'Infermeria i un 80% ho tornaria a fer al TecnoCampus. En relació a la seva inserció laboral, un 64% d'aquests titulats ja treballaven al mes de juliol i un 54% ho feien amb contractes fixes.

### **Els/les estudiants**

Novament, la matrícula del curs 2013-2014 ha diferenciat a l'ESCS dels altres centres del TecnoCampus. L'èxit de matrícula en tots dos Graus ha donat dades molt interessants pel que fa a la seva procedència i motius d'escollir el nostre centre per cursar els seus estudis. Un total de 96 estudiants de nou accés al Grau en Infermeria i 93 al Grau en CAFE. Un total de 508 alumnes a l'ESCS. Es continua manifestant l'aposta territorial en el cas del Grau en Infermeria, on més de la meitat dels estudiants (51%) són de la comarca del Maresme i on les nostres instal·lacions, pioneres en equipaments i espais, es mostren com un element clau per escollir on estudiar Infermeria.

## El professorat

El creixement de les titulacions de l' ESCS ha anat en paral·lel a l'increment de plantilla de professors docents i investigadors (PDI). Durant aquest curs s'han fet dues convocatòries de professorat per incorporar dos docents, de manera permanent, a la plantilla de l'Escola en el Grau en CAFE i una plaça d'associat per al Grau en Infermeria. L'any 2014 també ha suposat la signatura i aplicació d'un nou conveni laboral TecnoCampus aplicable a tots els centres universitaris. Amb aquest nou marc de contractació, la incorporació de docents a l'ESCS ha estat vetllant per un procés transparent i deliberatiu amb la participació activa de la UPF. El perfil del PDI incorporat correspon amb el que s'emmarca l'Escola, professionals de la salut vinculats a l'esport i amb línies de recerca en àrees de l'envelliment, l'activitat física, la malaltia crònica, el benestar i la qualitat de vida.

En resum, el curs 2014-2015 s'inicia amb una plantilla al centre de 8 professors a dedicació completa (30 ECTS), i un dedicació plena (24 ECTS) i 59 professors associats. El total de crèdits que s'impartiran és de 746 crèdits (quatre cursos Grau en Infermeria i tres cursos Grau en CAFE).

L'increment de doctors al claustre de professorat també ha estat significatiu aquest curs. Un total de 5 professors han defensat les seves tesis doctorals. El curs 2013-2014 ha estat el curs on l' ESCS ha aconseguit el seu 53% de professorat doctor (un 13,3/de 24,9 equivalent a temps complet), encara que la xifra de doctors acreditats no és la desitjada (29%).

És també un fet destacable aquest curs l'alt grau de satisfacció dels estudiants per la docència rebuda. El estudis de CAFE reflecteixen en les enquestes una mitjana de 7,4 sobre 10 i els d'Infermeria 8,05 sobre 10, situant la mitjana de l' ESCS en un 7,7.

Les relacions amb les persones i empreses.

El curs 2013-2014 ha donat major visibilitat a l' ESCS i a les institucions col·laboradores. Per una part l'inici del quart curs del Grau en Infermeria on la major part de la docència ha estat a centres de pràctiques i on les institucions sanitàries han jugat un paper fonamental. No tan sols han contribuït a la formació dels estudiants, sinó que també han fet una aposta per la seva contractació en finalitzar el seus estudis. Segons les dades recollides en finalitzar el curs acadèmic, 21 alumnes van ser contractades pel Consorci Sanitari del Maresme, 6 per l'Hospital Germans Trias i Pujol, 6 per la Cooperació Sanitària del Maresme i de la Selva, i la resta, fins a un total de 40, han estat contractades en acabar els seus estudis a hospitals i centres sociosanitaris arreu de Catalunya.

Finalment, reforçar i destacar el paper de la UPF en aquests projectes acadèmics. Sense la seva complicitat, tot els processos haurien estat més complicats. La representació del centre en la figura del seu delegat, el Dr. Garcia Benavides i l'equip del rector Jaume Casals amb la vicerectora Mireia Trench al capdavant. El meu agraïment a la seva confiança en el nostre centre i al TecnoCampus en general.

El informe que aquí es presenta és el reflex del treball d'un equip de professionals compromesos amb el projecte TecnoCampus i amb l' ESCS. Amb ells continuarem treballant



per consolidar aquesta docència de grau i postgrau i per engegar nous projectes que donin resposta a les necessitats formatives en salut i esport del nostre territori.

Aquest document ha estat elaborat per la Dra. Esther Cabrera, Directora de l'ESCS juntament amb la coordinadora del Grau d'Infermeria, Sra. Lorena Molina i el responsable de qualitat del TCM Sr. Antoni Satué. Va ser aprovat per la Junta de Direcció del centre amb 24 de febrer de 2015.

Dra. Esther Cabrera

Directora

Mataró 12 de gener 2015.

## **Q1. Política, Innovació i Millora**

### **Q1.1. Política institucional de Qualitat**

El curs 2011- 2012, l' ESCS va posar en marxa el denominat "Model ESCS de Garantia de la Qualitat", basat en el model Sistema Intern de Garantia de Qualitat 6Q de la UPF. Aquest model va ser modificat l'any 2012 quan l'entitat titular, la Fundació TecnoCampus, va determinar una política conjunta de qualitat dels tres centres universitaris que integren el TecnoCampus. En aquest sentit, es va crear la Unitat de Qualitat amb la figura d'un director al capdavant, es va unificar el sistema de recollida de dades i indicadors i els diversos models d'enquestes i es va crear una Comissió de Qualitat transversal presidida pel director general de TecnoCampus i integrada per les persones membres de les comissions de qualitat dels centres respectius. Actualment, després que la UPF revisés i actualitzés el seu sistema intern de garantia de la qualitat, s'ha procedit a adaptar aquest sistema al model TecnoCampus i posar en marxa el SIGQ - TecnoCampus.

La Unitat de Qualitat de TecnoCampus integra els diferents sistemes i fonts d'informació i avaluació en l'àmbit de la docència dels tres centres universitaris adscrits a la UPF i titularitzats per la Fundació TecnoCampus:

1. Informació de cada titulació: memòria de verificació, informes de seguiment, informes de modificacions..
2. Sistema d'informació de la docència: informes d'accés i matrícula, rendiment, graduació, abandonament, recursos humans en docència, etc.
3. Avaluació trimestral de la docència rebuda per part dels estudiants.
4. Enquestes de valoració i satisfacció del títol per part dels diferents agents implicats: estudiants de grau i de màster universitari, PDI i PAS vinculat a les titulacions.
5. Informes de valoració de les pràctiques: enquesta als estudiants en pràctiques i informes dels tutors acadèmics.
6. Informes de mobilitat: estudiants de TecnoCampus en mobilitat (*outgoing*) i estudiants a TecnoCampus en mobilitat (*incoming*) per centres i titulacions.
7. Informes de valoració de l'orientació als estudiants: Programa d'Acció Tutorial.
8. Estudis d'inserció laboral: inserció professional dels graduats de TecnoCampus i inserció laboral dels estudiants de les universitats catalanes (AQU Catalunya), per centres i titulacions.
9. Bústia de suggeriments, queixes i reclamacions.
10. Altres enquestes que facilitin la recollida d'informació útil per millorar les titulacions.

## **Q1.2. Responsables del SIGQ**

El responsable de cada procés conjuntament amb el responsable de Qualitat realitzen la recollida i una primera valoració dels indicadors d'assoliment dels objectius. Aquestes informacions es presenten a la Comissió de Qualitat, que es reuneix com a mínim una vegada a l'any.

La "Comissió de Qualitat TecnoCampus" assumeix les següents competències

1. Planificació: impuls, participació i coordinació política i tècnica en tots els processos de planificació estratègica, tant a nivell de TecnoCampus com de cadascuna de les escoles de les quals TecnoCampus és titular.

2. Avaluació i Acreditació:

- Avaluació del professorat
- Satisfacció dels usuaris
- Avaluació institucional i acreditació de les titulacions de grau i de postgrau
- Avaluació de la investigació
- Avaluació i certificació de serveis i gestió

3. Sistemes d'informació:

- Sistema d'Informació de la Docència i la Recerca (matrícula, rendiment, ...)
- Sistema d'Informació d'Empreses (tipologia, ...)
- Enquestes de satisfacció, percepció i funcionament

4. Estudis i propostes de prospectiva.

Són membres de la Comissió de Qualitat:

- el/la Director/a General de TecnoCampus, que la presidirà
- els Directors/es de les Escoles de TecnoCampus
- el/la Director/a de l'àrea d'Empresa
- el/la Secretaria General de TecnoCampus
- el/la responsable de Qualitat de TecnoCampus
- els/les caps d'estudis de les Escoles de TecnoCampus
- el/la cap del servei de Gestió Acadèmica de TecnoCampus
- el/la responsable d'Infraestructures de TecnoCampus

La Comissió de Qualitat representa als responsables dels processos de l' AUDIT. El Director/a General representa als responsables de processos transversals de TecnoCampus que no en siguin membres; el Director/a de cada Escola representa als responsables de processos interns de l'Escola que no en siguin membres; el Director/a de l'àrea d'Empresa representa als responsables de processos interns de l'àrea d'Empresa que no en siguin membres.

S'estableixen dos nivells per al sistema de garantia de qualitat: el central i el corresponent a cada Escola i a l'àrea d'empresa.

En el nivell central, el director general de TecnoCampus se situa en la cúspide del sistema de garantia de qualitat, que implica també els directors dels centres universitaris i el director de l'àrea d'Empresa d'acord amb les seves competències respectives.

En un nivell més específic, l'òrgan responsable de l' SIGQ és la Comissió de Qualitat.

Els responsables del sistema intern de garantia de qualitat en el nivell de cada titulació són:

1. La Junta de Direcció de l'Escola.
2. El Director/a del centre.
3. La comissió de coordinació del Grau

La Junta de Direcció de cada Escola és l'òrgan col·legiat de govern del centre i, conseqüentment, és el principal òrgan responsable del sistema de garantia de qualitat del propi centre i de les titulacions que en ell s'imparteixen. Entre les funcions que reglamentàriament té reconegudes, destaquen les d'aprovar els objectius del centre i la Memòria Anual d'activitats i proposar l'aprovació o la modificació dels plans d'estudi de les titulacions. O el que és el mateix, les funcions de definició dels objectius de qualitat de cada titulació, d'avaluació de la qualitat dels estudis, i de decisió sobre el pla d'estudis i les seves eventuais modificacions.

El responsable de confecció dels Informes de Seguiment dels Graus impartits en el centre és la directora.

Es important recalcar que s'està treballant en un model SGQ propi de l'ESCS que en els propers mesos recullirà tots els indicadors del model i donarà resposta a les característiques pròpies del centre.

### **Q1.3. Innovació i Millora**

Al finalitzar els quatre cursos del Grau en Infermeria es van detectar condicionants acadèmics reflectits a la memòria verificada que eren susceptibles de modificacions. Es va decidir proposar a la Universitat Pompeu Fabra ( amb l'acord i vistiplau de l'Escola Superior d'Infermeria del Mar del Consorci Parc Salut Mar Barcelona) modificacions no substancial del pla d'estudis de la memòria del Grau pel curs 2014-2015 i amb efecte retroactiu, que van ser aprovades en la Comissió d'Ordenació Acadèmica de la UPF, amb data del 23 de juliol del 2014.

Aquestes modificacions formaven part dels punts de millora descrits en anteriors informes seguiment del Grau.

Les modificacions aprovades són les següents:

1. La càrrega lectiva de les assignatures optatives passen de tenir 4 a 5 crèdits ECTS.
2. S'incorporen dues assignatures noves de caràcter optatiu:
  - a. Final de vida en el pacient crònic complex amb una càrrega lectiva de 5 crèdits ECTS.
  - b. Gestió de les emocions amb una càrrega lectiva de 5 crèdits ECTS.
3. L'assignatura denominada Terapèutiques Aplicades en Infermeria, amb una càrrega lectiva de 4 crèdits ECTS, passa a denominar-se Teràpies Complementàries aplicades en infermeria.
4. Un cop detectat un error en el càlcul total de crèdits, la distribució dels crèdits en l'assignatura Infermeria de l'Adult, de caràcter obligatori i amb una càrrega lectiva de 4 crèdits ECTS es modifica la càrrega lectiva corresponent a l'activitat formativa *Estudio y Trabajo Autónomo Individual* que passa de 4 a 2 crèdits ECTS.

5. Canvi d'ordenació temporal de les assignatures següents:
  - a. L'assignatura Infermeria en Processos de Mort i Dol de caràcter obligatori i amb una càrrega lectiva de 4 crèdits ECTS, passa d'impartir-se en el primer trimestre del tercer curs al segon trimestre del tercer curs.
  - b. L'assignatura de Gestió de Cures Infermeres, passa d'impartir-se en el segon trimestre del tercer curs al primer trimestre del tercer curs.
6. Modificacions als Prerequisits per la progressió acadèmica tant pels alumnes que inicien el curs acadèmic 2014-15 com per als de promocions anteriors.
  - a. Per poder matricular-se de la matèria Practicum Introductor de 2n curs, l'estudiant ha d'haver superat com a mínim una de les 3 assignatures de la matèria Infermeria Integrada del primer curs.
  - b. Per poder matricular-se de la matèria Practicum Clínic, l'estudiant ha d'haver superat com a mínim una de les 3 assignatures de la matèria Practicum Introductor de 2n curs.
  - c. L'estudiant no podrà matricular-se del Practicum Avançat si no ha superat la matèria del Practicum Clínic, aquest és l'únic prerequisit per poder cursar el 4t curs del Grau en Infermeria.

Existeixen altres punts de millora a la Memòria del Grau com pot ser redefinir les competències que tenim ja que hi ha un nombre excessiu. Aquest aspecte de millora el compartim les dues escoles tant l'Escola Superior d'Infermeria del Mar com nosaltres, l'ESCS, però es consideren canvis substancials de la memòria del Grau i per tant requereixen un abordatge en profunditat.

Esta previst treballar conjuntament la memòria verificada per AQU per introduir els canvis substancials aprofitant el procés d'acreditació del títol durant el curs 2015-2016.

#### **Q1.4. Seguiment informe avaluació AQU**

En resposta a l'informe d'avaluació AQU podem argumentar les millores que hem pogut fer en referència a les recomanacions que ens feien a l'informe als diferents punts.

##### **1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament.**

Hi havia una manca d'informació a la web que dificultava el coneixement als estudiants, aquests aspectes han estat resolts.

- Plans docents del Treball de final de Grau (I i II).  
[http://www.TecnoCampus.cat/upload/PDA%20TFG%20I\(1\).pdf](http://www.TecnoCampus.cat/upload/PDA%20TFG%20I(1).pdf)  
<http://www.TecnoCampus.cat/upload/PDA%20TFG%20I.pdf>
- Calendari d'examins publicats a la web:  
<http://www.TecnoCampus.cat/upload/ESCS/infermeria/EXAMENS%20TOT%20INFERMERIA%202014-2015.pdf>
- Programes de Mobilitat, ERASMUS. <http://www.TecnoCampus.cat/ca/mobilitat-internacional>
- Pla D'Acció Tutorial (PAT): explicat a la pàgina 59.  
<http://www.tecnocampus.cat/upload/ESCS/Qualitat/Pla%20d'%20Accio%20Tutorial%20ESCS.pdf>

##### **2. Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament.**

Amb la incorporació d'un responsable de qualitat TCM s'ha fet una millora substancial en la informació pública introduïda a la web de L'ESCT. Està previst continuar millorant l'apartat de qualitat introduint aquest informe de seguiment i les dades relatives en l'apartat 6Q.

### 3. Anàlisi valorativa de l'ensenyament i accions de millora.

Es continua amb una alta demanda del Grau i amb un alt rendiment dels alumnes (93.96%). Un dels punts de millora més significatiu ha estat disminució de la taxa d'abandonament que a primer curs a baixat a un 2.08% i la taxa global d'abandonament de tots els estudiants del grau ha estat també molt inferior, 5.10%. Això ha estat fruit del desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial (PAT, explicat més àmpliament a l'apartat Q6.3.3, pel seguiment dels alumnes fent una detecció més precoç dels alumnes amb dificultats i poder així fer un afrontament de les diferents situacions en les quals es trobaven poden donar les opcions pertinents. També ha estat significatiu l'increment del ajuts econòmics als alumnes en quant a un augment de beques socials i a una adequació del pagament dels estudis *ad hoc* als estudiants,...

Encara que hem millorat el nombre de participants en les enquestes és un tema que continuem treballant per aconseguir la màxima representativitat del alumnes. Continuem amb un alt grau de satisfacció dels estudiants per la docència rebuda. Els estudis d'Infermeria reflecteixen en les enquestes una mitjana de 8,05 sobre 10. Els estudiants han pogut accedir a les enquestes a través de la implantació del nou aplicatiu Informàtic SIGMA. Entrant a l'aulari virtual des de qualsevol dispositiu, fins i tot en l'últim trimestre amb una *App* per a mòbil, han tingut accés a les enquestes. Aquestes innovacions han facilitat als estudiants la complementació de les enquestes, però, de moment no han tingut la resposta esperada, no assolint encara l'índex de participació desitjat. També han pogut fer seves aportacions individuals, amb dos apartats de suggeriments sobre els aspectes que han trobat susceptibles de millora, igualment que les preguntes tancades, respecte a l'assignatura i al docent/s que l'han impartit.

La satisfacció del professorat continua sent bona, però se'ns convidava a desenvolupar una eina d'avaluació per competències i des de la direcció s'està fent aquest treball que en breu serà efectiu.

Respecte a la solució dels problemes organitzatius, s'han definit millor les responsabilitats, fet que ha ocasionat poder millorar la gestió del Grau. Respecte a la qualitat de la web s'han realitzat múltiples modificacions per tal de donar resposta a les necessitats dels estudiants i dels diferents grups d'interès, però cal dir que hi ha un projecte nou pel curs 2015-2016 de fer una web nova.

S'ha intentat minimitzar també el problema de gestió del programa Practicum (pràctiques clíniques) dels grups tant nombrosos que tenim hi han d'anar als centres externs. Sabent que aquests punt és un problema generalitzat de les titulacions de característiques similars, però n'és consubstancial i hem intentat minimitzar-lo posant una becària amb la persona responsable per tal d'ajudar-la en qüestions més burocràtiques i en la distribució del alumnat, resta pendent la implementació d'una eina informàtica per tal de facilitar la gestió. I també s'han incrementat el nombre de tutors clínics per fer un millor seguiment dels alumnes als centres.

Es continua treballant per a millorar el perfil del personal acadèmic del títol facilitant al professorat que realitzi tasques de recerca, ja que les dades actuals apunten que no es compleixen els requisits establerts per la normativa legal (Article 72.2, de la Llei 6/2001, de 21 de desembre, modificada per la Llei Orgànica 4/2007, de 12 d'abril) en quant al nombre de doctors i doctors acreditats que imparteixen docència. Sense ser una justificació, cal remarcar, que la titulació en Infermeria no té un històric d'estudis de Doctorat ja que fins fa poc no es podia accedir a través de la pròpia disciplina a programes de doctorat. S'ha facilitat als PDI que estan realitzant la seva tesis poder compaginar-ho millor amb la docència per tal de poder assolir aquest objectiu. L'increment de doctors al claustre de professorat també ha estat significatiu aquest curs. Un total de 5 professors han defensat les seves tesis doctorals. El curs 2013-2014 ha estat el curs on l' ESCS ha aconseguit el seu 53% de professorat doctor (13,3 equivalent a temps complet, de 24,9), encara que la xifra de doctors acreditats no és la desitjada (29%).

Cal destacar també que des de la pròpia organització TecnoCampus, les direccions estan treballant sobre un programa de recerca per tal de facilitar la recerca als PDIs.

En referència a l'anàlisi dels aspectes de millora respecte als informes de seguiments anteriors els anirem comentant a cada apartat.

