

INFORME DE SEGUIMENT COMPLET

Màster Universitari en Logística, Cadena de Subministrament i Negocis
Marítims

Curs avaluat: 2019-2020

Data d'aprovació: 25-02-2021



Centre adscrit a:



Índex

ÍNDEX	3
ÍNDEX DE TAULES	5
ÍNDEX DE FIGURES	6
REQUERIMENTS OBLIGATORIS A ESMENAR	7
0. DADES IDENTIFICATIVES	7
1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE	8
2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DEL SEGUIMENT COMPLET	9
3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ	11
ESTÀNDARD 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU	11
1.2 <i>El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació</i>	11
1.3 <i>Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes</i>	13
1.4 <i>La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats</i>	15
ESTÀNDARD 2: PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA	16
2.1 <i>La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu</i>	16
2.2 <i>La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció</i>	19
2.3 <i>La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació</i>	20
ESTÀNDARD 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU	23
4.1 <i>El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional</i>	23
4.2 <i>El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants</i>	24
4.3 <i>La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat</i>	25
ESTÀNDARD 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE	34
5.1 <i>Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral</i>	34
ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS	36
6.1 <i>Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació</i>	36

6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos	36
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	37
6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.....	41
4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA	42

Índex de taules

TAULA 1: DADES DEL CENTRE	7
TAULA 2: DADES DE LES TITULACIONS IMPARTIDES PEL CENTRE	7
TAULA 3: EVOLUCIÓ DE LA DEMANDA, RATIS DEMANDA/OFERTA I DADES EVOLUTIVES MATRÍCULA I RATIS MATRÍCULA/OFERTA	13
TAULA 4: PROCEDÈNCIA DELS ESTUDIANTS SEGONS ORIGEN D'ESTUDIS ANTERIORS	14
TAULA 5: SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS RESPECTE AL PLA DOCENT	15
TAULA 6: VALORACIÓ DELS ESTUDIANTS SOBRE LA WEB.....	18
TAULA 7: NOMBRE DE PROFESSORAT PER CATEGORIA I SEGONS DOCTORAT	23
TAULA 8: HORES IMPARTIDES DE DOCÈNCIA (HIDA) SEGONS CATEGORIA DE PROFESSORAT I DOCTORAT	23
TAULA 9: RELACIÓ ESTUDIANTS ETC PER PDI ECTC (EQUIVALENT A TEMPS COMPLET)	24
TAULA 10: SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS AMB LA DEDICACIÓ DEL PROFESSORAT	24
TAULA 11: DISTRIBUCIÓ DELS ASSISTENTS DE LES SESSIONS FORMATIVES DEL PROFESSORAT	28
TAULA 12: DISTRIBUCIÓ DELS ASSISTENTS EN BASE A LA TEMÀTICA DE LA FORMACIÓ	28
TAULA 13: SATISFACCIÓ DE PROFESSORAT SOBRE DOCÈNCIA I RECERCA SEGONS EL SEXE	32
TAULA 14: ENQUESTA DELS ESTUDIANTS SOBRE ELS SERVEIS I INFRASTRUCTURES	34
TAULA 15: SATISFACCIÓ DELS TITULATS AMB L'EXPERIÈNCIA EDUCATIVA GLOBAL DE LA TITULACIÓ	36
TAULA 16: SATISFACCIÓ GLOBAL DELS ESTUDIANTS PER ASSIGNATURA	36
TAULA 17: PRINCIPALS INDICADORS DEL MÀSTER DISTRIBUÏTS PER SEXE I VALOR GLOBAL	38
TAULA 18: RENDIMENT PER ASSIGNATURES.....	38
TAULA 19: DISTRIBUCIÓ DE L'OCUPABILITAT DELS GRADUATS/DES EN TRAMITAR EL TÍTOL	41

Índex de figures

FIGURA 1: PÀGINA WEB DE PRESENTACIÓ DEL MÀSTER	17
FIGURA 2: ACCESSOS A LES CARPETES DE LA INTRANET	21

Requeriments obligatoris a esmenar

A l'[informe de verificació](#) de la titulació, emès per AQU amb data 28 de setembre de 2018, no hi consten requeriments ni àrees de millora.

0. Dades identificatives

Taula 1: Dades del centre

Universitat	Universitat Pompeu Fabra
Nom del centre	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa TecnoCampus (ESCSET)
Dades de contacte	Josep Maria Raya Vilches, Director de l'ESCSET
Responsable de l'elaboració de l'informe	Josep Maria Raya Vilches, Director de l'ESCSET Dolors Celma Benaiges, Directora adjunta de l'ESCSET

Taula 2: Dades de les titulacions impartides pel centre

Titulacions impartides al centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any implantació	Coordinador de la titulació
Grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació	2502004	240	2010	Dra. Núria Masferrer
Grau en Turisme i Gestió del Lleure	2500400	240	2009	Dr. Alex Araujo
Grau en Màrqueting i Comunitats Digitals	2502704	240	2012	Dra. Mónica Oviedo
Grau en Logística i Negocis Marítims	2503029	240	2014	Dr. Jesús E. Martínez
Màster Universitari en Emprenedoria i Innovació	4312568	60	2010	Dr. Giovanni Giusti
Màster Universitari en Logística, Cadena de Subministraments i Negocis Marítims.	4316779	60	2018	Dr. Jesús E. Martínez

1. Presentació del centre

<http://www.tecnocampus.cat/ca/presentacio-eum>

2. Procés d'elaboració del seguiment complet

El present informe està ordenat seguint els apartats que defineixen els sis estàndards de qualitat establerts en el Sistema Intern de Garantia de Qualitat del centre (SIGQ-ESCSET). Les dades són les que corresponen al curs 2019-20 excepte les que fan referència a la demanda, accés i matrícula que ja són referides al present curs 2020-21.

Es fa constar que com a conseqüència de la pandèmia de la Covid-19 s'han portat a terme tot un seguit d'actuacions, tant a nivell de centre com a nivell de TecnoCampus, que varen començar al final del segon trimestre del curs 2019-20. El mes de juny de 2020 es va enviar a la UPF un [document](#) aprovat pel Comitè Acadèmic de TecnoCampus amb el contingut de totes les accions aprovades i aplicades per fer front a la situació excepcional d'emergència. S'adjunta document enviat a la UPF que es va enviar per tal de ser incorporat al document que la UPF va confeccionar per a la DGU amb la resta d'informacions dels centres propis i adscrits.

Les mesures adoptades varen ser les següents:

- Organització de la docència i avaluació en format virtual en el tercer trimestre del curs 2019-20. No es van adoptar canvis substancials en els plans docents de les assignatures del tercer trimestre, excepte pel que fa a les activitats presencials que varen ser substituïdes per docència síncrona a través de videoconferències o a través de visionats de vídeos.
- Formacions al professorat per a la preparació de la docència i guies de docència online per a professorat i alumnat. S'adjunta [enllaç](#) a les guies.
- Adaptació de la normativa de Pràctiques Externes i dels Treball Final de Grau durant el curs 2019-20 a causa de la suspensió de l'activitat presencial de l'últim trimestre. S'adjunta en l'[enllaç](#) següent els canvis que varen afectar a les pràctiques del màster en Logística.
- Gestió dels casos particulars d'estudiants en pràctiques externes en empreses/institucions que es van veure afectats per la situació d'excepcionalitat provocada per la pandèmia.
- Gestió dels casos particulars d'estudiants que estaven en mobilitat o la tenien planejada.
- Organització de la Jornada de Portes Obertes en format virtual.
- Realització de les tutories (PAT) en format virtual.
- Reforç dels cinc aspectes fonamentals de les aules virtuals de les assignatures: gestió, comunicació, tasques, avaluació i materials didàctics, amb el suport del Servei de Qualitat, Aprenentatge i Innovació (SQAI) que a més va posar en funcionament a partir del tercer trimestre una plataforma pública de suport a la docència online: <https://www.tecnocampus.cat/docenciaonline>.

La planificació del curs actual 2020-21, concordant a les directrius de les autoritats sanitàries, s'ha basat en un model mixt de docència, amb una combinació de classes virtuals a través de la plataforma *zoom* i classes presencials al TecnoCampus, intentant aconseguir la màxima presencialitat docent que ens permetin les circumstàncies. En l'enllaç següent es pot consultar el document sobre "[Oganització de la docència-20-21](#)" que va ser aprovat per la Comissió de Govern de l'ESCSET en data 15 de setembre de 2020.

Aquest informe de seguiment ha estat aprovat amb data 25 de febrer de 2021 per la Comissió de Qualitat del centre.

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

El pla d'estudis va ser elaborat al voltant de tres àrees fonamentals: la Logística, la Cadena de Subministraments, i, els Negocis Marítims. Les assignatures obligatòries s'estructuren en quatre matèries, d'acord amb la Memòria, que són les de logística, cadena de subministraments i gestió de les operacions, negoci marítim i producció i estratègia logística.

A través de les assignatures de les quatre matèries mencionades es treballen totes les competències bàsiques, transversals i específiques, i, els continguts adients de forma de garantir els objectius de formació del Màster.

A desembre de 2020 es va sol·licitar a UPF una modificació substancial de la Memòria del màster en Logística, Cadena de Subministraments i Negocis Marítims, donada la demanda creixent del Màster, al qual en el curs 2020-21 varen aplicar al voltant de 120 potencials estudiants de diverses parts de món.

Les demandes de modificació sol·licitades per implementar el curs 2021-22 són:

- Ampliar el nombre de places ofertes en el Máster de 30 a 40. Aquest increment no implica cap canvi en el procés d'admissió d'estudiants i TecnoCampus disposa dels recursos materials i espais necessaris per poder absorbir sense problemes aquest increment de demanda. L'apartat de competències es complementa afegint l'objectiu del Màster i s'inclouen les correspondències entre competències i resultats d'aprenentatge per matèria.
- S'afegeix la competència transversal de gènere de tots els plans d'estudi de la UPF, CT4: Desenvolupar la capacitat d'avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere per dissenyar solucions.
- S'explicita la figura de coordinador del Màster. Així mateix, s'explica la duplicació de la coordinació del Treball Final de Màster.
- Es complementa la informació sobre l'adquisició de les diferents competències en cada assignatura del Máster.
- S'actualitza la relació de professorat disponible al Màster, classificat per gènere.
- S'actualitza la informació referent als recursos materials i serveis disponibles pel propi creixement de TecnoCampus.

