

*Informe de seguiment*  
**2013-2014**

***[MÀSTER UNIVERSITARI EN CRONICITAT I DEPENDÈNCIA]***

---

**Escola Superior de Ciències de la Salut (UPF)**



## Sumari

<b>Fitxa de la titulació</b> .....	<b>4</b>
<b>Introducció</b> .....	<b>5</b>
<b>Q1. Política, Innovació i Millora</b> .....	<b>6</b>
Q1.1. Política institucional de Qualitat .....	6
Q1.2. Responsables del SIGQ .....	6
Q1.3. Innovació i Millora .....	8
Q1.4. Seguiment informe avaluació AQU .....	9
<b>Q2. Accés i Matrícula ( curs 2014-2015)</b> .....	<b>9</b>
Q2.1. Demanda, preinscripció, acceptació i matrícula .....	10
Q2.2. Matrícula de nou accés.....	10
Q2.3. Matrícula total .....	11
Q2.4. Millores en la promoció externa dels estudis. ....	11
Q2.5. Valoració. Punts forts i punts febles.....	12
<b>Q3. Desplegament i rendiment de les titulacions</b> .....	<b>13</b>
Q3.1. Resultats de rendiment acadèmic per assignatura .....	13
Q3.2. Total de Graduats .....	15
Q3.3. Resultats d'abandonament .....	15
Q3.4. Desenvolupament del Treball Fi de Màster .....	15
Q3.5. Valoració. Punts forts i punts febles.....	17
<b>Q4. Satisfacció</b> .....	<b>18</b>
Q4.1. Satisfacció estudiants .....	18
Q4.2. Satisfacció graduats .....	19
Q4.3. Personal docent i investigador: Enquesta al PDI .....	20
Q4.4. Personal administració i serveis: Enquesta al PAS.....	20
Q4.5. Queixes, reclamacions i suggeriments .....	21
Q4.6 . Valoració. Punts forts i punts febles.....	22
<b>Q5. Pràctiques, mobilitat, orientació i inserció laboral</b> .....	<b>23</b>
Q5.1. Pràctiques externes .....	23
Q5.2. Mobilitat dels estudiants .....	23
Q5.3. Inserció laboral .....	26
Q5.4. Valoració. Punts forts i punts febles.....	26
<b>Q6. Personal i Gestió de Recursos</b> .....	<b>26</b>
Q6.1. Plantilla de professorat.....	26
Q6.2. Carrera acadèmica del PDI: selecció i promoció .....	27
Q6.3. Gestió de Recursos .....	28
Q6.3.1. Innovació docent .....	28
Q6.3.2. Coordinació docent .....	29
Q6.3.3. Plà d'acció tutorial (PAT) .....	30
Q6.3.4 Representació dels estudiants en òrgans de govern i participació .....	30
Q6.3.5 Gestió i atenció a la comunitat.....	31
Q6.4. Valoració. Punts forts i punts febles.....	33
<b>Annex 1. Seguiment dels objectius de millora establerts en l'anterior Informe de Seguiment (curs 2013-14)</b> .....	<b>35</b>
<b>Annex 2. Quadre resum d'accions de millora</b> .....	<b>37</b>

## **Fitxa de la titulació**

**Títol: Màster Universitari en Cronicitat i Dependència**

Codi:

Procés de verificació: 13 de juny 2012 informe favorable de la AQU. Informe favorable ANECA el 19 setembre 2012 .

Alumnes de nou ingrés pel curs 2014-2015 : 11

Alumnes totals: 11

Curs d'inici: 2012/13

Directora i coordinadora del Màster : Dra. Esther Cabrera Torres

Elaboració i redacció del informe: Dra. Esther Cabrera. Directora acadèmica Màster Sra. Rosa Lozano, tècnica qualitat TecnoCampus.

Informe aprovat per Junta de Direcció de l'ESCST a data 27 de Gener del 2015.

Informació pública disponible:

<http://www.tecnocampus.cat/ca/presentacio-cronicitat>

Qualitat ESCS:

<http://www.tecnocampus.cat/ca/qualitat-escs>

Dades indicadors de la titulació:

<http://www.tecnocampus.cat/ca/qualitat-cronicitat>

## **Introducció**

L' onze de juny del 2014 es titulaven els primers graduats del Màster Interuniversitari en Cronicitat i Dependència. Un Màster de dos anys de durada, bianual, impartit en modalitat semipresencial orientat a la recerca que donava resposta a professionals de la salut motivats per la investigació en malalties cròniques. El curs 2013-2014 ha estat el segon curs de la primera edició d'un màster que no amb poques dificultats havia engegat al gener del 2013. Aquest segon curs, ja tot més consolidat, s'ha desplegat sense problemes l'itinerari d'assignatures optatives i els Treballs Final de Màster.

A data de gener del 2015 ja s'ha iniciat una segona edició d'aquest Màster (curs 2014-2015) amb un total de 11 alumnes matriculats, dos d'aquests estudiants ho faran a temps parcial.

El MUCD és un màster interuniversitari de la Universitat Pompeu Fabra (UPF) i la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB). L'Escola Superior de Ciències de la Salut (ESCS) del TecnoCampus Mataró (TCM) és un centre adscrit a la UPF, universitat coordinadora del Màster.

La primera edició del màster ens deixa un balanç molt positiu. L'alt grau de satisfacció dels estudiants que, malgrat reconeixent la seva exigència, ens reforçaven la idea de que es tracta d'una formació de postgrau necessària i atractiva a la vegada. Deu dels 11 alumnes titulats han començat a treballar en les seves tesis doctorals en Programes de Doctorat vinculats a la Medicina i a la Infermeria.

Durant el curs 2013-2014 ha estat signat un nou conveni interuniversitari entre la UPF-UAB i la Fundació TecnoCampus, substituint a l'anterior conveni que deixava de ser vigent.

Aquest informe de seguiment recull les principals dades quantitatives i anàlisis qualitatiu de les fortaleses i debilitats dels màster, proposant aspectes de millora i modificacions que han estat presentades a totes dues universitats (UPF i UAB) per mantenir i si es possible millorar, la qualitat del Màster.

Dra. Esther Cabrera

Directora Acadèmica del Màster

Mataró 12 de gener 2015.

## **Q1. Política, Innovació i Millora**

### **Q1.1. Política institucional de Qualitat**

El curs 2011- 2012, l' ESCS va posar en marxa el denominat "Model ESCS de Garantia de la Qualitat", basat en el model Sistema Intern de Garantia de Qualitat 6Q de la UPF. Aquest model va ser modificat l'any 2012 quan l'entitat titular, la Fundació Tecnocampus, va determinar una política conjunta de qualitat dels tres centres universitaris que integren el Tecnocampus. En aquest sentit, es va crear la Unitat de Qualitat amb la figura d'un director al capdavant, es va unificar el sistema de recollida de dades i indicadors i els diversos models d'enquestes i es va crear una Comissió de Qualitat transversal presidida pel director general de Tecnocampus i integrada per les persones membres de les comissions de qualitat dels centres respectius. Actualment, després que la UPF revisés i actualitzés el seu sistema intern de garantia de la qualitat, s'ha procedit a adaptar aquest sistema al model Tecnocampus i posar en marxa el SIGQ - Tecnocampus.

La Unitat de Qualitat de Tecnocampus integra els diferents sistemes i fonts d'informació i avaluació en l'àmbit de la docència dels tres centres universitaris adscrits a la UPF i titularitzats per la Fundació Tecnocampus:

1. Informació de cada titulació: memòria de verificació, informes de seguiment, informes de modificacions..
2. Sistema d'informació de la docència: informes d'accés i matrícula, rendiment, graduació, abandonament, recursos humans en docència, etc.
3. Avaluació trimestral de la docència rebuda per part dels estudiants.
4. Enquestes de valoració i satisfacció del títol per part dels diferents agents implicats: estudiants de grau i de màster universitari, PDI i PAS vinculat a les titulacions.
5. Informes de valoració de les pràctiques: enquesta als estudiants en pràctiques i informes dels tutors acadèmics.
6. Informes de mobilitat: estudiants de Tecnocampus en mobilitat (*outgoing*) i estudiants a Tecnocampus en mobilitat (*incoming*) per centres i titulacions.
7. Informes de valoració de l'orientació als estudiants: Programa d'Acció Tutorial.
8. Estudis d'inserció laboral: inserció professional dels graduats de Tecnocampus i inserció laboral dels estudiants de les universitats catalanes (AQU Catalunya), per centres i titulacions.
9. Bústia de suggeriments, queixes i reclamacions.
10. Altres enquestes que facilitin la recollida d'informació útil per millorar les titulacions.

### **Q1.2. Responsables del SIGQ**

El responsable de cada procés conjuntament amb el responsable de Qualitat realitzen la recollida i una primera valoració dels indicadors d'assoliment dels objectius. Aquestes informacions es presenten a la Comissió de Qualitat, que es reuneix com a mínim una vegada a l'any.

La "Comissió de Qualitat Tecnocampus" assumeix les següents competències

1. Planificació: impuls, participació i coordinació política i tècnica en tots els processos

de planificació estratègica, tant a nivell de Tecnocampus com de cadascuna de les escoles de les quals Tecnocampus és titular.

## 2. Avaluació i Acreditació:

- Avaluació del professorat
- Satisfacció dels usuaris
- Avaluació institucional i acreditació de les titulacions de grau i de postgrau
- Avaluació de la investigació
- Avaluació i certificació de serveis i gestió

## 3. Sistemes d'informació:

- Sistema d'Informació de la Docència i la Recerca (matrícula, rendiment,...)
- Sistema d'Informació d'Empreses (tipologia, ...)
- Enquestes de satisfacció, percepció i funcionament

## 4. Estudis i propostes de prospectiva.

Són membres de la Comissió de Qualitat:

- el/la Director/a General de Tecnocampus, que la presidirà
- els Directors/es de les Escoles de Tecnocampus
- el/la Director/a de l'àrea d'Empresa
- el/la Secretaria General de Tecnocampus
- el/la responsable de Qualitat de Tecnocampus
- els/les caps d'estudis de les Escoles de Tecnocampus
- el/la cap del servei de Gestió Acadèmica de Tecnocampus
- el/la responsable d'Infraestructures de Tecnocampus

La Comissió de Qualitat representa als responsables dels processos de l' AUDIT. El Director/a General representa als responsables de processos transversals de Tecnocampus que no en siguin membres; el Director/a de cada Escola representa als responsables de processos interns de l'Escola que no en siguin membres; el Director/a de l'àrea d'Empresa representa als responsables de processos interns de l'àrea d'Empresa que no en siguin membres.

S'estableixen dos nivells per al sistema de garantia de qualitat: el central i el corresponent a cada Escola i a l'àrea d'empresa.

En el nivell central, el director general de Tecnocampus se situa en la cúspide del sistema de garantia de qualitat, que implica també els directors dels centres universitaris i el director de l'àrea d'Empresa d'acord amb les seves competències respectives.

