

Informe de seguiment
2012-2013

[GRAU EN INFERMERIA]

**Escola Superior de Ciències de la Salut
(UPF)**

Sumari:

1. Fitxa de la titulació	6
INTRODUCCIÓ.....	8
Q.1. Accés i Matrícula.....	10
Q.1.1 Dades dels processos d'accés i matrícula	10
Q.1.2 Dades relatives a la qualitat en l'accés	13
Q.1.3 Millores en la promoció externa dels estudis	14
Q.1.4 Valoració. Punts forts i punts febles	16
Q.2 Rendiment.....	18
Q.2.1 Resultats de rendiment acadèmic per assignatura	18
Q.2.2 Resultats d'abandonament	20
Q.2.3 Valoració. Punts forts i punts febles	20
Q.3 Satisfacció.....	22
Q.3.1 Satisfacció del PDI	22
Q.3.2 Satisfacció de l'alumnat.....	24
Q.3.3 Qualitat del Professorat.....	25
Q.3.4 Valoració. Punts forts i punts febles	25
Q.4 Pràctiques externes i mobilitat.....	27
Q.4.1. Programa Pràcticum del Grau d' Infermeria	27
Q.4.2 Mobilitat de l'alumnat	33
Q.4.3 Valoració. Punts forts i punts febles	34
Q.5 Innovació i millora.....	36
Q.5.1 Innovació Docent.....	36
Q.5.2 Coordinació Docent	37
Q.5.3 Pla d' Acció Tutorial	38
Q.5.4 Modificació del Pla d'estudis	39
Q.5.5 Valoració. Punts forts i punts febles	39
Q.6 Persones, gestió i serveis	41
Q.6.1 Incidències / suggeriments durant el curs	41
Q.6.2 Atencions acadèmiques especials	41
Q.6.3 Participació de l'alumnat	42
Q.6.4 Serveis d'atenció a la comunitat	43
Q.6.5 Valoració de la idoneïtat del SIGQ.....	44
Q.6.6 Valoració. Punts forts i punts febles	44
Annex 1. Seguiment dels objectius de millora establerts en l'anterior Informe de Seguiment (curs 2012-13)	46
Annex 2. Quadre Resum d'accions de millora (2012-13).....	50

1. Fitxa de la titulació

Títol: Grau en Infermeria

Codi:

Procés de verificació: registre/data/agència

Registre modificació: 29 gener 2010 ANECA. Informe favorable per part de l'agència
avaluadora 9 juny de 2010

Alumnes de nou ingrés: 87

Alumnes totals: 252

Curs d'inici: 2010/11

Redacció i elaboració del Informe:

Directora Escola Superior de Ciències de la Salut: Dra. Esther Cabrera Torres

Coordinadora del Grau: Sra. Lorena Molina

Informació pública disponible:

Grau Infermeria: <http://www.tecnocampus.cat/ca/presentacio-infermeria>

Dades indicadors de la titulació:

<http://www.tecnocampus.cat/ca/qualitat-infermeria>

INTRODUCCIÓ

El curs 2012-2013 ha estat un curs de creixement per l' Escola Superior de Ciències de la Salut (ESCS) del TecnoCampus (TCM). A més d'engegar el tercer curs del grau d'Infermeria, el curs 2012-2013 ha s' han posat en marxa dos nous estudis universitaris, un nou Grau en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport i un Màster Universitari en Cronicitat i Dependència. Tots tres projectes molt vinculats al territori i a les línies de treball i recerca de l'Escola i el TecnoCampus: la salut, l' activitat física , el benestar vinculats a l'envelliment i la dependència. Per altra banda el curs 2012- 2013 es crea el Centre de Simulació i Innovació en Salut (CSIS) dintre de l'ESCS. El CSIS neix amb l'objectiu de facilitar i promoure el desenvolupament i la formació integral dels estudiants i professionals de la salut, utilitzant els mètodes més innovadors d'aprenentatge, seguint els estàndards de qualitat i apostant per la innovació i la recerca com a pilars fonamentals.

El CSIS treballa en tres línies principals:

- Docència i Formació. Dona resposta a les necessitats docents i acadèmiques de l'ESCS i a la formació permanent tant de professionals de la salut com de qualsevol persona interessada, a través dels cursos que ofereix. La Simulació clínica ens proporciona un nou mètode d'aprenentatge i entrenament en la qual s'entrellacen coneixements, habilitats i valors humans.
- Metodologia i Avaluació. Actualment la simulació és una eina indispensable en el desenvolupament d'activitats encaminades en l'adquisició de competències. Aquesta metodologia permet ampliar i substituir les experiències reals per experiències dirigides que reproduïx els aspectes substancials d'una situació amb el màxim de realisme. Per aquest motiu, la simulació és bàsica per a un aprenentatge de qualitat i adquisició de competències.
- Innovació i Recerca. Es desenvolupen projectes d'investigació amb l'objectiu de dissenyar i identificar nous mètodes educatius més avançats i eficaços.

<http://www.tecnocampus.cat/ca/centre-simulacio-innovacio-salut/activitats>

Com a òrgans consultius es crea la Comissió de Qualitat UPF-TCM presidida pel Director general del TCM i formada pels directors del Centres universitaris del TecnoCampus, els/les corresponents caps d'estudis, la cap de gestió acadèmica , el director general i un responsable de Qualitat del TCM . La Comissió assumeix les competències següents:

1. Planificació: Impuls, participació i coordinació política i tècnica en tots els processos de planificació estratègica, tant a nivell de TCM com de cadascun dels centres adscrits a la UPF dels quals TCM és titular.
2. Avaluació i acreditació:
 - a. Avaluació del professorat
 - b. Enquestes de l'alumnat
 - c. Avaluació institucional i acreditació de les titulacions de grau i de postgrau
 - d. Avaluació de la investigació
 - e. Avaluació i certificació de serveis i gestió
3. Sistemes d'informació:
 - a. Sistema d'informació de la docència
 - b. Sistema d'informació de la investigació

c. Enquestes de satisfacció, percepció i funcionament

Durant les reunions fetes el curs 2012-2013. 9 d'abril i 13 de novembre s' han realitzat les següents accions.

- Valoració informes de seguiment UPF
- Elaboració de model d'enquesta de satisfacció de l'alumnat amb els serveis.
- Elaboració de model d'enquesta d'autoavaluació i satisfacció del PAS.
- Elaboració de model d'enquesta d'autoavaluació i satisfacció del PDI
- Definició del sistema on-line de consultes, suggeriments i reclamacions dels/de les estudiants.

L' informe de seguiment que ha continuació es presenta descriu les dades més rellevants del Grau d'Infermeria del curs 2012-2013, seguint el Model ESCS de Garantia de Qualitat basat en el model Sistema Intern de Garantia de Qualitat 6 Q de la UPF. Cada un d' aquests apartats són descrits amb les dades de la titulació i els links corresponents a la informació pública existent a la pàgina web de l'ESCS. S' identifiquen punts febles i forts i punts de millora en cada apartat i al final del document es presenta una avaluació del seguiment del curs anterior i una taula resum dels punts de millora. L' extensió de l'informe es deguda a la presentació per primera vegada en la titulació de matèries o estructures que en informes posteriors no apareixeran però que creiem convenient donar una breu descripció en aquest informe.

Aquest document ha estat elaborat per la Dra. Esther Cabrera, Directora de l'ESCS juntament amb la coordinadora del Grau d'Infermeria, Sra. Lorena Molina i el responsable de qualitat del TCM Sr. Antoni Satué. Va ser aprovat per la Junta de Direcció del centre amb 28 de febrer de 2014.

Dra. E. Cabrera
Mataró 5 de març 2014

Q.1. Accés i Matrícula

El curs 2012-2013 ha consolidat la bona matrícula del Grau en Infermeria dels últims anys. Es confirma la tendència de l'ESCS a atraure estudiants de la comarca del Maresme (56%). Es manté una nota de tall de 7 i, malgrat la diversitat de l'oferta d'aquest estudis a Catalunya (15 escoles), l'ESCS continua amb una alta demanda (61 alumnes en primera preferència) amb una quota de mercat del 2,4. Aquest curs s'incrementa el número d'alumnes que provenen de les proves PAU. La taxa d'abandonament aquest curs (amb tres cursos implantats) ha estat del 7,1%.

El curs 2013-2014 també ha començat amb unes bones dades de matrícula tal i com es reflecteixen a les taules següents.

Q.1.1 Dades dels processos d'accés i matrícula

Demanda

Grau Infermeria

Curs 2012-2013. Estudi comparatiu Nota de tall i D/O entre titulacions afins. Resultats de la primera assignació preinscripció de Juny.					
Univ	INFERMERIA 2012-2013	Nota de tall	Oferta (O)	Demanda 1a. Opció (D)	D/O
UAB	Infermeria (Cerdanyola del Vallès)	9,974	90	308	3,42
URV	Infermeria (Tarragona)	9,010	85	197	2,32
UAB	Infermeria "Sant Pau"	9,146	80	146	1,83
URV	Infermeria (Tortosa)	8,546	75	129	1,72
UdL	Infermeria	8,951	90	153	1,70
UdG	Infermeria	8,390	130	169	1,30
URV	Infermeria (el Vendrell)	8,595	40	47	1,18
UB	Infermeria	9,430	385	371	0,96
UPF	Infermeria -ESCS- Mataró	7,098	80	61	0,76
UPF	Infermeria "Escola Superior d'Infermeria del Mar"	7,790	85	59	0,69
UB	Infermeria "Sant Joan de Déu"	7,975	150	87	0,58
UAB	Infermeria (Manresa)	5,856	120	55	0,46
UVic	Infermeria	5,138	120	53	0,44
UAB	Infermeria "Gimbernat"	7,162	160	57	0,36
UAB	Infermeria "Creu Roja"	6,02	165	45	0,27

Estudi comparatiu Nota de tall i D/O entre titulacions afins (curs 2013-2014 Resultats de la primera preinscripció de Juny – Sol·licitants)					
Univ	Estudi	Nota de tall	Oferta (O)	Demanda 1a. Opció (D)	D/O
UAB	Infermeria (Cerdanyola del Vallès)	9,935	90	298	3,31
URV	Infermeria (Tarragona)	8,952	85	207	2,44
UB	Infermeria (L'Hospitalet del Llobregat)	9,39	390	843	2,16
UdL	Infermeria	8,483	90	152	1,69
URV	Infermeria (Tortosa)	8,246	75	125	1,67
UdG	Infermeria	8,13	130	184	1,42
UPF	Infermeria "Escola Superior d'Infermeria del Mar"	7,718	85	96	1,13
URV	Infermeria (el Vendrell)	8,324	40	44	1,10
UAB	Infermeria "Sant Pau"	8,164	80	87	1,09
UB	Infermeria "Sant Joan de Déu"	8	150	161	1,07
UPF	Infermeria -ESCS-	7,33	80	82	1,03
UVic	Infermeria	5	120	54	0,45
UAB	Infermeria (Manresa)	5,3	120	51	0,43
UAB	Infermeria "Creu Roja"	5	165	42	0,25
UAB	Infermeria "Gimbernat"	5	160	34	0,21

Cal destacar l'augment de la nota de tall de l'ESCS respecte al curs anterior i respecte a altres centres adscrits que imparteixen el mateix grau.

Comparatiu dels cursos implementats. Nota de tall i D/O entre titulacions afins. Resultats de la primera assignació preinscripció de Juny.					
Curs	GRAU ESCS	Nota Tall	Oferta (O)	Demanda 1a opció (D)	D/O
2010-2011	Infermeria	7,76	80	68	0,850
2011-2012	Infermeria	7,848	80	110	1,375
2012-2013	Infermeria	7,098	80	61	0,76
2013-2014	Infermeria	7,33	80	82	1,03

Amb la implantació del quart curs d'infermeria s'observa el manteniment de la nota de tall durant aquest cursos.

Si considerem els sol·licitants en primera opció en la preinscripció de Juny (primer llistat) respecte del total de sol·licitants a Catalunya en estudis homòlegs, podem considerar la "quota de mercat" de l'ESCS. En la taula següent es mostren aquestes quotes corresponents als tres últims anys:

	Sol·licitants Catalunya estudis Infermeria	Sol·licitants Grau Infermeria ESCS	Quota ESCS
Curs 2010-11	3315	68	2,05
Curs 2011-12	3040	110	0,36
Curs 2012-13	2945	61	2,07
Curs 2013-14	2460	82	3,33

Es significatiu l'increment de la quota ESCS pel curs 2013-2014.

Matrícula

Es mostra a continuació una taula amb dades evolutives del nombre d'estudiants de nou accés matriculats a l'ESCS en aquesta titulació:

Evolució estudiants de nou accés a primer curs				
ESCOLA SUPERIOR CIENCIES DE LA SALUT				
	2010-2011	2011-12	2012-13	2013-2014
Infermeria	96	90	90	87

El curs 2012-2013 va tenir molt bona matrícula i el mateix ha passat aquest curs 2013-2014. La demanda ha superat la oferta de places, aquest fet s'ha tingut en compte a l'hora de planificar la docència d'un grup nombrós i per garantir la seva qualitat.

