



MÁSTER UNIVERSITARIO EN ATENCIÓN INTEGRADA EN LA CRONICIDAD Y EL ENVEJECIMIENTO.

900818 - ECONOMÍA DE LA SALUD Y CALIDAD ASISTENCIAL EN LA CRONICIDAD Y EL ENVEJECIMIENTO

Información general

- Tipo de asignatura: Obligatoria
- Coordinadora: Dra. Helena M. Hernández Pizarro (hernandez@tecnocampus.cat)
- Trimestre: Segundo
- Créditos: 3

Idioma de impartición

- Castellano

El material puede estar en Castellano, Inglés y/o Catalán.

Competencias que se trabajan

Generales

- CG1: Mostrar conocimientos y habilidades del ámbito científico para el desarrollo y/o aplicación de ideas en un contexto profesionalizado.

Básicas

- CB6: Poseer conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas en un contexto de investigación.
- CB7: Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- CB8: Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.



- CB9: Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- CB10: Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Específicas

- CE1: Responder de manera clara, precisa y relevante a las personas con patologías crónicas, a sus familiares y/o cuidadores a lo largo de su ciclo vital mediante la planificación y evaluación de programas específicos dentro del ámbito de la salud.
- CE3. Aplicar los mecanismos adecuados para ejercer un liderazgo efectivo de equipos de trabajo multidisciplinar en el ámbito de la salud y evaluar la gestión, mediante estándares de control de calidad y evidencia científica.
- CE4: Resolver nuevos retos y situaciones que se presentan en los sistemas sanitarios actuales, en sus políticas de gestión y en el ámbito social en sus diferentes niveles asistenciales mediante instrumentos de programación y evaluación de las organizaciones sanitarias.

Transversales

- CT1: Interpretar la evidencia científica escrita en castellano, catalán e inglés en el ámbito de la cronicidad y envejecimiento.
- CT2: Trabajar en equipo.
- CT3: Desarrollar recursos de adaptación a nuevas situaciones y resolución de problemas.
- CT4: Desarrollar habilidades de liderazgo y relación interpersonal.
- CT5: Actuar dentro de los principios éticos propios de las Ciencias de la Salud.
- CT6: Incorporar las TIC en el ejercicio profesional y de investigación.

Descripción

En un marco integral de escasez de recursos, es especialmente necesario introducir la reflexión económica sobre los sistemas sanitarios y sociosanitarios. Esta reflexión es aún más necesaria dado el contexto de envejecimiento de nuestra sociedad, que se acompaña por el aumento de la cronicidad y la dependencia. El objetivo del curso es facilitar conocimientos y herramientas para analizar, valorar y gestionar de manera crítica recursos, así como entender el entorno donde los servicios sanitarios y sociosanitarios operan desde diferentes perspectivas que incluyan la calidad, eficiencia y calidad.

Resultados de aprendizaje

- RA1: Analizar los distintos componentes del objeto de estudio: persona, medio, salud y enfermedad, en relación con el modelo interdisciplinar biopsicosocial y cultural estudiado.
- RA2: Diagnosticar con claridad la situación social y sanitaria del paciente con patología crónica para responder adecuadamente a sus necesidades.
- RA8. Identificar las estrategias de liderazgo de los equipos de salud.
- RA9. Desempeñar con rigor el rol como profesional de la salud.
- RA10. Evaluar la gestión social y sanitaria mediante estándares de calidad.
- RA11: Identificar situaciones complejas en el ámbito social y/o sanitario y plantear soluciones.
- RA12: Respetar los principios éticos que garanticen las necesidades seguridad, calidad y legalidad de los procesos asistenciales.

Metodología de trabajo

MD1 Sesiones de clases

MD2 Seminarios

MD3 Trabajo en grupo

MD4 Tutorías presenciales en grupo o individuales

MD7 Sesiones de clases expositivas basadas en la explicación del profesor

MD8 Trabajo autónomo

Esta asignatura dispone de recursos metodológicos y digitales para hacer posible su continuidad en modalidad no presencial en el caso de ser necesario por motivos relacionados con la Covid-19. De esta forma se asegurará el logro de los mismos conocimientos y competencias que se especifican en este plan docente.

El TecnoCampus pondrá al alcance del profesorado y el alumnado las herramientas digitales necesarias para poder llevar a cabo la asignatura, así como guías y recomendaciones que faciliten la adaptación a la modalidad no presencial.

Contenidos

Parte 1. Calidad y Procesos

1. Bases conceptuales de la calidad.
2. Seguridad del paciente, cronicidad y dependencia.
3. Acreditación sanitaria y sociosanitaria.
4. Construcción de un proyecto de mejora de la calidad.

Parte 2. Economía de la Salud

1. Introducción a la Economía de la salud
 - a. Economía de Salud: conceptos básicos.
 - b. Evaluación Económica.
 - c. Demanda de Salud y Determinantes de la demanda de servicios.
 - d. Oferta de Servicios y su análisis económico.
 - e. Mercado, Financiación y Notas Finales.
2. Gestión de servicios, personas y procesos
 - a. Gestión de Servicios de Salud
 - i. Planificación sanitaria.
 - ii. innovación en la gestión sanitaria.
 - b. Gestión de personas
 - i. Técnicas de organización del trabajo.
3. Envejecimiento de la población
 - a. “Sylver Economy”
 - i. La sociedad del siglo XXI: Aceleración tecnológica, demografía, globalización digital y retos medioambientales (cambio climático).
 - ii. La “Sylver Economy” y sus consecuencias ciertas.
 - iii. Longevidad: retos y oportunidades .
 - iv. La prolongación de la vida activa como avance social.
 - v. La tecnología, herramienta facilitadora.
 - b. Las etapas de la vida
 - i. Las etapas de la vida, nueva definición.
 - ii. Cultivar los activos intangibles de la persona.
 - iii. La nueva gestión directiva en las organizaciones (organizaciones intergeneracionales).
 - iv. El impacto social positivo de una vida en múltiples etapas.

