

Informe de seguiment complet

- **Grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació**
- **Grau en Turisme i Gestió del Lleure**
- **M.U. en Emprenedoria i Innovació**

Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus

Curs avaluat: 2017-2018

Data d'aprovació: 10/12/2018

Índex

Requeriments obligatoris a esmenar	6
0. Dades identificatives	13
1. Presentació del centre.....	14
2. Procés d'elaboració del seguiment complet	15
3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació	16
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	16
1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació	16
1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes	17
1.3.1. Grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació.....	17
1.3.1.1. Grup d'AdE i GI (modalitat en català i castellà).....	17
1.3.1.2. Grau en AdE I GI (docència en anglès- BAIM)	18
1.3.1.3. Doble titulació AdE/Màrqueting	19
1.3.2. Grau en Turisme i Gestió del Lleure	21
1.3.3. M.U. en Emprenedoria i Innovació.....	22
1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats	23
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública.....	25
2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu	25
2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció	27
2.3 La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació	27
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	28
3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions	28
3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès... ..	30
3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua	32
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	34
4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional	34
4.1.1. Grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació.....	34
4.1.2. Grau en Turisme i Gestió del Lleure	35
4.1.3. Màster Universitari en Emprenedoria I Innovació	35

4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants.....	36
4.2.1. Grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació.....	36
4.2.1.1. Professorat a temps complet vs Estudiants a temps complet	36
4.2.1.2. Satisfacció dels estudiants.....	37
4.2.2. Grau en Turisme i Gestió del Lleure	39
4.2.2.1. Professorat a temps complet vs Estudiants a temps complet	39
4.2.2.2. Satisfacció dels estudiants amb la dedicació del professorat	40
4.2.3. M.U. en Emprenedoria i Innovació.....	42
4.2.3.1. Professorat a temps complet vs Estudiants a temps complet	42
4.2.3.2. Satisfacció dels estudiants.....	42
4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.....	43
4.3.1. Suport a l'activitat docent	43
4.3.1.1. Formació i assessorament al professorat.....	43
4.3.1.2. Innovació docent.....	44
4.3.2. Suport a l'activitat investigadora.....	45
4.3.3. Satisfacció del professorat	47
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	49
5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.....	49
5.1.1. Enquesta de satisfacció dels estudiants amb els serveis d'orientació acadèmica i professional.....	49
5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.....	50
5.2.1. Enquesta de satisfacció dels estudiants amb els serveis amb la qualitat dels recursos materials.....	50
5.2.2. Enquesta de satisfacció del PDI amb la qualitat dels recursos materials.....	50
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius.....	51
Grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació.....	51
6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.....	51
6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.....	52
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	55
6.3.1.1. Resultats globals de la titulació d'AdE i GI	55
6.3.1.2. Resultats globals del primer curs d'AdE i GI	56
6.3.1.3. Resultats de les assignatures del títol d'AdE i GI (docència en català i castellà)	56

6.3.2.1. Resultats globals de la titulació AdE i GI (docència en anglès)	58
6.3.2.2. Resultats globals de primer curs de la titulació AdE i GI (docència en anglès)	58
6.3.2.3. <i>Resultats de les assignatures del títol AdE i GI (docència en anglès)</i>	59
6.3.3.1. Resultats globals de la Doble titulació AdE i GI/Màrqueting i CD	60
6.3.3.2. Resultats de primer curs de la Doble titulació AdE i GI/Màrqueting i CD	61
6.3.3.3. Resultats de les assignatures del títol de la Doble titulació AdE i GI/Màrqueting i CD.....	61
6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació	64
Grau en Turisme i Gestió del Lleure	65
6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.....	65
6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.....	66
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	67
6.3.1. Doble titulació Turisme i GL/AdE i GI: Resultats globals de la titulació	67
6.3.2. Doble titulació Turisme i GL/AdE i GI: Resultats globals del primer curs.....	68
6.3.3. Doble titulació Turisme i GL/AdE i GI: Resultats de les assignatures del títol (curs 17/18) ...	68
6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació	71
M.U. en Emprenedoria i Innovació.....	72
6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.....	72
6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.....	72
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	73
6.3.1. Resultats globals de la titulació	73
6.3.2. Resultats de les assignatures del títol (curs 17/18).....	73
6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació	74
4. Valoració i proposta del pla de millora	75
ANNEX 1. SEGUIMENT DE L'ACREDITACIÓ DEL GRAU EN ADMINISTRACIÓ D'EMPRESES I GESTIÓ DE LA INNOVACIÓ.....	79
ANNEX 2. SEGUIMENT DE L'ACREDITACIÓ DEL GRAU EN TURISME I GESTIÓ DEL LLEURE.....	84
ANNEX 3. SEGUIMENT DE L'ACREDITACIÓ DEL MÀSTER UNIVERSITARI EN EMPRENEDURIA I INNOVACIÓ	89

Requeriments obligatoris a esmenar

Mitjançant enllaços al final d'aquest apartat s'inclouen els informes de seguiment de cadascuna de les titulacions sotmeses al procés d'acreditació durant el curs 2015-16. Els informes detallen per a cada estàndard i sub-estàndard les observacions del Comitè d'Avaluació Extern emeses en l'informe d'acreditació del centre (IDAE) i els requeriments d'obligat compliment que la Comissió d'Avaluació d'AQU va emetre en els informes d'acreditació de cada titulació avaluada (IDA). Els informes annexos contenen la relació de les accions dutes a terme i els resultats assolits, amb enllaços a les evidències que serveixen per constatar el nivell d'assoliment.

Les següents taules contenen a mode de resum aquests resultats.

Grau en Turisme i Gestió del Lleure			
Estàndard en condicions	Sub-estàndard en condicions	Requeriment	Estat
1	1.2	(IDAE) Sorgeixen dubtes de fins a quin punt el grau d'adaptació de nombroses assignatures del Doble Grau és suficient per permetre complir amb els objectius indicats en la Memòria verificada. No s'assoleix aquest criteri ja que no s'imparteixen totes les assignatures de la memòria verificada.	Esmenat
		(IDA) Tots els estudiants, facin un doble grau o no, han de complir el pla d'estudis de la memòria verificada.	Esmenat
		(IDA) Garantir l'oferta de com a mínim 90 crèdits específics de Turisme.	Esmenat
		(IDA) Millorar el procés de captació de l'alumnat, incrementant la comunicació dels títols en els diferents fòrums d'interès.	Esmenat
1	1.2	(IDAE) Si es considera només la impartició de la titulació conjuntament amb el Grau d'ADE i GI, s'haurien iniciar les accions pertinents per adequar la Memòria vigent del títol a la implantació i desenvolupament actuals del mateix.	Esmenat
1	1.5	(IDAE) L'accés al Grau en Turisme i GII exclusivament a través del Doble Grau en Turisme / GII i ADE / GI, no es contempla en la Memòria que s'ha estat avaluant	Esmenat
3	3.5	(IDAE) El SGIQ no compta amb un procés totalment implementat per a la revisió de l'adequació del propi SGIQ.	Esmenat
		(IDA) Finalitzar la implantació dels processos del SIGQ i aprofundir en la implicació dels diferents grups d'interès.	Esmenat
		(IDA) Fer palès el paper del SGIQ i dels agents implicats en la gestió del Centre i dels títols. Augmentar la informació que es publica sobre el seu funcionament, actuacions i els resultats que proporciona per a l'anàlisi i avaluació del seguiment dels títols.	Esmenat
		(IDA) Augmentar la taxa de resposta als qüestionaris entre l'alumnat, el professorat i el PAS.	Esmenat parcialment

4	4.1	(IDAE) El títol avaluat no arriba al 60% de professorat doctor acreditat, per la qual cosa tot i que l'evolució del professorat en els últims anys és favorable i s'està augmentant el nombre de doctors acreditats, es recomana que se segueixi potenciant aquesta qüestió, de manera que el nombre de professors doctors que imparteixen docència arribi als mínims establerts.	Esmenat
		(IDAE) El centre només té establerts criteris genèrics per a l'assignació de la docència en el primer any dels graus i per a la supervisió dels TFG i de les pràctiques externes obligatòries. Seria convenient que aquests criteris s'explicitessin dins dels mecanismes de coordinació docent i en col·laboració amb les Unitats Docents i s'informés de la manera concreta en què s'apliquen.	Esmenat
		(IDAE) Seria recomanable la implantació de mecanismes que permetessin conèixer específicament el nivell de satisfacció dels estudiants dels Graus amb la competència docent del professorat del primer curs de la titulació, així com de la competència docent i l'experiència investigadora / professional del professorat supervisor dels TFG i pràctiques externes.	Esmenat
		(IDA) Adequar el perfil del professorat al que determina la normativa vigent. En aquest sentit, la institució hauria d'establir en el seu pla de millora accions que permetin a mig termini incrementar el nombre de doctors i acreditats.	Esmenat
		(IDA) Completar la informació del currículum de tot el professorat en un model comú, incloent categoria, formació acadèmica, experiència professional, línies d'investigació i publicacions més rellevants, i amb accés a aquesta informació des de les guies docents de les assignatures i / o mitjançant enllaços web des de cada titulació.	Esmenat
4	4.2	(IDA) Adequar el perfil del professorat al que determina la normativa vigent. En aquest sentit, la institució hauria d'establir en el seu pla de millora accions que permetin a mig termini incrementar la consolidació de la plantilla pel que fa a una major dedicació.	Esmenat
		(IDA) Promoure la participació del professorat en accions que facilitin la innovació i la millora docent	Esmenat
6	6.2	(IDA) Aprofundir en el procediment d'avaluació dels TFG realitzats per diversos alumnes a fi d'assegurar l'avaluació individualitzada del treball realitzat.	Esmenat
6	6.3	(IDA) Introduir actuacions que concloguin en un descens continu de la taxa d'abandonament.	Esmenat parcialment
		(IDA) Establir procediment / s (enquestes o altres mecanismes) que permetin recollir informació sobre el pla d'estudis i realitzar l'oportú seguiment dels graduats, en particular, la consecució de les competències establertes en els títols, en la seva opinió i	Esmenat parcialment

		en la dels ocupadors; analitzant i utilitzant aquesta informació en la revisió contínua i millora del pla d'estudis.	
		(IDA) Recollir i analitzar informació sobre inserció laboral dels titulats / es, utilitzant els resultats en la revisió i millora del pla d'estudis	Esmenat parcialment
Altres		(IDAE) La institució publica al web informació clara, llegible i agregada. Per tant, es garanteix que tots els grups d'interès tenen accés als continguts bàsics de la titulació. Aquesta informació es concreta i detalla per a cada assignatura (per exemple, temporalització d'activitats, abordatge de competències, etc.) a la plataforma de docència Moodle al Campus Virtual, tot i que aquesta no és accessible per als interessats que no tinguin vinculació amb l'escola actualment.	Esmenat parcialment
		(IDA) Ampliar la informació recollida en les Guies Docents de les assignatures, de manera que s'inclougui la temporalització de cadascuna de les activitats d'ensenyament-aprenentatge i avaluació previstes.	Esmenat parcialment
Altres		(IDAE) Es recomana incrementar la internacionalització dels ensenyaments a través de mecanismes que fomentin la impartició d'assignatures en anglès i permetin fer augmentar la mobilitat i la realització de pràctiques a l'estranger. La ESCSET hauria de promoure aquest aspecte, ja que aquest tipus d'accions són convenients en el desenvolupament acadèmic i professional de l'alumnat.	Esmenat
		(IDA) Incrementar la internacionalització dels ensenyaments a través de mecanismes que permetin fomentar la impartició de la docència en anglès, augmentar la mobilitat de l'alumnat i fer pràctiques a l'estranger.	Esmenat parcialment

Grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació			
Estàndard en condicions	Sub-estàndard en condicions	Requeriment	Estat
1	1.2	(IDAE) Sorgeixen dubtes de fins a quin punt el grau d'adaptació de nombroses assignatures del Doble Grau és suficient per permetre complir amb els objectius indicats en la Memòria verificada. No s'assoleix aquest criteri ja que no s'imparteixen totes les assignatures de la memòria verificada.	Esmenat
		(IDA) Tots els estudiants, facin un doble grau o no, han de complir el pla d'estudis de la memòria verificada.	Esmenat
		(IDA) Millorar el procés de captació de l'alumnat, incrementant la comunicació dels títols en els diferents fòrums d'interès.	Esmenat
1	1.5	(IDAE) El desenvolupament del títol avaluat no s'ajusta al contingut de la Memòria presentada a acreditació, en particular	Esmenat

		pel que fa al pla d'estudis d'aquells títols que també s'imparteixen com a dobles graus.	
3	3.5	(IDAE) El SGIQ no compta amb un procés totalment implementat per a la revisió de l'adequació del propi SGIQ.	Esmenat
		(IDA) Finalitzar la implantació dels processos del SIGQ i aprofundir en la implicació dels diferents grups d'interès.	Esmenat
		(IDA) Fer palès el paper del SGIQ i dels agents implicats en la gestió del Centre i dels títols. Augmentar la informació que es publica sobre el seu funcionament, actuacions i els resultats que proporciona per a l'anàlisi i avaluació del seguiment dels títols.	Esmenat
4	4.1	(IDAE) El títol avaluat no arriba al 60% de professorat doctor acreditat, per la qual cosa tot i que l'evolució del professorat en els últims anys és favorable i s'està augmentant el nombre de doctors acreditats, es recomana que se segueixi potenciant aquesta qüestió, de manera que el nombre de professors doctors que imparteixen docència arribi als mínims establerts.	Esmenat
		(IDAE) El centre només té establerts criteris genèrics per a l'assignació de la docència en el primer any dels graus i per a la supervisió dels TFG i de les pràctiques externes obligatòries. Seria convenient que aquests criteris s'explicitessin dins dels mecanismes de coordinació docent i en col·laboració amb les Unitats Docents i s'informés de la manera concreta en què s'apliquen.	Esmenat
		(IDAE) Seria recomanable la implantació de mecanismes que permetessin conèixer específicament el nivell de satisfacció dels estudiants dels Graus amb la competència docent del professorat del primer curs de la titulació, així com de la competència docent i l'experiència investigadora / professional del professorat supervisor dels TFG i pràctiques externes.	Esmenat
		(IDA) Adequar el perfil del professorat al que determina la normativa vigent. En aquest sentit, la institució hauria d'establir en el seu pla de millora accions que permetin a mig termini incrementar el nombre de doctors i acreditats.	Esmenat
		(IDA) Completar la informació del currículum de tot el professorat en un model comú, incloent categoria, formació acadèmica, experiència professional, línies d'investigació i publicacions més rellevants, i amb accés a aquesta informació des de les guies docents de les assignatures i / o mitjançant enllaços web des de cada titulació.	Esmenat
4	4.2	(IDA) Adequar el perfil del professorat al que determina la normativa vigent. En aquest sentit, la institució hauria d'establir en el seu pla de millora accions que permetin a mig termini incrementar la consolidació de la plantilla pel que fa a una major dedicació.	Esmenat
		(IDA) Promoure la participació del professorat en accions que facilitin la innovació i la millora docent.	Esmenat

6	6.2	(IDA) Aprofundir en el procediment d'avaluació dels TFG realitzats per diversos alumnes a fi d'assegurar l'avaluació individualitzada del treball realitzat.	Esmenat
6	6.3	(IDA) Introduir actuacions que concloguin en un descens continu de la taxa d'abandonament.	Esmenat parcialment
		(IDA) Establir procediment/s (enquestes o altres mecanismes) que permetin recollir informació sobre el pla d'estudis i realitzar l'oportú seguiment dels graduats, en particular, la consecució de les competències establertes en els títols, en la seva opinió i en la dels ocupadors; analitzant i utilitzant aquesta informació en la revisió contínua i millora del pla d'estudis.	Esmenat parcialment
		(IDA) Recollir i analitzar informació sobre inserció laboral dels titulats / es, utilitzant els resultats en la revisió i millora del pla d'estudis.	Esmenat parcialment
Altres		(IDAE) Es recomana incrementar la internacionalització dels ensenyaments a través de mecanismes que fomentin la impartició d'assignatures en anglès i permetin augmentar la mobilitat i la realització de pràctiques a l'estranger. La ESCSET hauria de promoure aquest aspecte, ja que aquest tipus d'accions són convenients en el desenvolupament acadèmic i professional de l'alumnat.	Esmenat
		(IDA) Incrementar la internacionalització dels ensenyaments a través de mecanismes que permetin fomentar la impartició de la docència en anglès, augmentar la mobilitat de l'alumnat i fer pràctiques a l'estranger.	Esmenat parcialment

