

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR EL CONTRACTE DE SERVEI D'IMPARTICIÓ D'IDIOMES DE LA FUNDACIÓ TECNOCAMPUS **EXPEDIENT NÚMERO 8/2015**

1.- Objecte del contracte

Aquest plec té per objecte l'enumeració i descripció detallada de les condicions i característiques a les quals s'ha d'ajustar l'execució del contracte dels serveis d'impartició de docència en idiomes.

La prestació del servei d'impartició d'idiomes es realitzarà pels centres universitaris Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa (ESCSE) i per l'Escola Superior de Ciències de la Salut TecnoCampus (ESCST), titularitat de la Fundació TecnoCampus. El servei es podrà ampliar, si escau, a l'Escola Superior Politècnica TecnoCampus (ESUPT).

El servei comprèn la impartició de docència en diferents assignatures de grau així com totes aquelles tasques complementàries, de suport i de coordinació per garantir un nivell de qualitat òptim en la docència impartida. La docència s'impartirà en les llengües anglesa, francesa, alemanya i rusa, segons la demanada final dels estudiants matriculats als centres universitaris TecnoCampus. En cas de que l'adjudicatària acrediti capacitat per impartir docència en altres idiomes que siguin d'interès per la Fundació i que obtinguin el número d'estudiants mínim per obrir un grup, es podran obrir nous grups per satisfer aquesta demanda.

Per al curs 2015-2016 i segons es desprèn del citat annex 1, es preveu programar fins a 47 grups, amb les següents característiques:

- Cada grup compta amb un mínim de 10 estudiants i un màxim de 40 estudiants
- La docència a impartir per a cada grup es valora en els plans d'estudi com a equivalent a i 90 hores presencials de classe, més el temps de dedicació que sigui necessari per a la preparació de les sessions, participació en les plataformes moodle i correcció de les diferents activitats que es derivin de la pròpia tasca docent, així com la presència al centre en les proves avaluatives. Caldrà programar, per professor, una hora setmanal d'atenció a l'estudiant. Aquest temps complementari a les sessions presencials de 90h queda inclòs i, per tant, retribuit dintre del preu unitari/ hora presencial de docència que cada licitador presenti en la seva oferta.

2.- Descripció dels treballs

Les actuacions objecte de la prestació d'aquest servei es duran a terme atenent a criteris de màxima qualitat i respectant allò que estableix el pla de qualitat de la Fundació i les diferents normatives i protocols de docència dels centres universitaris.

El servei es durà a terme de tal manera que, en cap moment, es vegi pertorbat el normal funcionament de les activitats desenvolupades en les dependències i instal·lacions objecte d'aquest contracte.

Els serveis d'impartició d'idiomes es durà a terme en les freqüències i horaris que es detallen a l'annex 1 i que contenen els horaris de docència per al proper curs 2015-2016. Es fa constar expresament que aquests horaris i distribució per nivells són provisionals i que es podran variar en funció de la planificació final del centre sense que donin dret en cap cas a reclamació o

indemnització per a l'adjudicatari. En cas de pròrroga i per al curs 2016- 2017, els horaris provisionals s'entregaran a l'adjudicatari al mes de juny de 2016 i els definitius, al mes de setembre de 2016.

Les tasques que comporta aquest contracte, amb caràcter general i no exhaustiu, són les següents:

- a) Elaboració de les guies docents, amb el següent contingut mínims: característiques generals del curs, objectius, competències, metodologia, sistema d'avaluació i material didàctic de referència. En tot cas, s'ajustaran a la normativa del centre i hauran de ser validades pel coordinador acadèmic de cada grau en el qual s'adscriu l'assignatura i entregades dins el calendari proposat pel centre.
- b) Organització de les proves de nivell inicial a principis de setembre i fins a finals d'octubre. L'adjudicatària contactarà amb els estudiants de nou accés, organitzarà els grups i les proves i s'encarregarà de tota la tasca administrativa que aquests treballs comportin. L'adjudicatària establirà comunicació amb els estudiants a través dels canals i gestors de continguts de la Fundació TecnoCampus.
- c) Organització dels grups d'impartició per nivells dels estudiants matriculats, segons els resultats obtinguts en les proves de nivell.
- d) Impartició de la docència d'acord amb les guies docents i seguiment a través de la plataforma moodle.
- e) Gestió a SIGMA de les avaluacions de seguiment i finals dels estudiants.
- f) El preu inclourà la realització d'exàmens d'acreditació del nivell assolit a la finalització de cada curs acadèmic pels estudiants i l'expedició de la certificació corresponent reconeguda per la Generalitat dins el MECR.
- g) L'adjudicatària organitzarà, sota demanada de la Fundació TecnoCampus i en el moment en que aquesta així li requereixi, proves de nivell per a estudiants en programes de mobilitat internacional de la Fundació.

