

MÁSTER UNIVERSITARIO EN LOGÍSTICA, CADENA DE SUMINISTROS Y NEGOCIOS MARÍTIMOS

35003 - PLANIFICACIÓN DE LA DEMANDA

Información general

- Curso académico 2023/24
- Curso: Primero
- Trimestre: Primero
- Número de créditos: 2
- Profesorado:
 - Ivette Fuentes Molina <imolina@tecnocampus.cat>

Idiomas de docencia

- Castellano

Presentación de la asignatura

Esta asignatura tiene como objetivo analizar los tipos de demanda y generar la estimación de la demanda de la empresa a través de diversas herramientas. Esto supone calcular y pronosticar la demanda de bienes o servicios para alinearla con la producción. La planificación de la demanda permite al demand planner proyectar eficientemente las actividades y procesos y proponer estrategias de corto y largo plazo.

Competencias/Resultados de aprendizaje

Básica

- CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
- CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

Específica

- CE1. Mostrar autonomía con distancia crítica en temas o cuestiones vinculados al negocio marítimo, la logística y la cadena de suministros y en la aplicación de ideas innovadoras en estos ámbitos.
- CE2. Aplicar herramientas y metodologías que facilitan el pensamiento creativo e innovador en las situaciones cotidianas ligadas en el entorno de la cadena de suministros y los negocios logísticos y marítimos.
- CE4. Gestionar estratégicamente los procesos de innovación empresarial en la cadena de suministros y el negocio marítimo, desde el diagnóstico hasta su aplicación, siendo capaz de alinear recursos, capacidades y habilidades para ponerlos en práctica
- CE6. Evaluar el rendimiento de todo el sistema logístico, teniendo en cuenta el cumplimiento/no de los objetivos de calidad, coste y servicio planificados para detectar y priorizar áreas de mejora.
- CE7. Gestionar (planificar, programar y controlar) el flujo de materiales e información (flujo de la cadena de suministros) a través de la dirección y gestión coordinada de las áreas de compras, producción y distribución física de la empresa.

Transversal

- CT1. Mostrar disposición para conocer nuevas culturas, experimentar nuevas metodologías y fomentar el intercambio internacional en el contexto de la logística, la cadena de suministros y los negocios marítimos
- CT2. Mostrar habilidades emprendedoras de liderazgo y dirección, que refuercen la confianza personal y reduzcan la aversión al riesgo
- CT3. Desarrollar tareas aplicando con flexibilidad y creatividad los conocimientos adquiridos y adaptándolos a contextos y situaciones nuevas

No se definidas

Contenidos

Introducción: La planificación de la demanda y el forecasting

Tema 1. La demanda

- 1.1 Definición de la demanda según los tipos de empresa y procesos de producción
- 1.2 Tipos de demanda y necesidades de producción

Tema 2. Modelos de previsión de la Demanda

- 2.1 Modelos de previsión de la demanda: Las técnicas de recogida de datos primarios
 - 2.1.1 Selección de la muestra
 - 2.1.2 El focus group
 - 2.1.3 La encuesta
 - 2.1.4 Otros
- 2.2 Modelos de previsión de la demanda: Las técnicas cuantitativas
 - 2.2.1 Modelos de previsión de demanda a corto plazo basado en series temporales
 - Medias móviles
 - Método de alisado simple exponencial
 - 2.2.2 Modelos de previsión de demanda a largo plazo
 - Regresión de series temporales
 - Estacionalidad
 - Tendencia
 - 2.2.3 Modelos de causa y efecto
 - Modelos de regresión simple y múltiple

Objetivos de Desarrollo Sostenible

- 12 - Producción y consumo responsable
- 09 - Industria, innovación e infraestructura

Sistema de evaluación y calificación

La evaluación final constará de dos partes: a) casos prácticos realizados en equipo y b) un examen final.

a) 50% Casos prácticos

- Informe final 30%
- Presentación 20%

b) 50% Examen final

Los estudiantes deben aprobar cada parte de la evaluación por separado para aprobar el curso (calificación mínima de 5 de 10 en cada elemento de evaluación).