En el moment de realitzar aquest informe es fa una valoració molt positiva de la implementació del Grau d' Infermeria a l'Escola Superior de Ciències de la Salut del TecnoCampus. El punt de sortida d' un nou Grau d' Infermeria al territori català (on ja hi havia 14 escoles impartint aquest mateix Grau) feia estar alerta en quant al èxit de matrícula per aquest grau al TecnoCampus. La bona tendència d' aquest quatre anys demostra la seva idoneïtat territorial (més del 50% provenen de la comarca del Maresme), i la bona acceptació per part de la població. Es veu com una fortalesa dins del territori poder tenir infermers/es ben formats que donin resposta a les necessitats de salut i a les institucions sanitàries.

Es reafirma la valoració positiva de les instal·lacions al TecnoCampus. El Centre de Simulació en Salut i els seus laboratoris ens perfilen com la única escola amb aquest equipaments pioners. Fet que s'ha manifestat en les reiterades visites de diferents equips directius de altres Escoles per conèixer les nostres instal·lacions.

<http://www.tecnocampus.cat/ca/centre-simulacio-innovacio-salut/presentacio>

En la taula següents es mostra la bona la matrícula assolida per aquest centre durant els quatre anys:

Evolució matrícula total				
ESCOLA SUPERIOR CIENCIES DE LA SALUT				
Estudi	2010-2011	2011-12	2012-13	2013-2014
Infermeria	96	181	252	348

Q.1.2 Dades relatives a la qualitat en l'accés

a) Vies d'accés

En relació a la qualitat del accés el curs 2013-2014 es produeix un increment dels alumnes que provenen de CFGS, i en aquest curs un increment dels titulats universitaris.

Grau Infermeria VIAS ACCÉS. Escola Superior Ciències de la Salut						
Curs	Matrícula total	PAU	CFGS	Títol Univ.	➤ 25 anys	
2010-2011	96	25%	55,21%	2,08%	5,21%	
2011-2012	90	32,22%	51,11%	2,22%	3,33%	
2012-2013	87	54,02%	40,23%	1,04%	3,45%	
2013-2014	96	46%	48%	2%	4%	

Aquest curs la mitjana d'edat dels estudiants d'infermeria es de 21 anys, amb uns percentatges molt similars pels grups d'edats més freqüents (de 21-25 anys 33% i de 17 a 20 anys 28%)

Estudiants matriculats en primera opció (accés via PAU).					
Grau Infermeria. Escola Superior Ciències de la Salut					
Curs	Matrícula total	Primera opció Juny	Primera opció Setembre	Total primeres opcions	% primeres opcions
2010-11	96	13	-	13	13,54%
2011-12	90	21	-	21	23,33%
2012-13	87	29	-	29	33,33%
2013-14	96	51	-	51	61,4%

b) Nota d'accés

Notes de tall per cursos												
Notes mitjanes i =>7	2010/2011			2011/2012			2012/2013			2013/2014		
	Nota de tall	Mitjanes	>=7	Nota de tall	Mitjanes	>=7	Nota de tall	Mitjanes	>=7	Nota de tall	Mitjanes	>=7
Grau en Infermeria	7,76	8,00	93%	7,84	7,75	80%	7,098	7,31	57,47%	7,330	7,581	74,44%

Durant els tres cursos es manté una nota de tall per sobre de 7, encara que aquest curs 2012-2013 la nota de tall a l'ESCS ha disminuït respecte al curs anterior així com el percentatge de estudiants amb notes superiors a 7. Pel curs 2013-2014 es recuperen estudiants amb notes de tall més altes.

c) Matrícula en primera opció

Estudiants matriculats en primera opció. Curs 2013-2014					
INFERMERIA	1ª Preferència (juny)		1a Preferència (setembre)		Total
	n	%	n	%	1a preferència
Total nou accés:	96	%	n	%	%
PAU	24	25,00%	-		25,00%
CFGS	29	30,21%	-		30,21%
Diplomats/LLic/Graduats	2	2,08%	-		2,08%
Altres (majors25, 40,45, accés directe...)	4	4,17%	-		4,17%
Total matriculats 1ª preferència	59		-		61,46%

Q.1.3 Milliores en la promoció externa dels estudis

La nova web de l'ESCS tot just estrenada el curs 2012-13 va suposar una millora notable per donar a conèixer els estudis. En la taula següent es mostren les dades obtingudes el curs 2013-14 en l'enquesta que es fa als estudiants de nou accés quan vénen a matricular-se a la pregunta sobre quina ha estat la via per la qual han tingut coneixement de l'oferta de TCM (resposta múltiple).

	Infermeria
Cerca a Internet	33%
Web	25%
Amics	38%
Saló de l'Ensenyament	15%
Jornada Portes Obertes	19%
Professor del meu centre	8%
Web UPF	22%
Material informatiu	11%
Xerrada al meu centre	1%
Taller, conferència,	2%
Publicitat exterior	3%
Premsa	3%
Televisió	1%
Ràdio	1%
Altres	0%

Com pot veure's, es significatiu el percentatge de persones que amb el "boca orella" d'amics han conegut els nostres estudis i la recerca en internet.

També és interessant avaluar els motius pels quals els estudiants trien estudiar un d'aquestes estudis a Tecnocampus. La taula següent mostra les respostes donades d'entre les sis possibilitats que se'ls donava:

	INFERMERIA
Prestigi UPF	5,6
Instal·lacions	5,8
Reputació Centre	5,4
Ambient	5,1
Proximitat	5,1
Nota de Tall	5,1

Per una altra banda un fet a destacar aquest curs ha estat la creació del Centre de Simulació i Innovació en Salut (CSIS) dintre de l'ESCS. El CSIS neix amb l'objectiu de facilitar i promoure el desenvolupament i la formació integral dels estudiants i professionals de la salut, utilitzant els mètodes més innovadors d'aprenentatge, seguint els estàndards de qualitat i apostant per la innovació i la recerca com a pilars fonamentals. Els laboratoris han estat la millor estratègia per promocionar uns estudis on les habilitats manuals, la tècnica i les pràctiques son el eix fonamental de la seva formació.

Una altra fet a destacar aquest curs ha estat la aposta per la presència a Internet. Aquest curs 2012-2013 s'ha reforçat l'aposta per la presència a Internet del TecnoCampus i especialment de la seva àrea universitària. S'ha fet un seguiment de la web i s'han reforçat les notícies sobre Salut i l'ESCS. S'ha incrementat la presència a les principals xarxes utilitzades pel jovent i molts professionals com *Facebook* i *Twitter* (amb comptes noves i molt actives com la del CSIS). I també amb la creació i seguiment de Blocs de l'ESCS (Grau de CAFE i d'Infermeria).

Taula . Resultats campanya comunicació

	Visitants	Pàgines vistes	Percentatge de rebot	Duració mitja visita	Visitants únics - Fonts de referència					Sol·licituds informació a la web
					Google	Directe	UPF	Aulari	Facebook	
Grau Infermeria	4.582	16.306	44,75%	3:15	2.634	843	567	64	95	54
Grau CAFE	6.991	30.071	35,10%	4:26	2.448	685	552	30	132	76
Cronicitat	2.887	7.799	55%	2:39	932	321	849	2

S'han centrat els esforços en promoció a *Facebook* i millorar el posicionament natural a *Google* amb la nova web.

Llegenda:

Visitants: Nombre de persones usuàries úniques que han visitat aquella pàgina/es.

Pàgines vistes: Nombre de pàgines totals que han visualitzat les persones usuàries.

Percentatge de rebot: percentatge referent al nombre de persones que han accedit a la pàgina i han sortit directament perquè el que han trobat allà no era el que buscaven o no era del seu interès.

Duració mitja: temps promig que passen les persones usuàries a les pàgines llegint el contingut.

Visitants únics – Fonts de referència: nombre de visitants que hem tingut de diferents fonts de referència.

Sol·licituds d'informació per la web: nombre de persones que ens han contactat mitjançant els formularis de la web sobre el grau especificat.

Segons aquestes dades el nombre de visitants i pàgines vistes és força alt, els números referents al percentatge de rebot són bons (un percentatge de rebot per sota del 60%, ja és un bon número). Hem millorat molt el posicionament natural a *Google* (amb els resultats de cerca) i estem intentant millorar encara més això de cara a la promoció vinent.

Les sol·licituds via web d'Infermeria i CAFE són els estudis líders de sol·licituds d'informació de TecnoCampus.

Totes les dades són de les versions en Català i Castellà de la web.

Presència a les xarxes socials

Durant el curs 2012-2013 s'ha treballat des del TecnoCampus per estar present als canals digitals següents:

- *Facebook* TecnoCampus, creat al desembre de 2009 compta amb 3.469 “M'agrada”.
- Blocs TecnoCampus (<http://blocs.tecnocampus.cat>). Actualitzats sovint per tal d'explicar l'activitat habitual del TecnoCampus. En total hi ha 16 blocs, en els quals s'han publicat un total de 364 entrades. Des del Setembre de 2011 s'han produït 20.825 visites i 93.060 pàgines vistes.
- *Linkedin* TecnoCampus, 687 Seguidors. Dos grups específics: *TecnoCampus Talent Network* (686 membres) i *TecnoCampus Alumni* (230 membres).
- *Youtube* Corporatiu, es va posar en marxa el març de 2009 i a dia d'avui hi ha 123 vídeos penjats que s'han visualitzat 44.160 vegades, 70 subscriptors.
- Canal de Vídeo *VIMEO*. Tots els materials produïts es publiquen i es classifiquen al servei de vídeos de *Vimeo*. En aquest espai hi ha emmagatzemats 182 vídeos publicats i, en l'últim any, han estat reproduïts 15.400 vegades i descarregats 318.000 vegades.
- Perfil a *Twitter*, operatiu des del 2010, amb l'objectiu de poder difondre les activitats del dia a dia i interactuar amb les persones usuàries en les activitats organitzades, en cas de dubtes o responent comentaris d'estudiants. Actualment el perfil compta amb 3.380 seguidors arran de les més de 3.000 piulades realitzades.
- Perfil a *Prezi*, amb l'objectiu de donar suport al professorat docent a l'hora d'elaborar alguna presentació.
- Perfil a *Pinterest*, creat al curs 2011-2012, que s'ha convertit en un espai visual de testimonis tant audiovisuals com només d'imatge.

Q.1.4 Valoració. Punts forts i punts febles

Respecte al informe de seguiment anterior (2011-2012) s'han assolit els punts de millora en relació a tenir una nova pàgina web i donar visibilitat als espais docents propis.

Punts forts

- La titulació del Grau d’Infermeria continua essent una titulació molt demandada dins de la oferta universitària catalana.
- L’ESCS manté una nota de tall per sobre del 7 i encara que baixa pel curs 2012-2013 torna a pujar pel curs 2013-2014.
- Es consolida el Grau d’ Infermeria dins del territori un 51% d’ estudiants procedents de la comarca del Maresme.
- Es consoliden els espais dels laboratoris com espais referents en innovació en docència i simulació en salut. Els centres de pràctiques fan referència a aquesta formació prèvia a les pràctiques als hospitals com a fonamental per la preparació dels estudiants.

Punts febles

- Es continua treballant en la millora de la pàgina web. Manquen continguts en anglès i visualització de dades.
- Manca de un programa de gestió acadèmica que centralitzi les dades.
- Xarxes socials creades però amb poca activitat

Q1. Punts de Millora. Accés i matricula				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Pàgina web anglès	Introduir informació anglès	Visualitzar les titulacions ESCS per facilitar mobilitat internacional	Dep. Marketing i comunicació del TCM Direcció ESCS	Curs 2013-2014
Dinamitzar xarxes socials	Tenir més presència a les xarxes socials. Promoure entre el professorat la participació activa en blogs /xarxa.	Utilitzar les xarxes com a eina de promoció i participació.	Dep. Marketing i comunicació del TCM Personal ESCS	Curs 2013-2014
Nou programa gestió acadèmica	Comprar un programa que permeti unificar processos	Centralitzar i explotar dades	Cap Gestió Acadèmica Direcció general	Curs 2013-2014

