

Informe de seguiment
2012-2013

[MÀSTER UNIVERSITARI EN CRONICITAT I DEPENDÈNCIA]

Escola Superior de Ciències de la Salut (UPF)

Índex:

Fitxa de la titulació	4
INTRODUCCIÓ	6
Q.1. Accés i Matrícula	7
Q.1.1 Dades dels processos d'accés i matrícula	7
Q.1.2 Dades relatives a la qualitat en l'accés	7
Q.1.3 Millores en la promoció externa dels estudis	8
Q.1.4 Valoració. Punts forts i punts febles	9
Q.2 Rendiment.....	11
Q.2.1 Resultats de rendiment acadèmic per assignatura	11
Q.2.2 Resultats d'abandonament.....	12
Q.2.3 Valoració. Punts forts i punts febles.....	12
Q.3 Satisfacció	13
Q.3.1 Satisfacció del PDI.....	13
Q.3.2 Satisfacció del alumnat	13
Q.3.3 Qualitat del PDI.....	15
Q.3.4 Valoració. Punts forts i punts febles	17
Q.4 Pràctiques externes i mobilitat.....	18
Q.5 Innovació i millora	18
Q.5.1 Innovació Docent.....	18
Q.5.2 Coordinació Docent	22
Q.5.3 Pla d'Acció Tutorial	23
Q.5.4 Treball Fi de Màster	23
Q.5.5 Modificació del pla d' estudis.....	23
Q.5.6 Valoració. Punts forts i punts febles.....	23
Q.6 Persones ,gestió i serveis	24
Q.6.1 Incidències / suggeriments durant el curs	24
Q.6.2 Atencions acadèmiques especials	25
Q.6.3 Participació de l'alumnat	25
Q.6.4 Valoració de la idoneïtat del SIGQ.....	25
Q.6.5 Serveis d'atenció a la comunitat	25
Q.6.6 Valoració. Punts forts i punts febles	26
Annex 1. Quadre resum d'accions de millora	29

Fitxa de la titulació

Títol: Màster Universitari en Cronicitat i Dependència

Codi:

Procés de verificació: 13 de juny 2012 informe favorable de la AQU. Informe favorable ANECA el 19 setembre 2012 .

Alumnes de nou ingrés: 10

Alumnes totals: 10

Curs d'inici: 2012/13

Directora i coordinadora del Màster : Dra. Esther Cabrera Torres

Elaboració i redacció del informe:

Dra .Esther Cabrera

Informació pública disponible:

<http://www.tecnocampus.cat/ca/presentacio-cronicitat>

Qualitat ESCS:

<http://www.tecnocampus.cat/ca/qualitat-escs>

Dades indicadors de la titulació:

<http://www.tecnocampus.cat/ca/qualitat-cronicitat>

INTRODUCCIÓ

Durant el curs 2012-2013 va començar la primera edició del Màster Universitari en Cronicitat i Dependència (MUCD). El MUCD és un màster interuniversitari de la Universitat Pompeu Fabra (UPF) i la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB). L'Escola Superior de Ciències de la Salut (ESCS) del TecnoCampus Mataró (TCM) és un centre adscrit a la UPF, universitat coordinadora del Màster.

La proposta de postgrau que es presentava era un màster de recerca dirigit a professionals de la salut amb interès envers la investigació i amb la voluntat d'accedir a un programa de doctorat. Per garantir la qualitat docent del professorat (doctors acreditats en recerca) es van establir convenis de col·laboració amb institucions sanitàries de prestigi com l'Hospital Clínic, la Fundació TIC Salut i el Consorci Sanitari del Maresme.

El Màster en Cronicitat i Dependència va ser aprovat per la Comissió de Postgrau i Doctorat de la Universitat Pompeu Fabra, l'11 d'octubre del 2011 i pel Consell de Govern del 19 d'octubre del mateix any. El 31 d'octubre era signat pels dos rectors el conveni de col·laboració entre les dues universitats participants.

El MUCD va ser verificat per AQU Catalunya el 13 de juny del 2012.

La Comissió de seguiment del Màster en Cronicitat i Dependència reunida el dijous 12 de setembre del 2012 va acordar modificar el calendari d'inici del Màster en Cronicitat i Dependència per intentar incrementar el número d'alumnes matriculats. Va existir unanimitat per part dels membres de la Comissió en la voluntat que aquest màster pogués sortir el curs acadèmic 2012-2013. Es tractava d'una oferta formativa singular i necessària amb unes característiques molt úniques dins del món universitari com són la modalitat semi presencial, l'enfocament multi disciplinar, i l'orientació envers la recerca i la cronicitat.

Amb l'aprovació de la Comissió de Postgrau de la UPF i la vicerectora el MUCD va modificar el seu calendari acadèmic i començar de manera excepcional al gener del 2014.

Es tracta d'un Màster de caràcter bianual de 90 ECTS. L'informe de seguiment que a continuació es presenta analitza les dades del primer curs 2012-2013.

Dra. Esther Cabrera

Directora Acadèmica del Master

Q.1. Accés i Matrícula

Q.1.1 Dades dels processos d'accés i matrícula

Dades MUCD		
Places Ofertes (O)		30
Preinscripcions (D)	Total	35
	<u>D/O</u>	1.17
Acceptacions (A)	Total	19
	A/O	0.63
Matrícula Nou accés (M)	Total	10
	M/O	0,34
Matrícula Total		10

Q.1.2 Dades relatives a la qualitat en l'accés

Perfil Matriculats al MUCD. Curs 2012- 2013			
Sexe(%)	Home	20%	
	Dona	80%	
Edat (%)	<25	0%	
	25-29	10%	
	30-35	50%	
	>35	40%	
Lloc de naixement	Catalunya	70%	
	Espanya	10%	
	UE	0%	
	Resta D'Europa	0%	
	Amèrica del Nord	0%	
	Iberoamèrica	20%	
	Àsia	0%	
Domicili Familiar (%)	Catalunya	100%	
	Espanya	0%	
	UE	0%	
	Resta D'Europa	0%	
	Amèrica del Nord	0%	

	Iberoamèrica	0%
	Àsia	0%
	Àfrica i resta del Món	0%
Universitat Procedència (%)	UPF	0%
	Catalunya	80%
	Espanya	0%
	Amèrica del Nord	0%
	Iberoamèrica	20%
	Àsia	0%
	Àfrica i resta del Món	0%

El perfil d'alumnes matriculats al MUCD és de professionals de la salut amb una àmplia experiència assistencial en hospitals i centres sanitaris, raó per la qual són en un 90% majors de 30 anys i catalans/es. La gran majoria dels alumnes treballen en institucions amb conveni amb l' ESCS.