Per a fer front a aquest increment de places s'han proposat les accions següents:

- Creació de la figura de coordinador del Màster. El coordinador assumeix part de les tasques que prèviament concentrava únicament la figura de director del Màster. D'aquesta manera, tant professors com estudiants compten ara amb dues figures per dur a terme totes les tasques organitzatives i de logística que garanteixen el correcte funcionament del Màster en el seu dia a dia.
- Desdoblament de la coordinació del Treball Final de Màster (TFM) en dos grups. Es nomenen dos coordinadors de TFM, i cadascun és responsable de les tasques de coordinació de la meitat dels estudiants matriculats. Es garanteix amb aquesta acció el manteniment de les tutories personalitzades per estudiant i el correcte seguiment de cada treball. Tots dos coordinadors, en conjunt, decideixen l'assignació de cada TFM a un tutor especialitzat en la matèria.
- En relació amb el punt 2, s'amplia la plantilla d'acadèmics i professionals que exerceixen de tutors del TFM. Es selecciona un nombre major d'especialistes en cadascuna de les matèries del Màster, garantint la qualitat de les tutories.
- Es reforça el nombre de tutories a les assignatures que tenen una part pràctica important. D'aquesta manera, es garanteix que els estudiants disposin d'una guia personalitzada per desenvolupar les competències pràctiques de cada matèria.

A més, a nivell general d'escola hi ha plantejada una acció de millora que afecta a totes les titulacions del centre (i a totes les escoles universitàries del TecnoCampus) que té a veure amb l'aplicació de la perspectiva de gènere a la docència d'acord amb el Marc general publicat per AQU el desembre de 2018 (acció de millora ESCSE-T.0038).

A continuació es detallen les accions que s'estan portant a terme a nivell d'Escola en aquest sentit:

- Des de fa dos anys s'organitza un curs de formació per al professorat sobre perspectiva de gènere.
- Tal com s'ha comentat anteriorment, s'han començat a actualitzar les memòries de les titulacions per incorporar la competència de gènere, d'acord amb les directrius d'UPF.
- Des del curs 2020-21 tots els cronogrames que elabora el professorat per detallar el funcionament de les assignatures (competències, resultats d'aprenentatge, continguts, metodologia i sistemes d'avaluació) incorporen un apartat en què s'han de detallar totes les activitats específiques que es porten a terme per treballar la perspectiva de gènere a l'assignatura.
- Dintre de les propostes d'innovació docent del curs 2020-21 s'està desenvolupant un projecte per incloure eines específiques per treballar la perspectiva de gènere en el marc de les assignatures.

A més, hi ha tota una sèrie d'accions a nivell de TecnoCampus que contribueixen també de manera transversal a aquesta acció de millora:

- La Fundació TecnoCampus, com a entitat compromesa amb la societat i el territori, promou la igualtat d'oportunitats entre homes i dones per tal d'eradicar qualsevol tipus de discriminació sexista i, en aquest sentit, incorpora la perspectiva de gènere de forma transversal a totes les àrees de treball, estudi, docència i recerca i ha creat el [Portal d'igualtat del Tecnocampus](#). Ha creat la [Unitat d'igualtat](#) que és un servei universitari especialitzat, competent en matèria de polítiques d'igualtat de gènere. Disposa d'un [Pla d'igualtat](#) de gènere que planteja una sèrie d'accions amb l'objectiu d'incorporar la perspectiva de gènere en totes les activitats de la institució, fonamentalment en la docència i en la recerca, però també en la promoció acadèmica, en la presència en els òrgans de govern i de gestió, i en la conciliació de la vida laboral i professional. Aquest Pla s'ha actualitzat amb un horitzó 2018-2023 amb el propòsit essencial d'incorporar un enfocament integrat de promoció de la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en tota l'activitat universitària.
- D'altra banda, a TecnoCampus s'organitzen cada any diversos actes de conscienciació sobre les desigualtats i la violència contra les dones coincidint en dates assenyalades, com el Dia Internacional de la Dona (8 de març) o el Dia Internacional contra la Violència Masclista (25 de novembre). L'ESCSET contribueix a aquestes celebracions amb l'organització d'una conferència anual sobre alguna temàtica relacionada amb el paper de les dones en la societat i en el món de l'economia i l'empresa en particular. Destacar, també, que TecnoCampus ha entrat a formar part de la Comissió d'Igualtat de la UPF per treballar conjuntament en les polítiques d'igualtat i en l'organització d'actes que la fomentin.
- Des del curs 2018-19 es contemplen els anomenats crèdits PACS (Programa d'Acció de Compromís Social) que poden obtenir els estudiants que s'impliquin i treballin en temes o aspectes d'abast social, tals com el de la igualtat de gènere.

1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

Oferta, demanda i matrícula

La següent taula mostra l'evolució de la demanda i els ratis Demanda/Oferta així com les dades evolutives de matrícula i dels ratis Matrícula/Oferta (M/O).

Taula 3: Evolució de la demanda, ratis demanda/oferta i dades evolutives matrícula i ratis matrícula/oferta

	Curs 19/20	Curs 20/21
Places ofertes	30	30
Demanda	79	120
Rati demanda/oferta (D/O)	2,63	4
Estudiants de nou ingrés	33	63
Dones	18	43

	Curs 19/20	Curs 20/21
Homes	15	20
Rati matricula/oferta (M/O)	1,1	2,1

Les dades del curs 20/21 son certes en data 05/11/2020

Com s'observa, el Màster té una demanda molt superior a les places ofertades i que ha anat en augment des de la primera edició. El rati demanda/oferta ha passat de 2,63 en la primera edició a 4 en la segona edició. Per aquest motiu s'ha demanat una ampliació de places de 30 a 40 per al proper curs 2021-22, tal com s'ha explicat en el punt 1.2 de l'informe. La petició de modificació de places està pendent de resoldre per part d'AQU.

Analitzant les dades per gènere, destaca l'alt percentatge de dones que cursen el Màster. Tal com s'ha evidenciat els últims anys, estem assistint a una major participació de la dona en el sector de la logística. No obstant es constata també que tot i que molts llocs administratius i de comandaments mitjans de les empreses logístiques o de les funcions logístiques de les empreses estan sent ocupats per dones, això no és així quan parlem d'alta direcció. Segurament, aquest fet està servint com un impuls per a les professionals per tal d'augmentar el seu nivell formatiu, com n'és l'exemple aquest Màster, per poder accedir a aquests llocs.

Els estudiants matriculats se seleccionen seguint el procediment establert a la Memòria del Màster. En el procediment de selecció dels candidats s'apliquen els criteris següents de valoració (fins a 5 punts):

- Expedient acadèmic: Es valora d'acord amb la normativa de valoració d'expedients acadèmics de la UPF (fins a 2,5 punts).
- Adequació general del perfil del candidat als objectius i continguts del programa (fins a 1,5 punts). La valoració de l'adequació general del perfil del candidat es fa en base a un escrit de presentació i motivació d'una extensió màxima de dues pàgines en les quals el candidat exposa la seva adequació al perfil del Màster i els seus objectius professionals.
- Experiència de com a mínim tres anys en els sectors de la Logística o els Negocis Marítims (fins a 1 punt).

Procedència

La taula següent mostra la procedència dels estudiants del Màster en les seves dues edicions.

Taula 4: Procedència dels estudiants segons origen d'estudis anteriors

	Curs 19/20	Curs 20/21
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	3,03%	0,0%
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	9,09%	3,2%
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'estat	15,15%	1,6%
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	72,73%	95,2%

Les dades del curs 20/21 són certes en data 05/11/2020

Com es pot observar, el Màster té un perfil internacional, en procedir la gran part dels estudiants de l'estranger. El percentatge d'estrangers ha augmentat en la segona edició fins a arribar al 95,2% dels estudiants admesos.

1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

A la web de l'ESCSET es pot trobar informació de tots els òrgans que permeten l'organització i coordinació del centre i de totes les seves titulacions.

<https://www.tecnocampus.cat/ca/organitzacio-eum>

En el cas dels màsters, els directors dels dos màsters universitaris del centre formen part de la Junta de Direcció ampliada del centre que es convoca una vegada cada trimestre del curs.

Més específicament, el màster en Logística contempla mecanismes de coordinació docents que es generen des de la Direcció. A més de tenir cura amb la implementació dels plans docents de cada assignatura, es posa en contacte a tot el professorat d'assignatures relacionades per tal de coordinar aprenentatges.

Així mateix, s'audita aquesta tasca a través de les enquestes als estudiants amb l'objectiu de millora continua. Els resultats de les enquestes de la primera edició del Màster s'observen a la següent taula.

Taula 5: Satisfacció dels estudiants respecte al pla docent

	2019/20
Participació	68%
Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments	8,7

Font: Enquesta de satisfacció dels estudiants titulats durant el curs acadèmic, realitzada en el moment en què sol·liciten l'expedició del títol.

Com es pot observar, els estudiants del màster consideren que hi ha una bona coordinació dels continguts entre les diferents assignatures que cursen.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

2.1.1 Informació a través de la web

La [web del Tecnocampus](#) està dissenyada per oferir informació pública als diferents grups d'interès. Els estudiants de nou accés consideren la web com una de les vies més destacades d'entre les que han fet servir per obtenir informació dels estudis abans de matricular-s'hi. Així, segons l'enquesta als estudiants de nou accés als Màsters Universitaris de TecnoCampus del curs 2019/2020, el 72% dels estudiants valora com a molt útil la informació obtinguda a través de la web, essent aquesta la font d'informació més útil, després de les entrevistes (personals o virtuals) amb la direcció del Màster, consells de persones que han fet el Màster i amitats.

Així mateix, l'Escola treballa per tal que la web sigui igualment eficaç un cop els estudiants ja formen part de la comunitat universitària de TecnoCampus, de manera que tant a nivell de web pública, com a nivell d'intranet, tingui una estructura clara de continguts que els permeti navegar amb comoditat i eficiència.

L'Escola aplica un procediment per a la publicació i revisió de la informació pública a la web del TecnoCampus que correspon al procés del SGIQ [P6.1: Definir la informació pública de les titulacions](#), referent tant a la informació general del centre com particular per a cadascuna de les titulacions que s'hi imparteixen.

Pel que fa a la informació general del centre, aquesta inclou una presentació i una breu història, l'estructura de govern i gestió, l'oferta formativa, la recerca, el professorat, informació de la Càtedra d'Economia Social i dels estudis de les llengües a l'Escola i un [apartat de Qualitat](#) que conté els Informes de Seguiment i Acreditació dels títols, el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat i altres documents rellevants.

En el cas de les titulacions, la informació abasta tant els aspectes acadèmics com els dels serveis que la institució posa a l'abast dels estudiants (veure [aquí](#) l'accés a la informació del màster en Logística, Cadena de Subministraments i Negocis Marítims).

Sobre els aspectes acadèmics, es dona informació sobre:

- Presentació dels estudis, amb informació especialment orientada al futur estudiant: dades generals, perfil d'ingrés, competències de la titulació.
- Pla d'estudis, aportant tant una visió global de la seva estructura com una de més específica a nivell d'assignatures, en aquest cas a través dels plans docents, que contenen informació de les competències associades, els resultats de l'aprenentatge,

Màster Universitari en Logística, Cadena de Subministrament i Negocis Marítims

els continguts, les activitats formatives, el sistema d'avaluació i el professorat encarregat de la seva impartició.