4. Idoneïtat del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) per al seguiment de l'ensenyament.

Des de setembre de 2012, l'Escola Superior de Ciències de la Salut- (ESCS) disposa d'un "Model ESCS de Garantia de la Qualitat", confeccionat a partir del model de la UPF. Es tracta d'un marc general d'actuació per a dur a terme els processos d'avaluació de la qualitat dels Graus i Màsters Universitaris que s'imparteixen en el centre. És partint d'aquest marc que s'han confeccionat els Informes de Seguiment anuals de les diferents titulacions per part dels òrgans a qui correspon segons s'estableix en el Model i tenint en compte els diferents agents d'interès.

En el moment actual, la situació és ben diferent de la d'aleshores i convé una revisió i posta al dia del Model, definint el Sistema Intern de Garantia de Qualitat de l' ESCS (SIGQ-ESCS) que l'ha de substituir. Les circumstàncies que aconsellen aquesta actualització són les que han esdevingut aquests últims anys, tant en el marc organitzatiu com de funcionament del centre i de l'entitat titular, com en el marc universitari en general i de la UPF en particular

- L'ESCS és el tercer centre adscrit de la Fundació TecnoCampus, va iniciar la seva trajectòria l'any 2010 amb els estudis d'infermeria. El curs 2012-2013 es posava en marxa el Màster Interuniversitari (UPF-UAB) en Cronicitat i Dependència i el Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport (CAFE). Finalment el curs s'iniciarà un doble Grau Fisioteràpia-CAFE amb això la oferta de l'ESCS es completa amb 3 Graus , 1 Màster i una doble titulació. Aquest creixement fa necessari revisar els processos de verificació, seguiment i acreditació de les titulacions i d'avaluació de la qualitat del propi centre per tal de fer-los més àgils i de forma contínua i sistematitzada.
- La Fundació TecnoCampus, titular de l' ESCS, ha disposat un sistema integrat de garantia de la qualitat homogeni per als tres centres universitaris que titularitza i ha creat un Servei de Qualitat per donar suport a tots els processos. És necessari, doncs

introduir aquest marc general de TecnoCampus en el propi Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de l'ESCS.

- Recentment, al novembre de 2014, la Comissió de Qualitat de la Universitat Pompeu Fabra va aprovar la revisió i actualització del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de les titulacions de la Universitat Pompeu Fabra, el 6Q-SIGQt.UPF, vàlid per a totes les titulacions de la UPF, tant de grau com de postgrau, i que serveix de model per a tots els centres que imparteixen títols oficials de grau i de màster universitari, ja siguin propis o adscrits. Convé, doncs, que l'ESCS adapti el nou SIGQ al model UPF fent propis els mateixos objectius d'assegurament de la qualitat i posant els mecanismes necessaris per a assolir-los amb la mateixa exigència i rigor que si es tractés d'un centre integrat.

És, doncs, amb aquest nou context i tenint en compte els nous requeriments, s'està treballant en aquest nou Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de l'ESCS.

## **Q2. Accés i Matricula ( curs 2014-2015)**

La relació demanda/oferta en primera preferència en el curs 14/15 ha estat 0.86, inferior al 1,03 del 13/14 però superior al 0,76 d'un any abans. Aquest indicador no té un comportament estable i en general no podem garantir que cobrim tota l'oferta només amb la demanda en primera opció. En canvi, considerant totes les preferències, estem en un 5,31 que, tot i ser un valor molt alt, és inferior a l'històric d'altres cursos.

Al juny, el nombre d'alumnes que ens demanen en primera opció és equilibrat entre PAU i CFGS, mantenint la tendència del 13/14. Això també es reflecteix a la matrícula final, on la relació també és 1:1, sense canvis significatius respecte el 13/14.

La nota de tall és una mica inferior a la del curs passat (13/14) però una mica superior a la del curs anterior (12/13). Tot i això, la nota d'accés és una mica millor, amb un 7,4% dels estudiants de nou accés que tenen una nota superior a 9 (màxim=14) enfront el 6,7% del curs passat.

Globalment podem dir que tot i la sensiblement menor relació de places sol·licitades respecte places ofertes, la nota d'accés dels estudiants és sensiblement major.

Es manté el percentatge d'estudiants de nou accés provinents de Maresme, disminueix lleugerament el del Barcelonès (del 22,9% al 17,2%) i disminueix substancialment el d'altres comarques (del 12,5% al 3,9%). Per contra, augmenten significativament Vallès Oriental (de 8.3% a 16.1%) i del Vallès Occidental (de 3.1% a 8.7%). Darrerament Vallès Occidental ha anat augmentant i en el global de la titulació ja representa un 3% dels estudiants (el primer any, era del 0%).

Es manté el nombre d'estudiants de nou accés (es cobreixen totes les places ofertes), amb oscil·lacions entre 87 i 96 depenent de l'any. Per altra banda, la relació homes/dones es manté al voltant del 17/83 sense canvis significatius respecte altres cursos.



### Q2.1. Demanda, preinscripció, acceptació i matrícula

Tenim una nota de tall bona d'un 7,19. La proporció entre oferta i demanda es correcte, però hem de millorar la demanda dels estudiants per tal d'aconseguir que ens demanin més estudiants a primera opció. Una de les estratègies a seguir es que ens coneguin més ja que som una escola nova (4 anys ) sense històric i encara no saben qui som, que fem, i sobretot com ho fem.

<b>Estudi comparatiu Nota de tall i D/O entre titulacions afins</b> (curs 2014-2015 Resultats de la primera preinscripció de Juny – Sol·licitants)					
<b>Univ</b>	<b>Estudi</b>	<b>Nota de tall</b>	<b>Oferta (O)</b>	<b>Demanda 1a. Opció (D)</b>	<b>D/O</b>
UAB	Infermeria (Cerdanyola del Vallès)	9,94	90	234	2,60
URV	Infermeria (Tarragona)	8,7	85	156	1,84
UAB	Infermeria "Sant Pau"	8,15	80	110	1,38
URV	Infermeria (Tortosa)	8,01	75	109	1,45
UdL	Infermeria	8,64	90	162	1,80
UdG	Infermeria	8,47	130	209	1,61
URV	Infermeria (el Vendrell)	8,18	40	46	1,15
UB	Infermeria (L'Hospitalet del Llobregat)	9,4	390	845	2,17
<b>UPF</b>	<b>Infermeria -ESCS-</b>	<b>7,19</b>	<b>80</b>	<b>69</b>	<b>0,86</b>
UPF	Infermeria "Escola Superior d'Infermeria del Mar"	7,6	85	54	0,64
UB	Infermeria "Sant Joan de Déu"	7,9	150	133	0,89
UAB	Infermeria (Manresa)	5	120	61	0,51
UVic	Infermeria	5	120	56	0,47
UAB	Infermeria "Gimbernat"	5	10	40	4,00
UAB	Infermeria "Creu Roja"	5,52	165	83	0,50

**Quota de mercat Infermeria sobre sol·licitants primera preferència juny**

Univ	Estudi	Demanda 1a. Opció (D)	Quota sobre sol·licitants
UAB	Infermeria (Cerdanyola del Vallès)	234	9,89
URV	Infermeria (Tarragona)	156	6,59
UAB	Infermeria "Sant Pau"	110	4,65
URV	Infermeria (Tortosa)	109	4,60
UdL	Infermeria	162	6,84
UdG	Infermeria	209	8,83
URV	Infermeria (el Vendrell)	46	1,94
UB	Infermeria (L'Hospitalet del Llobregat)	845	35,70
<b>UPF</b>	<b>Infermeria -ESCS-</b>	<b>69</b>	<b>2,92</b>
UPF	Infermeria "Escola Superior d'Infermeria del Mar"	54	2,28
UB	Infermeria "Sant Joan de Déu"	133	5,62
UAB	Infermeria (Manresa)	61	2,58
UVic	Infermeria	56	2,37
UAB	Infermeria "Gimbernat"	40	1,69
UAB	Infermeria "Creu Roja"	83	3,51
<b>Total curs 2014-2015</b>		<b>2367</b>	<b>1,00</b>

Demanda/Ofertra (D/O) sol·licitants primera preferència juny respecte places ofertes i sol·licitats totals (de la 1a a la 8a)

Estudis Preinscripció 2014/2015	Ofertra	Demanda 1a opció (n)	Rati D/O 1ª opció	Demanda 1a a 8ª (n)	Rati D/O Sol·licitants totals (de la 1a la 8a preferència)
Infermeria	80	69	0,86	425	5,31

Notes de tall i notes mitjanes per estudis:

Estudis ESCS 2014/2015	Nota de tall	Mitjanes	
		PAU	CFGS
Infermeria	7,196	7,42	7,511

Estudis ESCS	2010/2011			2011/2012			2012/2013			2013/2014		
	Nota de tall	Mitjanes		Nota de tall	Mitjanes		Nota de tall	Mitjanes		Nota de tall	Mitjanes	
		PAU	CFGS		PAU	CFGS		PAU	CFGS			
Infermeria	7,76	7,79	8,31	7,848	8,00	7,79	7,098	7,30	7,21	7,330	7,575	7,587

## Q2.2. Matrícula de nou accés

Es mostra a continuació una taula amb dades evolutives del nombre d'estudiants de nou accés matriculats a l'ESCS en aquesta titulació. Hem tingut un nombre elevat d'alumnes matriculats, un 10,34% menys que l'any passat. Continuem amb una proporció molt elevada de dones (80% vs 20%) i continuem sent atractius pel nostre territori ja que la major procedència dels estudiants són del maresme. Cal destacar que aquest any hem trobat una proporció molt similar entre els alumnes procedents de PAU als procedents CFGS. I un major nombre d'alumnes procedents de centres públic.

Es veu com una fortalesa dins del territori poder tenir infermers/es ben formats que donin resposta a les necessitats de salut i a les institucions sanitàries.

Es reafirma la valoració positiva de les instal·lacions al TecnoCampus. El Centre de Simulació en Salut i els seus laboratoris ens perfilen com l'única escola amb aquest equipaments pioners. Fet que s'ha manifestat en les reiterades visites de diferents equips directius d'altres Escoles per conèixer les nostres instal·lacions. (<http://www.TecnoCampus.cat/ca/centre-simulacio-innovacio-salut/presentacio>)

	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Infermeria	96	90	87	96	87
ESCS	96	181	348	508	582

Sexe	Nou accés	%
Dones	72	82,76%
Homes	15	17,24%
Total Nou accés	87	

Procedència	Nou accés	%
Maresme	46	52,87%
Barcelonès	15	17,24%
Vallès Oriental	14	16,09%
Vallès Occidental	4	8,7%
Selva	1	1,15%
Baix Llobregat	0	0%
Altres Comarques	4	4,60%
Fora Catalunya	3	3,45%
<b>Total Nou accés</b>	<b>87</b>	

Notes d'accés per intervals:

Estudis	Interval nota d'accés		
	De 5 a 6,99	De 7 a 8,99	>=9
Infermeria	23,46%	69,14%	7,41%

Vies d'accés estudiants de nou accés per estudis:

Estudis ESCS	Matrícula Total Nou Accés	PAU		CFGS		Diplo./Llic.		Altres (més 25a, accés directe...)	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Grau en Infermeria	87	39	44,83 %	41	47,13%	3	3,45%	4	4,60%

Infermeria	1a Preferència (juny)		1a Preferència (setembre)		Total 1a preferència
	n	%	n	%	
Total nou accés: <b>87</b>					
PAU	31	35,63%	-	-	35,63%
CFGS	31	35,63%	-	-	35,63%
Diplomats/Llic./Graduats	2	2,30%	-	-	2,30%
Altres (majors 25, 40, 45, accés directe...)	3	3,45%	-	-	3,45%
Total matriculats 1a preferència	67	77,01%	-	-	77,01%

Centre de procedència estudiants de nou accés

Graus ESCS	Centres privats	Centres públics
Infermeria	24	29

Anàlisi M/O matrícula final sobre places ofertes:

Graus ESCS	Oferta 2014-2015	Matrícula Total Nou Accés	M/O
Infermeria	80	87	<b>1,09</b>

**Q2.3. Matrícula total**

	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Infermeria	96	181	252	327	414
ESCS	96	181	348	508	582

Estudiants segons el sexe –total matriculats

Infermeria	Dones	%	Homes	%
	277	83,18%	56	16,82%

Procedència del total d'alumnes matriculats

Maresme		Barcelonès		Vallès Oriental		Vallès Occidental		La Selva		Baix Llobregat		Altres comarques		Fora Catalunya	
180	54,05%	72	21,62%	41	12,31%	10	3,00%	6	1,80%	4	1,20%	10	3,01%	10	3,01%

**Q2.4. Millores en la promoció externa dels estudis.**

En la taula següent es mostren les dades obtingudes en l'enquesta que es fa als estudiants de nou accés a la pregunta sobre quina ha estat la via per la qual han tingut coneixement de l'oferta de TCM (resposta múltiple).

Infermeria	2013-14	2012-13
AMICS	48,84%	38%
RECERCA INTERNET	30,23%	33%
PORTES OBERTES	25,58%	19%
SALÓ ENSENYAMENT BARCELONA	18,60%	15%
WEB	16,28%	25%
MATERIAL INFORMATIU	16,28%	11%
WEB UPF	10,47%	22%
ALTRES	5,81%	0%
PROFESSOR DEL MEU CENTRE	4,65%	8%
TALLER, CONFERENCIA, PRESENTACIÓ	4,65%	2%
XERRADA AL MEU CENTRE	3,49%	1%
PREMSA	3,49%	3%
PUBLICITAT EXTERIOR	3,49%	3%
TELEVISIO	2,33%	1%
RÀDIO	---	1%

\* Els percentatges són sobre el nombre d'estudiants (per aquest motiu la suma pot ser superior al 100%). Així, un X% en un ítem s'ha d'interpretar com que el X% d'estudiants han identificat aquest ítem com un element que els va ajudar a conèixer-nos.

Com es pot veure, la via més habitual és la del “boca-orella” (recomanacions de coneguts), augmentant en significació respecte de l’any anterior, la via d’amics augmenta en més de 10 punts percentuals, la qual cosa fa pensar en una gran fidelització i satisfacció amb els estudis escollits dels estudiants que ja estan cursant aquesta titulació. Es mantenen com a segones vies Internet, però trobem un canvi molt significatiu i es que la jornada de portes obertes i el Saló d’Ensenyament són pilars fonamentals per donar-nos a conèixer. És de destacar l’alt percentatge de persones que han sabut dels estudis del Grau en Infermeria a través de la Jornada de Portes Obertes, que cada any atreuen un major nombre d’estudiants. Aquesta via de conèixer els estudis ha augmentat significativament en percentatge respecte de l’any anterior.

La web de TecnoCampus continua sent important, però no es una de les principals vies per les quals ens conixen.

És per això que durant tot el curs s’han considerat com a accions prioritàries per a la promoció dels estudis de TecnoCampus, d’una banda el tenir una presència constant i actualitzada a Internet i a les xarxes socials i, d’una altra, fer un seguiment puntual i acurat de la web. És de destacar la poca incidència que tenen per a la captació les vies de publicitat mes comunes: premsa, televisió, ràdio i publicitat exterior

Alguns estudiants també indiquen que van informar-se dels estudis mitjançant els tallers, conferències i altres activitats orientades a donar-los a conèixer. Tot i que aquestes activitats s’adrecen a un públic més minoritari –ja que impliquen desplaçaments- els resultats que s’obtenen són molt significatius. És per això que pensem que s’ha de continuar duent a terme activitats com els tallers “Linnk”, el SIOP o d’altres activitats que impliquin presència al campus.

També és interessant avaluar els motius pels quals els estudiants trien estudiar un d'aquestes estudis a TecnoCampus. La taula següent mostra les respostes donades d'entre les set possibilitats que se'ls donava (puntuació sobre 10). Cal dir que aquest curs s'ha incorporat una nova possibilitat, la proximitat del professorat:

<b>Motius pels quals han escollit els estudis de l' ESCS</b>	
<b>Motius</b>	<b>2013-14</b>
Instal·lacions	8.20
Proximitat geogràfica	7.60
Reputació Centre	7.29
Nota de Tall	7.24
Prestigi UPF	7.10
Ambient	7
Proximitat del professorat	6.30

Els estudiants valoren de manera destacada com a principal motiu les nostres instal·lacions, el Centre de Simulació i innovació en Salut (CSIS) on es troben els laboratoris de simulació. Fet a destacar dintre de l'ESCS. El CSIS va nèixer amb l'objectiu de facilitar i promoure el desenvolupament i la formació integral dels estudiants i professionals de la salut, utilitzant els mètodes més innovadors d'aprenentatge, seguint els estàndards de qualitat i apostant per la innovació i la recerca com a pilars fonamentals. Els laboratoris han estat la millor estratègia per promocionar uns estudis on les habilitats manuals, la tècnica i les pràctiques són el eix fonamental de la seva formació.

Seguidament valoren la proximitat geogràfica (el 49% del alumnes són del maresme) i per la reputació del centre, la qual cosa ratifica que ens coneguin pel "boca orella".

Afegim també la nota de tall i el fet del prestigi que ens proporciona el fet de ser un centre adscrit a la UPF, s. L'ambient és també molt rellevant i en últim lloc la proximitat del professorat.

En un altre ordre, als estudiants se'ls demana sobre les expectatives que tenen a l'hora de començar els seus estudis. L'objectiu es comparar en el futur si aquestes expectatives s'han acomplert un cop es graduïn. En la taula següent es mostren les valoracions que fan els estudiants de les tres ofertes de cada un dels items que se'ls donava com a possible resposta (en una escala de 1 a 5, on 1 és poc important i 5 és molt important):

VALORACIONS MITJANA	
Adquirir coneixements profunds en les àrees pròpies de la titulació	4.69
Rebre atenció personalitzada i tutoritzada durant els estudis	4.48
Adquirir un bon coneixements d'idiomes	4.16
Poder fer estades a l'estranger	3.82
Poder fer pràctiques en empreses	4.79
Rebre docència en anglès	3.87
Aprendre a treballar en equip	4.53
Aprendre a ser autònom en la presa de decisions	4.70
Saber expressar-me correctament tant oralment com per escrit	4.61
Adquirir competències emprenedores	4.37
Facilitar-me la inserció laboral	4.73
Participar en activitats culturals com a membre de la comunitat	3.15
Participar en activitats esportives com a membre de la comunitat	3.12
Participar en activitats de cooperació i solidaritat com a membre de la comunitat universitària	3.69

Els alumnes esperen poder fer pràctiques en institucions sanitàries, aprendre a prendre decisions per poder tenir autonomia, tenir facilitat per incorporar-se al món laboral, entre d'altres.

Per una altra banda un fet a destacar en aquest curs ha estat fer un seguiment de la web , s'han reforçat les notícies sobre Salut i l' ESCS. S'ha incrementat la presència a les principals xarxes utilitzades pel jovent i molts professionals com *Facebook* i *Twitter* (amb comptes noves i molt actives com la del CSIS). I també amb la creació i seguiment de Blocs de l'ESCS (Grau de CAFE)

#### **Q2.5. Valoració. Punts forts i punts febles**

Respecte a l'informe de seguiment anterior ( 2012-2013) s'han assolit els punts de millora en relació a treballar els continguts i les dades de l' ESCS a la pàgina web i donar visibilitat als espais docents propis. S'ha implementat el programa de gestió SIGMA on es troben centralitzades totes les dades dels alumnes, docents, assignatures, etc facilitant molt la tasca de gestió. I en referència a les xarxes socials pròpies de l'ESCS, les del CSIS, tenen molta activitat.

#### Punts forts

- La titulació del Grau d'Infermeria continua essent una titulació molt demandada dins de l' oferta universitària catalana.
- L'ESCS manté una nota de tall per sobre del 7 i amb tendència d'anar pujant en els dos últims cursos.
- Es consolida el Grau d' Infermeria dins del territori un 49% d' estudiants procedents de la comarca del Maresme.
- Es consoliden els espais dels laboratoris com espais referents en innovació en docència i simulació en salut, el CSIS. Els centres de pràctiques fan referència a aquesta



formació prèvia a les pràctiques als hospitals com a fonamental per la preparació dels estudiants. I els estudiants ho tenen com el principal motiu per escollir l'ESCS.