Q.2 Rendiment

Q.2.1 Resultats de rendiment acadèmic per assignatura

Rendiment per assignatures . Curs 2012-2013										
GRAU INFERMERIA	PRIMERA CONVOCATÒRIA									
ASSIGNATURES	Curs	Tipus assign.	ECTS	CV/RC	Matric.	Cursen	Presen tats	APTES	Pende nts	Rendiment
Metodologia d'estudi i escriptura acadèmica	1	B	6	3	86	83	78	78	5	93,98%
Desenvolupament psicosocial de la persona	1	B	6	5	85	80	79	73	10	91,25%
Introducció a la infermeria	1	O	4	5	86	81	99	64	40	79,01%
Infermeria integrada I	1	O	4	3	86	83	95	74	26	89,16%
Estructura i funció del cos humà I	1	B	6	15	98	83	82	77	10	92,77%
Antopologia de la salut	1	B	6	5	91	86	88	77	19	89,53%
Metodologia infermera	1	O	4	3	85	82	81	74	12	90,24%
Infermeria integrada II	1	O	4	2	87	85	97	79	23	92,94%
Estructura i funció del cos humà II	1	B	6	16	98	82	92	61	41	74,39%
Infermeria de Salut Pública	1	O	6	3	86	83	96	74	30	89,16%
Ètica i legislació professional	1	O	4	1	87	86	83	77	13	89,53%
Infermeria integrada III	1	O	4	1	87	86	100	76	32	88,37%
Fisiopatologia I	2	B	6	3	84	81	112	68	45	83,95%
Demografia, bioestadística i epidemiologia	2	B	6	6	89	83	90	74	22	89,16%
Infermeria del nen i de l'adolescent	2	O	4	1	94	93	102	87	17	93,55%
Pràcticum introductor I	2	O	4	1	83	82	104	74	30	90,24%
Fisiopatologia II	2	B	6	2	99	97	133	82	54	84,54%
Terapeutiques clíniques	2	B	6	3	84	81	79	76	7	93,83%
Infermeria de l'adult I	2	O	4	1	85	84	88	76	16	90,48%
Pràcticum introductor II	2	O	4	1	80	79	109	74	36	93,67%
Metodologia de la investigació en infermeria	2	B	6	1	78	77	83	71	13	92,21%
Teràpies aplicades en infermeria	2	O	4	1	82	81	81	77	4	95,06%
Infermeria de l'adult II	2	O	5	1	99	98	122	85	41	86,73%
Pràcticum introductor III	2	O	5	1	80	79	90	72	20	91,14%
Infermera gerontològica	3	O	7	0	79	79	88	79	9	100,00%
Infermeria en els processos de mort i dol	3	O	4	0	79	79	84	79	5	100,00%
Pràcticum clínic I	3	O	9	0	78	78	87	78	9	100,00%
Gestió de cures infermeres	3	O	4	0	79	79	82	78	4	98,73%
Educació per la salut en infermeria	3	O	4	1	80	79	82	78	4	98,73%
Anglès per a usos acadèmics	3	O	4	0	80	80	80	80	0	100,00%
Pràcticum clínic II	3	O	8	0	78	78	89	76	13	97,44%
Infermeria en Urgències i Emergències Extrahospitalàries	3	P	4	0	80	80	82	80	2	100,00%
Infermeria en la Cooperació i Salut Internacional	3	P	4	0	69	69	69	69	0	100,00%
Infermeria de l'Esport i l'Activitat Física	3	P	4	1	65	64	64	64	0	100,00%
Infermeria en l'Atenció Socio sanitària i la Dependència	3	P	4	0	31	31	31	31	0	100,00%
Infermeria i Malalties de predisposició hereditària.Genètica i Càncer	3	P	4	0	34	34	34	34	0	100,00%

Salut i Multiculturalitat	3	P	4	0	47	47	49	47	2	100,00%
Anglès Tècnic i Científic Avançat	3	P	4	0	13	13	13	13	0	100,00%
Infermeria en la Gestió de Casos	3	P	4	0	54	54	54	54	0	100,00%
								Rendiment mitjà		93,33%

Taxa de Rendiment			
Estudis	Curs 2010-11	Curs 2011-12	Curs 2012-13
Infermeria PRIMER CURS	94,8%	90,6%	89,1%
Infermeria SEGON CURS	-	89,3%	90,5%
Infermeria TERCER CURS	-	-	99,7%

Taxa de Graduació i d'eficiència*
Donat que el grau no està totalment desplegat, no disposem encara de les taxes de graduació i d'eficiència.

Pel curs 2012-2013 es manté una taxa de rendiment similar pel primer curs però amb una clara millora pel que fa al segon i tercer curs del Grau.

Es reafirma la idea exposada en informes anteriors de la complexitat de les assignatures del segon curs del grau d' Infermeria amb la diferència en la taxa de rendiment del tercer curs on les matèries i assignatures son de caire més professionalitzador i optatiu.

El tercer curs continua amb la dinàmica de compaginar el trimestre acadèmic amb setmanes de teoria i setmanes de pràctiques, un ritme que l'alumne inicia en el segon curs amb dificultat i que continua en el tercer curs amb una millor adaptació.

Cal destacar el fet important de la nova normativa de única convocatòria de la Universitat Pompeu Fabra. El curs 2012-2013 ha estat el primer on els alumnes no han disposat de dues convocatòries com havien tingut en un primer curs. Aquest fet juntament amb un normativa de haver de superar amb més de un 3,5 el examen final per poder presentar-se a un examen de recuperació ha fet baixar el rendiment en algunes assignatures, malgrat això es mantenen taxes òptimes.

Les assignatures optatives fetes en grups reduïts i en un trimestre sense assignatures pràctiques ha fet aconseguir màxims en els resultats de rendiment.

Finalment tenir en compte la pressió del pla d'estudis del Grau d' Infermeria de l'ESCS que obliga als estudiants de tercer curs a aprovar totes les assignatures per poder passar a quart curs. Fet que ha provocat que un total de 6 alumnes no hagin passat a quart curs: 3 que li faltava només el Practicum clínic II i I els altres 3 que els hi quedava per fer més assignatures de tercer, obligatòries i optatives.

Q.2.2 Resultats d'abandonament

Taula Resultats d'abandonaments . Curs 2012-2013										
Estudi	Total matriculats 2012-13		Règim de permanència a 1r curs (%) respecte la cohort d'accés		Esgotament convocatòries (respecte totals)		Traslats (respecte totals)		Abandonament voluntari (respecte totals)	
	Totals	Nou accés								
Grau en Infermeria	252	87	6	6,90%	0	%	3	1,19%	9	3,57%

Causes abandonament. Curs 2012-2013		
INFERMERIA	n	%
Abandonament 1r curs règim permanència	6	6,90%
Abandonament General Infermeria	18	7,14%

Encara que disminueix notablement els abandonaments respecte al curs anterior encara es evident l'estricta règim de permanència de la UPF.

Els abandonaments voluntaris son deguts a causes personals principalment de caire econòmica i de conciliació amb la vida laboral. El fet d'incorporar el programa Practicum al segon curs incrementa la intensitat del ritme de les classes que han de estar compaginades amb els períodes pràctics.

És poc significat el nombre d'alumnat que demana el trasllat per continuar els mateixos estudis o de semblants a una altra universitat o centre universitari. Aquest fet que ens fa intuir una satisfacció dels estudiants per la titulació a l'ESCS.

Els resultats obtinguts en aquest curs son molt millors que els inicialment previstos a la Memòria de verificació del Grau, on es van posar indicadors obtinguts del altre centre adscrit a la UPF (EUIM) que imparteix el grau d'Infermeria. En relació a les dades de rendiment supera el 93% (davant el 86%)i les taxes d'abandonament no arriben al 8% davant de 11% previst en la Memòria.

Q.2.3 Valoració. Punts forts i punts febles

Respecte l'informe de seguiment anterior (2011-2012) es manté el percentatge de abandonament per regim de permanència però s'ha fet un seguiment de les raons d'abandonament voluntari, detectant motius econòmics en la gran majoria dels casos. També s'han incorporat sessions trimestrals d'avaluació per fer informes valoratius personals en els casos d'alumnes amb baix rendiment.

Punts forts

- Es manifesta un rendiment molt bo en el primer curs i el tercer curs del grau, corroborant que la complexitat del segon curs fa tenir unes taxes una mica més baixes.
- La gran part dels abandonaments ho són per aplicació del règim de permanència, un dels més rígids del sistema universitari. Per contra, els abandonaments voluntaris (cessament total dels estudis o trasllat a una altra universitat per canvi d'estudis) són relativament baixos. És insignificant el nombre d'estudiants que demanen el trasllat per continuar els mateixos estudis o estudis semblants en una altra universitat o centre universitari.
- El fet de tenir una relació molt propera amb l'alumnat al nostre centre fa que es puguin preveure situacions familiars i personals complexes, que poden tenir com a conseqüència l'abandonament dels estudis. Això ens permet adoptar mesures preventives i de correcció. El Pla d'Acció Tutorial (PAT) es una eina fonamental per aquest seguiment. La relació del tutor amb l'alumne i del tutor amb la coordinadora del Grau ens ha permès detectar possibles abandonaments.
- La incorporació de beques socials al TCM fa preveure que aquells estudiants que per raons econòmiques tinguin que abandonar els seus estudis podran acollir-se a aquesta opció.

Punts febles

- Regim de permanència UPF molt estricte.
- Nova normativa de convocatòria única. Procés de adaptació.
- Temporalitat de la docència teòrica degut a l'obligatorietat de fer almenys la meitat de les hores totals del Grau en formació clínica real i simulada segons l'article 30 del Diario Oficial de la Normativa Europea.

Q.2. Punts de Millora. Rendiment

Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Abandonament per problemes econòmics	Detectar els alumnes amb dificultat i fer assessoraments periòdics. Oferir beques socials.	Disminuir els abandonaments	Direcció ESCS Cap d' Estudis Assessors/tutors	Curs 2013-2014
Seguiment més proper en assignatures	Realitzar reunions de avaluació trimestral en aquestes assignatures	Millorar la taxa de rendiment i avaluar els bons resultats	Cap d' Estudis Professors/es implicats	Curs 2013-2014

Q.3 Satisfacció

Q.3.1 Satisfacció del PDI

El curs 2012-2013 l'equip docent permanent de l'ESCS s'ha incrementat en una persona més al Grau en Infermeria, la Sra. Lorena Molina. El curs 2012-2013 també ha portat una nova convocatòria de professorat coincidint amb l'inici de les pràctiques, al tercer curs d'Infermeria, que ha comportat la incorporació de noves tutores clíniques per fer el seguiment dels/de les estudiants a les institucions sanitàries.

És important remarcar l'excel·lent treball fet pel PDI permanent a l'ESCS responsables del Grau en Infermeria, tenint en compte que és un total de quatre persones (tres a temps complet i una a dedicació plena), la resta són professors/es a dedicació parcial i amb puntual vinculació a l'ESCS. El progressiu creixement de l'ESCS i la implantació dels nous cursos fa previsible la incorporació de nou professorat en els propers anys.

Al finalitzar el curs 2012-2013 es van realitzar unes enquestes de satisfacció a tot el professorat del TCM, de les tres escoles universitàries. La taxa de resposta del professorat de l'ESCS va ser molt baixa (n=4, 10% participació). La raó principal es la escassa plantilla de PDI dedicació i la poca participació dels professors col·laboradors que tenen una presència esporàdica al TCM. Sense ser significatives es destaca com ítems ben valorats les relacions interpersonals PDI i PAS, la planificació estratègica i direcció de la Escola, i el sentiment de pertinença al TCM. Destaquen con puntuacions més baixes el estar poc satisfet amb el nivell d'anglès, el servei de Comunicació i Marketing, i els serveis corporatius.

Formació i avaluació del professorat

Des de l'Escola intentem donar el suport necessari al personal docent per tal de proporcionar eines que l'ajudin a dur a terme la seva tasca. La participació en activitats formatives és un dels instruments que s'utilitzen per tal de donar aquest suport al professorat de l'ESCS.

Alguns dels cursos, organitzats des del Centre de Qualitat Universitària en Innovació Docent (CQUID), i també organitzats pel departament de formació continuada de TCM, han estat els següents:

- Metodologies docents per a l'ensenyament en grups grans
- *Wiki o bloc*: diferències, similituds i quin utilitzar en cada cas
- Metodologies docents a l'aula
- Curs Exprimint *Twitter* i *LinkedIn* a la gestió de la identitat digital
- Curs en Suport Vital i DEA. Consell Català de Ressuscitació.
- Curs d'instructors en Suport Vital i DEA. Consell Català de Ressuscitació.

Durant la setmana prèvia a l'inici del curs acadèmic, l'ESCS organitza també una jornada per a tots els/les docents amb una doble basant, informativa i formativa. El curs 12-13 el tema de la sessió formativa va abordar un tema que el professorat ens van fer arribar i que era motiu de preocupació amb l'aplicació del pla Bolonya, especialment complicat amb aules amb un aforament important d'estudiants, va ser "El repte de les noves metodologies docents a l'aula".

També es va dur a terme la formació per al professorat de nova incorporació i per a tots/es aquells/es que van voler participar-hi, sobre la gestió i millor aprofitament de l'aula virtual *Moodle*.

Jornada tutores clíniques

Durant aquest curs s'ha implementat una nova iniciativa que, tot i que no va dirigida a professorat que mantingui una relació laboral amb l'ESCS, si realitzen una tasca docent, són les tutores clíniques de les pràctiques reals. Aquests/es professionals desenvolupen una tasca docent i avaluadora a les diferents institucions on els estudiants realitzen pràctiques reals. En no pertànyer al quadre docent de l'ESCS, el contacte és sovint inexistent.

Amb l'objectiu d'esmenar aquest fet, durant el curs passat, al mes de juliol, es va dur a terme una "Jornada per a Tutores Clíniques" de totes les institucions amb les quals l'ESCS manté conveni de col·laboració per desenvolupament de les pràctiques reals. Durant aquesta trobada es va promoure un intercanvi d'informació. Des de l'Escola es va fer arribar a les infermeres informació del disseny del Pràcticum, de la rellevància que té el seu paper com a docents i de com poder realitzar aquesta tasca amb coherència amb la línia de treball de l'ESCS. Per la seva part ens van fer arribar les seves aportacions en aspectes de millora de la tutorització de l'alumnat.

