

Informe de seguiment complet

- **Màster Universitari en Entrenament Personal
i Readaptació Fisicoesportiva**

ESCS-T

Curs avaluat: 2020-2021

Data d'aprovació: 28-04-2022

Índex de contingut

1. Dades identificatives.....	4
2. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació	5
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	5
1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.....	5
1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes	5
1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats	7
Estàndard 2: Pertinença de la informació pública	8
2.1 La institució pública informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu	8
2.2 La institució pública informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.....	10
2.3 La institució pública el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació	11
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	13
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu.....	14
4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional	14
4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants.....	15
4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat	16
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	18
5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.....	18
5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a la titulació	19
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius.....	23
6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació	23
6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos	23
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	24
6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació	28
3. Valoració i proposta del pla de millora	29

Índex de taules

Taula 1. Oferta, demanda i matrícula	5
Taula 2. Procedència.....	5
Taula 3. Satisfacció dels titulats en el moment de tramitar el títol del Màster	7
Taula 4. Satisfacció del PDI del Màster.....	7
Taula 5. Nombre de professorat per categoria i segons doctorat	14
Taula 6. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat	14
Taula 7. Relació Estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)	15
Taula 8. Satisfacció dels estudiants amb la dedicació del professorat.....	15
Taula 9. Satisfacció dels titulats amb l'experiència educativa global de la titulació	23
Taula 10. Resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència (curs 2020-2021)	23
Taula 11. Resultats globals de la titulació	24
Taula 12. Resultats de les assignatures del títol (curs 20/21)	25

1.Dades identificatives

Universitat	Universitat Pompeu Fabra
Nom del centre	Escola Superior de Ciències de la Salut TecnoCampus (ESCST)
Dades de contacte	Carme Rosell Moreno, Directora de l'ESCST
Responsable de l'elaboració de l'informe	Carme Rosell Moreno, Directora de l'ESCST

Titulacions impartides al centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Coordinador/a acadèmic/a de la titulació
Grau en Infermeria	2500399	240	2010-2011	Dra. Carolina Chabrera
Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport (CAFE)	2502703	240	2012-2013	Dr. Lluís Albesa
Grau en Fisioteràpia	2503246	240	2016-2017	Dra. Esther Mur
Màster universitari en Atenció Integrada a la Cronicitat i l'Envel·liment	4316500	60	2019-2020	Dra. Esther Cabrera
Màster universitari en Entrenament Personal i Readaptació Fisicoesportiva	4317124	60	2020-2021	Dra. Noemí Serra

2. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

En data 09/07/2021 ens van aprovar una modificació per ampliar el perfil d'estudiant d'accés al màster. En la memòria de modificació es van definir els complements formatius dirigits a tots aquells/es estudiants que provenguin de graus diferents de les Ciències de l'Activitat Física i l'Esport i pertanyin a l'àmbit de les Ciències de la Salut com són Fisioteràpia, Medicina i Cirurgia, Nutrició i Infermeria. Això no ha comportat cap modificació de cap tipus en l'estructura del Currículum respecte el que es va presentar en la memòria de verificació del títol. Es considera que les competències definides són adequades als objectius de la titulació.

Accions de millora

ESCS-T.0084 (oberta), proposant una modificació en la memòria del Màster que clarifiqui el redactat sobre les possibilitats de mobilitat possible dels estudiants del màster atès que com s'explicarà al llarg del present informe, en la memòria de Màster hi ha una errada de redacció que dona peu a què es pugui interpretar l'existència d'una mobilitat per a totes les assignatures amb què compta el Màster. En aquest sentit, no es contempla en el Màster que els estudiants facin assignatures diferents a les pràctiques externes en altres universitats, ni de l'àmbit nacional ni internacional. L'única mobilitat que es preveu és la realització de pràctiques externes en centres esportius tant del territori nacional com internacional.

1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

Taula 1. Oferta, demanda i matrícula

	Curs 20/21	Curs 21/22
Places ofertes	50	50
Estudiants de nou ingrés	18	17
Dones	4	5
Homes	14	12
Ràtio matrícula de nou ingrés /oferta (M/O)	0,36	0,34

Taula 2. Procedència

	Curs 20/21	Curs 21/22
Titulacions de ciències socials i jurídiques	0%	0%
Titulacions d'enginyeria i arquitectura	0%	0%
Titulacions de ciències de la salut	100%	100%
Titulacions d'arts i humanitats	0%	0%
Titulacions de ciències experimentals	0%	0%

	Curs 20/21	Curs 21/22
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	50,0%	5,9%
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	33,3%	53,0%
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'estat	16,7%	17,6%
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	0,0%	23,5%

Es considera que tot i no cobrir totes les places ofertes en el Màster només porta dues edicions. Per tal d'apropar l'oferta i demanda, i donat que en la primera edició es va detectar sol·licituds provinents d'altres titulacions afins a Ciències de l'Activitat Física i l'Esport, es va sol·licitar durant el curs 2020/21 una ampliació del perfil d'estudiants que podien accedir al Màster. Es va ampliar el perfil d'accés a estudiants dins de l'àmbit de les Ciències de la Salut com són Fisioteràpia, Medicina i Cirurgia, Nutrició i Infermeria. De fet, donat que també s'ha observat que la promoció no arribava a tots els potencials estudiants, des del TecnoCampus s'ha creat el Centre d'estudis de postgrau i formació permanent del TecnoCampus HUB4T (<https://hub4t.tecnocampus.cat/arees-de-coneixement/>). Aquest centre s'ocupa exclusivament de la promoció i difusió dels programes de formació continuada del TecnoCampus, en especial dels Màsters Universitaris.

El percentatge d'estudiants per gènere és diferenciadament inferior el de les dones que el d'homes. El percentatge d'estudiants dones matriculades és del 22.22% i 29.41% els cursos acadèmics 2020/21 i 2021/22 respectivament. En primer lloc, comentar que a nivell de territori català la distribució per gènere de graduats/des en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport es situa en un 20% de dones i per tant, la distribució de matriculats del curs 2021/22 respon a la distribució de graduats en el territori (http://www.observatoridelesport.cat/indicador.php?id_n3=119&id_n1=7). Durant el curs 2021/22 el percentatge de dones matriculades ha augmentat lleugerament. Es creu que aquest fet és degut a haver modificat i ampliat el perfil d'accés als estudis a titulacions on la distribució per gènere dels graduats i graduades és més paritari. Així mateix, cal comentar que les campanyes de promoció del curs 20/21 adreçades als futurs/es estudiants del 21/22 no van poder-se fer de forma molt dirigida a aquests nous perfils donada la tardança de l'aprovació de la modificació. En conseqüència, es pensa que aquest augment podria ser superior de cara a properes edicions del Màster..

La procedència de l'estudiantat de la mateixa universitat ha disminuït significativament el curs 2021/22 respecte el curs 20/21. Es pensa que aquest fet respon a què : 1) El primer curs la promoció va fer-se majoritàriament de forma interna i que aquest primer curs molts dels estudiants matriculats eren egressats del TecnoCampus que feia dos o tres cursos acadèmics que esperaven que el Màster fos Universitari per matricular-se. Per tant és normal que el curs 20/21 el percentatge d'alumnes de la mateixa universitat sigui elevat en comparació a les següents edicions; 2) Fins a finals del curs 19/20 no es va tenir l'aprovació de Màster Universitari, fet que no el feia tant competitiu per estudiants d'altres procedències. Cal destacar que a la segona edició del Màster hi ha hagut un augment d'estudiants d'altres universitats, tant del Sistema Universitari Català com d'universitats estrangeres.

Accions de millora

Actualment en el pla de millora no hi ha accions relacionades.

1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

Taula 3. Satisfacció dels titulats en el moment de tramitar el títol del Màster

	Curs 20/21
Participació	31%
Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments	5,0

Font: Enquesta de satisfacció dels estudiants titulats durant el curs acadèmic, realitzada en el moment en què sol·liciten l'expedició del títol. S'inclouen les dades de les enquestes rebudes fins el 15/2/2022.

Taula 4. Satisfacció del PDI del Màster

	Curs 20/21
Participació	67%
Estic satisfet/a amb els mecanismes de coordinació docent a la titulació	7,6

Font: Enquesta de satisfacció del PDI, realitzada en el tram final del curs acadèmic (maig)

La satisfacció de coordinació dels continguts de les assignatures, tot i que el percentatge de resposta sigui del 31%, és d'aprobat. En aquest sentit, s'ha de tenir en compte que el curs 20/21, a conseqüència de la COVID 19, van haver-hi baixes mèdiques entre el professorat i els calendaris esportius de primer nivell van patir modificacions notificades a últim moment, fet que va comportar canvis en calendari del Màster. Es va prioritzar la no estabilitat en el calendari per tal de mantenir docents doctors, que per altra banda, exercien professionalment com a preparadors físics, readaptadors, metges de l'esport etc., en equips de primer nivell com el Futbol Club Barcelona, Club Joventut de Badalona i Real Club Esportiu Espanyol. Cal destacar que el present curs 21/22, s'ha contemplat la situació pandèmica en la planificació per tal de minimitzar l'impacte sobre la docència. Per exemple, s'han previst altres docents que en casos excepcionals poguessin fer la substitució pertinent.