En un nivell més específic, l'òrgan responsable de l' SIGQ és la Comissió de Qualitat.

Els responsables del sistema intern de garantia de qualitat en el nivell de cada titulació són:

1. La Junta de Direcció de l'Escola.
2. El Director/a del centre.
3. La comissió de coordinació del Grau

La Junta de Direcció de cada Escola és l'òrgan col·legiat de govern del centre i, conseqüentment, és el principal òrgan responsable del sistema de garantia de qualitat del propi centre i de les titulacions que en ell s'imparteixen. Entre les funcions que reglamentàriament té reconegudes, destaquen les d'aprovar els objectius del centre i la Memòria Anual d'activitats i proposar l'aprovació o la modificació dels plans d'estudi de les titulacions. O el que és el mateix, les funcions de definició dels objectius de qualitat de cada

titulació, d'avaluació de la qualitat dels estudis, i de decisió sobre el pla d'estudis i les seves eventuais modificacions.

El responsable de confecció dels Informes de Seguiment dels Graus impartits en el centre és la directora.

### **Q1.3. Innovació i Millora**

Durant la realització del segon curs del Màster es van detectar condicionants acadèmics reflectits a la memòria verificada que eren susceptibles de modificacions. Es va decidir a la Comissió de coordinació del Màster esperar la finalització de la primera edició per proposar a la Universitat Pompeu Fabra ( amb acord amb la UAB) modificacions no substancial de la memòria del MUCD.

Aquestes modificacions formen part dels punts de millora descrits a aquest informe de seguiment del Máster (ISM).

Es va contemplar la necessitat d'analitzar la modalitat d' impartició de les assignatures. Més del un terç dels crèdits del màster són impartits en modalitat semipresencial, però en ocasions per aconseguir els objectius d'aprenentatge va ser necessari analitzar les metodologies emprades. Després d'aquest anàlisi, i a petició dels docents titulars de les assignatures , la Comissió del màster va decidir presentar modificacions en la modalitat d' impartició de 3 assignatures.

Un cop finalitzada la primera edició del Màster la Comissió Acadèmica del màster valora la necessitat d'introduir les següents modificacions:

1. Passar assignatures presencials a modalitat semipresencial i vice-versa, respectant la condició mínima perquè el Màster segueixi sent semipresencial, és a dir mantenint un terç de tota la docència en aquesta modalitat.
2. Suprimir una assignatura optativa i introduir una nova amb el mateix nombre de crèdits.
3. Intercanvi a la temporalitat dels trimestres d'assignatures. Aquest canvi en la temporalitat de les assignatures era conseqüència d' una reflexió i anàlisi de les competències que adquirien els alumnes en cadascuna d'elles en funció dels seus objectius d'aprenentatge. Es va concloure que el canvi havia d'afavorir l'adquisició d'aquestes competències d'una manera més còmoda per a l'estudiant i més coherentment per als docents.
4. Introduir els canvis en l'estructura organitzativa de la direcció del Màster establerts en el nou conveni signat pels rectors de les dues universitats: La Universitat Autònoma de Barcelona i la Universitat Pompeu Fabra (coordinadora) i la Fundació TecnoCampus.

El 20 de febrer del 2014 el rector de la Universitat Pompeu Fabra (UPF), el Sr. Jaume Casals, el rector de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), el Sr. Ferran Sancho, i el president de la Fundació TecnoCampus, el Sr. Miquel Rey, van signar un nou conveni del Màster Universitari en Cronicitat i Dependència on s'especifiquen les col·laboracions entre les tres institucions, essent els punts més rellevants els següents:

1. Es modifica la distribució d' ECTS per universitats, impartint un 85% dels crèdits la universitat coordinadora del Màster (ESCST-UPF) i un 15 % la UAB.
2. Que el present conveni substitueix l'anterior conveni signat en data 31 d'octubre de 2011.



3. Que la institució coordinadora del màster és la Universitat Pompeu Fabra, a través del seu centre adscrit ESCST, que assumeix les funcions de coordinació, supervisió, i elaboració de documents vinculats amb el Màster.
4. Per tal garantir la coordinació de l'oferta formativa i l'assegurament de la qualitat del màster, es creen els següents òrgans de govern i mecanismes de coordinació del màster interuniversitari:
  - A. Coordinador/a general del màster, representada per la Dra. Esther Cabrera i designada per la UPF.
  - B. Responsable intern del màster per a cadascuna de les universitats, representat pel Dr. P. Clavé per la UAB i per la Dra. E. Cabrera per la UPF.
  - C. Comissió de coordinació del màster, integrada pel mateix nombre de representants de cada universitat, entre els quals hi seran el coordinador/a general i els dos coordinadors interns de cada universitat. És l'òrgan responsable del desenvolupament del programa.

#### **Membres Comissió Coordinadora del Màster**

Director/a Acadèmic i coordinadora UPF. Dra. Esther Cabrera

Coordinador UAB: Dr. Pere Clavé

Professor del Màster (representant del CsdM): Dr. Jordi Almirall

Representants TIC Salut. Sr. Jordi Galimany

Professor del Màster (representant de l' ESCS) : Dr. Juan Ramón González i Dr. Paco Gil

Representant de l'Hospital Clínic: Dra. Adela Zabalegui

Alumna del Màster: Sra. Eva Diago

#### **Q1.4. Seguiment informe avaluació AQU**

Aquest es el segon IST del Màster en Cronicitat i Dependència presentat a la UPF fins a la data no s'ha rebut cap informe d'avaluació AQU.

#### **Q2. Accés i Matrícula ( curs 2014-2015)**

Durant curs 2013-2014 s'han matriculat els mateixos estudiants que van cursar el primer any del Màster. Un total de 11 alumnes es van matricular de les assignatures optatives del itinerari " Gestió, tractament i seguiment de les malalties cròniques" (20 ECTS) i del Treball Fi de Màster (10 ECTS).

La segona edició del Màster ha començat el curs 2014-2015. A continuació es descruen les dades de matrícula.

## Q2.1. Demanda, preinscripció, acceptació i matrícula

Dades MUCD		
Places Ofertes (O)		20
Preinscripcions (D)	Total	36
	D/O	1,8
Acceptacions (A)	Total	17
	A/O	0,85
Matrícula Nou accés (M)	Total	11
	M/O	0,55
Matrícula Total		11

Aquesta segona edició del Màster ha presentat una alta demanda d'informació fins arribar a 36 persones preinscrites. Malauradament la matrícula final ha estat de 11 persones.

## Q2.2. Matrícula de nou accés

Un total de 11 alumnes estan matriculats de la segona edició del Màster( 2014-2015). Dos d'aquest alumnes faran el Màster a temps parcial tal i com dona la possibilitat la memòria verificada per AQU.

*"Del mismo modo los alumnos que deseen cursar el Máster a tiempo parcial podrán matricularse de los módulos de manera independiente. Esta posibilidad les permitirá realizar la formación postgrado en trimestres independientes. El Máster podrá cursarse a tiempo parcial en dos años con carácter excepcional y previo acuerdo de los órganos responsables de la Universidad, tal y como la Universidad tiene previsto establecer en la Normativa sobre la regulación de la modalidad de dedicación de los estudios a tiempo parcial en los estudios de postgrado. En este sentido adoptará las medidas necesarias para que el estudiante, de acuerdo con el tutor que tenga asignado, matricule la cifra más cercana al 50% de créditos correspondientes al primer curso atendiendo al valor en créditos de las asignaturas y su ordenación temporal"*

Perfil Matriculats al MUCD. Curs 2013- 2014		
Sexe(%)	Home	2
	Dona	9
Edat (%)	<25	9
	25-29	0
	30-35	2
	>35	0
Lloc de naixement	Catalunya	9
	Espanya	9
	UE	0
	Resta D'Europa	0
	Amèrica del Nord	0
	Iberoamèrica	1
	Àsia	0
Domicili Familiar (%)	Catalunya	11

	Espanya	0
	UE	0
	Resta D'Europa	0
	Amèrica del Nord	0
	0	
	Iberoamèrica	0
	Àsia	0
	Àfrica i resta del Mòn	0
<b>Universitat Procedència (%)</b>	UPF	0
	Catalunya	10
	Espanya	10
	Amèrica del Nord	0
	Iberoamèrica	1
	Àsia	0
	Àfrica i resta del Mòn	0

El perfil d'alumnes matriculats al MUCD és de professionals de la salut amb una àmplia experiència assistencials en hospitals i centres sanitaris, raó per la qual són en la seva majoria majors de 25 anys i catalans/es. La gran majoria dels alumnes treballen en institucions amb conveni amb l' ESCS.

### Q2.3. Matricula total

Cursos	Dades MUCD		
	2012-2013	2013-2014	2014-2015
1er	9		11
2n		9	
<b>Matricula Total</b>	9	9	11

### Q2.4. Millores en la promoció externa dels estudis.

Es va dissenyar un Pla de promoció del Màster conjuntament amb el departament de comunicació del Tecnocampus.

Donada la singularitat del Màster es van realitzar diferents estratègies de promoció i difusió d'aquest estudis juntament amb el Departament de Comunicació.

1. Elaboració d'un fulletó amb les dades més significatives de la nova edició del Màster.
2. Xerrades dirigides a professionals de la salut a les diferents institucions sanitàries de la comarca i els centres col·laboradors del Màster
3. Difusió i enviament de material a col·legis professionals, associacions professionals, organitzacions sanitàries. És un Màster dirigit a infermers/es , psicòlegs, treballadors socials, fisioterapeutes, graduats en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport.
4. Jornada de Portes Obertes de l'Escola Superior de Ciències de la Salut.
5. Difusió a la pagina web de la universitat.
6. Xerrades informatives a Centres Sanitaris:

- Hospital de Calella , (9 de maig del 2014)
  - Hospital Clínic, (13 de maig de 2014)
  - ESCS , Alumnes de 4art infermeria ( 22 maig de 2014)
  - Germans Tries i Pujol, (28 de maig de 2014)
  - Consorci Sanitari Maresme ( Juny 2014)
7. Atenció personalitzada , visites a les nostres instal·lacions i sol·licituds d'informació acadèmica.

La Universitat Autònoma de Barcelona com a universitat col·laboradora va disposar de tots aquests materials e informació per donar a conèixer també els estudis a la seva web.

### **Q2.5. Valoració. Punts forts i punts febles**

Aquesta segona edició del Màster ha obtingut millors resultats de matrícula que la primera, les persones interessades i que trobaven la formació molt atractiva pels seus perfils professionals han estat moltes, encara que la matrícula final no ha reflectit aquesta demanda. El preu privat del Màster es la primera raó que justifiquen les persones interessades que finalment no s'han matriculat. Malgrat tot la Comissió coordinadora del Màster valora molt positivament la possibilitat de obrir una nova edició amb 11 alumnes amb un perfil professional de persones orientades cap a la recerca.