Màster Universitari en Emprenedoria i Innovació			
Estàndard en condicions	Sub-estàndard en condicions	Requeriment	Estat
1	1.3	(IDA) Millorar el procés de captació de l'alumnat, incrementant la comunicació dels títols en els diferents fòrums d'interès.	Esmenat
		(IDA) Atès que accedeixen graduats de titulacions molt diverses, es recomana reflexionar sobre la conveniència que hi hagi complements de formació en determinats casos.	Esmenat
3	3.5	(IDAE) El SGIQ no compta amb un procés totalment implementat per a la revisió de l'adequació del propi SGIQ.	Esmenat
		(IDA) Finalitzar la implantació dels processos del SIGQ i aprofundir en la implicació dels diferents grups d'interès.	Esmenat
		(IDA) Fer palès el paper del SGIQ i dels agents implicats en la gestió del Centre i dels títols. Augmentar la informació que es publica sobre el seu funcionament, actuacions i els resultats que proporciona per a l'anàlisi i avaluació del seguiment dels títols.	Esmenat

4	4.1	(IDAE) No s'aconsegueix encara el percentatge del 70% de doctors tot i l'important increment experimentat respecte al curs 2014-15.	Esmenat
		(IDA) Adequar el perfil del professorat al que determina la normativa vigent. En aquest sentit, la institució hauria d'establir en el seu pla de millora accions que permetin a mig termini incrementar el nombre de doctors i acreditats.	Esmenat
		(IDA) Completar la informació del currículum de tot el professorat en un model comú, incloent categoria, formació acadèmica, experiència professional, línies d'investigació i publicacions més rellevants, i amb accés a aquesta informació des de les guies docents de les assignatures i / o mitjançant enllaços web des de cada titulació.	Esmenat
4	4.2	(IDA) Adequar el perfil del professorat al que determina la normativa vigent. En aquest sentit, la institució hauria d'establir en el seu pla de millora accions que permetin a mig termini incrementar la consolidació de la plantilla pel que fa a una major dedicació.	Esmenat
		(IDA) Promoure la participació del professorat en accions que facilitin la innovació i la millora docent	Esmenat
		(IDA) Augmentar la taxa de resposta als qüestionaris entre l'alumnat, el professorat i el PAS.	Esmenat
6	6.2	(IDA) Aprofundir en el procediment d'avaluació dels TFM realitzats per diversos alumnes a fi d'assegurar l'avaluació individualitzada del treball realitzat.	Esmenat
Altres		(IDAE) Es recomana incrementar la internacionalització dels ensenyaments a través de mecanismes que fomentin la impartició d'assignatures en anglès i permetin augmentar la mobilitat i la realització de pràctiques a l'estranger. La ESCSET hauria de promoure aquest aspecte, ja que aquest tipus d'accions són convenients en el desenvolupament acadèmic i professional de l'alumnat.	Esmenat
		(IDA) Incrementar la internacionalització dels ensenyaments a través de mecanismes que permetin fomentar la impartició de la docència en anglès, augmentar la mobilitat de l'alumnat i fer pràctiques a l'estranger.	Esmenat
Altres		(IDAE) La institució pública al web informació clara, llegible i agregada. Per tant, es garanteix que tots els grups d'interès tenen accés als continguts bàsics de la titulació. Aquesta informació es concreta i detalla per a cada assignatura (per exemple, temporalització d'activitats, abordatge de competències, etc.) a la plataforma de docència Moodle al Campus Virtual, tot i que aquesta no és accessible per als interessats que no tinguin vinculació amb l'escola actualment.	Esmenat
		(IDA) Ampliar la informació recollida en les Guies Docents de les assignatures, de manera que s'inclougui la temporalització de	Esmenat

	cadascuna de les activitats d'ensenyament-aprenentatge i avaluació previstes.	
Altres	(IDAE) Resulta necessari disposar d'informació de forma directa i sistemàtica sobre la consecució de les competències establertes en els títols, a través d'enquestes o altres mecanismes adequats, tant dels titulats com dels ocupadors.	Esmenat
	(IDA) Establir procediment / s (enquestes o altres mecanismes) que permetin recollir informació sobre el pla d'estudis i realitzar l'oportú seguiment dels titulats, en particular, la consecució de les competències establertes en els títols, en la seva opinió i en la dels ocupadors; analitzant i utilitzant aquesta informació en la revisió contínua i millora del pla d'estudis.	Esmenat
	(IDA) Recollir i analitzar informació sobre inserció laboral dels titulats / es, utilitzant els resultats en la revisió i millora del pla d'estudis.	Esmenat

Enllaços a la relació d'accions dutes a termes i resultats assolits (*cal obrir els enllaços amb un navegador Chrome, per tal de poder accedir als documents d'evidències que contenen*):

[Grau en Turisme i Gestió del Lleure](#)

[Grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació](#)

[Màster Universitari en Emprenedoria i Innovació](#)

S'adjunten com a annexos les taules dels enllaços anteriors, on es recullen per a cada titulació:

- Les observacions de la comissió i els aspectes a millorar
- Les accions dutes a terme en cada cas
- Els resultats aconseguits i les evidències (tots els enllaços per accedir a les evidències estan en fitxers comprimits (.rar)).

0. Dades identificatives

Universitat	Universitat Pompeu Fabra
Nom del centre	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa TecnoCampus (ESCSET)
Dades de contacte	Josep Maria Raya Vilches, Director de l'ESCSET
Responsable de l'elaboració de l'informe	Josep Maria Raya Vilches, Director de l'ESCSET Dolors Celma Benaiges, Directora adjunta de l'ESCSET

Titulacions impartides al centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any implantació	Coordinador de la titulació
Grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació	2502004	240	2010	Dra. Noemí Ruiz
Grau en Turisme i Gestió del Lleure	2500400	240	2009	Dr. Àlex Araujo
Grau en Màrqueting i Comunitats Digitals	2502704	240	2012	Dra. Mónica Oviedo
Grau en Logística i Negocis Marítims	2503029	240	2014	Dr. Jesus E. Martínez
Màster Universitari en Emprenedoria i Innovació	4312568	60	2010	Dr. Giovanni Giusti

1. Presentació del centre

Presentació del centre

<http://www.tecnocampus.cat/ca/presentacio-eum>

2. Procés d'elaboració del seguiment complet

El present informe està ordenat seguint els apartats que defineixen els sis estàndards de qualitat establerts en el Sistema Intern de Garantia de Qualitat del centre (SIGQ-ESCSET). Les dades són les que corresponen al curs 2017-18 excepte les que fan referència a demanda, accés i matrícula, així com les dades de composició de professorat, que ja són referides al present curs 2018-19.

D'altra banda, durant els cursos 2016-17 i 2017-18, el centre ha estat treballant per donar resposta i compliment a les condicions posades per AQU-Catalunya per a les acreditacions dels títols de Grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació, Grau en Turisme i Gestió del Lleure i Màster Universitari en Emprenedoria i Innovació. És per això, i per tal de donar comptes dels resultats de les accions empreses, el present informe inclou un primer apartat (i 3 annexos) on s'expliquen detalladament aquestes accions, els resultats i el nivell d'assoliment dels objectius pretesos d'acord amb els requeriments establerts pel Comitè d'Avaluació Extern (CAE) d'aquestes titulacions.

Aquest informe de seguiment ha estat aprovat amb data 10/12/2018 per la Comissió de Qualitat del centre.

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

Grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació

Després de les modificacions derivades de l'acreditació realitzades i aprovades per AQU en data 18 de maig de 2016, en el curs 16-17 es van implantar i posar en funcionament.

D'altra banda, cal aclarir que el Ministerio de Educación va requerir als títols amb una desviació de més del 10% entre les places verificades (i informades dins la seu electrònica del MECD) i les darreres places aprovades pel Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC), actualitzar les dades dins de la sede electrònica del MECD. Aquest va ser el cas del grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació i, per aquest motiu, durant el mes de maig de 2018, es van actualitzar les places de nou ingrés aprovades pel CIC, que van passar de 130 a 153 (incloent les places del programa simultani amb el grau en Màrqueting i Comunitats Digitals i les del doble grau amb Turisme). Tot i que no es va fer cap canvi al pla d'estudis, aquesta actualització de places es va presentar com a una modificació substancial pel fet "d'obrir" una nova sol·licitud de modificació dins de l'aplicatiu del Ministeri. Cal esmentar que aquest tràmit es va avaluar favorablement per AQU en data de 20 de juny de 2018.

Grau en Turisme i Gestió del Lleure

Després de les modificacions derivades de l'acreditació realitzades i aprovades per AQU en data 22 de febrer de 2017, en el curs 17/18 s'han implantat i posat en funcionament. La valoració del primer any és positiva.

Enguany es treballa per analitzar aquesta evolució i valorar possibles reordenacions trimestrals que puguin reforçar encara més la dualitat existent per a poder cursar el Grau o el Doble Grau. Vegeu les accions portades a terme i el resultat dels requeriments obligatoris d'aquest subestàndard a l'annex II: "Seguimiento de la acreditación del Grado en Turismo y Gestión del Ocio".

M.U. en Emprenedoria i Innovació

S'ha aprovat la sol·licitud de modificació de la Memòria del Màster pel curs 2018-19 per Acord de la Comissió d'Ordenació Acadèmica de 19 de abril de 2018. D'una banda, es pretenia canviar la temporalitat d'algunes assignatures, per tal de donar més coherència als continguts que es treballen amb el desenvolupament en paral·lel del projecte de creació d'una empresa o negoci, que és l'objectiu del TFM.

D'altra banda, per tal de donar resposta a la recomanació d'AQU: "Incrementar la internacionalización de las enseñanzas a través de mecanismos que permitan fomentar la impartición de la docencia en inglés, aumentar la movilidad del alumnado y hacer prácticas en el extranjero", s'han augmentat en gran número

les assignatures impartides en anglès (70% dels crèdits), la qual cosa, ha permès captar estudiants en països de parla no hispana –especialment en l'edició 2016-2017- que poden seguir perfectament el màster sense assolir el nivell B2 de català o castellà. Es per aquesta raó que es va modificar els nivells de llengua sol·licitats.

També és de destacar que en la present edició, tots els estudiants matriculats poden seguir sense problemes la docència en anglès, la qual cosa fa pensar que es podrà anar incrementant la docència en aquesta llengua i, per tant, augmentar la internacionalització dels estudis en els processos de captació. Un altre dels objectius és poder arribar a fomentar intercanvis amb universitats europees amb programes en anglès.

1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

1.3.1. Grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació

Es presenten posteriorment les dades d'aquest estàndard dels estudiants del grau d'AdE i GI que estan distribuïts en diferents grups, dels quals s'exposa la informació i que són els següents:

- Grup d'AdE i GI (modalitat en català i castellà)
- Grup d'AdE i GI (modalitat de docència en anglès-BAIM)
- Doble grau AdE i GI/Màrqueting i CD

1.3.1.1. Grup d'AdE i GI (modalitat en català i castellà)

Oferta, demanda i matrícula

	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19
Places ofertes	80	65	62	65	65
Demanda en primera opció	46	43	51	38	49
Ratio demanda/oferta (D/O)	0,58	0,65	0,82	0,58	0,75
Estudiants de nou ingrés a 1er curs	90	72	67	84	74
Ratio matrícula/oferta (M/O)	1,13	1,11	1,08	1,29	1,14
Percentatge d'accés en primera preferència	88,89%	75,00%	91,04%	82,15%	82,43%
Percentatge d'accés en matrícula a setembre	21,11%	15,27%	0,00%	16,67%	6,76%

Destaca l'increment en la demanda respecte el curs anterior on s'havia produït una davallada significativa, situant-se en rangs semblants al curs 15/16 i 16/17. Això ha comportat una millora en el ratio de D/O del 0,58 al 0,75. Ha estat una decisió conscient del centre tornar als números de matriculats de 1r curs amb números més semblants al curs 15/16 i 16/17. S'observa una estabilitat en el percentatge d'accés d'estudiants que trien la titulació en primera preferència. Com en els últims cursos la matrícula cobreix totes les places i les supera.

Nota de tall

	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19
Nota de tall juny PAU + CFGS	5,000	5,000	5,332	5,000	5,944

La informació proporcionada per l'Oficina de Pre-inscripció agrupa la nota de tall de PAU i CFGS

Cal destacar l'obtenció de nota d'accés sense que hagi hagut un canvi de places ofertades i considerant l'oferta d'aquestes estudis en la zona metropolitana.

Nota d'accés

Curs 18/19	Percentatge de nota d'accés					Sense dades
	05-07	07-09	09-11	11-13	>= 13	
Proves d'accés a la universitat (PAU)	39,65%	36,21%	20,69%	3,45%	-	-
CFGS, FP2 o assimilats	41,67%	58,33%	-	-	-	-

Respecte el curs anterior ha incrementat en un 11,8% els estudiants de nou accés amb nota superior a 9. S'ha millorat el perfil d'accés dels estudiants en aquests estudis. Cal destacar també l'increment de la nota mitjana de 6,9 a 7,5.

Via d'accés

Curs 18/19	N	%
Proves d'accés a la universitat (PAU)	58	78,38%
CFGS, FP2 o assimilats	12	16,22%
Titulats universitaris o assimilats	1	1,35%
Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	0	-
Altres accessos (accés directe amb crèdits reconeguts)	3	4,05%

Respecte el curs passat s'ha produït una baixada del 26% al 16% en els estudiants provinents de CFGS, en números absoluts estem parlant de 10 estudiants que coincideix exactament amb els 10 estudiants menys que s'ha produït en la matrícula d'estudiants de nou accés.

1.3.1.2. Grau en AdE i GI (docència en anglès- BAIM)**Oferta, demanda i matrícula**

	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19
Places ofertes	-	40	33	35	35
Demanda en primera opció	-	15	21	27	29
Ratio demanda/oferta (D/O)	-	0,38	0,64	0,77	0,97
Estudiants de nou ingrés a 1er curs	-	29	33	41	46
Ratio matrícula/oferta (M/O)	-	0,73	1,00	1,17	1,31
Percentatge d'accés en primera preferència	-	86,20%	87,88%	90,25%	80,43%
Percentatge d'accés en matrícula a setembre	-	17,24%	24,24%	12,20%	0,00%

La demanda ha incrementat en primera opció lleugerament. Ara bé el ratio D/O ha millorat de 0,77 a 0,97 del curs anterior. Com en el curs anterior la matrícula cobreix totes les places i les supera.

Nota de tall

	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19
Nota de tall juny PAU + CFGS	-	5,000	5,000	5,000	5,798

La informació proporcionada per l'Oficina de Pre-inscripció agrupa la nota de tall de PAU i CFGS

Cal destacar que és la primera vegada que aquesta titulació obté nota de tall.

Nota d'accés

Curs 18/19	Percentatge de nota d'accés					Sense dades
	05-07	07-09	09-11	11-13	>= 13	
Proves d'accés a la universitat (PAU)	35,71%	54,74%	9,52%	-	-	-
CFGS, FP2 o assimilats	50,00%	50,00%	-	-	-	-

Tot i que la nota mitjana ha disminuït lleugerament (de 7,72 a 7,43), la distribució de les notes d'accés si que presenta diferències respecte el curs passat en les notes més baixes, del 41,46% hem passat al 35,71% i per altra banda en les notes més altes s'ha passat d'un 24,39% al 9,52%. Per tant, les notes del grup presenten menys dispersió.

Via d'accés

Curs 18/19	N	%
Proves d'accés a la universitat (PAU)	42	91,30%
CFGS, FP2 o assimilats	4	8,70%
Titulats universitaris o assimilats	0	-
Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	0	-
Altres accessos (accés directe amb crèdits reconeguts)	0	-

Només 4 dels 46 estudiants matriculats provenen de CFGS. Es manté la distribució molt semblant a la de l'any passat, amb poca presència d'estudiants de CFGS o d'altres vies.

1.3.1.3. Doble titulació AdE/Màrqueting

Oferta, demanda i matrícula

	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19
Places ofertes	40	50	50	55	55
Demanda en primera opció	64	77	77	72	70
Ratio demanda/oferta (D/O)	1,60	1,54	1,54	1,31	1,27

	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19
Estudiants de nou ingrés a 1er curs	62	60	62	61	63
Ratio matrícula/oferta (M/O)	1,55	1,20	1,24	1,11	1,15
Percentatge d'ac�s en primera preferència	95,16%	96,66%	91,94%	96,72%	90,48%
Percentatge d'ac�s en matricula a setembre	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

S'ha produït una lleugera baixada de la demanda en primera opció seguint la tendència del curs passat. El percentatge d'ac s en primera preferència es situa en dades semblant a fa dos cursos. Com en els últims cursos la matrícula cobreix totes les places i les supera.

Nota de tall

	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19
Nota de tall juny PAU + CFGS	6,730	7,530	8,034	8,200	7,948

La informació proporcionada per l'Oficina de Pre-inscripció agrupa la nota de tall de PAU i CFGS

S'ha produït una disminució de la nota de tall del 8,2 al 7,9. Una possible explicació és el descens en la quota de mercat degut a l'increment d'oferta d'aquests estudis (s'han incrementat les places en més del 40%).