La satisfacció del PDI del Màster pel que fa a la coordinació docent a la titulació és notable. La direcció del Màster, es reuneix prèviament a la impartició de la docència amb el professorat per tal de coordinar continguts, tipus d'alumnat etc. La coordinació s'ha individualitzat per assignatura, essent la direcció qui coordina els solapaments i coherència entre aquestes. Al finalitzar la docència es fa una altra reunió amb els professors/es per veure tots aquells aspectes de millora en la impartició de les següents edicions.

Per altra banda, la relació amb l'estudiantat és individualitzat, a la mateixa aula, ja que direcció està present en cada una de les sessions donant així accessibilitat als estudiants per atendre les diverses situacions que es puguin plantejar. Cal mencionar que la docència del màster s'imparteix durant el cap de setmana i que és la forma més eficient per poder trobar punts de confluència entre els estudiants i direcció ja que els dies laborables l'estudiantat treballa. Comentar també que des del primer dia de curs, a la sessió de benvinguda, s'informa als estudiants del pla d'acció tutorial del TecnoCampus i de qui és el tutor/a i mitjans de comunicació amb aquest/a.

Accions de millora

Actualment en el pla de millora no hi ha accions relacionades

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

2.1 La institució pública informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

La [web del Tecnocampus](#) està dissenyada per oferir informació pública als diferents grups d'interès. L'Escola treballa per tal que la web sigui eficaç tant pels futurs estudiants com pels estudiants que ja formen part de la comunitat universitària de Tecnocampus, de manera que tant a nivell de web pública, com a nivell d'intranet, tingui una estructura clara de continguts que els permet navegar amb comoditat i eficiència.

L'Escola aplica un procediment per a la publicació i revisió de la informació pública a la web del Tecnocampus que correspon al procés del SGIQ [P6.1: Definir la informació pública de les titulacions](#), referent tant a la informació general del centre com particular per a cadascuna de les titulacions que s'hi imparteixen.

Pel que fa a la informació general del centre, aquesta inclou una presentació i una breu història, l'estructura de govern i gestió, l'oferta formativa, la recerca, el professorat, els espais de docència i recerca, informació de les institucions i centres de pràctiques i un [apartat de Qualitat](#) que conté els Informes de Seguiment i Acreditació dels títols, enllaços a portals de qualitat externs, el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat i altres documents rellevants, com les memòries verificades.

En el cas de les titulacions, la informació abasta tant els aspectes acadèmics com els dels serveis que la institució posa a l'abast dels estudiants (veure [aquí](#) l'accés a la informació del Màster Universitari en Entrenament Personal i Readaptació Fisicoesportiva).

Sobre els aspectes acadèmics, es dona informació sobre:

- Presentació dels estudis, amb informació especialment orientada al futur estudiant: dades generals, perfil d'ingrés, competències de la titulació.
- Pla d'estudis, aportant tant una visió global de la seva estructura com una de més específica a nivell d'assignatures, en aquest cas a través dels plans docents, que contenen informació de les competències associades, els resultats de l'aprenentatge, els continguts, les activitats formatives, el sistema d'avaluació i el professorat encarregat de la seva impartició.
- Sortides professionals, amb un llistat de les funcions més habituals dels graduats en aquest estudi.
- Preus i beques, amb informació de les taxes universitàries, formes de pagament, finançament i bonificacions.
- Professorat, amb accés a les dades de contacte i al seu perfil acadèmic (CV).
- Dades i indicadors, amb enllaços directes a les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu i a una taula que, de manera agregada, mostra l'evolució dels indicadors de la titulació d'acord amb els que AQU proposa en la seva guia per al seguiment de les titulacions oficials i que s'actualitzen cada any.

Cal assenyalar que la informació pública dels Plans Docents conté únicament les dades bàsiques de cada assignatura o matèria d'acord amb la memòria de verificació de títol. El detall de la informació corresponent a les activitats formatives i d'avaluació, així com la seva planificació en el calendari, pot ser consultada pels estudiants a través de l'aula virtual, ja que poden variar d'un any a un altre. En el cas del TFM, per exemple, on els estudiants són més autònoms, a l'aula virtual podran trobar informació molt detallada, tant dels procediments per als seguiments com de les rúbriques i criteris per a les avaluacions, així com recomanacions i advertiments a tenir en compte per al seu desenvolupament. En tot cas, en l'[apartat de normatives](#) de la web està disponible la normativa del TFM i en l'[apartat de pla d'estudis del Màster](#) es pot descarregar el pla docent de l'assignatura de TFM.

Referent a la [informació de recerca](#) a la web es mostra informació específica dels diferents grups d'investigació.

Sobre els serveis, es dona informació sobre gestió acadèmica (matrícula, beques, tràmits diversos, etc.), mobilitat, serveis d'emprenedoria, pràctiques, inserció laboral, biblioteca, activitats extra-curriculars, participació dels estudiants i serveis als graduats (Alumni).

En aquest punt, volem donar resposta al requeriment que se'ns va fer en la verificació: *“La Comisión solicita que se informe de manera adecuada al estudiantado sobre las acciones de movilidad. Además, dicha información deberá incluirse en la memoria de verificación en futuros procesos de modificación del título. Este aspecto será objeto de especial atención en los procesos de seguimiento y acreditación de la titulación.”*. Els estudiants del Màster tenen accés a pràctiques internacionals i des del primer moment se'ls ha informat d'aquesta possibilitat. La informació s'ha donat per dos vies:

- Dins la presentació que anomenem “welcome day” que es fa a l'inici del màster. Allà se'ls expliquen els serveis de TecnoCampus i en una part de la presentació se'ls parla de les pràctiques internacionals. En [aquest enllaç](#) es pot accedir a la presentació del darrer curs on, a la pàgina 11, dins “Alumni Orientación Profesional” se'ls explica la possibilitat de fer pràctiques internacionals.
- A través de la web. A TecnoCampus hi ha un servei de relacions internacionals al que els estudiants poden accedir a la web o bé en [l'apartat específic](#) o bé a partir de la pestanya “Dades i indicadors” del Màster. També a la pròpia [web del Màster](#) s'informa específicament sobre aquest tema, adreçant a la descripció de les [pràctiques internacionals](#).

L'actualització de les informacions de cada estudi és responsabilitat de la direcció (caps d'estudis i coordinadors de Grau / directores de Màster), secretaries de centre, l'equip del Servei per a la Qualitat, Aprenentatge i Innovació (SQAI) i el servei de Gestió Acadèmica. Els professorat és el responsable de la informació pública sobre el seu perfil, la qual ha de contenir, com a mínim, el grau acadèmic i la seva experiència acadèmica, professional i de recerca.

Des de la web pública del Tecnocampus, professors i estudiants accedeixen a una intranet anomenada eCampus. Per a fer-ho, cal una validació prèvia amb el nom d'usuari i contrasenya que els permet la navegació amb un únic perfil. Des de l'eCampus s'accedeix a les Aules Virtuals de les assignatures i als diferents aplicatius que estan a la seva disposició, diferents segons l'usuari sigui professor o estudiant.

Per al PDI i PAS també hi ha una intranet específica, en la qual disposen d'informacions diverses (normatives del Tecnocampus, actes de reunions, calendaris, informes de satisfacció, etc.), formularis per a la realització d'alguns tràmits (sol·licitud de cursos, instàncies, etc.) i una aplicació per a peticions relacionades amb serveis tècnics.

Finalment, les direccions dels centres universitaris de Tecnocampus disposen d'accés al Sistema d'Informació a la Direcció (SID), un per a cada centre, que s'estructura com a repositori de documents d'interès (memòries de verificació, indicadors, estudis,...).

En una de les enquestes de satisfacció definides en el SGIQ s'inclou una pregunta referida a l'accessibilitat de la informació pública del web. En aquesta enquesta, adreçada a tots els estudiants matriculats, la valoració en el cas dels estudiants del Màster és de 7,0. Només s'ha impartit 1 curs complet del màster i per aquest motiu no hi ha històric.

	Curs 20/21
Satisfacció dels estudiants del Màster amb l'accessibilitat de la Informació que busquen a la web	7,0

Font: Enquesta anual de satisfacció dels estudiants amb els serveis curs 2020/2021.

Participació: 28%

Considerem que aquests resultats són satisfactoris i que la publicació a la web de la informació sobre les titulacions del centre és totalment pertinent i adequada perquè està actualitzada en tot moment, és completa, i accessible als grups d'interès.

Accions de millora

ESCS-T.0082 (tancada), doncs s'ha inclòs dins la presentació del "welcome day" la possibilitat que els alumnes d'aquest Màster puguin realitzar pràctiques internacionals, i s'ha incorporat dins la web del Màster informació específica al respecte.