Q.1.3 Millores en la promoció externa dels estudis.

Donada la singularitat del Màster es van realitzar diferents estratègies de promoció i difusió d'aquest estudis juntament amb el Departament de Marketing i Comunicació.

1. Elaboració d'un fulletó amb les dades més significatives dels estudis
2. Xerrades dirigides a professionals de la salut a les diferents institucions sanitàries de la comarca i els centres col·laboradors del Màster
3. Jornada de Portes Obertes de l'Escola Superior de Ciències de la Salut
4. Difusió a col·legis professionals, associacions professionals, organitzacions sanitàries.

És un Màster dirigit a infermers/es, psicòlegs, treballadors socials, fisioterapeutes, graduats en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport... A l' ESCS no hi ha encara una promoció de alumnes graduats raó per la qual no es pot nodrir aquest màster, de moment, d'ex alumnes.

Durant el curs 2012-2013 s'ha posat en marxa una nova pàgina web que ha permès donar a conèixer els estudis del Tecnocampus (www.tecnocampus.cat). La nova web va suposar una millora notable per donar a conèixer els estudis, i ha estat un bon punt d'informació per totes aquelles persones de diferents àmbits que han volgut conèixer aquests estudis.

	Visitants únics - Fonts de referència									Sol·licituds informació a la web
	Visitants	Pàgines vistes	Percentatge de rebot	Duració mitja visita	Google	Directe	UPF	Aulari	Facebook	
Grau Infermeria	4.582	16.306	44,75%	3:15	2.634	843	567	64	95	54
Grau CAFE	6.991	30.071	35,10%	4:26	2.448	685	552	30	132	76
Cronicitat	2.887	7.799	55%	2:39	932	321	849	2

Font de les dades - Versió en català i castellà de la web.

Llegenda:

- Visitants: Nombre de persones usuàries úniques que han visitat aquella pàgina/es.
- Pàgines vistes: Nombre de pàgines totals que han visualitzat les persones usuàries.
- Percentatge de rebot: percentatge referent al nombre de persones que han accedit a la pàgina i han sortit directament perquè el que han trobat allà no era el que buscaven o no era del seu interès.
- Durada mitja: temps promig que passen les persones usuàries a les pàgines llegint el contingut.
- Visitants únics: Fonts de referència: nombre de visitants que hem tingut de diferents fonts de referència.
- Sol·licituds d'informació per la web: nombre de persones que ens han contactat mitjançant els formularis de la web sobre el grau especificat.

La Universitat Autònoma de Barcelona com a universitat col·laboradora va disposar de tots aquests materials e informació per donar a conèixer també els estudis a la seva web.

Q.1.4 Valoració. Punts forts i punts febles

Al tractar-se d'una primera edició de màster impartit per un centre adscrit, tan els resultats de matrícula com de rendiment són satisfactoris segons els indicadors de primeres edicions de màsters universitaris tant de la UPF com de la resta d'universitat catalanes. Hem de considerar que es tracta de l'únic màster oficial en cronicitat i dependència del territori, fet que el converteix en un màster universitari singular tant pel que fa a la temàtica, com a la metodologia docent en modalitat semipresencial.

De les 30 places ofertades es van rebre 35 sol·licituds de les quals es van acceptar 19. Finalment del total de sol·licituds que es van acceptar es van formalitzar 10 matrícules.

Pel que fa a la procedència dels 10 estudiants, 8 provenen d'universitats catalanes (80%) i 2 de sud-amèrica.

Cal destacar que de les 19 acceptacions de sol·licituds es van formalitzar 10 matrícules.

Malgrat que el nombre de matrícules no cobreix número de les places ofertades, cal tenir en compte que es tracta de la primera edició del màster, a això hem d'afegir la situació del centre que, com el nostre, és de règim privat i, per tant, amb un preu molt superior al preu públic.

Pel que fa al perfil dels nostres estudiants podem dir que tots són majors de 25 anys, dels quals un estudiant menor de 30 anys, 5 entre 30 i 35 anys i 4 més grans de 35 anys

Punts forts

- Singularitat de l'oferta, posant èmfasi en la cronicitat i la dependència fenomen molt prevalen a la nostra societat i de gran interès pels nostres professionals de salut.
- Màster interuniversitari amb títols de dues universitats de prestigi catalanes.

- Màster amb modalitat semipresencial. El títol dóna resposta a una demanda molt concreta, de persones majoritàriament incorporades al món laboral i d'una franja d'edat superior als 2 anys.
- Modernitat i qualitat del Campus Universitari Tecnocampus, emmarcat dins el Parc Empresarial i Tecnològic Tecnocampus, cosa que és un valor afegit pels alumnes, ja que poden gaudir d'iniciatives vinculades a l'emprenedoria i les noves tecnologies.
- Proximitat a la ciutat de Barcelona, gràcies a les bones vies de comunicació amb transport privat (amb peatge o sense) i la varietat de possibles combinacions en transport públic (en tren i autobús de línia regular).
- Beques socials i ajuts al finançament del Màster (beca empresa Hartmann).

Punts febles

- Poc coneixement en l'entorn professional d'aquest tipus de formació. Es un Màster amb una clara orientació cap a la recerca i el doctorat, dos característiques encara poc demanda entre els professionals de la salut.
- Preu del màster difícil de vendre amb un entorn de crisi econòmica.

Q1. Punts de Millora. Accés i matricula				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Noves estratègies de promoció	Donar sortida a una nova pàg.web. Fer difusió ad-hoc	Visibilitzar el Màster Incrementar la matrícula	Dep. Marketing i comunicació del TCM Coordinació Màster	Curs 2013-2014
Presència en les xarxes socials	Tenir més presència a les xarxes socials. Promoure entre el PDI la participació activa en blogs /xarxa.	Utilitzar les xarxes com a eina de promoció i participació.	Dep. Marketing i comunicació del TCM Coordinació Màster	Curs 2013-2014

Q.2 Rendiment

Q.2.1 Resultats de rendiment acadèmic per assignatura

Assignatura	Curs 2012-2013					Primera convocatòria					
	Cu	T	Cr	CV/R C	Matri.	Pres.	Aptes	Pend.	Tx. Rend.	Crèd. Matric.	Crèd. Superats
Bioestadística Avançada (SP)	1	0	8	0	11	11	11	0	100	88	88
Metodologia de la Recerca (SP)	1	0	6	0	11	11	11	0	100	66	66
Innovació i recerca en TIC'S (SP)	1	0	4	0	11	11	11	0	100	44	44
Tècniques de Recerca (SP)	1	0	4	0	11	11	11	0	100	44	44
<i>Wtiting a grant proposal</i> (SP)	1	0	4	0	11	11	11	0	100	44	44
<i>Scientific writting</i> (SP)	1	0	4	0	11	11	11	0	100	44	44
E-Salut (SP)	1	0	4	0	11	11	11	0	100	44	44
I-Salut (SP)	1	0	4	0	11	11	11	0	100	44	44
Introducció al TFM (SP)	1	0	4	0	11	11	11	0	100	44	44
TOTAL										462	462