Nota d'ac s

Curs 18/19	Percentatge de nota d'ac�s					Sense dades
	05-07	07-09	09-11	11-13	>= 13	
Proves d'ac�s a la universitat (PAU)	-	41,82%	40,00%	18,18%	-	-
CFGS, FP2 o assimilats	12,50%	50,00%	37,50%	-	-	-

Tot i que la nota mitjana s'ha mantingut en el 9,4. S'observa m s polarització de les dades cap als valors de 7-9 i de 11-13 per les notes PAU. Caldrà estar pendents a aquesta tendència. També s'observa un perfil més baix en els estudiants que provenen de CFGS.

Via d'ac s

Curs 18/19	N	%
Proves d'ac�s a la universitat (PAU)	55	87,30%
CFGS, FP2 o assimilats	8	12,70%
Titulats universitaris o assimilats	0	-
Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	0	-
Altres accessos (ac�s directe amb crèdits reconeguts)	0	-

Els estudiants de CFGS s'han duplicat respecte el curs passat (de 4 a 8). Aquest curs la distribució entre les vies est  dins de la normalitat per ser una doble titulació.

1.3.2. Grau en Turisme i Gestió del Lleure

Es presenten poseriorment les dades d'aquest estàndard per al doble grau de Turisme i G LL/ AdE i GI donat que els estudiants que cursen el grau en Turisme i G LL només tenen accés a primer curs mitjançant aquest doble grau.

Doble titulació Turisme/AdE

Oferta, demanda i matrícula

	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19
Places ofertes	40	50	50	50	50
Demanda en primera opció	44	43	31	38	30
Ratio demanda/oferta (D/O)	1,10	0,86	0,62	0,76	0,60
Estudiants de nou ingrés a 1er curs	44	59	48	54	51
Ratio matrícula/oferta (M/O)	1,10	1,18	0,96	1,08	1,02
Percentatge d'accés en primera preferència	93,18%	81,67%	89,58%	90,27%	80,39%
Percentatge d'accés en matrícula a setembre	0,00%	6,67%	20,83%	12,96%	25,49%

Nota de tall

	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19
Nota de tall juny PAU + CFGS	5,000	5,000	5,000	5,000	5,232

La informació proporcionada per l'Oficina de Pre-inscripció agrupa la nota de tall de PAU i CFGS

Per primera vegada aquesta titulació té nota de tall.

Nota d'accés

Curs 18/19	Percentatge de nota d'accés					Sense dades
	05-07	07-09	09-11	11-13	>= 13	
Proves d'accés a la universitat (PAU)	52,08%	22,92%	20,83%	4,17%	-	-
CFGS, FP2 o assimilats	66,67%	-	-	33,33%	-	-

Via d'accés

Curs 18/19	N	%
Proves d'accés a la universitat (PAU)	48	94,12%
CFGS, FP2 o assimilats	3	5,88%
Titulats universitaris o assimilats	0	-
Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	0	-
Altres accessos (accés directe amb crèdits reconeguts)	0	-

Tal com es pot observar pel curs 18/19, l'accés a través del Doble Grau ha tingut una lleugera baixada en la demanda en primera opció, tot i això és similar als darrers cursos. D'altra banda, s'observa que les places s'han acabat de cobrir al setembre ajustant el nombre d'estudiants de nou accés al nombre de places ofertades.

Al punt "E.1.3_ESCSET_Millorar la demanda en primera opció juny" del pla de millores del curs 17/18 es recollia com a acció el fet de "Intensificar la campanya de captació d'estudiants amb accions específiques adreçades a públic que pugui estar interessat en aquestes titulacions". Vist que l'impacte no ha estat el desitjat en relació a la demanda en primera opció del curs 18/19, s'intensificarà de cara al curs actual les accions en aquesta línia.

Quant a la via d'accés, els estudiants provenen majoritàriament de PAU (94,12%) un valor similar al del curs anterior (93,75%). Sembla doncs que l'accés a través de CFGS segueix amb una escassa demanda.

Vegeu les accions portades a terme i el resultat dels requeriments obligatoris d'aquest subestàndard a l'annex II: "Seguimiento de la acreditación del Grado en Turismo y Gestión del Ocio"

1.3.3. M.U. en Emprenedoria i Innovació

Oferta, demanda i matrícula

	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19
Places ofertes	20	30	30	30	30
Estudiants de nou ingrés	14	15	27	26	16
Ratio matrícula/oferta (M/O)	0,70	0,50	0,90	0,87	0,53

Procedència

	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	8,33%	7,41%	11,54%	12,50%
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	16,67%	7,41%	-	18,75%
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'estat	16,67%	3,70%	3,85%	-
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	58,33%	81,48%	84,61%	68,75%

L'ESCSET ofereix cada any 30 places per cursar el Màster. En l'edició del curs 2018-19, 48 possibles estudiants van formalitzar la preinscripció. D'aquests, 8 no van poder acreditar el nivell mínim exigít de llengua castellana (B1) i 4 tenien títols no oficials. Van ser 36 els que van presentar la documentació necessària i van abonar l'import per a la reserva de plaça.

Finalment, van ser 16 els que es van acabar matriculant-se. S'ha detectat que una de les causes per les quals els sol·licitants no s'acaben matriculant, malgrat haver abonat fins i tot l'import de la preinscripció, és que els estudiants resten pendents de la concessió d'una beca en el seu país d'origen.

En l'edició 2018-19 el nombre de matriculats ha disminuït pel que fa a l'oferta de places. Diferents raons poden explicar aquest resultat:

- L'augment de les assignatures impartides en anglès. En aquesta edició el màster s'imparteix un 70% en anglès. Això ha fet que el perfil de l'estudiant hagi canviat en part, augmentant la presència d'estudiants procedents de Rússia, Xina, Estònia i, al mateix temps, disminuint l'atractiu per a una part del estudiant llatí americà.
- Obligatorietat de demostrar un nivell B1 de Castellà. Aquest fet ha desestimat les aplicacions de vuit estudiants estrangers que no van poder demostrar un nivell mínim B1 de castellà.
- Augment dels competidors amb ofertes similars en el territori.

Conèixer el tipus d'estudis d'accés és d'especial importància, per tractar-se d'estudis de màster, a més d'entendre el perfil professional de l'estudiant. En la taula següent, es mostra la procedència segons la branca de coneixement, dels estudis previs d'accés i el percentatge que representa respecte el total de l'edició.

Distribució segons branca dels estudis d'accés										
Branca	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	
Ciències socials i jurídiques	33,34%	75,00%	58,00%	72,73%	56,25%	66,66%	77,77%	73,08%	68,75%	
(Economia i Empresa)	(25,00%)	(65,00%)	(50,00%)	(22,27%)	(31,25%)	(60%)	(70,37%)	(71,54%)	(68,75%)	
Enginyeria i arquitectura	58,33%	20,00%	42,00%	27,27%	25,00%	20%	14,81%	26,92%	31,25%	
Ciències de la Salut	-	-	-	-	6,25%	6,67%	3,70%	-	-	
Arts i humanitats	-	5,00%	-	-	12,50%	6,67%	-	-	-	
Ciències experimentals	8,33%	-	-	-	-	-	3,70%	-	-	

La branca d'estudis de la qual procedeixen més estudiants és la branca de Ciències Socials i Jurídiques (sobretot dels àmbits d'Economia, Empresa i Màrqueting) i, en segon lloc, de la branca d'Enginyeria i Arquitectura.

Vegeu les accions portades a terme i el resultat dels requeriments obligatoris d'aquest subestàndard a l'annex III: "Seguimiento de la acreditación del Master Universitario en Emprendimiento e Innovación"

1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

En el cas dels graus, existeixen diversos mecanismes a l'ESCSET per assegurar la coordinació docent: entre el professorat d'una mateixa assignatura o matèria (que s'estableixen mitjançant la figura del coordinador de grau); i entre el professorat que intervé en el seguiment, tutorització i avaluació dels TFG i les Pràctiques (que es porten a terme, respectivament, mitjançant les figures dels coordinadors de TFG i coordinadors de pràctiques).

També existeixen òrgans i mecanismes de coordinació entre el professorat dels diferents Graus i entre la direcció del centre i els tres estaments: estudiantat, professorat i PAS. El curs 2017-18 s'estableixen

mesures per a incloure aquesta qüestió en l'enquesta de graduats com a mecanisme per avaluar la percepció d'aquestes coordinacions i la seva adequació i la valoració per part dels graduats de Turisme I G LL I dels graduats d'AdE I GI sobre aquesta qüestió està al voltant de 7 sobre 10.

Pel que fa la master i en el marc de la revisió del SIGQ, s'han revisat les enquestes de satisfacció que es passen als estudiants, unes al final de cada assignatura/matèria i una altra al final del Màster, introduint preguntes explícites sobre la coordinació existent entre el professorat.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

La web del Tecnocampus està dissenyada per oferir informació pública als diferents grups d'interès. Els estudiants de nou accés consideren la web com una de les vies més destacades d'entre les que han fet servir per obtenir informació dels estudis abans de matricular-s'hi (dades de l'enquesta dels estudiants de nou accés, que lliuren en el moment de matricular-se).

Així mateix, l'Escola treballa per tal que la web sigui igualment eficaç un cop els estudiants ja formen part de la comunitat universitària de Tecnocampus, de manera que tant a nivell de web pública, com a nivell d'intranet (espai on line privat amb el que s'accedeix amb login i password), tingui una estructura clara de continguts que els permeti navegar amb comoditat i eficiència.

L'Escola aplica un procediment per a la publicació i revisió de la informació pública a la web del Tecnocampus que correspon al procés del SGIQ E2.1: Gestionar la informació pública de les titulacions, referent tant a la informació general del centre com particular per a cadascuna de les titulacions que s'hi imparteixen.

Pel que fa a la informació general del centre, aquesta inclou una presentació i una breu història, l'estructura de govern i gestió, el model educatiu, l'oferta formativa, la recerca, el professorat, l'estudi de llengües i un apartat de Qualitat <http://www.tecnocampus.cat/ca/qualitat-eum> que conté les memòries anuals, els Informes de Seguiment i Acreditació dels títols, el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat i altres documents rellevants.

Sobre els aspectes acadèmics, es dona informació sobre:

- Presentació dels estudis, amb informació especialment orientada al futur estudiant: dades generals, perfil d'ingrés, competències de la titulació.
- Pla d'estudis, aportant tant una visió global de la seva estructura com una de més específica a nivell d'assignatures, en aquest cas a través dels plans docents, que contenen informació de les competències associades, els resultats de l'aprenentatge, els continguts, les activitats formatives, el sistema d'avaluació i el professorat encarregat de la seva impartició.
- Professorat, amb accés a les dades de contacte i al seu perfil acadèmic (CV).
- Sortides professionals, amb orientacions sobre els tipus de llocs de treball per als quals prepara la titulació.
- Dades i indicadors, amb enllaços directes a les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu i a una taula que mostra l'evolució dels indicadors de la titulació d'acord amb els que AQU proposa en la seva guia per al seguiment de les titulacions oficials.
- Altres enllaços (normativa acadèmica, calendari...)

En referència a les guies docents, es disposa d'una plataforma que gestiona les seves actualitzacions anuals, permetent l'edició per part dels responsables de les assignatures i els coordinadors fins que aquests últims els validen. Un cop validats, es tanca l'accés a la plataforma i es publiquen automàticament a la pàgina de Pla d'estudis del Grau i a l'Aula Virtual corresponent.

També cal fer constar que si bé en l'informe d'acreditació (IDA) es demana ampliar la informació recollida en les Guies Docents de les assignatures, *de manera que s'inclougui la temporalització de cadascuna de les*

activitats d'ensenyament-aprenentatge i avaluació previstes, el centre considera que no és adient incloure aquesta informació en la Guia Docent, ja que es considera que aquest document –en obert a través de la web- ha de contenir la informació necessària per conèixer els aspectes bàsics de l'assignatura i més invariables. En canvi, si que és obligatori que cada professor o professora incorpori en el pla docent de l'assignatura i a través del campus virtual, tota la informació de les activitats formatives que es duren a terme i la seva temporalització dins del calendari acadèmic anual. En aquest sentit, s'ha aprovat el “Reglament d'ús de les aules virtuals a Tecnocampus”, d'obligat compliment per a tot el professorat de la institució, en el qual es contempla el requeriment de tenir de forma detallada i puntualment actualitzada tota la informació referent a les activitats formatives que es duren a terme i la seva temporalització al llarg del trimestre o trimestres d'impartició de les respectives assignatures.

Respecte als serveis, es dona informació sobre gestió acadèmica (matrícula, beques, tràmits diversos, etc.), mobilitat, serveis d'emprenedoria, pràctiques, inserció laboral, biblioteca, activitats extra-curriculars, participació dels estudiants i serveis als graduats (Alumni).

L'actualització de les informacions de cada Grau és responsabilitat de la direcció (caps d'estudis i coordinadors), secretaries de centre, el responsable de Qualitat de TecnoCampus i el servei de Gestió Acadèmica. Els professorat és el responsable de la informació pública sobre el seu perfil, la qual ha de contenir, com a mínim, el grau acadèmic i la seva experiència acadèmica, professional i de recerca.

Des de la web pública del Tecnocampus, professors i estudiants accedeixen a una intranet anomenada eCampus. Per a fer-ho, cal una validació prèvia amb el nom d'usuari i contrasenya que els permet la navegació amb un únic perfil. Des de l'eCampus s'accedeix a les Aules Virtuals de les assignatures i als diferents aplicatius que estan a la seva disposició, diferents segons l'usuari sigui professor o estudiant.

Per al PDI i PAS també hi ha una Intranet específica, en la qual disposen d'informacions diverses (normes Tecnocampus, actes de reunions, calendaris, informes de satisfacció, etc.), formularis per a la realització d'alguns tràmits (sol·licitud de cursos, instàncies, etc.) i una aplicació per a peticions relacionades amb serveis tècnics.

Finalment, les direccions dels centres universitaris de Tecnocampus disposen d'accés al Sistema d'Informació a la Direcció (SID), un per a cada centre, que s'estructura com a repositori de documents d'interès (memòries de verificació, indicadors, estudis...).

En dues de les enquestes de satisfacció definides en el SGIQ s'inclouen preguntes referents a la qualitat i accessibilitat de la informació pública del web, una de les enquestes adreçada als estudiants de nou accés i l'altra a tots els estudiants matriculats en cadascun dels Graus.

Als estudiants de nou accés se'ls demana (enquesta que responen en formalitzar la matrícula) que valorin la qualitat de la informació disponible abans de la matrícula. Pel que fa al curs 2018-19, entre el 76% i el 91% dels nous estudiants de l'Escola (el percentatge concret depèn de la titulació) la consideren bona o molt bona, estant la mitjana en el 85% (font: enquesta als estudiants de nou accés curs 18/19, desembre 2018; participació 97%).

A tots els estudiants matriculats se'ls demana (enquesta que responen cap a meitat de curs) que valorin l'accessibilitat de la informació que busquen al web; en el global de l'Escola la valoració és d'un 6,8 (font: enquesta de satisfacció dels estudiants amb els serveis, març 2018; participació 34%).

Considerem que aquests resultats són satisfactoris

2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

Des de la pàgina web de TecnoCampus es pot accedir fàcilment a les dades i indicadors de cada titulació d'acord amb els establerts per AQU en la "Guia per al seguiment de les titulacions oficials de Grau i Màster" d'octubre de 2016. Per accedir als indicadors cal seleccionar la pestanya "Estudis"> "Graus"> "Grau en XXXXX" "Dades i indicadors". Una altra via és a partir de la pestanya "Estudiar"> "Preinscripció" i seleccionar el Grau de la llista de titulacions que apareix.

Correspon a la cap d'estudis i als coordinadors de titulacions, amb l'assessorament i recolzament del responsable de Qualitat de Tecnocampus, l'organització via telemàtica de les enquestes de satisfacció dels estudiants, tant pel que fa a la recollida com al seu processament. Es valora positivament el nivell de respostes obtingudes, tot i que es segueixen fent accions per incrementar aquest percentatge. El responsable de Qualitat de Tecnocampus informa puntualment a la cap d'estudis del nombre d'enquestes rebudes dia a dia dins del període establert perquè els estudiants les responguin. D'aquesta manera, es coneix puntualment el nombre de respostes de cada Grau i es poden prendre mesures en aquells cursos on el nombre de respostes és molt baix.

A més dels indicadors obligatoris definits a la Guia d'AQU anteriorment esmentada, en els informes de seguiment (que son públics) s'inclouen els resultats acadèmics detallats per cada assignatura i la satisfacció dels estudiants també per a cada assignatura.

2.3 La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

A la UPF, tant en els seus centres propis com adscrits, el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat és l'eina que permet el seguiment de la qualitat de les titulacions i de la seva acreditació. A l'Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa es disposa d'un sistema propi, que és una adaptació del sistema de la UPF, atenent els aspectes diferencials del centre.