Actividades de aprendizaje

TIPOLOGÍA ACTIVIDAD	HORAS	PRESENCIALIDAD
AF1 Clase teórica	20 h	100%
AF4 Seminarios	10 h	100%
AF6 Trabajo individual	10 h	0%
AF9 Lectura de contenidos	10 h	0%
AF10 Trabajo autónomo	50 h	0%
AF11 Otras actividades complementarias	10 h	0%



Sistema de evaluación

La Evaluación de la asignatura es continua, a través de diferentes herramientas para valorar el logro de cada una de las competencias necesarias para superar la asignatura.

La Evaluación de las Competencias genéricas se hace de forma continuada durante las sesiones plenarias y en los seminarios a través de la presencia, implicación, aportaciones en debates, la calidad de las exposiciones y el desarrollo del trabajo en equipo.

Sistema de evaluación	Ponderación
SE Examen (prueba escrita) (parte 2)	55%
SE Participación actividades aula (parte 2)	18 %
SE8 Trabajos individuales (parte 1)	27%

Según establece el artículo 5 del Real Decreto 1125/2003, los Resultados obtenidos por el alumno se califican en Función de la escala numérica de 0 a 10, con la correspondiente Calificación cualitativa: suspendido, aprobado notable, sobresaliente, matrícula de honor.



Recursos

Artículos y libros de interés

Parte 1. Calidad y Procesos.

Acreditació de centres d'atenció sociosanitària de Catalunya. Manual d'estàndards.

https://salutweb.gencat.cat/web/.content/_serveis/Acreditacio-de-centres-sanitaris/Centres-datencio-sociosanitaria-de-Catalunya/acred_manual.pdf

Departament de Salut G de C. Seguretat de pacients.

<http://seguretatdelspacients.gencat.cat/ca/inici>

National Patient Safety Goals® Effective January 2022 for the Home Care Program.

https://www.jointcommission.org/-/media/tjc/documents/standards/national-patient-safety-goals/2022/npsg_chapter_ome_jan2022.pdf

AQUAS. Central de Resultats.

http://observatorialisalut.gencat.cat/ca/central_de_resultats/

http://observatorialisalut.gencat.cat/web/.content/minisite/observatorialisalut/ossc_central_resultats/informes/fitxers_estatics/Central_resultats_sociosanitari_dades_2017.pdf

Parte 2. Economía de la Salut

Introducción Economía de la Salud - Literatura Básica

- Abellán, J. M., & Gol-Montserrat, J. 10º Cuaderno de Gestión Sanitaria.
- (disponible: <https://fundaciongasparcasal.org/wp-content/uploads/2021/01/cuadernos-gestion-sanitaria-numero-10-economia-de-la-salud-para-no-economistas.pdf>)
- Martínez-Giralt. (2008) Economía de la salud para no economistas. (online) disponible en: <http://pareto.uab.cat/xmg/Docencia/Health/HealthEcs.pdf> (accedido febrero 2020) Ch 1, 2, 3, 10
- Martínez-Giralt, X., & Barros, P. (2013). Health economics: an industrial organization perspective. Routledge.
- Williams A. (1987) Health Economics: The Cheerful Face of the Dismal Science? In: Williams A. (eds) Health and Economics. British Association for the Advancement of Science. Palgrave Macmillan, London
- Drummond, M. F., Sculpher, M. J., Claxton, K., Stoddart, G. L., & Torrance, G. W. (2015). *Methods for the economic evaluation of health care programmes*. Oxford university press. Ch 5-7
- Zweifel, P., & Frech, H. E. (Eds.). (2012). *Health economics worldwide* (Vol. 1). Springer Science & Business Media. Ch1-2

Bibliografía Avanzada. Economía de la Salud

- Arrow, Kenneth J. (1963). "Uncertainty and the welfare economics of medical care", *The American Economic Review*, Vol LIII, No. 5, pp. 941-973.
- Culyer, A. J. (2014). *Encyclopedia of health economics*. Newnes. Culyer, A. J. (2010). *The dictionary of health economics*. Edward Elgar Publishing.
- OECD (2019). *Health At Glance*.
- Drummond, M. F., Sculpher, M. J., Claxton, K., Stoddart, G. L., & Torrance, G. W. (2015). *Methods for the economic evaluation of health care programmes*. Oxford university press. Ch 5-7
- Zweifel, P., & Frech, H. E. (Eds.). (2012). *Health economics worldwide* (Vol. 1). Springer Science & Business Media. Ch1-2
- Grossman, M. (1972). On the concept of health capital and the demand for health. *Journal of Political economy*, 80(2), 223-255.
- Folland, S., Goodman, A. C., & Stano, M. (2007). *The economics of health and health care* (Vol. 6). Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall. (Ch. 7)
- Becker, G.S., Philipson, T. J. and Soares, R. R. (2005) 'The quantity and quality of life and the evolution of World inequality', *American Economic Review*, 95(1): 277-291.
- Becker, G., Murphy, K., & Philipson, T. (2007). The value of life near its end and terminal care (No. w13333). National Bureau of Economic Research.
- Murphy, K. M., & Topel, R. H. (2006). The value of health and longevity. *Journal of political Economy*, 114(5), 871-904.
- Newhouse, J. P. (1970). Toward a theory of nonprofit institutions: An economic model of a hospital. *The American economic review*, 60(1), 64-74.
- OECD (2003), *The Non-profit Sector in a Changing Economy*, Local Economic and Employment Development (LEED), OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/9789264199545-en>.
- Pauly, M., & Redisch, M. (1973). The not-for-profit hospital as a physicians' cooperative. *The American Economic Review*, 63(1), 87-99.