2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

El centre publica els indicadors mínims definits per AQU en la seva [Guia de seguiment de titulacions](#). Aquesta [taula d'indicadors](#) és accessible des de la pestanya "Dades i indicadors" del Màster I també des de la pàgina de qualitat de l'Escola.

Per accedir als indicadors cal seleccionar la pestanya Estudia > Màsters > Màster en Entrenament Personal > Dades i indicadors o bé Qualitat TecnoCampus > SGIQ ESCST

Dins l'apartat "Dades i indicadors" de la titulació s'hi pot trobar la següent informació:

- Accés directe a l'apartat on està la informació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
- Accés directe a l'últim Informe de Seguiment (hi ha l'històric). Aquest informe conté els resultats acadèmics, expressats mitjançant indicadors, així com una valoració dels mateixos que es té en compte pel pla de millora amb el qual conclou el document. És també en aquest document on es recullen els resultats de les diferents enquestes de satisfacció que s'adrecen anualment a estudiants i professorat així com la seva valoració i anàlisi per part de la direcció del centre tenint present les dades evolutives i de tendència.
- Accés directe als documents dels processos d'acreditació.
- Desenvolupament operatiu de la titulació, que recull de manera agregada i mitjançant enllaços tota la informació que afecta els aspectes organitzatius dels estudis: Accés, Matrícula, Pràctiques, Mobilitat, TFM, Pla d'Estudis, Planificació del curs.
- Enllaç a la taula d'indicadors mínims de la titulació, definits per AQU a la pàgina 22 de la "*Guia per al seguiment de les titulacions oficials de Grau i Màster*" de juliol de 2019. Tot i que la Guia només contempla un indicador de satisfacció dels graduats, en el nostre cas hem afegit indicadors de la satisfacció dels estudiants amb la docència rebuda i amb els serveis generals.

Correspon a la Direcció del Màster conjuntament amb el coordinador de qualitat de Tecnocampus, l'organització de les enquestes de satisfacció dels estudiants, tant pel que fa a la recollida com al seu processament. El nivell de respostes obtingudes no és l'òptim i hi ha oberta una acció de millora (TecnoCampus.0003) per a redreçar la situació.

Els resultats de les enquestes de satisfacció són posats en coneixement als estudiants a través de la memòria de Centre i els informes de seguiment que es publiquen a la web de l'Escola.

A més de les informacions anteriors, que són públiques per a tots els col·lectius, a nivell intern hi ha diferents ubicacions dels resultats de les enquestes en funció del col·lectiu a qui va dirigit:

- A la Intranet, tot el personal de la institució pot accedir als resultats de l'enquesta de satisfacció del PDI, a l'enquesta de satisfacció del PAS i a la Memòria de Qualitat de TecnoCampus. Aquesta Memòria és un document que recull els resultats de les tres Escoles, inclosos els de les enquestes que es troben, a la vegada, en el respectiu Sistema d'Informació a la Direcció (SID) de cada centre.
- En el SID, els membres de la Direcció de l'Escola poden accedir a l'enquesta de satisfacció dels estudiants amb els serveis generals, l'enquesta als estudiants de nou accés i l'enquesta als titulats.

Considerem que la publicació a la web dels resultats acadèmics i de satisfacció de les titulacions del centre són totalment pertinents i adequats perquè estan actualitzats en tot moment, són molt complets i accessibles als grups d'interès.

Accions de millora

TecnoCampus.0012 (oberta) vol millorar la informació pública augmentant els indicadors desagregats per sexes i ampliar la informació sobre les enquestes que es realitzen. Aquesta acció es va introduir en el pla de millora recentment, arrel del procés d'acreditació d'un dels Graus i la seva finalització està prevista a febrer de 2023. Al tractar-se d'una proposta de millora d'abast transversal a tots els estudis de TecnoCampus, la seva revisió es farà en el marc de la Comissió de Qualitat TecnoCampus. En el moment de la redacció d'aquest informe, la seva execució està en fase inicial.

2.3 La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació

A la UPF, tant en els seus centres propis com adscrits, el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat és l'eina que permet el seguiment de la qualitat de les titulacions i de la seva acreditació. A l'Escola Superior de Ciències de la Salut es disposa d'un sistema propi, que és una adaptació del sistema de la UPF, atenent els aspectes diferencials del centre. A més, des del curs 2020/2021 es disposa d'un SGIQ-Marc TecnoCampus que abasta els processos transversals a les 3 escoles de TecnoCampus, quedant així en el SGIQ-ESCST només els processos específics de l'Escola.

A la pàgina web de TecnoCampus, el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ-Marc i SGIQ-ESCST) pot trobar-se per dues vies: accedint a la pestanya [Qualitat](#) de l'Escola o bé accedint a la pestanya "Dades i indicadors" de qualsevol de les titulacions. El SGIQ consta del manual (que, entre altres, inclou un apartat amb la política de qualitat) i el detall dels seus processos. A més, també es publica l'última versió del pla de millora anual d'aquest sistema així com l'informe de la darrera revisió. Aquesta informació és d'accés lliure.

Es pot accedir als resultats del seguiment i l'acreditació de la mateixa manera. Si accedim des de l'apartat "Qualitat" de l'Escola disposem dels informes de seguiment i dels informes d'acreditació. Si accedim des de la pestanya "Dades i indicadors" d'una titulació en concret, disposem dels informes de seguiment de l'Escola i dels informes d'acreditació d'aquella titulació, si és el cas. Com abans, aquesta informació és d'accés lliure.

A nivell intern, el SGIQ (SGIQ-Marc i SGIQ-ESCST) també està disponible a la Intranet (accés restringit a PDI i PAS). Les persones propietàries i responsables de gestió dels processos del SGIQ tenen accés a un espai restringit on mantenen actualitzada la darrera versió dels processos.

Amb accés restringit a la direcció del centre i altres responsables acadèmics, es pot accedir a través de la Intranet a l'apartat anomenat **Sistema d'Informació a la Direcció (SID)**, espai virtual on es recull la informació

de les titulacions que ha de servir per a fer-ne les posteriors anàlisis i valoracions incloses en els Informes de Seguiment de cada titulació del centre. El Sistema d'Informació per a la Direcció (SID) és un element més del SGIQ. L'objectiu del SID és ajudar a vetllar per la qualitat i la millora contínua de la qualitat dels títols i és la principal eina d'informació per a la presa de decisions dels responsables de les titulacions del centre. Entre altres informacions, el SID conté el SGIQ i els resultats dels seguiments i les acreditacions.

Amb la seva publicació a la web, considerem que la política de qualitat, els processos del SGIQ i els resultats, tant d'acreditació com de seguiment, són totalment pertinents i adequats.

Accions de millora

TecnoCampus.0013 (oberta), que vol millorar la informació pública en el sentit de publicar les memòries verificades a la web i facilitar l'accés a enllaços externs on consultar els informes d'avaluació de les titulacions. Aquesta acció es va introduir en el pla de millora recentment, arrel del procés d'acreditació d'un dels Graus i la seva finalització està prevista a febrer de 2023. Al tractar-se d'una proposta de millora d'abast transversal a tots els estudis de TecnoCampus, la seva revisió es farà en el marc de la comissió de qualitat TecnoCampus però en el moment de la redacció d'aquest informe la seva execució està molt avançada.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

L'anàlisi del SGIQ es fa en l'informe de revisió del SGIQ, disponible a <https://www.tecnocampus.cat/qualitat-tecnocampus/sistema-de-garantia-interna-de-la-qualitat-escst>

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

Taula 5. Nombre de professorat per categoria i segons doctorat

Curs 20/21		Permanents	Associats	Total
Doctors	Dones	2	6	8
	Homes	3	11	14
	Total	5	17	22
No doctors	Dones	1	0	1
	Homes	0	10	10
	Total	1	10	11

Percentatge d'hores impartides per PDI Doctor acreditat respecte les hores impartides pel total de PDI: 66,67%

Taula 6. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

Curs 20/21		Permanents	Associats	Total	% hores impartides per doctors i no doctors
Doctors	Dones	53	46	99	21,6%
	Homes	93	149	242	52,8%
	Total	146	195	341	74,4%
No doctors	Dones	11,5	0	11,5	2,5%
	Homes	0	106	106	23,1%
	Total	11,5	106	117,5	25,6%

El perfil del professorat que imparteix classes al Màster es considera adequat al títol. El 74.4% de professors/es són doctors i el 66.67% estan acreditats/des. El professorat no doctor imparteixen continguts pràctics molt específics que corresponen a professionals que si bé no centren tota la seva activitat en l'àmbit acadèmic, aporten als alumnes una actualització molt real del món professional, així com possibles futures sortides professionals de l'àmbit. Aquest professorat imparteix un nombre limitat d'hores.

Degut a la COVID19 alguns docents no van poder impartir la seva docència i van haver de ser substituïts amb immediatesa . Aquest fet va provocar que no en totes les ocasions es pogués disposar d'un doctor/a, donada la situació d'urgència i l'especificitat de contingut.