A la pàgina web de TecnoCampus, el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) de l'ESCSET pot trobar-se per dues vies: accedint a la pestanya "Qualitat" de l'Escola o bé accedint a la pestanya "Dades i indicadors" de qualsevol de les titulacions. Al costat del SGIQ també es publica l'última versió del pla de millora anual d'aquest sistema. Aquesta informació és d'accés lliure:

<https://www.tecnocampus.cat/ca/qualitat-eum>

A la pestanya "Dades i indicadors" de cada titulació podem trobar l'últim informe de seguiment de l'Escola i també els resultats de l'acreditació de les titulacions que ja han passat aquest procés.

A nivell intern, el SGIQ-ESCSET també està disponible a la Intranet (accés restringit PDI i PAS) i a l'eCampus/Estudis/Garantia de Qualitat, on es té accés tant al document del SGIQ, com a cada un dels seus processos.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La UPF té definida i documentada la seva política i estratègia de qualitat, així com el Manual del seu Marc de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ), per assegurar la millora contínua de les titulacions que imparteix. L'òrgan central responsable és la Comissió de Qualitat, amb el suport tècnic de l'Oficina Tècnica de Qualitat (OTQ), adscrita a la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ).

El rector crea la Comissió de Qualitat de la UPF, segons Resolució del rector de 30 de març de 2009. El disseny del SGIQ Marc va ser certificat per AQU l'any 2011, seguint les directrius del programa AUDIT. Des de llavors, el sistema s'ha revisat (2014, 2015, 2017) i millorat i s'entén com un sistema viu en constant actualització. En aquest procés són imprescindibles les aportacions dels centres a través dels informes de seguiment anuals, les acreditacions i les revisions dels seus SGIQ.

El SGIQ Marc de la UPF inclou un annex amb les indicacions per treballar des dels centres en una major personalització del sistema. Per tant, es configura com un marc o model comú per a totes les titulacions de la UPF (grau, postgrau i doctorat), permetent adaptar-se a les característiques pròpies de cada centre. Això vol dir que hi ha un disseny comú i una implantació personalitzada que dona resposta a les particularitats de cada centre.

L'Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa ha desenvolupat el seu propi SGIQ a partir del Marc SGIQ-UPF. Aquest sistema conté la política de qualitat del centre, els seus responsables, els seus indicadors i els seus processos i procediments.

A l'escola hi ha una Comissió que es responsabilitza del seguiment i la qualitat dels seus títols, així com de la revisió i actualització del SGIQ. En aquesta comissió de qualitat hi ha representants de la direcció, professorat, personal d'administració i serveis, responsables de serveis, estudiants i titulats.

3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

Tal com s'ha esmentat en l'apartat anterior, l'Escola compta amb un Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ), instrument marc a partir del qual es du a terme el seguiment de la qualitat dels títols, tal com s'especifica en el punt 9 de les Memòries verificades. El SGIQ va ser aprovat per la Comissió de Govern del centre el juliol de 2015 substituint el "Manual d'Avaluació de la Qualitat" vigent fins aleshores. El SGIQ de l'ESCSET pren de base el SGIQ Marc de la UPF i es basa en el model AUDIT impulsat per les principals agències de garantia de la qualitat universitària amb l'objectiu d'ajudar les universitats a implantar sistemes de control intern per impulsar la qualitat dels seus processos d'ensenyament/aprenentatge.

Prenent com a referència el programa AUDIT, es van desenvolupar un conjunt de 39 processos que es van definir, documentar i concretar especificant els elements d'entrada, l'objectiu i els resultats de cadascun, així com els diferents actors que hi intervenen, els agents d'interès i el marc normatiu en què es basa el procés. Aquests processos comprenen tots els aspectes de garantia interna de la qualitat relacionats amb la docència, seguint els principis dels *Standards and guidelines for quality assurance in the EHEA* proposats per l'ENQA.

Cada un d'aquests processos compta amb un diagrama de flux que explica gràficament el seu desenvolupament, les seves fases i els actors que hi intervenen. Procés del SGIQ: E3.1. Revisar i actualitzar el Sistema Intern de Garantia de Qualitat

Disseny i aprovació

En els processos *E1.2. Programar i verificar un nou títol de grau / E1.3 Programar i verificar un nou títol de màster*, el SGIQ especifica el procediment a seguir per dissenyar i aprovar una titulació de grau / màster, assegurant la màxima qualitat de les noves propostes amb la participació de tots els grups d'interès.

Aquests processos preveuen quins són els òrgans responsables. Dins de l'Escola, aquesta competència la té la Comissió de Govern, màxim òrgan de govern del centre, que està formada per membres de la Direcció de TecnoCampus i de l'Escola, representants de la Universitat Pompeu Fabra (UPF), del professorat i dels estudiants. Posteriorment, s'ha de sotmetre a una sèrie d'aprovacions institucionals per part de la UPF (Consell de Govern i/o Comissió de Postgrau) abans de ser tramitada a AQU. Aquest procés és molt adequat per als objectius als quals s'adreça.

A la UPF hi ha una Oficina de Programació i Planificació d'Estudis destinada a donar suport als processos de programació, verificació i modificació dels títols. Des d'aquesta unitat es realitzen tots els tràmits necessaris per a la seva aprovació institucional i s'assessora al centre i els responsables de la titulació en el disseny del pla d'estudis i l'elaboració de les memòries, donant el suport necessari en la formulació del perfil competencial, les activitats formatives i els sistemes d'avaluació.

D'altra banda, el Servei de Qualitat, Aprenentatge i Innovació de TecnoCampus actua amb els mateixos objectius que la unitat de planificació de la UPF i serveix en molts aspectes d'interlocució. Finalment, el servei de gestió acadèmica de TecnoCampus dona suport operatiu a tot el procés.

Aquests processos es va revisar per últim cop al febrer de 2018 (versió 7) i es consideren molt útils i adequats.

Seguiment

El SGIQ, en posar a l'abast dels responsables acadèmics la informació sobre l'evolució de les titulacions, és una eina útil per identificar fortaleeses i debilitats i dissenyar, implementar i avaluar accions de millora en les titulacions.

D'entrada, el procés *E1.6. Fer el seguiment de les titulacions* facilita l'anàlisi global del desenvolupament dels títols a partir dels indicadors proporcionats pel Sistema d'Informació a la Direcció (SID). Així, la comissió de qualitat del centre, que es reuneix una o dues vegades a l'any amb la participació de tots els grups d'interès, genera anualment l'informe de seguiment, que és aprovat per la Junta de Direcció i que, com a element central de l'avaluació de la qualitat dels estudis, és públicament accessible.

En cas que del procés de seguiment es derivi un canvi en la memòria verificada o l'extinció del títol, el sistema contempla els processos de modificació (E1.4 per graus / E1.5 per a màsters) i el d'extinció i reverificació (E1.8), garantint la millora contínua de la qualitat de les titulacions del centre.

Aquest procés es va revisar per últim cop al febrer de 2018 (versió 7) i es considera molt útil i adequat.

Acreditació

Com a resultat de la revisió i actualització periòdica del sistema, el SGIQ va incorporar el 2014 el procés *E1.7 Acreditar els títols de grau i màster*. Aquest procés està totalment implantat en l'actualitat i recull el procediment a seguir pels centres per sol·licitar l'acreditació o la renovació de l'acreditació de les seves titulacions amb el suport tècnic de l'Oficina Tècnica de Qualitat (OTQ).

Entenent que la qualitat docent suposa un procés continu d'anàlisi, reflexió i propostes de millora, el procés d'acreditació es va revisar per últim cop el febrer de 2018 (versió 7) a partir de les experiències i resultats obtinguts en les acreditacions ja finalitzades.

Es valora de manera molt satisfactòria la utilitat d'aquests processos, doncs les tasques que s'hi descriuen permeten arribar d'una manera ordenada, sistematitzada i organitzada a l'objectiu que es pretén de cadascun.

3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès

El seguiment de les titulacions té el seu principal suport en la disponibilitat d'informació efectiva per a la presa de decisions, l'anàlisi sistemàtica i la promoció de la millora contínua de les titulacions, que proporciona el SGIQ.

El SGIQ es mostra idoni per a la seva funció d'identificar problemes i espais de millora, així com per potenciar la implementació i avaluació dels plans de millora que s'hi articulen.

Les principals famílies d'indicadors incloses en el sistema i que vertebraren els informes de seguiment -la seva principal expressió pública- són: indicadors d'accés i matriculació, indicadors de rendiment, graduació i abandonament, indicadors de satisfacció dels estudiants i professorat, dades sobre mobilitat, pràctiques i inserció laboral, aspectes relacionats amb innovació i millora i informació sobre gestió i atenció a la comunitat.

L'instrument principal per a l'obtenció dels valors dels indicadors de satisfacció és l'enquesta, que s'ha demostrat l'eina més directa, eficaç i eficient per a involucrar els col·lectius afectats sobre el tema que es demana. D'altra banda, la sistematització dels processos relacionats amb les enquestes i el poder disposar d'indicadors obtinguts de manera homogènia i amb criteris clars, permet les anàlisis evolutives i de tendència i la detecció puntual d'aquells valors que mostren una desviació que mereix ser analitzada de manera particular.

Les enquestes que es passen anualment als diferents col·lectius són les següents: (es poden consultar els models en el portal d'evidències).

Enquestes adreçades als estudiants:

- Enquesta sobre la docència rebuda que els estudiants responen a través de l'aplicació *SIGMA-Enquestes*, disponible també des del mòbil (periodicitat trimestral).

- Enquesta sobre el Pla d'Acció Tutorial (periodicitat anual).
- Enquesta sobre els serveis generals de l'Escola (periodicitat anual).
- Enquesta sobre les pràctiques externes (periodicitat anual)
- Enquesta sobre la mobilitat (periodicitat anual).
- Enquesta als estudiants de nou accés.
- Enquesta de satisfacció amb el TFG (Afegida el curs 2016-17 fruit de la revisió anual del sistema) (periodicitat anual).

Enquestes als graduats i graduades:

- Enquesta de satisfacció i inserció laboral en el moment de sol·licitar el títol

Enquestes al professorat:

- Valoració de la docència realitzada, dins el protocol *Docentia* d'avaluació del rendiment de què disposa Tecnocampus (periodicitat trimestral).
- Enquesta de satisfacció sobre diversos aspectes referents a l'organització i funcionament d'òrgans i serveis (periodicitat anual).

Enquestes al PAS:

Enquesta de satisfacció sobre diversos aspectes referents a l'organització i funcionament d'òrgans i serveis (periodicitat anual).

Totes les enquestes es realitzen en format electrònic, a excepció de l'enquesta a titulats, que es realitza en paper. Els percentatges de participació dels estudiants depenen del tipus d'enquesta. En general, per a les enquestes de realització voluntària, s'obtenen uns percentatges de participació al voltant del 30%. Es consideren adequats els percentatges per sobre del 40%, per la qual cosa es fomenta molt la participació, especialment en les enquestes trimestrals de satisfacció amb la docència, per a les quals es compta amb la implicació dels estudiants delegats i delegades de curs, del tutor acadèmic, dels coordinadors i coordinadores de Grau i, en última instància, amb la del professorat, que deixa uns minuts de la classes perquè els estudiants responguin l'enquesta.

Pel que fa al PDI, la participació és més elevada, superior al 50% en la majoria de casos. Cal indicar, però, que la participació més elevada es dona entre el professorat amb dedicació completa (entre el 50% i el 60%) i molt més baixa entre el professorat a temps parcial que imparteixen menys de 10 ECTS. Pel que fa al PAS, la participació sol estar entre el 60% i el 70%.

S'han dut a terme totes les accions plantejades en el darrer pla de millora del SGIQ:

- S'ha incorporat una enquesta telefònica als graduats, amb una participació al voltant del 50%, valor que considerem molt adequat
- S'ha revisat el procés de formació del PDI per a deixar constància de les accions d'acollida del PDI
- S'han revisat els procediments de les enquestes de satisfacció dels estudiants amb el TFG i amb el PAT i dels ocupadors amb els graduats. En les primeres la participació ha estat del 21%, enfront el 13% del curs passat. En les segones les participacions han estat variables depenent de l'enquesta concreta, però ens hem mogut entre un 7% i un 100%. Son valors millorables, però superiors als del curs passat, on la participació va ser anecdòtica. En les enquestes a ocupadors encara no tenim dades doncs és bianual.

Alguns dels processos relacionats amb aquest subestàndard són els següents:

E4.2. Actualitzar i acreditar el model d'avaluació de la docència.

E4.5. Gestionar l'avaluació docent del PDI

E6.1. Gestionar les incidències, reclamacions i suggeriments dels estudiants

E6.2. Gestionar l'enquesta de satisfacció del professorat

E6.3. Gestionar les enquestes dels estudiants de la satisfacció de la docència.

Els Informes de Seguiment anuals de les titulacions contenen les anàlisis dels principals indicadors acadèmics i dels resultats de les enquestes i conclouen amb els punts forts i punts febles i amb una proposta d'accions a realitzar per a la millora dels resultats que no són prou satisfactoris. Ha estat en el marc dels processos de confecció dels Informes de Seguiment de Centre (ISC) que s'han dut a terme els debats i reflexions que han menat a la presa de decisions de la direcció del centre envers molts aspectes fonamentals en el desplegament dels estudis. Pot afirmar-se que els ISC han estat una eina de gestió molt efectiva i imprescindible per garantir la qualitat de l'oferta formativa.

3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua

En l'informe d'avaluació extern de data 27/9/2016 corresponent al procés d'Acreditació del Grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació, el Grau en Turisme i Gestió del Lleure i el Màster Universitari en Emprenedoria i Innovació, aquest estàndard s'assoleix. Tot i això, el subestàndard 3.5 (revisió del SGIQ i pla de millora) s'assoleix en condicions i se'ns demana finalitzar la implantació dels processos del SGIQ i aprofundir en la implicació dels diversos grups d'interès i fer patent el paper dels SGIQ i dels agents implicats en la gestió del centre i els títols i augmentar la informació que es publica sobre el seu funcionament. A l'inici d'aquest informe ja s'han revisat les accions dutes a terme i la seva eficàcia.

El sistema disposa del procés "E3_1_Revisar i actualitzar el sistema de garantia interna de la qualitat de les titulacions" que es revisa cada any. Aquest procés facilita el seguiment del pla de millora del SGIQ. Destaquem que una de les accions del pla de millora era "ajustar el procés de revisió per tal que cada responsable de procés tingui clar el que s'espera de la revisió i contribuir a consolidar la cultura de qualitat de l'Escola" i, en aquest sentit, a la darrera revisió es va modificar i aprovar la fitxa del procés per a recollir explícitament la necessària revisió dels processos per part dels seus responsables. Per altra banda, a més, per a la propera revisió del SGIQ, prevista al febrer, portarem a aprovació un nou diagrama d'aquest procés, en el que estem treballant, més detallat, on es pot visualitzar la participació dels responsables de manera més clara.

El SIGQ es revisa anualment amb l'objectiu que sigui un sistema dinàmic i s'adeqüi en cada moment a les necessitats del centre, tant en els seus aspectes organitzatius com per donar resposta a les millores dels diferents processos que s'hi duen a terme.

A <http://www.tecnocampus.cat/ca/qualitat-eum> es troba la documentació del SGIQ i, en particular, el darrer pla de millora i la darrera revisió del SGIQ, de 20 de febrer de 2018. Els canvis introduïts en aquesta última modificació tenen una doble finalitat: adaptar el SGIQ a les necessitats de l'Escola i adequar el SGIQ

als requeriments establerts per AQU per poder sol·licitar la certificació de la implantació del SGIQ. Els canvis en els processos han estat proposats pels responsables d'aquests processos.

En el darrer pla de millora es va proposar, d'acord amb els requeriments establerts en l'IDA del procés d'acreditació dels Graus d'AdE i GI i Turisme i GL, anar millorant la taxa de respostes en les enquestes de satisfacció, tant per part dels estudiants com del PDI i del PAS, i, també, establir mecanismes de seguiment dels graduats i graduades i dels ocupadors per tal de revisar de forma contínua els Plans d'Estudis i, si cal, proposar noves modificacions. Aquests objectius s'incorporen en el Pla de Millora per a totes les titulacions de l'Escola. El pla de millora és un element fonamental del SGIQ i, per aquest motiu, des d'aquest curs 2018-2019 es disposa d'una eina de gestió dels plans de millora centralitzada a tota la Universitat Pompeu Fabra, que permet estructurar recollint tots els elements necessaris i facilitant el seu seguiment.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

Les següents taules mostren per a cada titulació analitzada en aquest informe la distribució de la plantilla de professorat segons nivell d'estudis –categoria doctor no doctor- i el percentatge d'hores docents impartides per professorat de cada nivell. També s'indica el percentatge de crèdits docents impartits per doctors acreditats.

Cal tenir en compte que en els còmputos no s'inclouen les tutories de Practiques i TFG. Pel que a les hores docents, a l'ESCSET s'estableix l'equivalència 1 ECTS=10 hores docents, essent les hores docents les que dedica el professor/a presencialment amb els estudiants, ja sigui amb classes amb tot el grup o amb grups més reduïts segons l'activitat formativa programada.