Gestión de Servicios, Personas y Procesos

- Björkman, I.; Smale, A. (2010, 3r. trimestre). "La gestión global del talento: Retos y soluciones". *Universia Business Review* (pàg. 30-43). [<http://ubr.universia.net/pdfs_web/UBR27010-02.pdf>](http://ubr.universia.net/pdfs_web/UBR27010-02.pdf)
- Gil-Girbau, M. E., del Cerro, S., Garriga, J., & Giménez, N. (2021). Compromiso laboral de los directivos intermedios en sanidad: factores organizativos gestionables. *Journal of Healthcare Quality Research*. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S2603647921000361>
- Korczynski, M. (2002). *HRM in the service sector*. Basingstoke: Palgrave.
- Peiró Silla, J. M. (1999). "El modelo "amigo": marco contextualizador del desarrollo y la gestión de recursos humanos en las organizaciones". *Papeles del Psicólogo: Revista del Colegio Oficial de Psicólogos* (núm. 72). [<http://www.papelesdelpsicologo.es/vernumero.asp?id=800>](http://www.papelesdelpsicologo.es/vernumero.asp?id=800)



- Pilbeam, S.; Corbridge, M. (2006). People resourcing. Contemporary HRM in practice (3a. ed.). Harlow: Pearson.
- Rincón, O. (2008). "Gestionar la diversidad: del imperativo legal a la ventaja competitiva". Capital Humano (221, 14).
- Scarborough, H. (2003). "Knowledge Management". A: D. Holman; T. D. Wall; C. W. Clegg; P. Sparrow; A. Howard (eds.). The new workplace: A guide to the human impact of modern working practices. John Wiley & Sons.
- Sloan, K.; Gavin, J. H. (2010). "Human Resource Management: Meeting the Ethical Obligations of the Function". Business and Society Review (vol. 115, núm.1, pàg. 57-74).
- Sparrow, P. R.; Cooper, C. L. (2003). The employment relationship. Key challenges for HR. Oxford: Butterworth-Heinemann, Elsevier.
- Storey, J.; Wright, P. M.; Ulrich, D. (2009). "Introduction". A: J. Storey; P. M. Wright;
- Treviño, L. K.; Nelson, K. A. (2011). Managing Business Ethics. Straight talk about how to do it right (5a. ed., capítol 1). Wiley.
- Walsh, J. (2005). "Work-life balance: Challenging the overwork culture". A: S. Bach (ed.). Managing Human Resources. Personnel Management in Transition (4a. ed.). Malden/Oxford/Victoria: Blackwell.
- Watson, T. J. (2006). "Organising and managing human resources". Organising and Managing Work (2a. ed., capítol 10). Harlow: Pearson.
- Zuboff, S. (1988). In the age of the smart machine. Nova York: Basic Books

Envejecimiento de la población

- Applewhite, A. (2020) This Chair Rocks. A Manifesto Against Ageism. Celadon Books.
- Cappelli, P.; Novelli, W (2010) Managing the Older Worker: How to Prepare for the New Organizational Order. Harvard Business Review Press
- De Rosnay, J.; Servan-Schreiber, J. L.; de Closets, F.; Simonnet, D. (2006) Una vida extra. La longevidad, un privilegio individual, una bomba colectiva. Editorial Anagrama
- Gratton, L.; Scott, A. (2016) The 100-year life. Living and Working in an Age of Longevity. Bloomsbury Publishing
- Gratton, L.; Scott, A. (2017) The Corporate Implications of Longer Lives. Sloan Management Review. Massachusetts Institute of Technology. Reprint 58304
- Scott, A.; Gratton, L. (2021) The New Long Life: A Framework for Flourishing in a Changing World. Bloomsbury Publishing

Audiovisuales: http://canalsalut.gencat.cat/ca/home_professionals/

Enlaces web: <http://www.who.int/en/>

(Nota: La bibliografía puede ser actualizada a lo largo del curso: nuevas lecturas u otros recursos pueden ampliar esta lista. La bibliografía también incluye todas las lecturas subidas en el aula global.)

MÀSTER UNIVERSITARI EN ATENCIÓ INTEGRADA EN LA CRONICITAT I L'ENVELLIMENT

900818. ECONOMIA DE LA SALUT I QUALITAT ASSISTENCIAL EN LA CRONICITAT I L'ENVELLIMENT

Informació general

- Tipus d'assignatura: Obligatòria
- Titular/Coordinadora: Dra. Helena M. Hernández Pizarro (hernandez@tecnocampus.cat)
- Trimestre: Segon
- ETS: 3

Idioma

- Castellà

El material pot estar en Castellà, Anglès i/o Català.

Competències que es treballen

Generals

- CG1: Mostra coneixements i habilitats de l'àmbit científic per al desenvolupament i / o aplicació d'idees en un context professionalitzant

Bàsiques

- CB6: Posseir coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees en un context d'investigació.
- CB7: Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seva capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seva àrea d'estudi.
- CB8: Que els estudiants siguin capaços d'integrar coneixements i enfocar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.
- CB9: Que els estudiants sàpiguen comunicar les seves conclusions i els coneixements i raons últimes que les sustenten a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüïtats.

- CB10: Que els estudiants posseeixin les habilitats d'aprenentatge que els permetin continuar estudiant d'una manera que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.