Respecte a la edició anterior s'ha millorat la promoció del Màster editant un nou fulletó i fent més difusió on line i a la pàgina web hi ha més informació en relació a professorat, línies de recerca.

#### Punts forts

- Singularitat de l'oferta, posant èmfasi en la cronicitat i la dependència fenomen molt prevalen a la nostra societat i de gran interès pels nostres professionals de salut.
- Màster interuniversitari amb títols de dues universitats de prestigi catalanes.
- Màster amb modalitat semipresencial. El títol dóna resposta a una demanda molt concreta, de persones majoritàriament incorporades al món laboral i d'una franja d'edat superior als 2 anys.
- Proximitat a la ciutat de Barcelona, gràcies a les bones vies de comunicació amb transport privat (amb peatge o sense) i la varietat de possibles combinacions en transport públic (en tren i autobús de línia regular).
- Descomptes per treballadors de institucions sanitàries amb conveni
- Orientat cap a la recerca, porta d'entrada al Doctorat

#### Punts febles

- Preu del màster difícil de vendre amb un entorn econòmic complicat i amb poques facilitats de conciliació laboral pels professionals de la salut .
- Poca visibilitat i difusió des de la UA
- Escassa captació de professionals de la salut de la comarca del Maresme.

### Q3. Desplegament i rendiment de les titulacions

Q2. Punts de Millora. Accés i matrícula				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
<b>Noves estratègies de promoció</b>	Obrir mercat sud-americà	Visualitzar el Màster a professionals de la salut internacionals de parla hispana Incrementar la matrícula	Dep. Marketing i comunicació del TCM Coordinació Màster	Curs 2015-2016
<b>Presència en les xarxes socials</b>	Tenir més presència a les xarxes socials. Promoure entre el PDI la participació activa en blogs /xarxa.	Utilitzar les xarxes com a eina de promoció i participació.	Dep. Marketing i comunicació del TCM Coordinació Màster	Curs actual
<b>Web de TCM</b>	Fer la web més dinàmica	Fer que la web sigui l'eina bàsica per a l'obtenció d'informació i comunicació.	Dept. de Comunicació del TCM. PDI Màster	Curs actual

#### Q3.1. Resultats de rendiment acadèmic per assignatura

Assignatura	ECTS	Total Alumnes	Alumnes Pres.	No Pres.	Anulació	Suspens	Aprovat	Notable	Excel.lent	MH
Economia de la Salut i Polítiques Socio sanitàries	4	9	9	0	0	0	1	7	1	0
Qualitat Assistencial	4	9	9	0	0	0	0	8	1	0
Família i Cuidadors	3	9	9	0	0	0	2	7	0	0
Assessorament i seguiment en processos crònics	3	9	9	0	0	0	0	3	6	0
Educació terapèutica, empoderament i metodologia educativa	4	9	9	0	0	0	1	3	5	0
Diabetis i obesitat	4	9	9	0	0	0	0	8	1	0
Malalties múscul esquelètiques,	4	9	9	0	0	0	0	9	0	0

cardiovasculars i respiratòries										
Malalties mèdiques, quirúrgiques i trastorns funcionals de l'aparell digestiu	4	9	9	0	0	0	2	7	0	0
Càncer i genètica, epigenètica, genòmica i proteòmica de les malalties cròniques	4	9	9	0	0	0	0	7	2	0
Treball final de màster	10	9	9	0	0	0	2	6	1	0

El rendiment del alumnes del MUCD es molt alt. Destaquen els bons resultats en casi totes les assignatures. Es tracta d'alumnes motivats i d'un grup molt reduït que permet un seguiment molt proper.

La assignatura optativa " Experiència clínica en processos crònics" va ser reconeguda a 9 dels estudiants del Màster tal i como queda indica la memòria verifica per AQU deprés de presntar els documents pertinents.

*"De acuerdo con lo establecido en el artículo 6.3 del Real Decreto 861/2010 de 2 de julio, el número de créditos que sean objeto de reconocimiento a partir de experiencia profesional o laboral y de enseñanzas universitarias no oficiales no podrá ser superior, en su conjunto, al 15 por ciento del total de créditos que constituyen el plan de estudios. El reconocimiento de estos créditos no incorporará calificación de los mismos por lo que no computarán a efectos de baremación del expediente.*

*Aquellos alumnos que cumplan con un mínimo de 3 de los siguientes criterios podrán solicitar el reconocimiento de 4 ECTS por concepto de experiencia profesional:*

- a) Presentar un documento acreditativo que corrobore trabajar o haber trabajado en los últimos 5 años de manera continuada en el ámbito clínico/asistencial en una institución sanitaria*
- b) Presentar un documento acreditativo que corrobore haber estado en contacto en los últimos 5 años de manera continuada con pacientes/usuarios con patología crónica y/o dependencia*
- c) Presentar un documento acreditativo que corrobore trabajar o haber trabajado en grupos de investigación vinculados a patologías crónicas y/o prevalentes*
- d) Demostrar un mínimo de un año de experiencia profesional en el ámbito de la salud, la dependencia y/o los servicios sociales*

### Taula resum

Taxa de Rendiment del Màster en Cronicitat i Dependència		
Cohort d'accés	Curs 2012-2013	Curs 2013-2014
Crèdits matriculats	462	396
Crèdits superats	462	396
Taxa rendiment ( crèd. superats/crèd. matriculats)	100%	100%

### Q3.2. Total de Graduats

El curs 2013-2014 es van graduar els primers titulats del Màster Interuniversitari en Cronicitat i Dependència. L'acte va ser representat pel rector de la UPF, Dr. Jaume Casals, representants de la UAB, l'alcalde de Mataró, el president del Tecnocampus i representants de les principals institucions sanitàries de la comarca. Tots els alumnes van assistir a la graduació i van recollir el seu títol (9).

TOTAL GRADUATS MUCD (bianual)	
Curs 2012-2013	Curs 2013-2014
0	9

### Q3.3. Resultats d'abandonament

Total matriculats 12/13	Total matriculats 13/14	Total abandonaments %
10	9	10%

Abandonaments per tipologia (% respecte la cohort d'accés)	
Cohort d'accés 2012	10
Anul·lació de matrícula	0
Règim de permanència	0
Traslats	0
Abandonament voluntari	1
Esgotament de convocatòries	0
<b>Total abandonament</b>	<b>1</b>

### Q3.4. Desenvolupament del Treball Fi de Màster

El Treball fi de Màster (TFM) es el projecte de recerca que ha de presentar i defensar l'alumne del Màster al finalitzar la seva formació de postgrau. Es la denominació que rep una de les matèries obligatòries, de 10 crèdits ECTS, inclosa en el pla d'estudis del Màster Universitari en Cronicitat i Dependència, que s'imparteix a la Escola Superior de Ciències de la Salut (Universitat Pompeu Fabra) i la Universitat Autònoma de Barcelona.

Per poder començar a realitzar el projecte de recerca la Comissió acadèmica ha de haver aprovat el protocol de recerca presentat per l'alumne al començament del segon curs del Màster.

El TFM és un projecte de recerca centrat fonamentalment en les malalties cròniques i la dependència. El TFM té com a principal objectiu formar l'alumne universitari de postgrau en matèria metodològica, programació, estructuració, planificació i organització d'un treball de recerca i de les tasques necessàries per a la seva realització.

Mitjançant el TFM, l'alumne/a ha de demostrar que és capaç de descriure i analitzar un problema de recerca basant-se en la evidència científica mitjançant la programació d'objectius de recerca i el disseny de l'estudi, les aplicacions adients i el desenvolupament del mètode científic, així com previsió de la metodologia per l'avaluació dels resultats.

Per el correcte desenvolupament i elaboració del Treball Fi de Màster es van seguir les recomanacions fetes per la AQU (*M<sup>a</sup> Luisa Rodríguez i Juan Llanes (coords.), Com elaborar, tutoritzar i avaluar un Treball de fi de màster. AQU Catalunya 2013*). Es van elaborar diferents documents que es van posar en la plataforma Moddle per tal de que l'alumne tingués tota la informació en relació a la elaboració, presentació i defensa del seu TFM.

1. Cronograma TFM 2014
2. Guia de l'alumne TFM
3. Guia del tutor TFM
4. Indicadors avaluació TFM
5. Normativa TFM
6. Pla Docent Assignatura TFM
7. Rúbrica avaluació tutor TFM
8. Rúbrica avaluació tribunal TFM

<http://www.tecnocampus.cat/ca/qualitat-cronicitat>

Com ja es va reflectir en l'anterior informe de Seguiment , la assignatura *Introducció al TFM* realitzada al primer curs, donava les eines necessàries als estudiants per començar a dissenyar els seus treballs de recerca. En aquest primer curs es van adjudicar els tutors a cada estudiant , consensuats a la Comissió Acadèmica del Màster en funció dels criteris:

- a) Doctors/es acadèmics
- b) Experts en metodologia de la recerca
- c) Coneixedors de l'àrea d'estudi o d'investigació

Durant aquest segon curs els alumnes del Màster i els tutors han anant fent assessories de seguiment dels seus treballs. Finalment es van designar els tribunals de defensa del Màster tot seguint criteris acadèmics i complint la normativa establerta en relació a els membres del tribunal i la defensa dels treballs de recerca. El tribunal es nomenat per la Comissió Acadèmica del Màster. El tribunal esta constituït per tres membres: Un president i dos vocals a proposta de la Comissió del Màster. El president es el professor de més categoria i antiguitat dels professors assignats preferiblement essent aquest càrrec incompatible amb el de tutor/a. Una vegada van ser nomenats els tres membres del Tribunal, els professors assignats van tenir a la seva disposició el TFM per avaluar-lo dies abans a la defensa pública.

La data de la defensa l' alumne/a va exposar el TFM de forma oral i pública, amb la qual cosa es va avaluar la seva forma de presentació oral. Els criteris d'avaluació del TFM van ser definits de la següent manera:

La qualificació final de la assignatura TFM surt de les següents ponderacions:

- a) Avaluació del tutor/a 40%. Avaluació dels procés d' aprenentatge, seguiment, compliment d'objectius, grau de compromís, competències adquirides i resultats d'aprenentatge (veure pla docent de l'assignatura).
- b) Tribunal defensa TFM 60%. Seguint el següents criteris: Tema escollit (rellevància amb la patologia crònica, envelliment, dependència, implicacions per la pràctica) 10%. Contingut científic del TFM (metodologia científica) 40%. Presentació i aspectes formals 10%. Defensa pública 40%.

Un cop finalitzat i presentat el TFM va ser avaluat a porta tancada pel Tribunal nomenat, i cada membre va emetre una qualificació amb un vot. Es fa va fer pública la qualificació quantitativa



(0-10) i qualitativa conseqüent a l'avaluació global del TFM segons els criteris abans establerts. Es va signar l'acta corresponent, que es va lliurar la

Comissió del Màster per el seu registre. La nota final de l'assignatura de Treball Fi de Màster (TFM 10 ECTS) va ser incorporada al expedient de l'alumne i l'acta firmada pel titular de la assignatura.