La distribució per gènere del professorat manté dades similars als egressats actuals en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport (http://www.observatoridelesport.cat/indicador.php?id_n3=119&id_n1=7). També s'ha de tenir en compte la trajectòria i els anys d'experiència del professorat. Tots/es ells/es fa com a mínim 5 anys que van finalitzar la seva formació universitària. Si analitzem la taxa de graduats i graduades de fa uns anys, es pot constatar un biaix de gènere molt marcat, fet que pot explicar la masculinització del professorat actual del Màster. Mencionar que amb l'ampliació del perfil d'accés al Màster s'espera també un increment del percentatge de professorat femení, com ja estem observant en el curs 21/22.

Accions de millora

ESCS-T.0018 (tancada), doncs s'ha arribat a l'objectiu del 50% de la plantilla de PDI amb dedicació permanent.

4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants

Taula 7. Relació Estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)

	Total hores de docència (*)	PDI ETC (*)	Total Crèdits matriculats	E ETC (**)	E ETC / PDI ETC
Curs 20/21	458.5	15.28	1.080	18	1.18

(*) 1 PDI ETC imparteix 30 ECTS/any. 1 ECTS de PDI equival a 10 hores de docència. El total d'hores de docència s'ha indicat en base a les hores docents en grup (HIDA). No s'han sumat al còmput total les hores de tutorització de TFM i Pràctiques externes.

(**) 1 estudiant ETC matricula 60 ECTS/any

Taula 8. Satisfacció dels estudiants amb la dedicació del professorat

Font: Enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència (curs 2020-2021). Participació: 21%

Pregunta	Mitjana
Els continguts impartits en l'assignatura i les competències treballades s'ajusten al que diu el pla docent	8,49
El professor o professora ha complert adequadament les seves obligacions docents (pla docent, puntualitat, atenció a l'estudiant, etc.)	8,88
Estic satisfet/a amb la docència rebuda	8,58

L'estudiantat manifesta estar satisfets amb els continguts, competències, professorat.... puntuant per sobre de 8 tots els ítems de l'enquesta de satisfacció. Es considera molt favorable la opinió dels estudiants, que a banda de la resposta quantitativa, el feedback rebut de forma verbal en l'aula han manifestat a la Direcció. També han expressat molt positivament poder tenir docents amb tanta experiència professional en centres esportius de primer nivell.

Accions de millora

Actualment en el pla de millora no hi ha accions relacionades.

4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

Satisfacció del PDI del Màster amb...:	Global
... el servei de Biblioteca/CRAI com a servei que ha cobert les meves necessitats com a professor/a	8,4
... el suport que rebo del Servei per a la Qualitat, Aprenentatge i Innovació (SQAI) en la meua activitat (planificació d'assignatures, aula virtual,...)	7,7
... la resposta que el servei de Gestió Acadèmica ha donat a les meves necessitats quan l'he requerit	7,8
... l'encaix de les propostes de formació que m'ofereix TecnoCampus amb les meves necessitats	6,3
... el servei de relacions internacionals com a servei per a informar-me i gestionar el meu interès en la impartició de docència a una entitat d'educació superior en un altre país	5,0
... les oportunitats i recursos disponibles per fer recerca	5,7

Font: Enquesta anual de satisfacció del PDI de TecnoCampus curs 2020/2021

Participació: 67% del professorat del Màster.

La satisfacció del PDI respecte les relacions internacionals manifesta un aprovat si bé cal fer accions de millora en aquest sentit. Val a dir al respecte que el màster s'imparteix només en només un curs acadèmic i que el professorat té vincles professionals que dificulten establir plans de mobilitat amb centres esportius estrangers. Respecte a les propostes de formació que ofereix el TecnoCampus, el professorat rep periòdicament les propostes de formació - l'Escola pot suggerir formacions adreçades especialment a un determinat col·lectiu i estem atents a les seves necessitats. El professorat del Màster té a la seva disposició tots els recursos disponibles de la institució per fer recerca (tenim oberta l'acció ESCS-T.0020), si bé es proposa donar-los a conèixer millor la forma d'accedir a aquesta en una nova acció ESCS-T.0083 que obrim en aquest informe. Per altra banda, es destaca la notable satisfacció del PDI en referència al servei de Biblioteca, el servei per a la Qualitat, Aprenentatge i Innovació (SQAI) i el servei de Gestió Acadèmica.

A continuació es detallen els recursos i suport a l'activitat docent i investigadora del professorat:

Recursos de suport a l'activitat docent

Suport de SQAI-Servei per a la Qualitat, Aprenentatge i Innovació

Un dels principis estratègics de TecnoCampus és garantir la qualitat, la **innovació i l'excel·lència en l'oferta** formativa i els serveis que ofereix. Per fer efectiu aquest principi estratègic, TecnoCampus compta amb el Servei de Qualitat, Aprenentatge i Innovació Docent (SQAI), capaç de planificar, fixar objectius, monitoritzar, avaluar, mesurar i realitzar propostes de millora de la qualitat en totes les activitats docents que es desenvolupen a la institució.

SQAI contribueix a aquest objectiu de qualitat promovent la millora contínua de la docència, donant suport a la innovació docent, estimulament activitats per a l'intercanvi d'experiències docents, donant visibilitat a programes i col·lectius que treballen en projectes d'innovació docent i organitzant activitats formatives adreçades al professorat, que apuntin a la innovació i la qualitat de l'ensenyament.

SQAI també té com a objectiu gestionar i oferir a tota la comunitat TecnoCampus els recursos i els serveis d'informació útils per a l'ensenyament i l'aprenentatge. També ofereix un conjunt d'eines i serveis TIC per prestar el suport necessari al professorat i a l'alumnat per assolir els objectius en matèria de docència, innovació, recerca i gestió administrativa derivada d'aquestes activitats.

La formació adreçada al professorat es classifica segons la competència que es treballa: interpersonal, metodològica, comunicativa, treball en equip, innovació i planificació i gestió de la docència. Per tal de facilitar la participació del professorat, aquestes formacions es fan en diferents modalitats, en funció de l'assignatura i la data d'impartició, tant presencial com en línia.

SQAI també disposa d'un espai a l'aulari virtual Moodle: l'Aula de suport al professorat on els docents poden accedir a tota la informació dels diferents processos necessaris per a l'activitat docent.

Més informació: <https://www.tecnocampus.cat/servei-la-qualitat-aprenentatge-i-innovacio>

Suport a l'activitat investigadora

En relació amb el suport institucional per a la investigació, el Patronat de la Fundació TecnoCampus va aprovar, el 26 de febrer de 2015, el marc normatiu per a l'organització de la investigació als centres universitaris TecnoCampus. Aquest marc té com a objecte definir els objectius, principis, recursos, estructura i requisits bàsics que han de regir l'activitat investigadora als centres universitaris TecnoCampus. D'acord amb aquest marc, la Comissió de Recerca de la Fundació TecnoCampus va aprovar el 23 de juny del 2016 la normativa de Grups de Recerca de TecnoCampus. Aquesta normativa preveu, a la base cinquena, que la Fundació TecnoCampus anualment establirà una convocatòria d'ajuts per finançar la seva activitat. La dotació d'aquesta convocatòria serà equivalent a l'1% de la massa salarial del Personal Docent i Investigador corresponent a l'exercici econòmic de l'any en curs.

La dotació econòmica assignada durant l'any 2021 va ser de 59.903,22 € repartits de manera equitativa entre les tres escoles del TecnoCampus. Per tant, l'ESCST va rebre un total de 19.967,74€ com a ajuda interna al finançament dels dos grups de recerca reconeguts i pertanyents a l'ESCST. D'aquesta manera el grup de recerca liderat per la Dra. Esther Cabrera "Atenció a la Cronicitat i Innovació en Salut (GRACIS), va rebre un total de 9.720,43€ i el grup de recerca liderat pel Dr. Manuel V. Garnacho "Activitat Física, Rendiment i Salut (AFIRS), va rebre un import de 10.247,31€.

Recolzament al professorat en l'abordatge de la Perspectiva de Gènere

El 2011 es va aprovar el Pla d'Igualtat, que va definir la política de gènere de TecnoCampus i ha servit per orientar la línia de treball a seguir els anys següents en matèria d'igualtat i no discriminació per raó de gènere o identitat sexual.

Accions de millora

ESCS-T.0020 (en procés), que vol millorar el suport institucional a la recerca.

ESCS-T.0083 (oberta), per a millorar l'accés a la informació per part del professorat sobre formació, recerca i mobilitat. També s'incorporarà un document informatiu de com accedir als diferents recursos a l'aula de coordinació del màster i es potenciarà l'ús del correu corporatiu entre el professorat del màster.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

Satisfacció dels estudiants del Màster amb...:	Global
Biblioteca/CRAI: atenció personal	6,0 (1)
Acció tutorial	5,7 (3)
Punt d'informació a l'estudiant (PIE): claredat i utilitat de la informació rebuda	7,5 (2)
Gestió acadèmica: gestió i resolució dels tràmits	8,5 (2)
Atenció d'incidències en els serveis (<i>Helpdesk</i>): servei rebut	8,5 (2)
Suport a l'adquisició de la competència en la tercera llengua: informació, diagnosi, cursos, certificats.	5,0 (1)
Mobilitat internacional: informació rebuda i suport durant el procés per part de gestió acadèmica, serveis campus i l'Escola	- (0)
Carreres professionals: gestió de les pràctiques externes	6,0 (3)
Carreres professionals: activitats d'inserció professional (programa <i>skills</i> , fòrum del talent...)	5,0 (1)

Font: Enquesta anual de satisfacció dels estudiants amb els serveis curs 2020/2021.