Específiques

- CE1: Respondre de manera clara, precisa i rellevant a les persones amb patologies cròniques, els seus familiars i/o cuidadors al llarg del seu cicle vital mitjançant la planificació i l'avaluació de programes específics dins l'àmbit de la salut.
- CE3. Aplicar els mecanismes adequats per exercir un lideratge efectiu d'equips de treball multidisciplinaris en l'àmbit de la salut i avaluar-ne la gestió, mitjançant estàndards de control de qualitat i evidència científica.
- CE4: Resoldre nous reptes i situacions que es presenten en els sistemes sanitaris actuals, en les respectives polítiques de gestió i en l'àmbit social en els diferents nivells assistencials mitjançant instruments de programació i avaluació de les organitzacions sanitàries.

Transversals

- CT1. Interpretar l'evidència científica escrita en castellà, català i anglès en l'àmbit de la cronicitat i envelleixement.
- CT2. Treballar en equip.
- CT3. Desenvolupar recursos d'adaptació a noves situacions i resolució de problemes.
- CT4. Desenvolupar habilitats de lideratge i relació interpersonal.
- CT5. Actuar dins dels principis ètics propis de les Ciències de la Salut.
- CT6. Incorporar les TIC en l'exercici professional i de recerca.

Descripció

En un marc de l'assistència integral d'escassetat de recursos, és especialment necessari introduir la reflexió econòmica sobre els sistemes sanitaris i sociosanitaris. Aquesta reflexió és encara més necessària atès el context d'envelleiximent de la nostra societat, caracteritzat per l'augment de la cronicitat i la dependència. L'objectiu de el curs és facilitar coneixements i eines per analitzar, valorar i gestionar de manera crítica recursos, així com entendre l'entorn on els serveis sanitaris i sociosanitaris operen des de diferents perspectives que inclouen la qualitat, eficiència i qualitat.

Resultats de l'aprenentatge

- RA1: Analitzar els diferents components de l'objecte d'estudi: persona, mitjà, salut i malaltia, en relació amb el model interdisciplinari biopsicosocial i cultural estudiat.
- RA2: Diagnosticar amb claredat la situació social i sanitària del pacient amb patologia crònica per respondre adequadament a les necessitats.
- RA8. Identificar les estratègies de lideratge dels equips de salut.
- RA9. Exercir amb rigor el rol com a professional de la salut.
- RA10. Avaluuar la gestió social i sanitària mitjançant estàndards de qualitat.
- RA11: Identificar situacions complexes en l'àmbit social i/o sanitari i plantejar solucions.
- RA12: Respectar els principis ètics que garanteixen les necessitats de seguretat, qualitat i legalitat dels processos assistencials.

Metodologia de treball

MD1. Classe magistral

MD2. Seminaris

MD3. Treball en grup

MD4. Tutories presencials en grup o individuals

MD7. Sessions de classe expositives basades en l'explicació del professor/a

MD8. Treball autònom

Aquesta assignatura disposa de recursos metodològics i digitals per fer possible la seva continuïtat en modalitat no presencial en el cas de ser necessari per motius relacionats amb la Covid-19. D'aquesta forma s'assegurarà l'assoliment dels mateixos coneixements i competències que s'especifiquen en aquest pla docent.

El TecnoCampus posarà a l'abast del professorat i l'alumnat les eines digitals necessàries per poder dur a terme l'assignatura, així com guies i recomanacions que facilitin l'adaptació a la modalitat no presencial.

Contingut

Part 1. Qualitat i Processos

1. Bases conceptuais de la qualitat.
2. Seguretat del pacient, cronicitat i dependència.
3. Acreditació sanitària i sociosanitària.
4. Construcció d'un projecte de millora de la qualitat.

Part 2. Economia de la Salut

1. Introducció a l'Economia de la salut
 - a. Economia de la Salut: conceptes bàsics.
 - b. Avaluació Econòmica.
 - c. Demanda de Salut i Determinants de la demanda de serveis.
 - d. Oferta de Serveis i el seu anàlisi econòmic.
 - e. Mercat, Finançament i notes finals.
2. Gestió de serveis, persones i processos
 - a. Gestió de Serveis de Salut
 - i. Planificació sanitària.
 - ii. Emprenedoria i innovació en la gestió sanitària.
 - b. Gestió de persones, processos i recursos
 - i. Tècniques d'organització del treball.
3. Enveliment de la població
 - a. “Sylver Economy”
 - i. La societat del segle XXI: Acceleració tecnològica, demografia, globalització digital y reptes mediambientals (canvi climàtic).
 - ii. La “Sylver Economy” i les seves conseqüències certes.
 - iii. Longevitat: reptes i oportunitats.
 - iv. La prolongació de la vida activa com a progrés social.
 - v. La tecnologia, eina facilitadora.
 - b. Les etapes de la vida
 - i. Las etapes de la vida, nova definició.
 - ii. Cultivar els actius intangibles de la persona.
 - iii. La nova gestió directiva en las organitzacions (organitzacions inter-generacionals).
 - iv. L'impacte social positiu d'una vida en múltiples etapes.

Activitats d'aprenentatge

Tipologia d'activitat	Hores	Presencialitat
AF1 Classe teòrica	20 h	100%
AF4 Seminaris	10 h	100%
AF6 Treball individual	10 h	0%
AF9 Lectura de continguts	10 h	0%
AF10 Treball autònom	50 h	0%
AF11 Altres activitats complementàries	10h	0%

Sistema d'avaluació

L'Avaluació de l'assignatura és contínua, a través de diferents eines per valorar l'assoliment de cadascuna de competències necessàries per superar l'assignatura.

L'Avaluació de les Competències genèriques es fa de forma continuada durant les sessions plenàries i en els seminaris a través de la presència, implicació, aportacions en debats, la qualitat de les exposicions i el desenvolupament de la feina en equip.

