

## **PARTICIPACIÓ EN EL PROGRAMA D'INTERNACIONALITZACIÓ GO GLOBAL TECNOCAMBUS ADREÇAT A START-UPS I PIMES 2019**

---

### **Article 1**

#### **Objecte**

L'objecte d'aquesta convocatòria és la participació al programa d'internacionalització Go Global per part de les empreses –start-ups i Pimes-.

El Programa Go Global és un programa d'acompanyament en el procés d'internacionalització orientat al creixement de les empreses del territori a nivell internacional.

Té com a objectiu acompanyar i donar suport en l'elaboració i execució de la planificació estratègica i promoció internacional i sortida als mercats internacionals a empreses.

### **Article 2**

#### **Participants**

Podran participar en el programa empreses del territori, i en particular del Tecnocampus, que tinguin un producte o servei exportable, amb un equip qualificat i compromès en la implantació del projecte d'internacionalització de l'empresa.

### **Article 3**

#### **Contingut del Programa**

Aquest programa té una durada de 8 mesos i té com a objectiu acompanyar i donar suport en l'elaboració i execució del pla estratègic, promoció i sortida als mercats internacionals de l'empresa amb el producte/servei participant.

La participació en aquest programa suposa l'accés a un conjunt de recursos qualificats, per tal de maximitzar el potencial de les candidatures escollides, en les següents àrees:

- **50 hores d'assessorament en promoció internacional:** Al llarg del programa, des del començament, les empreses comptaran amb un expert amb una àmplia trajectòria internacional que els ajudarà en la realització i implementació del pla de promoció internacional (diagnosi + pla d'acció). Cada start-up podrà seleccionar el consultor que més li convingui de la xarxa de consultors del programa Go Global. L'expert escollit és la persona que guiarà l'empresa al llarg del programa, orientant a l'equip en l'execució del pla d'actuació i actuant de facilitador de recursos i contactes.
- **20 hores d'assessorament en màrqueting digital** internacional per part d'un expert del programa Go Global: Les empreses també disposaran de fins a 20 hores en assessorament especialitzat en la internacionalització de les empreses a través del màrqueting digital. Aquest assessorament complementarà la formació i els ajudarà a desenvolupar i implementar el pla de màrqueting digital internacional.
- **Activitats formatives i de networking:** el programa oferirà diferents activitats formatives i de networking amb casos d'èxit i amb especialistes en estratègia, màrqueting digital internacional i en mercats internacionals concrets que compartiran la seva experiència amb el seu testimoni.
- **El Servei de softlanding,** aterratge als parcs tecnològics i incubadores internacionals que l'empresa tingui interès en funció del mercat seleccionat. Permetrà, amb l'ajut dels experts locals del mercat de destí, identificar les 4 Keys que necessita conèixer qualsevol empresa que aborda un nou mercat: key companies, key people, Key institutions i Key

investors. En aquest context, gràcies als acords amb els parcs, l'empresa disposarà d'un lloc de treball físic i gratuït, per treballar de manera còmoda durant la seva estada i fer networking amb la resta d'empreses del parc. En cas d'aterratge en els parcs tecnològics o incubadores europees amb qui TecnoCampus tingui conveni signat i vigent, el programa posa a disposició de l'empresa l'acompanyament d'un consultor d'internacionalització al viatge al mercat destí. En cas que l'empresa participant no en faci ús, podrà predisposar de 10 hores addicionals de consultoria amb l'expert de comerç internacional.

- **Acompanyament tècnic.** Seguiment i assessorament per part d'un tècnic de creixement empresarial del TecnoCampus. Es treballarà en un diagnòstic previ de la situació de l'empresa i es plantejaran uns objectius dins del programa.
- **Seguiment post programa.** El programa inclou un seguiment els següents 6 mesos a la finalització del programa amb l'objectiu d'empoderar els empresaris per a que puguin continuar executant el seu pla de promoció internacional. Aquest seguiment inclou una reunió mensual, de màxim una hora i mitja, i/o resolució de consultes per e-mail i/o telefòniques.
- **Possibilitat de disposar d'un/a becari/becària a mitja jornada (20h/setmanals).** L'empresa opcionalment pot disposar d'un estudiant en pràctiques de comerç internacional que donarà suport operatiu a l'empresari, amb el pagament d'un import addicional.
- **Promoció de l'empresa.** S'oferirà a l'empresa suport en la promoció i presència en els mitjans de comunicació a nivell local i nacional.