Participació d'estudiants del Màster: 28% (5 estudiants). Entre parèntesi s'indica el nombre de respostes a cada pregunta; en els altres casos els estudiants han indicat que no han fet ús del servei que se'ls ha ofert.

El baix percentatge de resposta té un gran impacte sobre la representativitat del resultat de l'enquesta de satisfacció. Tot i així, comentar que són un perfil d'estudiants que no fa ús d'alguns dels serveis enquestats.

Destacar que la satisfacció, per part dels estudiants, respecte el servei de Gestió Acadèmica, *Helpdesk*, Punt d'informació a l'estudiant és bona. Respecte a serveis de Biblioteca, tercera llengua i carreres professionals està entre el 5 i 6, tot i que cal esmentar que donat que els estudiants del Màster només estan presents al TecnoCampus durant el cap de setmana és difícil poder accedir a ells. Així mateix, el propi perfil d'estudiant no és un perfil que demandi molt aquest serveis ja que generalment ja estan inserits al mercat laboral.

Respecte a la Gestió de pràctiques externes el feedback rebut de forma oral per l'estudiant és que vol un ventall més ampli de possibilitats en horari i en tipologia de centres. En aquest sentit dir que és la primera edició del Màster i que s'està treballant per tenir una oferta més àmplia.

Respecte a la mobilitat, cal considerar que no es contempla en el Màster que els estudiants facin assignatures diferents a les pràctiques externes en altres universitats, ni de l'àmbit nacional ni internacional. L'única mobilitat que es contempla és la realització de pràctiques externes en centres esportius tant del territori nacional com internacional. En aquest sentit, des del dia de la benvinguda, s'informa als estudiants d'aquesta possibilitat així com dels tràmits a realitzar i responsables de relacions internacionals del TecnoCampus.

Cal apuntar, que en la memòria de Màster hi ha una errada de redacció que dona peu a que es pugui interpretar que aquesta mobilitat és possible per a totes les assignatures. En aquest sentit es sol·licitarà una modificació de la memòria per tal de que no es presti a confusions, tal i com s'ha descrit anteriorment a l'acció de millora ESCS-T.0084. Per altra banda, no hi hagut cap interès per part dels estudiants, ni es preveu que sigui així en un futur donat el perfil d'estudiants i les competències del títol.

Accions de millora

Actualment en el pla de millora no hi ha accions relacionades.

5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a la titulació

El Parc TecnoCampus compta amb tres grans edificis envoltats de zona verda amb una superfície construïda de 46.940 m² i urbanitzada de 20.290 m², en el qual es diferencien cinc espais: centres universitaris (Escola Universitària Politècnica Superior TecnoCampus, Escola Superior Ciències Socials i de l'Empresa TecnoCampus i la ESCST), un centre de R + D + I, incubadora, empreses tecnològiques, centre de congressos i aparcament públic. Els espais per a la impartició d'estudis universitaris al parc consisteixen en 12.400 m² destinats a aularis, laboratoris, despatxos i serveis comuns. Els espais disponibles per a la docència amb les seves corresponents capacitats són els que es resumeixen a continuació

Espais	Quantitat	m ²	Capacitat
Aules	35	3.275	2.303
Laboratoris	32	2.048	580
Espais addicionals	5	515	150
TOTAL	72	5.838	3.033

Com s'observa, els edificis del Campus tenen una capacitat de 2.303 places en aules de teoria, 580 places de laboratori i 150 places en aules especialitzades (Xnergic, Sala de Graus, BusinessLAB1, BusinessLAB2 i InnoLab) que permeten l'ocupació d'un total de 3.033 estudiants en presència simultània.

5.2.1 Espais i equipaments de la ESCST

La ESCST està situada en l'edifici TCM6. En el TCM6 es troben els espais propis de les titulacions de Salut on es compta amb 11 aules, 3 amb capacitat de 90-100 estudiants cadascuna, 4 amb capacitat per a 40-80 estudiants i 4 amb capacitat per a 20-25 estudiants, la qual cosa permet acollir un total de 616 estudiants. A més, el TCM6 disposa de 868 m² utilitzats per a espais singulars com el Laboratori d'Activitat física, Rendiment i Salut (LARS), gimnasos i el Centre de Simulació i Innovació en Salut on es desenvolupa la formació específica de cadascun dels graus de la ESCST. En aquest edifici també es troben els magatzems de material docent específic de cada titulació.

L'edifici TCM1 disposa d'una superfície de 2.267 m², amb un total de 24 aules de capacitats diverses, que poden acollir un total de 1.747 estudiants. Totes les aules estan equipades amb ordinadors connectats als seus corresponents projectors i amb sistema integrat de càmeres per a realitzar sessions en *streaming*.

En l'edifici TCM3 se situa una sala polivalent que s'utilitza per a la docència dels graus en CAFE i doble titulació Fisioteràpia-CAFE i Màster Universitari en entrenament personal i readaptació Fisicoesportiva. Es compon d'una gran pista diàfana de 220 m² amb capacitat per a 35 estudiants. També disposa d'un magatzem per a equipament esportiu i dutxes.

Els espais i equipaments específics de l'ESCST poden visitar-se a través del següent enllaç: <https://www.tecnocampus.cat/es/installacions/installacions-i-equipaments-de-salut>

Gimnasos G1, G2, G3, G4 i G5

Amb una capacitat total de 497 m², cinc d'ells poden albergar a 15-20 estudiants i 10 lliteres cadascun. El G3 és el més gran i pot acollir a 30-40 estudiants. Tots aquests gimnasos compten amb lliteres i tot l'equipament necessari per a l'acompliment de la docència principalment en el grau en Fisioteràpia i en la doble titulació en Fisioteràpia, CAFE i Màster Universitari en entrenament personal i readaptació Físic-esportiva. Equipament: lliteres i tamborets, models anatòmics, material fungible, miralls, espatlles, material de propiocepció i cinesioteràpia activa, de treball de força i mobilitat, matalassets, equipo multiestació, etc.

Laboratori d'Activitat física, Rendiment i Salut (LARS)

El LARS és un espai diàfan de 130m² amb equipament modern per a la realització de les classes pràctiques de formació bàsica, obligatòria i optativa del grau en CAFE, grau en Fisioteràpia, Doble titulació en Fisioteràpia i Màster Universitari en entrenament personal i readaptació Fisicoesportiva. En el LARS es poden diferenciar dues àrees:

Àrea 1. Valoració del Fitness Cardiorespiratori. En aquesta zona s'avaluen principalment les respostes agudes i cròniques cardiorespiratòries en diferents modalitats d'exercici, en l'àmbit de coneixement del rendiment esportiu, de la salut i de les malalties.

Àrea 2. Valoració del Fitness Muscular. En aquesta zona s'avaluen principalment la composició corporal i les respostes agudes i cròniques musculars en diferents modalitats d'exercici, en l'àmbit de coneixement del rendiment esportiu, de la salut i de les malalties

Equipament: Ergòmetres (tapís rodant, remoergòmetre i cicloergòmetre), analitzador de gasos, encòder lineal i rotatori, plataforma de forces i de contactes, electromiografia, màquina Smith, analitzador de lactat, NIRS, WIMU, ecògrafs, corrioles còniques, pulsímetres de freqüència cardíaca i material fungible i inventariable.

Sala Polivalent

La sala polivalent és un espai diàfan i versàtil de 225 m² (25 m² destinats a magatzem) en el qual es poden impartir classes teòriques i pràctiques combinades en els graus en CAFE i doble titulació en Fisioteràpia i CAFE i Màster Universitari en entrenament personal i readaptació Físic-esportiva. Encara que no es tracta d'un espai esportiu específic (com podria ser una pista de bàsquet o una piscina), es poden realitzar activitats físiques que no requereixin grans distàncies, com la realització de jocs, test de condició física, relaxació, estiraments, activitats amb suport musical, etcètera. L'espai és polivalent perquè és convertible gràcies a la compartimentació que es pot fer per a treballar en petits grups. Una de les possibilitats és transformar-ho, de manera fàcil i ràpida, en àrees separades per a les pràctiques que necessitin l'ús de lliteres per a l'aplicació de les diferents tècniques de fisioteràpia (mobilitzacions articulars, valoracions musculars, massatges i altres). La sala disposa de dos vestuaris

annexos (masculí i femení) en els quals també hi ha dutxes i serveis. Per a poder guardar la roba i els efectes personals, l'alumnat disposa de taquilles individuals situades en el rebedor d'accés a la sala.