Segons estableix l'article 5 de Reial Decret 1125/2003, els Resultats obtinguts per l'alumnat es qualifiquen en Funció de l'escala numèrica de 0 a 10, amb la corresponent Qualificació qualitativa: suspès, aprovat notable, excel·lent, matrícula d'honor.

Sistema d'avaluació	Ponderació
SE Examen (part 2 i 3)	55%
SE Participació en activitats de l'aula (part 2 i 3)	18 %
SE8 Treballs individuals (part 1)	27%

Recursos

Articles i llibres d'interès

Artículos y libros de interés

Parte 1. Calidad y Procesos.

Acreditació de centres d'atenció sociosanitària de Catalunya. Manual d'estàndards.

https://salutweb.gencat.cat/web/.content/_serveis/Acreditacio-de-centres-sanitaris/Centres-datencio-sociosanitaria-de-Catalunya/acred_manual.pdf

Departament de Salut G de C. Seguretat de pacients.

<http://seguretatdelspacients.gencat.cat/ca/inici>

National Patient Safety Goals® Effective January 2022 for the Home Care Program.

https://www.jointcommission.org/-/media/tjc/documents/standards/national-patient-safety-goals/2022/npsg_chapter_ome_jan2022.pdf

AQUAS. Central de Resultats. http://observatorialisalut.gencat.cat/ca/central_de_resultats/
http://observatorialisalut.gencat.cat/web/.content/minisite/observatorialisalut/osscc_central_resultats/informes/fitxers_estatics/Central_resultats_sociosanitari_dades_2017.pdf

Parte 2. Economía de la Salut

Introducción. Economía de la Salud

- Abellán, J. M., & Gol-Montserrat, J. 10º Cuaderno de Gestión Sanitaria.(disponible: <https://fundaciongasparcasal.org/wp-content/uploads/2021/01/cuadernos-gestion-sanitaria-numero-10-economia-de-la-salud-para-no-economistas.pdf>)
- Martínez-Giralt. (2008) Economía de la salud para no economistas. (online) disponible en: <http://pareto.uab.cat/xmg/Docencia/Health/HealthEcs.pdf> (accedido febrero 2020) Ch 1, 2, 3, 10
- Martínez-Giralt, X., & Barros, P. (2013). Health economics: an industrial organization perspective. Routledge.
- Williams A. (1987) Health Economics: The Cheerful Face of the Dismal Science? In: Williams A. (eds) Health and Economics. British Association for the Advancement of Science. Palgrave Macmillan, London
- Drummond, M. F., Sculpher, M. J., Claxton, K., Stoddart, G. L., & Torrance, G. W. (2015). *Methods for the economic evaluation of health care programmes*. Oxford university press. Ch 5-7
- Zweifel, P., & Frech, H. E. (Eds.). (2012). *Health economics worldwide* (Vol. 1). Springer Science & Business Media. Ch1-2

Bibliografía Avançada. Economía de la Salud

- Arrow, Kenneth J. (1963). "Uncertainty and the welfare economics of medical care", *The American Economic Review*, Vol LIII, No. 5, pp. 941-973.
- Culyer, A. J. (2014). *Encyclopedia of health economics*. Newnes. Culyer, A. J. (2010). *The dictionary of health economics*. Edward Elgar Publishing.
- OECD (2019). *Health At Glance*.
- Drummond, M. F., Sculpher, M. J., Claxton, K., Stoddart, G. L., & Torrance, G. W. (2015). *Methods for the economic evaluation of health care programmes*. Oxford university press. Ch 5-7
- Zweifel, P., & Frech, H. E. (Eds.). (2012). *Health economics worldwide* (Vol. 1). Springer Science & Business Media. Ch1-2
- Grossman, M. (1972). On the concept of health capital and the demand for health. *Journal of Political economy*, 80(2), 223-255.
- Folland, S., Goodman, A. C., & Stano, M. (2007). *The economics of health and health care* (Vol. 6). Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall. (Ch. 7)
- Becker, G.S., Philipson, T. J. and Soares, R. R. (2005) 'The quantity and quality of life and the evolution of World inequality', *American Economic Review*, 95(1): 277-291.
- Becker, G., Murphy, K., & Philipson, T. (2007). The value of life near its end and terminal care (No. w13333). National Bureau of Economic Research.
- Murphy, K. M., & Topel, R. H. (2006). The value of health and longevity. *Journal of political Economy*, 114(5), 871-904.
- Newhouse, J. P. (1970). Toward a theory of nonprofit institutions: An economic model of a hospital. *The American economic review*, 60(1), 64-74.
- OECD (2003), *The Non-profit Sector in a Changing Economy*, Local Economic and Employment Development (LEED), OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/9789264199545-en>.
- Pauly, M., & Redisch, M. (1973). The not-for-profit hospital as a physicians' cooperative. *The American Economic Review*, 63(1), 87-99.

Gestión de Servicios, Personas y Procesos

- Björkman, I.; Smale, A. (2010, 3r. trimestre). "La gestión global del talento: Retos y soluciones". *Universia Business Review* (pàg. 30-43). [<http://ubr.universia.net/pdfs_web/UBR27010-02.pdf>](http://ubr.universia.net/pdfs_web/UBR27010-02.pdf)
- Gil-Girbau, M. E., del Cerro, S., Garriga, J., & Giménez, N. (2021). Compromiso laboral de los directivos intermedios en sanidad: factores organizativos gestionables. *Journal of Healthcare Quality Research*. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S2603647921000361>
- Korczynski, M. (2002). *HRM in the service sector*. Basingstoke: Palgrave.
- Peiró Silla, J. M. (1999). "El modelo "amigo": marco contextualizador del desarrollo y la gestión de recursos humanos en las organizaciones". *Papeles del Psicólogo: Revista del Colegio Oficial de Psicólogos* (núm. 72). [<http://www.papelesdelpsicologo.es/vernumero.asp?id=800>](http://www.papelesdelpsicologo.es/vernumero.asp?id=800)
- Pilbeam, S.; Corbridge, M. (2006). *People resourcing. Contemporary HRM in practice* (3a. ed.). Harlow: Pearson.