L'experiència ha estat molt profitosa per ambdues parts implicades, i de la mateixa va néixer la proposta d'ampliar el format a jornades formatives amb un contingut més ampli i divers de cara a propers cursos.

Q.3.2 Satisfacció de l'alumnat

Com en cursos anteriors, en finalitzar cadascun dels tres trimestres que componen el curs acadèmic, s'ha realitzat l'avaluació del professorat per part de l'alumnat. En aquesta ocasió, l'enquesta realitzada ha estat la mateixa de cursos anteriors, però ha variat la via d'implementació. S'ha elaborat el qüestionari mitjançant una aplicació *online*, a la qual es va subscriure l'ESCS juntament amb l'EUM, per tal de realitzar l'avaluació aquest curs, en espera d'un aplicatiu propi de la Universitat, del que s'espera disposar el proper any acadèmic 13-14. Els resultats de les avaluacions es fan arribar a cada docent, per cada una de les assignatures que imparteix, de forma individual i confidencial.

Val a dir que la resposta de l'alumnat, amb aquest model d'enquesta *online*, que es manté oberta durant 15 dies, és molt escassa, no assolint, en la majoria de les ocasions, dades que es puguin considerar estadísticament significatives. Tot i així, de la valoració qualitativa que en poden fer els/les docents, es poden extreure aspectes de millora per al desenvolupament de les assignatures en els cursos següents.

Els ítems valorats són els que es mostren a la següent taula.

ITEM	
1	A l'inici del curs ha explicat amb claredat els objectius, el programa de l'assignatura i el criteri d'avaluació
2	Explica amb claredat
3	Fa el que preveu el pla docent
4	El material d'estudi i de consulta proposats
5	Ha aconseguit que m'interessi l'assignatura
6	Motiva a la participació
7	Intenta, en tot moment, connectar la teoria amb la pràctica
8	Fa treballar als alumnes amb els recursos docents de forma regular
9	Es mostra accessible (mail, hores de visita,...)
10	Valora de 1 a 10 la teva satisfacció amb la docència rebuda

La mitjana total dels docents per trimestres es mostren en les següents taules:

Avaluació del professorat. Mitjanes per trimestres									
ESCS	Primer Trimestre			Segon Trimestre			Tercer Trimestre		
	1er Curs	2n Curs	3r Curs	1er Curs	2n Curs	3r Curs	1er Curs	2n Curs	3r Curs
Infermeria	8,625	7,687	8,375	8,291	8,194	8,414	8,694	7,849	8,572

Avaluació del professorat. Puntuacions per ítems										
ESCS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Infermeria	8,440	8,255	8,610	8,213	8,035	8,221	8,465	8,323	8,337	8,102

Q.3.3 Qualitat del Professorat

Aquest curs des de la direcció de l'ESCS s' ha continuat treballant amb el pacte docent. Mitjançant entrevistes personalitzades dues vegades durant el curs acadèmic (una abans de la docència i una altra en finalitzar-la) s'estableixen els pactes que han de regir la continuïtat del personal docent com a membre del claustre de l'ESCS. Durant la primera entrevista es recullen dades relacionades amb: a) situació professional actual, b) titulació acadèmica, c) acreditació, d) càrrega docent del curs actual, e) disponibilitat d'hores en el centre, f) nivell d'anglès, g) expectatives a l'ESCS, i amb aquestes dades recollides es fa entrega d'un document a cada professor/a amb els indicadors que han de marcar el seu pacte docent amb la direcció de l'ESCS. Aquest procediment es continua fent cada vegada que s'incorpora personal nou a l'ESCS i ha servit com a indicador d'avaluació dels nous docents de l' Escola.

Per altra banda la necessitat d' incorporar perfils doctors a la plantilla a fet establir accions d'ajuda i suport a la recerca per tal de afavorir la realització de tesi doctorals entre els professor en procés d' obtenir aquest grau.

Descripció PDI. Grau Infermeria	
Crèdits contractats	267
Dedicació gestió	30
Nombre total professors	31
Temps complet	3
Dedicació plena	2
Dedicació parcial	26
Professorat equivalent temps complert (ETC)	10
Nombre total doctors	15 (2,6 ETC)
Nombre total doctors/es acreditats/des	6 (1,7 ETC)
Professorat fase el·laboració tesis	10

Q.3.4 Valoració. Punts forts i punts febles

Respecte l' informe de seguiment anterior (2011-2012), s' ha intentat millorar en relació a lavaluació de les enquestes tant de professorat com d' estudiants. En totes dues encara la taxa de resposta es baixa.

En relació l' augment de la plantilla, es continua tenint una plantilla a dedicació completa més baixa del que seria desitjable. La gran majoria de professors col·laboradors tenen una vinculació contractual temporal amb el centre encara que des de la direcció es valora molt positivament la seva implicació en temes docents.

Punts Forts

- Forta implicació del PDI en la docència.
- Seguiment molt proper de la Direcció del Centre envers el PDI. El pacte docent definit permet detectar i anticipar-se a problemes derivats de l'activitat docent i corregir en cas d'avaluacions negatives. Cada professor/a té una entrevista amb la Direcció abans i després de la seva docència on es tracten temes vinculats a la docència, gestió i recerca del professorat.
- Contractació de docents amb molta experiència assistencial com a tutors de pràctiques.

Punts febles

- Baixa taxa de resposta en les enquestes. El mètode on line no facilita ni motiva la participació. L' aplicatiu informàtic no ha demostrat millorar aquesta taxa respecte el curs passat.
- L'avaluació trimestral del professorat fa complicat el procés.
- Molts professors col·laboradors amb poca presència al centre.
- Poc temps per la recerca i per finalitzar projectes de tesi, encara que es donen recursos la excessiva càrrega lectiva i la gestió del centre dificulta la finalització de les tesi doctorals en professors de plantilla. Falta incrementar el número de professors doctors/es

Q.3.Punts de Millora. Satisfacció				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Incrementar taxa resposta de les enquestes d'avaluació	Tornar a les enquestes presencials amb la compra d' un lector òptic	Facilitar la realització enquestes incrementar taxa resposta	Direcció ESCS Cap d' Estudis Responsable Qualitat TCM	Curs 2013-2014
Conèixer la satisfacció del PDI i PAS	Facilitar la resposta a través del mail	Conèixer punts forts i febles de la organització	Direcció ESCS Responsable Qualitat TCM	Curs 2013-2014
Incrementar el numero de professors/es acreditades	Facilitar al professorat l'activitat de recerca	Augmentar el nombre de professorat doctor acreditat	Direcció ESCS	Curs successius
Consolidar plantilla Grau Infermeria	Noves incorporacions professors doctors/es	Arribar al 50/60	Direcció ESCS Cap d' Estudis	Curs 2013-2014 i successius

Q.4 Pràctiques externes i mobilitat

Les pràctiques clíniques del Grau en Infermeria de l'Escola Superior de Ciències de la Salut tenen una càrrega docent de 80 ECTS, i s'estructuren com assignatures autònomes dins del Pla d'estudis. Aquest es el segon any que els alumnes d'infermeria fan el programa Practicum d'Infermeria.

Q.4.1. Programa Pràcticum del Grau d' Infermeria

El programa Pràcticum del grau d' Infermeria es realitzen en dos àmbits: inicialment en el l'àmbit de la simulació (al laboratori de simulació) i posteriorment en el real (a l'àrea assistencial)

1. Àmbit Simulació. (Laboratoris de Simulació - LBS)

Les pràctiques simulades estan concebudes com la peça imprescindible dins del Pràcticum d'Infermeria. La matèria que s'hi realitza és un lligam entre les assignatures teòriques i les pràctiques clíniques. D'aquesta manera, l'alumnat rep una formació i adquireix unes habilitats específiques relacionades amb els objectius de cada assignatura de pràctiques.

Durant aquest curs acadèmic s'ha desenvolupat i implementat de nou el contingut del Pràcticum Clínic I (9 ECTS) i del Pràcticum Clínic II (8 ECTS) de 3r curs del Grau.

La metodologia d'ensenyament-aprenentatge que s'utilitza permet que l'alumnat adquireixi i desenvolupi nous coneixements a través de la pràctica i incorpori noves habilitats i actituds, juntament amb el treball del pensament crític-reflexiu. Durant les classes de LBS es treballa la discussió, l'anàlisi de casos, els coneixements teòrics, la resolució de problemes, la presa de decisions, el treball en equip, el registre d'infermeria i totes aquelles activitats bàsiques que realitza la infermera assistencial.

Durant el curs 2012-2013 s'ha impartit un total de 384 classes, és a dir, 768 hores de docència organitzades dins de l'horari lectiu del Grau en Infermeria, on s'ha treballat en grups reduïts de 8-11 alumnes per grup.

L'ESCS aposta per aquest tipus d'aprenentatge. Per aquest motiu, aquest curs s'ha creat el Centre de Simulació i Innovació en Salut (veure punt 1.1).

A part de la docència establerta, s'han realitzat Laboratoris de Simulació Autònoms (LBSA), on l'alumnat ha tingut la possibilitat de reservar una franja horària, per tal de practicar i desenvolupar les seves habilitats fins adquirir les destreses i coneixements establerts.

A cada trimestre, es va facilitar a l'alumnat de 1r, 2n i 3r del Grau en Infermeria la possibilitat d'ocupació d'un total de 480 reserves per curs, de les quals es van sol·licitar entre 127 i 169 per curs i trimestre

Centre de Simulació i Innovació en Salut

El Centre de Simulació i Innovació en Salut (CSIS) és un centre dependent de l'Escola Superior de Ciències de la Salut (ESCS) situat al Parc Científic del TecnoCampus. El CSIS neix amb l'objectiu de facilitar i promoure el desenvolupament i la formació integral de l'alumnat i dels/de les professionals de la salut, utilitzant els mètodes més innovadors d'aprenentatge. Un nou model d'aprenentatge que segueix els estàndards de qualitat docents i on la innovació i la recerca són els pilars fonamentals.

L'Escola Superior de Ciències de la Salut ha apostat per la creació d'un centre de referència en formació en salut aplicant les noves tecnologies. Aquesta aposta permet a les empreses, institucions sanitàries i organismes sanitaris accedir a uns espais i a unes instal·lacions amb

professorat qualificat per poder atendre les necessitats formatives dels/de les professionals de la salut, però també de la població en general.

De la mateixa manera, al CSIS es desenvolupen diferents línees de recerca vinculades amb simulació, innovació docent, i avaluació de competències.

El CSIS és el reflex del creixement del TecnoCampus en l'àmbit territorial i del posicionament de l'ESCS com a centre de referència de formació en la comarca del Maresme.

Durant aquest primer any de posada en marxa del CSIS, s'ha treballat en tres línees principals:

a) Docència i Formació

El CSIS dona resposta a les necessitats docents i acadèmiques de l'Escola Superior en Ciències de la Salut i a la formació permanent tan de professionals de la salut com de qualsevol persona interessada a través dels cursos que ofereix.

Formació permanent del CSIS

D'altra banda, i de forma paral·lela a l'activitat descrita anteriorment, el CSIS ha realitzat els cursos de formació permanent següents:

- Curs de Suport Vital Bàsic i DEA. S'han realitzat dues edicions d'aquest curs dirigit tant a professionals sanitaris com a qualsevol persona que hi estigui interessada.
- Curs de reciclatge amb una duració de 8 hores a un grup de professionals d'infermeria de l'Institut Català de la Salut.

b) Metodologia i Avaluació

Actualment la simulació és una eina indispensable en el desenvolupament d'activitats encaminades en l'adquisició de competències.

Aquest any, l'alumnat de 3r del Grau en Infermeria ha estat avaluat mitjançant una Avaluació de Competències Objectiva i Estructurada (ACOE). Aquesta metodologia permet ampliar i substituir les experiències reals per experiències dirigides que reproduïx els aspectes substancials d'una situació amb el màxim de realisme.

Aquesta prova es va realitzar durant els dies 2, 3 i 4 d'abril en diferents rondes. Cada ronda estava formada per deu alumnes, amb una durada de dues hores i es van realitzar un total de vuit rondes. Durant una ronda, l'alumnat passava per deu estacions o escenaris en els quals es recreaven situacions reals amb actors i avaluadors i amb un temps establert. En finalitzar aquesta prova, es va entregar un informe personalitzat a cada alumne/a amb els resultats obtinguts, en comparació amb la seva percepció de coneixements i habilitats i un informe qualitatiu dels aspectes a millorar.

c) Innovació i Recerca

Es desenvolupen projectes d'investigació amb l'objectiu de dissenyar i identificar nous mètodes educatius més avançats i eficaços centrats en la simulació amb pacients. Aquest punt està directament relacionat amb la docència i l'avaluació.

Durant aquest any s'ha dissenyat el protocol d'un projecte relacionat amb les "ACOE's".