(SP) Assignatura semipresencial

Taula resum:

Taxa de Rendiment del Màster en Cronicitat i Dependència		
Cohort d'accés	Curs 2012-2013	Curs 2013-2014
Crèdits matriculats	462	-
Crèdits superats	462	
Taxa rendiment (crèd. superats/crèd. matriculats)	100	

Q.2.2 Resultats d'abandonament

	Total matriculats 12/13	Total Baixes	Total abandonaments %
Total matriculats 2013		1	10

Abandonaments per tipologia (% respecte la cohort d'accés)		
Cohort d'accés	10	2013
Anul·lació de matrícula		0
Règim de permanència		0
Trasllats		0
Abandonament voluntari		1
Esgotament de convocatòries		
Total abandonament		1

Q.2.3 Valoració. Punts forts i punts febles

El bon rendiment de les assignatures es a causa de diversos motius. En primer lloc el número tan baix d' estudiants permet als docents establir una relació molt propera amb els estudiants i fer una avaluació molt propera. D'altra banda l'única convocatòria com a normativa acadèmica de la UPF fa que es pugui disposar d' un període de recuperació al mes de juliol per aquells estudiants que no ha assolit les competències i han suspès un examen final. La recuperació permet una segona avaluació amb possibilitat de superar l'assignatura en primera convocatòria. Per últim el perfil dels estudiants es de persones adultes amb un alt grau de compromís i responsabilitat envers la seva formació, aquest fet es reflexa en els seus resultats acadèmics.

Punts forts

- El rendiment de l'alumnat ha estat molt bo, pràcticament a quasi totes les assignatures.
- El fet de tenir una relació molt propera amb l'alumnat al nostre centre fa que es puguin preveure situacions familiars i personals complexes, que poden tenir com a conseqüència l'abandonament dels estudis. Això ens permet adoptar mesures preventives i de correcció.
- Els sistemes de gestió acadèmica i econòmica faciliten el pagament dels estudis de forma fraccionada per a les persones amb dificultats econòmiques.

Punts febles

- Abandonaments per problemes econòmics.

Q2.Punts de Millora. Rendiment

Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Seguiment proper dels possibles abandonaments	Detectar els alumnes amb dificultat i fer assessoraments periòdics.	Disminuir els abandonaments	Coordinació acadèmica Màster	Curs 2013-2014
Disminuir abandonaments	Buscar patrocinis que ajudin a finançar el Màster a alumnes amb dificultats	Facilitar ajudes econòmiques	Direcció del Màster	Curs 2014-2015

Q.3 Satisfacció

Q.3.1 Satisfacció del PDI

Majoritàriament el professorat que imparteix docència al Màster de Cronicitat i Dependència són docents amb dedicació parcial a l' ESCS. Encara que qualitativament es pot dir que es tracta de professorat altament satisfet de la seva participació en el Màster, no disposem dades relatives a la seva satisfacció en relació a serveis transversal del TCM.

Q.3.2 Satisfacció del alumnat

La docència rebuda per l'alumnat ha estat avaluada mitjançant enquestes de satisfacció distribuïdes en finalitzar cada trimestre. En el cas que la docència de l' assignatura hagués estat impartida per més d'un/a professor/a s'ha avaluat a cada un d'ells amb els indicadors que es mostren a continuació.

ITEM	PREGUNTA
1	Me he sentido atendido por el profesor/a.
2	Me he sentido orientado/a durante el desarrollo de la asignatura (mensajes en el foro/indicaciones en el cronograma/instrucciones recibidas/resolución de dudas, etc.):
3	Ha conseguido que me interese la asignatura.
4	He encontrado apoyo del profesor/a, tanto técnico como específico en la materia, cuando lo he necesitado.
5	Muestra su experiencia en el tema impartido.
6	Se muestra accesible (mail, horas de visitas).
7	El profesor/a ha hecho un seguimiento sobre mi trabajo y mis progresos a lo largo del curso:

8	Creo que el profesor/a estaba preparado técnicamente y metodológicamente con respecto a la materia, para resolver las dudas que me han ido surgiendo.
----------	---

0=nada 1=poco 2=bastante 3=mucho

ITEMS	1	2	3	4	5	6	7	8	MITJANA TOTAL
ASSIGNATURES									
Bioestadística Avançada	2,7	2,8	2,8	2,8	3	2,7	3	3	2,8
Metodologia de la Recerca	2	1,6	1,4	1,8	2	2	1,6	1,9	1,7
Innovació i recerca en TIC'S	2,5	2	2,1	2,1	2,6	2,3	1,3	2,6	2,1
Tècniques de Recerca	3	3	3	3	3	3	3	3	3
<i>Wtiting a grant proposal</i>	2	1,5	1,5	2	2,5	2	0,5	2,5	1,8
<i>Scientific writting</i>	2,6	2,6	2,6	2,6	3	2,6	2,6	2,6	2,7
E-Salut	2,7	2,5	3	2,5	3	3	3	3	2,8
I-Salut	2,8	2,6	3	2,8	2,8	3	2,8	3	2,8
Introducció al TFM	2,2	2,2	1,5	2	3	2,5	2,5	3	2,3
TOTAL									2,4

Els resultats de les avaluacions fetes pels estudiants del Máster en Cronicitat i Dependència des de gener 2013 fins al juny 2013 (primer curs del màster) es mostren en la següent taula.

ESCS	<i>Primer Trimestre</i>		<i>Segon Trimestre</i>		<i>Tercer Trimestre</i>	
	1er Curs	2n Curs	1er Curs	2n Curs	1er Curs	2n Curs
MASTER EN CRONICITAT I DEPENDÈNCIA						
Mitjana			2.3		2.5	

0=nada 1=poco 2=bastante 3=mucho

Encara que es les avaluacions tenen una mitjana bona hi ha assignatures que tenen unes pitjors avaluacions, aquest fet ha de provocar canvis de millora en el professorat i la seva docència per millorar aquests resultats. Les dades han de ser preses amb cautela donat el baix numero de respostes.