- Professorat, amb accés al seu perfil acadèmic (CV).
- Procés d'inscripció, amb informació sobre preu i beques.
- Dades i indicadors, amb enllaços directes a les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu i a una taula que, de manera agregada, mostra l'evolució dels indicadors de la titulació d'acord amb els que AQU proposa en la seva guia per al seguiment de les titulacions oficials i que s'actualitzen cada any.

A continuació es mostra la informació del màster en Logística, Cadena de Subministraments i Negocis Marítims:

Figura 1: Pàgina web de presentació del Màster

The screenshot shows the website for the 'Màster Universitari en Logística, Cadena de Subministrament i Negocis Marítims'. The page features a navigation bar with categories like 'FUTURS ESTUDIANTS', 'ESTUDIS', 'CAMPUS EMPRENEDOR', 'UNIVERSITAT - EMPRESA', 'INTERNACIONAL', and 'VIDA UNIVERSITÀRIA'. The main header includes the title of the master's program and the text 'Títol oficial de la Universitat Pompeu Fabra'. Below this, there are breadcrumb links: 'ESTUDIS > OFERTA ACADÈMICA > MÀSTERS I POSTGRAUS > MÀSTER UNIVERSITARI EN LOGÍSTICA, CADENA DE SUBMINISTRAMENTS I NEGOCIS MARÍTIMS > PRESENTACIÓ'. A secondary navigation bar contains links for 'Presentació', 'Pla d'estudis', 'Professorat', 'Beques', 'Inscripció', 'Preu', and 'Dades i indicadors'. The main content area is titled 'PRESENTACIÓ' and includes an 'English version' link. A detailed information box lists: 'Nom: Màster Universitari en Logística, Cadena de Subministrament i Negocis Marítims', 'Càrrega lectiva: 60 ECTS', 'Modalitat: Presencial', 'Horari: Divendres de 15 a 21h i dissabtes de 8 a 14h', 'Titulació: Màster Universitari en Logística, Cadena de Subministrament i Negocis Marítims, títol expedid per la Universitat Pompeu Fabra', 'Preu: 7.313,40€ + 200€ de taxes (preu aproximat pendent d'aprovació pel decret de la Generalitat que estableix els preus dels serveis acadèmics de les universitats públiques de Catalunya per a cada curs acadèmic)', 'Propera edició: De l'octubre de 2021 al juliol de 2022', 'Places: 30', and 'Idiomes: Castellà i anglès'. To the right, there is a 'CONTINUA ESTUDIANT AL TECNOCAMPUS' section with the text 'Especialització, professionalització i recerca en un entorn únic.' and a 'SOL·LICITA INFORMACIÓ DEL MÀSTER' button. Below that is a 'XARXES SOCIALS DEL MÀSTER' section with links to Instagram, Twitter, Facebook, and a 'Blog de Logística'. At the bottom right, there is a 'SERVEIS RELACIONATS' section with a link to 'Carreres professionals'. At the bottom left, there is an 'AQU' logo and a 'ESTUDI VERIFICAT' badge, with text explaining that the master's program has been favorably verified by AQU in 2018.

La informació pública dels Plans Docents conté únicament les dades bàsiques de cada assignatura o matèria d'acord amb la memòria de verificació de títol. El detall de la informació corresponent a les activitats formatives i d'avaluació, així com la seva planificació en el calendari, pot ser consultada pels estudiants a través de l'aula virtual, ja que poden variar d'un any a un altre.

Sobre els serveis, es dona informació sobre gestió acadèmica (matrícula, beques, tràmits diversos, etc.), mobilitat, serveis d'emprenedoria, pràctiques, inserció laboral, biblioteca, activitats extra-curriculars, participació dels estudiants i serveis als graduats (Alumni).

L'actualització de les informacions del màster és responsabilitat de la direcció del màster, secretaries de centre, l'equip del Servei per a la Qualitat, Aprenentatge i Innovació (SQAI) i el servei de Gestió Acadèmica.

2.1.2 Informació a través de la Intranet

Des de la web pública del TecnoCampus, professors i estudiants accedeixen a una intranet anomenada eCampus. Per fer-ho, cal una validació prèvia amb el nom d'usuari i contrasenya que els permet la navegació amb un únic perfil. Des de l'eCampus s'accedeix a les Aules Virtuals de les assignatures i als diferents aplicatius que estan a la seva disposició, diferents segons l'usuari sigui professor o estudiant.

Per al PDI i PAS també hi ha una intranet específica, en la qual disposen d'informacions diverses (normatives del TecnoCampus, actes de reunions, calendaris, informes de satisfacció, etc.), formularis per a la realització d'alguns tràmits (sol·licitud de cursos, instàncies, etc.) i una aplicació per a peticions relacionades amb serveis tècnics.

Finalment, les direccions dels centres universitaris de TecnoCampus disposen d'accés al Sistema d'Informació a la Direcció (SID), un per a cada centre, que s'estructura com a repositori de documents d'interès (memòries de verificació, indicadors, estudis...).

2.1.3 Satisfacció dels usuaris respecte de la qualitat i accessibilitat de la informació pública

A tots els estudiants matriculats se'ls demana (enquesta que responen cap a meitat de curs) que valorin l'accessibilitat de la informació que busquen a la web; en el global de TecnoCampus la valoració és de 6.4 en una escala de 0 a 10 (*dades de l'abril 2020; participació 30%*).

Taula 6: Valoració dels estudiants sobre la web

	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19	Curs 19/20
Satisfacció dels estudiants de TecnoCampus amb l'accessibilitat de la informació que busquen a la web	6,7	6,5	6,6	6,6	6,4

(Font: enquesta anual de satisfacció dels estudiants amb els serveis)

Considerem que aquests resultats són satisfactoris i que la publicació a la web de la informació sobre les titulacions del centre és totalment pertinent i adequada perquè està actualitzada en tot moment, és completa, i accessible als grups d'interès.

2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

El centre publica els indicadors mínims definits per AQU en la seva Guia de seguiment de titulacions http://www.aqu.cat/doc/doc_16385323_1.pdf. Aquesta taula d'indicadors és accessible des de la pestanya "Dades i indicadors" del Màster ([MULCSNM](#)).

Per accedir als indicadors cal seleccionar la pestanya [Estudis>Màsters>Màster en Logística, cadena de subministrament i negocis marítims>Dades i indicadors](#). Una altra via és a partir de la pestanya *Futurs estudiants* on, després de seleccionar el botó *Màsters i Postgraus/Inscripció*, se selecciona el màster de la llista de titulacions que apareix i es va a la pestanya *Dades i indicadors*. Dins l'apartat *Dades i indicadors* de la titulació s'hi pot trobar la informació següent:

- Accés directe a l'apartat on està la informació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
- Accés directe a l'últim Informe de Seguiment (i a l'històric). Aquest informe conté els resultats acadèmics, expressats mitjançant indicadors, així com una valoració dels mateixos que es té en compte per al pla de millora amb el qual conclou el document. És també en aquest document on es recullen els resultats de les diferents enquestes de satisfacció que s'adrecen anualment a estudiants i professorat així com la seva valoració i anàlisi per part de la direcció del centre tenint present les dades evolutives i de tendència. Concretament, les dades més significatives referents a les enquestes i els resultats acadèmics es poden trobar en els apartats següents de l'informe:
 - ✓ Apartat 4.3: Enquesta de satisfacció del PDI
 - ✓ Apartat 5.1 i 5.2: Enquesta de satisfacció dels estudiants amb els serveis
 - ✓ Apartat 6.1: Enquesta de satisfacció dels titulats
 - ✓ Apartat 6.2: Enquesta de satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent
 - ✓ Apartat 6.3: Resultats acadèmics (taxes i resultats de les assignatures)
 - ✓ Apartat 6.4 Enquesta d'inserció laboral dels titulats
- Desenvolupament operatiu de la titulació, que recull de manera agregada i mitjançant enllaços tota la informació que afecta els aspectes organitzatius dels estudis: Accés, Matrícula, Pràctiques, Mobilitat, TFG, Pla d'Estudis, Planificació del curs.
- Enllaç a la taula d'indicadors mínims de la titulació, definits per AQU a la pàgina 22 de la *Guia per al seguiment de les titulacions oficials de Grau i Màster* de juliol de 2019. Tot i que la Guia només contempla un indicador de satisfacció dels graduats,

en el nostre cas hem afegit indicadors de la satisfacció dels estudiants amb la docència rebuda i amb els serveis generals.

Correspon al director del Màster, amb l'assessorament i recolzament del responsable de Qualitat de Tecnocampus, l'organització de les enquestes de satisfacció dels estudiants, tant pel que fa a la recollida com al seu processament. Es valora positivament el nivell de respostes obtingudes. Els resultats de les enquestes de satisfacció són posats en coneixement als estudiants a través dels informes de seguiment que es publiquen a la web de l'Escola.

A més de les informacions anteriors, que són públiques per a tots els col·lectius, a nivell intern hi ha diferents ubicacions dels resultats de les enquestes en funció del col·lectiu a qui va dirigit:

- A la Intranet, tot el personal pot accedir als resultats de l'enquesta de satisfacció del PDI, a l'enquesta de satisfacció del PAS i a la Memòria de Qualitat de Tecnocampus. Aquesta Memòria és un document que recull els resultats de les tres Escoles, inclosos els de les enquestes que es troben així mateix en el respectiu Sistema d'Informació a la Direcció (SID) de cada centre.
- En el SID, els membres de la Direcció de l'Escola poden accedir a l'enquesta de satisfacció dels estudiants amb els serveis generals, l'enquesta als estudiants de nou accés, l'enquesta als ocupadors dels Graus, l'enquesta als titulats i la enquesta als estudiants sobre el Treball Fi de Màster.

Considerem que la publicació a la web dels resultats acadèmics i de satisfacció de les titulacions del centre són totalment pertinents i adequats perquè estan actualitzats en tot moment, són molt complets i accessibles als grups d'interès.

2.3 La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

A la UPF, tant en els seus centres propis com adscrits, el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat és l'eina que permet el seguiment de la qualitat de les titulacions i de la seva acreditació. A l'Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa es disposa d'un sistema propi, que és una adaptació del sistema de la UPF, atenent els aspectes diferencials del centre. A més, des del curs 2020/2021 es disposa d'un SGIQ-Marc TecnoCampus que abasta els processos transversals a les 3 escoles de TecnoCampus, quedant així en el SGIQ-ESCSET només els processos específics de l'Escola.