4.1.1. Grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació

Professorat per categoria i segons doctorat

Curs 18/19	Permanents	Associats	Total	% Professorat acreditat (ANECA/AQU) *
Doctors	21	25	46	14,2%
No doctors	2	45	47	
TOTAL	23	70	93	

* ECTS impartits per professorat acreditat

Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

Curs 18/19	Permanents	Associats	Total	% Hores impartides per doctors i no doctors
Doctors	3.015	1.985	5.000	55,87%
No doctors	300	3.650	3.950	44,13%
			8.950	100%

* ECTS impartits per professorat acreditat

S'assoleix el percentatge de doctors necessari establert en la legislació vigent.

El percentatge de doctors acreditats continua essent més baix que l'establert en la legislació (30% del total). No obstant, cal fer notar una millora respecte del curs anterior, quan aquest percentatge estava per sota del 10%. Cal assenyalar en aquest sentit la posta en marxa durant l'últim trimestre del curs del *Pla d'Acreditacions del professorat de Tecnocampus* (veure punt 4.3.2.).

Vegeu les accions portades a terme i el resultat dels requeriments obligatoris d'aquest subestàndard a l'annex I: "Seguimiento de la acreditación del Grado en Administración de Empresas y Gestión de la Innovación".

4.1.2. Grau en Turisme i Gestió del Lleure

Professorat per categoria i segons doctorat

Curs 18/19	Permanents	Associats	Total	% Professorat acreditat (ANECA/AQU) *
Doctors	10	6	16	35,50%
No doctors	2	5	7	
TOTAL	12	11	23	

* ECTS impartits per professorat acreditat

Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

Curs 18/19	Permanents	Associats	Total	% Hores impartides per doctors i no doctors
Doctors	880	660	1.540	77,00%
No doctors	180	280	460	23,00%
			2.000	100%

* ECTS impartits per professorat acreditat

En aquesta titulació s'assoleix amb escreix el percentatge de doctors necessari establert en la legislació vigent (77%).

Així mateix és la primera titulació del centre que assoleix també el percentatge de doctors acreditats establert en la legislació (35,5%).

Vegeu les accions portades a terme i el resultat dels requeriments obligatoris d'aquest subestàndard a l'annex II: "Seguimiento de la acreditación del Grado en Turismo y Gestión del Ocio".

4.1.3. Màster Universitari en Emprenedoria i Innovació

Professorat per categoria i segons doctorat

Curs 18/19	Permanents	Associats	Total	% Professorat acreditat (ANECA/AQU) *
Doctors	4	5	9	10,60%
No doctors	3	6	9	
TOTAL	7	11	18	

* ECTS impartits per professorat acreditat

Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

Curs 18/19	Permanents	Associats	Total	% Hores impartides per doctors i no doctors
Doctors	36,5	17,5	53,98	81,79%
No doctors	7,4	4,6	12,02	18,21%
			66	100%

* ECTS impartits per professorat acreditat

En aquesta titulació s'assoleix amb escreix el percentatge de doctors necessari establert en la legislació vigent (81,79%).

El percentatge de doctors acreditats continua essent més baix que l'establert en la legislació (30% del total). L'assoliment del percentatge de doctors acreditats continua essent un dels objectius de millora del centre. Cal assenyalar en aquest sentit la posta en marxa durant l'últim trimestre del curs del *Pla d'Accreditacions del professorat de Tecnocampus* (veure punt 4.3.2.).

Vegeu les accions portades a terme i el resultat dels requeriments obligatoris d'aquest subestàndard a l'annex III: "Seguimiento de la acreditación del Master Universitario en Emprendimiento e Innovación"

4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants

En aquest apartat es presenten les dades sobre el professorat i la satisfacció dels estudiants referents als Graus en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació i en Turisme i Gestió del Lleure.

En el cas del **Grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació** es presenten les dades per a cadascun dels grups en els que estan repartits els estudiants d'aquest grau:

Grup d'Administració d'empreses i gestió de la innovació

Grup d'Administració d'empreses i gestió de la innovació- docència en anglès (BAIM)

Grup de la doble titulació Ade i GI /Màrquetig i CD

En el cas del **Grau de Turisme i Gestió del Lleure** es presenten les dades per a cadascun dels grups en els que estan repartits els estudiants d'aquest grau:

Grau en Turisme i Gestió del Lleure

Doble titulació Turisme i G LI/AdE i GI

4.2.1. Grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació

4.2.1.1. Professorat a temps complet vs Estudiants a temps complet

Les següents taules mostren per a cada grup de la titulació el professorat equivalent a temps complet (PDI ETC), el nombre d'estudiants a temps complet (E ETC) i el rati que en resulta. Cal tenir en compte que un PDI ETC imparteix 30 ECTS/any i que 1 ECTS de PDI equival a 10 hores de docència. Pel que fa als estudiants, el nombre de crèdits anuals previstos en els Plans d'Estudis és de 60 en els Graus i una mitjana de 96 en les dobles titulacions.

Grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació					
	Total hores de docència	PDI ETC	Total Crèdits matriculats	Estudiants ETC	E ETC/ PDI ETC
Curs 18/19	3.360	11,2	13.305	221,75	19,80
Curs 17/18	3.000	10	15.294	254,9	25,49

Curs 16/17	3.700	12,33	15.170	252,83	20,5
Curs 15/16	4.300	14,33	17.081	284,68	19,86
Curs 14/15	4.900	16,33	19.276	321,27	19,67

Grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació - docència en anglès (BAIM)					
	Total hores de docència	PDI ETC	Total Crèdits matriculats	Estudiants ETC	E ETC/ PDI ETC
Curs 18/19	2.170	7,23	6.710	111,83	15,46
Curs 17/18	1.810	6,03	5.293	88,22	14,62
Curs 16/17	1.200	4,00	3.332	55,53	13,88
Curs 15/16	600	2,00	1.694	28,23	14,12

Doble titulació AdE i GI/Màrqueting i CD					
	Total hores de docència	PDI ETC	Total Crèdits matriculats	Estudiants ETC	E ETC/ PDI ETC
Curs 18/19	3.340	11,13	27.820	289,79	26,03
Curs 17/18	3.066	10,22	22.522	234,6	22,96
Curs 16/17	2.480	8,27	17.880	186,25	22,53
Curs 15/16	1.840	6,13	17.300	180,21	29,38
Curs 14/15	1.220	4,07	7.162	74,6	18,35

En tots els grups els ratis es mantenen per davall de 25 (a excepció de la doble titulació on està sensiblement per damunt).

4.2.1.2. Satisfacció dels estudiants

Satisfacció amb la tasca docent del professorat

Al finalitzar cada trimestre els estudiants poden valorar la seva satisfacció amb la docència rebuda a través d'una enquesta des de l'aplicació SIGMA-Enquestes. Aquest instrument també té el seu procés detallat en el SIGQ-ESCSET (Gestionar les enquestes de satisfacció amb la docència rebuda). També es disposa d'una aplicació mòbil (iOS i Android) i es dedica un temps a classe perquè els estudiants la puguin respondre. Les preguntes que responen els estudiants sobre la tasca docent del professor o professora són les següents (en una escala 0-10):

- P1: El professor/a es mostra accessible*
P2: El professor/a ha complert adequadament les seves obligacions docents
P3: El professor/a ha proporcionat activitats per fer fora de l'aula
P4: S'ha treballat de forma regular a l'aula virtual

Els resultats obtinguts en cada pregunta i per trimestres són els següents:

Estudi	Trimestre	P1	P2	P3	P4	Mitjana	Particip.
Ade i GI	Trimestre 1	7,75	7,95	7,77	7,37	7,71	36%
	Trimestre 2	7,42	7,81	7,50	7,17	7,48	21%
	Trimestre 3	7,14	7,40	7,11	6,88	7,13	18%
	Global	7,44	7,72	7,46	7,14	7,44	25%
AdE i GI-docència en anglès (BAIM)	Trimestre 1	8,58	8,69	8,56	8,49	8,58	37%
	Trimestre 2	7,69	7,70	7,63	7,56	7,65	28%
	Trimestre 3	7,16	7,31	7,18	6,92	7,14	31%
	Global	7,81	7,90	7,79	7,65	7,79	32%
Doble titulació AdE i GI/Màrqueting	Trimestre 1	7,68	7,85	7,83	7,31	7,67	29%
	Trimestre 2	7,58	7,56	7,71	7,20	7,52	31%
	Trimestre 3	7,17	7,19	7,22	6,60	7,04	26%
	Global	7,48	7,53	7,59	7,04	7,41	29%

La participació mitjana se situa entre el 20% i el 35%. assolint els valors més baixos en el grau d'AdE. S'observa que, com cada any, les valoracions baixen d'un trimestre a l'altre, assolint els valors més baixos en el tercer trimestre. Les causes poden ser, d'una banda, el cansament i ganes d'acabar el curs dels estudiants i, d'un altra, la desmotivació d'aquells que han assolit mals resultats acadèmics en els dos trimestres anteriors.

En general, els resultats són satisfactoris excepte pel que fa a la participació, que caldria augmentar. S'està treballant a nivell de centre des de la unitat de Qualitat per buscar fórmules que ajudin a millorar la participació dels estudiants en aquestes enquestes.

A més també es disposa d'informació referent a la satisfacció amb les pràctiques i amb els tutors de TFG.

Satisfacció amb les pràctiques externes

AdE i GI	Resultat
Satisfacció dels estudiants amb les pràctiques (escala 1-10)	8,20
Assoliment de les expectatives dels estudiants (escala 1-10)	8,3
AdE en anglès (BAIM)	Resultat
Satisfacció dels estudiants amb les pràctiques (escala 1-10)	9
Assoliment de les expectatives dels estudiants (escala 1-10)	9
Doble titulació AdE i GI /Màrqueting i CD	Resultat
Satisfacció dels estudiants amb les pràctiques (escala 1-10)	9
Assoliment de les expectatives dels estudiants (escala 1-10)	8,7

Els estudiants estan molt satisfets amb el desenvolupament de les pràctiques.

AdE i GI- BAIM: Satisfacció amb el tutor/a del TFG

	Resultat
Durant tot el curs ha estat fàcil posar-se en contacte amb el tutor/a	7,7
El tutor/a m'ha ajudat a planificar el meu TFG	7,1
El tutor/a m'ha dirigit metodològicament en el desenvolupament inicial del meu TFG	7,6
El tutor/a m'ha recolzat a mesura que ha anat avançant el meu TFG	8,0
Estic satisfet/a amb la tasca del meu tutor/a	7,8

Doble titulació AdE i GI / Màrqueting i CD: Satisfacció amb el tutor/a del TFG

	Resultat
Durant tot el curs ha estat fàcil posar-se en contacte amb el tutor/a	6,5
El tutor/a m'ha ajudat a planificar el meu TFG	6,8
El tutor/a m'ha dirigit metodològicament en el desenvolupament inicial del meu TFG	6,3
El tutor/a m'ha recolzat a mesura que ha anat avançant el meu TFG	6,5
Estic satisfet/a amb la tasca del meu tutor/a	6,0

Les valoracions sobre la satisfacció dels estudiants amb la tutorització del TFG oscil·len entre 6 i 8. Cal remarcar una millor valoració en els estudiants d'AdE i BAIM que en els del doble grau d'AdE/Màrqueting. Tot i així aquest curs les dades no són massa significatives ja que el nivell de resposta ha estat molt baix. Aquest curs s'han determinat diferents accions per millorar la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció del TFG.

Vegeu les accions portades a terme i el resultat dels requeriments obligatoris d'aquest subestàndard a l'annex I: "Seguimiento de la acreditación del Grado en Administración de Empresas y Gestión de la Innovación".

4.2.2. Grau en Turisme i Gestió del Lleure**4.2.2.1. Professorat a temps complet vs Estudiants a temps complet**

Les següents taules mostren per a cada grup de la titulació el professorat equivalent a temps complet (PDI ETC), el nombre d'estudiants a temps complet (E ETC) i el rati que en resulta. Cal tenir en compte que un PDI ETC imparteix 30 ECTS/any i que 1 ECTS de PDI equival a 10 hores de docència. Pel que fa als estudiants, el nombre de crèdits anuals previstos en els Plans d'Estudis és de 60 en els Graus i una mitjana de 96 en les dobles titulacions.

Grau en Turisme i Gestió del Lleure					
	Total hores de docència	PDI ETC	Total Crèdits matriculats	Estudiants ETC	E ETC/ PDI ETC
Curs 18/19	400	1,3	821	13,68	10,26

Grau en Turisme i Gestió del Lleure					
	Total hores de docència	PDI ETC	Total Crèdits matriculats	Estudiants ETC	E ETC/ PDI ETC
Curs 17/18	637	2,12	840	14	6,59
Curs 16/17	1.537	5,12	1.722	28,7	5,6
Curs 15/16	2.322	7,74	2.652	44,2	5,71
Curs 14/15	2.344	7,81	3.974	66,23	8,48

Doble titulació Turisme i GL/AdE i GI					
	Total hores de docència	PDI ETC	Total Crèdits matriculats	Estudiants ETC	E ETC/ PDI ETC
Curs 18/19	2.980	9,93	19.226	200,27	20,16
Curs 17/18	2.763	9,21	16.068	167,38	18,17
Curs 16/17	2.741	9,14	15.454	160,98	17,62
Curs 15/16	2.360	7,87	16.418	171,02	21,74
Curs 14/15	1.840	6,13	7.630	79,48	12,96

En tots els grups els ratis es mantenen per sota de 25.

4.2.2.2. Satisfacció dels estudiants amb la dedicació del professorat

Al finalitzar cada trimestre els estudiants poden valorar la seva satisfacció amb la docència rebuda a través d'una enquesta des de l'aplicació SIGMA-Enquestes. Aquest instrument també té el seu procés detallat en el SIGQ-ESCSET (Gestionar les enquestes de satisfacció amb la docència rebuda). També es disposa d'una aplicació mòbil (iOS i Android) i es dedica un temps a classe perquè els estudiants la puguin respondre. Les preguntes que responen els estudiants sobre la tasca docent del professor o professora són les següents (en una escala 0-10):

P1: El professor/a es mostra accessible
P2: El professor/a ha complert adequadament les seves obligacions docents
P3: El professor/a ha proporcionat activitats per fer fora de l'aula
P4: S'ha treballat de forma regular a l'aula virtual

Els resultats obtinguts en cada pregunta i per trimestres són els següents:

Estudi	Trimestre	P1	P2	P3	P4	Mitjana	Particip.
Turisme i GL	Trimestre 1	8,10	8,00	7,40	7,46	7,74	n/d
	Trimestre 2	7,47	7,39	7,69	7,33	7,47	38%
	Trimestre 3	9,33	9,50	8,33	8,33	8,88	9%
	Global	8,30	8,30	7,81	7,71	8,03	n/d

Estudi	Trimestre	P1	P2	P3	P4	Mitjana	Particip.
Doble Turisme i GL/AdE i GI	Trimestre 1	8,00	8,46	8,24	8,10	8,20	12%
	Trimestre 2	7,47	8,03	7,97	7,67	7,78	30%
	Trimestre 3	7,28	8,01	7,75	7,29	7,58	22%
	Global	7,58	8,17	7,99	7,69	7,86	21%

En general, els resultats són satisfactoris excepte pel que fa a la participació, que caldria augmentar. S'està treballant a nivell de centre des de la unitat de Qualitat per buscar fórmules que ajudin a millorar la participació dels estudiants en aquestes enquestes.

Satisfacció amb les pràctiques externes

Turisme i GL	Resultat
Satisfacció dels estudiants amb les pràctiques (escala 1-10)	8,36
Assoliment de les expectatives dels estudiants (escala 1-10)	8
Valoració global que fan les empreses (escala 1-10)	9,50

Doble titulació Turisme i GL/AdE i GI	Resultat
Satisfacció dels estudiants amb les pràctiques (escala 1-10)	7,67
Assoliment de les expectatives dels estudiants (escala 1-10)	7,1
Valoració global que fan les empreses (escala 1-10)	8,58

Turisme i GL: Satisfacció amb el tutor/a del TFG

	Resultat
Durant tot el curs ha estat fàcil posar-se en contacte amb el tutor/a	9,5
El tutor/a m'ha ajudat a planificar el meu TFG	7,5
El tutor/a m'ha dirigit metodològicament en el desenvolupament inicial del meu TFG	8,5
El tutor/a m'ha recolzat a mesura que ha anat avançant el meu TFG	8,5
Estic satisfet/a amb la tasca del meu tutor/a	9,0

Doble titulació Turisme i GL/AdE i GI: Satisfacció amb el tutor/a del TFG

	Resultat
Durant tot el curs ha estat fàcil posar-se en contacte amb el tutor/a	9,5
El tutor/a m'ha ajudat a planificar el meu TFG	9
El tutor/a m'ha dirigit metodològicament en el desenvolupament inicial del meu TFG	9,5
El tutor/a m'ha recolzat a mesura que ha anat avançant el meu TFG	10
Estic satisfet/a amb la tasca del meu tutor/a	9,5

Vegeu les accions portades a terme i el resultat dels requeriments obligatoris d'aquest subestàndard a l'annex II: "Seguimiento de la acreditación del Grado en Turismo y Gestión del Ocio".