- Rincón, O. (2008). "Gestionar la diversidad: del imperativo legal a la ventaja competitiva". Capital Humano (221, 14).
- Scarborough, H. (2003). "Knowledge Management". A: D. Holman; T. D. Wall; C. W. Clegg; P. Sparrow; A. Howard (eds.). The new workplace: A guide to the human impact of modern working practices. John Wiley & Sons.
- Sloan, K.; Gavin, J. H. (2010). "Human Resource Management: Meeting the Ethical Obligations of the Function". Business and Society Review (vol. 115, núm.1, pàg. 57-74).
- Sparrow, P. R.; Cooper, C. L. (2003). The employment relationship. Key challenges for HR. Oxford: Butterworth-Heinemann, Elsevier.
- Storey, J.; Wright, P. M.; Ulrich, D. (2009). "Introduction". A: J. Storey; P. M. Wright;
- Treviño, L. K.; Nelson, K. A. (2011). Managing Business Ethics. Straight talk about how to do it right (5a. ed., capítol 1). Wiley.
- Walsh, J. (2005). "Work-life balance: Challenging the overwork culture". A: S. Bach (ed.). Managing Human Resources. Personnel Management in Transition (4a. ed.). Malden/Oxford/Victoria: Blackwell.
- Watson, T. J. (2006). "Organising and managing human resources". Organising and Managing Work (2a. ed., capítol 10). Harlow: Pearson.
- Zuboff, S. (1988). In the age of the smart machine. Nova York: Basic Books

Envejecimiento de la población

- Applewhite, A. (2020) This Chair Rocks. A Manifesto Against Ageism. Celadon Books.
- Cappelli, P.; Novelli, W (2010) Managing the Older Worker: How to Prepare for the New Organizational Order. Harvard Business Review Press
- De Rosnay, J.; Servan-Schreiber, J. L.; de Closets, F.; Simonnet, D. (2006) Una vida extra. La longevidad, un privilegio individual, una bomba colectiva. Editorial Anagrama
- Gratton, L.; Scott, A. (2016) The 100-year life. Living and Working in an Age of Longevity. Bloomsbury Publishing
- Gratton, L.; Scott, A. (2017) The Corporate Implications of Longer Lives. Sloan Management Review. Massachusetts Institute of Technology. Reprint 58304
- Scott, A.; Gratton, L. (2021) The New Long Life: A Framework for Flourishing in a Changing World. Bloomsbury Publishing

Audiovisuales: http://canalsalut.gencat.cat/ca/home_professionals/

Enlaces web: <http://www.who.int/en/>

(Nota: La bibliografia pot ésser actualitzada durant el curs: noves lectures i recursos poden nodrir la llista prèvia. La bibliografia també inclou qualsevol lectura publicada a l'aula virtual)

MASTER'S DEGREE IN INTEGRATED CARE MANAGEMENT IN CHRONICITY AND AGEING

900818 - HEALTH ECONOMICS AND QUALITY OF CARE IN CHRONICITY AND AGING

General Information

- Type of course: compulsory
- Coordinator: PhD. Helena M. Hernández Pizarro (hernandez@tecnocampus.cat)
- Term: Second
- ECTS: 3

Languages

- Spanish

Resources can be either in Spanish, Catalan and/or English.

Course skills

General

- CG1: Show knowledge and skills of the scientific field for the development and / or application of ideas in a professional context.

Basic

- CB6: Possess knowledge that provides a basis or opportunity to be original in the development and / or application of ideas in a research context.
- CB7: The students must know how to apply the acquired knowledge and their ability to solve problems in new or little-known environments within broader (or multidisciplinary) contexts related to their area of study.
- CB8: The students must be able to integrate knowledge and face the complexity of making judgments based on information that, being incomplete or limited, includes reflections on social and ethical responsibilities linked to the application of their knowledge and judgments.

- CB9: The students must know how to communicate their conclusions and the latest knowledge and reasons that support them to specialized and non-specialized audiences in a clear and unambiguous way.
- CB10: The students must possess the learning skills that allow them to continue studying in a way that will be largely self-directed or autonomous.

Specific

- CE1: Respond in a clear, precise and relevant way for people with chronic diseases, their family members and/or caregivers throughout their life cycle by planning and evaluating specific programs within the field of health.
- CE3. Apply the appropriate mechanisms to exercise effective leadership of multidisciplinary work teams in the health field and evaluate management, through quality control standards and scientific evidence.
- CE4: Solve new challenges and situations that arise in current health systems, in their management policies and in the social sphere at different levels of care through programming and evaluation instruments of health organizations.

Transversal

- CT1. Interpret the written scientific evidence in Spanish, Catalan and English in the field of chronicity and aging.
- CT2. Teamwork.
- CT3. Develop resources for adaptation to new situations and problem solving.
- CT4. Develop leadership and interpersonal relationship skills.
- CT5. Act within the ethical principles of Health Sciences.
- CT6. Incorporate ICT in the professional and research practice.

Course description

In a comprehensive framework of limited resources, it is especially necessary to introduce economic reflection on health and social health systems. This reflection is even more necessary given the aging context of our society, which is accompanied by the increase in chronicity and dependency. The objective of the course is to provide knowledge and tools to analyse, assess and critically manage resources, as well as to understand the environment where health and social health services operate from different perspectives that include quality, efficiency and quality.