A la pàgina web de TecnoCampus, el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ-Marc i SGIQ-ESCSET) pot trobar-se per dues vies: accedint a la pestanya [Qualitat](#) de l'Escola o bé accedint a la pestanya *Dades i indicadors* de qualsevol de les titulacions. El SGIQ consta del manual (que, entre altres, inclou un apartat amb la política de qualitat) i el detall dels seus

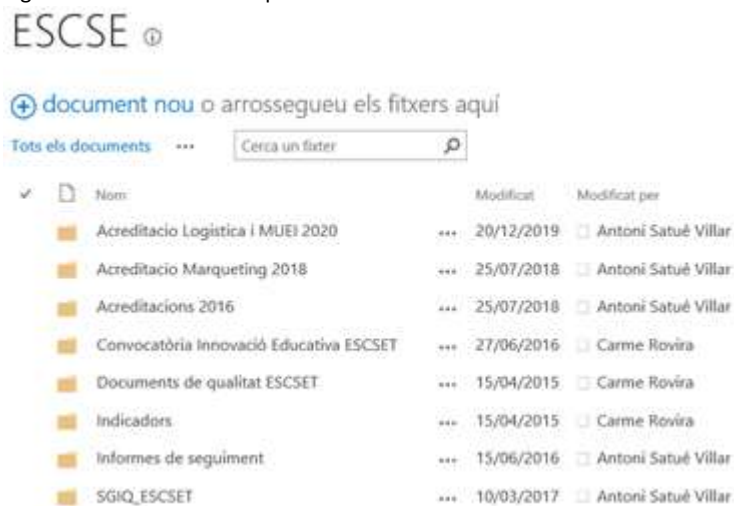
processos. A més, també es publica l'última versió del pla de millora anual d'aquest sistema així com l'informe de la darrera revisió. Aquesta informació és d'accés lliure.

Es pot accedir als resultats del seguiment i l'acreditació de la mateixa manera. Si accedim des de la pestanya *Qualitat* de l'Escola disposem dels informes de seguiment (de l'Escola) i de tots els informes d'acreditació de l'Escola. Si accedim des de la pestanya *Dades i indicadors* d'una titulació en concret, disposem dels informes de seguiment de l'Escola i dels informes d'acreditació d'aquella titulació, si és el cas. Com abans, aquesta informació és d'accés lliure.

A nivell intern, el SGIQ (SGIQ-Marc i SGIQ-ESCSET) també està disponible a la Intranet (accés restringit a PDI i PAS).

Amb accés restringit a la direcció del centre i altres responsables acadèmics, es pot accedir a través de la Intranet a l'apartat anomenat Sistema d'Informació a la Direcció (SID), espai virtual on es recull la informació de les titulacions que ha de servir per fer-ne les posteriors anàlisis i valoracions incloses en els Informes de Seguiment anuals de cada titulació del centre. El Sistema d'Informació per a la Direcció (SID) és un element més del SGIQ. L'objectiu del SID és ajudar a vetllar per la qualitat i la millora contínua de la qualitat dels títols i és la principal eina d'informació per a la presa de decisions dels responsables de les titulacions del centre. Entre altres informacions, el SID conté el SGIQ i els resultats dels seguiments i les acreditacions.

Figura 2: Accessos a les carpetes de la intranet



Amb la seva publicació a la web, considerem que la política de qualitat, els processos del SGIQ i els resultats, tant d'acreditació com de seguiment, són totalment pertinents i adequats.

Accions de millora: Actualment en el pla de millora es disposa d'una acció de millora relacionada a l'estàndard 2:

Acció [ESCSE-T.0113]: Aquesta acció es va definir en el darrer autoinforme d'acreditació (desembre 2019) d'altres titulacions de l'Escola, però abasta tots els estudis del centre, atès el seu caràcter transversal. Donada la dificultat d'interpretar la documentació del SIGQ es

generaran vistes de documentació adaptades a cada grup d'interès. Aquesta acció està en procés, amb finalització prevista al novembre de 2021.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

Les taules següents mostren la distribució de la plantilla de professorat segons nivell d'estudis –categoria doctor no doctor- i el percentatge d'hores docents impartides per professorat de cada nivell. També s'indica el percentatge de crèdits docents impartits per doctors acreditats.

Cal tenir en compte que en els còmputos no s'inclouen les tutories de Pràctiques i TFG ni les optatives. Pel que fa a les hores docents, a l'ESCSET s'estableix l'equivalència 1 ECTS=10 hores docents, essent les hores docents les que dedica el professor/a presencialment amb els estudiants, ja sigui amb classes amb tot el grup o amb grups més reduïts segons l'activitat formativa programada.

Taula 7: Nombre de professorat per categoria i segons doctorat

Curs 19/20		Permanents	Associats	Total	% Professorat acreditat (ANECA/AQU)*
Doctors	Dones	4	5	9	46,59%
	Homes	6	6	12	
	Total	10	11	21	
No doctors	Dones	0	1	1	
	Homes	0	3	3	
	Total	0	4	4	

Taula 8: Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

Curs 19/20		Permanents	Associats	Total	% hores impartides per doctors i no doctors
Doctors	Dones	75	80	155	39,74%
	Homes	95	140	235	60,25%
	Total	170	220	390	88,63%
No doctors	Dones	0	10	10	20,00%
	Homes	0	40	40	80,00%
	Total	0	50	50	11,37%
		170	270	440	100,00%
% hores impartides per permanents i associats		38,67%	61,36%	100%	

S'assoleix el percentatge de crèdits impartits per doctores i doctores acreditats mínims necessaris segons la normativa vigent.

Així mateix, tot i que el percentatge de professorat permanent està per davall del 50%, el centre es mostra satisfet amb la plantilla de professorat del Màster, tant per la seva implicació com per l'actitud àmpliament positiva a l'hora de participar en els òrgans i reunions de coordinació docent en què és convocat. Tot i ser una plantilla amb poc professorat amb dedicació permanent, la seva falta mai ha suposat cap problema, ni per la falta d'atenció a l'estudiant ni per deixar d'atendre les seves obligacions que, com a docent, fixa la direcció de l'Escola. El perfil professional del professorat associat que imparteix assignatures al Màster són professionals en actiu i amb dilatada experiència professional i acadèmica.

4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants

La taula mostra el professorat equivalent a temps complet (PDI ETC), el nombre d'estudiants a temps complet (E ETC) i el rati que en resulta. Cal tenir en compte que un PDI ETC imparteix 30 ECTS/any i que 1 ECTS de PDI equival a 10 hores de docència. Pel que fa als estudiants, el nombre de crèdits anuals previstos en el Pla d'Estudis és de 60.

Taula 9: Relació estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)

	Total hores de docència (*)	PDI ETC	Total Crèdits matriculats	E ETC	E ETC / PDI ETC
Curs 19/20	440	1,46	1.760	29,33	20,08

(*) No es tenen en compte TFG i pràctiques ni optatives

En finalitzar cada trimestre els estudiants poden valorar la seva satisfacció amb la docència rebuda a través d'una enquesta des de l'aplicació SIGMA-Enquestes. Aquest instrument també té el seu procés detallat en el SIGQ-ESCSET (Gestionar les enquestes de satisfacció amb la docència rebuda). També es disposa d'una aplicació mòbil (iOS i Android) i es dedica un temps a classe perquè els estudiants la puguin respondre.

A la taula següent es pot observar la satisfacció dels estudiants amb la docència rebuda.

Taula 10: Satisfacció dels estudiants amb la dedicació del professorat

Curs 19/20	Trimestre	Mitjana	Participació
MULOG	1	7,8	93%
MULOG	2	8,7	80%
MULOG	3	9,5	67%
MULOG	GLOBAL	8,7	80%

La taula mostra la mitjana de les preguntes de l'enquesta que fan referència a la dedicació del professorat, en una escala 0-10.

La participació és alta i es manté en els tres trimestres, per la qual cosa els resultats són força representatius. Com es pot observar, el resultat de les enquestes ha estat molt satisfactori, amb una mitjana de 8,7 sobre 10. Cal destacar que fins i tot en el tercer trimestre, en què es van canviar les classes a modalitat en línia, la taxa de satisfacció va pujar, demostrant així l'esforç realitzat per l'equip docent.

4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

4.3.1. Suport a l'activitat docent

El professorat de l'ESCSET (i de TecnoCampus en general) disposa d'una sèrie de serveis dedicats a donar-los-hi suport en la seva tasca docent. Destaca el Servei per a la Qualitat, Aprenentatge i Innovació (SQAI), que té com a missió donar suport a la millora de la qualitat de la docència i la promoció de la innovació educativa. El servei s'organitza a partir de tres unitats operatives:

- Unitat de Qualitat Acadèmica
- Unitat de Suport a l'Aprenentatge
- Unitat d'Innovació Educativa

4.3.1.1. Unitat de Qualitat Acadèmica

L'objectiu de la Unitat de Qualitat és garantir que se segueixi el cicle de la qualitat en totes les àrees d'activitat de l'Escola i donar suport en aquest procés. En aquest sentit, es vetlla perquè els processos de qualitat estiguin documentats i actualitzats. Algunes de les funcions concretes de la unitat són:

- Donar suport a l'elaboració dels Informes de Seguiment
- Donar suport en els processos d'acreditació
- Coordinar les reunions de la Comissió de Qualitat de l'Escola
- Coordinar les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència, juntament amb la cap d'estudis
- Planificar i coordinar les enquestes als diferents grups d'interès
- Coordinar la revisió del Sistema de Garantia Interna de Qualitat de l'Escola
- Recollir i publicar els indicadors de les titulacions que han de ser públics a la web
- Supervisar el funcionament del sistema de suggeriments i consultes (web)
- Mantenir actualitzar el Sistema d'Informació a la Direcció (SID) de la Intranet

4.3.1.2. Unitat de suport a l'aprenentatge

L'objectiu de la Unitat de Suport a l'Aprenentatge és donar suport als docents de TecnoCampus en totes les tasques relacionades amb la docència al TecnoCampus, des del punt

de vista de la gestió de la tasca docent. En aquest sentit, es focalitzen els esforços en les plataformes digitals relacionades amb aquestes tasques, entre les quals destaquen:

- Aules Virtuals del TecnoCampus
- eCampus
- Gestió de plans docents
- Gestió de currículum del professorat
- Repositori digital del TecnoCampus
- Gestió d'horaris i espais

D'altra banda, més enllà de les tasques de suport, la Unitat també té com a objectiu la millora continuada d'aquestes plataformes, adaptant-les a les necessitats dels usuaris (professorat i alumnat), les necessitats pedagògiques i les tendències en educació. D'aquesta manera es dona resposta a l'acció de millora T-0029 del pla de millora (acció a nivell de centre) que es considera parcialment assolida perquè s'està treballant en la digitalització de l'entitat i queda encara marge de millora.