4.2.3. M.U. en Emprenedoria i Innovació

4.2.3.1. Professorat a temps complet vs Estudiants a temps complet

La taula mostra el professorat equivalent a temps complet (PDI ETC), el nombre d'estudiants a temps complet (E ETC) i el rati que en resulta. Cal tenir en compte que un PDI ETC imparteix 30 ECTS/any i que 1 ECTS de PDI equival a 10 hores de docència. Pel que fa als estudiants, el nombre de crèdits anuals previstos en el Pla d'Estudis és de 60.

MUEI					
	Total hores de docència	PDI ETC	Total Crèdits matriculats	Estudiants ETC	E ETC/ PDI ETC
Curs 18/19	660	2,2	960	16	7,27
Curs 17/18	660	2,2	1.560	26	11,82

4.2.3.2. Satisfacció dels estudiants

Satisfacció amb la tasca docent del professorat

Al finalitzar cada trimestre els estudiants poden valorar la seva satisfacció amb la docència rebuda a través d'una enquesta des de l'aplicació SIGMA-Enquestes. Aquest instrument també té el seu procés detallat en el SIGQ-ESCSET (Gestionar les enquestes de satisfacció amb la docència rebuda). També es disposa d'una aplicació mòbil (iOS i Android) i es dedica un temps a classe perquè els estudiants la puguin respondre.

Les preguntes que responen els estudiants sobre la tasca docent del professor o professora són les següents (en una escala 0-10):

- P1: El professor/a fa us de mitjans didàctics adequats
P2: El professor/a ha complementat les explicacions teòriques amb aspectes pràctics
P3: El professor/a ha tractat els temes amb un nivell de profunditat adequat
P4: El professor/a s'ha coordinat per a evitar repeticions de temari
P5: Ha hagut coherència entre el programa, les classes i l'avaluació

Els resultats obtinguts en cada pregunta i per trimestres són els següents:

	P1	P2	P3	P4	P5	Mitjana	Particip.
Trimestre 1	7,46	7,75	7,75	7,58	7,92	7,69	77%
Trimestre 2	8,13	8,42	8,21	8,00	8,29	8,21	77%
Trimestre 3	7,84	7,84	8,13	8,00	8,56	8,08	77%
Mitjana anual	7,81	8,00	8,03	7,86	8,26	7,99	77%

La participació és alta i es manté en els tres trimestres per la qual cosa els resultats són força representatius. Les valoracions mitjanes són satisfactòries i totes elles estan entre 7 i 8, la qual cosa indica que els estudiants estan força satisfets amb la tasca docent del professorat.

Satisfacció amb el Treball Final de Master

	Resultat	Particip.
Satisfacció global	8,25	54%

El nivell de satisfacció dels estudiants amb la tutorització del Treball Final de Màster es considera molt positiva ja que el suport del tutor es especialment important en el TFM donat que la majoria d'estudiants avalua la viabilitat de projectes emprenedors que volen posar en marxa.

Vegeu les accions portades a terme i el resultat dels requeriments obligatoris d'aquest subestàndard a l'annex III: "Seguimiento de la acreditación del Master Universitario en Emprendimiento e Innovación"

4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

4.3.1. Suport a l'activitat docent

El professorat de l'ESCSET (i de TecnoCampus en general) disposa d'una sèrie de serveis dedicats a donar-li suport en la seva tasca docent. Destaca el Servei per a la Qualitat, Aprenentatge i Innovació (SQAI), que té com a missió donar suport a la millora de la qualitat de la docència i la promoció de la innovació educativa. Dins del seu pla d'actuació destaca la Innovació, la formació del professorat, la qualitat i la planificació acadèmica.

4.3.1.1. Formació i assessorament al professorat

En la seva intervenció directa per al professorat, l'SQAI participa en:

Acollida del professorat: per a l'ESCSET és important que el professor que participa per primera vegada en una de les titulacions es senti part d'un projecte compartit, que traspassa l'àmbit de la seva o seves assignatures. En aquest sentit, la direcció, cap d'estudis i coordinadors s'encarreguen de contextualitzar la institució, l'escola i el títol i li donen informació sobre el perfil de l'estudiant que s'està formant i les particularitats dels plans d'estudi. L'SQAI intervé a continuació per facilitar el suport i les eines que el professor té a la seva disposició al Tecnocampus, tant per a la planificació de l'assignatura, la seva implementació i avaluació. El nou professor/a és convidat a sessions d'acollida conjuntes amb altres professors de nova incorporació en les quals es donen les bases perquè puguin treballar en els seus plans docents i perquè puguin estructurar i preparar les seves aules en línia Moodle com a centre d'operacions per a la informació, comunicació i avaluació de les seves assignatures.

Formació contínua. Ajuntant els esforços dels serveis Recursos Humans i SQAI, s'elabora anualment un programa de formació per al professorat. Si bé la proposta de formació permanent inclou aspectes relacionats amb la investigació i els idiomes, SQAI es centra en la formació relacionada amb la millora de la qualitat docent. Les universitats catalanes, reunides en el grup interuniversitari Gifd, han concretat sis competències que tot professor universitari ha de tenir: competència interpersonal, metodològica, de

planificació, de comunicació, treball en equip i d'innovació. L'SQAI ha sumat la competència digital per al professorat de Tecnocampus i al llarg de l'any ofereix un programa de formació anual que inclou propostes per a cadascuna de les set competències.

El programa de formació proposa sessions de dues hores en les quals un especialista ofereix una introducció per iniciar-se en el tema, fa una proposta de treball in situ en grups o de forma individual a partir de la presentació inicial, i treu conclusions per fer que els professors participants a les sessions puguin concretar a les seves pròpies assignatures el que han treballat a la sessió. Cada sessió acaba amb un repte que els professors han de resoldre a l'aula Moodle i que és valorada per l'especialista i per SQAI. Un cop superat el repte, el professor participant rep la certificació d'aprofitament de la sessió.

Considerant la formació contínua del professorat com a una experiència més àmplia que el fet de participar en diferents sessions de formació, s'inclouen en el programa del pla de formació jornades i propostes que al llarg de l'any puguin aportar valor al professorat, en el marc de les competències que es volen potenciar. Finalment, el professorat de l'ESCSET té accés a l'oferta formativa trimestral que el Centre per a la Qualitat i la Innovació Docent (Click) de la Universitat Pompeu Fabra ofereix per al seu professorat.

Formacions específiques segons necessitat de l'Escola: entenent el pla de formació contínua del professorat com un pla viu, que s'ha d'adaptar a les necessitats de les escoles, s'inclouen en la seva programació accions de formació concretes per al professorat d'una titulació o escola. En aquest sentit, s'han proposat formacions específiques a les necessitats d'ús de l'aula Moodle.

Assessoraments personalitzats. SQAI contacta particularment amb els professors que han de començar la seva docència, convidant-los a una reunió en què es treballen, a partir del Pla Docent, els aspectes metodològics, tècnics i instrumentals de la seva assignatura en particular. Això permet que el servei aconseguixi ser un bon referent en temes docents i d'innovació educativa per al professorat, alhora que dota l'SQAI de la informació sobre plantejaments, activitats i avaluacions de diferents professors de diferents titulacions que li permet enriquir a altres professors, i principalment, que els professors tinguin un servei personalitzat a la seva disposició per treballar en les opcions de Moodle que millor s'adaptin a les característiques de les seves assignatures i veure també si hi ha materials multimèdia que l'SQAI pot elaborar a mida per reforçar continguts o activitats.

Els professors sempre poden accedir al suport d'SQAI, a nivell metodològic, nivell multimèdia i a nivell Aula Virtual.

4.3.1.2 Innovació docent

Treballant en equip, l'ESCSET i SQAI desenvolupen noves estratègies metodològiques i tecnològiques per promoure els processos d'ensenyament i d'aprenentatge. En aquest sentit s'està treballant en estratègies de *Flip the class*, iniciat en el curs 2016-17 a l'assignatura Administració d'empreses. I a l'assignatura de Fonaments de matemàtiques s'ha dut a terme una experiència basada en els Recorreguts d'Estudi i Investigació, per apropar l'aplicació reals dels coneixements d'aquesta assignatura al món empresarial.

Amb la suma de professorat de l'ESCSET i l'SQAI, destaca també l'elaboració de MOOCs i el seu manteniment i suport als professors que en fan la dinamització. L'ESCSET té el MOOC "Innotools: transforma tu idea de negoci en una propuesta de valor única" que ja ha celebrat la seva cinquena edició

i que va ser un dels dos primers MOOCs de la UPF i de l'àmbit català. En aquests moments s'està preparant un segon MOOC també de l'àmbit de l'emprenedoria.

També es de destacar que per primera vegada el curs 2016-17 es va fer pública entre el professorat de l'ESCSET una convocatòria per a desenvolupament de projectes d'innovació docent. En aquesta primera convocatòria es van escollir quatre projectes que implicaven un total de 12 professors/es del centre que van poder gaudir d'una reducció de crèdits docents per dedicar-se al desenvolupament d'aquest projectes al llarg del curs. Els quatre seleccionats van ser els següents:

- Eines addicionals per a una major comprensió de la temàtica comptable
- Anàlisi i propostes d'actuacions per millorar l'assoliment de les competències generals i transversals en els graus de l'ESCSE
- Aplicació pràctica de la metodologia docent de Classe Invertida (Flip the Class)
- Comparant realitat i previsions: el cas dels usuaris de Facebook

En el curs 2017-18 es va obrir una nova convocatòria i es van escollir tres projectes docents de l'ESCSET:

- Proposta d'itinerari acadèmic per a la millora de les competències analítiques, de generació de coneixement i de comunicació de l'estudiantat de l'ESCSET
- Espais d'aprenentatge innovadors com a marc per a les metodologies actives d'aprenentatge
- Una experiència docent basada en l'Aprenentatge Basat en Projectes (ABP) en l'assignatura d'Elaboració de Projectes

Els títols de la ESCSET tenen un potencial interessant en estratègies innovadores en la docència de les seves assignatures i en estratègies d'aprenentatge. Es destaquen dues referències en aquest sentit:

- **La revista digital Innova Tecnocampus** on els professors expliquen experiències i eines relacionades amb la seva activitat docent, que serveixen com a exemples concrets d'activitats o d'avaluacions
- **Creació de nous espais per a l'aprenentatge participatiu.** Aquest curs s'ha estrenat el BusinessLab, el qual, juntament amb l'InnoLab ja existent, permet l'aplicació de noves metodologies docents que fomenten la participació, la creativitat o el treball en equip i permeten treballar en simulació i innovació en l'àmbit empresarial.

Finalment, cal destacar la participació del professorat en manifestacions congressuals sobre Innovació Docent, com ara la participació de dues professores i un professor en el II Congrés Interuniversitari sobre el Treball de Final de Grau, celebrat a la Universitat de Valladolid el setembre de 2017 o la participació en les trobades del CIDUI (Congrés Internacional de Docència Universitària: Innovacio).

4.3.2. Suport a l'activitat investigadora

El professorat de l'ESCSET gaudeix des dels inicis del centre d'ajuts per al desenvolupament a la Recerca que van destinats, fonamentalment, als següents conceptes:

- Despeses d'inscripció en activitats congressuals així com despeses d'allotjament i manutenció generades durant els mateixos, sempre que s'hi presenti una comunicació oral.
- Despeses per organització de congressos i jornades científiques al Tecnocampus, tant directes com indirectes.
- Despeses per a la traducció o revisió lingüística d'articles científics originals i destinats a la seva publicació efectiva en revista indexada.

- Inversions en equipaments destinats a la recerca
- Despeses de publicació i edició de treballs i difusió dels resultats de la recerca

D'altra banda, la Fundació Tecnocampus va aprovar, el febrer de 2015, un *Marc Normatiu per a l'organització de la recerca a la Fundació Tecnocampus*, dins del qual s'ha desenvolupat la *Normativa per al reconeixement de grups de Recerca* i el *Pla d'Acreditacions del professorat de Tecnocampus*, eina essencial per afavorir mitjançant incentius l'acreditació del professorat doctor.

En l'apartat 6 d'aquest marc, es preveuen els recursos econòmics destinats a la Recerca. A banda dels recursos externs que es puguin aconseguir per concurrència pública en diverses convocatòries, la Fundació Tecnocampus es compromet a destinar com a mínim l'1% de la massa salarial del PDI a recursos per al desenvolupament de la Recerca, i s'especifica que els recursos poden anar destinats també als següents conceptes a banda dels assenyalats anteriorment que ja eren d'aplicació:

- Reducció de crèdits de docència (ECTS) per aquell PDI que estigui desenvolupant projectes de recerca amb fons de finançament externs en agències competitives.
- Reducció de crèdits de docència (ECTS) per aquell PDI que estigui desenvolupant projectes de recerca com a investigador principal (IP) aprovats per la Comissió de recerca del Tecnocampus.
- Despeses de promoció de la recerca.

En l'apartat 9, la Fundació es compromet a crear una oficina de suport a la recerca amb les següents funcions:

- Assessorar al PDI i facilitar-li la participació en programes de recerca, difonent i les diferents convocatòries per a la realització de projectes.
- Actuar com a interlocutor amb les entitats finançadores.
- Coordinar els processos vinculats a la gestió econòmica dels ajuts
- Gestionar els contractes amb empreses i institucions.
- Aportar coneixement transversal i treball en equip en la recerca, ajudant a accedir a recursos externs per a la recerca i la transferència.

No hi ha dubte que l'aprovació d'aquest marc i el desplegament d'algunes de les accions que s'hi contemplen han estat molt ben rebuts pels centres universitaris de Tecnocampus. En el cas de l'ESCSET, aquest era un tema llargament reivindicat, tal com pot veure's en els successius Informes de Seguiment del centre, en els quals la definició d'un marc organitzatiu per al desenvolupament de la recerca sempre ha estat incorporat en el Pla de millores. Gràcies a aquest nou marc, l'ESCSET ha pogut gaudir des del curs 2016-17 d'una partida pressupostària específica per a la recerca gestionada des del propi centre.

Això no obstant, la posta en marxa d'aquestes mesures ha anat més lenta del que caldria, ja que en el primer any de la posta en marxa dels nous marcs normatius, s'ha esmerçat tota l'atenció al reconeixement dels grups i la seva avaluació, i a la definició i posta en marxa dels protocols que, en matèria de recerca, també es contemplen en el *Programa d'avaluació del rendiment del professorat*.

Resta pendent la posada en marxa d'altres mesures que, de ben segur, seran ben rebudes pel conjunt del professorat pel seu impacte en les dedicacions. Cal afegir, també, que en el Pla estratègic de Tecnocampus recentment aprovat, es contempla com a una de les accions l'elaboració del "Pla de recerca 2018-22", que ha d'especificar i concretar les mesures que calen encara per desenvolupar.

De manera més immediata i amb al vista posada a sis mesos vista, la Comissió de Recerca de Tecnocampus té previst desenvolupar les següents accions:

- Establiment de criteris per a la reducció de crèdits docents
- Definició de protocols i procediments per als processos derivats de la normativa marc
- Posada en marxa de l'oficina de suport a la Recerca (tema molt avançat)
- Definició d'incentius per a resultats de Recerca (ja que, malgrat que es contemplen incentius per a l'acreditació del professorat doctor, no s'han definit incentius un cop acreditats excepte els canvis de categoria quan així s'escau)
- Visibilitat de la Recerca: a nivell intern mitjançant una pàgina específica en la web institucional (ja posada en marxa) i, a nivell extern, amb incorporació al Portal Català de la Recerca i al portal RECERCAT

Malgrat tots aquests avenços en matèria de suport a la recerca, la valoració que en fa el professorat de l'ESCSET encara no és del tot satisfactòria, tal com es desprèn de l'enquesta de satisfacció del professorat que s'inclou en el següent apartat.

Segons ha pogut constatar la direcció del centre, les causes de la insatisfacció manifestada pel professorat podrien fonamentar-se en el següent:

- La lentitud en la posta en marxa de les mesures que més han d'incidir en les possibilitats de fer Recerca (com ara les reduccions docents o la creació de l'oficina de suport a la recerca), prioritzant, en canvi, les mesures de caràcter avaluador.
- L'escassa difusió que s'ha fet entre el professorat associat de les possibilitats de fer recerca i dels escassos incentius que s'esmercen cap a aquest professorat

S'espera, però, que en el decurs d'aquest curs 2018-19 es pugui revertir aquesta percepció amb les accions que ja estan previstes de dur a terme per part de la Comissió de recerca i avalades per la direcció de Tecnocampus.

És per tot això que en el Pla de Millores s'incorporen aquestes mesures com a objectiu de l'ESCSET.

4.3.3. Satisfacció del professorat

La següent taula mostra els resultats de l'enquesta de satisfacció del PDI sobre diversos aspectes que afecten la seva tasca ordinària, tant en docència, recerca com respecte dels serveis de suport (en una escala de 0 a 10).