- La reputació que va adquirint el centre, ratificat perquè es com ens coneixen els alumnes (boca orela) i es un dels motius pels quals decideixen escollir l'ESCS
- Una molt bona inserció laboral es un dels indicadors més importants per escollir el centre d' estudis.

#### Punts febles

- La web del TCM té moltes mancances que dificulten l'accessibilitat a la informació. Manquen continguts en anglès i visualització de dades.
- Manca de visibilitat al Barcelonès entre d'altres com el Vallès occidental i oriental del Grau en Infermeria del TecnoCampus, encara molts estudiants no saben que hi som.
- Xarxes socials creades però amb poca activitat.

#### Q2. Punts de Millora. Accés i matricula

Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
<b>Noves estratègies de promoció</b>	Visibilitat al Barcelonès i altres	Visualitzar el Grau a estudiants de diferents comarques. Incrementar la demanda en primera opció i augmentar la nota de tall	Dep. Marketing i comunicació del TCM Coordinació Grau	Curs actual
<b>Presència en les xarxes socials</b>	Tenir més presència a les xarxes socials. Promoure entre el PDI la participació activa en blogs /xarxa.	Utilitzar les xarxes com a eina de promoció i participació.	Dep. Marketing i comunicació del TCM Personal ESCS Digital Factory	Curs actual
<b>Web de TCM</b>	Fer la web més dinàmica	Fer que la web sigui l'eina bàsica per a l'obtenció d'informació i comunicació.	Dept. de Comunicació del TCM. Personal ESCS Digital Factory	Curs actual

### Q3. Desplegament i rendiment de les titulacions

#### Q3.1. Resultats de rendiment acadèmic per assignatura

CODI	ASSIGNATURES	Núm. ECTS	Total Alumn es	Alumnes que han Superat assignatura	Alumn e suspès /NP/Anul.lat	% que han Superat l'assignatura	% Alumne s que han suspès/ NP/Anul.lat	n. ECTS matricula ts	n ECTS superat s	Rendime nt*
<b>1r CURS</b>										
4001	Metodologia d'estudi i escriptura acadèmica	6	95	95	0	100%	0,00%	570	570	1000%
4002	Desenvolupament psicosocial de la persona	6	95	95	0	100%	0,00%	570	570	1000%
4003	Introducció a la infermeria	4	106	99	7	93,40%	6,60%	424	396	93,40%
4004	Infermeria integrada I	4	98	98	0	100%	0,00%	392	392	100%
4005	Estructura i funció del cos humà I	6	85	69	16	81,18%	18,82%	510	414	81,18%
4006	Antropologia de la salut	6	95	89	6	93,68%	6,32%	570	534	93,68%
4007	Metodologia infermera	4	97	87	10	89,69%	10,31%	388	348	89,69%
4008	Infermeria integrada II	4	97	94	3	96,91%	3,09%	388	376	96,91%
4009	Estructura i funció del cos humà II	6	97	79	18	81,44%	18,56%	582	474	81,44%
4010	Infermeria de salut pública	6	97	93	4	95,88%	4,12%	582	558	95,88%
4011	Ètica i legislació professional	4	97	90	7	92,78%	7,22%	388	360	92,78%
4012	Infermeria integrada III	4	100	94	6	94,00%	6,00%	400	376	94,00%
								<b>5764</b>	<b>5368</b>	<b>93,13%</b>
<b>2n CURS</b>										
4013	Fisiopatologia I	6	83	69	14	83,13%	16,87%	498	414	83,13%
4014	Demografia, bioestadística i epidemiologia	6	78	75	3	96,15%	3,85%	468	450	96,15%
4015	Infermeria del nen i de l'adolescent	4	71	68	3	95,77%	4,23%	284	272	95,77%
4016	Pràcticum Introductor i	4	73	67	6	91,78%	8,22%	292	268	91,78%
4017	Fisiopatologia II	6	84	63	21	75,00%	25,00%	504	378	75,00%
4018	Terapèutiques clíniques	6	74	50	24	67,57%	32,43%	444	300	67,57%
4019	Infermeria de l'adult I	4	74	67	7	90,54%	9,46%	296	268	90,54%
4020	Pràcticum Introductor i II	4	75	66	9	88,00%	12,00%	300	264	88,00%
4021	Metodologia de la investigació en infermeria	6	75	71	4	94,67%	5,33%	450	426	94,67%
4022	Teràpies aplicades en Infermeria	4	73	72	1	98,63%	1,37%	292	288	98,63%
4023	Infermeria de l'adult II	5	80	67	13	83,75%	16,25%	400	335	83,75%
4024	Pràcticum Introductor i III	5	76	68	8	89,47%	10,53%	380	340	89,47%
								<b>4608</b>	<b>4003</b>	<b>86,87%</b>
<b>3r CURS</b>										
4025	Infermera gerontològica	7	71	70	1	98,59%	1,41%	497	490	98,59%

*Informe de seguiment del Grau en Infermeria – Escola Superior de Ciències de la Salut (UPF).  
Curs 2013-14*

4026	Infermeria en els processos de mort i dol	4	72	72	0	100%	0,00%	288	288	100,00%
4027	Pràcticum clínic I	9	66	65	1	98,48%	1,52%	594	585	98,48%
4028	Gestió de cures infermeres	4	73	72	1	98,63%	1,37%	292	288	98,63%
4029	Educació per la salut en infermeria	4	68	68	0	100%	0,00%	272	272	100%
4030	Anglès per a usos acadèmics	4	70	70	0	100%	0,00%	280	280	100%
4031	Pràcticum clínic II	8	66	66	0	100%	0,00%	528	528	100%
4037	Infermeria en Urgències i Emergències Extrahospitalàries	4	65	60	5	92,31%	7,69%	260	240	92,31%
4038	Infermeria en la Cooperació i Salut Internacional	4	29	28	1	96,55%	3,45%	116	112	96,55%
4039	Infermeria de l'Esport i l'Activitat Física	4	55	50	5	90,91%	9,09%	220	200	90,91%
4040	Infermeria en l'Atenció Sociosanitària i la Dependència	4	17	15	2	88,24%	11,76%	68	60	88,24%
4041	Infermeria i Malalties de predisposició hereditària. Genètica i Càncer	4	42	38	4	90,48%	9,52%	168	152	90,48%
4042	Salut i Multiculturalitat	4	40	35	5	87,50%	12,50%	160	140	87,50%
4043	Anglès Tècnic i Científic Avançat	4	28	25	3	89,29%	10,71%	112	100	89,29%
4044	Infermeria en la Gestió de Casos	4	25	22	3	88,00%	12,00%	100	88	88,00%
4045	TIC's i Multimedia. Innovació en Infermeria	4	23	22	1	95,65%	4,35%	92	88	95,65%
2041	Esperit empresarial avançat	4	1	1	0	100%	0,00%	4	4	100%
2044	Entrenament funcional en les persones amb discapacitat neurològica	4	14	14	0	100%	0,00%	56	56	100%
								<b>4107</b>	<b>3971</b>	<b>96,69%</b>
<b>4rt CURS</b>										
4032	Pràcticum Avançat I	20	72	72	0	100%	0,00%	1440	1440	100%
4033	Pràcticum avançat II	15	73	73	0	100%	0,00%	1095	1095	100%
4034	Pràcticum avançat III	15	73	73	0	100%	0,00%	1095	1095	100%
4035	Treball fi de Grau I	5	73	73	0	100%	0,00%	365	365	100%
4036	Treball fi de Grau II	5	73	73	0	100%	0,00%	365	365	100%
								<b>4360</b>	<b>4360</b>	<b>100%</b>
<b>Rendiment total</b>								<b>18839</b>	<b>17702</b>	<b>93,96%</b>

Aquesta taxa es calcula sobre el total de crèdits aprovats matriculats.

<b>Grau en Infermeria</b>			
<b>Rendiment curs 2013-14</b>			
<b>Primer curs</b>	<b>Segon curs</b>	<b>Tercer curs</b>	<b>Quart curs</b>
93,13%	86,87%	96,69%	100%
<b>Rendiment global</b>			
1r, 2n, 3r i 4rt			
(n. crèdits matriculats: 18.839 / n. crèdits aprovats: 17.702)			
<b>93,96%</b>			

<b>Taxa de Rendiment</b>				
<b>Estudis</b>	<b>Curs 2010-11</b>	<b>Curs 2011-12</b>	<b>Curs 2012-13</b>	<b>Curs 2013-14</b>
Infermeria PRIMER CURS	94,8%	90,6%	89,1%	93,13%
Infermeria SEGON CURS	-	89,3%	90,5%	86,87%
Infermeria TERCER CURS	-	-	99,7%	96,69%
Infermeria QUART CURS	-	-	-	100%

Al curs 2013-204 es manté una taxa de rendiment similar pel primer curs però sense una clara millora pel que fa al segon on ens trobem una disminució del rendiment.

Es reafirma la idea exposada en informes anteriors de la complexitat de les assignatures del segon curs del grau d' Infermeria (Fisiopatologia, farmacologia, Cures d'infermeria a l'Adult, Nen i Adolescent,...) la diferència en la taxa de rendiment del tercer curs on les matèries i assignatures són de caràcter més professionalitzador i optatiu.

El tercer curs continua amb la dinàmica de compaginar el trimestre acadèmic amb setmanes de teoria i setmanes de pràctiques, un ritme que l'alumne inicia en el segon curs amb dificultat i que continua en el tercer curs amb una millor adaptació.

El rendiment a quart curs és idoni, l'alumne pot gaudir amb el pràcticum avançat i el treball de fi de Grau. Cal destacar el fet important de la nova normativa d'única convocatòria de la Universitat Pompeu Fabra des del curs 2012-2013 on els alumnes disposen una única convocatòria d'examen. Aquest fet juntament amb una normativa de l'escola d'haver de superar amb més de un 3,5 el examen final per poder presentar-se a un examen de recuperació, ha fet baixar el rendiment en algunes assignatures, malgrat això es mantenen taxes òptimes.

Les assignatures optatives fetes en grups reduïts i en un trimestre sense assignatures pràctiques ha fet aconseguir màxims en els resultats de rendiment.

Finalment tenir en compte la pressió del pla d'estudis del Grau d' Infermeria de l'ESCS que obliga als estudiants de tercer curs a aprovar totes les assignatures per poder passar a quart curs, igual que el règim de progressió molt dur que tenen als pràcticums i que ja vam demanar

fer les modificacions pertinents per tal de tenir un requisits de progressió per l'alumnat una mica més laxes.

### Q3.2. Total de Graduats

El curs 2013-14 va sortir la primera promoció del Grau en Infermeria de l'ESCS. Es mostren a continuació els resultats dels principals indicadors de graduació amb una definició de cadascun d'ells:

Estudis	Graduats 2013-14	Crèdits previstos pla	Crèdits consumits	Taxa d'eficiència % (1)	Durada mitjana dels estudis (2)*	Nota Mitjana (3)
Infermeria	72	17280	17466	98,94%	4	7,54

#### (1) Taxa d'eficiència

Indica el grau d'eficiència dels estudiants per acabar els estudis havent consumit únicament els crèdits previstos en el pla d'estudis. És el resultat de dividir els crèdits previstos en el pla d'estudis entre la mitjana dels crèdits matriculats pels estudiants que han finalitzat els estudis. La taxa d'eficiència màxima és del 100%.

#### (2) Durada mitjana dels estudis

Definició: Mitjana d'anys que han invertit els estudiants que han finalitzat els seus estudis en un any determinat, en finalitzar-los. És a dir, per al conjunt d'estudiants graduats en un mateix curs, mitjana d'anys transcorreguts des que van iniciar els estudis.

Indicador d' exclusivament els alumnes que finalitzen els seus estudis (com la taxa d'eficiència)

#### (3) Nota Mitjana

Definició: nota mitjana dels expedients dels graduats de la promoció

Font: SIGMA, nota 4- Assignatures qualificades ponderades crèdits. 1-10

I els resultats són els que es mostren en les taules següents incloent les dades del curs passat per a fer-ne una anàlisi comparativa:

Resultats acadèmics		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Taxa de rendiment global	Percentatge de crèdits aprovats sobre els crèdits matriculats	94,80%	89,98%	93,33%	93,96%
Taxa de graduació en t i t+1 (dades disponibles al tancament 2014-15)	Total de graduats, en relació a una cohort d'accés, que finalitzen els seus estudis en el temps previst o en un any més	*	*	*	
Taxa d'eficiència	Grau d'eficiència dels estudiants per acabar els estudis havent consumit únicament els crèdits previstos al Pla d'Estudis (crèdits previstos en el pla d'estudis per titular-se/total crèdits matriculats per l'estudiant per obtenir el títol*100	*	*	*	98,94%
Durada mitjana dels estudis per cohort	Mitjana d'anys que han invertit els estudiants que han finalitzat els seus estudis en un any determinat, en finalitzar-los. És a dir, per al conjunt d'estudiants graduats en un mateix curs, mitjana d'anys transcorreguts des que van iniciar els estudis.	*	*	*	4

Resultats personals		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Assoliment de competències transversals durant la carrera	Treballs finals i valoracions auto percebudes, EIL	*	*	*	79%

\* dades no disponibles donat que no tenim titulats

### Q3.3. Resultats d'abandonament

Resultats acadèmics		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Taxa d'abandonament a primer curs ( regim de permanència	Percentatge d'alumnes que han d'abandonar per aplicació del règim de permanència del primer curs, respecte dels estudiants de la mateixa cohort. (El règim de permanència del primer curs se situa en la superació dels 50% dels crèdits).	4,16%	6,67%	6,90%	2,08%
Taxa d'abandonament	Sobre totals matriculats estudis	6,25%	8,84%	7,14%	5,10%

Existeix una millora notable respecte anys anteriors, han hagut només dos alumnes que no han superat el règim de permanència dels 30 crèdits ECTS de 1r curs. Hem tingut quatre trasllats d'expedient a Madrid, Girona, UOC i Barcelona.

El fet d'aquesta millora és el seguiment més proper i exhaustiu dels alumnes gràcies al PAT que ha fet que els alumnes puguin tenir una persona de referència que els assessora i els ajuda a gestionar el seu expedient i a reflexionar sobre la situació en la qual es troben i poder buscar alternatives. Aquest curs no hi han hagut abandonaments per problemes econòmics, ja que han hagut situacions que s'han pogut detectar i solventar a temps.

Es veritat que el règim de permanència de la UPF és molt estricte i els requisits de progressió de l'escola també.

Els resultats obtinguts en aquest curs són molt millors que els inicialment previstos a la Memòria de verificació del Grau, on es van posar indicadors obtinguts de l'altre centre adscrit a la UPF (EUIM) que imparteix el grau d' Infermeria. En relació a les dades de rendiment supera el 93% ( davant el 86%) i les taxes d'abandonament no arriben al 7% davant d' 11% previst en la Memòria.

### Q3.4. Desenvolupament del Treball Fi de Grau

Durant el curs acadèmic 2013-2014, amb el desplegament del 4t curs del Grau en Infermeria s'ha implementat el Treball Final de Grau (TFG).

El TFG és una matèria obligatòria, de 10 ECTS, que consisteix en l'elaboració, presentació i defensa d'un treball amb la finalitat de valorar els coneixements adquirits al llarg de la carrera i introduir als estudiants en la investigació com a mètode per a la recerca del coneixement aplicat al desenvolupament i millora de la qualitat en l'exercici professional.

S'han establert tres modalitats de TFG:

1. **Treball de desenvolupament professional.** Projecte consistent en un pla o programa de salut que comporti un disseny pràctic en profunditat o una proposta d'acció i intervenció completa i contextualitzada. (Exemple: pla de cures complex, programa de salut, trajectòria clínica, etc.).
2. **Treball teòric.** Estudi monogràfic que determini l'evidència o justificació científica d'alguna de les intervencions o criteris de resultats realitzats en la pràctica. (Exemple: revisió de la literatura, millora d'un servei assistencial, etc.).
3. **Treball de recerca.** Investigació aplicada de caràcter exploratori, descriptiu, explicatiu, realitzat a petita escala, que comporta un treball de camp. (Exemple: validació d'un instrument de mesura, estudi descriptiu, etc.).

Durant la realització del TFG, l'alumne compta amb un tutor encarregat d'orientar a l'estudiant en tota la fase de desenvolupament. Per això, es garanteix un mínim de tres sessions de seguiment per trimestre. Tanmateix, s'organitzen dues Jornades de TFG amb sessions formatives orientades a la realització dels treballs.

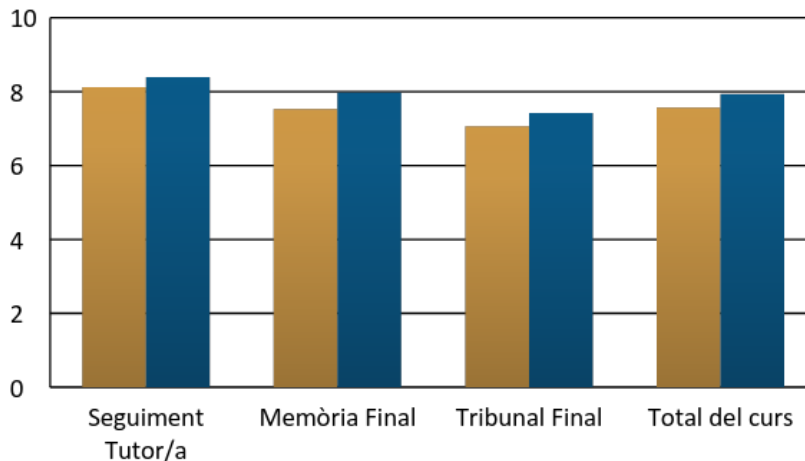
Amb la finalitat de garantir un correcte desenvolupament del TFG, es realitza una avaluació de seguiment del TFG per part d'un Tribunal de Seguiment que avalua la *Memòria de Seguiment* presentada per l'estudiant.

Al final del tercer trimestre té lloc l'avaluació del TFG per part d'un Tribunal Final que avalua la *Memòria Final* presentada per l'estudiant. Aquest Tribunal està format per almenys un dels dos membres que van participar en el Tribunal de Seguiment i per un docent de l'ESCS o professional extern.

Per tal de gestionar tots els aspectes relacionats amb el TFG, a finals del curs 2012-2013 es va crear la Comissió de Treballs Final de Grau, la qual està formada pel Dr. Lluís Force, el Dr. Juan Ramón González, la Dra. Susana Santos, la Sra. Carme Rosell i coordinada per la Sra. Carolina Chabrera.

En el curs 2013-2014, es van matricular 73 alumnes i es van realitzar un total de 57 TFG (42 treballs individuals i 15 treballs en parella). Segons la modalitat escollida de TFG es va realitzar un 54,38% (31) de treballs teòrics, un 26,31% (15) de treballs de desenvolupament professional i un 19,29% (11) de treballs de recerca, les qualificacions dels quals es mostren en el gràfic 1.

**Gràfic 1. Qualificacions dels Treballs Final de Grau**



### Q3.5. Valoració. Punts forts i punts febles

En referència a l'informe de seguiment del curs passat podem dir que hem aconseguit reduir la taxa d'abandonaments degut al seguiment dels alumnes amb el PAT.

Respecte al rendiment del alumnes a segons curs es van detectar les assignatures amb rendiment més baix com Fisiopatologia, Bioestadística i a Infermeria de l'Adult on es van proposar fer modificacions respecte a les metodologies docents, fent més seminaris en grups petits, dividint algunes sessions en dos grups... per tal de poder fer un seguiment més exhaustiu. Aquestes modificacions s'implementen en el curs acadèmic 2014-2015.