Q.3.3 Qualitat del PDI

El perfil del PDI és d'un professor docent, amb grau de doctor i amb amplia experiència en recerca (acreditada preferentment) en temes vinculats amb la cronicitat i l'envelliment. Són professionals de la salut, meteges, infermeres, psicòlegs, bioestadístics, geriatres, i economistes.

Al tractar-se d'un màster interuniversitari, regulat sota un conveni signat pels rectors de les dues universitats participants, la participació docent es compartida. Pel curs 2012-2013 la distribució dels crèdits ha estat tal i com es reflecteix a la taula següent:

	Participació en impartició crèdits ECTS obligatoris*	Participació en impartició crèdits ECTS optatius: itineraris	Total crèdits ETCS programats per a impartir*	%Total participació en crèdits ECTS impartits*	Crèdits mòdul "Treball fi de màster"
UPF	38	20	58	60,42%	10
UAB	18	20	38	39,59%	
TOTAL	56	40	96	100,00 %	10

*Excloent-ne el mòdul "Treball fi de màster"

Tipologia del mòdul:

OB Obligatori

CM Comú de màster

OT Optatiu

L'ESCS (UPF) com a coordinadora del Màster ha impartit els seus crèdits amb PDI del centre, experts en cronicitat i amb docència acreditada.

La UAB per la seva part a participat amb professors associats de la UAB i col·laboradors del Consorci Sanitari del Maresme.

Descripció del PDI. Primer curs del Màster 2012-2013					
Assignatura	ECTS	Hores	Grau Acadèmic	Acreditació Recerca	Classificació PDI
Metodologia Recerca	6				
M.S	6	60	Doctor	NO	Associat
Tècniques recerca					
A.Z	2	20	Doctora	SI	Associada
ML.V	2	20	Doctora		Associada
Bioestadística	8				
JR.G	8	80	Doctor	SI	Associat
Innovació recerca	4				
E.C	1	10	Doctora	SI	Permanent Titular
J.G	1	10	NO doctor		Associat
M.F	2	20	Doctor	SI	Permanent Catedràtic
How to write a grant proposal	4				
P.C	4	40	Doctor	SI	Associat
Writting a scientific article	4				
P.C	4	40	Doctor	SI	Associat
I-Salut	4				
J.G	4	40	NO doctor		Associat

E-Salut					
J.G	4	40	NO doctor		Associat
TFM					
E.C	2	20	Doctor	SI	Permanent Titular
P.C	2	20	Doctora	SI	Associat

CLASSIFICACIÓ PROFESSIONAL

L'article 8, i 9 del Conveni Col·lectiu de la Fundació Tecnocampus descriu la següent classificació de professorat TCM:

8.- Classificació del PDI

Article 8, Segons el nivell de relació es distingeix entre Professor Permanent (s'implica totalment dins de l'organització tenint majoritàriament una vinculació fixa) i Professor Associat (s'implica en l'àmbit de la docència i puntualment en altres encàrrecs que es puguin retribuir complementàriament tenint majoritàriament una vinculació temporal que compagina amb activitat professional a la Indústria o docent a altres centres universitaris).

Article 9 .- Classificació acadèmica del professor permanent

Cada posició acadèmica està vinculada a un nivell retributiu dins del grup professional de Professor. Les posicions són les següents:

- P1. Professor/a catedràtic/a.
- P2. Professor/a titular.
- P3. Professor/a doctor acreditat
- P4. Professor/a doctor.
- P5. Professor.

PERCENTATGE HORES DOCENCIA IMPARTIDES PER PROFESSORAT DEL MÀSTER

	Professors/es no doctors/es	Professors /es doctors/res	Professors/es Doctors /es Acreditats/des recerca(AQU/ANECA)	Total
Hores	100 (24%)	320h (76%)	240h (57%)	420 hores (100%)
ECTS	10 (24%)	32 (76%)	24 (57%)	42 ECTS

PERCENTATGE DOCENCIA PER CATEGORIES IMPARTIDA DE PROFESSORAT DEL MÀSTER

	Permanent	Associat	ECTS	%
Professor/a catedràtic/a.	20h		2	5%
Professor/a titular.	30h		3	7%
Professor/a doctor acreditat		200h	20	48%
Professor/a doctor.		80h	8	19%
Professor.		90h	9	21%
Total			42	100%

Q.3.4 Valoració. Punts forts i punts febles

Aquest curs, la impartició de crèdits corresponents a la UAB han estat a càrrec majoritàriament, de professionals del CsdM (Hospital de Mataró), molts d'aquest professors amb poca experiència docent, fet que s'ha vist reflectit en les avaluacions dels estudiants, que també han viscut malament la repartició de una assignatura per més d' un docent.

Contràriament professors amb amplia experiència docent i de recerca han tingut unes bones avaluacions. També s'ha de valorar la inexperiència de molts docents en la modalitat semipresencial, aquest fet ha estat més evident en els materials on line que han suposat una important càrrega docent en preparació de les classes per primera vegada pel PDI.

Malgrat algunes puntuacions baixes la percepció general dels estudiants envers al Màster es molt bona. Veuen molta implicació del professorat i interès per la docència. La valoració global es bona.

Punts Forts

- Percentatge elevat de doctors acreditats en recerca
- Forta implicació del PDI i motivació en aquesta formació de postgrau
- Forta implicació de institucions sanitàries de prestigi en recerca
- Bones avaluacions en professors amb acreditada experiència docent i de recerca
- Pocs alumnes fàcil passar enquestes escrites, bona taxa resposta

Punts febles

- Docents amb poca experiència docent
- Docents amb poca experiència en modalitat semipresencial
- Perfil d'alumne amb un nivell baix d'anglès

Q3.Punts de Millora. Satisfacció				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Garantir la experiència docent i de recerca de tot el PDI	Fer modificacions en el PAD Selecció professor Modificació conveni interuniversitari	Millorar la qualitat docent del Màster Millorar la satisfacció dels estudiants	Direcció ESCS Coordinació Màster Comissió del Màster	Curs 2013-2014
Incrementar el suport al PDI en assessorament a la semipresencialitat	Treballar amb la Digital Factory per garantir el suport a cada professor	Millorar el materials on line i la docència no presencial Augmentar la confiança del docent	Direcció ESCS Coordinació Màster Digital Factory	Curs 2013-2014
Reforçar la importància de la competència lingüística en anglès des de l'inici del Màster	Garantir un nivell d'anglès mínim en la entrevista d'admissió Suport a l'anglès	Garantir un nivell òptic en aquesta competència lingüística	Direcció ESCS Coordinació Màster	Curs 2014-2015

Q.4 Pràctiques externes i mobilitat

El màster en Cronicitat i dependència es un Màster amb orientació envers la recerca (no professionalitzador) per tant no contempla pràctiques externes.