Els resultats de l'enquesta per als dos graus analitzats (Ade i GI i Turisme i G LL) i per al Màster en empremadoria i innovació són els que es mostren en la taula següent:

	AdE i GI	Turisme i GL	MUEI
Participació	53%	66%	38%
Satisfacció del PDI (resultats enquesta)			
Estic satisfet amb			
... el servei de Biblioteca/CRAI com a servei que ha cobert les meves necessitats com a professor/a	6,7	6,7	7,7

	AdE i GI	Turisme i GL	MUEI
... el suport que rebo del Servei per a la Qualitat, Aprenentatge i Innovació (SQAI) en la meua activitat (planificació d'assignatures, aula virtual,...)	7,8	8,0	6,0
... la resposta que el servei de Gestió Acadèmica ha donat a les meves necessitats quan l'he requerit	8,6	8,7	7,8
... l'encaix de les propostes de formació que m'ofereix TecnoCampus amb les meves necessitats	6,9	7,1	6,0
... el servei de relacions internacionals com a servei per a informar-me i gestionar el meu interès en la impartició de docència a una entitat d'educació superior en un altre país	6,9	6,9	5,5
... les oportunitats i recursos disponibles per fer recerca	4,8	5,2	3,8

Els serveis més valorats per part del professorat són el Servei de Gestió Acadèmica seguit del Servei per a la Qualitat, Aprenentatge i Innovació (SQAI) que dona suport al professorat en la seva activitat de planificació de la docència i ús de recursos tecnològics.

Continua essent baixa i per sota del 5 (a excepció del grau en Turisme i GLI), la valoració que fa al professorat sobre les oportunitats i recursos per fer recerca malgrat les actuacions de millora que aquest any s'han posat en marxa (reconeixement de grups de Recerca, pressupost específic per a cada centre, Pla d'Accreditacions del professorat, ...). És per això que convé en aquest cas distingir les respostes segons dedicació del professorat:

- Valoracions del professorat que imparteix més de 20 ECTS: 5,3
- Valoracions del professorat que imparteix entre 10 i 20 ECTS: 3,3
- Valoracions del professorat que imparteix menys de 10 ECTS: 4,0

Així, si ens atenem només al professorat que imparteix més de 20 ECTS –entre els quals el permanent- i que és l'únic beneficiari de les mesures empreses, el resultat ja no és tant insatisfactori, atès que la valoració està per sobre del 5. Això no obstant, continua essent un valor baix que el centre i la direcció de TecnoCampus haurà de tenir en compte en els respectius Plans de Millora.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Durant el mes de maig de cada any es passa una enquesta als estudiants i professorat per conèixer la seva satisfacció amb els serveis, les infraestructures i equipaments i altres aspectes que afecten la vida universitària. L'enquesta consta de 33 preguntes de diversa índole i en aquest apartat considerarem només les que fan referència als ítems que es demanen en aquest estàndard.

5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

5.1.1. Enquesta de satisfacció dels estudiants amb els serveis d'orientació acadèmica i professional (valorats en una escala de 0 a 10)

Abast	Escola	AdE	AdE en anglès	AdE /MKT	Turisme /AdE	MUEI
Participació	34%	24%	46%	39%	35%	31%
Suport a l'aprenentatge						
Biblioteca/CRAI: atenció personal	8,7	8,3	8,5	9,3	8,5	9,7
PAT						
Acció tutorial	6,6	6,2	7,2	7,3	7,1	7,7
Serveis d'orientació acadèmica						
Punt d'informació a l'estudiant (PIE): claredat i utilitat de la informació rebuda	6,7	5,7	7,5	7,1	7,6	7,9
Gestió acadèmica: gestió i resolució dels tràmits	6,8	6,2	6,8	6,6	7,2	9,0
Atenció d'incidències en els serveis (helpdesk): servei rebut	6,6	5,8	6,4	6,3	7,2	9,3
Mobilitat i aprenentatge de llengües						
Suport a l'adquisició de la competència en la tercera llengua: informació, diagnosi, cursos, certificats.	7,2	7,0	7,9	7,6	6,9	8,8
Mobilitat internacional: informació rebuda i suport durant el procés per part de gestió acadèmica, serveis campus i l'Escola	6,8	5,7	7,6	7,6	7,3	7,2
Pràctiques i inserció laboral						
Carreres professionals: gestió de les pràctiques externes	7,1	6,7	7,3	7,8	7,3	7,5
Carreres professionals: activitats d'inserció professional (programa <i>skills</i> , fòrum del talent...)	7,1	5,8	8,4	8,1	6,4	7,8

Es fa una valoració molt positiva de les qualificacions dels estudiants respecte del Pla d'Acció Tutorial (PAT), ja que s'ha pujat del 6,1 del curs passat al 6,6 actual. El servei més ben valorat és el de Biblioteca/CRAI, amb un 8,7, valor que considerem excel·lent. El servei de Carreres Professionals obté valoracions elevades. Ambdós ítems estan valorats amb un 7,1. Valorem positivament que tots els ítems de l'enquesta estiguin per sobre del 6,5. Globalment, la valoració mitjana dels estudiants és de 7,1 és a dir, un resultat satisfactori. Si ho mirem per estudis (s'han inclòs els estudis amb 8 o més respostes a l'enquesta), les valoracions es mouen entre el 5,7 i el 9,7. Creiem que són valors bons, que no requereixen accions de millora específiques.

5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

5.2.1. Enquesta de satisfacció dels estudiants amb els serveis amb la qualitat dels recursos materials (valorats en una escala de 0 a 10).

Abast	Escola	AdE	AdE en anglès	AdE /MKT	Turisme /AdE	MUEI
Participació	34%	24%	46%	39%	35%	31%
Satisfacció amb ...						
... Biblioteca/CRAI: adaptació dels recursos disponibles a les meves necessitats	8,0	7,9	8,4	8,1	8,1	9,4
... Adequació de les aules	7,0	7,2	8,1	7,3	7,6	8,8
... Adequació dels laboratoris d'ordinadors	7,2	6,5	8,2	8,0	7,6	9,0
... Adequació dels espais específics de les titulacions	7,3	6,8	8,3	7,7	8,4	9,7
... Facilitat per fer lliure accés als teus laboratoris	6,9	5,8	8,6	7,4	8,8	9,5
... Xarxa Wi-Fi	7,1	7,4	6,9	6,8	7,9	9,3

Es fa una valoració molt positiva dels indicadors anteriors. Des d'un punt de vista d'Escola la satisfacció dels estudiants amb els recursos queda en la franja entre el 6,9 i el 8,0, destacant la biblioteca entre tots ells. Si ho mirem per estudis (s'han inclòs els estudis amb 8 o més respostes a l'enquesta), les valoracions es mouen entre el 6,8 i el 9,7. Creiem que són valors bons, que no requereixen accions de millora específiques.

5.2.2. Enquesta de satisfacció del PDI amb la qualitat dels recursos materials

(valorats en una escala de 0 a 10).

Abast	Escola	AdE	Turisme	MUEI
Participació	45%	53%	66%	38%
Satisfacció amb...				
... les condicions físiques dels espais en els que duc a terme les activitats docents	8,1	7,9	8,1	7,3
... les infraestructures i el manteniment (Wi-Fi, aules informàtiques, equipament de les aules)	7,7	7,3	7,8	7,9
... les eines digitals per gestionar la tasca docent (aules Moodle o aula virtual, software específic, SIGMA i/o PRISMA)	8,2	8,0	8,4	7,7

En referència al professorat, els valors són encara més elevats, ja que la seva satisfacció global amb els espais, equipaments i eines docents es mou entre el 7,7 i el 8,2. Des d'un punt de vista de titulació, en tots els casos les valoracions estan per sobre del 7,2. Considerem que els resultats són bons i per això no es preveuen accions de millora específiques.

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Els resultats d'aquest estàndard es presenten per a cadascun dels tres estudis. En cada cas, per tal d'avaluar la qualitat dels resultats dels programes formatius prendrem de referència els resultats de les següents enquestes:

- Per a l'estàndard 6.1 que valora si els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius de la titulació, s'utilitzen:
 - a) L'enquesta de satisfacció dels estudiants graduats durant el curs acadèmic, realitzada en el moment en què sol·liciten l'expedició del títol (els estudiants de les dobles titulacions responen dues enquestes, una per a cadascuna de les titulacions cursades)
 - b) L'enquesta realitzada a les empreses que han acollit estudiants en practiques.
- Per a l'estàndard 6.2. que valora si les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos s'utilitzen:
 - a) L'enquesta de satisfacció dels estudiants amb la docència rebuda
 - b) L'enquesta específica de satisfacció sobre les practiques externes
 - c) L'enquesta específica de satisfacció sobre el TFG
- Per a l'estàndard 6.4. que valora si els indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació, s'utilitzen:
 - a) L'enquesta de satisfacció dels estudiants graduats durant el curs acadèmic, realitzada en el moment en què sol·liciten l'expedició del títol
 - b) L'enquesta d'inserció laboral dels estudiants, realitzada 1 any després de la seva graduació

Grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació

6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació

	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18
<i>Participació</i>	82%	58%	68%	52%	66%
Satisfacció de les expectatives amb els estudis (0 a 10)	7,7	6,6	6,9	6,9	7,2
Qualitat del professorat (0 a 10)	7,6	6,6	7,0	7,5	7,5
Adequació dels espais i recursos materials (0 a 10)	7,8	6,7	7,5	8,0	8,3
Percentatge d'estudiants que tornarien a triar TecnoCampus	82%	69%	67%	74%	81%

Font: Enquesta de satisfacció dels estudiants graduats durant el curs acadèmic, realitzada en el moment en què sol·liciten l'expedició del títol.

Es produeix una millora en gairebé tots els ítems dels graduats. Cal destacar que el 81% dels graduats i graduades tornarien a fer els mateixos estudis al centre.

També es presenten els resultats de la valoració global de les empreses que han acollit estudiants en pràctiques:

Valoració global que fan les empreses sobre els estudiants en pràctiques (escala 1-10)

Grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació	8,95
Grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació, docència en anglès (BAIM)	9
Doble grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació/Màrqueting i Comunitats Digitals	9,1

Es pot observar que la valoració per part de les empreses que reben estudiants en pràctiques és molt alta en tots els casos. Cal aclarir que els estudiants han de realitzar pràctiques acadèmiques obligatòries per posar en pràctica els coneixements adquirits al llarg dels seus estudis. Aquestes pràctiques han d'adaptar-se a les necessitats acadèmiques dels estudiants.

A continuació, es detallen els criteris generals per tal que les empreses puguin acollir estudiants en pràctiques dels nostres estudis. Les empreses adquireixen els següents compromisos:

- 1 - Respectar l'assistència ordinària de l'estudiant a les activitats acadèmiques
- 2 - Respectar la recomanació de dedicació horària de l'estudiant en pràctiques
- 3 - Tenir un tutor a l'empresa assignat que controlarà la tasca de l'estudiant i mantindrà contacte amb el tutor del centre
- 4 - Permetre a l'estudiant aplicar a l'empresa les nocions apreses a l'aula amb l'aprovació de l'empresa
- 5 - Fer el seguiment de l'evolució de l'estudiant a partir de l'aplicatiu de gestió on es recolliran els contactes mantinguts
- 6 - Avaluar l'estudiant d'acord amb els processos i terminis establerts

Amb l'avaluació que tant empreses com estudiants mostrin després de les primeres pràctiques realitzades, es podran aprovar noves relacions de pràctiques.

Les empreses que acullen estudiants en pràctiques han de passar un contacte previ amb el centre gràcies al qual es constata la seva disposició a acceptar les condicions establertes, i sinó no es satisfan, no s'aprovaran les ofertes per realitzar pràctiques. A més es consta que les empreses acollidores disposin dels recursos indispensables per comptar amb estudiants en pràctiques.

6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

Resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència

La següent taula mostra els resultats agregats de les diferents modalitats del Grau d'AdE i GI: AdE i GI (idiomes propis), Grau d'AdE i GI (modalitat en anglès) i doble grau AdE/Màrqueting, procedents de les enquestes de satisfacció dels estudiants en cadascuna de les assignatures. Les dades provenen de les enquestes que es realitzen on-line durant les dues darreres setmanes de cada trimestre.

Assignatura	Satisfacció global	Participació
1001 - Fonaments d'economia	7,13	25,36%
1002 - L'organització empresarial : teoria i perspectives	6,13	33,51%
1004 - Administració d'empreses	7,74	43,23%
1005 - Direcció comercial	7,12	22,49%
1006 - Fonaments de matemàtiques per a l'empresa (1T)	8,35	35,33%
1006 - Fonaments de matemàtiques per a l'empresa (2t)	7,82	29,91%
1007 - Dret empresarial (2T)	3,88	22,37%
1007 - Dret empresarial (3T)	6,93	17,23%
1011 - Fonaments d'estadística i anàlisi de dades	6,52	28,41%
1012 - Introducció a la comptabilitat	8,93	31,72%
1013 - Gestió de la producció i les operacions	5,22	26,62%
1014 - Anàlisi de l'entorn macroeconòmic	8,25	37,29%
1015 - Comptabilitat financera	5,94	27,20%
1016 - Innovació estratègica	5,69	33,33%
1017 - Patrons internacionals innovadors: teoria i tendències	8,26	21,21%
1019 - Relacions interpersonals a l'empresa	6,63	21,74%
1020 - Fiscalitat de l'empresa	7,24	24,20%
1021 - El pla de màrqueting	5,68	22,73%
1023 - Xarxes socials	6,87	37,10%
1024 - Comptabilitat de costos	7,90	36,42%
1025 - Inversió i finançament a curt termini	6,98	32,22%
1027 - Direcció financera	6,10	32,07%
1029 - Noves tendències d'administració empresarial (2T)	7,34	18,31%
1029 - Noves tendències d'administració empresarial (3T)	5,53	30,21%
1032 - Creativitat i innovació	6,52	12,21%
1033 - Elaboració de projectes	4,90	26,89%
1034 - Disseny i gestió de la innovació	6,19	22,61%
1035 - Creació d'empreses innovadores i de base tecnològica	4,18	28,79%
1040 - Habilitats per la direcció i el lideratge	9,82	40,74%
1045 - Anàlisi d'estats comptables	9,57	73,68%
1056 - Globalització o crisi actual	8,50	66,67%
1059 - Auditoria	8,33	33,33%
1112 - Jocs d'empresa	7,58	44,44%
1115 - Business Analysis	7,57	58,33%
1116 - SAP (1T)	10	10,71%
1116 - SAP (2T)	8,91	27,27%
1126 - Eines TIC per a l'empresa (1T)	7,63	48,61%
1126 - Eines TIC per a l'empresa (2T)	8,88	32,69%
1127 - Emprenedoria	4,33	17,05%
1128 - Inferència estadística per a la gestió empresarial	7,13	28,13%

Assignatura	Satisfacció global	Participació
1129 - Anàlisi i seguiment de la gestió. Noves tendències (2T)	8,88	25,81%
1129 - Anàlisi i seguiment de la gestió. Noves tendències (3T)	7,30	40,26%
1130 - Llengua estrangera I (1T)	8,18	36,36%
1130 - Llengua estrangera I (2T)	7,98	27,92%
1130 - Llengua estrangera I (3T)	8,42	15,63%
1131 - Llengua estrangera II (1T)	7,81	21,01%
1131 - Llengua estrangera II (2T)	7,58	20,17%
1131 - Llengua estrangera II (3T)	8,00	13,84%
1132 - Llengua estrangera III(1T)	8,15	38,38%
1132 - Llengua estrangera III (2T)	8,48	11,20%
1132 - Llengua estrangera III (3T)	8,31	31,05%
1133 - Noves tendències de màrqueting	6,73	36,00%
1134 - Innovació i desenvolupament en una economia global	5,15	30,60%
1142 - Noves tendències: Dirigir amb intel·ligència emocional	9,18	40,74%
1143 - Consolidació d'estats comptables	8,33	33,33%
1150 - El meu pla personal	6,25	23,53%
1151 - Zen business	8,00	22,22%
1154 - Sport Management	3,67	42,86%
1156 - WebAnalytics	9,60	33,33%

Més del 80% de les assignatures són qualificades amb puntuacions entre 6 i 9 i només 5 assignatures (8,47%) són valorades per sota de 5. Els resultats són força satisfactoris, excepte en aquestes cinc assignatures. Cal fer constà que “Sport Management” és una assignatura optativa nova en format online i que per tant comporta una dinàmica de treball que els nostres estudiants no estan acostumats.

Part dels mals resultats de l'assignatura d'Emprenedoria venen donat per la seva ubicació temporal (3r curs) en el Doble grau AdE i Gi/ Màrqueting quan a la resta de titulacions s'ubica a 1r curs. Amb el nou pla d'estudis que entra en vigor el curs 2018/19 aquest aspecte queda subsanat. Igualment, com en la part de segon trimestre de l'assignatura de Dret, s'ha realitzat una revisió de la metodologia pel curs vinent.