Degut a la duresa del règim de permanència es detecten diferents modificacions que es proposen a la Universitat Pompeu Fabra (amb l'acord i vistiplau de l'Escola Superior d'Infermeria del Mar del Consorci Parc Salut Mar Barcelona), modificacions no substancial del pla d'estudis de la memòria del Grau pel curs 2014-2015 i amb efecte retroactiu, que van ser aprovades en la Comissió d'Ordenació Acadèmica de la UPF, amb data del 23 de juliol del 2014 (ja comentades i especificades a la pàgina 10 d'aquest informe)

#### Punts forts

- Es manifesta un rendiment molt bo en el primer curs, tercer curs del grau i quart curs corroborant que la complexitat del segon curs fa tenir unes taxes una mica més baixes.
- El fet de tenir una relació molt propera amb l'alumnat al nostre centre fa que es puguin preveure situacions familiars i personals complexes, que poden tenir com a conseqüència l'abandonament dels estudis. Això ens permet adoptar mesures preventives i de correcció. El Pla d'Acció Tutorial (PAT) es una eina fonamental per aquest seguiment. La relació del tutor amb l'alumne i del tutor amb la coordinadora del Grau ens ha permès detectar possibles abandonaments.
- La incorporació de beques socials al TCM fa preveure que aquells estudiants que per raons econòmiques tinguin que abandonar els seus estudis podran acollir-se a aquesta opció.



- Treball de fi de Grau molt ben estructurat i elaborat on s'assoleix l'objectiu de que l'alumne pugui portar a terme un treball teòric, de recerca o de desenvolupament professional metodològicament correcte.
- Programa pràcticum ja implementat al 100% amb uns imputs molt bons i amb uns itineraris a quart curs molt interessants i molt bé valorats pels alumnes.
- Nombre poc significatiu d'estudiants que demanen el trasllat per continuar els mateixos estudis o estudis semblants en una altra universitat o centre universitari.

#### Punts febles

- Temporalitat de la docència teòrica degut a l'obligatorietat de fer almenys la meitat de les hores totals del Grau en formació clínica real i simulada segons l'article 30 del Diari Oficial de la Normativa Europea.
- Grups molt nombrosos a l'aula per treballar aspectes més complexes i fer un seguiment més individualitzat.
- Necessitat d'incorporar més docents a la tutorització dels TFG ja que són grups nombrosos i aquesta tutorització precisa de un seguiment exhaustiu.
- Tenir a segon curs del grau assignatures d'alta complexitat concentrades que s'han d'impartir en un temps molt acotat atès que s'ha de combinar amb el període de pràctiques. No es poden fer modificacions perquè serien canvis substancials i a més hauríem de fer-ho conjuntament amb l'Escola Superior del Mar atès que compartim la memòria del Grau

Q3.Punts de Millora. Rendiment				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
<b>Reforçar i continuar amb el seguiment proper (PAT)</b>	Detectar els alumnes amb dificultat i fer assessoraments periòdics.	Disminuir els abandonaments I acompanyar a l'alumne durant la seva formació	Assessors Coordinadora del Grau	Curs 2014-2015
<b>Prevenir abandonaments</b>	Detectar alumnes amb problemes per afrontar el seguiment dels estudis	Facilitar ajudes econòmiques o altres recursos	Assessors Coordinadora del Grau	Curs 2014-2015
<b>Millorar rendiment en assignatures de 2n curs</b>	Seminaris o sessions complexes en grups menys nombrosos Incorporar més seminaris o treballs de suport on line, optimitzar moodle	Facilitar i ajudar a assolir els coneixements millorant el rendiment	Docents de l'ESCS	Curs Actual
<b>Millorar el seguiment del TFG</b>	Reforçar la presencialitat. Tutories obligatòries a l'ESCS Acompanyament dels tutors	Prevenir errors metodològics a temps i incorporar més tutors	Tutors de TFG Comissió TFG	Curs Actual

## Q4. Satisfacció

### Q4.1. Satisfacció estudiants

Durant el curs acadèmic i en finalitzar cada trimestre, els estudiants disposen d'un període de dues setmanes per tal de complimentar les enquestes de satisfacció de la docència rebuda.

Els estudiants han pogut accedir a les enquestes a través de la implantació del nou aplicatiu Informàtic SIGMA. Entrant a l'aulari virtual des de qualsevol dispositiu, fins i tot en l'últim trimestre amb una *App* per a mòbil, han tingut accés a les enquestes. Aquestes innovacions han facilitat als estudiants la complementació de les enquestes, però, de moment no han tingut la resposta esperada, no assolint encara l'índex de participació desitjat.

En aquesta enquesta responen a 10 preguntes relacionades amb aspectes propis de l'assignatura i a preguntes relacionades directament amb la tasca docent realitzada pel professor.

Els estudiants han pogut fer seves aportacions individuals, amb dos apartats de suggeriments sobre els aspectes que han trobat susceptibles de millora, igualment que les preguntes tancades, respecte a l'assignatura i al docent/s que l'han impartit.

- Suggeriments de l'estudiant sobre l'assignatura.
- Suggeriments de l'estudiant per al professor/a.

En les taules següents es mostren les qualificacions que el PDI ha assolit de les avaluacions dels estudiants, estructurat per trimestres. Al finalitzar cada trimestre els docents són avaluats pels estudiants en cada assignatura. Els ítems valorats són els que es mostren a la taula següent.

ITEM	INFERMERIA 1r Trimestre	PUNTUACIÓ
1	Durant el curs han estat clars els objectius, el programa de l'assignatura i els criteris d'avaluació.	8,20
2	L'assignatura globalment ha estat útil per a la meva formació.	8,01
3	El clima de la classe ha fomentat la participació.	7,70
4	El professor/a es mostra accessible ( <i>e-mails</i> , hores de visita, etc.)	8,08
5	El professor/a ha complert adequadament les seves obligacions docents (compliment del pla docent, puntualitat, etc.)	8,50
6	El professor/a ens ha proporcionat suficients activitats per fer fora de l'aula.	8,00
7	El professor/a ha compaginat adequadament la teoria amb la pràctica.	8,00
8	S'ha treballat de forma regular amb els recursos del Campus Virtual (fòrum, tasques, qüestionaris, recursos didàctics, documents).	8,00
9	El professor/a ha aconseguit que m'interessi l'assignatura.	7,40
10	Estic satisfet/a amb la docència rebuda.	7,70
		7,95

ITEM	INFERMERIA 2n Trimestre	PUNTUACIÓ
1	Durant el curs han estat clars els objectius, el programa de l'assignatura i els criteris d'avaluació.	7,7
2	L'assignatura globalment ha estat útil per a la meva formació.	7,68
3	El clima de la classe ha fomentat la participació.	7,10
4	El professor/a es mostra accessible ( <i>e-mails</i> , hores de visita, etc.)	7,40
5	El professor/a ha complert adequadament les seves obligacions docents (compliment del pla docent, puntualitat, etc.)	7,79
6	El professor/a ens ha proporcionat suficients activitats per fer fora de l'aula.	7,20
7	El professor/a ha compaginat adequadament la teoria amb la pràctica.	7,30
8	S'ha treballat de forma regular amb els recursos del Campus Virtual (fòrum, tasques, qüestionaris, recursos didàctics, documents).	7,00
9	El professor/a ha aconseguit que m'interessi l'assignatura.	6,84
10	Estic satisfet/a amb la docència rebuda.	7,20
		<b>7,32</b>

ITEM	INFERMERIA 3r Trimestre	PUNTUACIÓ
1	Durant el curs han estat clars els objectius, el programa de l'assignatura i els criteris d'avaluació.	8,1
2	L'assignatura globalment ha estat útil per a la meva formació.	8,20
3	El clima de la classe ha fomentat la participació.	8,00
4	El professor/a es mostra accessible ( <i>e-mails</i> , hores de visita, etc.)	8,00
5	El professor/a ha complert adequadament les seves obligacions docents (compliment del pla docent, puntualitat, etc.)	8,20
6	El professor/a ens ha proporcionat suficients activitats per fer fora de l'aula.	8,00
7	El professor/a ha compaginat adequadament la teoria amb la pràctica.	8,20
8	S'ha treballat de forma regular amb els recursos del Campus Virtual (fòrum, tasques, qüestionaris, recursos didàctics, documents).	7,70
9	El professor/a ha aconseguit que m'interessi l'assignatura.	8,00
10	Estic satisfet/a amb la docència rebuda.	8,10
		<b>8,05</b>

La mitjana total dels docents per trimestres ha estat: 7.65

Satisfacció dels estudiants curs	Primer trimestre	Segon trimestre	Tercer trimestre
Curs 2011/12	7,6	7,3	7,6
Curs 2012/13	8,1	8,2	8,3
Curs 2013/14	7,9	7,3	8,1

Les dades de satisfacció del curs 13/14 són una mica inferiors a les del curs passat (12/13) però més altes que l'anterior (11/12). En tot cas, totes estan per sobre del 7.3 amb una mitja anual de 7.8, en una escala de 0 a 10. Sempre hi han aspectes a millorar però els resultats de satisfacció són molt bons.

#### Q4.2. Satisfacció graduats

Aquest curs 2013-2014 hem tingut els primers graduats del Grau de l' ESCS. Quan els estudiants vénen a demanar el títol, aquests omplen una enquesta pròpia de TecnoCampus on se'ls pregunta per la formació rebuda i si la veuen adequada per a la inserció laboral. Quan els estudiants venen a recollir el títol, omplen una altra enquesta on se'ls pregunta per l'adequació, però amb la perspectiva de portar ja un temps en el mercat laboral.

Actualment encara no s'ha lliurat cap títol de Grau, per la qual cosa només disposem de les primeres enquestes. Es presenten els resultats de les enquestes rebudes en el període comprés entre l'1/9/2013 i el 31/8/2014.

#### Grau en Infermeria : 66 Respostes

ITEM	PUNTUACIÓ
Els estudis realitzats han satisfet o superat les expectatives que tenia en iniciar-los	8,2
Els coneixements teòrics adquirits durant la carrera els trobo adequats	7,7
Els coneixements pràctics adquirits durant la carrera els trobo adequats	8,6
La qualitat del professorat que he tingut és adequada	7,9
Els espais i recursos materials de l'escola han estat adequats	8,4

% d'estudiants que triarien els mateixos estudis	94%
% d'estudiants que triarien el TecnoCampus	80%
% d'estudiants que treballen	64%

#### Tipus de contracte

% amb contracte fix	54%
% amb contracte temporal	36%
% becaris	5%
% autònoms	5%

#### Tipus de feina

% d'estudiants que treballen en l'àmbit salut respecte el total d'estudiants que treballen	69%
% d'estudiants als qui han ofert feina d'infermera en els propers mesos	53%

#### Competències transversals

Grau d'assoliment de les competències transversals durant la carrera	7,9
Grau d'utilitat a la feina de les competències transversals	8,5

Totes les valoracions numèriques absolutes es donen en una escala de 0 a 10.

Per tant la satisfacció global queda reflectida a la següent taula:

Satisfacció titulats		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Satisfacció dels titulats	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	*	*	*	83%
	Taxa d'intenció de repetir estudis (dades de l'enquesta d'inserció laboral -EIL, titulacions antigues, si escau)	*	*	*	94%

#### Q4.3. Personal docent i investigador: Enquesta al PDI

En l'enquesta anual que es fa al professorat de l'Escola, aquest mostra una satisfacció de 7,3 amb la seva tasca com a PDI (en una escala 0-10). Aquest valor, és inferior al del curs passat (7,7), però el considerem bo.

Els aspectes menys valorats pel PDI són el nivell d'anglès, les possibilitats de promoció i les oportunitats per fer recerca, que des de la institució estem intentant millorar.

#### Q4.4. Personal administració i serveis: Enquesta al PAS

El curs 2013-14 també es va passar una enquesta de satisfacció al PAS molt semblant a la del PDI. Dins del PAS es consideraven tres col·lectius, el personal vinculat als serveis universitaris, el vinculat als serveis corporatius (màrqueting, finances, comptabilitat, suport àrea d'empresa, secretaria general, recursos humans,..) i el que es pot considerar vinculat a les dues àrees, universitària i corporativa. És important destacar que tan sols un PAS està vinculat directament amb el Grau en Infermeria, la resta són personal de serveis que presten els seus serveis al Grau de maneres indirectes. Considerem important l'opinió del PAS en la seva globalitat, atès que el personal dit corporatiu també presta els seus serveis a l'àrea universitària, ja sigui de manera directa o indirecta. La taula que adjuntem recull, doncs, les valoracions de tot el PAS. L'enquesta va ser resposta per 52 persones.

Satisfacció del PAS de TecnoCampus	
Preguntes	Mitjana 2013-14
1. Estic satisfet/a amb l'adequació de la meva titulació a les feines que faig	6,6
2. Estic satisfet/a amb l'adequació de els meves habilitats a les feines que faig	6,8
3. Estic satisfet/a amb el meu nivell d'anglès	3,3
4. Estic satisfet/a amb la meva tasca	6,6
5. Estic satisfet/a amb els espais i recursos de què dispo per fer s meves activitats	5,4
6. Estic satisfet/a amb la gestió i organització del meu Servei/Centre/Unitat	5,8
7. Estic satisfet/a amb la planificació estratègica i la direcció de TecnoCampus	4,9
8. Estic satisfet/a amb la relació existent (respecte/apreci) entre la resta de PAS del meu servei i jo	8,5
9. Estic satisfet/a amb la relació existent (respecte/apreci) entre el personal de TCM d'altres	7,4

serveis i jo	
10. Estic satisfet/a amb la relació existent (respecte/apreci) entre els destinataris del meu servei (estudiants, professorat, empreses, institucions,..) i jo	7,5
11. Estic satisfet/a amb els servis generals (administració i finances, màrqueting i comunicació, infraestructures, recursos humans, qualitat i secretaria general) de TecnoCampus	6,6
12. Estic satisfet/a amb els mecanismes que se m'ofereixen per participar i expressar la meua opinió	5,3
13. Estic satisfet/a amb les possibilitats de promoció i els incentius que el TecnoCampus m'ofereix	2,3
14. Estic satisfet/a amb les possibilitats de formació que el TecnoCampus m'ofereix	3,9
15. Estic satisfet/a amb els mecanismes amb els quals s'avalua la meua tasca	3,3
16. Em sento valorat en el meu lloc de feina	4,7
17. Estic satisfet/a de pertànyer al TecnoCampus	6,9

Les valoracions són, en general, més baixes que les que s'obtenen entre el PDI. Destaquen les valoracions molt negatives que fan en aspectes de promoció, incentius, formació i mecanismes de valoració de la feina. En tots aquest ítems, la valoració no arriba a 4. També és mol baixa la valoració del nivell d'anglès que és qualificat amb un 3,3.

#### Q4.5. Queixes, reclamacions i suggeriments

El mes de maig de 2014 es va posar en marxa un sistema de consultes, suggeriments i reclamacions (es va avisar als estudiants per correu electrònic).

Els serveis tècnics del TecnoCampus disposen d'un servei de *ticketing* que permet gestionar les peticions que reben. Així, es supervisa des de l'entrada de la petició fins la valoració que fa l'usuari de l'acció realitzada. Les dades d'activitat i de satisfacció en el curs 2013/2014 són les següents:

Consultes als serveis tècnics		
Usuaris	Nombre de peticions	Valoració mitjana (escala de 0 a 5)
Estudiants	459	4,1
Personal TCM (PDI i PAS)	3960	4,6
<b>Total</b>	<b>4419</b>	<b>4,5</b>

#### Q4.6 . Valoració. Punts forts i punts febles

Respecte l' informe de seguiment anterior (2012-2013), s' ha intentat millorar en relació a l' avaluació de les enquestes tant de professorat com d' estudiants. S'ha aconseguit millorar molt en la participació i resposta dels PDI a jornada plena o parcial presents a l' ESCS, amb els PDI associats tenim un índex de resposta baix.

En referència als alumnes, encara hi ha problemes per aconseguir un índex molt elevat de participació. S'ha millorat amb el programa SIGMA la realització de les enquestes i el feedback al docent, però no ha estat fins al tercer trimestre que vam aconseguir que tot funcionés, atès que havíem tingut problemes amb el programa.

En relació l'augment de la plantilla, es continua tenint una plantilla a dedicació completa més baixa del que seria desitjable. La gran majoria de professors col·laboradors tenen una vinculació contractual temporal amb el centre encara que des de la direcció es valora molt positivament la seva implicació en temes docents.

#### Punts Forts

- Forta implicació del PDI en la docència.
- Seguiment molt proper de la Direcció del Centre envers el PDI. El pacte docent definit permet detectar i anticipar-se a problemes derivats de l'activitat docent i corregir en cas d'avaluacions negatives. Cada professor/a té una entrevista amb la Direcció abans i després de la seva docència on es tracten temes vinculats a la docència, gestió i recerca del professorat.
- Contractació de docents amb molta experiència assistencial com a tutors de pràctiques.
- Anàlisi en profunditat i adequació de PDIs experts en cada àmbit de coneixement.
- Anàlisi de resultats d'enquestes de la satisfacció dels PDI per tal de poder generar els canvis pertinents per afavorir la millora de la satisfacció dels PDI. (entrevistes personals amb la Directora del Centre).

#### Punts febles

- Continuar millorant la taxa de resposta dels alumnes a les enquestes d'avaluació.
- Molts professors col·laboradors (associats) amb poca presència al centre.
- Poc temps per la recerca i/o per finalitzar projectes de tesi, encara que es donen recursos l'excessiva càrrega lectiva i la gestió del centre dificulta la finalització de les tesi doctorals en professors de plantilla. Falta incrementar el número de professors doctors/es.
- Nivell d'anglès del PDI insuficient per tal de poder impartir docència en anglès.
- Insatisfacció general del PAS de TecnoCampus envers les condicions de promoció, reconeixement de la feina i incentivació professional.

<b>Q4. Punts de Millora. Satisfacció</b>				
<b>Punts a millorar</b>	<b>Propostes de millora</b>	<b>Objectiu</b>	<b>Responsables</b>	<b>Terminis</b>
<b>Incrementar taxa resposta de les enquestes d'avaluació</b>	Optimitzar el programa SIGMA	Facilitar la realització enquestes incrementar taxa resposta	Direcció ESCS Cap d' Estudis Responsable Qualitat TCM	Curs 2014-2015

<b>Conèixer la satisfacció del PDI i PAS</b>	Facilitar la resposta a través del correu electrònic	Conèixer punts forts i febles de la organització	Direcció ESCS Responsable Qualitat TCM	Curs 2014-2015
<b>Incrementar el numero de professors/es acreditades</b>	Facilitar al professorat l'activitat de recerca	Augmentar el nombre de professorat doctor acreditat i la recerca a l'ESCS	Direcció ESCS	Curs successius
<b>Consolidar plantilla doctors/es Grau Infermeria</b>	Afavorir temps per finalitzar TD	Arribar al 50/60	Direcció ESCS Cap d' Estudis	Curs 2014-2015 i successius

## **Q5. Pràctiques, mobilitat, orientació i inserció laboral**

### **Q5.1. Pràctiques externes**

Les pràctiques clíniques del Grau en Infermeria de l'Escola Superior de Ciències de la Salut tenen una càrrega docent de 80 ECTS, i s'estructuren com assignatures autònomes dins del Pla d'estudis. Aquest es el segon any que els alumnes d'infermeria fan el programa Pràcticum d'Infermeria.

El programa Pràcticum del grau d' Infermeria es realitzen en dos àmbits: inicialment en el l'àmbit de la simulació (al laboratori de simulació) i posteriorment en el real (a l'àrea assistencial)

#### **1. Pràctiques Simulades (Laboratoris de Simulació - LBS)**

Les pràctiques simulades estan concebudes com la peça imprescindible dins del Pràcticum d'Infermeria. La matèria que s'hi realitza és un lligam entre les assignatures teòriques i les pràctiques clíniques. D'aquesta manera, l'alumnat rep una formació i adquireix unes habilitats específiques relacionades amb els objectius de cada assignatura de pràctiques.

Durant aquest curs acadèmic s'ha desenvolupat i implementat de nou el contingut del Pràcticum Avançat I (20 ECTS), Pràcticum Avançat II (15 ECTS) i del Pràcticum Avançat III (15 ECTS) de 4t curs del Grau.