4.3.1.3. Unitat d'innovació educativa

Aquesta unitat té com a eixos principals de treball:

A. Formació i assessorament al professorat

Acollida del professorat: Per a l'ESCSET és important que el professor que participa per primera vegada en una de les titulacions se senti part d'un projecte compartit, que traspasa l'àmbit de la seva o seves assignatures. En aquest sentit, la direcció, cap d'estudis i coordinadors s'encarreguen de contextualitzar la institució, l'Escola i el títol i li donen informació sobre el perfil de l'estudiant que s'està formant i les particularitats dels plans d'estudi. L'SQAI intervé a continuació per facilitar el suport i les eines que el professor té a la seva disposició al TecnoCampus, tant per a la planificació de l'assignatura, la seva implementació i avaluació. El nou professor/a és convidat a sessions d'acollida conjuntes amb altres professors de nova incorporació en les quals es donen les bases perquè puguin treballar en els seus plans docents i perquè puguin estructurar i preparar les seves aules en línia de l'Aula Virtual, com a centre d'operacions per a la informació, comunicació i avaluació de les seves assignatures.

L'Escola organitza cada curs, una Jornada de benvinguda del nou curs, en la qual es convoca a tot el professorat, es donen indicacions i informacions sobre el nou curs i es treballa en estratègies específiques que l'Escola vol potenciar (coordinació d'assignatures, treball per competències).

A partir del curs 2019-2020, el nou professorat té un espai a l'Aula Virtual per fer formació online sobre aspectes bàsics del disseny d'assignatures al TecnoCampus.

Formació contínua. Ajuntant els esforços dels serveis Recursos Humans i SQAI, s'elabora anualment un programa de formació per al professorat. Si bé la proposta de formació

permanent inclou aspectes relacionats amb la investigació i els idiomes, SQAI se centra en la formació relacionada amb la millora de les competències docents prenent de referent l'estudi del Grup Interuniversitari de Formació Docent (GIFD): Competència interpersonal, metodològica, de planificació, de comunicació, treball en equip i d'innovació i s'ha incorporat la competència digital. La formació es diferencia entre sessions operatives, abans de cada inici de trimestre, per assegurar un començament de qualitat i sessions en les que es pretén promocionar innovacions incrementals en el plantejament de les assignatures. Aquestes sessions es concentren a l'estiu.

El professorat de l'ESCSET també té accés a l'oferta formativa trimestral que el Centre per a la Qualitat i la Innovació Docent (Click) de la Universitat Pompeu Fabra ofereix per al seu professorat.

Formacions específiques segons necessitats de l'Escola: Entenent el pla de formació contínua del professorat com un pla viu, que s'ha d'adaptar a les necessitats de les escoles, s'inclouen en la seva programació accions de formació concretes per al professorat d'una titulació o escola. En aquest sentit, s'han proposat formacions específiques a les necessitats d'ús de l'aula *Moodle*.

Un aspecte a destacar durant el curs 2019-20 és que la crisi de la Covid-19 va obligar a virtualitzar la docència del tercer trimestre. Fruït d'això va ser necessari activar nombroses accions de formació i suport al professorat des del mes de març de 2020. La formació i acompanyament per al professorat es va dur a terme per tres canals:

- Publicació de material de suport
- Atenció personalitzada i formacions al professorat
- Millora dels canals de suport

Es va fer públic tot un seguit de material de suport per a la preparació de la docència. El professorat té aquests materials a l'Aula de Suport al Professorat dins de les Aules Virtuals del TecnoCampus. Tot i això, per facilitar-ne l'accés i difusió, alguns d'aquests materials estan recollits a un lloc web creat ad hoc: <https://www.tecnocampus.cat/docenciaonline>. Dins d'aquesta web el professorat pot trobar diverses guies amb directrius, recomanacions i exemples a tenir en compte per a la docència *online*.

També es va intensificar el suport a través de l'atenció personalitzada al professorat. En el període comprès entre el 17 de març i el 3 d'abril, es van fer un total de 97 atencions personalitzades a l'ESCSET mitjançant correu electrònic, videotrucades i telèfon.

D'altra banda es van portar a terme formacions al professorat de forma síncrona a través de videoconferència amb dos objectius principals: la preparació dels exàmens del segon trimestre i la preparació de la docència del tercer trimestre.

Taula 11: Distribució dels assistents de les sessions formatives del professorat

Objectiu	Dia	Assistents
Preparació d'exàmens	18 de març de 2020	23
	19 de març de 2020	38
Preparació de la docència	1 d'abril de 2020	165
	2 d'abril de 2020	278
	3 d'abril de 2020	169
Total		673

Les sessions formatives per a la preparació de la docència van versar sobre els següents aspectes:

Taula 12: Distribució dels assistents en base a la temàtica de la formació

Tema	Nombre de sessions	Participants
<i>Zoom</i>	2	159
Enfocament metodològic	3	88
Dinamització	2	76
<i>Nearpod</i>	2	68
Aula virtual	2	59
Preparació i lliurament de tasques	2	44
Configuració	2	40
<i>Turnitin</i>	2	40
Avaluacions i qualificacions	2	38
Total	19	612

A més a més, es van definir nous canals de millora de la comunicació amb el Servei de Qualitat, Aprenentatge i Innovació (SQAI) per poder atendre i acompanyar al professorat. En aquest sentit es van habilitar canals a *Whereby* i *Zoom* com a eines de comunicació síncrona.

Protocol de seguiment del professorat: En els casos en què un/a professor/a o un coordinador/a d'estudis valori que hi ha elements susceptibles de millora, a partir dels resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants, o millores que es concretin, la unitat treballa amb un protocol de suport per acompanyar a aquests professors en el seu procés de millora. Veure el protocol en el següent [enllaç](#).

B. Promoció de la innovació educativa

L'ESCSET i SQAI treballen conjuntament per impulsar estratègies de millora contínua a les titulacions, a partir de la detecció de necessitats i estratègia de l'equip directiu de l'Escola. Tant la jornada de benvinguda del curs, com la convocatòria de suport a projectes d'innovació educativa com la formació del professorat, s'interrelacionen per treballar en relació a aquesta estratègia.

A la Intranet de la institució, s'actualitza informació sobre iniciatives relacionades amb la innovació educativa, a través d'informes o de convocatòries a actes diversos, que es realitzen i

proposen des d'altres institucions, de manera que el professorat tingui un espai de referència on informar-se.

Un element important en l'estratègia de l'ESCSET és la convocatòria de suport a projectes d'innovació educativa que es va iniciar en el curs 2016-2017. Actualment, aquesta convocatòria inclou a les tres escoles del TecnoCampus.

En el curs 2019-20 es va proposar que el professorat plantejés iniciatives innovadores en els processos d'ensenyament i aprenentatge de les diferents titulacions. Els àmbits temàtics prioritaris per plantejar propostes varen ser:

- Metodologies d'aprenentatge actiu, tant en espais físics com virtuals i mixtos
- Sistemes d'avaluació per competències
- Coordinació d'activitats i avaluacions entre assignatures
- Atenció i seguiment de l'estudiant (personalització de l'aprenentatge)

Finalment es van finançar 5 projectes d'innovació docent, dos d'ells plantejats per l'ESCSET.

Cal destacar la participació del professorat en manifestacions congressuals sobre Innovació Docent, com ara la participació en les trobades del CIDUI (Congrés Internacional de Docència Universitària: Innovació).

SQAI treballa en el bloc d'aprenentatge, un espai *online* on el professorat publica bones pràctiques o experiències relacionades amb el seu dia a dia a l'aula, de manera que serveix de referència o inspiració a la resta de professorat: <http://aprenentatge.tecnocampus.cat/>

Amb la suma de professorat de l'ESCSET i l'SQAI, destaca també l'elaboració de *MOOC* i el seu manteniment i suport als professors que en fan la dinamització. Ens vam plantejar els *MOOC* com a una estratègia innovadora d'aprenentatge, ja que l'ESCSET va fer un dels dos primers *MOOC* a la UPF, *Innotools: transforma tu idea de negoci en una proposta de valor única* que va celebrar la seva cinquena edició. Al llarg del curs 2019-2020, s'estrenarà el nou *MOOC Innotools* amb reformulació de plantejament i continguts, per donar continuïtat al projecte.

Els espais d'aprenentatge són un altre element important, en l'estratègia de promoció de la innovació. Es disposa de l'espai *BusinessLab* que ens permet promoure sessions de classe dinàmiques i participatives i es participa en les propostes que es fan al servei d'infraestructures, quan ha de dissenyar nous espais aula, o replantejar espais de treball per al professorat.

4.3.2. Suport a l'activitat investigadora

El professorat de l'ESCSET gaudeix des dels inicis del centre d'ajuts per al desenvolupament de la Recerca que van destinats, fonamentalment, als conceptes següents:

- Despeses d'inscripció en activitats congressuals, així com despeses d'allotjament i manutenció generades durant els mateixos, sempre que s'hi presenti una comunicació oral

- Despeses per a organització de congressos i jornades científiques al TecnoCampus, tant directes com indirectes
- Despeses per a la traducció o revisió lingüística d'articles científics originals i destinats a la seva publicació efectiva en revista indexada
- Inversions en equipaments destinats a la recerca
- Despeses de publicació i edició de treballs i difusió dels resultats de la recerca

El Pla estratègic del TecnoCampus 2022 destaca la recerca com una línia d'actuació prioritària, establint com a objectiu desenvolupar un model de recerca aplicada propi. Per als propers anys s'han fixat reptes importants com són adaptar la política de contractació, promoció i desenvolupament de professorat o crear mecanismes de descompte de crèdit horari docent dins el programa RECERCA de desenvolupament del PDI vinculat a la producció científica.

En relació al Pla general de recerca del TecnoCampus, en data 26 de febrer de 2015 el Patronat de la Fundació va aprovar el Marc normatiu per a l'organització de la recerca. El marc de recerca del TecnoCampus té per objecte definir els objectius, els principis, els recursos, l'estructura i els requisits bàsics que han de regir l'activitat de recerca dels Centres Universitaris TecnoCampus.

El marc preveu possibilitar la dedicació a recerca del PDI investigador, fomentar la creació de nous grups de recerca, establir mecanismes de cooperació amb altres agents del sistema de recerca, desenvolupament i innovació, donar suport al PDI en la seva tasca i adquirir equipament tècnic per al desenvolupament de la recerca, entre altres. També es dissenyen les línies generals de l'aplicació de recursos econòmics, materials i humans a la recerca; s'estableix una Comissió de Recerca i es contempla crear una oficina de suport a la recerca.

La Comissió de Recerca és l'òrgan de participació encarregat de definir l'activitat de recerca al TecnoCampus, la qual es desenvolupa a partir d'una actuació transversal que supera l'àmbit dels centres. Per tal de que l'activitat de recerca sigui el més inclusiva possible es defineix el Consell Assessor de recerca com a comissió consultiva de la Comissió de Recerca i inclou tot aquell PDI que estigui desenvolupant activitat de recerca o de transferència o tingui voluntat de fer-ho a curt termini.