Alumne	Títol del treball	Nota
1	Característiques Clínic metabòliques, grau d'autocura i qualitat de vida dels pacients amb diabetis tipus 2 participants en el programa pacient expert Catalunya	7,7
2	Evaluación Clínica Objetiva y Estructurada ECOE, en el Grado de Enfermería. Una herramienta de evaluación de Competencias válida y fiable	7,5
3	Motivos por los que los cuidadores de personas mayores dependientes rechazan su participación en el programa psico-educativo-INFOSA. Un estudio cualitativo"	8,0
4	Auto percepció de la qualitat de vida de persones amb esquizofrènia en seguiment al centre de salut mental. Una aproximació a la metodologia qualitativa	8,5
5	Factores sociales, emocionales i demogràfics dels cuidadors de persones dependents	6,4
6	Validació de la avaluació de la higiene oral del personal d' infermeria al pacients de l'hospital de Mataró	6,7
7	Prevalencia de reingreso en el paciente atendido por el programa de continuidad de cuidados	8,3
8	Educació d'Infermeria cap el cribatge universal dels ancians	6,0
9	Estudio de la correlación entre las medidas de presión lingual registradas con el Iowa oral performace instrument , y las medidas obtenidas de la fuerza de la lengua, calculadas en estudios de videofluoros"	9,2

### Q3.5. Valoració. Punts forts i punts febles

Disposar d'un grup reduït d'alumnes permet als docents fer un seguiment molt acurat del seu procés d'aprenentatge. Aquesta va ser una acció de millora proposada a l'anterior IST i es una de les principals raons d'aquestes excel·lents taxes de rendiment. També es tracta d'un perfil d'alumnes amb molta motivació i interès per la seva formació. El fet de tenir un període de recuperació a la convocatòria única ha permès donar oportunitat a algun estudiant a assolir les competències que no havia aconseguit en una primera instància.

#### Punts forts

- El rendiment de l'alumnat ha estat molt bo a totes les assignatures.
- El fet de tenir una relació molt propera amb l'alumnat al nostre centre fa que es puguin preveure situacions familiars i personals complexes, que poden tenir com a conseqüència l'abandonament dels estudis. Això ens permet adoptar mesures preventives i de correcció.
- Els sistemes de gestió acadèmica i econòmica faciliten el pagament dels estudis de forma fraccionada per a les persones amb dificultats econòmiques.
- Treball Fi de Màster orientat cap a la recerca i un pas previ al desenvolupament de la tesi doctoral. Objectiu clar per la majoria d'estudiants del Màster.
- Doctors i clínica experts en cronicitat i treballant en institucions de prestigi que col·laboren amb l' ESCS ( Consorci Sanitari del Maresme, Hospital Clínic, Institut Català d' Oncologia...)

#### Punts febles

- Abandonaments per problemes econòmics.
- Forta càrrega docent en un període curt de temps i amb una complicada conciliació de la vida laboral i personal

- Dificil seguiment presencial dels TFM

<b>Q3.Punts de Millora. Rendiment</b>				
<b>Punts a millorar</b>	<b>Propostes de millora</b>	<b>Objectiu</b>	<b>Responsables</b>	<b>Terminis</b>
<b>Reforçar i continuar amb el seguiment proper</b>	Detectar els alumnes amb dificultat i fer assessoraments periòdics.	Disminuir els abandonaments	Coordinació acadèmica Màster	Curs 2014-2015
<b>Prevenir abandonaments</b>	Detectar alumnes amb problemes per afrontar el pagament de la matrícula	Facilitar ajudes econòmiques	Direcció del Màster	Curs 2014-2015
<b>Millorar el seguiment del TFM</b>	Reforçar la presencialitat. Tutories obligatòries a l'ESCS	Prevenir errors metodològics a temps	Tutors TFM Coordinació acadèmica Màster	Curs 2015-2016

#### **Q4. Satisfacció**

##### **Q4.1. Satisfacció estudiants**

La docència rebuda per l'alumnat ha estat avaluada mitjançant enquestes de satisfacció distribuïdes en finalitzar cada trimestre. En el cas que la docència de l' assignatura hagués estat impartida per més d'un/a professor/a s'ha avaluat a cada un d'ells amb els indicadors que es mostren a continuació.

<b>ITEM</b>	<b>PREGUNTA</b>
1	Me he sentido atendido por el profesor/a.
2	Me he sentido orientado/a durante el desarrollo de la asignatura (mensajes en el foro/indicaciones en el cronograma/instrucciones recibidas/resolución de dudas, etc.):
3	Ha conseguido que me interese la asignatura.
4	He encontrado apoyo del profesor/a, tanto técnico como específico en la materia, cuando lo he necesitado.
5	Muestra su experiencia en el tema impartido.
6	Se muestra accesible (mail, horas de visitas).
7	El profesor/a ha hecho un seguimiento sobre mi trabajo y mis progresos a lo largo del curso:
8	Creo que el profesor/a estaba preparado técnicamente y metodológicamente con respecto a la materia, para resolver las dudas que me han ido surgiendo.

0=nada 1=poco 2=bastante 3=mucho

Els resultats de les avaluacions fetes pels estudiants del Màster en Cronicitat i Dependència des de setembre del 2013 al juny 2014 (segon curs del màster) es mostren en la següent taula.

ITEMS	1	2	3	4	5	6	7	8	MITJANA TOTAL	
<b>ASSIGNATURES</b>										
Economia de la Salut i Polítiques Sociosanitàries	2,8	2,5	2,8	3	2,8	3	3	3	2,8	
Qualitat Assistencial	2,3	2	2,5	2,2	2,8	2,3	2,6	2,8	2,4	
Família i Cuidadors	2,2	2,2	1,5	2	3	2,2	2,5	3	2,3	
Assessorament i seguiment en processos crònics	2,3	1,8	2,3	2,3	2,6	2,1	2,1	2,5	2,2	
Educació terapèutica, empoderament i metodologia educativa	2,8	2,6	2,6	2,5	2,8	3	2,8	2,8	2,8	
Diabetis i obesitat	2,4	2,2	2	2,1	3	2,5	2,5	2,8	2,4	
Malalties múscul esquelètiques, cardiovasculars i respiratòries	1,8	1,7	1,8	1,7	3	2,5	2,5	2,6	2,2	
Malalties mèdiques, quirúrgiques i trastorns funcio de l'aparell digestiu	1,5	1,6	1,5	1,5	3	1,8	1,6	2,4	1,9	
Càncer i genètica, epigenètica, genòmica i proteòmica de les malalties cròniques	2,8	2,6	2,8	3	3	2,8	2,6	2,8	2,8	
TFM	2,2	2,2	1,5	2	3	2,5	2,5	3	2,3	
<b>TOTAL</b>										<b>2,4</b>

Encara que es les avaluacions tenen una mitjana bona hi ha assignatures que tenen unes pitjors avaluacions , aquest fet ha de provocar canvis de millora en el professorat i la seva docència per millorar aquests resultats. Les dades han de ser preses amb cautela donat el baix numero de respostes.

ESCS	Primer Trimestre		Segon Trimestre		Tercer Trimestre	
	1er Curs	2n Curs	1er Curs	2n Curs	1er Curs	2n Curs
MASTER EN CRONICITAT I DEPENDÈNCIA						
2011/2012			2,3		2,5	
2012/2013		2,5		2,3		2,3

#### Q4.2. Satisfacció graduats

Al finalitzar la formació de Màster els alumnes titulats van respondre una enquesta en relació a la seva satisfacció envers la formació rebuda. Les dades dels primers titulats del Màster Interuniversitari en Cronicitat i Dependència es mostren en la següent taula:

ENQUESTA SATISFACCIÓ MÀSTER EN CRONICITAT I DEPENDÈNCIA PROMOCIÓ 2012-2014	
** Puntua de 0 a 10 (essent 10 la millor puntuació)	
<b>PROGRAMA FORMATIU</b>	<b>Mitjana</b>
Les matèries que ha cursat i els seus continguts s'han adequat als objectius del màster.	8,8
La gestió i l'organització del Màster ha sigut adequada.	7,2
S'ha respectat la planificació inicial i les activitats programades.	7,3
Considera que la coordinació entre el professorat ha sigut adequada?	6,5
<b>INFRAESTRUCTURAS</b>	
Les aules destinades a la docència i el seu equipament son correctes	9,3
El espai de biblioteca respon a les seves necessitats	9,1
<b>APRENTATGE</b>	
En general les metodologies docents utilitzades han afavorit la implicació dels estudiants	7,7
Els materials recomanats s'han adequat a les exigències de la docència	8,2
La bibliografia dels diferents mòduls ha estat adequada	8,4
El calendari de treball inicial s'ha complert adequadament	8,1
Ha assolit satisfactòriament els coneixements i habilitats indicades en les guies docents?	7,7
<b>PROFESSORAT</b>	
L'actitud dels docents cap a l'estudiant ha estat positiva	8,1
El professor ha complert amb l'horari previst amb puntualitat	8,9
<b>GLOBAL</b>	
Relació qualitat /preu de la formació de postgrau	8,1
Recomanaries aquests Màster als teus companys de feina, amics,?	9,2
T'ha resultat satisfactori i profitós la realització d'aquest Màster	9,3

Els resultats mostren un alt grau de satisfacció pel Màster en general (mitjana 8.2). S'identifica àrees de millora en relació a la coordinació entre professorat, planificació d'assignatures i metodologies docents.

#### **Q4.3. Personal docent i investigador: Enquesta al PDI**

Majoritàriament el professorat que imparteix docència al Màster de Cronicitat i Dependència són docents amb dedicació parcial a l' ESCS. Es tracta de professors associats (clínic i investigadors) que compaginen la seva tasca docent i de recerca amb la assistencial. Per aquest motiu la seva implicació en relació a la vida universitària del Campus i els serveis transversal es limitada. Som conscients de que son docents que manifesten estar molt satisfets amb la seva participació en el Màster però al no participar activament de les enquestes que de manera general es demanen des de Qualitat TecnoCampus no disposem dades relatives a la seva satisfacció en relació a serveis transversal del TCM.

#### **Q4.4. Personal administració i serveis: Enquesta al PAS**

El curs 2013-14 també es va passar una enquesta de satisfacció al PAS molt semblant a la del PDI. Dins del PAS es consideraven tres col·lectius, el personal vinculat als serveis universitaris, el vinculat als serveis corporatius (màrqueting, finances, comptabilitat, suport àrea d'empresa, secretaria general, recursos humans,..) i el que es pot considerar vinculat a les dues àrees, universitària i corporativa. Es important destacar que tan sols un PAS està vinculat

directament amb el MUCD, la resta son personal de serveis que presten els seus serveis al Màster de maneres indirectes. Considerem important l'opinió del PAS en la seva globalitat, atès que el personal dit corporatiu també presta els seus serveis a l'àrea universitària, ja sigui de manera directa o indirecta. La taula que adjuntem recull, doncs, les valoracions de tot el PAS. L'enquesta va ser responsta per 52 persones.