3.- Incidències

En qualsevol cas, sempre que es detectin incidències o problemes en la prestació dels serveis contractats, la Fundació TecnoCampus requerirà a l'empresa adjudicatària per tal els resolgui en el menor temps possible.

4.- Obligacions de l'empresa adjudicatària.

- a) Nomenar un/a interlocutor del servei que serà l'interlocutor/a amb el responsable del contracte de la Fundació TecnoCampus.
- b) Comunicar als responsables del servei de la Fundació TecnoCampus les dades personals, categoria professional i grup de destí assignat dels/de les treballadors/ores que designi l'empresa adjudicatària. Aquest personal serà sempre el mateix, llevat de les substitucions que es puguin produir per absències imprevistes.

- c) Substituir immediatament el personal en cas de malaltia, vacances o qualsevol altra contingència, per tal que, en cap cas, el servei quedi sense cobrir.
- d) Canviar el personal a petició del responsable del servei si, a judici seu, el personal no s'adapta al lloc de treball, no reuneix les condicions mínimes necessàries per prestar el tipus de servei que es demana o bé no fa la seva tasca de forma correcta.
- e) L'empresa adjudicatària tindrà cura de l'equipament que la Fundació TecnoCampus posi a la seva disposició i serà responsable del seu manteniment.
- f) L'empresa adjudicatària respondran de qualsevol desperfecte, pèrdua o deteriorament en els béns, objectes i instal·lacions de les dependències a conseqüència de la prestació del servei contractat.
- g) S'estableix l'obligatorietat de portar comptabilitat separada per l'activitat desenvolupada en el marc de la present contractació. La Fundació podrà sol·licitar trimestralment el compte de pèrdues i guanys de l'explotació corresponents al període. Aquesta informació serà confidencial i la Fundació es compromet a no transmetre-la a terceres persones sense el consentiment per escrit de l'adjudicatari.

5.- Perfil dels professors a assignar en la prestació dels serveis de docència.

El personal que l'empresa adjudicatària assigni a la prestació del servei de docència comptarà, en tots els casos, amb una experiència en docència dirigida a públic universitari mínima de tres anys i amb titulació universitària. Haurà de conèixer, com a mínim, una de les dues llengües oficials a Catalunya.

6.- Organització del servei.

L'adjudicatària haurà de disposar d'un encarregat que vetlli pel correcte desenvolupament de les tasques dels seus treballadors, que a més a més serà l'interlocutor amb la Fundació TecnoCampus. Aquest interlocutor haurà d'estar localitzable bé a l'oficina de l'empresa o a través d'un telèfon mòbil per casos d'urgències i imprevistos i haurà d'assistir a les reunions internes de gestió a les que sigui convocat.

En cas que l'adjudicatària vulgui realitzar qualsevol modificació dels treballadors adscrits al servei, s'haurà de comunicar per escrit prèviament i comptar amb l'autorització de la Fundació TecnoCampus.

En cas de que es produeixin, l'empresa adjudicatària comunicarà DIÀRIAMENT, via correu electrònic, totes les incidències, baixes i substitucions a la Fundació TecnoCampus per tal que pugui actuar en cas que sigui necessari.

En cas de que una baixa no sigui substituïda, caldrà assenyalar una nova data d'impartició de la classe pendent per tal de recuperar-la.

En cas de vaga o atur laboral, es descomptarà l'import adient del global del contracte.

7.- Mitjans materials del servei

- a) L'empresa concessionària disposarà de mitjans materials suficients per a resoldre qualsevol tipus de problema tècnic que es pugui plantejar i per executar, amb eficiència, tots els serveis objecte de la present contracta, d'acord amb les necessitats reals del servei.
- b) Les empreses licitadores hauran de presentar a la Fundació TecnoCampus un sistema de control de presència de tot el seu personal.
- c) La Fundació TecnoCampus es reserva el dret de realitzar inspeccions esporàdiques de la qualitat del servei, el compliment dels horaris i grau de satisfacció dels estudiants vers la docència rebuda.

8.- Desperfectes.

L'adjudicatari respondrà de tots els danys i desperfectes que, voluntàriament o involuntària, causi el personal que presti el servei durant l'horari de prestació del mateix, per la qual cosa haurà de reparar o reposar immediatament tots els desperfectes causats. Si no ho fes, es descomptarà el cost de reparació i/o reposició dels desperfectes en la facturació corresponent.

Signat,

Miquel Rey i Castilla
3 de juny 2014