Espais d'estudi

Els usuaris disposen de 22 ordinadors repartits en dues sales específiques d'estacions informàtiques, dues sales de treball en grup, 7 espais d'estudi, a més de les 2 àrees generals de treball).

5.2.2 eCampus. Aulari Virtual

Entre els equipaments que TecnoCampus posa a disposició de l'estudiant, cal esmentar l'espai virtual anomenat eCampus. A l'eCampus hi ha les Aules Virtuals (aules Moodle), que es defineixen com l'espai digital de suport a les classes presencials, que permeten reforçar el procés d'aprenentatge de l'estudiant. L'Aula Virtual actualment s'usa com a plataforma on l'estudiant pot interactuar amb el docent, els companys, trobar els materials necessaris, fer els lliuraments i ser avaluats. A més, la integració de les Aules Virtuals amb altres plataformes pròpies de la institució contribueix a dotar l'estudiant d'un entorn digital, l'eCampus, adaptat a les vostres necessitats.

Els membres de la comunitat universitària del TecnoCampus, per poder accedir a l'eCampus, s'han d'identificar amb el nom d'usuari i la contrasenya. Un cop s'ha obert una sessió, estudiants i professors accedeixen al seu espai virtual, el qual ofereix:

- L'accés a la secretaria virtual per fer algunes de les gestions acadèmiques més usades (accés, matrícula, prematrícula etc.)
- L'accés als diferents serveis del campus (biblioteca, carreres professionals, campus emprenedor, vida universitària, etc.)
- L'accés a l'agenda d'activitats del TecnoCampus i als avisos de les secretaries de l'ESCST, a més de mostrar les notícies destacades del campus.
- L'accés al programari disponible
- L'accés a les Aules Virtuals (aules Moodle) de cadascuna de les assignatures matriculades per l'alumne/a. És l'espai on cada professor proporciona materials i indicacions per seguir l'activitat de l'assignatura, el lliurament de les activitats, les dates més rellevants de l'assignatura i la publicació de les qualificacions. A cada aula participa el/la professor/a responsable com a administrador de l'espai virtual i tots els/les estudiants matriculats/des.
- L'ús de les Aules Virtuals com a eina de comunicació entre estudiants i professorat i com a eina de seguiment de les assignatures s'ha mostrat molt efectiva. En aquest sentit cal destacar el suport que reben els/les professors/es de les assignatures per part del Servei de qualitat, aprenentatge i innovació (SQAI).

5.2.3 Biblioteca

Recursos d'informació

- Catàleg del TecnoCampus: https://stoic.csuc.cat/search~S5**cat
- Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC): Aquest any estrena una nova interfície

- Repositori Digital del TecnoCampus (<https://repositori.tecnocampus.cat/>). Engegat durant el curs 2019-2020. Actualment, la col·lecció consta de tres grans blocs: continguts institucionals, docència i treballs d'estudiants. La previsió és augmentar-la segons les necessitats dels diferents departaments del TecnoCampus, i més enfocat a la investigació que es duu a terme.
- Bases de dades (<https://ecampus.tecnocampus.cat/login>). Són consultables des de fora de les instal·lacions de la Universitat i l'accés és restringit a la comunitat del TecnoCampus. Bases de dades del camp de la salut:
 - CINAHL
 - NNN Consult
 - ScienceDirect: Inscrits des del curs 2020-2021.
 - Sportdiscus
 - Bases de dades d'àmbit general: Journal Citation Report (JCR)
- Altres recursos d'informació: la Biblioteca també ofereix enllaços a altres repositoris cooperatius, com ara Rebuscat, RACO, TDX i MDX. I a altres recursos electrònics d'accés obert, com ara Biomed Central i Dialnet, entre d'altres.
- Creació de material de suport a l'aprenentatge: la Biblioteca va elaborant diferents materials de suport a l'aprenentatge i en la investigació, com ara una guia sobre l'ús del gestor bibliogràfic Mendeley o material enfocat a la cerca d'informació. La intenció és anar ampliant aquest espai.

Serveis de la biblioteca

- Préstec de documents del TecnoCampus
- Reserva i renovació de documents TCM (autogestió)
- Préstec interbibliotecari (PI): permet demanar documents (que no hi ha al TecnoCampus) a altres universitats, de manera gratuïta
- Servei d'Obtenció de Documents (SOD): permet demanar articles o capítols de llibres que no es troben a les bases de dades de la Biblioteca
- Wifi gratuït
- Impressió, digitalització i reproducció de documents
- Activitats de formació, com, per exemple, coneixement de les llicències *Creative Commons* (CC)

Més informació <https://www.tecnocampus.cat/biblioteca-crai/biblioteca>

Es considera que els recursos disponibles per a l'aprenentatge son adequats a la titulació

Accions de millora

ESCS-T.0058 (en procés), que vol crear un sistema de gestió de material

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Taula 9. Satisfacció dels titulats amb l'experiència educativa global de la titulació

	20/21
Participació	31%
Satisfacció de les expectatives amb els estudis (0 a 10)	4,0
Qualitat del professorat (0 a 10)	7,0
Adequació dels espais i recursos materials (0 a 10)	7,0
Percentatge d'estudiants que tornarien a triar TecnoCampus	100%

Font: Enquesta de satisfacció dels estudiants titulats durant el curs acadèmic, realitzada en el moment en què sol·liciten l'expedició del títol. S'inclouen les dades de les enquestes rebudes fins el 15/2/2022.

Els estudiants valoren molt favorablement la qualitat del professorat i l'adequació dels espais. De forma més concreta han manifestat la seva satisfacció amb les instal·lacions LARS, G3 i polivalent i l'aparellatge existent, especialment, valoren que sigui tecnologia d'última generació.

També han valorat molt positivament que el professorat tingui una àmplia experiència professional amb centres esportius de primer nivell. És molt satisfactori veure com el 100% dels estudiants tornaria a estudiar al TecnoCampus. A més, ens consta que actualment hi ha alumnes que han conegut el Màster per recomanació d'estudiants del curs 20/21. Sorpren que en contraposició valorin que no s'han complert les seves expectatives. El context de la pandèmia pot haver influït en una disminució de la satisfacció, com ja s'ha comentat en el subestàndard 1.4. Tanmateix, estarem atents a l'evolució d'aquest indicador per tal d'emprendre accions de millora al respecte si s'escau.

Accions de millora

Actualment en el pla de millora no hi ha accions relacionades.

6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

Taula 10. Resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència (curs 2020-2021)

Assignatura	Satisfacció (0-10)	Participació
Bases anatòmiques, fisiològiques i biomecàniques aplicades a l'entrenament personal	7,5	62%
Tècniques d'entrenament en sala	9,44	62%
Metodologia de l'entrenament i disseny de rutines	4,46	62%
Planificació i periodització en l'entrenament personal	10	8%
Avaluació Funcional del Fitness Cardiorespiratori i Muscular	10	8%

Assignatura	Satisfacció (0-10)	Participació
Utilització de recursos científics i bibliogràfics en la recerca	9,83	8%
Metodologia de la investigació	7	8%
Higiene postural, flexibilitat i relaxació	9,33	8%
Protocols de prevenció i readaptació en l' activitat física i esportiva	10	8%
Valoració i control de la readaptació fisicoesportiva	10	8%
Tècniques estadístiques	6,83	8%
Planificació i programació del procés de readaptació fisicoesportiva	10	8%
TFM	7,67	8%

Es considera que la mitjana de satisfacció de la docència és bona i en la majoria de casos és notable o excel·lent. Cal fer esment de la única excepció que respon a una assignatura impartida íntegrament per docents col·laboradors del Futbol Club Barcelona i es coordinava per part del mateix Club. Durant la docència de la pròpia assignatura es van detectar certs aspectes com la falta de coordinació i de coherència de continguts que van conduir a que el curs 21/22 s'hagi reestructurat completament l'assignatura.

Aquest curs el nou equip docent està coordinat per professorat propi del TecnoCampus i amb col·laboracions puntuals de professionals de clubs esportius. També s'han modificat les metodologies formatives i activitats d'avaluació adequant-les a les competències i resultats d'aprenentatge de la matèria.

La participació dels estudiants del Màster a les enquestes docents és baixa. En aquest sentit, tenim oberta una acció de millora (TecnoCampus.003) vinculada a l'estàndard 3 per a millorar aquesta participació.

Accions de millora

Actualment en el pla de millora no hi ha accions relacionades.

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Taula 11. Resultats globals de la titulació

Indicador	Sexe	2020/21
Taxa d'èxit	Global	98,15%
Taxa d'èxit	Dones	100,00%
Taxa d'èxit	Homes	97,62%
Taxa de presentació	Global	100,00%
Taxa de presentació	Dones	100,00%
Taxa de presentació	Homes	100,00%
Taxa de rendiment	Global	98,15%
Taxa de rendiment	Dones	100,00%
Taxa de rendiment	Homes	97,62%
Taxa d'eficiència	Global	100,00%
Taxa d'eficiència	Dones	100,00%
Taxa d'eficiència	Homes	100,00%

Indicador	Sexe	2020/21
Temps mitjà graduació	Global	1,00
Temps mitjà graduació	Dones	1,00
Temps mitjà graduació	Homes	1,00
Taxa d'abandonament	Global	0,00%

La taxa de graduació no es pot calcular atès que es necessita un segon curs d'impartició per al seu càlcul.