Q.5 Innovació i millora

Q.5.1 Innovació Docent

Una de les principals característiques del Màster en Cronicitat i Dependència és el caràcter semipresencial de la docència, que s'eleva a més de 54 ECTS impartits en aquesta modalitat, que combina sessions presencials amb activitats d'ensenyament-aprenentatge basades en noves tecnologies, lectures, anàlisi de vídeos, treballs individuals, treballs grupals, fòrums, intercanvi de bones pràctiques, etc.

La semipresencialitat requereix un alt grau de planificació i temporalització prèvia, que queda patent en l'estructura de l'aula virtual, de manera que l'estudiant disposa de tota la informació pel que fa al funcionament, avaluació, temporalitat, etc. des del primer dia.

Quant a la informació que se li proporciona a l'estudiant, s'organitzen sessions presencials abans de l'inici del curs on s'explica el funcionament de cada servei i la seva utilitat. De la mateixa manera, s'informa de les vies de comunicació que hi ha tant per a consultes i dubtes com per a la resolució d'incidències.

Paral·lelament al suport personal i les sessions presencials, es desenvolupen una sèrie de guies d'ús i de manuals en format multimèdia que es posen a disposició de la comunitat universitària en repositoris oberts a la xarxa. Aquestes guies tracten des de temes generals d'accés i funcionament de la web fins processos concrets de les eines TIC amb què treballen els estudiants i PDI.

La plataforma Moodle és l'eina de comunicació amb l'alumnat i els materials docents: Aulari ESCS. S'ha anat millorant la metodologia de treball fins a "educar" el professorat i l'alumnat en la seva utilització. S'han realitzat cursos de formació per part de la Unitat Tecno-Didàctica i la Digital Factory (DF) del TCM a professorat i alumnat. La DF és un departament transversal de suport a la comunitat universitària. Té com a objectiu principal donar suport a l'alumnat en el seu procés d'aprenentatge i al professorat en el seu nou rol derivat de la implantació de les noves metodologies docents i en els seus processos de renovació i innovació. La creació d'aquest departament va sorgir de les necessitats de dotar les comunitats universitàries d'un servei dinamitzador de la docència/aprenentatge des d'un punt de vista tècnic (informàtica) i didàctic (metodologia, pedagogia, recursos) i de crear una xarxa de capital cognitiu i una metodologia de treball innovadora i amb un segell distintiu mitjançant:

- la creació, disseny i suport mitjançant pautes pedagògiques i didàctiques del material d'estudi.
- el suport material: creació, difusió, adaptacions de material per al seu ús segons la modalitat d'estudi o docència de les matèries.

S'ha potenciat l'ús de recursos docents de base tecnològica així com l'ús d'Internet i les xarxes socials –a banda del campus virtual- com a mitjans de comunicació entre companys i professorat.

L' ESCS ha apostat fermament per aquesta modalitat. El Grau en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport i el Màster Universitari en Cronicitat i Dependència s'imparteixen en aquesta modalitat. Es per això des de la Direcció de l' ESCS es considera imprescindible per qualsevol docent d'aquest grau i postgrau tenir present una normativa que estableix les regles bàsiques per garantir la qualitat dels ensenyaments.

A) ABANS DE COMENÇAR LA DOCÈNCIA:

1. **Planificació.** Es recomana crear el curs amb antelació suficient. La UTD utilitza i recomana un model de propotipatge clàssic, l'ADDIE que es vertebrada en 5 elements: Anàlisi, Disseny, Desenvolupament, Implementació i Avaluació. La UTD assessora i acompanya al docent al llarg d'aquest procés.

a. **Anàlisi:** *definir objectius d'aprenentatge, anàlisi de les necessitats, definir target o alumnat.*

- b. Disseny: identificar el disseny instruccional, determinar l'estructura i timing de les fases d'aprenentatge, establir la metodologia avaluativa.*
 - c. Desenvolupament: recerca o creació dels materials d'aprenentatge, creació de guies i tutorials, instruments avaluatius (rúbriques...), documents bàsics (cronograma, guia docent i guia d'activitats).*
 - d. Implementació: organització a Moodle dels materials d'aprenentatge, creació de l'entramat instruccional (dates d'entrega, àmbit comunicatiu, etc.)*
 - e. Avaluació: la UTD elabora un informe i una proposta de millora al docent i a la direcció un cop acabada l'assignatura i realitzada una avaluació quantitativa i qualitativa del procés d'ensenyament-aprenentatge. (exemple a l'annex 2)*
- 2. Organització:** l'aula Moodle ha d'estar enllestida estructuralment abans d'iniciar-se la impartició de l'assignatura. Això implica:
- a. Definició de l'estructura i usos de l'aula.
 - b. Documents docents generals: cronograma, guia docent i Guia d'activitats.
 - c. Recursos presencials.
 - d. Instruccions, activitats i recursos vinculats a les mateixes de les sessions no presencials.
- 3. Recerca/Creació de recursos:** Abans d'iniciar la docència cal tenir enllestits els recursos a utilitzar, que poden ésser reutilitzats (cercats pel docent o la UTD) o creats. És necessari:
- a. Proporcionar els recursos que s'empraran durant les sessions presencials
 - b. Proporcionar recursos teòrics de qualitat més enllà de la bibliografia bàsica. Recomanem mínim un recurs teòric per tema, que contextualitzi els principals continguts a desenvolupar, sigui en format escrit o hipermèdia (vídeo, locució, etc.). A nivell teòric, proposem 3 tipologies estàndar 1 de les quals hauria d'ésser prescriptiva:
 - i. Apunts contextualitzadors (poden incloure vídeos o material hipermèdia).
 - ii. Píndoles de vídeo (amb o sense animacions visuals o imatges) per a explicar els conceptes clau.
 - iii. Locucions amb suport gràfic.
 - c. És interessant dotar l'aula d'altres recursos rellevants i correctament organitzats: articles, casos d'estudi, blogs, etc...
 - d. Proporcionar activitats individuals i grupals que tinguin una incidència significativa en l'avaluació de l'estudiant (recomanem mínim un 50%) i que siguin significatives a nivell d'aprenentatge. Assessorem els docents en la creació de:
 - i. Webquests
 - ii. Debats en fòrums o debats presencials
 - iii. Estudis de Cas presencials o virtuals
 - iv. Recerca i etiquetatge de materials
 - v. Creació de contingut en format 2.0 (Blocs, microblogging)
 - vi. Creació de vídeos
 - vii. Mapes Mentals
 - viii. Creació de projectes en Wikis o Sites

ix. Qüestionaris

x.