Professorat del CSIS

Durant aquest curs acadèmic, les classes del Laboratori de Simulació han estat impartides dins de l'assignatura d'Infermeria Integrada I, II i III, Pràcticum Introductori I, II i III, i s'ha desplegat el Pràcticum Clínic I i II. Per aquest motiu i amb la finalitat de desenvolupar el Pràcticum es va incorporar nou professorat en l'àmbit de la simulació.

El professorat del CSIS, a més, ha realitzat una sessió formativa sobre “ACOE”, amb una durada de tres hores, impartida per la Coordinadora del CSIS i cinc docents han estat formats com a instructors en SVB+DEA, per tal de poder impartir els cursos de formació permanent.

Per tal de realitzar una avaluació de competències individuals de tot l'alumnat i dur a terme l'avaluació corresponent de les assignatures, el professorat del CSIS ha efectuat un total de 56 hores d'avaluació (vuit hores per trimestre i per curs). A més, l'avaluació de l'ACOE va resultar de setze hores d'avaluació per avaluador amb un total de deu persones avaluadores.

Equipament i material docent

Durant el curs 2012-2013 s'ha posat en funcionament tot l'equipament del que disposa el Laboratori de Simulació, el qual es va adquirir des d'un bon inici. A més, aquest s'ha incorporat en la docència de grau i en la formació permanent.

Aquest curs, s'ha afegit una bàscula per a nadons, unes subjeccions mecàniques i un DEA training al material inventariable inicial, valorat en 700€ aproximadament.

Per tal de cobrir les necessitats d'utilització del material fungible sanitari, s'ha gestionat la compra a través del departament de compres de l'Hospital de Mataró, com el nostre hospital de referència. El primer i segon curs i el desplegament del tercer curs del Grau d'Infermeria ha suposat una inversió aproximada de 6.000 €. A aquesta xifra, s'hi ha de sumar la cessió de material quantificat en 5.400 € per l'empresa Hartmann, segons el conveni signat i les despeses ocasionades del manteniment.

2. Àmbit real (àrea assistencial).

Les pràctiques a l'àrea assistencial es van fer en les diferents institucions amb les quals l'ESCS té conveni. Amb la finalitat de realitzar l'adjudicació de les mateixes respectant les possibilitats de l'alumnat, se'ls va sol·licitar que fessin arribar a la coordinació del Pràcticum el torn escollit en funció de les seves necessitats, bàsicament de compatibilitat laboral. D'altra banda, també es va tenir en compte altres aspectes com el lloc de residència. Tot l'alumnat amb contracte laboral va fer arribar una còpia del mateix a l'Escola, o en el seu defecte un Certificat de treball. Per a la designació del Pràcticum Avançat, l'any vinent es contempla la possibilitat de qüestionar sobre preferències personals, sobre processos, per fer la distribució de les places oferides.

Destacar que durant aquest curs acadèmic pràcticament s'ha duplicat l'estada d'alumnat en les institucions, ja que a més de desenvolupar el Pràcticum Introductor de segon curs, s'ha desenvolupat per primera vegada les pràctiques dels/de les estudiants al període del Pràcticum Clínic de tercer, de més durada i a unitats més especialitzades que en el curs previ (amb una dotació de 9 ECTS per al Pràcticum Clínic I i 8 ECTS per al Pràcticum Clínic II).

El desenvolupament d'aquest nou període ha estat de més complexitat. A les unitats ja prèvies de segon curs de caire més generalista, s'han afegit nous serveis que desenvolupen entorns més específics de la pràctica infermera com urgències, bloc quirúrgic, sala de parts, maternitat, pediatria, entre d'altres. Especialitats acords al grau de desenvolupament de l'aprenentatge de l'estudiant i als continguts teòrics rebuts tant a les aules com als laboratoris de simulació.

En aquest nou període, s'han desenvolupat també treballs més avançats dins les tutories de seguiment, relacionades amb plans de cures complexos, que facilitaran la comprensió dels itineraris a desenvolupar durant el quart curs de grau. La metodologia duta a terme en les sessions de tutoria setmanals es basen en l'aprenentatge en petits grups (no més de 8

alumnes) on es reflexiona vers diferents aspectes de la pràctica, fomentant l'esperit crític i reflexiu dels/de les estudiants. Aquest fet ha provocat un increment de competències avaluades i l'ús de noves eines avaluadores. El grup de tutors/es ha col·laborat en l'elaboració de noves rúbriques específiques per al desenvolupament del Pràcticum Clínic.

Pels resultats obtinguts, un cop finalitzat el període pràctiques reals de segon i tercer, podem comprovar que aquest sistema establert ha complert els objectius esperats, reafirmant l'èxit obtingut al curs anterior, mantenint el valor de les tutories, l'agilització de les gestions i la millora del grau d'implicació dels/de les docents en el nou projecte, amb la conseqüent millora de la qualitat donada i percebuda pels/per les estudiants. Aquesta millora es reflecteix tant en els resultats de les qualificacions de l'alumnat a les assignatures del Pràcticum (taula 2), així com en la gran satisfacció percebuda pels mateixos (veure taula 3, les valoracions s'expressen com a mitjana sobre un màxim de 5 punts).

Avaluacions dels estudiants de les seves pràctiques del Pràcticum Introductor i Pràcticum Clínic

PRACTICUM	Introductor I	Introductor II	Introductor III	Clínic I	Clínic II
Nota mitjana Tutora acadèmica - seminari	7,5	7,7	7,8	8,4	8,5
Nota mitjana Tutora clínica	8,7	8,8	8,8	8,8	9
Nota mitjana Treball final	7,1	7,8	7,7	7,8	7,6
Nota mitjana final Practicum real	7,9	8,2	8,3	8,5	9,3

Satisfacció percebuda pels estudiants de les seves pràctiques del Practicum Introductor i Practicum Clínic

ÍTEM AVALUAT /MITJANA	Introductor I	Introductor II	Introductor III	Clínic I	Clínic II
La informació prèvia ha sigut d'utilitat?	6,2	7,5	7,6	8,4	8,2
La documentació escrita és suficient?	6,2	7,2	8,2	8	8,6
Els horaris et semblen adequats?	7,3	7,4	7,8	7,8	8,2
Valora el seguiment de la tutora clínica.	9	8,8	8,2	8,8	8,8
Valora el seguiment de la tutora acadèmica	8,5	8,4	8,8	8,8	9
El centre de pràctiques està ben comunicat?	8,7	8,7	8,8	8	8,6
La gestió de situacions especials ha sigut eficaç?	7,1	7,6	8,2	8	8,2
Qualifica l'acollida per part de les institucions.	8,2	8,6	8,6	8,2	8,8

Per al seguiment del desenvolupament pràctic, pels diferents docents i períodes, s’han fet un total de 6 reunions a l’ESCS per a la gestió del Pràcticum, coordinades per la responsable del mateix. Aquestes reunions han inclòs tant juntes d’inici com juntes d’avaluació de cadascun dels períodes (en ocasions s’ha fet coincidir la junta d’inici amb la d’avaluació).

Per al proper curs està prevista la incorporació de nou tutors/es més ja seleccionats/des durant aquest curs acadèmic (ja que, es posa en marxa un nou període pràctic a quart curs amb una càrrega lectiva de 50 crèdits). Per garantir la qualitat docent del període pràctic, vuit dels nous docents seleccionats, abans de la seva incorporació, van participar a una sessió conjunta al juliol del 2013 sobre el funcionament del Pràcticum, gestió de l’aulari i maneig de l’espai virtual compartit del Drive® al Google per a noves metodologies docents als seminaris (Inclusió de l’Aprenentatge Basat en Problemes en el nou període del Pràcticum Avançat).

A més de les tasques pròpies de cada Pràcticum, i seguint la línia argumental d’assegurar la qualitat docent, s’ha desenvolupat les Jornades per a tutores clíniques: La importància del seguiment i avaluació tutorial. Organitzada per l’ESCS, al juliol de 2013, dirigida a tots/es els/les professionals dels centres amb conveni amb l’assistència de 35 infermeres que van ser acreditades.

Cronograma i calendari de pràctiques



Centres de pràctiques i numero de alumnes

Les places ofertes per les institucions sanitàries van ser distribuïdes per les diferents unitats assistencials, CAP, residències i Centres Sociosanitaris, en torn de matí (226 places), tarda (127), Il·liscant (35) i nit (8 places). El total d’estudiants que van iniciar les pràctiques aquest curs va ser de 160, fent 393 estades pràctiques en total (durant cinc períodes pràctics). En les taules següents es poden veure la distribució per períodes i nivells.

Distribució de les places de pràctiques del Pràcticum Introductor i Pràcticum Clínic segons el nivell assistencial

Nivell assistencial	P. Introductor I	P. Introductor II	P. Introductor III	P. Clínic I	P. Clínic II	Total
Primària - Comunitària	23	35	19	11	8	95
Hospital	48	34	56	60	70	268
Sociosanitari	11	11	3	7	0	32
Total	82	80	78	78	78	396

En quant l'oferta que han fet els centres conveniats i l'ocupabilitat de la mateixa amb alumnes en període pràctic, s'ha ocupat aproximadament el 70% de les places ofertes tal i com es pot veure a la taula següent (taula 7). No obstant, aquestes places seran cobertes el pròxim any amb el Pràcticum Avançat on tercer i quart simultaniejaran un total de 15 setmanes de pràctiques durant tot el curs acadèmic.

Distribució de les places de pràctiques del Pràcticum Introductor i Pràcticum Clínic segons Institucions.

Període	Trimestre i del període	Dates del període	Centre de pràctiques	Oferta curs 12-13	Ocupades curs 12-13	Percentatge d'ocupació (%)
Pràcticum Introductor I	Primer trimestre, 3 setmanes	Del 12/11/12 al 30/11/12	BSA	17	8	47,1
			CSdM	54	42	77,8
			CSMS	15	10	66,7
			FAHG	11	5	45,5
			ICS	20	11	55
			HOSPITAL DE MOLLET	6	6	100
			TOTAL	123	82	66,7
Pràcticum Introductor II	Segon trimestre, 3 setmanes	Del 25/02/13 al 15/03/13	BSA	13	7	53,8
			CSdM	52	40	76,9
			CSMS	15	7	46,6
			FAHG	12	3	25
			ICS	20	20	100
			HOSPITAL DE MOLLET	6	3	50
			TOTAL	118	80	67,8
Pràcticum Introductor III	Tercer trimestre, 3 setmanes	Del 27/05/13 al 14/06/13	BSA	13	5	38,5
			CSdM*	53	37	69,8
			CSMS	12	8	66,7
			FAHG	7	4	57,1
			ICS	20	14	70
			HOSPITAL DE MOLLET	10	10	100
			TOTAL	115	78	67,8
Pràcticum Clínic I	Primer trimestre, 5 setmanes	Del 25/09/12 al 26/10/12	BSA	15	7	46,7
			CSdM	53	32	60,37
			CSMS	8	8	100
			FAHG	18	15	83,3
			ICS	19	9	47,4
			HOSPITAL DE MOLLET	8	7	87,5
			TOTAL	121	79	73,6
Pràcticum Clínic	Segon	Del 7/01/13	BSA**	19	13	68,4

II	trimestre, setmanes	5	al 8/02/13	CsDM	66	32	48,5
				CSMS	9	8	88,9
				FAHG	13	8	61,5
				ICO	7	7	100
				ICS	20	6	30
				HOSPITAL DE MOLLET	6	4	66,7
				TOTAL	140	78	56,4

Per garantir la qualitat del Programa Pràcticum es pot trobar la normativa de pràctiques que regula aquests períodes pels alumnes i pel professorat i que està a disposició pública a la web.

<http://www.tecnocampus.cat/web/escola-superior-de-ciencies-de-la-salut/88>

Q.4.2 Mobilitat de l'alumnat

Durant el curs 2012/13, l'ESCS ha establert acords bilaterals amb les universitats següents:

PAÍS	INSTITUCIÓ	CIUTAT
Regne unit	Glyndwr University	Wrexham
Regne unit	Edinburgh Napier University	Edimburg
Itàlia	Università degli Studi di Cagliari	Cagliari

L'ESCS participa activament amb el grup d'investigadores de la European Academy o Nursing Science (EANS). EANS és un grup consolidat d'infermeres investigadores europees que comparteixen projectes de recerca amb finançament d'organismes internacionals. Un exemple és el Projecte del 7è Programa Marc de la Unió Europea "At the right time, at the right place for the right care – Improving health services for European citizens with dementia with special focus on development of best practice guidelines for the transition from ambulatory to long-term care facilities" on participen 8 països europeus.

Un altre xarxa europea on participa l'ESCS és el Grup UDINE, format per docents europees que busquen sinergies en projectes d'educació superior; programes de doctorat, mobilitat de professorat, programa ERASMUS, publicacions conjuntes, etc.

Sortides d'estudiants de l'ESCS - OUTGOING.

Durant el curs 2012/13 es va comptar amb un total de 4 estudiants Outgoing a la Universitat degli Studi di Cagliari.

Abans i durant l'estada a la universitat estrangera es va assegurar el seguiment acadèmic dels/de les estudiants, així com el reconeixement acadèmic acordat amb l'alumnat.

Estudiants INCOMING

L'ESCS no ha tingut cap experiència com a universitat d'acollida a través del programa Erasmus durant el curs 2012/13.