Learning outcomes

- RA1: Analyse the different components of the object of study: person, environment, health and disease, in relation to the interdisciplinary biopsychosocial and cultural model studied.
- RA2: Clearly diagnose the social and health situation of the patient with chronic disease in order to adequately respond to their needs.
- RA8: Identify leadership strategies for health teams.
- RA9: Rigorously perform the role as a health professional.
- RA10: Evaluate social and health management through quality standards.
- LO11: Identify complex situations in the social and / or health field and propose solutions.
- RA12: Respect the ethical principles that guarantee the safety, quality and legality needs of the healthcare processes.

Working methodology

MD1. Masterclass

MD2. Seminars

MD3. Teamwork

MD4. Face-to-face in individual and in group tutoring sessions

MD7. In class sessions based on professors' explanation

MD8. Self-Sufficient work

This subject has methodological and digital resources available to ensure its continuity via online teaching should reasons related to Covid-19 make this necessary. In this way, the achievement of the same knowledge and competences as specified in this teaching plan is guaranteed.

TecnoCampus will provide the teaching staff and students with the digital tools necessary to undertake the subject, as well as guides and recommendations that facilitate adaptation to online teaching and learning.

Content

Part 1. Quality and Process

1. Conceptual basis of quality.
2. Patient safety, chronicity and long-term care.
3. Health-care accreditation.
4. Creating a Project to improve quality.

Part 2. Health Economics

1. Introduction to Health Economics
 - a. Health Economics: basic concepts.
 - b. Economic Evaluation.
 - c. Health-care Demand and its determinants.
 - d. Health-care Supply and its economic analysis.
 - e. Market, funding and final notes.
2. Management of process, people/workers and services
 - a. Management of health services
 - i. Health-care Planning.
 - ii. Entrepreneurship and innovation in health-care management.
 - b. Management of people/workers, process and resources
 - i. Work organization techniques.
3. Ageing Population
 - a. “Sylver Economy”
 - i. The society of the XXI century: Technological acceleration, demography, digital globalization and environmental challenges (climate change).
 - ii. The “Sylver Economy” and its certain consequences.
 - iii. Longevity: challenges and opportunities.
 - iv. The prolongation of active life as a social advance.
 - v. Technology, a facilitating tool.
 - b. The stages of life
 - i. The stages of life, new definition.
 - ii. Cultivate the person's intangible assets.
 - iii. The new directive management in organizations (inter-generational organizations).
 - iv. The positive social impact of a life in multiple stages.

Learning activities

Type of activity	Hours	Synchronous
AF1 Master Class	20 h	100%
AF4 Seminars	10 h	100%
AF6 Individual Work	10 h	0%
AF9 Reading	10 h	0%
AF10 Self-Sufficient work	50 h	0%
AF11 Other complementary activities	10h	0%

Evaluation

Evaluation system	Weighting
SE Exam (written test) (part 2)	55%
SE Participation in class activities (part 2)	18%
SE8 Individual tasks (part 1)	27%

The evaluation of the subject is continuous, through different tools to assess the achievement of each of the skills necessary to pass the subject.

The Evaluation of Generic Competences is carried out continuously during the plenary sessions and in the seminars through the presence, involvement, contributions in debates, the quality of the presentations and the development of teamwork.

As established in article 5 of Royal Decree 1125/2003, the results obtained by the student are qualified according to the numerical scale from 0 to 10, with the corresponding qualitative qualification: suspended, passed, notable, outstanding, honors.

Educational resources

Papers & Books of interest:

Part 1. Quality and Process

- Acreditació de centres d'atenció sociosanitària de Catalunya. Manual d'estàndards. https://salutweb.gencat.cat/web/.content/_serveis/Acreditacio-de-centres-sanitaris/Centres-datencio-sociosanitaria-de-Catalunya/acred_manual.pdf
- Departament de Salut G de C. Seguretat de pacients. <http://seguretatdelspacients.gencat.cat/ca/inici>
- National Patient Safety Goals® Effective January 2022 for the Home Care Program. https://www.jointcommission.org/-/media/tjc/documents/standards/national-patient-safety-goals/2022/npsq_chapter_ome_jan2022.pdf
- AQUAS. Central de Resultats. http://observatorialisalut.gencat.cat/ca/central_de_resultats/
- http://observatorialisalut.gencat.cat/web/.content/minisite/observatorialisalut/ossccentral_resultats/informes/fixers_estatics/Central_resultats_sociosanitari_dades_2017.pdf

Parte 2. Economía de la Salud

Introducción Economía de la Salud - Literatura Básica

- Abellán, J. M., & Gol-Montserrat, J. 10º Cuaderno de Gestión Sanitaria.
- (disponible: <https://fundaciongasparcasal.org/wp-content/uploads/2021/01/cuadernos-gestion-sanitaria-numero-10-economia-de-la-salud-para-no-economistas.pdf>)
- Martínez-Giralt. (2008) Economía de la salud para no economistas. (online) disponible en: <http://pareto.uab.cat/xmg/Docencia/Health/HealthEcs.pdf> (accedido febrero 2020) Ch 1, 2, 3, 10
- Martínez-Giralt, X., & Barros, P. (2013). Health economics: an industrial organization perspective. Routledge.
- Williams A. (1987) Health Economics: The Cheerful Face of the Dismal Science? In: Williams A. (eds) Health and Economics. British Association for the Advancement of Science. Palgrave Macmillan, London
- Drummond, M. F., Sculpher, M. J., Claxton, K., Stoddart, G. L., & Torrance, G. W. (2015). *Methods for the economic evaluation of health care programmes*. Oxford university press. Ch 5-7
- Zweifel, P., & Frech, H. E. (Eds.). (2012). *Health economics worldwide* (Vol. 1). Springer Science & Business Media. Ch1-2

Bibliografía Avanzada. Economía de la Salud

- Arrow, Kenneth J. (1963). "Uncertainty and the welfare economics of medical care", The American Economic Review, Vol LIII, No. 5, pp. 941-973.