B) DURANT LA DOCÈNCIA:

1. **Comunicació.** El docent ha de complir amb les següents compromisos comunicatius:
 - a. Contestar als mails amb un termini màxim de 24-48 hores
 - b. Accedir a l'aulari mínim cada 48-72 hores per a revisar els fòrums, debats, etc
 - c. Obrir un espai unidireccional on el docent donarà les instruccions bàsiques a seguir el primer dia de tema/bloc. És prescriptiu que el docent es comuniqui a través de l'aulari per a explicar què han de fer els alumnes en cada tema o bloc. Recomanem l'elaboració d'un Timeline reutilitzable
 - d. Obrir un espai general de dubtes per a solventar aspectes generals de l'assignatura plantejats per l'alumnat.
 - e. Ofertar 1 hora setmanal d'atenció a l'estudiant via xat o videoconferència.

2. **Avaluació.**
 - a. Donar **feedback individual (si es pot també grupal) i avaluar** els treballs **màxim 10 dies després** del seu lliurament a l'espai avaluatiu.
 - b. Penjar solucionaris o treballs model

C) AL FINALITZAR LA DOCÈNCIA:

Avaluació del compliment de la semipresencialitat

La Direcció del centre emet un informe anual de seguiment del seus Graus i Màsters.

En aquest informe s'ha de reflectir l'avaluació del professorat tant per part dels alumnes com de la direcció. El compliment de la metodologia reflectida en el pla docent així com a la memòria verificada (AQU/ANCA) es imprescindible per l'aprovació del Grau o Màster i la seva acreditació pel Ministeri d'Educació.

En cas d'avaluacions negatives es comunicarà a la Direcció del centre per fer les correccions oportunes.

S'ha motivat al professorat per diversificar sistemes i mètodes d'avaluació. Amb aquesta finalitat es va organitzar la I Jornada de Professorat de l'ESCS al TCM, impartida per personal qualificat del CQUID (Centre per a la Qualitat i Innovació Docent) de la UPF.

Fruit d'aquestes accions, els resultats obtinguts pel Màster en Cronicitat i Dependència són els següents:

- Nombre d'accessos a les assignatures per cada estudiant = 1480 accessos / estudiant.
 - Tenint en compte que el MUCD només ha impartit el 1er curs, la xifra total d'accessos a les assignatures dels estudiants és de 16.282 accessos.
- Nombre de recursos visualitzats per cada estudiant = 858 recursos / estudiant.
 - Inclou articles, informes, estudis, vídeos, etc.
- Nombre de recursos creats pel professorat = 25,9 recursos creats / estudiant.

- Inclou articles, informes, estudis, vídeos, etc.

Q.5.2 Coordinació Docent

El MUCD va ser verificat per AQU Catalunya el 13 de juny del 2012. La memòria presentada a AQU reconeixia la Comissió de Seguiment del màster com l'òrgan intern col·legiat per fer un correcte seguiment del Màster i la figura de la Directora acadèmica (Dra. E. Cabrera, ESCS-UPF) i del director científic (Dr. Clavé CsdM-UAB). A la Comissió també participen membres representants de les institucions col·laboradores del Màster.

Membres Comissió Màster

Director/a Acadèmic i Coordinadora del Màster: Dra. Esther Cabrera (ESCS-UPF)

Director/a científic: Dr. Pere Clavé (UAB)

1 Professor del Màster (representant del CsdM)

1 Representant TIC Salut.

2 Professors del Màster (representant de la ESCS).

1 Representant de l'Hospital Clínic.

1 Alumna del Màster

Són funcions de la comissió de seguiment del Màster:

- Col·laborar amb el director acadèmic i amb el director científic per assolir els objectius acadèmics i científics del Màster.
- Assumeix l'establiment de criteris d'admissió i selecció d'estudiants, el procés de selecció i l'avaluació d'aprenentatges previs, o acorda la creació d'una subcomissió d'accés que assumeixi aquestes funcions.
- És dipositària de les candidatures per a l'admissió i la selecció d'estudiants i responsable dels sistemes de reclamació.
- En el procés d'admissió, analitza les propostes dels docents de cada universitat i decideix el conjunt d'alumnat admès.
- Desenvolupa un protocol i un pla per distribuir i publicitar el màster.
- Informa sobre les condicions del conveni de col·laboració.
- És responsable del funcionament general del programa, d'estimular i coordinar la mobilitat i d'analitzar els resultats que garanteixen la qualitat del màster.
- Elabora el pla d'usos i infraestructures i serveis compartits que potenciï el rendiment de l'estudiant, d'aularis, d'espais docents, etc.
- A través de l'anàlisi dels punts febles i de les potencialitats del màster, planteja propostes de millora, i estableix els mecanismes per fer un seguiment de la implantació.
- Estableix la periodicitat de les seves reunions i el sistema de presa de decisions per arribar als acords corresponents, i crea les subcomissions o comissions específiques que consideri oportunes.
- Vetlla pel correcte desenvolupament de les obligacions, els deures i els compromisos derivats del contingut del conveni, i resol els dubtes que puguin plantejar-se en la interpretació i l'execució dels acords.
- Decideix sobre els aspectes docents que no estiguin regulats per les disposicions legals o per les normatives de les universitats.

- Promou totes les activitats conjuntes que potenciïn el caràcter interuniversitari del màster.

La Comissió del Màster es reuneix una vegada al trimestre per avaluar i valorar el seguiment del Màster i proposar propostes de millora.

Q.5.3 Pla d'Acció Tutorial

A l'inici de curs, els alumnes del MUCD han d'escollir una línia de recerca cap a on aniran els seus treballs de recerca. Durant el segon trimestre (en la assignatura "Introducció al Treball Fi de Màster"), rep la informació de qui serà el/la docent que assumirà el paper d'assessor/a (tutor/a) personal durant tot el desenvolupament del Màster i que com a expert docent i investigador li assessorarà en relació a temes vinculats amb el Màster, el seu treball de recerca i el seu progrés.

Els/les estudiants són citats pels seus tutors durant cadascun dels tres trimestres del curs, i en molts casos és la iniciativa de l'estudiant la que promourà les trobades amb el/la seu/a tutor/a.

Q.5.4 Treball Fi de Màster

Durant aquest primer curs els alumnes han realitzat la assignatura "Introducció al Treball Fi de Màster" on han rebut continguts vinculats al desenvolupament que hauran de fer del seu treball Fi de Màster durant el segon curs. Han tingut l'assessorament d'un tutor/a.