En l'apartat 6 del marc normatiu es preveuen els recursos econòmics destinats a la Recerca. A banda dels recursos externs que es puguin aconseguir per concurrència pública en diverses convocatòries, la Fundació TecnoCampus es compromet a destinar com a mínim l'1% de la massa salarial del PDI a recursos per al desenvolupament de la Recerca, i s'especifica que els recursos poden anar destinats també als conceptes següents a banda dels assenyalats anteriorment que ja eren d'aplicació:

- Reducció de crèdits de docència (ECTS) per a aquell PDI que estigui desenvolupant projectes de recerca amb fons de finançament externs en agències competitives

Màster Universitari en Logística, Cadena de Subministrament i Negocis Marítims

- Reducció de crèdits de docència (ECTS) per a aquell PDI que estigui desenvolupant projectes de recerca com a investigador principal (IP) aprovats per la Comissió de recerca del Tecnocampus
- Despeses de promoció de la recerca

En l'apartat 9, la Fundació es va comprometre a crear una oficina de suport a la recerca amb les funcions següents:

- Assessorar al PDI i facilitar-li la participació en programes de recerca, difonent les diferents convocatòries per a la realització de projectes
- Actuar com a interlocutor amb les entitats finançadores
- Coordinar els processos vinculats a la gestió econòmica dels ajuts
- Gestionar els contractes amb empreses i institucions
- Aportar coneixement transversal i treball en equip en la recerca, ajudant a accedir a recursos externs per a la recerca i la transferència

Des del 2015 aquestes funcions es realitzaven dins de l'àrea de Secretaria General de la Fundació Tecnocampus, però en el marc del nou estudi organitzatiu aprovat, a novembre de 2020 es va posar en marxa la creació del Servei de Projectes i Suport a la Recerca.

L'aprovació del marc normatiu per a la Recerca i el desplegament d'algunes de les accions, com ara la creació de l'oficina de suport a la recerca, van ser molt ben rebuts pels centres universitaris de TecnoCampus. En el cas de l'ESCSET, aquest era un tema llargament reivindicat, tal com pot veure's en els successius Informes de Seguiment del centre, en els quals la definició d'un marc organitzatiu per al desenvolupament de la recerca sempre ha estat incorporat en el Pla de millores. Gràcies a aquest nou marc, l'ESCSET ha pogut gaudir des del curs 2016-17 d'una partida pressupostària específica per a la recerca gestionada des del propi centre.

L'any 2019 es va aprovar el nou Conveni Col·lectiu del TecnoCampus, el qual ha incorporat incentius econòmics per sexennis i reduccions de crèdits per recerca.

En el cas de l'ESCSET, el grup de recerca GRAEFES, del qual és membre tot el professorat permanent del centre i algun professorat associat, aglutina la recerca de l'ESCSET d'economia, empresa i emprenedoria, turisme, màrqueting i, en general, entorn econòmic i social des d'un punt de vista aplicat. Dintre del grup existeixen diferents àrees de recerca, una d'elles és l'Àrea de Logística i Negocis Marítims que vol impulsar la investigació específica en els següents àmbits:

- Seguretat (*Safety & Security*) i els impactes sobre el transport marítim i el negoci portuari
- Logística empresarial i el seu impacte social
- Comerç marítim i desenvolupament portuari
- Emprenedoria en la Logística & *Big data*
- Impacte ambiental de les activitats logístiques, marítimes i portuàries.

4.3.3. Satisfacció del professorat

La següent taula mostra els resultats de l'enquesta de satisfacció del PDI, tant a nivell de TecnoCampus, com específicament del professorat del màster en Logística (tot i que el percentatge de participació del professorat del màster és baix), sobre diversos aspectes que afecten la seva tasca ordinària, tant en docència, recerca com respecte dels serveis de suport (en una escala de 0 a 10).

Els resultats de l'enquesta són els que es mostren en la taula següent:

Taula 13: Satisfacció de professorat sobre docència i recerca segons el sexe

Satisfacció del PDI amb...:	Dones	Homes	Global ESCSET	Màster Logística
Participació			40,5%	26,3%
... el servei de Biblioteca/CRAI com a servei que ha cobert les meves necessitats com a professor/a	7,4	7,6	7,5	10
... el suport que rebo del Servei per a la Qualitat, Aprenentatge i Innovació (SQAI) en la meua activitat (planificació d'assignatures, aula virtual...)	8,9	8,0	8,3	7,8
... la resposta que el servei de Gestió Acadèmica ha donat a les meves necessitats quan l'he requerit	8,9	8,3	8,5	8,3
... l'encaix de les propostes de formació que m'ofereix TecnoCampus amb les meves necessitats	8,0	6,4	7,0	7,5
... el servei de relacions internacionals com a servei per informar-me i gestionar el meu interès en la impartició de docència a una entitat d'educació superior en un altre país	7,0	6,1	6,5	7
... les oportunitats i recursos disponibles per fer recerca	5,1	4,8	5,0	6
... les possibilitats de promoció i els incentius que el TecnoCampus m'ofereix	6	6,1	6,1	6,3

Font: Enquesta anual de satisfacció del PDI de TecnoCampus curs 2019/2020

Els serveis més valorats per part del professorat de l'ESCSET són el Servei de Gestió Acadèmica i el Servei per a la Qualitat, Aprenentatge i Innovació (SQAI) que dona suport al professorat en la seva activitat de planificació de la docència i ús de recursos tecnològics.

També cal assenyalar que ha pujat gairebé 1 punt la valoració de la satisfacció del professorat amb les possibilitats de promoció i els incentius que el TecnoCampus ofereix. S'espera que totes les millores aconseguides en el nou Conveni Col·lectiu del Tecnocampus, aprovat l'any 2020, comencin a donar fruits i molt probablement contribueixin a millorar aquest ítem de satisfacció del personal.

Per la seva banda, totes les accions sobre el suport a la investigació plantejades en el punt anterior donen resposta a l'acció T-0100 del pla de millora, per tal de millorar la qualitat investigadora del professorat (acció que s'ha tancat), i, per tant s'espera que a mig termini donin lloc a una millora de la satisfacció del professorat amb les oportunitats i recursos per fer recerca.

Per la seva banda, tot i que la valoració que fa el professorat sobre el servei de relacions internacionals com a servei per a informar-se i gestionar les estades a l'estranger és bona, el nombre de professorat del centre que fa estades és baix (durant el curs 19-20 només 3 professors del centre van fer estades a l'estranger). Cal dir que les estades a universitats estrangeres són difícils de promoure sense vincles previs. A més, el fet de ser programes de docència i no d'investigació complica buscar professorat interessat, especialment professorat permanent. I per últim, també ho complica el fet que no s'ofereixin places fixes (com en el cas dels estudiants), sinó que es depèn de programes a mida que no sempre són d'interès per al professorat.

Per tal de donar resposta a l'acció T-0028 del pla de millora (acció a nivell de centre relacionada amb incentivar les estades de professorat a l'estranger) des de la unitat de relacions internacionals de l'ESCSET es continua treballant per buscar universitats que puguin ser atractives per al professorat per fer estades. Així mateix, per facilitar la mobilitat del professorat també s'intenta deixar un trimestre lliure sense docència quan es fa l'assignació docent del curs.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

A continuació es presenten els resultats de l'enquesta que es passa als estudiants durant el mes de maig de cada any per conèixer la seva satisfacció amb els serveis, les infraestructures i equipaments i altres aspectes que afecten la seva vida universitària. L'enquesta consta de 33 preguntes de diversa índole i en aquest apartat considerarem només les que fan referència als ítems que es demanen en aquest estàndard.

Tot i que els resultats del màster tenen un alt error mostral, s'ha optat per posar també la informació.

Taula 14: Enquesta dels estudiants sobre els serveis i infraestructures

Satisfacció dels estudiants de l'ESCSET amb...	Dones	Homes	Global ESCSET	Màster Logística
Participació			29%	30%
Error mostral			4,1%	26,3%
Biblioteca/CRAI: atenció personal	8,6	8,4	8,4	8,3
Acció tutorial	6,2	6,2	6,2	8
Punt d'informació a l'estudiant (PIE): claredat i utilitat de la informació rebuda	6,8	7,1	6,9	7,7
Gestió acadèmica: gestió i resolució dels tràmits	6,8	6,6	6,6	6,7
Atenció d'incidències en els serveis (helpdesk): servei rebut	6,8	6,7	6,8	9,3
Suport a l'adquisició de la competència en la tercera llengua: informació, diagnosi, cursos, certificats.	7,2	7,1	7,1	9,3
Mobilitat internacional: informació rebuda i suport durant el procés per part de gestió acadèmica, serveis campus i l'Escola	6,3	6,1	6,4	9,3
Carreres professionals: gestió de les pràctiques externes	6,6	5,7	6,3	8,3
Carreres professionals: activitats d'inserció professional (programa <i>skills</i> , fòrum del talent...)	7,4	6,4	6,9	9,3

Font: Enquesta anual de satisfacció dels estudiants amb els serveis curs 2019/2020.

Participació: 29%. Error mostral: 4,1%

Els serveis de biblioteca i recursos del CRAI són els millor valorats pels estudiants, seguit dels serveis de l'aprenentatge d'una tercera llengua. Si bé és cert que els estudiants del Màster només tenen classe divendres i dissabte, també és cert que la resta de la setmana utilitzen els serveis del campus, especialment la biblioteca per estudiar i preparar avaluacions.

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Per tal d'avaluar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge d'acord amb els objectius de la titulació, prendrem de referència els resultats de les enquestes que es passen a estudiants graduats i graduades pel que fa a la seva satisfacció envers diversos aspectes relacionats amb la formació rebuda.

A la taula següent s'observen els resultats adients de les enquestes de satisfacció.

Taula 15: Satisfacció dels titulats amb l'experiència educativa global de la titulació

	19/20
<i>Participació</i>	68%
Satisfacció de les expectatives amb els estudis (0 a 10)	8,3
Qualitat del professorat (0 a 10)	8,7
Adequació dels espais i recursos materials (0 a 10)	8,8
Percentatge d'estudiants que tornarien a triar Tecnocampus	93%

Font: Enquesta de satisfacció dels estudiants titulats durant el curs acadèmic, realitzada en el moment en què sol·liciten l'expedició del títol.

Com s'observa, les enquestes donen resultats molt positius respecte a la satisfacció general dels estudiants. Totes les preguntes tenen de mitjana una resposta per damunt de 8, alhora que el 93 per cent dels estudiants tornaria a triar el Tecnocampus per cursar el Màster.

6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

Es presenten a continuació els resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants amb cadascuna de les assignatures. En les valoracions dels estudiants de la doble titulació s'inclouen les assignatures del grau en Màrqueting. Les dades provenen de les enquestes que es realitzen *online* durant les dues darreres setmanes de cada trimestre.

Resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència

Taula 16: Satisfacció global dels estudiants per assignatura

Assignatura	Satisfacció global (0 a 10)	Participació
Models Matemàtics per a la Logística	7,1	86%
Logística Empresarial i la Gestió de la Cadena de Subministrament	7,1	100%
Negoci Internacional, Compres i Aprovisionament	9,6	100%
Gestió d'Inventari	8	100%
Cadena de Subministrament i Sistema de Control de la Producció	7,1	100%
Transport i Negoci Marítim	9	82%
Direcció de les Empreses Navilieres	9,7	100%
Cadena de Valor en la Logística	9,1	89%
Planificació de la Demanda	7,4	100%
Gestió del Risc en Logística i Operacions	9,1	89%
Gestió de Polítiques Portuàries	8,4	68%
Direcció de Transport Marítim	8,1	100%
Màrqueting per a la Cadena de Subministrament	9,6	75%
<i>Data Mining & Big data for Logistics</i>	9,7	68%
Models per a Gestió de Producció	9,7	19%
Noves Tecnologies i Tècniques de Millora Contínua	9,1	21%
Direcció de Persones i Talents	9,3	79%
Seminaris de Logística	10	71%
TFM	8,4	74%

Com s'observa, els estudiants han trobat adients les activitats formatives, la metodologia, i, els sistemes d'avaluació utilitzats a les assignatures del Màster. Totes les assignatures tenen una qualificació per sobre de 7 i la participació ha estat alta, a excepció de dues assignatures del tercer trimestre, coincidint amb la pandèmia.

No es disposa de dades de satisfacció de les pràctiques del curs 2019-20 per diferents motius:

- Per una banda, molts estudiants van demanar reconeixement per activitat professional
- La resta d'estudiants van començar les pràctiques al mes de febrer de 2020 i al març van quedar suspeses pel confinament, amb la qual cosa van realitzar un treball substitutori.
- Només 2 estudiants van poder completar les pràctiques.

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Es mostren a continuació els resultats globals dels principals indicadors del Màster.

6.3.1. Resultats globals de la titulació

Taula 17: Principals indicadors del màster distribuïts per sexe i valor global

Indicadors 2019/20	Global	Dones	Homes
Taxa d'èxit ⁽¹⁾	97,63%	95,43%	99,77%
Taxa de presentació ⁽²⁾	98,24%	96,49%	100,00%
Taxa de rendiment ⁽³⁾	95,91%	92,08%	99,77%
Taxa d'eficiència ⁽⁴⁾	100,00%	100,00%	100,00%
Temps mitjà graduació ⁽⁵⁾	1,00	1,00	1,00

La taxa d'abandonament i la taxa de graduació no es poden calcular atès que es necessita un segon curs d'impartició per al seu càlcul.

⁽¹⁾Taxa d'èxit (%). Crèdits ordinaris superats/Crèdits ordinaris matriculats

⁽²⁾Taxa de presentats (%): Crèdits ordinaris presentats/ Crèdits ordinaris matriculats

⁽³⁾Taxa de rendiment: crèdits aprovats/crèdits matriculats.

⁽⁴⁾Taxa d'eficiència: crèdits en què s'han matriculat els estudiants graduats/crèdits que haurien d'haver cursat teòricament.

⁽⁵⁾Taxa de graduació: percentatge de graduats fins a t+1 (inclou <t, t i t+1) respecte del nombre d'alumnes de la cohort d'inici.

Taxa d'abandonament: la taxa d'abandonament acumulada a t+1 són els abandonaments acumulats durant els anys teòrics de l'estudi + 1, dividit pels alumnes de la cohort d'inici.

Les xifres assolides en tots els indicadors són molt satisfactòries. Totes les taxes estan per sobre del 90%, i destaquen les taxes d'èxit i de rendiment, que són del 97,63% i 95,91%, respectivament.

6.3.2. Resultats de les assignatures del títol (curs 19/20)

Taula 18: Rendiment per assignatures

Assignatura	Sexe	Matric	NP	Susp	Aprov	Notab	Excel	MH	Rendim
35000-Logística Empresarial i la Gestió de la Cadena de Subministrament	Global	30	-	-	15	14	1	-	100%
35000-Logística Empresarial i la Gestió de la Cadena de Subministrament	Dones	15	-	-	10	4	1	-	100%
35000-Logística Empresarial i la Gestió de la Cadena de Subministrament	Homes	15	-	-	5	10	-	-	100%
35001-Negoci Internacional, Compres i Aprovisionament	Global	30	-	-	14	10	6	-	100%
35001-Negoci Internacional, Compres i Aprovisionament	Dones	15	-	-	6	7	2	-	100%
35001-Negoci Internacional, Compres i Aprovisionament	Homes	15	-	-	8	3	4	-	100%
35002-Gestió d'Inventari	Global	30	-	-	-	3	27	-	100%
35002-Gestió d'Inventari	Dones	15	-	-	-	2	13	-	100%

Màster Universitari en Logística, Cadena de Subministrament i Negocis Marítims

Assignatura	Sexe	Matric	NP	Susp	Aprov	Notab	Excel	MH	Rendim
35002-Gestió d'Inventari	Homes	15	-	-	-	1	14	-	100%
35003-Planificació de la Demanda	Global	30	1	6	7	4	12	-	76,7%
35003-Planificació de la Demanda	Dones	15	1	5	4	-	5	-	60,0%
35003-Planificació de la Demanda	Homes	15	-	1	3	4	7	-	93,3%
35005-Seminaris de Logística	Global	30	1	-	-	20	9	-	96,7%
35005-Seminaris de Logística	Dones	15	1	-	-	10	4	-	93,3%
35005-Seminaris de Logística	Homes	15	-	-	-	10	5	-	100%
35006-Cadena de Subministrament i Sistema de Control de la Producció	Global	30	-	-	5	19	6	-	100%
35006-Cadena de Subministrament i Sistema de Control de la Producció	Dones	15	-	-	5	9	1	-	100%
35006-Cadena de Subministrament i Sistema de Control de la Producció	Homes	15	-	-	-	10	5	-	100%
35007-Models Matemàtics per a la Logística	Global	30	-	-	5	24	1	-	100%
35007-Models Matemàtics per a la Logística	Dones	15	-	-	3	11	1	-	100%
35007-Models Matemàtics per a la Logística	Homes	15	-	-	2	13	-	-	100%
35008-Data Mining & Big data for Logistics	Global	30	1	-	5	18	5	1	96,7%
35008-Data Mining & Big data for Logistics	Dones	15	1	-	1	10	2	1	93,3%
35008-Data Mining & Big data for Logistics	Homes	15	-	-	4	8	3	-	100%
35009-Gestió del Risc en Logística i Operacions	Global	30	-	-	15	12	2	1	100%
35009-Gestió del Risc en Logística i Operacions	Dones	15	-	-	10	3	2	-	100%
35009-Gestió del Risc en Logística i Operacions	Homes	15	-	-	5	9	-	1	100%
35011-Direcció de Persones i Talents	Global	30	-	1	-	16	12	1	96,7%
35011-Direcció de Persones i Talents	Dones	15	-	1	-	7	7	-	93,3%
35011-Direcció de Persones i Talents	Homes	15	-	-	-	9	5	1	100%
35012-Transport i Negoci Marítim	Global	30	-	4	14	10	1	1	86,7%
35012-Transport i Negoci Marítim	Dones	15	-	4	7	4	-	-	73,3%
35012-Transport i Negoci Marítim	Homes	15	-	-	7	6	1	1	100%
35013-Gestió de Polítiques Portuàries	Global	30	-	-	4	8	18	-	100%
35013-Gestió de Polítiques Portuàries	Dones	15	-	-	2	6	7	-	100%
35013-Gestió de Polítiques Portuàries	Homes	15	-	-	2	2	11	-	100%
35014-Direcció de les Empreses Navilieres	Global	30	-	1	9	16	3	1	96,7%
35014-Direcció de les Empreses Navilieres	Dones	15	-	1	5	7	1	1	93,3%

Assignatura	Sexe	Matric	NP	Susp	Aprov	Notab	Excel	MH	Rendim
35014-Direcció de les Empreses Navilieres	Homes	15	-	-	4	9	2	-	100%
35015-Direcció de Transport Marítim	Global	30	-	1	10	18	-	1	96,7%
35015-Direcció de Transport Marítim	Dones	15	-	1	6	7	-	1	93,3%
35015-Direcció de Transport Marítim	Homes	15	-	-	4	11	-	-	100%
35018-Models per a Gestió de Producció	Global	30	1	-	3	25	-	1	96,7%
35018-Models per a Gestió de Producció	Dones	15	1	-	2	12	-	-	93,3%
35018-Models per a Gestió de Producció	Homes	15	-	-	1	13	-	1	100%
35019-Noves Tecnologies i Tècniques de Millora Contínua	Global	30	1	-	15	14	-	-	96,7%
35019-Noves Tecnologies i Tècniques de Millora Contínua	Dones	15	1	-	6	8	-	-	93,3%
35019-Noves Tecnologies i Tècniques de Millora Contínua	Homes	15	-	-	9	6	-	-	100%
35020-Cadena de Valor en la Logística	Global	30	-	3	8	16	2	1	90,0%
35020-Cadena de Valor en la Logística	Dones	15	-	3	3	9	-	-	80,0%
35020-Cadena de Valor en la Logística	Homes	15	-	-	5	7	2	1	100%
35021-Màrqueting per a la Cadena de Subministrament	Global	30	1	-	7	7	14	1	96,7%
35021-Màrqueting per a la Cadena de Subministrament	Dones	15	1	-	5	4	4	1	93,3%
35021-Màrqueting per a la Cadena de Subministrament	Homes	15	-	-	2	3	10	-	100%
35024-Pràctiques Curriculars	Global	20	1	-	4	14	1	-	95,0%
35024-Pràctiques Curriculars	Dones	11	1	-	2	8	-	-	90,9%
35024-Pràctiques Curriculars	Homes	9	-	-	2	6	1	-	100%
35025-Treball Final de Màster	Global	30	2	-	6	16	5	1	93,3%
35025-Treball Final de Màster	Dones	15	2	-	3	9	1	-	86,7%
35025-Treball Final de Màster	Homes	15	-	-	3	7	4	1	100%

El rendiment ha estat molt satisfactori, com es pot observar a la taula anterior. Destaca la ràtio més baixa de l'assignatura *Planificació de la Demanda*, la qual ha tingut una taxa de rendiment del 76,7%. Després d'analitzar la diferència en el rendiment, en comparació a la resta d'assignatures, es va detectar un problema amb l'aplicació de la metodologia per part del professor que, a més, no va tenir bona acollida per part dels estudiants. Com a mesura correctora, en l'actual edició s'ha canviat el professorat de l'assignatura i revisat la metodologia.

En general, els homes tenen una millor taxa de rendiment que les dones en totes les assignatures.