- Culyer, A. J. (2014). Encyclopedia of health economics. Newnes. Culyer, A. J. (2010). The dictionary of health economics. Edward Elgar Publishing.
- OECD (2019). Health At Glance.
- Drummond, M. F., Sculpher, M. J., Claxton, K., Stoddart, G. L., & Torrance, G. W. (2015). Methods for the economic evaluation of health care programmes. Oxford university press. Ch 5-7
- Zweifel, P., & Frech, H. E. (Eds.). (2012). Health economics worldwide (Vol. 1). Springer Science & Business Media. Ch1-2
- Grossman, M. (1972). On the concept of health capital and the demand for health. *Journal of Political Economy*, 80(2), 223-255.
- Folland, S., Goodman, A. C., & Stano, M. (2007). The economics of health and health care (Vol. 6). Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall. (Ch. 7)
- Becker, G.S., Philipson, T. J. and Soares, R. R. (2005) 'The quantity and quality of life and the evolution of World inequality', *American Economic Review*, 95(1): 277-291.
- Becker, G., Murphy, K., & Philipson, T. (2007). The value of life near its end and terminal care (No. w13333). National Bureau of Economic Research.
- Murphy, K. M., & Topel, R. H. (2006). The value of health and longevity. *Journal of political Economy*, 114(5), 871-904.
- Newhouse, J. P. (1970). Toward a theory of nonprofit institutions: An economic model of a hospital. *The American economic review*, 60(1), 64-74.
- OECD (2003), The Non-profit Sector in a Changing Economy, Local Economic and Employment Development (LEED), OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/9789264199545-en>.
- Pauly, M., & Redisch, M. (1973). The not-for-profit hospital as a physicians' cooperative. *The American Economic Review*, 63(1), 87-99.

Gestión de Servicios, Personas y Procesos

- Björkman, I.; Smale, A. (2010, 3r. trimestre). "La gestión global del talento: Retos y soluciones". Universia Business Review (pàg. 30-43). http://ubr.universia.net/pdfs_web/UBR27010-02.pdf
- Gil-Girbau, M. E., del Cerro, S., Garriga, J., & Giménez, N. (2021). Compromiso laboral de los directivos intermedios en sanidad: factores organizativos gestionables. *Journal of Healthcare Quality Research*. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S2603647921000361>
- Korczynski, M. (2002). HRM in the service sector. Basingstoke: Palgrave.
- Peiró Silla, J. M. (1999). "El modelo "amigo": marco contextualizador del desarrollo y la gestión de recursos humanos en las organizaciones". *Papeles del Psicólogo: Revista del Colegio Oficial de Psicólogos* (núm. 72). <http://www.papelesdelpsicologo.es/vernumero.asp?id=800>
- Pilbeam, S.; Corbridge, M. (2006). People resourcing. *Contemporary HRM in practice* (3a. ed.). Harlow: Pearson.
- Rincón, O. (2008). "Gestionar la diversidad: del imperativo legal a la ventaja competitiva". *Capital Humano* (221, 14).



- Scarborough, H. (2003). "Knowledge Management". A: D. Holman; T. D. Wall; C. W. Clegg; P. Sparrow; A. Howard (eds.). The new workplace: A guide to the human impact of modern working practices. John Wiley & Sons.
- Sloan, K.; Gavin, J. H. (2010). "Human Resource Management: Meeting the Ethical Obligations of the Function". Business and Society Review (vol. 115, núm.1, pàg. 57-74).
- Sparrow, P. R.; Cooper, C. L. (2003). The employment relationship. Key challenges for HR. Oxford: Butterworth-Heinemann, Elsevier.
- Storey, J.; Wright, P. M.; Ulrich, D. (2009). "Introduction". A: J. Storey; P. M. Wright;
- Treviño, L. K.; Nelson, K. A. (2011). Managing Business Ethics. Straight talk about how to do it right (5a. ed., capítol 1). Wiley.
- Walsh, J. (2005). "Work-life balance: Challenging the overwork culture". A: S. Bach (ed.). Managing Human Resources. Personnel Management in Transition (4a. ed.). Malden/Oxford/Victoria: Blackwell.
- Watson, T. J. (2006). "Organising and managing human resources". Organising and Managing Work (2a. ed., capítol 10). Harlow: Pearson.
- Zuboff, S. (1988). In the age of the smart machine. Nova York: Basic Books

Envejecimiento de la población

- Applewhite, A. (2020) This Chair Rocks. A Manifesto Against Ageism. Celadon Books.
- Cappelli, P.; Novelli, W (2010) Managing the Older Worker: How to Prepare for the New Organizational Order. Harvard Business Review Press
- De Rosnay, J.; Servan-Schreiber, J. L.; de Closets, F.; Simonnet, D. (2006) Una vida extra. La longevidad, un privilegio individual, una bomba colectiva. Editorial Anagrama
- Gratton, L.; Scott, A. (2016) The 100-year life. Living and Working in an Age of Longevity. Bloomsbury Publishing
- Gratton, L.; Scott, A. (2017) The Corporate Implications of Longer Lives. Sloan Management Review. Massachusetts Institute of Technology. Reprint 58304
- Scott, A.; Gratton, L. (2021) The New Long Life: A Framework for Flourishing in a Changing World. Bloomsbury Publishing

Audiovisuales: http://canalsalut.gencat.cat/ca/home_professionals/

Enlaces web: <http://www.who.int/en/>

(Note: The reference can be updated: during the class new readings and other type of reference could enhance the above mentioned list. Reference also includes any resource published in *Aula Virtual*.)