Q.5.5 Modificació del pla d'estudis

Durant el desenvolupament del pla d'estudis del Màster es va detectar una errada en el programa que es va corregir després de consultar amb el Centre per a la Qualitat i Innovació Docent (CQUID) de la UPF.

Es va incorporar l'assignatura "Experiència clínica en processos crònics" com a optativa de 4 ECTS per donar la possibilitat de reconèixer aquests crèdits (tal com es descriu a la memòria verificada) als professionals amb experiència professional en l'àmbit de la cronicitat. Aquest canvi no va suposar cap imprevist pel primer curs ja que es tracta de l'optativitat que es cursa a segon curs. Es va compensar els crèdits amb una reducció d'un ECTS d'altres optatives. La memòria va ser modificada e informada a la AQU com a no substancial.

Q.5.6 Valoració. Punts forts i punts febles

Punts forts

- Caràcter semi-presencial del MUCD, que permet la incorporació de noves metodologies docents, tot emprant les noves tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) i plataformes d'aprenentatge i interacció entre alumnes i professorat (p.ex. Moodle).
- Professorat motivat i receptiu en un centre de nova creació amb equipaments nous.

- Digital Factory com unitat Tecno-Didàctica de Suport amb àmplia experiència en desenvolupament de materials i metodologia semipresencial.
- Bona i fluida relació amb la Universitat Pompeu Fabra i el Centre per a la Qualitat i Innovació Docent (CQUID)
- Pocs alumnes que permet fer un seguiment molt proper de la seva progressió.
- Alumnes amb bones competències en treball on line i plataforma Moddle.
- Comissió del Màster multidisciplinar i amb participació de diferents institucions.

Punts febles

- Poca formació en modalitat blended per part dels acadèmics. Necessiten suport de la DF.
- Recent incorporació d'una nova normativa de seguiment de la semipresencialitat.
- Dependència tecnològica de la plataforma Moodle, cosa que, en cas de fallida del sistema, dificulta la consulta de certs recursos i la realització d'activitats virtuals.

A continuació s'exposa el quadre amb els aspectes de millora en aquest apartat.

Q.5 Punts de Millora. Innovació i millora				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Plataforma Moodle	Treballar més i millor la plataforma	Millorar la comunicació amb l'alumnat. Aprofitar el potencial de l'aulari	Cap d'Estudis, Coordinació Grau, Serveis Informàtics i Unitat Tecno-Didàctica	Curs 2013-2014 i successius
Visualitzar els plans docents d'assignatures a la web en els tres idiomes	Incloure els PDA a la versió anglesa de la web	Millorar la promoció i avaluació externa	Direcció ESCS Coordinació Màster	Curs 2013-2014
Incrementar els coneixements del PDI en docència semipresencial	Cursos ad hoc Material on line per PDI	Millorar la docència on line Aumentar la confiança del PDI en aquesta modalitat	Direcció ESCS Coordinació Màster Digital Factory	Curs 2013-2014

Q.6 Persones ,gestió i serveis

Q.6.1 Incidències / suggeriments durant el curs

No s'han produït incidències destacables en el desplegament del 1er curs del Màster.

Q.6.2 Atencions acadèmiques especials

No hi ha cap alumne del Màster que requereixi atenció acadèmica especial.

Q.6.3 Participació de l'alumnat

Un alumne del Màster forma part de la Comissió de Seguiment del Màster i participa de manera activa en el seu desenvolupament i avaluació.

Q.6.4 Valoració de la idoneïtat del SIGQ

El sistema de garantia de qualitat del centre, com el 6Q de la UPF, és el mecanisme d'assegurar un funcionament basat en els principis de la planificació, la disponibilitat d'informacions per a la presa de decisions i la millora continua. El 6Q, que abasta els diferents continguts del programa VERIFICA d'ANECA, ens permet la millora contínua en cadascuna de les seves dimensions.

Durant aquest curs estem dedicant una atenció especial als procediments d'anàlisi de la satisfacció del personal acadèmic i del personal d'administració i serveis així com a la millora dels procediments d'atenció als suggeriments i reclamacions dels estudiants. Pensem que, ara per ara, el nostre SIGQ no requereix cap modificació. Per la nostra part, i a través de la Comissió de Qualitat, que és l'òrgan responsable del SIGQ, es fa el seguiment de les accions de millora recollides en els informes anuals.

Valorem com a positiu el suport rebut per la Unitat d'Estudis, Planificació i Avaluació de la Universitat Pompeu Fabra, amb els qui estem en contacte per telèfon, correu electrònic i a través de reunions, quan és necessari.

Q.6.5 Serveis d'atenció a la comunitat

La convivència de l' ESCS amb altres centres universitaris ha comportat la creació d'un nou model de campus, multidisciplinar i transversal. Això significa que en un mateix espai es comparteixen serveis a la comunitat de manera transversal.

- **Gestió Acadèmica.** A banda de la gestió diferenciada derivada de les diferents adscripcions, es du a terme una gestió unificada de diferents processos, com ara el de preinscripció i matrícula o els estudis estadístics i anàlisi de dades.
- **CRAI-Biblioteca,** amb una destacada especialització d'espais, pensats per donar resposta a les necessitats derivades de les noves metodologies docents basades en el procés d'autoaprenentatge dels estudiants. TCM pot accedir al fons del CBUC a través de la UPC, tal com venia fent l'Escola Politècnica i ara està a les altres dues Escoles, l'EUM i l'ESCS.
- **InnoLab,** espai pensat per afavorir el procés creatiu. Es tracta d'una aula no convencional, amb mobiliari i equipaments que faciliten el treball participatiu. A banda, s'hi presta un servei de preincubació de projectes de creació d'empresa o de negocis. S'espera que a mesura que avanci el Grau d'Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació, el nombre d'estudiants emprenedors augmenti i que l'InnoLab esdevingui un servei clau en el desenvolupament de l'activitat emprenedora i innovadora dels estudiants.
- **UACU** (Unitat d'Atenció a la Comunitat Universitària), pensat per donar suport als estudiants en tres aspectes o serveis: Pràctiques i Borsa de Treball, Relacions

Internacionals i el pròpiament dit Servei d'Estudiants, aquest últim com a centre dinamitzador de la comunitat universitària. Des de la UACU s'han gestionat els Convenis de Cooperació Educativa, els aspectes de les Relacions Internacionals vinculats a la mobilitat i s'han organitzat activitats lúdiques i esportives adreçades als estudiants.