Q.4.3 Valoració. Punts forts i punts febles

Respecte al informe de seguiment anterior (2011-2012) s'han assolit alguns punts de millora;

- Incorporació d'un conveni ERASMUS amb "Glyndwr University" a Regne Unit per ampliar l'oferta de mobilitat internacional pels estudiants i continuem treballant perquè l'oferta sigui molt més ampla.
- En referència al programa de gestió de pràctiques clíniques resta a l'espera de la implementació d'un aplicatiu nou de gestió acadèmica que ofereix aquesta possibilitat.
- Respecte a millorar les competències lingüístiques en anglès dels estudiants, l'ESCS es posà en contacte amb el Programa d'Ensenyament d'Idiomes de la UPF (PEI), per tal de planificar un curs d'anglès i poder fer una oferta a tot l'alumnat. Les condicions econòmiques, d'horaris i temporalitat (un trimestre) s'estudien acuradament per tal de dissenyar un curs assequible per a l'alumnat en tots els aspectes. La resposta dels/de les estudiants ha estat molt baixa, tot i la difusió que es va fer del mateix, fins a l'extrem que el nombre d'alumnat interessat va ser del tot insuficient per poder-lo implementar.
- S'ha incrementat la docència impartida en anglès, els estudiants tenen una assignatura d'anglès a 3r, una assignatura optativa d'Anglès Avançat i un altra impartida totalment en anglès.
- El ítem més difícil d'assolir es el d'incrementar la realització d'estades al estranger per part dels professors perquè la plantilla continua sent molt ajustada.

Punts forts

- Convenis amb les institucions sanitàries més importants del territori. Ventall important d'institucions.
- Òrgans de participació d' institucions amb l'ESCS, Consell Salut i Benestar, comissions mixtes de seguiment dels convenis.
- Inici de relació entre els professionals i la universitat creant una relació de pertinença revertint en la millora del procés d'aprenentatge dels estudiants.
- Equipaments propis (laboratoris) que permeten que l'alumne estigui molt be preparat abans d'anar als centres de pràctiques (docència en grups reduïts).
- Entorn atractiu per establir contactes internacionals (Parc TecnoCampus).
- Bona acceptació i predisposició dels/de les professionals de la salut per rebre alumnat de pràctiques.
- Incorporació d'una Responsable del Practicum Clínic del Grau d'Infermeria de l'ESCS que gestiona totes les pràctiques clíniques reals.
- Millor resposta en la gestió dels alumnes que presenten condicions laborals i personals complexes amb dificultat de compaginar les classes teòriques amb les pràctiques.

Punts febles

- Manca d'un programa informàtic de gestió del Programa Pràcticum.
- Nivell baix d'anglès per part dels/de les estudiants.
- Poca plantilla de professorat per poder fer mobilitat internacional.
- Nombre d' hores docents impartides en anglès.

Q.4 Punts de Millora. Pràctiques clíniques i mobilitat

Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Implementació d'un programa de gestió de pràctiques reals	Crear un programa de gestió de pràctiques clíniques reals	Facilitar i millorar la gestió permeten la avaluació de les dades.	Direcció ESCS Responsable Programa Pràcticum	Curs 2013-2014
Incrementar les competències lingüístiques en anglès dels estudiants	Promoure al TCM la realització de cursos d'anglès fora del horari lectiu a preus assequibles	Millorar el nivell d'anglès dels alumnes	Direcció ESCS Programa PEI	Curs 2013-2014
Incrementar la mobilitat dels alumnes	Incorporar nous convenis a la carta Erasmus Animar als alumnes a sortir	Augmentar el nombre de alumnes que fan mobilitat Erasmus	Direcció ESCS Relacions Internacionals Responsable programa Erasmus ESCS	Curs 2013-2014
Augmentar l'oferta de docència impartida en anglès	Afavorir la formació dels professors/es per impartir docència en anglès	Impartir assignatures en anglès	Direcció ESCS Formació Permanent RRHH	Curs 2013-2014
Incrementar la mobilitat dels professors	Incrementar plantilla professorat	Que els docents realitzin estades al estranger	Direcció ESCS Relacions Internacionals Responsable programa Erasmus ESCS	Curs 2013-2014

Q.5 Innovació i millora

Q.5.1 Innovació Docent

Durant el curs 2012-2013 s' han anat perfilant les diferents assignatures del Grau i incorporant modificacions en funció de les avaluacions trimestrals dels professors i tenint en compte totes les veus implicades; docents, alumnes, coordinadors, etc.

Com a metodologies docents cal destacar la utilitzada a l'assignatura Infermeria Integrada al llarg de tot el curs, es una assignatura on es potencia la combinació de dues tècniques de cooperatives d'aprenentatge: l'aprenentatge basat en problemes (ABP), en què el professorat actua com a element facilitador d'aquest aprenentatge, i la tècnica *buzz group*, on mitjançant la discussió en petits grups de persones sobre les diferents tasques proposades es consensuen les idees sobre un tema.

Durant el curs acadèmic 2012-13 s'ha implementat l'eina de Drive® al Google per a l'elaboració de documents grupals a moltes assignatures ja que proporciona possibilitat la creació col·lectiva de documents que inclouen les conclusions a les quals s'arriben a l'aula, elaborada pels propis alumnes. L'eina ha permès fer un seguiment continu a temps real pels docents de l'assignatura. A més, ha estat una eina útil per poder avaluar algunes de les competències, ja que té en compte no solament el treball grupal dels alumnes, sinó que permet fer un seguiment individualitzat si es desitja. Una altra de les avantatges percebudes pels alumnes és la facilitació de treballar fora de l'aula sense la necessitat de quedar presencialment, ja que fan part dels continguts amb reunions virtuals fora dels horaris lectius. Totes les propostes han estat treballades per respectives Comissions de treball formades per persones expertes en cada àmbit, tant a nivell acadèmic com professional.

Un altre espai on s' està treballant en noves metodologies docents, aquests curs, son els laboratoris de simulació d' infermeria i el recent creat Centre de Simulació i Innovació en Salut (CSIS) on l'alumnat de 3r del Grau en Infermeria ha estat avaluat mitjançant una Avaluació de Competències Objectiva i Estructurada (ACOE). Aquesta metodologia permet ampliar i substituir les experiències reals per experiències dirigides que reproduïxien els aspectes substancials d'una situació amb el màxim de realisme. Aquesta prova es va realitzar durant els dies 2, 3 i 4 d'abril en diferents rondes. Cada ronda estava formada per deu alumnes, amb una durada de dues hores i es van realitzar un total de vuit rondes. Durant una ronda, l'alumnat passava per deu estacions o escenaris en els quals es recreaven situacions reals amb actors i avaluadors i amb un temps establert. En finalitzar aquesta prova, es va entregar un informe personalitzat a cada alumne/a amb els resultats obtinguts, en comparació amb la seva percepció de coneixements i habilitats i un informe qualitatiu dels aspectes a millorar. (Veure vídeo <http://vimeo.com/65806409>)

En referència a les pràctiques reals aquest any hem donat un pas molt important i innovador ja a partir de quart els alumnes desenvoluparan les pràctiques en itineraris. Durant aquests curs s'han dissenyat conjuntament amb els diferents centres, 42 itineraris per processos diferents en els quals l'estudiant podrà seguir processos patològics en tota la seva complexitat. Els itineraris tenen estructures diferents en funció de la disponibilitat de serveis i unitats de cadascuna de les institucions sanitàries on els estudiants realitzen les estades clíniques i es posaran en marxa al curs 2013-14. Alguns itineraris pensats son; Codi IAM, Codi ICTUS, Gestió/recerca, Quirúrgic, Materno-Infantil, Oncològic,...

La plataforma Moodle és l'eina de comunicació amb l'alumnat i els materials docents: Aulari ESCS. S'ha anat millorant la metodologia de treball fins a "educar" el professorat i l'alumnat en la seva utilització. S'han realitzat cursos de formació per part de la Unitat Tecno-Didàctica (UTD) del TCM a professorat i alumnat. La UTD és un departament transversal de suport a la comunitat universitària. Té com a objectiu principal donar suport a l'alumnat en el seu procés d'aprenentatge i al professorat en el seu nou rol derivat de la implantació de les noves metodologies docents i en els seus processos de renovació i innovació. La creació d'aquest departament va sorgir de les necessitats de dotar les comunitats universitàries d'un servei dinamitzador de la docència/aprenentatge des d'un punt de vista tècnic (informàtica) i didàctic (metodologia, pedagogia, recursos) i de crear una xarxa de capital cognitiu i una metodologia de treball innovadora i amb un segell distintiu mitjançant:

- la creació, disseny i suport mitjançant pautes pedagògiques i didàctiques del material d'estudi.
- el suport material: creació, difusió, adaptacions de material per al seu ús segons la modalitat d'estudi o docència de les matèries.

S'ha potenciat l'ús de recursos docents de base tecnològica així com l'ús d'Internet i les xarxes socials –a banda del campus virtual- com a mitjans de comunicació entre companys i professorat.

S'ha motivat al professorat per diversificar sistemes i mètodes d'avaluació. Amb aquesta finalitat es va organitzar la I Jornada de Professorat de l'ESCS al TCM, impartida per personal qualificat del CQUID (Centre per a la Qualitat i Innovació Docent) de la UPF.

Fruit d'aquestes accions, els resultats obtinguts pel Grau D' Infermeria són els següents:

- Nombre d'accessos a les assignatures per cada estudiant = 880 accessos / estudiant.
 - Tenint en compte que els tres cursos, la xifra total d'accessos a les assignatures dels estudiants de Infermeria (221.765 accessos) el més elevat del tots els Graus en el Tecnocampus.
- Nombre de recursos visualitzats per cada estudiant = 788 recursos / estudiant.
 - Inclou articles, informes, estudis, vídeos, etc.
- Nombre de recursos creats pel professorat = 6,3 recursos creats / estudiant.
 - Inclou articles, informes, estudis, vídeos, etc.

Q.5.2 Coordinació Docent

Aquest curs 2012-2013 L'Escola Superior de Ciències de la Salut presenta ja una estructura més consolidada amb tots els seus òrgans de govern descrits al seu reglament: La Junta de Direcció de centre (que ja funcionava des dels inicis), el claustre de professorat i finalment el màxim òrgan de govern, la Comissió de Govern.

Les persones que constitueixen la Junta de Direcció són: la Directora de l'ESCS i coordinadora del Grau d'Infermeria, Dra. E. Cabrera, la Cap d'Estudis de l'Escola, Sra. C. Rosell, la coordinadora del CSIS, Sra. C. Chabrera i el Sr. Juanjo García com a coordinador del Grau de CAFE. Aquesta Junta s'ha reunit de manera regular cada quinze dies amb elaboracions d'actes on es registren les propostes, activitats i acords de l'ESCS. Una vegada cada trimestre han assistit a aquesta Junta el/la delegat/da i sotsdelegat/da del primer i segon curs d'infermeria.

Aquest any també s'ha establert la figura de la responsable del programa de pràctiques reals, la Sra. S. Santos, encara que no està inclosa a la Junta de Direcció.

A més de la Junta de Direcció s'han realitzat diferents convocatòries amb el professorat:

- reunions trimestrals amb els/les docents de cada assignatura durant el curs per preparar/revisar el plans docents.
- claustre de professorat, en dues ocasions durant el curs. Ambdues convocatòries amb l'assistència de personal del PDI i PAS.

El màxim òrgan, la Comissió de Govern s'ha reunit un parell de cops. La comissió està formada per representants de la UPF, el director i el president de la Fundació TCM, representants dels/de les estudiants i del claustre de professors/es i per la Junta de Direcció de l'ESCS. Es va realitzar la presentació per part de la Direcció de l'ESCS de la memòria acadèmica del curs 2011-2012, l'informe de seguiment del Grau en Infermeria, el model de garantia de qualitat de l'ESCS, els resultats de la matrícula del curs 2011-2012, Pressupost de l'ESCS per a l'exercici 2012, Dades sobre professorat (recerca i formació continuada). També es va presentar la Normativa del Pràcticum, el Pla d'acció tutorial i el Règim disciplinari. Van comentar el Màster Universitari en Cronicitat i Dependència i per últim van comentar la proposta de la formació d'un Consell Assessor de Salut i Benestar per agrupar als agents socials més rellevants de la comarca en matèria de salut i benestar.

Durant el curs 2012-2013 s'han continuat reunint les Comissions Mixtes de seguiment dels Convenis entre el Consorci Sanitari del Maresme i l'ESCS, Badalona Serveis Assistencials i l'ESCS, la Corporació Sanitària del Maresme i la Selva i l'ESCS, l'Institut Català de la Salut i l'ESCS, i l'Institut Català d'Oncologia i la ESCS i s'han incorporats d'altres centres com el Consorci Hospital Clínic de Barcelona, la Fundació Hospital Asil de Granollers i l'Hospital de Mollet.

Q.5.3 Pla d'Acció Tutorial

A l'inici de curs, l'alumnat de nova incorporació, i durant el 1r trimestre, rep la informació de qui serà el/la docent que assumirà el paper d'assessor/a (tutor/a) personal durant tot el desenvolupament del grau que acaba d'iniciar.