La metodologia d'ensenyament-aprenentatge que s'utilitza permet que l'alumnat adquireixi i desenvolupi nous coneixements a través de la pràctica i incorpori noves habilitats i actituds, juntament amb el treball del pensament crític-reflexiu. Durant les classes de LBS es treballa la discussió, l'anàlisi de casos, els coneixements teòrics, la resolució de problemes, la presa de decisions, el treball en equip, el registre d'infermeria i totes aquelles activitats bàsiques que realitza la infermera assistencial.

Per tal d'integrar tots els coneixements adquirits i habilitats desenvolupades durant el Grau, a 4t curs s'ha implementat la simulació avançada com a metodologia docent. Aquesta metodologia integra l'ús de simuladors avançats, actors i tot el realisme necessari per ajudar a l'alumne a actuar com a professional d'Infermeria.



Durant el curs 2013-2014 s'han impartit un total de 448 classes, és a dir, 896 hores de docència organitzades dins de l'horari lectiu del Grau en Infermeria, on s'ha treballat en grups reduïts de 8-11 alumnes per grup.

A part de la docència establerta, s'han realitzat Laboratoris de Simulació Autònoms (LBSA), on l'alumnat ha tingut la possibilitat de reservar una franja horària, per tal de practicar i desenvolupar les seves habilitats fins adquirir les destreses i coneixements establerts.

A cada trimestre, es va facilitar a l'alumnat de 1r curs un total de 640 reserves de les quals es va sol·licitar el 69,5%. Per a 2n i 3r curs, es van oferir 576 reserves amb una ocupació del 60,41% i 352 reserves amb una sol·licitud del 42,61% respectivament.

## 2. Pràctiques a l'àmbit real (àrea assistencial)

Aquests curs acadèmic és el primer del Grau en Infermeria de l' ESCS en el qual s'ha pogut desenvolupar la totalitat dels cursos del Pràcticum. Durant el curs 2013-14 s'han realitzat 581 estades de pràctiques en període lectiu, distribuïdes en 8 períodes durant els cursos de segon, tercer i quart del Grau en Infermeria. A més dels períodes convencionals, 6 alumnes van repetir Pràcticums suspesos, amb la qual cosa hi va haver un total de 587 estades reals. Les estades segons els períodes es poden veure a la taula 1.

Taula: Estades segons els períodes curs 2013-14 Grau Infermeria ESCS.

	<b>Número d'estudiants per període</b>	<b>Setmanes totals per al període</b>	<b>Dies total per al període</b>
<b>P. Introductor I</b>	74	222	1110
<b>P. Introductor II</b>	75	225	1125
<b>P. Introductor III</b>	76	228	1140
<b>P. Clínic I</b>	67	335	1675
<b>P. Clínic II</b>	66	330	1650
<b>P. Avançat I</b>	73	511	2555
<b>P. Avançat II</b>	75	450	2250
<b>P. Avançat III</b>	75	450	2250
<b>P. Recuperació</b>	6	28	140
<b>Total</b>	587	1761	8805

Les pràctiques a l'àrea assistencial, com cada any, es van desenvolupar a les institucions amb les quals l' ESCS té conveni. La majoria de les estades del Pràcticum s'han fet al Consorci Sanitari del Maresme (CSdM), amb un 46,6% de les estades tal i com es pot observar al gràfic següent.

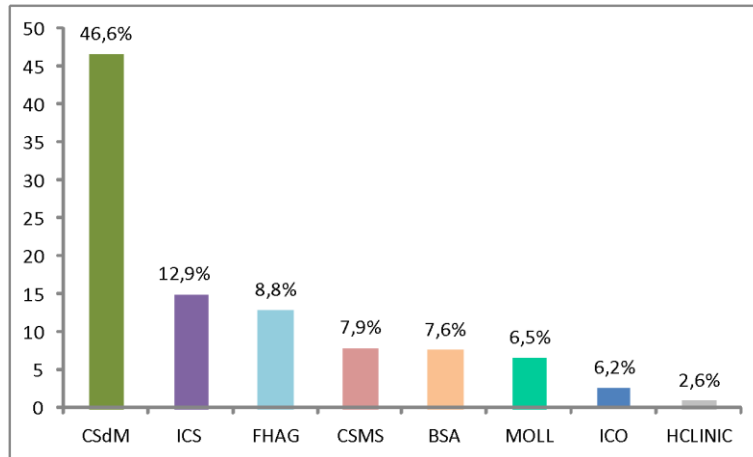


Figura : Distribució per institucions col·laboradores de l'ocupació 2013-14

En quant a l'oferta que han fet les institucions amb conveni, l'alumnat en període pràctic ha ocupat el 76,9% de les places que s'han ofert. En quant als centres, la majoria d'estades (79,2%) s'han desenvolupat a nivell hospitalari i en torn de matí han pogut fer-ho el 55% dels/de les estudiants.

Per a la gestió de la distribució dels/de les alumnes es va tenir en compte que els horaris pràctics i els laborals, acreditats mitjançant certificació, fossin compatibles. A més, aquest any, per facilitar que l'estudiant pogués participar en la seva distribució en el curs final de Grau i afavorir també la seva satisfacció amb la docència rebuda, es va desenvolupar un formulari que permetia a l'estudiant escollir 5 itineraris del total dels 42 ofertats. La majoria dels/de les alumnes van escollir els itineraris d'urgències, quirúrgic i pediatria – obstetrícia.

Destacar que tot l'alumnat de quart va poder fer almenys un període en algun dels itineraris escollits, el 36% va fer almenys dos itineraris escollits i el 61% van ocupar els 3 itineraris escollits.

En el seguiment del Pràcticum han participat un total de 16 tutors/es de 5 de les institucions amb les quals té conveni l'ESCS. El percentatge de tutors/es de cada institució es pot veure al gràfic següent. El CSdM és la que aporta un major número de docents (Figura).

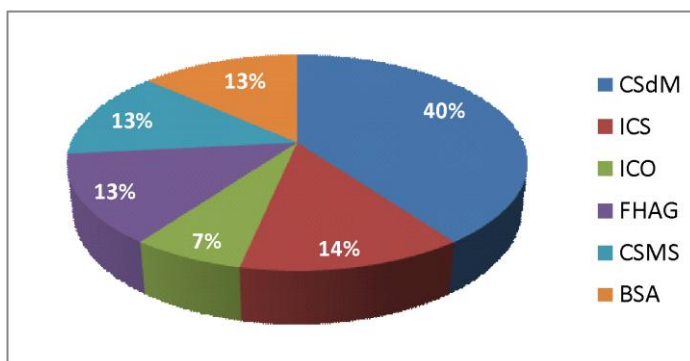


Figura: Tutors/es segons institució referent de treball

Justament, el desenvolupament del quart curs de Grau ha implicat un augment important de professorat a la plantilla respecte a l'any previ (8 noves incorporacions) i el desenvolupament de noves metodologies docents a les tutories de seguiment amb la conseqüent formació en les eines dels/de les professors/es. Per tal de treballar amb l'alumnat del Pràcticum Avançat s'ha utilitzat l'Aprenentatge Basat en Problemes, desenvolupat mitjançant la plataforma *Google Drive*<sup>®</sup> que ha permès fer un seguiment més exhaustiu i avaluació continuada del treball, d'acord al que demana el Pla Bolonya. El grup de tutors/es ha col·laborat en l'elaboració de noves rúbriques i guies específiques per al desenvolupament del Pràcticum Avançat.

Per afavorir i garantir el bon funcionament del Pràcticum i el consens, durant aquest curs s'ha desenvolupat una guia completa del Pràcticum, així com un dossier de treball per al/a la tutor/a acadèmic/a que recull la dinàmica a seguir en cada període.

Pels resultats obtinguts, un cop finalitzat el període de pràctiques reals de segon, tercer i quart podem comprovar que aquest sistema establert ha complert els objectius esperats, reafirmant l'èxit obtingut en cursos anteriors i augmentant el grau d'implicació dels/de les docents en el nou projecte, amb la conseqüent millora de la qualitat impartida i percebuda pels/per les estudiants. Aquesta millora es reflecteix tant en els resultats de les qualificacions de l'alumnat a les assignatures del Pràcticum (taula 2), així com en la satisfacció percebuda pels mateixos.

Taula. Avaluacions dels/de les estudiants del Pràcticum Introductor i del Pràcticum Clínic

PRACTICUM								
NOTA MITJANA								
NOTA MITJANA	Intro I	Intro II	Intro III	Clínic I	Clínic II	Avançat I	Avançat II	Avançat III
Alumne de la tutora acadèmica - seminari	7,5	7,2	7,8	7,9	7,9	8,1	7,8	7,9
Alumne de la tutora clínica	8,6	8,4	8,7	9	8,9	8,8	8,7	8,6
Alumne del treball final	7,5	7,1	7,5	8	8	--	--	--
Final Pràcticum real	8	7,8	8,1	8,4	8,4	8,5	8,3	8,1
<b>Suspesos</b>								
	2	3	3	5	1	0	1	1
<b>Suspesos de Pràcticum real després de la recuperació de juliol</b>								
	0	1	0	1	0	0	0	0

Aquest curs s'ha avaluat la satisfacció de l'alumnat, no només de forma general, sinó mitjançant les enquestes que identificaven tant el centre de desenvolupament pràctic com el seguiment

dels/de les tutors/es. Això ha fet que es canviï la plataforma *SurveyMonkey*<sup>®</sup>, que es feia servir fins ara, per la de *Google Drive formularis*. Aquestes avaluacions donen resposta a una sol·licitud realitzada el curs anterior pels membres del Consell de Salut i Benestar de l'Escola Superior de Ciències de la Salut. S'han incorporat diversos ítems relacionats directament amb l'experiència de l'estudiant vers aspectes molt vinculats als centres i han permès tenir una visió més global de la vivència de l'alumne, així com uns informes de *feedback* amb les institucions.

Els ítems que recull aquesta avaluació es detallen a continuació en el qüestionari que els alumnes omplen via *online* i de forma anònima en finalitzar les seves estades. Les preguntes s'han fragmentat segons avaluen aspectes de la gestió de l'ESCS vers aspectes d'avaluació en relació als centres col·laboradors. En negreta es presenten els nous ítems afegits durant aquest curs acadèmic.

**Taula: Ítems avaluats al qüestionari de satisfacció, curs 2013-14**

Ítems a avaluar relacionats amb l'ESCS	Ítems a avaluar en relació als centres de pràctiques
1. Informació prèvia al període pràctic.	4. Valora el seguiment de la tutora clínica.
2. La documentació escrita és suficient?	8. Qualifica l'acollida per part de les institucions.
3. Els horaris et semblen adequats?	9. Valora l'acollida a la unitat de pràctiques per part de l'equip sanitari.
5. Valora el seguiment de la tutora acadèmica.	10. Tenint en compte les competències, habilitats i procediments descrits al Dossier del Pràcticum, creus que s'han tingut en compte en el moment d'assignar-te tasques a la unitat?
6. El centre de pràctiques està ben comunicat?	11. Valora l'actitud vers la docència d'alumnes de Grau en pràctiques de la teva infermera referent clínica
7. La gestió de situacions especials ha estat eficaç?	12. S'han seguit als centres els itineraris establerts?*
	13. L'itinerari ha cobert les teves expectatives?*

\* Només per als/a les alumnes de quart curs.

De 587 estades realitzades, un total de 219 han estat valorades per l'alumnat (37,3% de respostes al qüestionari de satisfacció). En general la mitjana de satisfacció dels/de les estudiants amb el Pràcticum ha estat bona, amb una mitjana total de satisfacció de 8,2 ±2 sobre 10. La puntuació concreta de cada ítem es pot observar a la taula 4. L'ítem millor puntuat en general va ser "el seguiment dels itineraris" amb una valoració mitjana de 9.

Taula: Puntuació mitjana de cada ítem avaluat al qüestionari de satisfacció vers al Pràcticum

	Puntuació Mitjana	Desv. típ.	n
1. La informació prèvia ha estat d'utilitat?	7,6	2,0	219
2. La documentació escrita és suficient?	8,0	1,8	
3. Els horaris et semblen adequats?	8,1	1,8	
4. Valora el seguiment de la tutora clínica	8,4	2,1	
5. Valora el seguiment de la tutora acadèmica	8,4	2,1	
6. El centre de pràctiques està ben comunicat?	8,5	1,9	
7. La gestió de situacions especials ha estat eficaç?	7,9	1,9	

8. Qualifica l'acollida per part de les institucions	8,1	2,3	
9. Valora l'acollida a la unitat de pràctiques per part de l'equip sanitari	8,6	1,9	
10. Tenint en compte les competències, habilitats i procediments descrits al Dossier del Pràcticum, creus que s'han tingut en compte en el moment d'assignar-te tasques a la unitat?	7,6	2,5	
11. Valora l'actitud vers la docència d'alumnes de Grau en pràctiques de la teva infermera referent clínica	8,3	2,0	
12. Han seguit els itineraris establerts?	9,0	1,7	89
13. L'itinerari ha cobert les teves expectatives?	7,6	2,4	
Puntuació mitjana total	8,2	2	

De forma més concreta, es pot fer l'anàlisi per períodes. En aquest sentit, el període millor valorat és el Pràcticum Avançat de quart on es desenvolupen els itineraris (Taula 5).

**Taula: Puntuació mitjana dels ítems de satisfacció avaluats per als Períodes del Pràcticum Avançat de quart curs del Grau en Infermeria desenvolupats al curs 2013-14**

	6. P. AVANÇAT I (n=43)		7. P. AVANÇAT II (n=19)		8. P. AVANÇAT III (n=27)	
	Mitjana	Desv. típ.	Mitjana	Desv. típ.	Mitjana	Desv. típ.
1. La informació prèvia ha estat d'utilitat?	7,6	1,9	8,6	1,8	7,9	1,8
2. La documentació escrita és suficient?	7,8	1,6	8,7	1,5	8,1	1,9
3. Els horaris et semblen adequats?	8,4	1,6	8,9	1,4	8,7	1,7
4. Valora el seguiment de la tutora clínica	8,5	2,0	8,8	1,8	8,6	2,0
5. Valora el seguiment de la tutora acadèmica	8,5	2,0	8,8	1,8	8,8	1,9
6. El centre de pràctiques està ben comunicat?	8,5	2,0	9,2	1,4	8,8	1,8
7. La gestió de situacions especials ha estat eficaç?	8,0	1,9	8,0	1,9	8,2	1,9
8. Qualifica l'acollida per part de les institucions	7,2	3,1	8,3	2,2	8,7	1,8
9. Valora l'acollida a la unitat de pràctiques per part de l'equip sanitari	8,5	2,1	8,9	1,7	9,0	1,5
10. Tenint en compte les competències, habilitats i procediments descrits al Dossier del Pràcticum, creus que s'han tingut en compte en el moment d'assignar-te tasques a la unitat?	7,2	2,5	8,8	1,8	7,6	2,6
11. Valora l'actitud vers la docència d'alumnes de Grau en pràctiques de la teva infermera referent clínica	8,1	1,8	8,8	1,8	8,6	1,7
12. Han seguit els itineraris establerts?	9,0	1,7	9,1	1,7	8,9	1,8
13. L'itinerari ha cobert les teves expectatives?	7,1	2,5	8,5	2,2	7,7	2,1
Puntuació mitjana	8,0	2,0	8,7	1,8	8,4	1,9

Per gestionar aquest curs acadèmic la coordinació del Pràcticum va desenvolupar un total de 10 reunions a l' ESCS amb l'equip de tutors clínics, que van incloure inici i avaluació de cadascun dels períodes (de vegades s'ha fet coincidir la junta d'inici amb la d'avaluació). A més, a finals del curs acadèmic es va realitzar una sessió de treball de 3 hores amb la participació del 90% dels tutors, on es va revisar la normativa del Pràcticum, així com treballs i rúbriques utilitzades per a l'avaluació i altres propostes de millora.

A més, es van dur a terme les comissions mixtes pertinents amb les institucions amb conveni. El desenvolupament del Pràcticum ha estat realitzat per un total de 578 infermeres (tutores clíniques), a les quals se les ha proporcionades des de l'ESCS el corresponent certificat docent.

Seguint amb la visió d'apoderar a les tutores clíniques per al seguiment de l'alumnat, resta pendent per a finals d'aquest any una nova jornada, que serà la segona realitzada, dirigida a tots/es els/les professionals dels centres amb conveni.

### **Col·laboracions docents amb institucions sanitàries**

Des de l' ESCS s'han mantingut els mateixos convenis amb les institucions que en anys anteriors, sent una relació satisfactòria tant per als centres com per a la universitat. Per tal de mantenir la bona gestió i entesa entre l' ESCS i els diferents centres, s'han dut a terme durant el curs acadèmic les comissions mixtes amb les institucions amb conveni. Com a resultats de contraprestacions pactades amb les diferents institucions, s'han elaborat els certificats de les tutores clíniques que acrediten el seu seguiment (un total de 578 certificats docents).

Les institucions on han realitzat pràctiques reals els/les estudiants d'aquests períodes (de 2n, 3r i 4t de Grau) aquest curs acadèmic 2013-2014 són: 271 estades al Consorci Sanitari del Maresme (CSdM), 44 estades a Badalona Serveis Assistencials (BSA), 46 estades a la Corporació de Salut del Maresme i la Selva, 75 estades a la Fundació Hospital Asil de Granollers, 38 estades a l'Hospital de Mollet, 15 estades a l'Institut Català d'Oncologia de Badalona (ICO), 36 estades a l'Hospital Germans Trias i Pujol (HGTP), 5 estades a l'Hospital Clínic i 51 estades als Centres d'Atenció Primària dels ICS àrea del Maresme i Barcelonès Nord. La resposta dels centres com és habitual ha estat molt positiva i encoratjadora per tal de mantenir els convenis establerts, tant que molts dels centres han contractat alumnes una vegada han finalitzat el Grau.

Tal com es fa cada any i mantenint la política d'anys anteriors per la pròpia experiència de funcionament, des de l'ESCS es perpetua que els/les professionals assistencials pertanyin als propis centres en els quals es fa el seguiment com a tutors/es acadèmics/ques de l'alumnat. Aquest professorat és format metodològicament i assessorat personalment per la coordinació del propi Pràcticum amb la intenció de mantenir e incrementar la qualitat docent del seguiment de les pràctiques realitzades.

Per cobrir els períodes del Pràcticum Clínic, no es va incrementar la dotació de professorat, però si la càrrega lectiva de cadascun d'ells. No va fer falta augmentar el número de tutors/es, ja que els períodes pràctics de segon i tercer no coincidien en dates, podent fer el seguiment sense problemes a través del professorat ja contractat. No obstant això, es van contractar 8 nous tutors per al seguiment del Pràcticum Avançat de quart curs.

La distribució de tutors/es i alumnat tutoritzat es pot veure a la taula següent.

**Taula. Distribució de les places de pràctiques del Pràcticum segons Tutores clíniques**

Tutor/a	Centre de treball	Alumnat tutoritzat curs 13-14	Períodes tutoritzats
Alberto Martín	CSdM	19	P. Clínic I i II
Álex Ortega	ICS	50	P. Intro I, II i III, P. Clínic I i II
Angélica Pocino	ICS	27	P. Avançat I i II
Anna Pagès	ICO	16	P. Avançat I, II i III
Carles Tolosa	FHAG	62	P. Intro I, II i III, P. Avançat I, II i III
M. Carmen Ruiz	CSdM	54	P. Intro I, II i III, P. Clínic I i II
M. Rosario Moreno	CSdM	71	P. Intro I, II i III, P. Avançat I, II i III
Eva Diago	CSMS	35	P. Intro I, II i III, P. Avançat I, II i III
Jaime Carballedo	BSA	18	P. Clínic I i II
Lurdes Planella	CSMS	21	P. Clínic I i II
Marga Torio	CSdM	28	P. Clínic I i II, P. Avançat III
Marian Martos	FHAG	22	P. Clínic I i II
Sandra Arco	BSA	54	P. Intro I, II i III, P. Avançat I, II i III
Sergi Font	CSdM	68	P. Intro I, II i III, P. Avançat I, II i III
Vanessa García	ICS	9	P. Avançat III
Vanessa Vicente	CSdM	33	P. Intro I, P. Avançat I, II
Total		587	

Selecció de nou professorat tutor/a al juliol - setembre 2014 per al desenvolupament del curs acadèmic 2014-15

Aquest any ha estat necessari augmentar la dotació de tutors/es per cobrir els Pràcticums del curs 2013-2014 per tres baixes voluntàries de professorat (per assumptes personals). Per tal de fer la nova selecció es va sol·licitar als centres amb conveni persones amb el perfil i competències necessàries per al seguiment del Pràcticum. La Cap d'Estudis i la Coordinadora del Pràcticum van rebre nombroses sol·licituds, fet que respon a la inquietud de participar en un projecte Universitari entre els/les professionals assistencials. Donada aquesta important quantitat de sol·licituds es van establir uns criteris de selecció, basats en l'establiment de barems per seleccionar els currículums utilitzats juntament amb entrevistes personals bé amb la Cap d'estudis, Sra. Carme Rosell i/o la Coordinadora de les Pràctiques Reals, Dra. Susana Santos. Ambdues eines van permetre l'elecció de dues noves persones, durant els mesos de juliol i setembre de 2014, per al proper curs. Els/les docents en procés de selecció van ser informats de forma oficial vers l'acceptació de la seva demanda, i han estat formats per a la coordinació en metodologia docent.