- **Digital Factory**, pensada en un principi per donar suport a la modalitat semi-presencial però que, de mica en mica, s'està convertint en una autèntica unitat d'innovació pedagògica, ja que no només dóna suport als estudiants i professorat d'aquesta modalitat sinó que, també, assessora i dóna suport i orientacions a l'aplicació de les noves metodologies docents derivades de l'anomenat Pla Bolonya. Actualment compta amb una persona amb dedicació exclusiva, una altra amb dedicació parcial i amb el suport de quatre estudiants becaris. Són de destacar els recursos docents elaborats de la UTD, com ara el MOOC realitzat conjuntament amb UPF per presentar en el concurs convocat per Universia.

Els serveis o unitats esmentats anteriorment constitueixen el que s'anomena en el seu conjunt "Serveis de Campus". Cal esmentar, però, la resta de serveis transversals anomenats "Serveis de Suport General", que donen suport als centres universitaris i a l'Àrea d'Empresa de TCM: direcció i secretaria general, administració i finances, recursos humans, infraestructures i manteniment i comunicació i màrqueting.

Q.6.6 Valoració. Punts forts i punts febles

Punts forts

- Participació dels estudiants la Comissió del Màster
- Digital Factory per a donar suport a estudiants i professorat, sobretot en l'ús de noves tecnologies docents.
- CRAI-Biblioteca, dotada de les principals característiques –espais i equipaments- per a desenvolupar les noves metodologies docents derivades del Pla Bolonya.
- Adequació del campus, tant d'espais, equipaments i infraestructures, per atendre les necessitats acadèmiques i complementàries dels estudiants.

Punts febles

- Manca de protocol per a la gestió d'incidències, queixes i reclamacions dels estudiants
- Escassa participació dels estudiants del Màster en les activitats lúdiques, culturals i de voluntariat i cooperació organitzades per la UACU.

Q.6 Punts de Millora. Gestió i Atenció a la Comunitat

Punts a millorar

Propostes de millora

Objectiu

Responsables

Terminis

Consolidar el model de garantia de Qualitat de l'ESCS	Desplegar les accions encara no desenvolupades del model	Millorar la qualitat dels estudis de l'ESCS	Direcció ESCS Comissió Qualitat ESCS Responsable Qualitat TCM	Curs 2013-2014
Xarxa d'Alumni	Posar en marxa la xarxa Alumni d'exestudiants de l'ESCS, tot definint els serveis que se'ls pugui prestar	Crear una xarxa de talent a partir dels exestudiants	Direcció ESCS Direcció TCM	Curs 2013-14 i successius
Incorporar un sistema de reclamacions e incidències pels estudiants	Posar en marxa un protocol/sistema de incidències a la intranet	Canalitzar les reclamacions/incidències/suggeriments dels estudiants i registrar les dades	Responsable Qualitat TCM Direcció Master	Curs 2014-2015

Annex 1. Quadre resum d'accions de millora

Q1. Punts de Millora. Accés i matrícula				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Noves estratègies de promoció	Donar sortida a una nova pàg.web. Fer difusió ad-hoc	Visibilitzar el Màster Incrementar la matrícula	Dep. Marketing i comunicació del TCM Coordinació Màster	Curs 2013-2014
Presència en les xarxes socials	Tenir més presència a les xarxes socials. Promoure entre el PDI la participació activa en blogs /xarxa.	Utilitzar les xarxes com a eina de promoció i participació.	Dep. Marketing i comunicació del TCM Coordinació Màster	Curs 2013-2014

Q2.Punts de Millora. Rendiment				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Seguiment proper dels possibles abandonaments	Detectar els alumnes amb dificultat i fer assessoraments periòdics.	Disminuir els abandonaments	Coordinació acadèmica Màster	Curs 2013-2014
Disminuir abandonaments	Buscar patrocinis que ajudin a finançar el Màster a alumnes amb dificultats	Facilitar ajudes econòmiques	Direcció del Màster	Curs 2014-2015
Q3.Punts de Millora. Satisfacció				
Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Garantir la experiència docent i de recerca de tot el PDI	Fer modificacions en el PAD Selecció professor Modificació conveni interuniversitari	Millorar la qualitat docent del Màster Millorar la satisfacció dels estudiants	Direcció ESCS Coordinació Màster Comissió del Màster	Curs 2013-2014
Incrementar el suport al PDI en assessorament a la semipresencialitat	Treballar amb la Digital Factory per garantir el suport a cada professor	Millorar el materials online i la docència no presencial Augmentar la confiança del docent	Direcció ESCS Coordinació Màster Digital Factory	Curs 2013-2014
Reforçar la importància de la competència lingüística en anglès des de l'inici del	Garantir un nivell d'anglès mínim en la entrevista d'admissió Suport a l'anglès	Garantir un nivell òptic en aquesta competència lingüística	Direcció ESCS Coordinació Màster	Curs 2014-2015

Màster

Q.5 Punts de Millora. Innovació i millora

Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Plataforma Moodle	Treballar més i millor la plataforma	Millorar la comunicació amb l'alumnat. Aprofitar el potencial de l'aulari	Cap d'Estudis, Coordinació Grau, Serveis Informàtics i Unitat Tecno-Didàctica	Curs 2013-2014 i successius
Visualitzar els plans docents d'assignatures a la web en els tres idiomes	Incloure els PDA a la versió anglesa de la web	Millorar la promoció i avaluació externa	Direcció ESCS Coordinació Màster	Curs 2013-2014
Incrementar els coneixements del PDI en docència semipresencial	Cursos ad hoc Material on line per PDI	Millorar la docència on line Aumentar la confiança del PDI en aquesta modalitat	Direcció ESCS Coordinació Màster Digital Factory	Curs 2013-2014

Q.6 Punts de Millora. Gestió i Atenció a la Comunitat

Punts a millorar	Propostes de millora	Objectiu	Responsables	Terminis
Consolidar el model de garantia de Qualitat de l'ESCS	Desplegar les accions encara no desenvolupades del model	Millorar la qualitat dels estudis de l'ESCS	Direcció ESCS Comissió Qualitat ESCS Responsable Qualitat TCM	Curs 2013-2014
Xarxa d'Alumni	Posar en marxa la xarxa Alumni d'exestudiants de l'ESCS, tot definint els serveis que se'ls pugui prestar	Crear una xarxa de talent a partir dels exestudiants	Direcció ESCS Direcció TCM	Curs 2013-14 i successius

Incorporar un sistema de reclamacions e incidències pels estudians	Posar en marxa un protocol/sistema de incidències a la intranet	Canalitzar les reclamacions/incidències/suggeriments dels estudiants i registrar les dades	Responsable Qualitat TCM Direcció Master	Curs 2014-2015
---	---	--	---	----------------