<b>Satisfacció del PAS de Tecnocampus</b>	
<b>Preguntes</b>	<b>Mitjana 2013-14</b>
1. Estic satisfet/a amb l'adequació de la meva titulació a les feines que faig	6,6
2. Estic satisfet/a amb l'adequació de els meves habilitats a les feines que faig	6,8
3. Estic satisfet/a amb el meu nivell d'anglès	3,3
4. Estic satisfet/a amb la meva tasca	6,6
5. Estic satisfet/a amb els espais i recursos de què dispo per fer s meves activitats	5,4
6. Estic satisfet/a amb la gestió i organització del meu Servei/Centre/Unitat	5,8
7. Estic satisfet/a amb la planificació estratègica i la direcció de Tecnocampus	4,9
8. Estic satisfet/a amb la relació existent (respecte/apreci) entre la resta de PAS del meu servei i jo	8,5
9. Estic satisfet/a amb la relació existent (respecte/apreci) entre el personal de TCM d'altres serveis i jo	7,4
10. Estic satisfet/a amb la relació existent (respecte/apreci) entre els destinataris del meu servei (estudiants, professorat, empreses, institucions,..) i jo	7,5
11. Estic satisfet/a amb els servis generals (administració i finances, màrqueting i comunicació, infraestructures, recursos humans, qualitat i secretaria general) de Tecnocampus	6,6
12. Estic satisfet/a amb els mecanismes que se m'ofereixen per participar i expressar la meva opinió	5,3
13. Estic satisfet/a amb les possibilitats de promoció i els incentius que el Tecnocampus m'ofereix	2,3
14. Estic satisfet/a amb les possibilitats de formació que el Tecnocampus m'ofereix	3,9
15. Estic satisfet/a amb els mecanismes amb els quals s'avalua la meva tasca	3,3
16. Em sento valorat en el meu lloc de feina	4,7
17. Estic satisfet/a de pertànyer al Tecnocampus	6,9

Les valoracions són, en general, més baixes que les que s'obtenen entre el PDI. Destaquen les valoracions molt negatives que fan en aspectes de promoció, incentius, formació i mecanismes de valoració de la feina. En tots aquest ítems, la valoració no arriba a 4. També és mol baixa la valoració del nivell d'anglès que és qualificat amb un 3,3.

#### **Q4.5. Queixes, reclamacions i suggeriments**

El mes de maig de 2014 es va posar en marxa un sistema de consultes, suggeriments i reclamacions (es va avisar als estudiants per correu electrònic). Durant aquests primers mesos, s'han registrat 12 entrades, cap d'elles relacionada amb els estudis del Màster de Cronicitat.

A inicis del curs 14/15 es va enviar un correu electrònic a tots els estudiants del Màster recordant/informant de l'existència d'aquest servei i de com accedir-hi

Els serveis tècnics del Tecnocampus disposen d'un servei de *ticketing* que permet gestionar les peticions que reben. Així, es supervisa des de l'entrada de la petició fins la valoració que fa l'usuari de l'acció realitzada. Les dades d'activitat i de satisfacció en el curs 2013/2014 són les següents:

Consultes als serveis tècnics		
Usuaris	Nombre de peticions	Valoració mitjana (escala de 0 a 5)
Estudiants	459	4,1
Personal TCM (PDI i PAS)	3960	4,6
<b>Total</b>	<b>4419</b>	<b>4,5</b>

#### Q4.6 . Valoració. Punts forts i punts febles

Tal i com es va indicar en l'anterior IST s'ha presentat modificacions a la memòria en relació al professorat i al conveni per intentar millorar la selecció de professorat expert en les assignatures del primer curs. Per altra part la Digital Factory ha elaborat informes de avaluació cada trimestre de cada aulari fent propostes de millora a tots els docents de assignatures semipresencial.

##### Punts forts

- Docents experts ens les matèries ofertes aquest segon curs
- Unitat tecnicopedagògica ( digital factory) que dona suport a la semipresencialitat
- La satisfacció dels estudiants amb la docència rebuda és globalment satisfactòria i en termes generals superior a la que expressaven el curs passat
- Percentatge elevat de graduats que treballen en feines vinculades als estudis cursats
- Alta satisfacció del professorat amb la tasca docent que desenvolupa.
- Alt grau de satisfacció en els alumnes graduats d'aquesta primera edició. Futurs prescriptors del Màster.

##### Punts febles

- Cal millorar en la coordinació entre les assignatures
- Insatisfacció general del PAS de Tecnocampus envers les condicions de promoció, reconeixement de la feina i incentivació professional.

#### Q4. Punts de Millora. Satisfacció

Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Mantenir el suport als docents en relació a la semipresencialitat	Més presència de la Digital Factory	Elaborar nous materials Assolir amb èxit les competències reflectides en la memòria	Coordinació acadèmica del Màster Digital Factory	Curs 2014-2015
Millorar la coordinació entre les assignatures	Reunions entre els titulars de les assignatures abans de la docència	Evitar solapaments de continguts	Coordinació acadèmica del Màster	Curs 2014-2015

#### Q5. Pràctiques, mobilitat, orientació i inserció laboral

##### Q5.1. Pràctiques externes

El màster en Cronicitat i dependència es un Màster amb orientació envers la recerca (no professionalitzador) per tant no contempla pràctiques externes.

Per altra part la gran majoria dels estudiants del Màster son professionals de la salut que ja treballen a institucions sanitàries. Es de preveure que el Màster els hi doni noves competències que els permeti promocionar en els seus llocs de treball.

##### Q5.2. Mobilitat dels estudiants

###### Convenis bilaterals

TecnoCampus disposa de 91 convenis bilaterals, corresponent 67 al programa Erasmus, 8 a convenis bilaterals internacionals i 16 del programa Sicue-Sèneca- universitats de l'estat espanyol.

###### Convenis bilaterals Erasmus

Actualment, la nostra Universitat disposa de la Carta Erasmus d'Educació superior 2014-2020 amb un total de 67 convenis bilaterals Erasmus signats amb universitats europees de 20 països. Aquests convenis regulen les condicions de mobilitat entre estudiants i docents, permeten la realització de programes de formació conjunts i faciliten la formació de consorcis internacionals per participar en les convocatòries de projectes de recerca de la Comissió Europea.

L'aposta de Tecnocampus per la internacionalització ha donat a com resultat que durant el curs 2013- 14 s'hagin signat 28 nous convenis bilaterals amb universitats de 14 països arreu del món.

	2012-2013	2013-2014
<b>Convenis bilaterals Erasmus</b>	47	67
<b>Universitats</b>	41	56
<b>Països</b>	14	20

**Nous convenis signats:**

ESCST: 10 Nous Convenis

PAÍS	INSTITUCIÓ	CIUTAT
Croàcia	<i>University of Osijek</i>	<i>Osijek</i>
Eslovènia	<i>University of Maribor</i>	<i>Maribor</i>
Hongria	<i>University of Pécs</i>	<i>Pécs</i>
Irlanda	<i>Waterford Institute of Technology</i>	<i>Waterford</i>
Polònia	<i>Medical University of Lublin</i>	<i>Lublin</i>
Regne Unit	<i>University of Lincoln</i>	<i>Lincoln</i>
Itàlia	<i>Università degli Studi di Cagliari</i>	<i>Cagliari</i>
Hongria	<i>University of Pécs</i>	<i>Pécs</i>
Polònia	<i>Akademia Wychowania Fizycznego</i>	<i>Warszawa</i>
Països Baixos	<i>Hogeschool van Arnhem - HAN University of Applied Science</i>	<i>Arnhem</i>

**Convenis bilaterals Internacionals**

TecnoCampus té signats 8 convenis bilaterals als països següents:

- Argentina
  - *Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza*
  - *Universidad Argentina de la Empresa. Buenos Aires*
  - *UNNOBA - Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires*
- Mèxic
  - *Instituto Tecnológico Superior de Poza Rica, Veracruz*
  - *La Salle*
  - *Tecnológico de Monterrey*
- República Dominicana
  - *Universidad Católica de Santo Domingo*
- Xina
  - *Capital Normal University, Beijing*

Durant el curs acadèmic 2013-2014, 84 estudiants i 9 docents dels centres universitaris Tecnocampus van realitzar estades a l'exterior. D'altra banda, 45 estudiants, 18 professors i 3 membres del personal d'administració i serveis d'universitats estrangeres van realitzar una estada a Tecnocampus.

Les dades de mobilitat global del curs 2013-14 són les següents:

Programes de mobilitat TecnoCampus 2013-2014	INCOMING	OUTGOING
Mobilitat Erasmus d'estudiants	17	60
Mobilitat Erasmus Pràctiques	0	2



Mobilitat Erasmus de professorat	15	6
Mobilitat Erasmus personal	3	0
Programa Sicue-Sèneca	5	0
Intercanvis internacionals (Xina)	2	0
Pràctiques IAESTE	12	17
Erasmus Intensive Program – Estudiants	9	10
Erasmus Intensive Program - Professorat	3	3

Mobilitat d'estudiants distribució per Escoles Tecnocampus:

			TOTAL CURS
<b>Student Mobility</b>	<b>Incoming</b>	ESCSTE	10
		ESCST	0
		ESUP	9
	<b>Outgoing</b>	ESCSTE	21
		ESCST	5
		ESUP	34
		Pràctiques	2

Escola Superior de Ciències de la Salut:

		OUTGOING
CURS	TOTAL	
13/14	5	
12/13	4	

El desplegament dels títols de l' ESCS fa que sigui progressiva d'incorporació de professors i alumnes al programa de mobilitat internacional. EN el cas del Màster es tracta de perfils d'alumnes amb càrregues familiars i laborals importants que els fa molt complicat la mobilitat. Es previsible que els pròxims anys es pugui afavorir mitjançant convenis més "ad hoc" per perfils de recerca la mobilitat tant per professors com a per estudiants de segon cicle.

Durant el curs 2013-14 es van organitzar 2 esdeveniments internacionals al TecnoCampus, la *IV International Week* i la trobada internacional *UDINE* . El grup *UDINE (Understanding Development of Nursing Education)* està format per infermers i infermeres d'arreu del món que formen una xarxa de treball amb l'objectiu de buscar aliances entre països en temes vinculats a l'Educació Superior. El grup *UDINE* treballa actualment en programes de mobilitat internacional i en la implantació de programes de doctorats conjunts entre països. El 24 i 25 d'abril 2014, Tecnocampus va ser la seu de la reunió anual d'aquesta xarxa amb 28 participants de diferents institucions europees.