Igualment, els/les estudiants de cursos posteriors reben informació del/de la seu/va assessor/a, en el cas que s'hagi produït algun canvi en relació al curs anterior.

Els/les estudiants de 1r de grau són citats pels/per les seus/ves assessors/es durant cadascun dels tres trimestres del curs, per intentar assegurar aquestes trobades amb l'alumnat que acaba d'incorporar-se a la vida universitària. Els/les estudiants de cursos superiors també reben la corresponent notificació del/de la seu/va assessor/a per tal de continuar amb aquesta tasca d'acompanyament. En aquest cas, és la iniciativa de l'estudiant la que promourà les trobades amb el/la seu/va assessor/a, excepte en el cas que, per algun motiu concret, l'assessor/a convoqui de forma explícita a l'estudiant.

La participació de l'alumnat en aquestes activitats, que són de caràcter totalment voluntari, igual que les avaluacions de professorat, no és la desitjable, però si és convenient que es duguin a terme. Des de la Junta de Direcció de l'ESCS s'ha posat sobre la taula de debat aquets tema en varies ocasions. Els acords consensuats han estat seguir posant de manifest la importància d'aquet Pla tutorial en totes les ocasions que es pugui, claustres, Juntes trimestrals amb estudiants, amb correus assertius per part de les persones assessores, etc...,

per tal de recordar a l'estudiant que pot sol·licitar l'ajut d'aquest docent sempre que ho necessiti.

En les diferents oportunitats que tenim de dirigir-nos a l'alumnat, s'ha tramés el missatge del veritable objectiu de la persona assessora, i de l'oportunitat que tenen de poder consultar un/a docent, tant quan tenen alguna dificultat, com si volen potenciar la seva activitat com a estudiants en qualsevol vessant.

Les xifres de participació d'aquest curs 12-13, en les quals s'observa clarament la important diferència quantitativa entre els estudiants de 1r de grau i dels cursos superiors, han estat les següents:

Grau d'infermeria

Total de docents assessors/es: 26

Estudiants assessorats per docent: Mínim 3, màxim de 24

Assessories realitzades el 1r trimestre:

- 40 amb estudiants de 1r de Grau
- 18 amb estudiants de 2n de Grau
- 16 amb estudiants de 3r de Grau

Assessories realitzades el 2n trimestre:

- 34 amb estudiants de 1r de Grau
- 17 amb estudiants de 2n de Grau
- 15 amb estudiants de 3r de Grau

Assessories realitzades el 3r trimestre:

- 12 amb estudiants de 1r de Grau
- 11 amb estudiants de 2n de Grau
- 1 amb estudiants de 3r de Grau

El document marc que recull la filosofia, objectius i organització de les assessories es el Pla d'Acció tutorial (<http://www.tecnocampus.cat/web/escola-superior-de-ciencies-de-la-salut/88>). Aquest document recull la dinàmica de les assessories tan en quant a la freqüència, com als continguts més habituals de les mateixes.

Q.5.4 Modificació del Pla d'estudis

En tractar-se de un Pla d'Estudis no elaborat des de l'ESCS (la memòria va ser elaborada per l'Escola Universitària d'Infermeria del Mar, centre adscrit també a la UPF), des de l'Escola s'està treballant en aspectes de millora que s'han anat observant durant tot el desenvolupament del Grau en Infermeria.

Q.5.5 Valoració. Punts forts i punts febles

Respecte al informe de seguiment anterior (2011-2012) s'han assolit amb un grau d'acompliment molt elevat la incorporació de noves metodologies docents innovadores posant en marxa l'avaluació de competències en l'àmbit de la simulació amb els alumnes de tercer curs del Grau. Igualment s'ha assolit amb èxit la incrementació de la participació dels professors per participar en propostes de millora de Grau i de les seves assignatures facilitant espais com els claustres de professors, reunions d'equips, juntes,... Respecte a la visualització dels plans docents d'assignatures en els tres idiomes per tal de millorar la promoció i avaluació

externa no s'ha pogut implementar, està en fase de desenvolupament i fins el curs 2013-2014 no estarà finalitzat.

Punts forts

- Centre adscrit de nova creació amb professorat motivat per implementar noves metodologies docents en un entorn facilitador
- Selecció de professorat amb un perfil innovador i creatiu en metodologies docents.
- Unitat Tecno-Didàctica de Suport (UTD) amb àmplia experiència en desenvolupament de materials i metodologia semipresencial.
- Existència d' un Pla d'Acció Tutorial (PAT) i seguiment trimestral per part de la Cap d'Estudis de la ESCS amb registres adients per tal de garantir el compliment.
- Presència d' estudiants i professors/es en els òrgans de govern de l'ESCS
- Flexibilitat i possibilitats de modificacions
- Avaluació per competències del Pràcticum Clínic I i II als alumnes de 3er curs del Grau en el àmbit de les practiques en simulació

Punts febles

- No poder treballar de forma autònoma per realitzar canvis en el pla d'estudis de la memòria del Grau.
- Manca d'una eina que ajudi a que la gestió del Pla d'Acció Tutorial (PAT) sigui més fàcil i que ens ofereixi l'opció de fer anàlisis de les dades.
- Dificultats per gestionar a grups tan nombrosos.
- Dificultats per tenir els plans docents de les assignatures en anglès a la web.

Q 5. Punts de Millora. Innovació i millora

Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Implementar una eina que ajudi a gestionar el PAT	Incorporar una eina informàtica que faciliti la gestió del PAT	Millorar la gestió i l'avaluació del PAT	Direcció ESCS Cap d'estudis	Curs 2013-2014
Creació de una comissió d'avaluació de la memòria del Grau	Analitzar possibles modificacions a la memòria del Grau	Treballar conjuntament amb l'E.U. Mar per millorar la memòria del Grau	Direcció ESCS Cap d'estudis	Curs 2013-2014
Gestionar i acompanyar als grups	Incorporar tutors de grup per cada curs del grau	Millorar la gestió del grup	Direcció ESCS Cap d'estudis Coordinadora Grau	Curs 2013-2014
Visibilitzar els plans docents d'assignatures a la web en els tres idiomes	Corregir els PDA al anglès	Millorar la promoció i avaluació externa	Direcció ESCS Cap d'estudis Coordinadora Grau	Curs 2013-2014

Q.6 Persones, gestió i serveis

Q.6.1 Incidències / suggeriments durant el curs

No s'han produït incidències en el desplegament del Pla d'Estudis. Només se'n van generar algunes de tecnològiques i d'infraestructures al començament de curs, motivades pel fet de ser un grup nombrós. L'any acadèmic ha tingut les incidències (sense importància) pròpies de l'inici d'una titulació de nova docència. Cal dir que, gràcies a la implicació i motivació del personal (PDI i PAS), tot s'ha anat resolent sobre la marxa i s'han trobat vies de millora en l'organització.

Q.6.2 Atencions acadèmiques especials

Durant el curs 2012-2013 s'ha continuat amb el seguiment de l'estudiant amb una discapacitat auditiva important (90% sordesa) que duu a terme els seus estudis amb certes consideracions especials ja esmentades a l'informe de seguiment de 2011-2012. Durant tota la seva trajectòria universitària aquesta alumna compta amb tutories personalitzades i de recolzament pedagògic. L'evolució que té l'alumne es molt satisfactòria. Durant el curs 2012-2013 s'han fet un total de 4 tutories personalitzades a aquesta alumna, fent-li recomanacions de matrícula i detectant problemes de seguiment en algunes assignatures i fent les correccions oportunes.

Q.6.3 Participació de l'alumnat

El Reglament de l'ESCS preveu la constitució de l'òrgan "Ple de Delegats", format pels/per les estudiants delegats o delegades de cada grup. Un cop al trimestre el Ple de Delegats assisteix a les reunions de la Junta de Direcció de l'Escola. Es valora molt positivament la seva participació en aquestes reunions, les quals serveixen tant per presentar queixes com per plantejar suggeriments de millora en un sentit bidireccional.

Durant el curs 2012-2013 s'han treballat les activitats universitàries com a part del curriculum dels estudiants. En el pla d'estudis del Grau d'Infermeria com a part de la proposta formativa optativa es reconeix la possibilitat de cursar crèdits RAC (reconeixement acadèmic de crèdits) a càrrec de la optativitat.

La normativa de reconeixement en crèdits d'activitats Universitàries acordada pel Consell de Govern de 9 de juliol del 2008, modificat per Acord del Consell de Govern de 26 de gener del 2009, regula el reconeixement acadèmic en crèdits per la participació en les activitats universitàries següents: culturals, esportives, representació estudiantil i solidàries i de cooperació.

Amb aquestes premisses des de l'ESCS s'ha continuat amb la proposta de les dues activitats susceptibles de ser reconegudes com a crèdits RAC ja esmentades en l'informe de seguiment de 2011-2012; *"Comparteix el teu temps amb persones dependents"* i *"Sortir, conèixer i compartir"*.

Durant el curs 2012-2013 han realitzat aquestes activitats un total de 16 alumnes, amb un reconeixement de 2 ECTS. Tots ells han cursat la activitat *"Comparteix el teu temps amb persones dependents"* en diferents centres de gent gran dependents, i residències.

Per una altra banda, amb una convocatòria oberta i seguint un procés de selecció, l'ESCS incorporà a principi del curs acadèmic un Becari, seleccionat entre els candidats presentats entre els alumnes del Grau en Infermeria. Les tasques principals del becari són:

- Suport al Coordinador del grau Infermeria en tasques de coordinació i/o preparació d'esdeveniments, reunions, xerrades, celebracions, proves d'accés, etc.
- Control d'espais del Laboratori de Simulació en coordinació amb la responsable del Centre de Simulació en Salut en horaris no lectius per a estudiants que sol·licitin l'ús d'aquests (laboratoris autònoms).
- Suport a la jornada de portes obertes del TCM.
- Preparació i distribució d'enquestes i tríptics, i condicionar espais per a la correcta realització de visites guiades.
- Suport al col·lectiu del grau Infermeria en el Saló de l'Ensenyament. Aportació d'informació íntegra a qualsevol interessat en l'oferta formativa del grau i donar a conèixer el centre TecnoCampus.
- Manteniment i revisió dels materials dels laboratoris. Marcació i classificació material nou, revisió de comandes,..etc.

Q.6.4 Serveis d'atenció a la comunitat

La convivència de l'ESCS amb d'altres centres universitaris ha comportat la creació d'un nou model de campus, multidisciplinar i transversal. Això significa que es un mateix espai es comparteixen serveis a la comunitat de manera transversal.

- **Gestió Acadèmica.** A banda de la gestió diferenciada derivada de les diferents adscripcions, es du a terme una gestió unificada de diferents processos, com ara el de preinscripció i matrícula o els estudis estadístics i anàlisi de dades.
- **CRAI-Biblioteca,** amb una destacada especialització d'espais, pensats per donar resposta a les necessitats derivades de les noves metodologies docents basades en el procés d'autoaprenentatge dels estudiants. TCM pot accedir al fons del CBUC a través de la UPC, tal com venia fent l'Escola Politècnica i ara està a les altres dues Escoles, l'EUM i l'ESCS.
- **InnoLab,** espai pensat per afavorir el procés creatiu. Es tracta d'una aula no convencional, amb mobiliari i equipaments que faciliten el treball participatiu. A banda, s'hi presta un servei de preincubació de projectes de creació d'empresa o de negocis. S'espera que a mesura que avanci el Grau d'Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació, el nombre d'estudiants emprenedors augmenti i que l'InnoLab esdevingui un servei clau en el desenvolupament de l'activitat emprenedora i innovadora dels estudiants.
- **UACU** (Unitat d'Atenció a la Comunitat Universitària), pensat per donar suport als estudiants en tres aspectes o serveis: Pràctiques i Borsa de Treball, Relacions Internacionals i el pròpiament dit Servei d'Estudiants, aquest últim com a centre dinamitzador de la comunitat universitària. Des de la UACU s'han gestionat els Convenis de Cooperació Educativa, els aspectes de les Relacions Internacionals vinculats a la mobilitat i s'han organitzat activitats lúdiques i esportives adreçades als estudiants.
- **Unitat TecnoDidàctica,** pensada en un principi per donar suport a la modalitat semi-presencial però que, de mica en mica, s'està convertint en una autèntica unitat d'innovació pedagògica, ja que no només dóna suport als estudiants i professorat d'aquesta modalitat sinó que, també, assessora i dóna suport i orientacions a l'aplicació de les noves metodologies docents derivades de l'anomenat Pla Bolonya. Actualment compta amb una persona amb dedicació exclusiva, una altra amb dedicació parcial i amb el suport de quatre estudiants becaris. Són de destacar els recursos docents elaborats de la UTD, com ara el MOOC realitzat conjuntament amb UPF per presentar en el concurs convocat per Universitat.

Els serveis o unitats esmentats anteriorment constitueixen el que s'anomena en el seu conjunt "Serveis de Campus". Cal esmentar, però, la resta de serveis transversals anomenats "Serveis de Suport General", que donen suport als centres universitaris i a l'Àrea d'Empresa de TCM: direcció i secretaria general, administració i finances, recursos humans, infraestructures i manteniment i comunicació i màrqueting.