Centres de pràctiques

Les places ofertes per les institucions sanitàries van ser distribuïdes per les diferents unitats assistencials, CAP, residències i Centres Sociosanitaris, entorn de matí (320 places), tarda

(171), llicenciat (79) i nit (17 places). El total d'estudiants que van iniciar les pràctiques aquest curs va ser de 218, fent 587 estades pràctiques en total (durant vuit períodes pràctics). En la taula següent es pot veure la distribució per nivells assistencials, la majoria de l'alumnat va fer estàncies a l'hospital.

Distribució de les places de pràctiques del Pràcticum segons el nivell assistencial

Nivell assistencial	Períodes
Hospital	465
Primària - Comunitària	97
Sociosanitari	25
<b>Total</b>	<b>587</b>

En quant l'oferta que han fet els centres conveniats i l'ocupabilitat de la mateixa amb alumnes en període pràctic, s'ha ocupat aproximadament el 77% de les places ofertes tal i com es pot veure a la taula següent.

Places ofertes i ocupació curs 13-14

Període	Dates	Centre	Oferta 13-14	Ocupades 13-14	% ocupació
Pràcticum Introductor I	De l'11/11/13 al 29/11/13	BSA	11	6	54,5
		ICS-BNM	12	11	91,7
		CSdM	41	41	100,0
		CSMS	15	7	46,7
		FHAG	9	6	66,7
		FSM	4	3	75,0
		<b>TOTAL</b>	<b>92</b>	<b>74</b>	<b>80,4</b>
Pràcticum Introductor II	Del 24/02/14 al 14/03/14	BSA	12	7	58,3
		ICS-BNM	12	6	50
		CSdM	43	41	95,3
		CSMS	10	9	90
		FHAG	8	6	75
		FSM	6	6	100
		<b>TOTAL</b>	<b>91</b>	<b>75</b>	<b>82,4</b>
Pràcticum Introductor III	Del 26/05/14 al 13/06/14.	BSA	13	10	76,9
		ICS-BNM	10	8	80
		CSdM	48	37	77,1
		CSMS	8	8	100
		FHAG	8	5	62,5
		FSM	9	8	88,9
		<b>TOTAL</b>	<b>96</b>	<b>76</b>	<b>79,2</b>
Pràcticum Clínic I	Del 25/09/13 al 25/10/13	BSA	9	6	66,7
		ICS-BNM	11	9	81,8
		CSdM	36	24	66,7



		CSMS	6	5	83,3
		FHAG	20	17	85
		FSM	9	6	66,7
		<b>TOTAL</b>	<b>91</b>	<b>67</b>	<b>73,6</b>
Pràcticum Clínic II	Del 07/01/14 al 07/02/14	BSA	8	3	37,5
		ICS-BNM	10	4	40
		CSdM	41	31	75,6
		CSMS	9	8	88,9
		FHAG	20	17	85
		FSM	6	3	50
		<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>66</b>	<b>70,2</b>
Pràcticum Avançat I	Del 25/09/13 al 08/11/13	BSA	5	3	60
		CSdM	41	28	68,3
		CSMS	3	3	100
		HC	2	2	100
		ICO	6	5	83,3
		ICS-BNM	14	6	42,9
		ICS HGTP	15	14	93,3
		FHAG	8	7	87,5
		FSM	6	5	83,3
		<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>73</b>	<b>73</b>
Pràcticum Avançat II	Del 07/01/14 al 14/02/14	BSA	5	5	100
		CSdM	42	32	76,2
		CSMS	5	3	60
		HC	2	2	100
		ICO	6	6	100
		ICS-BNM	9	3	33,3
		ICS HGTP	15	13	86,7
		FHAG	9	8	88,9
		FSM	3	3	100
		<b>TOTAL</b>	<b>96</b>	<b>77</b>	<b>78,1</b>
Pràcticum Avançat III	Del 31/03/14 al 16/05/14	BSA	5	4	80
		CSdM	42	37	88,1
		CSMS	5	3	60
		HC	1	1	100
		ICO	6	4	66,7
		ICS-BNM	9	4	44,4
		ICS HGTP	13	9	69,2
		FHAG	9	9	100
		FSM	4	4	100
<b>TOTAL</b>	<b>95</b>	<b>75</b>	<b>78,9</b>		

## Q5.2. Mobilitat dels estudiants

### Convenis bilaterals

TecnoCampus disposa de 91 convenis bilaterals, corresponent 67 al programa Erasmus, 8 a convenis bilaterals internacionals i 16 del programa Sicue-Sèneca- universitats de l'estat espanyol.

### Convenis bilaterals Erasmus

Actualment, la nostra Universitat disposa de la Carta Erasmus d'Educació superior 2014-2020 amb un total de 67 convenis bilaterals Erasmus signats amb universitats europees de 20 països. Aquests convenis regulen les condicions de mobilitat entre estudiants i docents, permeten la realització de programes de formació conjunts i faciliten la formació de consorcis internacionals per participar en les convocatòries de projectes de recerca de la Comissió Europea.

L'aposta de TecnoCampus per la internacionalització ha donat a com resultat que durant el curs 2013- 14 s'hagin signat 28 nous convenis bilaterals amb universitats de 14 països arreu del món.

	2012-2013	2013-2014
<b>Convenis bilaterals Erasmus</b>	47	67
<b>Universitats</b>	41	56
<b>Països</b>	14	20

### Nous convenis signats:

ESCS: 10 Nous Convenis

PAÍS	INSTITUCIÓ	CIUTAT
Croàcia	<i>University of Osijek</i>	<i>Osijek</i>
Eslovènia	<i>University of Maribor</i>	<i>Maribor</i>
Hongria	<i>University of Pécs</i>	<i>Pécs</i>
Irlanda	<i>Waterford Institute of Technology</i>	<i>Waterford</i>
Polònia	<i>Medical University of Lublin</i>	<i>Lublin</i>
Regne Unit	<i>University of Lincoln</i>	<i>Lincoln</i>
Itàlia	<i>Università degli Studi di Cagliari</i>	<i>Cagliari</i>
Hongria	<i>University of Pécs</i>	<i>Pécs</i>
Polònia	<i>Akademia Wychowania Fizycznego</i>	<i>Warszawa</i>
Països Baixos	<i>Hogeschool van Arnhem - HAN University of Applied Science</i>	<i>Arnhem</i>

### Convenis bilaterals Internacionals

TecnoCampus té signats 8 convenis bilaterals als països següents:

- Argentina
  - *Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza*
  - *Universidad Argentina de la Empresa. Buenos Aires*
  - *UNNOBA - Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires*
- Mèxic
  - *Instituto Tecnológico Superior de Poza Rica, Veracruz*
  - *La Salle*
  - *Tecnológico de Monterrey*
- República Dominicana
  - *Universidad Católica de Santo Domingo*
- Xina
  - *Capital Normal University, Beijing*

### Mobilitat Internacional

#### Programes de mobilitat TecnoCampus

Durant el curs acadèmic **2013-2014**, 84 estudiants i 9 docents dels centres universitaris TecnoCampus van realitzar estades a l'exterior. D'altra banda, 45 estudiants, 18 professors i 3 membres del personal d'administració i serveis d'universitats estrangeres van realitzar una estada a TecnoCampus.

Durant els dos últims cursos un total de 187 estudiants del Grau en Mitjans Audiovisuals del TecnoCampus han participat en el programa de doble titulació amb la Universitat de *Glyndwr* al Regne Unit.

Les dades de mobilitat global del curs 2013-14 són les següents:

Programes de mobilitat TecnoCampus 2013-2014	INCOMING	OUTGOING
Mobilitat Erasmus d'estudiants	17	60
Mobilitat Erasmus Pràctiques	0	2
Mobilitat Erasmus de professorat	15	6
Mobilitat Erasmus personal	3	0
Programa Sicue-Sèneca	5	0
Intercanvis internacionals (Xina)	2	0
Pràctiques IAESTE	12	17
<i>Erasmus Intensive Program – Estudiants</i>	9	10
<i>Erasmus Intensive Program - Professorat</i>	3	3

Mobilitat d'estudiants distribució per Escoles TecnoCampus:

			TOTAL CURS
<b>Student Mobility</b>	<b>Incoming</b>	ESCSTE	10
		ESCS	0
		ESUP	9
	<b>Outgoing</b>	ESCSTE	21
		ESCS	5
		ESUP	34
		Pràctiques	2

L'evolució històrica per centres és la següent:

**Escola Superior de Ciències de la Salut:**

	OUTGOING
<b>CURS</b>	<b>TOTAL</b>
13/14	5
12/13	4
13/14	5

Durant el curs 2013-14 es van organitzar 2 esdeveniments internacionals al TecnoCampus, la **IV International Week** i la trobada internacional **UDINE**

#### **UDINE**

El grup **UDINE** (*Understanding Development of Nursing Education*) està format per infermers i infermeres d'arreu del món que formen una xarxa de treball amb l'objectiu de buscar aliances entre països en temes vinculats a l'Educació Superior. El grup **UDINE** treballa actualment en programes de mobilitat internacional i en la implantació de programes de doctorats conjunts entre països.

El 24 i 25 d'abril 2014, TecnoCampus va ser la seu de la reunió anual d'aquesta xarxa amb 28 participants de diferents institucions europees.

El desplegament dels títols de l' ESCS fa que sigui progressiva d'incorporació de professors i alumnes al programa de mobilitat internacional. En el cas del Màster es tracta de perfils d'alumnes amb càrregues familiars i laborals importants que els fa molt complicat la mobilitat. Es previsible que els pròxims anys es pugui afavorir mitjançant convenis més "ad hoc" per perfils de recerca la mobilitat tant per professors com a per estudiants de segon cicle.

### **Q5.3. Inserció laboral**

Als titulats els demanem que valorin si han assolit les competències transversals. Valoren cada competència i després fem la mitjana dels resultats, que ha resultat de 7,9. Com es tracta de la primera promoció, no tenim històric però considerem que és un valor molt bo. Totes les competències les consideren assolides per sota del 7 a excepció de dos d'elles que estan entre el 6 i el 7. Aquestes són les que els estudiants consideren menys útils per a la seva professió i potser aquesta menor motivació és la que fa que no les consideren tant assolides.

Referent a la inserció laboral, el 64% ja treballa en el moment de recollir el títol (el 57% amb contracte fix i el 43% restant amb altres modalitats). Respecte els que treballen, el 68% ho fa en l'àmbit de la salut.

Mesos abans de que acabi el curs se'ls hi fan unes xerrades d'orientació professional. Aquestes xerrades estan formades per 5 sessions de 9-14h i tenen a les 9 directores de les institucions sanitàries amb les que tenim conveni que els hi expliquen el tipus de professional que busquen, quines contractacions fan, que han de fer per treballar a les seves institucions,... a més acudeixen també consulats estrangers (Alemany, Britànic,...) per oferir treball a l'estranger, el COIB (Col·legi Oficial de Infermeria de Barcelona) per parlar sobre la col·legiació, protecció civil, especialitats en infermeria,.. També tenen sessions sobre formació de Postgrau i Màsters, empenedoria, Cooperació Internacional,...

### **Q5.4. Valoració. Punts forts i punts febles**

Respecte al informe de seguiment anterior (2012-2013) s'han assolit alguns punts de millora com l'ampliació de l'oferta de mobilitat internacional pels estudiants i continuem treballant perquè l'oferta sigui molt més ampla.

- En referència al programa de gestió de pràctiques clíniques restàvem a l'espera de la implementació d'un aplicatiu nou de gestió acadèmica que oferiria aquesta possibilitat, però finalment no era aplicable per utilitzar-lo nosaltres amb la gestió que fem de les pràctiques. Valorem la possibilitat de realitzar un aplicatiu propi o distribuir la gestió del pràcticum en més d'una persona.
- Respecte a millorar les competències lingüístiques en anglès dels estudiants, l'ESCS es tornar a posar-se en contacte amb el Programa d'Ensenyament d'Idiomes de la UPF (PEI), per tal de planificar un curs d'anglès i poder fer una oferta a tot l'alumnat. Les condicions econòmiques, d'horaris i temporalitat (un trimestre) s'estudien acuradament per tal de dissenyar un curs assequible per a l'alumnat en tots els aspectes. La resposta dels/de les estudiants ha estat, una altra vegada molt baixa, tot i la difusió que es va fer del mateix, fins a l'extrem que el nombre d'alumnat interessat va ser del tot insuficient per poder-lo implementar.

- S'ha incrementat la docència impartida en anglès, els estudiants tenen una assignatura d'anglès a 3r, una assignatura optativa d'Anglès Avançat i una impartida totalment en anglès.
- L' ítem més difícil d'assolir és el d'incrementar la realització d'estades al estranger per part dels professors perquè la plantilla continua sent molt ajustada.

#### Punts forts

- Convenis amb les institucions sanitàries més importants del territori. Ventall important d'institucions.
- Òrgans de participació d' institucions amb l'ESCS, Consell Salut i Benestar, comissions mixtes de seguiment dels convenis.
- Inici de relació entre els professionals i la universitat creant una relació de pertinença revertint en la millora del procés d'aprenentatge dels estudiants.
- Equipaments propis (laboratoris) que permeten que l'alumne estigui molt be preparat abans d'anar als centres de pràctiques (docència en grups reduïts).
- Entorn atractiu per establir contactes internacionals (Parc TecnoCampus).
- Bona acceptació i predisposició dels/de les professionals de la salut per rebre alumnat de pràctiques.
- Responsable del Practicum Clínic del Grau d'Infermeria de l'ESCS que gestiona totes les pràctiques clíniques reals i fa una anàlisi en profunditat sobre la satisfacció dels alumnes respecte als centres de pràctiques i elabora un informe per fer un feedback a cada institució.
- Millor resposta en la gestió dels alumnes que presenten condicions laborals i personals complexes amb dificultat de compaginar les classes teòriques amb les pràctiques.

#### Punts feble

- Manca d'un programa informàtic de gestió del Programa Pràcticum i el volum total dels alumnes ja és molt elevat i requereix de eines més avançades o més persones per gestionar-lo.
- Nivell baix d'anglès per part dels/de les estudiants.
- Poca plantilla de professorat per poder fer mobilitat internacional.
- Nombre d' hores docents impartides en anglès.

<b>Q.5 Punts de Millora. Pràctiques clíniques i mobilitat</b>				
<b>Punts a millorar</b>	<b>Propostes de millora</b>	<b>Objectiu</b>	<b>Responsables</b>	<b>Terminis</b>
<b>Millora de la Gestió del Practicum</b>	Crear un programa de gestió de pràctiques clíniques	Facilitar i millorar la gestió	Direcció ESCS Coord. del Grau	Curs 2014-2015

<b>(pràctiques reals)</b>	reals o valorar la possibilitat de que sigui gestionat per més persones	permeten la avaluació de les dades.	Responsable Programa Pràcticum	
<b>Incrementar les competències lingüístiques en anglès dels estudiants</b>	Promoure al TCM la realització de cursos d'anglès fora del horari lectiu a preus assequibles	Millorar el nivell d'anglès dels alumnes	Direcció ESCS Programa PEI	Curs 2014-2015
<b>Incrementar la mobilitat dels alumnes</b>	Incorporar nous convenis a la carta Erasmus Animar als alumnes a sortir	Augmentar el nombre de alumnes que fan mobilitat Erasmus	Direcció ESCS Relacions Internacionals Responsable programa Erasmus ESCS	Curs 2013-2014
<b>Augmentar l'oferta de docència impartida en anglès</b>	Presentar incentius per potenciar que els professors/es facin docència en anglès	Impartir assignatures en anglès	Direcció ESCS RRHH	Curs 2014-2015
<b>Incrementar la mobilitat dels professors</b>	Afavorir la mobilitat del PDI amb una redistribució de la docència	Que els docents realitzin estades al estranger	Direcció ESCS Relacions Internacionals Responsable programa Erasmus ESCS	Curs 2014-2015

## Q6. Personal i Gestió de Recursos

### Q6.1. Plantilla de professorat

En la evolució de la plantilla de l'ESCS es veu d'incorporació progressiva de professorat doctor a la plantilla de PDI. El curs 2013—2014 dues professores a temps complet han defensat les seves tesis doctorals. Es manté igualment una plantilla alta de professorat associat sobretot vinculat a les pràctiques clíniques. Es tracta de professionals d' infermeria que compaginen la seva activitat assistencial als hospitals amb la seva tasca docents (tutors de pràctiques o de teòric –pràctiques) .

Percentatge de docència impartida per professors (Equivalents a temps complet ETC), per categoria docent.

	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Associat	24,7	30,8	37,6	47,5	55,2
Associat-Doctor	14,8	10,7	7,5	8,5	4,8
Associat-Acreditat	7,4	9,4	6,1	7,0	4,0
Professor/a	16,0	44,9	37,6	29,9	14,3
Doctor	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3
Doctor Acreditat	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Titular	37,0	12,8	10,8	7,5	7,1
Catedràtic	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Percentatge de crèdits impartits per doctors

2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
59,3	32,9	24,4	22,9	30,2

Amb el desplegament dels quatre cursos del Grau d' Infermeria es preveu acabar de consolidar la plantilla de PDI de la titulació i que dos professors del Grau obtinguin el grau de doctor d'aquesta manera s'arribarà al 50% de doctors. Tot i que cal senyalar que el curs 2013-2014 ha estat el curs on l'Escola Superior de Ciències de la Salut ha arribat a tenir el 53% de PDI amb el grau de doctor en el conjunt de les seves titulacions de Grau ( Infermeria i CAFE) . D'aquest percentatge tan sols un 29,5 % té una acreditació de recerca. Aquest serà un dels objectius a assolir els anys vivents.

#### Q6.2. Carrera acadèmica del PDI: selecció i promoció

L' avaluació del PDI de l'ESCS ha continuat fent-se des de la Direcció de l'ESCS i en funció del pacte docent establert amb el PDI a l'inici del curs. La valoració general és positiva encara que la poca plantilla a dedicació permanent comporta mancances importants en algunes àrees.