#### Article 4

##### ***Sol·licitud***

Per tal de formalitzar la seva participació, les empreses interessades han de complimentar la seva sol·licitud mitjançant <https://www.tecnocampus.cat/ca/empresa/go-global/inscripcions> mentre el Programa estigui actiu.

#### Article 5

##### ***Obligacions dels participants en el Programa***

La participació en el programa suposarà el compromís per part de les empreses de:

- preparació de documentació necessària per al bon funcionament de les reunions amb els consultors.
- assistència a les sessions i reunions de treball.
- elaboració d'informes.
- treball individual de tractament de la informació de les diverses reunions.
- altres requeriments que esdevinguin necessaris al llarg del procés.

#### Article 6

##### ***Costos i possibilitat de bonificació***

a) El cost del Programa és de 8.000€ per empresa participant, IVA exclòs. Aquest import serà abonat en 8 mesos de manera proporcional (1.000€/mensuals, IVA exclòs), mitjançant transferència dins els primers cinc dies de cada mes, amb inici el mes de juny de 2019.

Aquest cost podrà, sota determinades circumstàncies, ser parcialment bonificat en 5.000 € (3.000 € a càrrec de la Diputació de Barcelona i 2.000 € aportats per la Fundació TecnoCampus), fins a un

màxim de 8 beneficiaris. Els beneficiaris de bonificació hauran de satisfer per la seva participació en el programa Go Global l'import restant de 3.000€+IVA, fraccionats en 375€/mensuals, IVA exclòs, durant 8 mesos, amb inici el mes de juny de 2019.

La possibilitat de participació a aquest programa amb bonificació estarà condicionada a l'efectiva adjudicació de la subvenció per part de la Diputació de Barcelona. En cas d'obtenció d'una quantitat inferior a la sol·licitada, la Fundació TecnoCampus es reserva el dret de modificar el contingut del programa.

Les condicions per aconseguir la bonificació s'especifiquen en l'article 7 i següents.

b) Addicionalment al cost del Programa: En cas que l'empresa opti per disposar d'un becari/a en pràctiques de comerç internacional, aquest tindrà un cost aproximat de 430€/mensuals per les 20h/setmanals. Aquest import podrà ser bonificable al 50% sota determinades circumstàncies i sempre i quan la partida no s'hagi esgotat. L'empresa interessada haurà de consultar prèviament aquesta possibilitat.

#### Article 7

##### ***Requisits dels projectes candidats a la bonificació:***

Les empreses candidates a la bonificació hauran de complir els següents requisits en el moment de presentació de la seva candidatura:

- Tenir la seva seu social al Maresme.
- Disposar d'un servei i/o producte exportable, amb visió internacional i que mostri potencial de creixement.
- Tenir un equip humà compromès i amb capacitat i ambició per a créixer.

#### Article 8

##### ***Criteris de selecció d'empreses per la bonificació***

Per a la valoració de les candidatures es tindran en compte els següents criteris referents a la seva informació els anys 2016, 2017 i 2018:

- Estats financers i econòmics (màxim 5 punts)
- Equip de recursos humans de l'empresa (màxim 5 punts)
- Exportabilitat (màxim 5 punts)
- Empresa allotjada al parc empresarial TecnoCampus (1 punt)
- Activitat vinculada a sectors estratègics per a Mataró : salut, tèxtil, TIC, indústria 4.0, d'acord amb el detall indicat en el document annex 2. (màxim 2 punts)

Per participar al programa de manera bonificada caldrà obtenir un mínim de 10 punts.

#### Article 9

##### ***Composició del Tribunal***

Es constituirà un Tribunal competent per a avaluar les candidatures a la bonificació del Programa, el qual estarà integrat per:

- Director/a de l'Àrea d'Empresa
- Responsable Creixement Empresarial
- Tècnic de Creixement Empresarial

## Article 10

### *Desenvolupament del Procés de selecció i publicació de les candidatures d'empreses bonificades*

El procés de selecció de les candidatures bonificades es desenvoluparà en les següents fases, en funció del calendari que es publicarà per a cada edició del Programa:

- Fase 1: Presentació de candidatures
- Fase 2: Valoració candidatures segons els criteris de selecció indicats en l'article 8 i a partir dels materials lliurats amb la petició de participació
- Fase 3: Comunicació del veredictes per e-mail a tots els participants

El tribunal podrà declarar desert el concurs de forma total o parcial.

## Article 11

### *Protecció de dades*

Les dades de caràcter personal que facilitin les empreses participants en aquest programa seran tractades de conformitat amb l'establert a la legislació vigent en protecció de dades.