Q.6.5 Valoració de la idoneïtat del SIGQ

El sistema de garantia de qualitat del centre, com el 6Q de la UPF, és el mecanisme d'assegurar un funcionament basat en els principis de la planificació, la disponibilitat d'informacions per a la presa de decisions i la millora continua. El 6Q, que abasta els diferents continguts del programa VERIFICA d'ANECA, ens permet la millora contínua en cadascuna de les seves dimensions.

Durant aquest curs estem dedicant una atenció especial als procediments d'anàlisi de la satisfacció del personal acadèmic i del personal d'administració i serveis així com a la millora dels procediments d'atenció als suggeriments i reclamacions dels estudiants. Pensem que, ara per ara, el nostre SIGQ no requereix cap modificació. Per la nostra part, i a través de la Comissió de Qualitat, que és l'òrgan responsable del SIGQ, es fa el seguiment de les accions de millora recollides en els informes anuals.

Valorem com a positiu el suport rebut per la Unitat d'Estudis, Planificació i Avaluació de la Universitat Pompeu Fabra, amb els qui estem en contacte per telèfon, correu electrònic i a través de reunions, quan és necessari.

Q.6.6 Valoració. Punts forts i punts febles

Respecte al informe de seguiment anterior (2011-2012) es continua treballant en les dues propostes de millora; tant en la qualitat dels estudis de l'ESCS i en conèixer la percepció del PAS i PDI i, prendre les mesures de millora que se'n dedueixin. S'han portat a terme accions per millorar la qualitat dels estudis atenent a les avaluacions fetes a alumnes i PDI com reestructurar assignatures, realitzar canvis de docents, millorar canals de comunicació, establint reunions d'equips, donant més participació al alumnes,... I aquestes accions es continuaran desenvolupant durant el proper curs.

Punts forts

- Participació dels estudiants en els òrgans de govern de l'ESCS, la Comissió de Govern i la Junta de Direcció.
- Oferta pels nostres estudiants de crèdits RAC com a manera solidaria i desinteressada de fer voluntariat amb gent amb dependència.
- Unitat Tecnodidàctica per a donar suport a estudiants i professorat, sobretot en l'ús de noves tecnologies docents.
- CRAI-Biblioteca, dotada de les principals característiques –espais i equipaments- per a desenvolupar les noves metodologies docents derivades del Pla Bolonya.
- Adequació del campus, tant d'espais, equipaments i infraestructures, per atendre les necessitats acadèmiques i para -acadèmiques dels estudiants.

Punts febles

- Manca de procediments i protocols per avaluar el nivell de satisfacció dels usuaris respecte dels serveis universitaris (estudiants, professorat i PAS).
- Manca de protocol per a la gestió d'incidències, queixes i reclamacions dels estudiants
- Escassa participació dels estudiants en les activitats lúdiques, culturals i de voluntariat i cooperació organitzades per la UACU

Q 6. Punts de Millora. Gestió i Atenció a la Comunitat

Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Definir un protocol d'incidències	Posar-lo en marxa	Millorar la qualitat dels estudis de l'ESCS	Direcció ESCS Comissió Qualitat ESCS Responsable Qualitat TCM	Curs 2013-2014
Sistematització d'enquestes	Definir i desplegar les enquestes de satisfacció del personal de l'ESCS (professorat i PAS) Definir i desplegar les enquestes de satisfacció als estudiants sobre la qualitat dels serveis	Conèixer la percepció del PAS i PDI i, si escau, prendre les mesures de millora que se'n dedueixin	Direcció ESCS Comissió Qualitat ESCS Responsable Qualitat TCM	Curs 2013-2014

Annex 1. Seguiment dels objectius de millora establerts en l'anterior Informe de Seguiment (curs 2012-13)

Q1. Accés i matrícula		
Propostes de millora	Comentaris	Nivell d'assoliment
Donar sortida a una nova pàg.web.	Estan presents pràcticament tots els continguts, però deficiències per mantenir-la actualitzada.	Mig
Tenir més presència a les xarxes socials.	Activació de twitters i blogs amb participació molt activa d'alguns docents.	Mig
Realitzar activitats de formació i promoció als Laboratoris de simulació	Es realitzen cursos del Consell Català de Ressuscitació, tallers per professionals del ICS i tallers del Programa ADAC	Alt

Q2. Rendiment		
Propostes de millora	Comentaris	Nivell d'assoliment
Detectar els alumnes amb dificultats per evitar els abandonaments	Es detecten i es realitzen assessoraments periòdics. S'aconsegueix evitar abandonaments per part d'alguns alumnes	Alt
Realitzar reunions d'avaluació trimestral aquestes assignatures amb baixa taxa de rendiment	Reforçar algunes assignatures com a Adult II amb seminaris i metodologies docents més innovadores per tal de millorar el rendiment. S'aconsegueix un rendiment més elevat	Mig

Q3. Satisfacció		
Propostes de millora	Comentaris	Nivell d'assoliment
Incloure en el programa de gestió acadèmica les enquestes	No s'assoleix.	Baix
Elaborar i distribuir enquestes de satisfacció per al PDI i PAS de l'ESCS	Es realitza una enquesta sistematitzada que avalua temes transversals, però la participació es molt baixa	Mig
Facilitar al professorat l'activitat de recerca	El professorat en fase última de tesis ha disposat de temps addicional per dedicar-s'hi tot i no ser suficient.	Mig
Augmentar progressivament la dedicació del professorat	S'ha ampliat una docent de dedicació plena a complerta i s'ha incorporat una docent a dedicació plena al Grau , però encara es	Mig

	necessari incrementar la plantilla	
--	------------------------------------	--

Q4. Pràctiques i Mobilitat		
Propostes de millora	Comentaris	Nivell d'assoliment
Elaborar un programa de gestió de pràctiques reals	No s'assoleix. Estem pendents d'un programa de gestió acadèmica.	Baix
Organitzar cursos adhoc en anglès	Es van intentar organitzar cursos per estudiants (PEI) a preus molt ajustats, però no van sortir. Poca motivació dels estudiants	Mig
Incorporar nous convenis amb ERASMUS per animar a sortir als alumnes	S'han aconseguit dos convenis més i es continua treballant per ampliar l'oferta als estudiants i que sigui més atractiu.	Mig
Afavorir la formació dels professor/s per impartir docència en anglès	Poca motivació del professorat que veuen complicat el seguiment de la assignatura per part dels estudiants	Baix
Incrementar la mobilitat de professors	Nombre baix de docents en plantilla	Baix

Q5. Innovació i Millora		
Propostes de millora	Comentaris	Nivell d'assoliment
Avaluació per competències a través de la simulació	S'ha realitzat al Practicum Clínic I i II amb els alumnes de 3er.	Alt
Incorporar modificacions al pla d'estudis del Grau al finalitzar el quart curs	S'ha format una comissió que va treballant el Modifica i consensuant amb la resta de l'equip. Es treballa segons calendari.	Alt
Donar més veu i participació a professors col·laboradors per millorar les assignatures	S'han revisat els PDA per tal de poder fer feed-back amb els docents i han pogut incorporar modificacions per tal d'enriquir les assignatures amb metodologies més innovadores, amb experts,...	Alt
Traduir els PDAs a l'anglès per millorar la promoció i avaluació externa	Fets els PDA's en anglès. En procés de revisió lingüística	Mig

Q6. Gestió i atenció a la comunitat		
Propostes de millora	Comentaris	Nivell d'assoliment
Desplegar les accions encara no desenvolupades del Model de Qualitat de l'ESCS	S'està treballant, en desenvolupament	Mig
Definir i desplegar les enquestes de satisfacció del personal de l'ESCS i als estudiants sobre la qualitat dels serveis TCM	S'han realitzat, però la taxa de resposta ha estat molt baixa en tots els centres TCM	Baix

Annex 2. Quadre Resum d'accions de millora (2012-13)

Q1.Punts de Millora. Accés i matricula				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Pàgina web anglès	Introduir informació anglès	Visualitzar les titulacions ESCS per facilitar mobilitat internacional	Dep. Marketing i comunicació del TCM Direcció ESCS	Curs 2013-2014
Dinamitzar xarxes socials	Tenir més presència a les xarxes socials. Promoure entre el professorat la participació activa en blogs /xarxa.	Utilitzar les xarxes com a eina de promoció i participació.	Dep. Marketing i comunicació del TCM Personal ESCS	Curs 2013-2014
Nou programa gestió acadèmica	Comprar un programa que permeti unificar processos	Centralitzar i explotar dades	Cap Gestió Acadèmica Direcció general	Curs 2013-2014
Q.2.Punts de Millora. Accés i matricula				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Abandonament per problemes econòmics	Detectar els alumnes amb dificultat i fer assessoraments periòdics. Oferir beques socials.	Disminuir els abandonaments	Direcció ESCS Cap d' Estudis Assessors/tutors	Curs 2013-2014
Seguiment més proper en assignatures	Realitzar reunions devaluació trimestral en aquestes assignatures	Millorar la taxa rendiment i avaluar els bons resultats	Cap d' Estudis Professors/es implicats	Curs 2013-2014

Q. 3.Punts de Millora. Satisfacció				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Incrementar taxa resposta de les enquestes d'avaluació	Tornar a les enquestes presencials amb la compra d' un lector òptic	Facilitar la realització enquestes incrementar taxa resposta	Direcció ESCS Cap d' Estudis Responsable Qualitat TCM	Curs 2013-2014
Conèixer la satisfacció del PDI i PAS	Tornar a les enquestes presencials amb la compra d' un lector òptic	Conèixer punts forts i febles de la organització	Direcció ESCS Responsable Qualitat TCM	Curs 2013-2014
Incrementar el numero de professors/es acreditades	Facilitar al professorat l'activitat de recerca	Augmentar el nombre de professorat doctor acreditat	Direcció ESCS	Curs successius
Consolidar plantilla Grau Infermeria	Noves incorporacions professors doctors/es	Arribar al 50/50	Direcció ESCS Cap d' Estudis	Curs 2013-2014 i successius

Q.4.Punts de Millora. Pràctiques clíniques i mobilitat				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Implementació d'un programa de gestió de pràctiques reals	Crear un programa de gestió de pràctiques clíniques reals	Facilitar i millorar la gestió permeten la avaluació de les dades.	Direcció ESCS Responsable Programa Pràcticum	Curs 2013-2014
Incrementar les competències	Promoure al TCM la realització de cursos d'anglès fora del	Millorar el nivell d'anglès dels alumnes	Direcció ESCS Programa PEI	Curs 2013-2014

lingüístiques en anglès dels estudiants	horari lectiu a preus assequibles			
Incrementar la mobilitat dels alumnes	Incorporar nous convenis a la carta Erasmus Animar als alumnes a sortir	Augmentar el nombre de alumnes que fan mobilitat Erasmus	Direcció ESCS Relacions Internacionals Responsable programa Erasmus ESCS	Curs 2013-2014
Augmentar l'oferta de docència impartida en anglès	Afavorir la formació dels professors/es per impartir docència en anglès	Impartir assignatures en anglès	Direcció ESCS Formació Permanent RRHH	Curs 2013-2014
Incrementar la mobilitat dels professors	Incrementar plantilla professorat	Que els docents realitzin estades al estranger	Direcció ESCS Relacions Internacionals Responsable programa Erasmus ESCS	Curs 2013-2014

Q. 5.Punts de Millora. Innovació i millora

Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Implementar una eina que ajudi a gestionar el PAT	Incorporar una eina informàtica que faciliti la gestió del PAT	Millorar la gestió i l'avaluació del PAT	Direcció ESCS Cap d'estudis	Curs 2013-2014
Creació de una comissió d'avaluació de la memòria del Grau	Analitzar possibles modificacions a la memòria del Grau	Treballar conjuntament amb l'E.U. Mar per millorar la memòria del Grau	Direcció ESCS Cap d'estudis	Curs 2013-2014
Gestionar i acompanyar als grups	Incorporar tutors de grup per cada curs del grau	Millorar la gestió del grup	Direcció ESCS Cap d'estudis Coordinadora Grau	Curs 2013-2014
Visibilitzar els plans docents	Corregir els PDA al anglès	Millorar la promoció i	Direcció ESCS Cap d'estudis	Curs 2013-2014

d'assignatures a la web en els tres idiomes		avaluació externa	Coordinadora Grau	
Q.6.Punts de Millora. Gestió i Atenció a la Comunitat				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Model de garantia de Qualitat de l'ESCS	Desplegar les accions encara no desenvolupades del Model	Millorar la qualitat dels estudis de l'ESCS	Direcció ESCS Comissió Qualitat ESCS Responsable Qualitat TCM	Curs 2013-2014
Sistematització d'enquestes	Definir i desplegar les enquestes de satisfacció del personal de l'ESCS (professorat i PAS) Definir i desplegar les enquestes de satisfacció als estudiants sobre la qualitat dels serveis	Conèixer la percepció del PAS i PDI i, si escau, prendre les mesures de millora que se'n dedueixin	Direcció ESCS Comissió Qualitat ESCS Responsable Qualitat TCM	Curs 2013-2014