

## Presentació del Programa de *Mentoring* – ESCSET

S'entén per mentoria o *mentoring* la creació d'una relació entre un mentor (experimentat en un determinat àmbit) i un mentoritzat o menti, per a l'aprenentatge i la transformació del potencial del *menti* en habilitats. Tot i que les accions i decisions derivades del procés són de la mentida, s'entén com una relació bidireccional, ja que el mentor participa a través de compartir la seva experiència i coneixement.

El *mentoring* és una tècnica cada vegada més present en diferents àmbits educatius i empresarials aplicats tant a l'orientació i guia als nouvinguts com a la resolució de conflictes o la posada de marxa de diferents projectes. En concret, el programa de *Mentoring*-ESCSET es basa en els anomenats *peer mentoring* o mentories entre iguals, en què un estudiant de darrers cursos (mentor o mentora) acompanya un estudiant de nou ingrés de la seva mateixa titulació durant el seu primer any acadèmic al TecnoCampus. Aquests programes estan molt implantats tant a universitats de parla anglosaxona (amb més tradició) com europees i del nostre àmbit més proper (UPF, UPC, UB o UAB, que difereixen segons els graus en què s'apliquen).

La Direcció de l'ESCSET ha decidit començar el programa aquest curs 20/21, a causa de les circumstàncies excepcionals en què s'està desenvolupant el curs. A través d'aquest programa es vol:

- Vetllar per una adaptació ràpida i eficaç dels estudiants de nou ingrés a la vida universitària (acadèmica, administrativa i social) pròpia de l'ESCSET i el TecnoCampus a través de l'experiència dels companys d'estudis.
- Donar als estudiants de darrers cursos l'oportunitat de compartir els seus coneixements amb els nous estudiants d'una manera més institucionalitzada, així com dotar-los de formació en una eina que els pot ser molt útil a la seva vida professional.

Per això, a cada estudiant de primer any se li assignarà un mentor o mentora, estudiant de darrers cursos del seu grau, amb qui haurà de reunir-se periòdicament en el format fixat. Les reunions les gestionaran els mentors i mentores (grupals, individuals...) A més, els ments tindran el contacte del mentor o mentora per dirigir-s'hi per a qüestions que li puguin sorgir durant el primer any acadèmic.

Cada trimestre hi haurà almenys una reunió grupal (d'un mentor o mentora amb tots i totes les seves ments), més una reunió individual amb cada menti fixada al programa. A més, els mentors i mentores comptaran amb una formació específica de dues sessions de dues hores cadascuna en què es tractaran les habilitats que ha de desplegar un mentor, així com les eines i tècniques que hauran d'utilitzar a les sessions amb els ments, així com una reunió amb la resta de mentors i mentores al final de cada trimestre.

### Perfil de mentors i mentores

El mentor o mentora ha de ser un estudiant o estudianta que hagi superat el 100% del primer curs i almenys el 75% del segon curs dels seus estudis. A més, ha d'haver donat mostres durant els primers cursos de la seva titulació de tenir les característiques següents:

- Habilitats en les relacions interpersonals, les habilitats comunicatives i la capacitat d'empatia.
- Responsabilitat en les tasques pròpies.
- Coneixement de l'estructura del grau o dels graus que estudien.
- Actitud proactiva en reptes o conflictes sorgits prèviament a l'àmbit universitari.
- Experiència en la vida universitària de TecnoCampus, més enllà de les tasques docents, que demostrin un coneixement de l'àmbit en què es desenvolupa la vida acadèmica.

### Funcions i deures de mentors i mentores

El mentor o mentora ha de complir una funció principal: ajudar els estudiants de nou accés a la seva integració a la vida universitària, tant en el seu vessant acadèmic com en el seu vessant social. Per tant, el mentor ha de ser una guia per als estudiants de primer any.

En aquest sentit, les funcions del mentor són les següents:

- Participar en les activitats de formació dels estudiants mentors organitzats pel programa.
- Conèixer en profunditat, i des del punt de vista de l'estudiant, el funcionament del TecnoCampus i l'ESCSET en aspectes acadèmics, administratius i de serveis oferts, de manera que es puguin donar als mentoritzats indicacions ràpides i precises sobre els requeriments.
- Ser proactiu en la relació amb els estudiants mentoritzats, mantenint amb ells almenys el mínim de contactes periòdics que figurin al programa l'any acadèmic corresponent.
- Derivar al tutor/a acadèmic/a aquells casos en què el mentor no pugui ajudar l'estudiant de nou accés.
- Tenir una actitud decidida i dinàmica en el programa de Mentoria, ajudant-ne el funcionament i la millora.
- Lliurar els informes periòdics sobre els estudiants mentoritzats que figurin al programa de Mentoria en el curs acadèmic corresponent.

### Drets de mentors i mentores

Ser mentor ha de ser una experiència enriquidora i beneficiosa per al mentor tant des del punt de vista social com de l'acadèmic. Però també ho ha de ser des del professional. Un dels incentius principals de ser mentor per als estudiants d'últim curs ha de ser l'adquisició d'unes competències associades amb les experiències de mentoria demostrable a l'àmbit professional. En aquest sentit els mentors i mentores haurien de tenir una doble formació que pot ser entesa com a formació contextual i una general:

- D'una banda, una formació per ser referents a les demandes dels estudiants sobre els diferents serveis de TecnoCampus (primer node d'informació). Així, el responsable del programa de *Mentoring-ESCSET* els donarà un dossier informatiu que han de consultar, i s'incidiran sobre els principals punts que han de tenir en compte. Si fos el cas, se'ls informarà dels canvis que respecte al pla d'estudis puguin tenir els estudiants de nou accés. És el que anomenaríem una formació contextual.
- D'altra banda, una formació en capacitats comunicatives i de resolució de conflictes pròpies d'un mentor, entesa com una formació transversal i complementària als estudis universitaris. Aquesta formació s'impartiria durant les primeres setmanes de la tasca de mentor, encara que també comptaria amb avaluacions intermèdies i final. És el que entendríem per una formació general.

### Procés de selecció dels mentors

La convocatòria es farà pública les darreres setmanes del primer trimestre del curs 20/21. Els estudiants candidats hauran d'emplenar una sol·licitud a l'aula *Moodle* de Tutoria on adjuntarà un currículum. Els estudiants Erasmus també poden ser mentors, sempre que compleixin la resta de requisits.

La resolució del procés de selecció es posarà en coneixement dels candidats els primers dies del segon trimestre del curs 20/21 i s'assignaran les ments a cada mentor o mentora. Cada mentor hauria de tenir a càrrec seu entre 5 i 10 ments.

### Pèrdua de la condició de mentor o mentora

Un mentor o una mentora perdran la condició, si no fan la formació corresponent o si dimiteixen del seu càrrec. A més, es pot perdre la condició de mentor o mentora, si es demostra que l'estudiant seleccionat no compleix les seves funcions. Es consideraria demostrat si passés alguna de les circumstàncies següents:

- Almenys un terç de les ments emeten queixes sobre l'incompliment de les funcions al tutor/a acadèmic/a.
- Es reben queixes de manera reiterada del personal de Tecnocampus (PDI o PAS) sobre l'incompliment de les funcions.
- La persona encarregada d'avaluar-ne la tasca (la persona encarregada de la Tutoria Acadèmica) no rep la informació periòdica acordada al programa.

En aquests casos la persona encarregada de la Tutoria Acadèmica es reuniria amb el mentor per fer un primer advertiment. En cas de reiteració, es retiraria la condició de mentor o mentora.

En tots aquests casos no hi haurà certificació d'haver acomplert el programa de Mentoria-ESCSET.