Amb la presentació de sol·licitud de participació al programa, les empreses participants manifesten el seu acord a que les seves dades personals siguin incloses en el fitxer automatitzat "Internacionalització d'empreses" del qual n'és titular la Fundació Tecnocampus Mataró-Maresme, amb domicili Av. Ernest Lluch 32, 08302 Mataró (Barcelona), l'activitat del qual és la gestió i desenvolupament d'estudis universitaris i del parc empresarial i de l'emprenedoria, per tal de que les seves dades puguin ser utilitzades per amb la finalitat de gestionar el servei d'internacionalització així com per enviar-los informació sobre activitats i esdeveniments de suport a l'empresa organitzats per la Fundació Tecnocampus.

Aquestes dades podran ser cedides a tercers en aquells casos en què sigui necessari per al compliment de les obligacions legalment establertes.

La persona promotora en qualsevol moment podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, per la qual cosa haurà de remetre un escrit identificat amb la referència "Protecció de Dades", en el qual s'acompanyi una fotocòpia del document nacional d'identitat del titular dels dades, i en el qual consti la petició en què es concreta la sol·licitud, una adreça a efectes de notificacions, data i signatura, a la següent adreça electrònica [rgpd@tecnocampus.cat](mailto:rgpd@tecnocampus.cat), o bé mitjançant una carta pre-franquejada adreçada a la Secretaria General de la Fundació Tecnocampus Mataró-Maresme (Avinguda d'Ernest Lluch, 32 Edifici Universitari, 08302 Mataró). Igualment, si no pogués exercir de manera satisfactòria els drets aquí enumerats, l'arrendatària podrà presentar una reclamació davant de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ([www.apdcat@gencat.cat](http://www.apdcat@gencat.cat)), C/ Rosselló 214, Esc A 1er 1ª (08008) Barcelona.

### *Disposició final*

La sol·licitud de participació al present programa comporta el coneixement i l'acceptació d'aquestes bases per part dels participants.

La participació en aquest Programa comporta que els participants explícitament autoritzen a la Fundació Tecnocampus Mataró-Maresme a difondre el nom de les empreses participants en el context del programa, els serveis i/o productes exportables, així com les imatges seves que es puguin generar amb motiu del concurs en qualsevol de les formes possibles (pòster, premsa, internet, xarxes socials, etc.).

Fundació Tecnocampus Mataró-Maresme, queda eximida i alliberada de tota reclamació i responsabilitat, provocades per la seves actuacions, i queda sota les seva responsabilitat complir amb la normativa de protecció de dades, honor i intimitat (inclòs a Internet), i propietat intel·lectual/ industrial de tercers afectats.

Els participants es declaren propietaris intel·lectuals/industrials dels serveis i/o productes exportables, en cas contrari ells són els responsables directes dels danys i perjudicis que en puguin derivar per reclamacions dels propietaris originals.

*Mataró, febrer de 2019*

**Annex 1: FITXA PARTICIPACIÓ**  
PER A LA CONVOCATÒRIA D'AJUTS A LA PARTICIPACIÓ DEL PROGRAMA  
D'INTERNACIONALITZACIÓ GO GLOBAL ADREÇAT A START-UPS I PIMES 2019

**DADES EMPRESA**

NOM EMPRESA	
CIF	
ADREÇA I POBLACIÓ	
TELÈFON	
CORREU ELECTRÒNIC	
DATA CONSTITUCIÓ	
FORMA JURÍDICA	

**BREU DESCRIPCIÓ ACTIVITAT EMPRESA**

--

**DESCRIPCIÓ PRODUCTES / SERVEIS/ TECNOLOGIA A EXPORTAR**

--

**PRINCIPALS COMPETIDORS**

--

**AVANTATGES COMPETITIVUS**

--

**RRHH: ORGANIGRAMA, NUM SOCIS I TREBALLADORS, DEPARTAMENTS I FUNCIONS DELS TREBALLADORS. OBLIGATORI  
 ADJUNTAR CV SOCIS FUNDADORS**

**PRINCIPALS CLIENTS (NACIONALS I INTERNACIONALS)**

**ESTRATÈGIA DE COMERCIALIZACIÓ**

ÀREA ECONÒMICA	2016	2017	2018
FACTURACIÓ			
EXPORTACIÓ			
BAITDA			
CAPITAL SOCIAL			
FINANÇAMENT ALIÈ			
NÚM. TREBALLADORS			