### Q5.3. Inserció laboral

Dels 9 alumnes graduats la present edició del Màster el 100% ja disposaven d' un lloc de treball estable. Tots ells professionals de la salut que treballen en hospitals i institucions sanitàries amb una situació regular. Es previsible que la formació Màster ( orientació cap a la recerca ) i el seu increment de competències els pugui obrir portes dins de les seves institucions a llocs de treball amb rols més avançats i a promoció dins dels seus departaments. El que si s'ha constatat es que dels 9 alumnes egressats/des 8 han començat els seus treballs de recerca cap a la realització de una tesis doctoral.

### Q5.4. Valoració. Punts forts i punts febles

#### Punts forts

- Nou departament de RRII que impulsa nous convenis internacionals
- Progressiva visibilitat de l' ESCS i el seus estudis en l'entorn internacional
- Campus atractiu per universitats i estudiants estrangers
- Màster multidisciplinar, docents amb bon nivell d'anglès.

#### Punts febles

- Baixa mobilitat, tant d'estudiants *incoming* com *outgoing*. Principalment degut al perfil dels estudiants ( amb càrregues familiars i baix nivell d'anglès)
- Nombre d'hores docents impartides en anglès.

### Q5 Punts de Millora. Pràctiques, mobilitat, orientació i inserció laboral

Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Incrementar la mobilitat internacional d'estudiants	Estimular i afavorir l'intercanvi ( línies de recerca, projectes conjunts..)	Que els alumnes del Màster realitzin estàncies en l'estranger	Coordinació acadèmica Màster Depart. RRII	Curs 2014-2015
Incrementar la mobilitat internacional de PDI	Estimular i afavorir l'intercanvi ( línies de recerca, projectes conjunts..)	Que els docents del Màster realitzin estàncies en l'estranger	Coordinació acadèmica Màster Depart. RRII	Curs 2014-2015

### Q6. Personal i Gestió de Recursos

#### Q6.1. Plantilla de professorat

En general el perfil del PDI del màster és d'un professor docent, amb grau de doctor que compatibilitza la seva tasca docent amb la assistencial, clínica i investigadora. La gran majoria son metges i infermeres amb línies de recerca i projectes d'investigació relacionats amb la cronicitat i la dependència.

Al tractar-se d'un màster interuniversitari, regulat sota un conveni signat pels rectors de les dues universitats participants, la participació docent es compartida. Pel curs 2013-2014 la distribució dels crèdits ha estat tal i com es reflecteix a la taula següent:

	Participació en impartició crèdits ECTS <b>obligatoris*</b>	Participació en impartició crèdits ECTS <b>optatius: itineraris</b>	Total crèdits ETCS impartits*
<b>UPF</b>	23	16	39
<b>UAB</b>	5	4	9
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>20</b>	<b>48</b>

\*Incloent TFM

\*\*pel curs 2013-2014

Tipologia del mòdul:

OB Obligatori

OT Optatiu

#### **Q6.2. Carrera acadèmica del PDI: selecció i promoció**

L'ESCS (UPF) com a coordinadora del Màster ha impartit els seus crèdits amb PDI del centre, professors/es associats/des experts en cronicitat i amb docència i recerca acreditada.

La UAB per la seva part a participat amb professors associats de la UAB i col·laboradors del Consorci Sanitari del Maresme.

<b>Descripció del PDI. Segon curs del Màster 2013-2014</b>					
<b>Assignatura</b>	<b>ECTS</b>	<b>Hores</b>	<b>Grau Acadèmic</b>	<b>Acreditació Recerca</b>	<b>Classificació PDI</b>
<b>Gestió Sanitària</b>	<b>8</b>				
E.M	4	40	Doctora	Si	Associat UPF
M.C	2	20	No doctora	No	Associada UPF
J.E	2	20	Doctor	No	Associat UPF
<b>Aspectes psicosocials</b>	<b>6</b>				
E.C	3	30	Doctora	SI	Titular U. UPF
F.G	3	30	Doctor	Si	Associada UPF
<b>Educació Sanitària</b>	<b>4</b>				
P.I	4	40	Doctor a	No	Associada UPF
<b>Diabetes i Obesitat</b>	<b>4</b>				
M.J	4	40	Doctora	No	Associada UPF
<b>Malalties cardio-vasculars</b>	<b>4</b>				
M.N	4	40	Doctora	No	Associada UPF
<b>Malalties digestives</b>	<b>4</b>				
P.C	4	40	Doctor	SI	Associat UAB
<b>Càncer</b>	<b>4</b>				
I.B	4	40	Doctor	SI	Associat UPF
<b>Experiència clínica</b>	<b>4</b>				
E.C	4	40	Doctora	SI	Titular U. UPF
<b>TFM</b>	<b>10</b>				
E.C	5	50	Doctor	SI	Titular U. UPF
P.C	5	50	Doctora	SI	Associat UAB

L'any 2014 també ha suposat la signatura i aplicació d'un nou conveni laboral TecnoCampus aplicable a tots els centres universitaris. Segons el nivell de relació es distingeix entre professor permanent (s'implica totalment dins de l'organització tenint majoritàriament una vinculació fixa) i professor associat (s'implica en l'àmbit de la docència i puntualment en altres encàrrecs que es puguin retribuir complementàriament tenint majoritàriament una vinculació temporal que compagina amb activitat professional a la Indústria o docent a altres centres universitaris).

Segons l'article 9 la classificació acadèmica del professor permanent seria:

- P1. Professor/a catedràtic/a.
- P2. Professor/a titular.
- P3. Professor/a doctor/a acreditat/da
- P4. Professor/a doctor/a.
- P5. Professor/a

#### PERCENTATGE HORES DOCENCIA IMPARTIDES PER PROFESSORAT DEL MÀSTER

	Professors/es no doctors/es	Professors /es doctors/res	Professors/es Doctors /es Acreditats/des recerca(AQU/ANECA)	Total
Hores	20h ( 4,1%)	460h (95,8%)	320h (66,6%)	480 hores (100%)
ECTS	2 (4,1%)	46 (95,8%)	32(66,6%)	42 ECTS

#### PERCENTATGE DOCENCIA PER CATEGORIES IMPARTIDA DE PROFESSORAT DEL MÀSTER

	Permanent	Associat	ECTS	%
Professor/a catedràtic/a.				
Professor/a titular.	120h		12	25%
Professor/a doctor acreditat		200h	20	42%
Professor/a doctor.		140h	14	29%
Professor.		20h	2	4%
Total			48	100%

### Q6.3. Gestió de Recursos

#### Q6.3.1. Innovació docent

Les assignatures impartides aquest segon curs del Màster s'han impartit en modalitat semipresencial que combina sessions presencials amb activitats d'ensenyament-aprenentatge basades en noves tecnologies, lectures, anàlisi de vídeos, treballs individuals, treballs grupals, fòrums, intercanvi de bones pràctiques, etc.

La semipresencialitat requereix un alt grau de planificació i temporalització prèvia, que queda patent en l'estructura de l'aula virtual, de manera que l'estudiant disposa de tota la informació pel que fa al funcionament, avaluació, temporalitat, etc. des del primer dia.

Quant a la informació que se li proporciona a l'estudiant, s'organitzen sessions presencials abans de l'inici del curs on s'explica el funcionament de cada servei i la seva utilitat. De la mateixa manera, s'informa de les vies de comunicació que hi ha tant per a consultes i dubtes com per a la resolució d'incidències.

La plataforma Moodle ha continuat essent l'eina de comunicació amb l'alumnat i els materials docents: Aulari ESCS. Per molts docents era la primera vegada que utilitzaven aquesta eina per

la qual cosa ha estat necessari reforçar la seva utilització amb suport metodològic de la Digital Factory (DF). Des de la DF s'ha ofert el suport en les tres propostes del servei (plataforma, suport metodològic i producció audiovisual).

S'ha mantingut aquest segon curs l'estructura d'organització de les assignatures semi presencials:

Abans de la docència

- a. Anàlisi: definir objectius d'aprenentatge, anàlisi de les necessitats, definir target o alumnat.
- b. Disseny: identificar el disseny instruccional, determinar l'estructura i timing de les fases d'aprenentatge, establir la metodologia avaluativa.
- c. Desenvolupament: recerca o creació dels materials d'aprenentatge, creació de guies i tutorials, instruments avaluatius (rúbriques...), documents bàsics (cronograma, guia docent i guia d'activitats).
- d. Implementació: organització a Moodle dels materials d'aprenentatge, creació de l'entramat instruccional (dates d'entrega, àmbit comunicatiu, etc.)

Durant la docència

- a. Comunicació, participació
- b. Obrir un espai general de dubtes per a solventar aspectes generals de l'assignatura plantejats per l'alumnat.
- c. Ofertar 1 hora setmanal d'atenció a l'estudiant via xat o videoconferència.

Al finalitzar la docència

- e. Donar *feedback* individual (*si es pot també grupal*) i avaluar els treballs màxim 10 dies després del seu lliurament a l'espai avaluatiu.
- f. La DF elabora un informe i una proposta de millora al docent i a la direcció un cop acabada l'assignatura i realitzada una avaluació quantitativa i qualitativa del procés d'ensenyament-aprenentatge
- g. La direcció acadèmica del Màster emet un informe en relació a la docència semipresencial i la activitat realitzada pel docent, identificant punts de millora. El compliment de la metodologia reflectida en el pla docent així com a la memòria verificada (AQU/ANECA) es imprescindible per l'aprovació del Màster i la seva acreditació pel Ministeri d'Educació.

Durant el curs 2013-2014 s'ha treballat les assignatures amb avaluacions menys positives per trobar punts de millora.

### Q6.3.2. Coordinació docent

El curs 2013-2014 ha estat un nou conveni interuniversitari que modificava l'estructura del Màster per donar més efectivitat a la gestió de un Màster Interuniversitari. La coordinació acadèmica del Màster recau en la UPF, universitat coordinadora i per tant la coordinació docent del Màster la ha portada la Dra. E. Cabrera com a coordinadora interna del Màster per part de la UPF, mitjançant el centre adscrit ESCS.

Per tal garantir la coordinació de l'oferta formativa i l'assegurament de la qualitat del màster, es creen els següents òrgans de govern i mecanismes de coordinació del màster interuniversitari:

- Coordinador/a general del màster, representada per la Dra. Esther Cabrera i designada per la UPF.
- Responsable intern del màster per a cadascuna de les universitats, representat pel Dr. P. Clavé per la UAB i per la Dra. E. Cabrera per la UPF.

- Comissió de coordinació del màster, integrada pel mateix nombre de representants de cada universitat, entre els quals hi seran el coordinador/a general i els dos coordinadors interns de cada universitat. És l'òrgan responsable del desenvolupament del programa.