Taxa de rendiment: crèdits aprovats/crèdits matriculats.

Taxa de presentats (%): Crèdits ordinaris presentats/ Crèdits ordinaris matriculats

Taxa d'èxit (%). Crèdits ordinaris superats/Crèdits ordinaris matriculats

Taxa d'eficiència: crèdits en què s'han matriculat els estudiants graduats/crèdits que haurien d'haver cursat teòricament.

Taxa de graduació: percentatge de graduats fins a t+1 (inclou <t, t i t+1) respecte del nombre d'alumnes de la cohort d'inici.

Taxa d'abandonament: la taxa d'abandonament acumulada a t+1 són els abandonaments acumulats durant els anys teòrics de l'estudi + 1, dividit pels alumnes de la cohort d'inici.

Taula 12. Resultats de les assignatures del títol (curs 20/21)

Assignatura	Sexe	Matric	NP	Suspès	Aprovat	Notable	Excel	MH	Rendim
20101-Bases anatòmiques, fisiològiques i biomecàniques aplicades a l'entrenament personal	Global	18			4	13	1		100,00%
20101-Bases anatòmiques, fisiològiques i biomecàniques aplicades a l'entrenament personal	Dones	4			1	3			100,00%
20101-Bases anatòmiques, fisiològiques i biomecàniques aplicades a l'entrenament personal	Homes	14			3	10	1		100,00%
20102-Tècniques d'entrenament en sala	Global	18				7	11		100,00%
20102-Tècniques d'entrenament en sala	Dones	4				1	3		100,00%
20102-Tècniques d'entrenament en sala	Homes	14				6	8		100,00%
20103-Metodologia de l'entrenament i disseny de rutines	Global	18			5	13			100,00%
20103-Metodologia de l'entrenament i disseny de rutines	Dones	4				4			100,00%
20103-Metodologia de l'entrenament i disseny de rutines	Homes	14			5	9			100,00%
20104-Planificació i periodització en l'entrenament personal	Global	18			3	15			100,00%

Assignatura	Sexe	Matric	NP	Suspès	Aprovat	Notable	Excel	MH	Rendim
20104-Planificació i periodització en l'entrenament personal	Dones	4				4			100,00%
20104-Planificació i periodització en l'entrenament personal	Homes	14			3	11			100,00%
20105-Utilització de recursos científics i bibliogràfics en la recerca	Global	18				14	4		100,00%
20105-Utilització de recursos científics i bibliogràfics en la recerca	Dones	4				2	2		100,00%
20105-Utilització de recursos científics i bibliogràfics en la recerca	Homes	14				12	2		100,00%
20106-Avaluació funcional del fitness cardiorespiratori i muscular	Global	18			4	14			100,00%
20106-Avaluació funcional del fitness cardiorespiratori i muscular	Dones	4			2	2			100,00%
20106-Avaluació funcional del fitness cardiorespiratori i muscular	Homes	14			2	12			100,00%
20107-Higiene postural, flexibilitat i relaxació	Global	18			4	4	10		100,00%
20107-Higiene postural, flexibilitat i relaxació	Dones	4				1	3		100,00%
20107-Higiene postural, flexibilitat i relaxació	Homes	14			4	3	7		100,00%
20108-Tècniques estadístiques	Global	18			10	8			100,00%
20108-Tècniques estadístiques	Dones	4			1	3			100,00%
20108-Tècniques estadístiques	Homes	14			9	5			100,00%
20109-Metodologia de la recerca	Global	18			11	7			100,00%
20109-Metodologia de la recerca	Dones	4			2	2			100,00%
20109-Metodologia de la recerca	Homes	14			9	5			100,00%
20110-Protocols de prevenció i readaptació en l'activitat física i esportiva	Global	18			7	11			100,00%
20110-Protocols de prevenció i readaptació en l'activitat física i esportiva	Dones	4			2	2			100,00%
20110-Protocols de prevenció i readaptació en l'activitat física i esportiva	Homes	14			5	9			100,00%

Assignatura	Sexe	Matric	NP	Suspès	Aprovat	Notable	Excel	MH	Rendim
20111-Valoració i control de la readaptació fisicoesportiva	Global	18			10	8			100,00%
20111-Valoració i control de la readaptació fisicoesportiva	Dones	4			2	2			100,00%
20111-Valoració i control de la readaptació fisicoesportiva	Homes	14			8	6			100,00%
20112-Planificació i programació del procés de readaptació fisicoesportiva	Global	18			2	14	1	1	100,00%
20112-Planificació i programació del procés de readaptació fisicoesportiva	Dones	4			1	1	1	1	100,00%
20112-Planificació i programació del procés de readaptació fisicoesportiva	Homes	14			1	13			100,00%
20113-Pràctiques Externes	Global	18			1	10	7		100,00%
20113-Pràctiques Externes	Dones	4			1	1	2		100,00%
20113-Pràctiques Externes	Homes	14				9	5		100,00%
20114-Treball de Fi de Màster	Global	18		2	4	10	1	1	88,89%
20114-Treball de Fi de Màster	Dones	4			1	2		1	100,00%
20114-Treball de Fi de Màster	Homes	14		2	3	8	1		85,71%
20115-Disseny de rutines en les poblacions especials	Global	15			2	2	11		100,00%
20115-Disseny de rutines en les poblacions especials	Dones	4			1		3		100,00%
20115-Disseny de rutines en les poblacions especials	Homes	11			1	2	8		100,00%
20116-Control i valoració del fitness en poblacions especials	Global	15				7	8		100,00%
20116-Control i valoració del fitness en poblacions especials	Dones	4				1	3		100,00%
20116-Control i valoració del fitness en poblacions especials	Homes	11				6	5		100,00%
20117-Suplementació i ajudes ergonutricionals	Global	3					2	1	100,00%
20117-Suplementació i ajudes ergonutricionals	Homes	3					2	1	100,00%
20118-Disseny de rutines nutricionals	Global	3					3		100,00%
20118-Disseny de rutines nutricionals	Homes	3					3		100,00%

Es considera que els diferents indicadors de rendiment són satisfactoris i adequats al títol. El grup estava format per 18 alumnes, cosa que ha permès tenir un seguiment individualitzat dels estudiants i realitzar activitats d'avaluació continuada amb una atenció molt personalitzada. També s'ha de comentar que, tot i que les assignatures assoleixen el 100% del rendiment, cal observar que la distribució entre els diferents estrats de

qualificació és variada i per tant els alumnes tenen diferents nivells d'assoliment de l'exigència de les diferents assignatures.

En els criteris per establir les metodologies formatives, tant online com presencials, així com les activitats d'avaluació els docents del màster han tingut molt en compte la pluralitat dels alumnes i han atès les diferents necessitats a fi de que tots els alumnes puguin assolir les competències segons el seu propi estil d'aprenentatge, sempre vetllant per la coherència acadèmica. La part virtual del Màster afavoreix que els estudiants puguin adaptar el ritme del seu aprenentatge autònom.

Accions de millora

ESCS-T.0061 (tancada). S'ha definit un protocol de millora de la qualitat de la docència pels casos en què es detecten baixes satisfaccions a les assignatures o rendiments anòmals, validat i aprovat per la Junta de Direcció de l'ESCST.

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

	20/21
	<i>Participació</i>
	31%
Percentatge d'estudiants que treballen	100%
Percentatge dels estudiants que treballen que tenen contracte fix	20%
Percentatge dels estudiants que treballen en l'àmbit de la salut	80%
Adequació dels continguts teòrics i pràctics (0 a 10)	6,5

Font: Enquesta de satisfacció dels estudiants titulats durant el curs acadèmic, realitzada en el moment en què sol·liciten l'expedició del títol. S'inclouen les dades de les enquestes rebudes fins el 15/2/2022.

La totalitat dels estudiants del Màster ja estava inserit en el mercat laboral a l'iniciar els seus estudis, si bé només un 20% tenen un contracte fix. Cal dir que la majoria d'estudiants eren recent graduats/es o feia molt poc temps de la seva graduació, fet que pot justificar que la majoria no tinguin, de moment, contractes fixos. Cal destacar, que tot i que, el curs 2020/21 el perfil d'ingrés era només per a graduats de Ciències de l'Activitat Física i l'Esport, el 80% treballa en l'àmbit de la salut. Aquest és un indicador de l'interès emergent que hi ha en aquest àmbit per incorporar professionals de les Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport com a professionals clau per a la promoció de l'activitat física como un element afavoridor d'hàbits saludables i accions de prevenció. Aquest és un dels objectius del màster i vol respondre a les necessitats laborals actuals.

Accions de millora

Actualment en el pla de millora no hi ha accions relacionades.