**Nota:** Amb la fitxa es podrà adjuntar material publicitari de l'empresa

**Declaro la veracitat de les dades i el meu consentiment**

*Les dades de caràcter personal que facilitin les empreses participants en aquest programa seran tractades de conformitat amb l'establert a la legislació vigent en protecció de dades. Amb la presentació de sol·licitud de participació al programa, les empreses participants manifesten el seu acord a que les dades personals facilitades en aquest formulari siguin incloses en el fitxer automatitzat "Internacionalització d'empreses" del qual n'és titular la Fundació TecnoCampus Mataró-Maresme, amb domicili Av. Ernest Lluch 32, 08302 Mataró (Barcelona), l'activitat del qual és la gestió i desenvolupament d'estudis universitaris i del parc empresarial i de l'emprenedoria, per tal de que les seves dades puguin ser utilitzades per amb la finalitat de gestionar el servei d'internacionalització així com per enviar-los informació sobre activitats i esdeveniments de suport a l'empresa organitzats per la Fundació TecnoCampus.*

*Aquestes dades podran ser cedides a tercers en aquells casos en què sigui necessari per al compliment de les obligacions legalment establertes.*

*La persona promotora en qualsevol moment podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, per la qual cosa haurà de remetre un escrit identificat amb la referència "Protecció de Dades", en el qual s'acompanyi una fotocòpia del document nacional d'identitat del titular dels dades, i en el qual consti la petició en què es concreta la sol·licitud, una adreça a efectes de notificacions, data i signatura, a la*

*següent adreça electrònica [rgpd@tecnocampus.cat](mailto:rgpd@tecnocampus.cat), o bé mitjançant una carta pre-franquejada adreçada a la Secretaria General de la Fundació Tecnocampus Mataró-Maresme (Avinguda d'Ernest Lluch, 32 Edifici Universitari, 08302 Mataró). Igualment, si no pogués exercir de manera satisfactòria els drets aquí enumerats, l'arrendatària podrà presentar una reclamació davant de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ([www.apdcat@gencat.cat](http://www.apdcat@gencat.cat)), C/ Rosselló 214, Esc A 1er 1ª (08008) Barcelona.*

*Marcar el checkbox, si accepta via SMS/IM, correu postal o electrònic o xarxa social, rebre informació de TecnoCampus relativa a les funcions que li són pròpies .*

SIGNATURA /DATA



## Annex 2

### Criteris d'avaluació Programa Go Global per a la convocatòria d'ajuts

Aspectes que es tindran en compte a l'hora d'avaluar si una start-up pot accedir al programa

- 1) Estats financers i econòmics
- 2) Equip de RRHH
- 3) Potencial d'exportabilitat
- 4) Territorialitat
- 5) Sector estratègic

Criteris/Puntuació	0	1	2	3	4	5
Estats financers i econòmics	L'empresa no disposa de recursos econòmics i financers necessaris per abordar la internacionalització	L'empresa no disposa de recursos econòmics i financers necessaris per abordar la internacionalització. Estan buscant finançament	L'empresa disposa de recursos econòmics i financers limitats per abordar la internacionalització. Facturen de forma recurrent a un nombre reduït de clients	Facturen de forma recurrent a un nombre raonable de clients amb tendència ascendent.	Facturació recurrent i ascendent amb un nombre important de clients. Tenen estructura financera per fer el creixement.	Facturació recurrent i ascendent amb un nombre important de clients, alguns a nivell exterior. Tenen estructura financera per fer el creixement.
Equip de RRHH	Equip inferior de 3 amb cap membre de l'equip amb competències per impulsar la internacionalització		Hi ha algun membre de l'equip amb competències per impulsar la internacionalització però no amb dedicació exclusiva		Capacitat de gestió, idiomes. 1 persona dedicada a temps complet al repte de la internacionalització	Tenen l'estructura organitzativa preparada per portar a terme el pla internacional

Potencial exportabilitat	Producte no exportable	El producte o servei no és exportable però volen desenvolupar-lo per l'exportabilitat	Tenen un producte exportable però encara no han exportat a cap país	Presència esporàdica a algun mercat internacional	Es troben en fase d'implementació del pla de promoció internacional en un número molt reduït de països	Tenen consolidada la internacionalització en un número reduït de països.
Comunitat empresarial Tecnocampus		Empresa allotjada al Parc TCM				
Sector estratègic	L'activitat de l'empresa no és d'un dels sectors estratègics de TecnoCampus		L'activitat de l'empresa pertany a un dels sectors estratègics de TecnoCampus			