### **Membres Comissió Coordinadora del Màster**

Director/a Acadèmic i coordinadora UPF. Dra. Esther Cabrera

Coordinador UAB: Dr. Pere Clavé

Professor del Màster (representant del CsdM): Dr. Jordi Almirall

Representants TIC Salut. Sr. Jordi Galimany

Professor del Màster (representant de l'ESCS) : Dr. Juan Ramón González i Dr. Paco Gil

Representant de l'Hospital Clínic: Dra. Adela Zabalegui

Alumna del Màster: Sra. Eva Diago

La Comissió del Màster s' ha reunit en 3 ocasions durant tot el curs acadèmic 2013-2014 q1 mes de setembre 2013, maig 2014, juliol 2014 i setembre 2014.

### **Q6.3.3. Pla d'acció tutorial (PAT)**

Tal com recomana l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, en el seu informe de 1999, l' ESCS va implantar el curs 2011-12 un Pla d'Acció Tutorial amb els següents objectius:

1. Planificar un conjunt d'accions per millorar l'atenció als estudiants a través d'un seguiment més personalitzat i prolongat des de l'inici fins a l'acabament dels estudis universitaris. Atenció als estudiants identificant tres àmbits fonamentals: la informació, la formació i l'orientació. Aquests àmbits, tractats individual o grupalment tenen com a finalitat millorar l'aprenentatge i el rendiment acadèmic, l'orientació curricular i l'orientació professional.
2. Canalitzar i dinamitzar les relacions de l'alumnat amb els diferents segments d'atenció a l'estudiant, tant de caràcter administratiu (facilitant l'accés i la interpretació de la informació), docent (contribuint a la comprensió del currículum formatiu dels estudis i el significat i les demandes de les diferents matèries), organitzatiu (afavorint la participació, etc.) i de serveis, tot garantint l'ús adequat dels diferents recursos curriculars i extra curriculars que la institució posa al seu abast.

La implantació d'aquest Pla d'Acció Tutorial és en aquests moments altament positiva, tal com així ho manifesten tant els estudiants com el professorat que exerceix de tutor o tutora.

Durant el segon curs del Màster els alumnes han continuat les seves assessories amb els tutors adjudicats a l'inici de curs. Els/les estudiants han estat citats pels seus tutors durant cadascun dels tres trimestres del curs. No ha hagut cap incidència amb els alumnes ni amb els tutors.

### **Q6.3.4 Representació dels estudiants en òrgans de govern i participació**

El Reglament de l' ESCS preveu la constitució de l'òrgan "Ple de Delegats", format pels estudiants delegats o delegades de cada grup. Un cop al trimestre el ple de Delegats assisteix a les reunions de la Junta de Direcció de l' ESCS i a les reunions de Claustre. Una representació de dos delegats assisteix a la reunió de la Comissió de Govern del centre que se celebra

anualment. Es valora molt positivament la participació dels estudiants en aquestes reunions, les quals serveixen tant per presentar queixes com per plantejar suggeriments de millora en un sentit bidireccional.

### **Q6.3.5 Gestió i atenció a la comunitat**

La convivència de l' ESCS amb d'altres centres universitaris, ha comportat la creació d'un nou model de campus, multidisciplinar i transversal, compartint espais, serveis i equipaments amb els altres dos centres integrats a Tecnocampus. Els serveis generals d'atenció a la comunitat universitària són els següents:

**Gestió Acadèmica.** A banda de la gestió diferenciada derivada de les particularitats dels tres centres universitaris de Tecnocampus, es du a terme una gestió unificada de diferents processos, com ara el de preinscripció i matrícula o els estudis estadístics i anàlisi de dades.

**CRAI - Biblioteca,** amb una destacada especialització d'espais, pensats per donar resposta a les necessitats derivades de les noves metodologies docents basades en el procés d'autoaprenentatge dels estudiants. TCM pot accedir al fons del CBUC a través d' UPCNet, tal com venia fent l'Escola Politècnica i ara està a les altres dues Escoles, l' EUM i l' ESCS.

### **Centre de Simulació e Innovació en Salut (CSIS)**

El Centre de Simulació i Innovació en Salut (CSIS) és un centre dependent de l'Escola Superior de Ciències de la Salut (ESCST) situat al Parc Científic del TecnoCampus. El CSIS té com a objectiu facilitar i promoure el desenvolupament i la formació integral de l'alumnat i dels professionals de la salut, utilitzant els mètodes més innovadors d'aprenentatge. Un nou model d'aprenentatge que segueix els estàndards de qualitat docents i on la innovació i la recerca són els pilars fonamentals.

L'Escola Superior de Ciències de la Salut va apostar per la creació d'aquest centre de referència en formació en salut el curs anterior i durant el curs 2013-2014 s'ha treballat en les línies estratègiques.

Durant aquest segon any de posada en marxa del CSIS, s'ha treballat en les tres línies principals:

#### **1.Docència i formació**

El CSIS dona resposta a les necessitats docents i acadèmiques de l'Escola Superior de Ciències de la Salut. D'altra banda, i de forma paral·lela a l'activitat descrita anteriorment, el CSIS ha realitzat els cursos de formació permanent següents:

- 7 edicions del Curs de Suport Vital Bàsic i DEA (SVB+DEA). Aquests cursos van dirigits tant a professionals sanitaris com a qualsevol persona que hi estigui interessada.
- 2 Jornades divulgatives de Reanimació Cardiopulmonar (RCP) a dues escoles de Calella.
- 22 Tallers del Programa ADAC. Aquests tallers estan emmarcats dins del projecte "Ajuda en la Dependència i Atenció al Cuidador" i estan dirigits a cuidadors de persones dependents.

#### **2.Metodologia i avaluació**

Actualment la simulació és una eina indispensable en el desenvolupament d'activitats encaminades a l'adquisició de competències. Aquest curs s'ha consolidat l'Avaluació de Competències Objectiva i Estructurada (ACOE) com a prova avaluadora a 3r del Grau en Infermeria, amb un bon desenvolupament i acceptació per part d'avaluadors i alumnes. Aquesta metodologia permet ampliar i substituir les experiències reals per experiències dirigides que reproduïxien els aspectes substancials d'una situació amb el màxim de realisme.

Posteriorment a la prova, es va lliurar de forma personalitzada un informe quantitatiu, a cadascun dels 66 alumnes avaluats, amb els resultats obtinguts a cadascuna de les diferents estacions, en comparació amb la seva percepció de coneixements i habilitats. A més, es va entregar un segon informe qualitatiu amb recomanacions i aspectes de millora.

D'altra banda, s'ha desenvolupat la Simulació Avançada com a metodologia docent en cadascun dels Pràcticums de 4t curs. Aquesta metodologia implica l'ús de simuladors avançats, actors/rius i tot tipus de material per tal de garantir el màxim de realisme possible. Durant 6 hores l'alumnat ha d'actuar segons les necessitats i situació d'un pacient, el qual va evolucionant segons les seves actuacions i decisions. Paral·lelament, aquests són avaluats per companys/es a través de checklists i filmats per a una posterior anàlisi amb el sistema debriefing. Aquest sistema permet a l'alumne visionar els seus errors, comprovar les seves actuacions i desenvolupar un pensament crític per tal de consolidar la bona praxi.

### 3. Innovació i recerca

Es desenvolupen projectes d'investigació amb l'objectiu de dissenyar i identificar nous mètodes educatius més avançats i eficaços centrats en la simulació amb pacients. En aquesta línia s'ha realitzat:

-Presentació del projecte de recerca Disseny i implementació de l'Avaluació Clínica Objectiva i Estructurada (ACOE) en Infermeria a la convocatòria de l'Acadèmia de Ciències Mèdiques, al qual es va atorgar un finançament de 3.000 €. L'investigador principal d'aquest projecte és la Sra. Carolina Chabrera i són membres de l'equip investigador la Dra. Susana Santos, la Sra. Eva Diago, la Sra. Carme Rosell i la Dra. Esther Cabrera.

-1 Treball Final de Màster, relacionat amb l'avaluació de competències al Laboratori de Simulació.

**Mobilitat Internacional i carreres professionals**, un servei de nova creació nascut d'una escissió de la UACU amb la intenció de donar un caràcter més professional a les Relacions Internacionals, les Pràctiques, la Inserció Laboral i al programa Alumni.

Tecnocampus aposta fort per la internacionalització, el seu objectiu estratègic és afavorir la mobilitat de la comunitat universitària oferint oportunitats que contribueixin a millorar les seves carreres professionals. La internacionalització es tradueix en capacitar el professorat, estudiants i PAS per desenvolupar-se professionalment en un entorn global, a través dels intercanvis de mobilitat, la millora de competències lingüístiques i la implementació de projectes conjunts amb universitats d'arreu del món.

En aquest primer any de funcionament, les millores constatades en aquests àmbits d'activitat han estat molt notables, sobretot en convenis signats i en nombre d'estudiants que participen en programes de mobilitat.

**UACU** (Unitat d'Atenció a la Comunitat Universitària), pensat per donar suport als estudiants com a centre dinamitzador de la comunitat universitària. Des de la UACU s'han organitzat activitats lúdiques i esportives adreçades als estudiants.

**Digital Factory**, En el seu afany de servei a les escoles universitàries del Tecnocampus, la Digital Factory és un servei transversal que s'ha anat adaptant a les necessitats de cada estudi, a partir de tres propostes:

- Plataforma online: els estudis de Tecnocampus tenen una plataforma online, de suport a la docència, tant presencial, com semipresencial o online. Això significa que cada assignatura té un espai online per treballar, on hi ha assignats els estudiants matriculats i el professor/s responsables.



- Suport metodològic: relacionat amb innovació metodològica, la Digital ofereix el suport en el plantejament de les assignatures, alineant-ne els objectius, amb les activitats i l'avaluació.
- Producció audiovisual: centrats en oferir valor als estudis.

En les diferents etapes de la Digital Factory, aquestes tres propostes s'han dimensionat d'una manera o una altra. En el curs 2013-2014 que ens ocupa, va prendre especial relleu la part de producció audiovisual, concentrant recursos a l'elaboració de materials, tant fossin per a la promoció dels estudis, com per suport a la docència.

La modalitat semipresencial suposa una novetat i un repte per a la major part de professors i en aquest sentit, professionals de la pedagogia i de la innovació metodològica, treballen de forma individual amb els professors que inicien assignatures o reprenen docència, per adaptar el seu pla docent a la modalitat semipresencial. Això suposa treballar la part metodològica, de manera que el professor es senti a gust amb el que ensenya però que valori també el que vol que els estudiants aprenguin i com es trasllada això a les activitats que proposa als seus estudiants.

Una particularitat del Máster de cronicitat i dependència, que suposa un valor afegit, és que diferents professors són els responsables d'una mateixa assignatura. Amb aquest professors hem pogut participar en la part de combinació d'activitats dels estudiants, de manera que no treballassin amb cada professor com en un compartiment estanc, sinó en una assignatura única.