Indicadors avaluats en el pacte docent a l'inici i al final del curs:

#### DOCÈNCIA

- Incorporació de noves metodologies docents (Bolonya)
- Sistemes d'avaluació de l'alumnat
- Avaluació del professorat (en finalitzar el trimestre)
- Incorporació de les TIC en la docència
- Comunicacions científiques nacionals o internacionals presentades
- Tutories d'alumnat realitzades
- Publicacions docents
- Mobilitat internacional
- Autoavaluació



## **GESTIÓ**

- Participació en òrgans de gestió de l' ESCS
- Participació en actes/activitats de l' ESCS i del TCM
- Assistència a reunions del claustre de l' ESCS
- Elaboració de propostes de formació de postgrau

## **RECERCA**

- Doctorat
- Acreditació (AQU/ANECA)
- Direcció de tesis doctorals
- Línies de recerca en actiu
- Publicacions nacionals (revistes rellevants)
- Publicacions internacionals (revistes indexades)
- Congressos nacionals i internacionals amb presentació de comunicacions
- Col·laboracions externes o interuniversitàries (nacionals i internacionals)
- Finançament de projectes
- Grups d'investigació. Xarxes
- Mobilitat internacional

Cal dir que al llarg del curs 2013-14, el Patronat de la Fundació TecnoCampus ha aprovat diverses normatives i protocols que tenen una incidència rellevant en la manera de funcionar del centre, cercant l'homogeneïtat de criteris i procediments en els tres centres universitaris de TecnoCampus, sobretot en els aspectes que tenen a veure en la composició de les plantilles, la governança i les carreres acadèmiques i professionals del PDI i el PAS dins de la institució. Aquestes normes i els principals punts que s'hi tracten són els següents:

- Conveni Laboral (desembre 2013): Unificació condicions laborals
- Normes d'Organització i Funcionament dels Centres Universitaris TecnoCampus (desembre 2013): Organigrama, òrgans de govern, gestió i participació
- Normativa per a la provisió de llocs de treball (maig 2014): accés a professorat permanent o associat i promoció a categories superiors
- Normativa de governança (maig 2014): Accés a càrrecs unipersonals de director/a general de la Fundació i director/a de centres universitaris

### **Q6.3. Gestió de Recursos**

#### **Q.6.3.1. Innovació Docent**

Durant el curs 2013-2014 s'han anat perfilant les diferents assignatures del Grau i incorporant modificacions en funció de les avaluacions trimestrals dels professors i tenint en compte totes les veus implicades; docents, alumnes, coordinadors, etc.

Com a metodologies docents cal destacar la utilitzada a l'assignatura Infermeria Integrada al llarg de tot el curs, es una assignatura on es potencia la combinació de dues tècniques de cooperatives d'aprenentatge: l'aprenentatge basat en problemes (ABP), en què el professorat

actua com a element facilitador d'aquest aprenentatge, i la tècnica *buzz group*, on mitjançant la discussió en petits grups de persones sobre les diferents tasques proposades es consensuen les idees sobre un tema. I aquesta metodologia s'ha implementat en altres assignatures.

Treballem molt amb l'eina de Drive® al Google per a l'elaboració de documents grupals a moltes assignatures atès que proporciona possibilitat la creació col·lectiva de documents que inclouen les conclusions a les quals s'arriben a l'aula, elaborada pels mateixos alumnes. L'eina ha permès fer un seguiment continu a temps real pels docents de l'assignatura. A més, ha estat una eina útil per poder avaluar algunes de les competències, ja que té en compte no solament el treball grupal dels alumnes, sinó que permet fer un seguiment individualitzat si es desitja. Una altra de les avantatges percebudes pels alumnes és la facilitació de treballar fora de l'aula sense la necessitat de quedar presencialment, ja que fan part dels continguts amb reunions virtuals fora dels horaris lectius. Totes les propostes han estat treballades per respectives Comissions de treball formades per persones expertes en cada àmbit, tant a nivell acadèmic com professional.

Un altre espai on s'està treballant en noves metodologies docents, aquests cursos, són els laboratoris de simulació d'infermeria i el acabat de creat Centre de Simulació i Innovació en Salut (CSIS) on l'alumnat de 3r del Grau en Infermeria es avaluat mitjançant una Avaluació de Competències Objectiva i Estructurada (ACOE). Aquesta metodologia permet ampliar i substituir les experiències reals per experiències dirigides que reproduïxien els aspectes substancials d'una situació amb el màxim de realisme. Aquesta prova es va realitzar durant els dies 26, 27 i 28 de Març en diferents rondes. Cada ronda estava formada per deu alumnes, amb una durada de dues hores i es van realitzar un total de vuit rondes. Durant una ronda, l'alumnat passava per deu estacions o escenaris en els quals es recreaven situacions reals amb actors i avaluadors i amb un temps establert. En finalitzar aquesta prova, es va entregar un informe personalitzat a cada alumne/a amb els resultats obtinguts, en comparació amb la seva percepció de coneixements i habilitats i un informe qualitatiu dels aspectes a millorar. (Veure vídeo <http://vimeo.com/65806409>). I cal destacar la simulació avançada que es treballa amb els alumnes de 4r curs on es fa una sessió estructurada amb cas, simulació, debriefing, anàlisi,...

En referència a les pràctiques reals aquest any hem fet un pas molt important i innovador **ja a partir a quart els** alumnes han desenvolupat les pràctiques en itineraris. Durant aquests cursos s'han dissenyat conjuntament amb els diferents centres, 42 itineraris per processos diferents en els quals l'estudiant podrà seguir processos patològics en tota la seva complexitat. Els itineraris tenen estructures diferents en funció de la disponibilitat de serveis i unitats de cadascuna de les institucions sanitàries on els estudiants realitzen les estades clíniques. Alguns itineraris han estat; Codi IAM, Codi ICTUS, Gestió/recerca, Quirúrgic, Materno - Infantil, Oncològic.

La plataforma Moodle és l'eina de comunicació amb l'alumnat i els materials docents: Aulari ESCS. S'ha anat millorant la metodologia de treball fins a "educar" el professorat i l'alumnat en la seva utilització. S'han realitzat cursos de formació per part de la Unitat Tecno-Didàctica (UTD) del TCM a professorat i alumnat. La UTD és un departament transversal de suport a la comunitat universitària. Té com a objectiu principal donar suport a l'alumnat en el seu procés d'aprenentatge i al professorat en el seu nou rol derivat de la implantació de les noves

metodologies docents i en els seus processos de renovació i innovació. La creació d'aquest departament va sorgir de les necessitats de dotar les comunitats universitàries d'un servei dinamitzador de la docència/aprenentatge des d'un punt de vista tècnic (informàtica) i didàctic (metodologia, pedagogia, recursos) i de crear una xarxa de capital cognitiu i una metodologia de treball innovadora i amb un segell distintiu mitjançant:

- la creació, disseny i suport mitjançant pautes pedagògiques i didàctiques del material d'estudi.
- el suport material: creació, difusió, adaptacions de material per al seu ús segons la modalitat d'estudi o docència de les matèries.

S'ha potenciat l'ús de recursos docents de base tecnològica així com l'ús d'Internet i les xarxes socials –a banda del campus virtual- com a mitjans de comunicació entre companys i professorat. S'ha motivat al professorat per diversificar sistemes i mètodes d'avaluació. Amb aquesta finalitat es va organitzar la I Jornada de Professorat de l'ESCS al TCM, impartida per personal qualificat del CQUID (Centre per a la Qualitat i Innovació Docent ) de la UPF.

La qualitat de la docència que els estudiants reben a l' ESCS és un dels seus objectius cabdals, és per això que s'intenta donar el suport necessari al PDI per tal de proporcionar eines que l'ajudin a dur a terme la seva tasca. La participació en activitats formatives és un dels instruments que s'utilitzen amb la finalitat de donar aquest suport al professorat de l' ESCS.

Els continguts d'aquestes activitats aborden tot tipus d'aspectes transversals que facilitin i proporcionin oportunitats de millora en totes les assignatures impartides en els Graus i Màster de l'ESCS, millorant les competències en docència del professorat i per tant els resultats en l'aprenentatge dels estudiants.

Alguns dels cursos, organitzats des del Centre de Qualitat Universitària en Innovació Docent (CQUID), i també organitzats pel departament de formació continuada de TCM, han estat els següents:

- Pla de digitalització al TecnoCampus
- *Wiki o bloc*: diferències, similituds i quin utilitzar en cada cas
- Metodologies docents a l'aula
- Curs Exprimint *Twitter* i *LinkedIn* a la gestió de la identitat digital
- Curs en Suport Vital i DEA. Consell Català de Ressuscitació.
- Curs d'Instructors en Suport Vital i DEA. Consell Català de Ressuscitació.

Com cada curs, els docents de nova incorporació van poder assistir a la formació que es realitza sobre la gestió i funcionament bàsic de l'aula virtual *Moodle*. Igualment els docents que ja coneixen i utilitzen habitualment la plataforma virtual, també van rebre formació per assolir un millor aprofitament de la mateixa.

Durant aquest curs en què s'ha implementat tot el Grau en Infermeria, el PDI permanent d'aquests estudis va realitzar una sessió específica en formació per tal de treballar les competències del Grau. L'objectiu de la mateixa va ser un treball reflexiu envers a l'adjudicació de les competències a les diferents assignatures del Grau. Del treball realitzat s'extraurà una

proposta de modificació d'aquests estudis en el moment de la verificació, que reduirà el número de competències del Grau i per tant de les assignatures, que es reduiran a aquelles que realment són avaluades en cada una d'elles.

### **Jornada tutores clíniques**

Aquest curs el desig de l' ESCS és mantenir l'activitat formativa que es va iniciar el curs passat que, tot i que no va dirigida a professorat que mantingui una relació laboral amb l' ESCS, sí realitzen una tasca docent, són les tutores clíniques de les pràctiques reals de les diferents institucions.

Aquets/es professionals desenvolupen una tasca docent a les diferents institucions on els estudiants realitzen pràctiques reals. En no pertànyer al quadre docent de l' ESCS, el contacte és sovint inexistent.

L'activitat, que inicialment estava pensada per implementar-la durant el mes de juliol d'aquest curs, finalment ha estat posposada al primer trimestre del següent curs acadèmic 14-15 per temes purament organitzatius.

L'experiència del curs 12-13 va ser molt interessant i profitosa, és per això que volem complir el compromís adquirit amb les institucions arran d'aquesta primera trobada, de fer créixer la iniciativa i organitzant una jornada formativa amb un contingut més ampli i divers, basat en les necessitats i preferències del les tutores clíniques.

### **Q.6.3.2. Coordinació docent**

Aquest curs 2012-2013 L'Escola Superior de Ciències de la Salut presenta ja una estructura més consolidada amb tots els seus òrgans de govern descrits al seu reglament: La Junta de Direcció de centre (que ja funcionava des dels inicis), el claustre de professorat i finalment el màxim òrgan de govern, la Comissió de Govern.

Les persones que constitueixen la Junta de Direcció són: la Directora de l'ESCS, Dra. E. Cabrera, la Cap d'Estudis de l'Escola, Sra. C. Rosell, la Coordinadora del Grau en Infermeria, la Sra. Lorena Molina, la Responsable del CSIS, Dra. C. Chabrera i el Sr. Oscar Durán com a coordinador del Grau de CAFE que a mig curs presenta la seva renúncia i assumeix les tasques el Dr. Robert Usach. Aquesta Junta s'ha reunit de manera regular cada quinze dies amb elaboracions d'actes on es registren les propostes, activitats i acords de l'ESCS. Una vegada cada trimestre han assistit a aquesta Junta el/la delegat/da i sotsdelegat/da del primer i segon curs d'infermeria.

El claustre de professorat es reuneix dos vegades a l'any amb la participació de docents i alumnes.

La Comissió de Govern, màxim òrgan de Govern del centre es reuneix de manera ordinària una vegada a l'any. La conformen: Sr. Miquel Rey (President de la Fundació TCM), Vocalies Sr. Jaume Teodoro (director general de la Fundació TCM), Dra. Esther Cabrera (Directora ESCS) Sra. Carme Rosell (cap d'estudis de l'ESCS), Dr. Albert Garcia (director mèdic del Consorci Sanitari del Maresme), Dr. Garcia Benavides i Sr. Pelegrí Viader (dues persones representants de la UPF, delegat de la UPF i secretari general). El Sr. Juanjo Garcia i Sra. Sandra Arco

(representants del professorat del Centre, proposats pel Claustre) i Sra. Maria Molina i Sra. Catalina Fons (representants dels estudiants del Centre, proposats pels mateixos estudiants)  
A la Comissió del curs 2013-2014 es va aprovar la memòria acadèmica del curs 2011-2012, l'informe de seguiment del Grau en Infermeria, el model de garantia de qualitat de l'ESCS, la normativa del Pràcticum, el Pla d'acció tutorial i el Règim disciplinari. També es van presentar els resultats de la matrícula del curs 2011-2012, el pressupost de l'ESCS per a l'exercici 2012, dades sobre professorat (recerca i formació continuada).

Altres unitats de coordinació docent de l'ESCS son:

- Juntes de titulació. Una vegada al mes es reuneix tot el PDI permanent de cada titulació, on es dona veu i es posen en comú tots els aspectes vinculats al cada títol.
- Responsable del programa de pràctiques . Dra Susana Santos ( pràctiques clíniques) i Dra. Carolina Chabrera ( pràctiques simulades).
- Juntes d'avaluació . Reunions trimestrals amb els/les docents de totes les assignatures abans de l' impartició de la docència i després d'avaluació de la docència.
- Tutors de Grup:
  - Tutor de 1r i 2n curs del Grau en Infermeria: Dra. Susana Santos
  - Tutor de 3r i 4r curs del Grau en Infermeria: Sra. Lorena Molina

Durant el curs 2013-2014 s'han continuat reunint les Comissions Mixtes de seguiment dels Convenis entre el Consorci Sanitari del Maresme i l'ESCS , Badalona Serveis Assistencials i l'ESCS, la Corporació Sanitària del Maresme i la Selva i l'ESCS, l'Institut Català de la Salut i l'ESCS, i l'Institut Català d'Oncologia i la ESCS i s'han incorporats d'altres centres com el Consorci Hospital Clínic de Barcelona, la Fundació Hospital Asil de Granollers i l'Hospital de Mollet.

### **Q6.3.3. Pla d'acció tutorial (PAT)**

Tota universitat desitja la formació integral dels estudiants perquè no només siguin excel·lents professionals, sinó també perquè adquireixin les qualitats personals i la preparació necessària per ser persones responsables i amb un alt nivell ètic de la vida i del seu treball.

L'Escola Superior de Ciències de la Salut contempla la necessitat que els seus alumnes matriculats disposin d'un Pla d'Acció Tutorial (PAT), que ajudi a assolir aquest desig sobre la formació integral dels seus estudiants.

És important fer la distinció entre tutoria acadèmica i assessoria personal. Es tracta de dos conceptes que, encara que tenen camps d'actuació compartits, són realitats diferents. Per aquesta raó la UPF es decanta per un model d'assessoria completa a l'estudiant que tingui en compte tots els aspectes que l'afecten durant el seu aprenentatge al llarg dels anys d'estudi.

Aquest Pla d'Acció Tutorial té com a finalitat orientar, assessorar i donar suport a l'estudiant en el seu procés de formació. L'eina fonamental del PAT són les assessories personalitzades.

L'assessoria s'entén com una activitat docent del professor cap a l'estudiant, de caràcter orientador i formatiu, per tal d'orientar, assessorar i donar suport a l'estudiant en el seu procés de formació personal, acadèmica i professional, que es pot concretar en els objectius següents:

- Orientar i donar seguiment al desenvolupament acadèmic dels estudiants.
- Donar suport en els aspectes cognitius i afectius del seu aprenentatge desenvolupant amb cada alumne un pla de formació personal.
- Fomentar la seva capacitat crítica i creadora així com el seu rendiment acadèmic.
- Orientar en l'itinerari acadèmic més adequat per a cada situació personal.
- Guiar els alumnes perquè estiguin ben preparats humana i professionalment per desenvolupar el seu treball en la societat de manera satisfactòria, profitosa i solidària.

#### Dinàmica i característiques de les assessories

- Són personals. Proporcionen consell i orientació individualitzada. L'alumne disposa d'un assessor/tutor durant la seva vida universitària.
- Són voluntàries i lliures tant per a l'assessor com per a l'estudiant.
- Són universitàries: adreçades a persones adultes i responsables. Responen a la necessitat universal de comptar amb el suport i el consell d'una persona amb experiència.

Durant el primer trimestre del primer curs de la titulació, a l'alumne se li adjudica un/a tutor/a que actuarà d'assessor/a durant tota la seva estada a la Universitat.

A la primera entrevista serà el tutor/assessor qui es posarà en contacte amb l'alumne per concertar una primera entrevista.

En aquesta primera trobada convindrà que l'assessor faciliti a l'alumne la direcció del seu correu electrònic i el seu horari d'atenció per poder donar facilitats a l'estudiant per contactar amb ell.

L'estudiant pot demanar, si ho desitja, i sempre de manera justificada, un canvi d'assessor.

Cal destacar que aquesta tasca s'esdevé complexa per la manca de col·laboració de l'estudiant, que segueix veient al seu assessor com la persona a la qual dirigir-se tan sols si té problemes i en ocasions ni per aquestes circumstàncies.

L'activitat tutorial a l'ESCS durant el curs 13-14 ha estat la següent:

#### Grau en Infermeria

Total de docents assessors/es: 27

Estudiants assessorats per docent: Mínim 3, màxim de 24

Assessories realitzades el 1r trimestre:

- 45 amb estudiants de 1r de Grau
- 17 amb estudiants de 2n de Grau
- 11 amb estudiants de 3r de Grau

Assessories realitzades el 2n trimestre:

- 28 amb estudiants de 1r de Grau
- 15 amb estudiants de 2n de Grau
- 9 amb estudiants de 3r de Grau

Assessories realitzades el 3r trimestre:

- 10 amb estudiants de 1r de Grau
- 13 amb estudiants de 2n de Grau

- 2 amb estudiants de 3r de Grau

#### **Q6.3.4 Representació dels estudiants en òrgans de govern i participació**

El Reglament de l' ESCS preveu la constitució de l'òrgan "Ple de Delegats", format pels estudiants delegats o delegades de cada grup. Un cop al trimestre el ple de Delegats assisteix a les reunions de la Junta de Direcció de l' ESCS i a les reunions de Claustre. Una representació de dos delegats assisteix a la reunió de la Comissió de Govern del centre que se celebra anualment. Es valora molt positivament la participació dels estudiants en aquestes reunions, les quals serveixen tant per presentar queixes com per plantejar suggeriments de millora en un sentit bidireccional.

#### **Q6.3.5 Gestió i atenció a la comunitat**

La convivència de l' ESCS amb d'altres centres universitaris, ha comportat la creació d'un nou model de campus, multidisciplinar i transversal, compartint espais, serveis i equipaments amb els altres dos centres integrats a TecnoCampus. Els serveis generals d'atenció a la comunitat universitària són els següents:

**Gestió Acadèmica.** A banda de la gestió diferenciada derivada de les particularitats dels tres centres universitaris de TecnoCampus, es du a terme una gestió unificada de diferents processos, com ara el de preinscripció i matrícula o els estudis estadístics i anàlisi de dades.

**CRAI - Biblioteca,** amb una destacada especialització d'espais, pensats per donar resposta a les necessitats derivades de les noves metodologies docents basades en el procés d'autoaprenentatge dels estudiants. TCM pot accedir al fons del CBUC a través d' UPCNet, tal com venia fent l'Escola Politècnica i ara està a les altres dues Escoles, l' EUM i l' ESCS.

#### **Centre de Simulació e Innovació en Salut (CSIS)**

El Centre de Simulació i Innovació en Salut (CSIS) és un centre dependent de l'Escola Superior de Ciències de la Salut (ESCS) situat al Parc Científic del TecnoCampus. El CSIS té com a objectiu facilitar i promoure el desenvolupament i la formació integral de l'alumnat i dels professionals de la salut, utilitzant els mètodes més innovadors d'aprenentatge. Un nou model d'aprenentatge que segueix els estàndards de qualitat docents i on la innovació i la recerca són els pilars fonamentals.

L'Escola Superior de Ciències de la Salut va apostar per la creació d'aquest centre de referència en formació en salut el curs anterior i durant el curs 2013-2014 s'ha treballat en les línies estratègiques.