3. Valoració i proposta del pla de millora

Codi	Nivell afectació	Informe origen	Requ. per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Priorit.	Responsab.	Termini	Estat	Resultat	Implica modificar memòria?
ESCS-T.0084	Màster Universitari en Entrenament Personal i Readaptació Fisicoesportiva	Seguiment 2020-2021 (28/04/22)	Si	E1.2		Error de redacció pel que fa a la mobilitat dels estudiants dins del pla d'estudis del màster. A la memòria pot interpretar-se que poden cursar totes les assignatures en altres universitats si bé només s'ofereix mobilitat en la realització de les pràctiques externes.	Fer un modifica que clarifiqui la mobilitat possible dels estudiants del màster.	Oferir pràctiques externes en centres d'àmbit territorial internacional	Memòria modificada	Alta	Direcció	30-07-2023	Oberta	-	Si
ESCS-T.0082	Màster Universitari en Entrenament Personal i Readaptació Fisicoesportiva	Verificació (07/10/2019)	Sí	E2.1	Vinculat amb el procés P6.1 del SGIQ-Marc	L'estudiantat no està informat de les possibilitats de mobilitat.	Informar en la sessió de benvinguda sobre les possibilitats de mobilitat internacional. Donar publicitat de les possibilitats de pràctiques internacionals a la web.	Informar a l'estudiant de les accions de mobilitat (sessió de benvinguda) i disponibilitat de la informació a la web de manera permanent.	Informació incorporada en la presentació de la sessió inicial i en la web de la titulació.	Alta	Coordinador de qualitat	01-02-2022	Tancada	Assolit	No

Codi	Nivell afectació	Informe origen	Requ. per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Priorit.	Responsab.	Termini	Estat	Resultat	Implica modificar memòria?
TECNOC AMPUS. 0012	TecnoCampus	Accreditació Fisioteràpia (IDA,2021)	Sí	E2.2	Vinculat amb el procés P6.1 del SGIQ-Marc	No es pot fer una anàlisi per sexes a partir de les dades públiques. Tampoc està clara la representativitat de les dades de les enquestes.	Desagregar per sexes els indicadors més representatius, sempre que sigui possible. Afegir la representativitat de les dades de les enquestes o una fitxa tècnica de les mateixes.	Disposar a la web dels indicadors més representatius desagregats per sexes i augmentar la informació sobre les enquestes que es realitzen.	Nombre d'indicators desagregats per sexes en la taula pública.	Alta	Coordinador de qualitat	01-02-2023	Oberta	-	No
TECNOC AMPUS. 0013	TecnoCampus	Accreditació Fisioteràpia (IDA,2021)	Sí	E2.3	Vinculat amb el procés P6.1 del SGIQ-Marc	A la web no estan les memòries verificades dels plans d'estudis ni els informes de verificació, modificació i acreditació emesos per AQU.	Incloure a la web les memòries verificades dels plans d'estudis i un enllaç a la web d'AQU on estiguin els informes emesos per AQU. Valorar la inclusió d'un enllaç al RUCT.	Disposar a la web dels documents que fan referència al títol i a la qualitat del títol segons les agències d'avaluació.	Disponibilitat dels documents i enllaços descrits a l'acció.	Alta	Coordinador de qualitat	01-02-2023	Oberta	-	No

Codi	Nivell afectació	Informe origen	Requ. per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Priorit.	Responsab.	Termini	Estat	Resultat	Implica modificar memòria?
TECNOC AMPUS. 0003	TecnoCampus	Revisió SGIQ centres 2017-2018 (17-11-2017 i 21-02-2018)	No	E3.2	Vinculada millora participació enquestes a nivell tot TecnoCampus i objectiu de qualitat 1 SGIQ Marc (04/03/21)	El SGIQ té definides una sèrie d'enquestes al grups d'interès però en algunes d'elles ens costa arribar a percentatges de participació representatius	Implicar als delegats/des en la campanya de les enquestes docents. / Revisar el protocol de les enquestes del TFG/TFM i del PAT. / Personalitzar les enquestes de satisfacció dels ocupadors	Millorar un 20% la participació a les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència, amb el TFG/TFM, amb el pla d'acció tutorial (PAT) i la satisfacció dels ocupadors amb els graduats/des	Participació a les enquestes esmentades	Alta	Resp. innovació docent (PAT) / Resp. qualitat (altres)	30-09-2021	En procés	Parcialment assolit	No
TECNOC AMPUS. 0010	TecnoCampus	Revisió SGIQ Marc 2020 (09-09-2020)	No	E3.3	Vinculada amb revisió procés EMP1.2 SIGQ ESCSE-T (25/02/21); SAL1.2 SGIQ ESCS-T (18/03/21); POL1.2 SGIQ ESP-T (18/03/21)	Els responsables de procés, quan volen proposar una millora al seu procés, han de fer-ho a través del coordinador de qualitat.	Crear un espai a la Intranet on cada responsable tingui accés directe a la fitxa editable del seu procés.	Realitzar la propera revisió dels processos del SGIQ sense haver d'enviar els processos per correu electrònic.	Espai editable a la intranet	Alta	Responsable de Qualitat	30-09-2021	En procés	-	No
TECNOC AMPUS. 0011	TecnoCampus	Revisió SGIQ Marc 2020-2021 (04-03-2021)	No	E3.3	Sí. Vinculat amb revisió processos SGIQ Marc (04/03/21)	De vegades els gestors no reben les peticions entrades a la plataforma de suggeriments disponible a la web.	Fer un canvi tecnològic que faciliti la interacció dels gestors.	Resoldre el 70% de les entrades en menys de 5 dies.	% d'entrades resoltes en menys de 5 dies	Alta	Coord. de qualitat	30-09-2022	Oberta	-	No

Codi	Nivell afectació	Informe origen	Requ. per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Priorit.	Responsab.	Termini	Estat	Resultat	Implica modificar memòria?
ESCS-T.0018	Escola Superior de Ciències de la Salut de Tecnocampus	Seguiment 2016-2017 (20-02-2018)	No	E4.1	Vinculada amb l'objectiu de qualitat 1 del SGIQ ESCS-T (18/03/21)	Plantilla professorat a dedicació permanent insuficient	Curs 2017-2018 s'obre convocatòria de dues places de PDI permanent	Aconseguir el 50% de la plantilla de PDI a dedicació permanent en els propers 3 anys		Alta	Direcció	31-07-2023	Tancada	Assolit	No
ESCS-T.0020	Escola Superior de Ciències de la Salut de Tecnocampus	Seguiment 2016-2017 (20-02-2018)	No	E4.3	Vinculada amb objectius de qualitat 1 SIGQ Marc (04/03/21) i 3 SGIQ ESCS-T (18/03/21)	Es considera que el suport que reben els investigadors de centre es pot millorar.	Incorporar crèdits de reducció per recerca en l'assignació docent de PDI / Contractar un becari com a suport tècnic a la recerca	Reduir crèdits d'assignació docent per a afavorir la recerca / Facilitar recursos tècnics i finançament		Alta	Direcció	31-07-2023	En procés	Parcialment assolit	No

Codi	Nivell afectació	Informe origen	Requ. per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Priorit.	Responsab.	Termini	Estat	Resultat	Implica modificar memòria?
ESCS-T.0083	Màster Universitari en Entrenament Personal i Readaptació Fisicoesportiva	Seguiment 2020-2021 (28/04/22)	No	E4.3		El professorat desconeix com accedir i conèixer els recursos i serveis del TecnoCampus de recerca, relacions internacionals i formació interna.	<p>Garantir que el professorat està incorporat en els canals de comunicació que donen accés a la formació continuada, a la recerca i mobilitat.</p> <p>Incorporar a l'aula de coordinació del màster un document informatiu de com accedir als recursos.</p> <p>Potenciar l'ús del correu corporatiu entre el professorat.</p>	Que el professorat del màster conegui i utilitzi els recursos de recerca, formació i internacionalització.	Satisfacció del professorat en l'enquesta de satisfacció del PDI	Mitjana	Direcció	31-07-2023	Oberta	-	No
ESCS-T.0058	Escola Superior de Ciències de la Salut de Tecnocampus	Autoinforme Fisioteràpia (04-05-2021)	No	E5.2	Si	Es detecta la necessitat d'incorporar la figura del responsable de material per a poder gestionar i optimitzar el material requerit per a les classes pràctiques	Sol·licitar un responsable de material	Crear un sistema de gestió del material		Alta	Direcció i Coordinació	14-12-2022	En procés	-	No

Codi	Nivell afectació	Informe origen	Requ. per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Priorit.	Responsab.	Termini	Estat	Resultat	Implica modificar memòria?
ESCS-T.0061	Escola Superior de Ciències de la Salut de Tecnocampus	Autoinforme Fisioteràpia (04-05-2021)	Sí	E6.3	Si	Falta d'un procediment d'actuació estandarditzat quan es detecten resultats de satisfacció i/o rendiment baixos	Redactar un protocol conjunt a l'ESCST	Estandarditzar les accions per a la millora de l'avaluació de la qualitat docent	Publicació del protocol	Alta	Cap d'estudis	01-09-2022	Tancada	Assolit	No