#### **Q6.4. Valoració. Punts forts i punts febles**

Tal i com es proposava a l'anterior IST aquest curs s'ha modificat el pla acadèmic docent buscant perfils docents de professors doctors acreditats en recerca. Per aquest motiu es va modificar el conveni interuniversitari amb una nova repartició de ECTS per les dues universitats.

Per altra part el desplegament de l' optativitat ha comportat la contractació de noves figures de professorat associat, la gran majoria professionals de la salut en actiu, molt vinculats a la patologia crònica. Un perfil docent molt necessari en un Máster de Cronicitat on els estudiants busquen respostes a problemes reals de la pràctica clínica.

Per la tutorització dels TFM s'ha buscat doctors experts en les àrees temàtiques escollides pels estudiants, aportant un valor afegit al procés d'aprenentatge del estudiant.

Malgrat algunes puntuacions baixes la percepció general dels estudiants envers al Máster es molt bona. Veuen molta implicació del professorat i interès per la docència. La valoració global es bona. El curs 2013-2014 s'han portat a terme les accions de millora exposades en l'anterior IST. S'ha creat una xarxa alumni que permet als alumnes egresats mantenir el seu vincle amb la comunitat universitària i s'ha adaptat un sistema on line de queixes i suggeriments per tal de donar veu al estudiant durant la seva estància al campus

#### Punts forts

- Nova estructura del Máster més eficient
- PDI qualificat amb experiència en recerca (95,5% doctors i 66.6% acreditats en recerca). Bones avaluacions en professors amb acreditada experiència docent i de recerca
- Pla d'acció tutoria vinculat al seguiment del Treball Fi de Máster amb tutors docents del Máster.

- Digital Factory per a donar suport a estudiants i professorat, sobretot en l'ús de noves tecnologies docents.
- CRAI - Biblioteca, dotada de les principals característiques –espais i equipaments- per a desenvolupar les noves metodologies docents derivades del Pla Bolonya.
- Consolidació de estructures acadèmiques campus. Adequació del campus, tant d'espais, equipaments i infraestructures, per atendre les necessitats acadèmiques i para -acadèmiques dels estudiants.
- Forta implicació de institucions sanitàries de prestigi en recerca

Punts febles

- Escassa participació dels estudiants en les activitats lúdiques, culturals i de voluntariat i cooperació organitzades per la UACU.
- Poca presència dels estudiants del Màster (classes divendres i dissabtes).
- Docents amb poca experiència en modalitat semipresencial
- Perfil d'alumne amb un nivell baix d'anglès

**Q.6 Punts de Millora. Gestió i Atenció a la Comunitat**

<b>Punts a millorar</b>	<b>Propostes de millora</b>	<b>Objectiu</b>	<b>Responsables</b>	<b>Terminis</b>
Consolidar el model de garantia de Qualitat de l'ESCS	Desplegar les accions encara no desenvolupades del model	Millorar la qualitat dels estudis de l'ESCS	Direcció ESCS Comissió Qualitat ESCS Responsable Qualitat TCM	Curs 2014-2015
Promoure l'aprenentatge de l'anglès entre els estudiants del Màster	Realitzar propostes de cursos al campus	Millorar el nivell d'anglès dels estudiants	Direcció ESCS	Curs 2014-2015

**Annex 1. Seguiment dels objectius de millora establerts en l'anterior Informe de Seguiment (curs 2013-14)**

<b>Seguiment objectius curs 2013-14: grau d'assoliment i comentaris</b>		
<b>Q1. Accés i matrícula</b>		
<b>Propostes de millora</b>	<b>Comentaris</b>	<b>Nivell d'assoliment</b>
Noves estratègies de promoció	Aquesta segona edició del Màster ha obtingut millors resultats de matrícula que la primera. La Comissió coordinadora del Màster valora molt positivament la possibilitat de obrir una nova edició amb 11 alumnes amb un perfil professional de persones orientades cap a la recerca. S'ha editat un nou fulletó i fent més difusió on line i a la pàgina web hi ha més informació en relació a professorat, línies de recerca,...	Mig
Presència en xarxes socials	A iniciativa dels mateixos estudiants s'ha aconseguit una major presència a les xarxes però encara insuficient.	Mig
<b>Q2. Rendiment</b>		
<b>Propostes de millora</b>	<b>Comentaris</b>	<b>Nivell d'assoliment</b>
Seguiment dels possibles abandonaments	Disposar d'un grup reduït d'alumnes permet als docents fer un seguiment molt acurat del seu procés d'aprenentatge	Alt
<b>Q3. Satisfacció</b>		
<b>Propostes de millora</b>	<b>Comentaris</b>	<b>Nivell d'assoliment</b>
Garantir la experiència docent i de recerca de tot el PDI	Un nou conveni enmarca la contractació de professorat qualificat PDI qualificat amb experiència en recerca (95,5% doctors i 66.6% acreditats en recerca).	Alt
Incrementar el suport al PDI en l'assessorament a la semipresencialitat	Un nou lideratge en la Digital Factory ha impulsat el suport als docents en la semipresencialitat. Sistemes de avaluació dels aularis, dels docents, dels materials.. Encara que no tots els docents demanen aquest suport.	Mig
<b>Q4. Pràctiques MASTER RECERCA. No hi ha pràctiques</b>		
<b>Q5. Innovació i Millora</b>		
<b>Propostes de millora</b>	<b>Comentaris</b>	<b>Nivell d'assoliment</b>
Plataforma Moddle	Una versió més actualitzada de la plataforma Modlle ha permès introduir noves eines de comunicació i millorar el procés d'aprenentatge	Alt
Visualitzar els plans docents d'assignatures a la web en els tres idiomes	El 80% dels PDA estan penjants a la pàgina web en els tres idiomes	Mig
Incrementar els coneixements del PDI en docència semipresencial	La Digital Factory ha realitzat 4 cursos durant el curs dirigits a PDI, encara que la presència dels docents del Màster es baixa.	Mig

<b>Q6. Gestió i atenció a la comunitat</b>		
<b>Propostes de millora</b>	<b>Comentaris</b>	<b>Nivell d'assoliment</b>
Model de Garantia de la Qualitat de l'ESCS	Un cop definit des d'AQU els procediments per a l'acreditació de les titulacions i vista l'adaptació del SIGC de la UPF a aquests procediments, en aquests moments des de Tecnocampus també s'està definit el propi SIGC adaptant el de la UPF. S'obre, doncs, una nova etapa en el model de qualitat que caldrà valorar en el futur	Mig
Sistematització d'enquestes	S'ha millorat molt en aquest aspecte després que des de la direcció de la Unitat de Qualitat de Tecnocampus s'hagi treballat en la unificació de criteris, procediments i continguts. No obstant, cal encara desenvolupar altres aspectes i treballar per millorar la participació de les persones a les quals s'adrecen les enquestes.	Alt
Xarxa d'Alumni	S'ha aconseguit desplegar la xarxa Alumni tot i que de moment amb poca participació dels antics titulats. No obstant, s'espera que els nous graduats i graduades s'incorporin a la xarxa en major nombre, atès que també s'han definit els avantatges de pertànyer-hi i s'ha editat una revista específica per a ells amb informacions diverses de les activitats de Tecnocampus.	Alt

## Annex 2. Quadre resum d'accions de millora

Q2. Punts de Millora. Accés i matrícula				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
<b>Noves estratègies de promoció</b>	Obrir mercat sud-americà	Visibilitzar el Màster a professionals de la salut internacionals de parla hispana Incrementar la matrícula	Dep. Marketing i comunicació del TCM Coordinació Màster	Curs 2015-2016
<b>Presència en les xarxes socials</b>	Tenir més presència a les xarxes socials. Promoure entre el PDI la participació activa en blogs /xarxa.	Utilitzar les xarxes com a eina de promoció i participació.	Dep. Marketing i comunicació del TCM Coordinació Màster	Curs actual
<b>Web de TCM</b>	Fer la web més dinàmica	Fer que la web sigui l'eina bàsica per a l'obtenció d'informació i comunicació.	Dept. de Comunicació del TCM. PDI Màster	Curs actual

Q3.Punts de Millora. Rendiment				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
<b>Reforçar i continuar amb el seguiment proper</b>	Detectar els alumnes amb dificultat i fer assessoraments periòdics. Detectar alumnes amb	Disminuir els abandonaments	Coordinació acadèmica Màster	Curs 2014-2015
<b>Prevenir abandonaments</b>	problemes per afrontar el pagament de la matrícula	Facilitar ajudes econòmiques	Direcció del Màster	Curs 2014-2015
<b>Millorar el seguiment del TFM</b>	Reforçar la presencialitat. Tutories obligatòries a l'ESCS	Prevenir errors metodològics a temps	Tutors TFM Coordinació acadèmica Màster	Curs 2015-2016

<b>Q4. Punts de Millora. Satisfacció</b>				
<b>Punts a millorar</b>	<b>Propostes de millora</b>	<b>Objectiu</b>	<b>Responsables</b>	<b>Terminis</b>
Mantenir el suport als docents en relació a la semipresencialitat	Més presència de la Digital Factory	Elaborar nous materials Assolir amb èxit les competències reflectides en la memòria	Coordinació acadèmica del Màster Digital Factory	Curs 2014-2015
Millorar la coordinació entre les assignatures	Reunions entre els titulars de les assignatures abans de la docència	Evitar solapaments de continguts	Coordinació acadèmica del Màster	Curs 2014-2015

<b>Q5 Punts de Millora. Pràctiques, mobilitat, orientació i inserció laboral</b>				
<b>Punts a millorar</b>	<b>Propostes de millora</b>	<b>Objectiu</b>	<b>Responsables</b>	<b>Terminis</b>
Incrementar la mobilitat internacional d'estudiants	Estimular i afavorir l'intercanvi ( línies de recerca, projectes conjunts..)	Que els alumnes del Màster realitzin estàncies en l'estranger	Coordinació acadèmica Màster Depart. RRII	Curs 2014-2015
Incrementar la mobilitat internacional de PDI	Estimular i afavorir l'intercanvi ( línies de recerca, projectes conjunts..)	Que els docents del Màster realitzin estàncies en l'estranger	Coordinació acadèmica Màster Depart. RRII	Curs 2014-2015

<b>Q.6 Punts de Millora. Gestió i Atenció a la Comunitat</b>				
<b>Punts a millorar</b>	<b>Propostes de millora</b>	<b>Objectiu</b>	<b>Responsables</b>	<b>Terminis</b>
Consolidar el model de garantia de Qualitat de l'ESCS	Desplegar les accions encara no desenvolupades del model	Millorar la qualitat dels estudis de l'ESCS	Direcció ESCS Comissió Qualitat ESCS Responsable Qualitat TCM	Curs 2014-2015
Promoure l'aprenentatge de l'anglès entre els estudiants del Màster	Realitzar propostes de cursos al campus	Millorar el nivell d'anglès dels estudiants	Direcció ESCS	Curs 2014-2015