Durant aquest segon any de posada en marxa del CSIS, s'ha treballat en les tres línies principals:

##### **1. Docència i formació**

El CSIS dona resposta a les necessitats docents i acadèmiques de l'Escola Superior de Ciències de la Salut. D'altra banda, i de forma paral·lela a l'activitat descrita anteriorment, el CSIS ha realitzat els cursos de formació permanent següents:

- 7 edicions del Curs de Suport Vital Bàsic i DEA (SVB+DEA). Aquests cursos van dirigits tant a professionals sanitaris com a qualsevol persona que hi estigui interessada.
- 2 Jornades divulgatives de Reanimació Cardiopulmonar (RCP) a dues escoles de Calella.
- 22 Tallers del Programa ADAC. Aquests tallers estan emmarcats dins del projecte “Ajuda en la Dependència i Atenció al Cuidador” i estan dirigits a cuidadors de persones dependents.

## 2. Metodologia i avaluació

Actualment la simulació és una eina indispensable en el desenvolupament d'activitats encaminades a l'adquisició de competències. Aquest curs s'ha consolidat l'Avaluació de Competències Objectiva i Estructurada (ACOE) com a prova avaluadora a 3r del Grau en Infermeria, amb un bon desenvolupament i acceptació per part d'avaluadors i alumnes. Aquesta metodologia permet ampliar i substituir les experiències reals per experiències dirigides que reproduïxien els aspectes substancials d'una situació amb el màxim de realisme. Posteriorment a la prova, es va lliurar de forma personalitzada un informe quantitatiu, a cadascun dels 66 alumnes avaluats, amb els resultats obtinguts a cadascuna de les diferents estacions, en comparació amb la seva percepció de coneixements i habilitats. A més, es va entregar un segon informe qualitatiu amb recomanacions i aspectes de millora.

D'altra banda, s'ha desenvolupat la Simulació Avançada com a metodologia docent en cadascun dels Pràcticums de 4t curs. Aquesta metodologia implica l'ús de simuladors avançats, actors/rius i tot tipus de material per tal de garantir el màxim de realisme possible. Durant 6 hores l'alumnat ha d'actuar segons les necessitats i situació d'un pacient, el qual va evolucionant segons les seves actuacions i decisions. Paral·lelament, aquests són avaluats per companys/es a través de checklists i filmats per a una posterior anàlisi amb el sistema debriefing. Aquest sistema permet a l'alumne visionar els seus errors, comprovar les seves actuacions i desenvolupar un pensament crític per tal de consolidar la bona praxi.

## 3. Innovació i recerca

Es desenvolupen projectes d'investigació amb l'objectiu de dissenyar i identificar nous mètodes educatius més avançats i eficaços centrats en la simulació amb pacients. En aquesta línia s'ha realitzat:

- Presentació del projecte de recerca Disseny i implementació de l'Avaluació Clínica Objectiva i Estructurada (ACOE) en Infermeria a la convocatòria de l'Acadèmia de Ciències Mèdiques, al qual es va atorgar un finançament de 3.000 €. L'investigador principal d'aquest projecte és la Sra. Carolina Chabrera i són membres de l'equip investigador la Dra. Susana Santos, la Sra. Eva Diago, la Sra. Carme Rosell i la Dra. Esther Cabrera.

- 1 Treball Final de Màster, relacionat amb l'avaluació de competències al Laboratori de Simulació.

**Mobilitat Internacional i carreres professionals**, un servei de nova creació nascut d'una escissió de la UACU amb la intenció de donar un caràcter més professional a les Relacions Internacionals, les Pràctiques, la Inserció Laboral i al programa Alumni.

TecnoCampus aposta fort per la internacionalització, el seu objectiu estratègic és afavorir la mobilitat de la comunitat universitària oferint oportunitats que contribueixin a millorar les seves carreres professionals. La internacionalització es tradueix en capacitar el professorat,



estudiants i PAS per desenvolupar-se professionalment en un entorn global, a través dels intercanvis de mobilitat, la millora de competències lingüístiques i la implementació de projectes conjunts amb universitats d'arreu del món.

En aquest primer any de funcionament, les millores constatades en aquests àmbits d'activitat han estat molt notables, sobretot en convenis signats i en nombre d'estudiants que participen en programes de mobilitat.

**UACU** (Unitat d'Atenció a la Comunitat Universitària), pensat per donar suport als estudiants com a centre dinamitzador de la comunitat universitària. Des de la UACU s'han organitzat activitats lúdiques i esportives adreçades als estudiants.

**Digital Factory**, En el seu afany de servei a les escoles universitàries del TecnoCampus, la Digital Factory és un servei transversal que s'ha anat adaptant a les necessitats de cada estudi, a partir de tres propostes:

- Plataforma online: els estudis de TecnoCampus tenen una plataforma online, de suport a la docència, tant presencial, com semipresencial o online. Això significa que cada assignatura té un espai online per treballar, on hi ha assignats els estudiants matriculats i el professor/s responsables.
- Suport metodològic: relacionat amb innovació metodològica, la Digital ofereix el suport en el plantejament de les assignatures, alineant-ne els objectius, amb les activitats i l'avaluació.
- Producció audiovisual: centrats en oferir valor als estudis.

En les diferents etapes de la Digital Factory, aquestes tres propostes s'han dimensionat d'una manera o una altra. En el curs 2013-2014 que ens ocupa, va prendre especial relleu la part de producció audiovisual, concentrant recursos a l'elaboració de materials, tant fossin per a la promoció dels estudis, com per suport a la docència.

La modalitat semipresencial suposa una novetat i un repte per a la major part de professors i en aquest sentit, professionals de la pedagogia i de la innovació metodològica, treballen de forma individual amb els professors que inicien assignatures o reprenen docència, per adaptar el seu pla docent a la modalitat semipresencial. Això suposa treballar la part metodològica, de manera que el professor es senti a gust amb el que ensenya però que valori també el que vol que els estudiants aprenguin i com es trasllada això a les activitats que proposa als seus estudiants.

#### **Q6.4. Valoració. Punts forts i punts febles**

Respecte al informe de seguiment anterior (2012-2013) s'han assolit amb un grau d'acompliment molt elevat la incorporació de noves metodologies docents innovadores posant en marxa l'avaluació de competències en l'àmbit de la simulació amb els alumnes de tercer curs del Grau i de 4rt curs. Igualment s'ha assolit amb èxit la incrementació de la participació dels professors per participar en propostes de millora de Grau i de les seves assignatures facilitant espais com els claustres de professors, reunions d'equips, juntes,... Respecte a la visualització dels plans docents d'assignatures en els tres idiomes per tal de millorar la promoció i avaluació externa no s'ha pogut implementar, està en fase final.

#### Punts forts

- Centre adscrit de nova creació amb professorat motivat per implementar noves metodologies docents en un entorn facilitador
- Selecció de professorat amb un perfil innovador i creatiu en metodologies docents.
- Digital Factory amb àmplia experiència en desenvolupament de materials i metodologia semipresencial.
- Existència d' un Pla d'Acció Tutorial (PAT) amb implementació a través de SIGMA per portar una gestió més òptima
- Presència d' estudiants i professors/es en els òrgans de govern de l'ESCS i de la fundació TCM
- Flexibilitat i possibilitats de modificacions
- Avaluació per competències del Pràcticum Clínic I i II als alumnes de 3er curs del Grau en el àmbit de les practiques en simulació
- Realització de Simulació avançada amb els alumnes de 4rt curs
- Pràctiques clíniques a 4rt curs estructurades per processos.

#### Punts febles

- No poder treballar de forma autònoma per realitzar canvis en el pla d'estudis de la memòria del Grau.
- Dificultats per gestionar a grups tan nombrosos.
- Dificultats per tenir els plans docents de les assignatures en anglès a la web.
- Dificultats en la gestió de l' ESCS perquè la plantilla docent es molt ajustada per assumir tot
- Dificultat per visualitzar a la resta i publicar sobre totes les metodologies docents empleades i sobre el treball que s'està realitzant.
- CRAI - Biblioteca, dotada de les principals característiques –espais i equipaments- per a desenvolupar les noves metodologies docents derivades del Pla Bolonya.
- Consolidació de estructures acadèmiques campus. Adequació del campus, tant d'espais, equipaments i infraestructures, per atendre les necessitats acadèmiques i para -acadèmiques dels estudiants.
- Forta implicació de institucions sanitàries de prestigi en recerca
- Escassa participació dels estudiants en les activitats lúdiques, culturals i de voluntariat i cooperació organitzades per la UACU.
- Perfil d'alumne amb un nivell baix d'anglès

#### **Q.6 Punts de Millora. Gestió i Atenció a la Comunitat**

<b>Punts a millorar</b>	<b>Propostes de millora</b>	<b>Objectiu</b>	<b>Responsables</b>	<b>Terminis</b>

<b>Perfilar un nou el model de garantia de Qualitat propi de l'ESCS</b>	Millorar processos, avaluar indicadors	Garantir amb el seu compliment la qualitat dels estudis de l'ESCS	Direcció ESCS Comissió Qualitat ESCS Responsable Qualitat TCM	Curs 2014-2015
<b>Visualitzar les metodologies docents que s'estàn utilitzant</b>	Animar als docents que publiquin les metodologies docents que utilitzen a la seves assignatures	Publicar les innovacions docents	Direcció ESCS Coordinadora Grau	Curs 2014-2015
<b>Introduir modificacions a la memòria del Grau unificant criteris amb EUIM</b>	Realitzar les modificacions pertinents a la memòria del Grau ( reverificació)	Memòria del Grau en consonància amb la filosofia de l'ESCS	Direcció ESCS Cap d'Estudis Coordinadora de Grau CQUID	Curs actual

**Annex 1. Seguiment dels objectius de millora establerts en l'anterior Informe de Seguiment (curs 2013-14)**

<b>Q1. Accés i matrícula</b>		
<b>Propostes de millora</b>	<b>Comentaris</b>	<b>Nivell d'assoliment</b>
Introduir informació anglès	Actualment ja hi ha a la web molt material traduït a l'anglès	Mig
Tenir més presència a les xarxes socials. Promoure entre el professorat la participació activa en blogs /xarxa.	S'ha treballat en aquest tema des de comunicació que ha millorat força i amb els propis docents. Un clar exemple es el CSIS.	Mig
Comprar un programa que permeti unificar processos	Actualment s'està implementant el programa SIGMA de gestió acadèmica	Alt

<b>Q2. Rendiment</b>		
<b>Propostes de millora</b>	<b>Comentaris</b>	<b>Nivell d'assoliment</b>
Detectar els alumnes amb dificultat i fer assessoraments periòdics. Oferir beques socials.	Es detecten i es realitzen assessoraments periòdics. S'aconsegueix evitar abandonaments per part d'alguns alumnes i s'incrementen les beques socials	Alt
Realitzar reunions de avaluació trimestral en aquestes assignatures	Reforçar algunes assignatures com a Adult II amb seminaris i metodologies docents més innovadores per tal de millorar el rendiment. S'aconsegueix un rendiment més elevat. S'implementen les Juntes d'Avaluació per trimestre i curs del Grau	Alt

<b>Q3. Satisfacció</b>		
<b>Propostes de millora</b>	<b>Comentaris</b>	<b>Nivell d'assoliment</b>
Tornar a les enquestes presencials amb la compra d' un lector òptic	Finalment es realitzaren on line i amb l'ajuda inclús d'un app mòbil. Es generen amb el programa nou de gestió	Mig

	acadèmica SIGMA	
Facilitar al professorat l'activitat de recerca	El professorat en fase última de tesis ha disposat de temps addicional per dedicar-s'hi tot i no ser suficient. Arrel de les demandes dels PDIs, des de el TCM s' està treballant en un nou pla de recerca.	Mig
Noves incorporacions professors doctors/es	Dues docents han presentat la seva tesis doctoral i hem incrementat en número de doctors.	Mig

<b>Q4. Pràctiques i Mobilitat</b>		
<b>Propostes de millora</b>	<b>Comentaris</b>	<b>Nivell d'assoliment</b>
Elaborar un programa de gestió de pràctiques reals	El programa de gestió acadèmica no compleix requisits mínims, per la qual cosa s'ha de generar un nou o pensar en incorporar més persones per la gestió del Pràcticum	Baix
Promoure al TCM la realització de cursos d'anglès fora del horari lectiu a preus assequibles	Es van intentar organitzar cursos per estudiants (PEI) a preus molt ajustats, però no van sortir. Poca motivació dels estudiants	Mig
Incorporar nous convenis a la carta Erasmus Animar als alumnes a sortir	S'han aconseguit més convenis i es continua treballant per ampliar l'oferta als estudiants i que sigui més atractiu.	Mig
Afavorir la formació dels professors/es per impartir docència en anglès	Poca motivació del professorat que veuen complicat el seguiment de la assignatura per part dels estudiants	Baix

<b>Q5. Innovació i Millora</b>		
<b>Propostes de millora</b>	<b>Comentaris</b>	<b>Nivell d'assoliment</b>
Incorporar una eina informàtica que faciliti la gestió del PAT	Eina ja construïda i en fase de implementació	Mig
Analitzar possibles modificacions a la memòria del Grau	S'ha format una comissió que va treballant les possibles modificacions. Es treballa segons calendari.	Alt
Incorporar tutors de grup per cada curs del grau	S'han incorporat docents com a tutors de Grup, un PDI per a 1r i 2n i un altre PDI per 3r i 4r	Alt
Corregir els PDA al anglès	Fets els PDA's en anglès. En procés de revisió lingüística	Mig

<b>Q6. Gestió i atenció a la comunitat</b>		
<b>Propostes de millora</b>	<b>Comentaris</b>	<b>Nivell d'assoliment</b>
Desplegar les accions encara no desenvolupades del Model de garantia de Qualitat de l'ESCS	S'està treballant, en desenvolupament	Mig
Definir i desplegar les enquestes de satisfacció del personal de l'ESCS (professorat i PAS) Definir i desplegar les enquestes de satisfacció als estudiants sobre la qualitat dels serveis	S'han realitzat i la taxa de resposta a l'escola ha estat elevada per part del PDI present a l'ESCS, més dificultat de aconseguir més participació dels associats.	Alt

**Annex 2. Quadre resum d'accions de millora**

<b>Q2. Punts de Millora. Accés i matricula</b>				
<b>Punts a millorar</b>	<b>Propostes de millora</b>	<b>Objectiu</b>	<b>Responsables</b>	<b>Terminis</b>
<b>Noves estratègies de promoció</b>	Visibilitat al Barcelonès i altres	Visualitzar el Grau a estudiants de diferents comarques. Incrementar la demanda en primera opció i augmentar la nota de tall	Dep. Marketing i comunicació del TCM Coordinació Grau	Curs actual
<b>Presència en les xarxes socials</b>	Tenir més presència a les xarxes socials. Promoure entre el PDI la participació activa en blogs /xarxa.	Utilitzar les xarxes com a eina de promoció i participació.	Dep. Marketing i comunicació del TCM Personal ESCS Digital Factory	Curs actual
<b>Web de TCM</b>	Fer la web més dinàmica	Fer que la web sigui l'eina bàsica per a l'obtenció d'informació i comunicació.	Dept. de Comunicació del TCM. Personal ESCS Digital Factory	Curs actual

<b>Q3.Punts de Millora. Rendiment</b>				
<b>Punts a millorar</b>	<b>Propostes de millora</b>	<b>Objectiu</b>	<b>Responsables</b>	<b>Terminis</b>
<b>Reforçar i continuar amb el seguiment proper (PAT)</b>	Detectar els alumnes amb dificultat i fer assessoraments periòdics.	Disminuir els abandonaments i acompanyar a l'alumne durant la seva formació	Assessors Coordinador a del Grau	Curs 2014-2015
<b>Prevenir abandonaments</b>	Detectar alumnes amb problemes per afrontar el seguiment dels estudis	Facilitar ajudes econòmiques o altres recursos	Assessors Coordinador a del Grau	Curs 2014-2015
<b>Millorar rendiment en assignatures de 2n curs</b>	Seminaris o sessions complexes en grups menys nombrosos Incorporar més seminaris o treballs de suport on line, optimitzar moodle	Facilitar i ajudar a assolir els coneixements millorant el rendiment	Docents de l'ESCS	Curs Actual
<b>Millorar el seguiment del TFG</b>	Reforçar la presencialitat. Tutories obligatòries a l'ESCS Acompanyament dels tutors	Prevenir errors metodològics a temps i incorporar més tutors	Tutors de TFG Comissió TFG	Curs Actual



<b>Q4. Punts de Millora. Satisfacció</b>				
<b>Punts a millorar</b>	<b>Propostes de millora</b>	<b>Objectiu</b>	<b>Responsables</b>	<b>Terminis</b>
<b>Incrementar taxa resposta de les enquestes d'avaluació</b>	Optimitzar el programa SIGMA	Facilitar la realització enquestes incrementar taxa resposta	Direcció ESCS Cap d' Estudis Responsable Qualitat TCM	Curs 2014-2015
<b>Conèixer la satisfacció del PDI i PAS</b>	Facilitar la resposta a través del correu electrònic	Conèixer punts forts i febles de la organització	Direcció ESCS Responsable Qualitat TCM	Curs 2014-2015
<b>Incrementar el numero de professors/es acreditades</b>	Facilitar al professorat l'activitat de recerca	Augmentar el nombre de professorat doctor acreditat i la recerca a l'ESCS	Direcció ESCS	Curs successius
<b>Consolidar plantilla doctors/es Grau Infermeria</b>	Afavorir temps per finalitzar TD	Arribar al 50/60	Direcció ESCS Cap d' Estudis	Curs 2014-2015 i successius

<b>Q.5 Punts de Millora. Pràctiques clíniques i mobilitat</b>				
<b>Punts a millorar</b>	<b>Propostes de millora</b>	<b>Objectiu</b>	<b>Responsables</b>	<b>Terminis</b>
<b>Millora de la Gestió del Practicum (pràctiques reals)</b>	Crear un programa de gestió de pràctiques clíniques reals o valorar la possibilitat de que sigui gestionat per més persones	Facilitar i millorar la gestió permeten la avaluació de les dades.	Direcció ESCS Coord. del Grau Responsable Programa Pràcticum	Curs 2014-2015
<b>Incrementar les competències lingüístiques en anglès dels estudiants</b>	Promoure al TCM la realització de cursos d'anglès fora del horari lectiu a preus assequibles	Millorar el nivell d'anglès dels alumnes	Direcció ESCS Programa PEI	Curs 2014-2015

<b>Incrementar la mobilitat dels alumnes</b>	Incorporar nous convenis a la carta Erasmus Animar als alumnes a sortir	Augmentar el nombre de alumnes que fan mobilitat Erasmus	Direcció ESCS Relacions Internacionals Responsable programa Erasmus ESCS	Curs 2013-2014
<b>Augmentar l'oferta de docència impartida en anglès</b>	Presentar incentius per potenciar que els professors/es facin docència en anglès	Impartir assignatures en anglès	Direcció ESCS RRHH	Curs 2014-2015
<b>Incrementar la mobilitat dels professors</b>	Afavorir la mobilitat del PDI amb una redistribució de la docència	Que els docents realitzin estades al estranger	Direcció ESCS Relacions Internacionals Responsable programa Erasmus ESCS	Curs 2014-2015

#### Q.6 Punts de Millora. Gestió i Atenció a la Comunitat

<b>Punts a millorar</b>	<b>Propostes de millora</b>	<b>Objectiu</b>	<b>Responsables</b>	<b>Terminis</b>
<b>Perfilar un nou el model de garantia de Qualitat propi de l'ESCS</b>	Millorar processos, avaluar indicadors	Garantir amb el seu compliment la qualitat dels estudis de l'ESCS	Direcció ESCS Comissió Qualitat ESCS Responsable Qualitat TCM	Curs 2014-2015
<b>Visualitzar les metodologies docents que s'estàn utilitzant</b>	Animar als docents que publiquin les metodologies docents que utilitzen a la seves assignatures	Publicar les innovacions docents	Direcció ESCS Coordinadora Grau	Curs 2014-2015
<b>Introduir modificacions a la memòria del Grau unificant criteris amb EUIM</b>	Realitzar les modificacions pertinents a la memòria del Grau ( reverificació)	Memòria del Grau en consonància amb la filosofia de l'ESCS	Direcció ESCS Cap d'Estudis Coordinadora de Grau CQUID	Curs actual