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Els indicadors d'ocupabilitat dels graduats en el moment de l'expedició del títol s'observen a la taula següent.

Taula 19: Distribució de l'ocupabilitat dels graduats/des en tramitar el títol

	19/20
<i>Participació</i>	68%
Percentatge d'estudiants que treballen	40%
Percentatge dels estudiants que treballen que tenen contracte fix	17%
Percentatge dels estudiants que treballen que fan feines de nivell universitari	100%
Adequació dels continguts teòrics i pràctics (0 a 10)	8,3

Font: Enquesta de satisfacció dels estudiants titulats durant el curs acadèmic, realitzada en el moment en què sol·liciten l'expedició del títol.

Un 40% dels estudiants estaven treballant en acabar els estudis de Màster, dels quals el 17% ho feia amb contracte fix, i tots ells amb feines de nivell universitari. Cal dir que els estudiants majoritàriament procedeixen de l'estranger, i, per tant, en el moment de fer el Màster prefereixin concentrar-se en els seus estudis.

Per últim, assenyalar que es coneix que molts dels estudiants estrangers han trobat feina en empreses del sector gràcies al Màster.

4. Valoració i proposta del pla de millora

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la Memòria?
ESCSE-T.0038	Escola Superior de Ciències i de l'Empresa de TecnoCampus	Seguiment 2017-2018 (CQ, 6-3-2019)	No	E1.2	Es detecta la necessitat de revisar el tractament de la perspectiva de gènere en la docència universitària, d'acord amb el Marc general publicat per AQU el desembre de 2018.	Realitzar una primera anàlisi i diagnosi de la incorporació de la perspectiva de gènere en la documentació dels graus (plans docents i materials docents).	Document de diagnosi i proposta d'accions sobre la incorporació de la perspectiva de gènere en les titulacions de l'escola.	Document de diagnosi i proposta d'accions	Alta	Coordinacions de Grau i Cap d'Estudis	2022-12-31	En procés	-	No
ESCSE-T.0113	Escola Superior de Ciències i de l'Empresa de Tecnocampus	Acred 18-19 (Autoinf, 13/12/19)	No	E2.3	La documentació del SGIQ és difícil d'interpretar per als membres dels grups d'interès no familiaritzats amb els sistemes de qualitat.	Generar versions (vistes) de la documentació adaptades a cada grup d'interès.	Aconseguir un major coneixement del contingut del SGIQ per part dels grups d'interès.		Alta	Responsable de qualitat	2021-11-30	En procés	-	No

Màster Universitari en Logística, Cadena de Subministrament i Negocis Marítims

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la Memòria?
TECN OCAM PUS.0 003	TecnoCampus	Revisió SGIQ centres 2017-2018 (17-11-2017 i 21-02-2018)	No	E3.2	El SGIQ té definides una sèrie d'enquestes al grups d'interès però en algunes d'elles ens costa arribar a percentatges de participació representatius	Implicar als delegats/des en la campanya de les enquestes docents. / Revisar el protocol de les enquestes del TFG/TFM i del PAT. / Personalitzar les enquestes de satisfacció dels ocupadors	Millorar un 20% la participació a les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència, amb el TFG/TFM, amb el pla d'acció tutorial (PAT) i la satisfacció dels ocupadors amb els graduats/des	Participació a les enquestes esmentades	Alta	Resp. innovació docent (PAT) / Resp. qualitat (altres)	30-09-2021	En procés	Parcialment assolit	No
TECN OCAM PUS.0 010	TecnoCampus	Revisió SGIQ Marc 2020 (09-09-2020)	No	E3.3	Els responsables de procés, quan volen proposar una millora al seu procés, han de fer-ho a través del coordinador de qualitat.	Crear un espai a la Intranet on cada responsable tingui accés directe a la fitxa editable del seu procés.	Realitzar la propera revisió dels processos del SGIQ sense haver d'enviar els processos per correu electrònic.	Espai editable a la intranet	Alta	Responsable de Qualitat	30-09-2021	En procés	-	No
ESCSE-T.001 3	Escola Superior de Ciències i de l'Empresa de Tecnocampus	Acreditació 16-17 (Autoinf, 17-11-2017) (IDA, 6/11/18)	Sí	E4.2	El nombre de professorat permanent està per sota del que es requereix segons legislació vigent	Treure sis places de professorat permanent (any 2022), de les quals dues per al grau en Màrqueting i CD	Augmentar el nombre de professorat permanent	% professorat permanent, de centre i de les titulacions	Alta	Patronat i Director general // Direcció de l'ESCSET	2022-12-31	En procés	-	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la Memòria?
ESCSE-T.0028	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)	No	E4.3	Escàs nombre de professors/es que fan estades en universitats o centres universitaris estrangers	Augmentar la promoció de la mobilitat entre el professorat i incentivar-la/Facilitar la comunicació de l'experiència de mobilitat/Incloure l'aportació d'evidències en el portal del professorat.	Augmentar el nombre de professorat que fa estades a l'estranger.	Professors que participen// Comunicacions	Mitja	Direcció i Responsable RRII ESCSET // Directora del Servei	2022-12-31	En procés	-	No
ESCSE-T.0029	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)	No	E4.3	Estudiants: Impulsar més aplicacions mitjançant el mòbil// Professorat: desenvolupar plataformes de fàcil accés i actualització	Implementar l'ús d'eines digitals i d'aplicacions mitjançant el mòbil en el dia a dia de l'Escola //Implementar plataformes de suport a l'activitat del professorat	Millorar l'oferta d'eines digitals que permetin una comunicació àgil i bidireccional, entre el professorat i els estudiants, entre estudiants i direcció de les titulacions i Escola	Disponibilitat i ús de les aplicacions	Mitja	Coordin. ESCSET / Cap Informàtica / Resp. suport aprenentat.	2022-12-31	En procés	-	No

Màster Universitari en Logística, Cadena de Subministrament i Negocis Marítims

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la Memòria?
ESCSE-T.0110	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Acred 18-19 (Autoinf, 13/12/19)	No	E4.3	Problemes per a l'accés remot a algunes informacions i materials del CRAI, i falta d'un arxiu digital de la institució	Acabar de definir i implementar el Pla de digitalització del Tecnocampus.	Aconseguir ser una institució digital innovadora		Mitja	SQAI// Patronat i Director general // Direcció de l'ESCSET	2022-12-31	En procés	Parcialment assolit	No
ESCSE-T.0100	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	IDA Màrquetig i CD 2016-17 (06/11/2018)	Sí	E4.3	Cal millorar la qualitat de l'activitat investigadora del professorat	Promoure de manera efectiva la participació en projectes (recerca/transf erència) tant a nivell nacional com internacional	Augmentar el professorat en línies de recerca		Mitja	Direcció ESCSET // Director grup de Recerca GRAEFES	2020-07-31	Tancada	Assolit	No
ESCSE-T.0035	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Acreditació 16-17 (IDAE, 19/10/18)	Sí	E5.1	Incrementar internacionalització dels ensenyaments i augmentar la mobilitat de l'alumnat i el professorat a l'estranger	Aconseguir més convenis amb universitats estrangeres	Augmentar el nombre d'estudiants i professorat <i>outgoing</i> i <i>incoming</i>	Nombre d'estudiants i professorat <i>outgoing</i> i <i>incoming</i>	Alta	Direcció i coordinadors dels estudis/ Responsable RRII	2022-12-31	En procés	-	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la Memòria?
ESCSE-T.0106	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Seguiment 2017-2018 (CQ, 6-3-19)	No	E6.2	Tot i els bons resultats, ha de ser objectiu del centre procurar que la satisfacció continuï creixent any a any	Actuar amb agilitat i definir un protocol davant el professorat amb baixa satisfacció//Im pulsar metodologies docents participatives// Promoure formació pel PDI	Continuar millorant els índexs de satisfacció i millorar la satisfacció dels graduats	Enquestes/Ús Moodle/ Resultats Docentia	Alta	Coordinador de la titulació // Direcció de l'ESCSET	2021-12-31	En procés	Parcialment assolit	No
ESCSE-T.0030	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)	No	E6.3	Tot i que s'ha produït una millora en gairebé totes les titulacions, continua essent elevat nombre d'abandonaments normatius (Règim de permanència a primer curs), sobretot a AdE i GI.	Millorar els mecanismes de seguiment i avaluació dels estudiants de primer curs// Implementar <i>software</i> per tal que el tutor acadèmic pugui fer un bon seguiment dels expedients dels estudiants.	Rebaixar els abandonaments normatius (règim de permanència).	Abandonament s/Eines disponibles	Alta	Director / Cap estudis/Coordinador/R. sup. aprenentatge	2021-12-31	En procés	-	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la Memòria?
ESCSE-T.0031	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)	No	E6.3	Baixes taxes de rendiment dels estudiants en les assignatures vinculades al càlcul i/o a les finances	Elaborar material multimèdia// Relacionar les assignatures de càlcul amb altres assignatures de la titulació// Fer més desdoblaments i posar més professorat als seminaris	Augmentar les taxes de Rendiment dels estudiants en les assignatures vinculades al càlcul o a les finances	Taxes de rendiment/% aprovats	Alta	PDI assignatures càlcul/Cap estudis/ Coordinadors	2021-12-31	En procés	-	No

No s'ha plantejat cap proposta de millora específica per al màster en Logística. Totes les accions del Pla de Millora són generals del centre i afecten en més o menys grau a tots els estudis.

Pel que fa a les **ACCIONS GENERALS DEL PLA DE MILLORA DEL CENTRE:**

S'han tancat les següents accions:

ESCSE-T.0100 Relacionada amb augmentar el professorat en línies de recerca, s'ha tancat ja que es va crear el grup de Recerca GRAEFES que ha aglutinat les diferents àrees d'investigació del professorat del centre.

Per la seva banda, s'ha procedit a canviar els terminis d'execució de les accions següents:

S'han prorrogat fins a desembre de 2021:

ESCSE-T.106 relacionada amb la satisfacció amb la docència

ESCSE-T.0030 relacionada amb la taxa d'abandonaments normatius dels estudis

ESCSE-T.0031 relacionada amb la millora de la taxa de rendiment d'assignatures vinculades al càlcul

S'han prorrogat fins a desembre de 2022:

ESCSE-T.0038 en referència a l'aplicació de la perspectiva de gènere a les titulacions es preveu que el curs vinent es tinguin més eines per aplicar a les diferents assignatures.

ESCSE-T.0028: es continua treballant per augmentar la mobilitat del professorat.

ESCSE-T.0029 i ESCSE-T.0110: el termini d'aquestes mesures relacionades amb la digitalització del centre s'ha ampliat, tot i que la seva consecució final depèn de recursos de TecnoCampus més que directament de l'ESCSET.

ESCSE-T.0013: Augmentar el nombre de professorat permanent del centre

ESCSE-T.0035: Incrementar internacionalització dels ensenyaments