Cal recordar que en l'assignatura obligatòria d’“Elaboració de projectes” es va produir un canvi de metodologia (ús de l'Aprenentatge basat en projectes). Tot i haver anant millorar els seus resultats (curs 2016/17 un 4,3) encara cal formar més al professorat en la nova metodologia.

Els mals resultats de l'assignatura obligatòria de “Creació d'empreses innovadores i de base tecnològica” han estat deguts a un canvi de temari que es va realitzar introduint una major part quantitativa a l'assignatura. S'han pres mesures redefinint els continguts.

Finalment cal destacar els bons resultats de “Noves tendències de màrqueting” i la bona tendència d’“Innovació estratègica” que van ser revisades i modificades en el seu contingut i metodologia arrel de les enquestes dels estudiants del curs 2016/17.

També es presenten a continuació els resultats de les enquestes de satisfacció global dels estudiants amb el TFG i les pràctiques que en tots els casos és superior a 8 (i en el cas del TFG que es situa amb un 7):

Valoració global dels estudiants amb les pràctiques externes (escala 1-10)

Grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació	8,2
Grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació, docència en anglès (BAIM)	9
Doble grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació/Màrqueting i Comunitats Digitals	9

Font: Dades extretes de l'informe anual que realitza el responsable de pràctiques de l'ESCSET

Valoració global dels estudiants sobre el TFG (escala 1-10)

Grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació/ Grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació, docència en anglès (BAIM)	7
---	---

Font: Dades extretes del qüestionari que omplen els estudiants quan venen a sol·licitar el títol

Vegeu les accions portades a terme i el resultat dels requeriments obligatoris d'aquest subestàndard a l'annex I: "Seguimiento de la acreditación del Grado en Administración de Empresas y Gestión de la Innovación"

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

6.3.1.1. Resultats globals de la titulació d'AdE i GI

	Curs 13/14	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18
Taxa de rendiment	80,06%	80,86%	77,90%	80,27%	75,82%
Taxa d'eficiència	93,48%	92,76%	91,01%	90,44%	89,55%
Taxa de graduació	50,00%	Disponible al curs 19/20	Disponible al curs 20/21	Disponible al curs 21/22	Disponible al curs 22/23
Temps mitjà de graduació	4,20	4,32	4,52	4,66	4,77
Taxa d'abandonament	37,80%	Disponible al curs 19/20	Disponible al curs 20/21	Disponible al curs 21/22	Disponible al curs 22/23

Taxa de rendiment: crèdits aprovats/crèdits matriculats.

Taxa d'eficiència: crèdits en què s'han matriculat els estudiants graduats/crèdits que haurien d'haver cursat teòricament.

Taxa de graduació: percentatge de graduats fins a t+1 (inclou <t, t i t+1) respecte del nombre d'alumnes de la cohort d'inici.

Taxa d'abandonament: la taxa d'abandonament acumulada a t+1 són els abandonaments acumulats durant els anys teòrics de l'estudi + 1, dividit pels alumnes de la cohort d'inici.

La taxa d'eficiència és semblant a les dels cursos anterior, prop del 90%. S'observa un empitjorament de la taxa de rendiment per sota del 80%, fet que és coherent amb l'increment produït en el temps mitjà que triga un estudiant a finalitzar els estudis. La taxa de graduació prevista a la memòria és del 45% i per la cohort 2013/14 ha estat del 50%, és a dir, superior a la prevista. El percentatge d'abandonaments (37,8%) és molt superior al previst en la Memòria de verificació (20%), ja és un dels objectius del centre i esperem que el nou Pla d'acció tutorial que es va engegar el curs passat sigui un instrument per avançar en aquest punt.

6.3.1.2. Resultats globals del primer curs d'AdE i GI

	Curs 13/14	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18
Taxa d'abandonament	29,27%	14,61%	29,58%	21,21%	<i>Disponible al curs 19/20</i>
Taxa de presentats	89,55%	92,23%	86,12%	91,33%	89,62%
Taxa d'èxit	74,36%	82,70%	75,61%	73,97%	76,70%
Taxa de rendiment	66,59%	76,28%	64,94%	67,56%	68,73%

Taxa d'abandonament: Percentatge d'estudiants de primera matricula (curs N) que no estan matriculats en els dos cursos següents (N+1 i N+2).

Taxa de presentats (%): Crèdits ordinaris presentats/ Crèdits ordinaris matriculats.

Taxa d'èxit (%). Crèdits ordinaris superats/Crèdits ordinaris matriculats.

S'ha millorat la taxa d'abandonaments, ha disminuït en 8,3 punts percentuals i s'observen lleus millores en la taxa d'èxit i rendiment. Aquest punt continua sent per tant un objectiu en el Pla de Millora del centre.

6.3.1.3. Resultats de les assignatures del títol d'AdE i GI (docència en català i castellà)

La següent taula inclou les dades de rendiment per a cada assignatura corresponents al curs 2017/18.

Assignatura	Matriculats	NP	Suspès	Aprov	Not	Excel	MH	Rendim
1001-Fonaments d'economia	92	9	15	48	19	-	1	73,9%
1002-L'organització empresarial : teoria i perspectives	79	3	2	30	44	-	-	93,7%
1004-Administració d'empreses	77	1	21	27	27	1	-	71,4%
1005-Direcció comercial	59	6	2	8	40	3	-	86,4%
1006-Fonaments de matemàtiques per a l'empresa	124	22	50	41	10	1	-	41,9%
1007-Dret empresarial	87	9	17	24	37	-	-	70,1%
1008-Tècniques quantitatives per a la gestió financera	101	15	51	35	-	-	-	34,7%
1011-Fonaments d'estadística i anàlisi de dades	58	4	15	33	6	-	-	67,2%
1012-Introducció a la comptabilitat	55	1	14	35	5	-	-	72,7%
1013-Gestió de la producció i les operacions	62	8	13	30	9	2	-	66,1%
1014-Anàlisi de l'entorn macroeconòmic	61	1	26	25	8	1	-	55,7%
1015-Comptabilitat financera	73	10	40	18	5	-	-	31,5%
1016-Innovació estratègica	41	2	7	25	7	-	-	78,0%
1017-Patrons internacionals innovadors: teoria i tendències	54	6	9	26	13	-	-	72,2%
1019-Relacions interpersonals a l'empresa	46	-	10	22	14	-	-	78,3%
1020-Fiscalitat de l'empresa	77	10	14	50	3	-	-	68,8%
1021-El pla de màrqueting	52	5	3	34	10	-	-	84,6%
1023-Xarxes socials	39	-	3	2	34	-	-	92,3%

Assignatura	Matriculats	NP	Suspès	Aprov	Not	Excel	MH	Rendim
1024-Comptabilitat de costos	41	2	11	19	7	2	-	68,3%
1025-Inversió i finançament a curt termini	49	1	10	27	11	-	-	77,6%
1026-Innovació i desenvolupament en una economia global*	1	1	-	-	-	-	-	0,0%
1027-Direcció financera	52	5	21	20	5	1	-	50,0%
1029-Noves tendències d'administració empresarial	65	-	2	38	24	1	-	96,9%
1032-Creativitat i innovació	51	4	2	34	11	-	-	88,2%
1033-Elaboració de projectes	67	-	-	5	50	12	-	100,0%
1034-Disseny i gestió de la innovació	64	-	-	15	42	7	-	100,0%
1035-Creació d'empreses innovadores i de base tecnològica	66	-	1	29	31	5	-	98,5%
1036-Treball Fi de Grau	76	14	8	38	14	-	2	71,1%
1037-Pràctiques externes	53	-	3	4	25	21	-	94,3%
1040-Habilitats per la direcció i el lideratge	22	-	-	10	6	5	1	100,0%
1045-Anàlisi d'estats comptables	19	-	-	8	10	-	1	100,0%
1056-Globalització o crisi actual	6	1	-	2	3	-	-	83,3%
1059-Auditoria	9	-	-	3	6	-	-	100,0%
1067-Instruments financers	8	-	-	5	3	-	-	100,0%
110010-Gestió naviliera	2	-	-	1	1	-	-	100,0%
110032-Gestió d'Empreses i activitats nàutiques	1	-	-	1	-	-	-	100,0%
1112-Jocs d'empresa	27	3	-	-	16	7	1	88,9%
1115-Business Analysis	5	-	-	3	1	1	-	100,0%
1116-SAP	21	-	2	5	11	2	1	90,5%
1118-Optativa mobilitat 1	8	-	-	3	3	2	-	100,0%
1119-Optativa mobilitat 2	5	-	-	1	2	2	-	100,0%
1126-Eines TIC per a l'empresa	78	1	3	12	58	3	1	94,9%
1127-Emprenedoria	83	11	10	58	4	-	-	74,7%
1128-Inferència estadística per a la gestió empresarial	57	9	12	29	7	-	-	63,2%
1129-Anàlisi i seguiment de la gestió. Noves tendències	50	7	1	18	23	-	1	84,0%
1130-Llengua estrangera I	70	8	4	43	15	-	-	82,9%
1131-Llengua estrangera II	55	9	6	33	7	-	-	72,7%
1132-Llengua estrangera III	50	3	-	33	14	-	-	94,0%
1133-Noves tendències de màrqueting	40	-	2	10	28	-	-	95,0%
1134-Innovació i desenvolupament en una economia global	46	2	5	26	13	-	-	84,8%
1142-Noves tendències: Dirigir amb intel·ligència emocional	25	-	-	11	12	1	1	100,0%

Assignatura	Matriculats	NP	Suspès	Aprov	Not	Excel	MH	Rendim
1143-Consolidació d'estats comptables	9	-	-	2	5	1	1	100,0%
1150-El meu pla personal	9	-	-	1	5	3	-	100,0%
1151-Zen business: Estratègies de desenvolupament i creació de valor empresarial d'alt impacte holístic	8	2	-	2	4	-	-	75,0%
1154-Sport Management	12	1	-	9	2	-	-	91,7%

* Correspon a una assignatura en extinció degut a un canvi de pla d'estudis

Tots els resultats entren dins de la normalitat excepte en dues assignatures en què el rendiment està per sota del 35%: *Tècniques quantitatives per a la gestió financera* (34,7%) i *Comptabilitat financera* (31,5%). Es tracta d'uns mals resultats, atès que aquesta situació ja s'havia detectat en anys anteriors. Es segueix treballant per millorar el rendiment de les assignatures vinculades al càlcul i/o les finances tal com s'ha detallat a la mesura ESCSE-T.0031 del pla de millores.

Cal destacar la millora que s'ha aconseguit en l'assignatura de *Fonaments de matemàtiques per a l'empresa* (del 33,33% al 41%) fruit de les accions del pla de millores.

6.3.2.1. Resultats globals de la titulació AdE i GI (docència en anglès)

	Curs 13/14	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18
Taxa de rendiment	-	-	78,75%	78,47%	76,25%
Taxa d'eficiència	-	-	-	-	-
Taxa de graduació	-	-	Disponible al curs 20/21	Disponible al curs 21/22	Disponible al curs 22/23
Temps mitjà de graduació	-	-	-	-	-
Taxa d'abandonament	-	-	Disponible al curs 20/21	Disponible al curs 21/22	Disponible al curs 22/23

Taxa de rendiment: crèdits aprovats/crèdits matriculats.

Taxa d'eficiència: crèdits en què s'han matriculat els estudiants graduats/crèdits que haurien d'haver cursat teòricament.

Taxa de graduació: percentatge de graduats fins a t+1 (inclou <t, t i t+1) respecte del nombre d'alumnes de la cohort d'inici.

Taxa d'abandonament: la taxa d'abandonament acumulada a t+1 són els abandonaments acumulats durant els anys teòrics de l'estudi + 1, dividit pels alumnes de la cohort d'inici.

Degut a que és una titulació que s'està desplegant i està en el seu 4t any no és possible encara disposa de tots els indicadors. El rendiment, ha disminuït en més de 2 punts percentuals, ara es situa en valors molt similars als obtinguts en AdE i GI impartit en les llengües pròpies. Caldrà fer un seguiment perquè es considera un resultat poc satisfactori.

6.3.2.2. Resultats globals de primer curs de la titulació AdE i GI (docència en anglès)

	Curs 13/14	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18
Taxa d'abandonament	-	-	31,03%	27,27%	Disponible al curs 19/20
Taxa de presentats	-	-	88,78%	94,26%	83,65%

	Curs 13/14	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18
Taxa d'èxit	-	-	88,70%	75,83%	77,90%
Taxa de rendiment	-	-	78,75%	71,47%	65,17%

Taxa d'abandonament: Percentatge d'estudiants de primera matricula (curs N) que no estan matriculats en els dos cursos següents (N+1 i N+2).

Taxa de presentats (%): Crèdits ordinaris presentats/ Crèdits ordinaris matriculats.

Taxa d'èxit (%). Crèdits ordinaris superats/Crèdits ordinaris matriculats.

La majoria d'ítems mostren resultats similar, tot i que una mica inferiors a excepció de la taxa d'èxit, als d'AdE i GI impartit en llengües pròpies.

S'ha millorat la taxa d'abandonaments que ha passat del 31,03% al 27,27%. Aquesta és situa en valors pocs satisfactoris encara i continuarà sent per tant un objectiu en el Pla de Millora del centre.

S'observa un empitjorament de resultats en la taxa de presentats i de rendiment, en canvi millora la taxa d'èxit.

6.3.2.3. Resultats de les assignatures del títol AdE i GI (docència en anglès)

La següent taula inclou les dades de rendiment per a cada assignatura de la modalitat impartida en anglès corresponents al curs 2017/18.

Assignatura	Matriculats	NP	Suspès	Aprov	Not	Excel	MH	Rendim
1001-Fonaments d'economia	49	5	20	12	11	-	1	49,0%
1002-L'organització empresarial : teoria i perspectives	43	4	14	14	10	-	1	58,1%
1004-Administració d'empreses	42	1	6	18	14	2	1	83,3%
1005-Direcció comercial	50	12	3	32	3	-	-	70,0%
1006-Fonaments de matemàtiques per a l'empresa	56	9	16	24	5	1	1	55,4%
1007-Dret empresarial	43	7	9	21	6	-	-	62,8%
1008-Tècniques quantitatives per a la gestió financera	56	14	13	24	5	-	-	51,8%
1011-Fonaments d'estadística i anàlisi de dades	22	-	12	10	-	-	-	45,5%
1012-Introducció a la comptabilitat	25	-	2	22	1	-	-	92,0%
1013-Gestió de la producció i les operacions	20	-	-	14	5	1	-	100,0%
1014-Anàlisi de l'entorn macroeconòmic	26	-	9	5	10	1	1	65,4%
1015-Comptabilitat financera	25	-	1	20	4	-	-	96,0%
1016-Innovació estratègica	18	-	3	8	7	-	-	83,3%
1017-Patrons internacionals innovadors: teoria i tendències	24	1	2	17	4	-	-	87,5%
1019-Relacions interpersonals a l'empresa	23	-	-	5	7	10	1	100,0%
1020-Fiscalitat de l'empresa	19	-	1	1	11	5	1	94,7%
1021-El pla de màrqueting	18	-	-	-	13	4	1	100,0%
1023-Xarxes socials	19	-	-	11	8	-	-	100,0%

Assignatura	Matriculats	NP	Suspès	Aprov	Not	Excel	MH	Rendim
1024-Comptabilitat de costos	19	-	1	4	7	6	1	94,7%
1025-Inversió i finançament a curt termini	18	-	5	13	-	-	-	72,2%
1027-Direcció financera	18	-	6	9	3	-	-	66,7%
1032-Creativitat i innovació	25	-	1	11	12	-	1	96,0%
1040-Habilitats per la direcció i el lideratge	2	-	-	2	-	-	-	100,0%
1115-Business Analysis	6	-	-	3	3	-	-	100,0%
1116-SAP	2	-	-	-	2	-	-	100,0%
1126-Eines TIC per a l'empresa	43	-	3	28	11	1	-	93,0%
1127-Emprenedoria	45	13	3	24	5	-	-	64,4%
1128-Inferència estadística per a la gestió empresarial	26	2	6	13	5	-	-	69,2%
1129-Anàlisi i seguiment de la gestió. Noves tendències	20	-	-	5	15	-	-	100,0%
1130-Llengua estrangera I	40	12	-	14	11	3	-	70,0%
1131-Llengua estrangera II	23	1	-	15	7	-	-	95,7%
1132-Llengua estrangera III	19	-	-	11	8	-	-	100,0%
1133-Noves tendències de màrqueting	19	-	2	15	2	-	-	89,5%
1134-Innovació i desenvolupament en una economia global	20	-	-	14	6	-	-	100,0%
1142-Noves tendències: Dirigir amb intel·ligència emocional	2	-	-	-	1	1	-	100,0%
1150-El meu pla personal	8	-	-	-	3	5	-	100,0%
1151-Zen business: Estratègies de desenvolupament i creació de valor empresarial d'alt impacte holístic	1	-	-	1	-	-	-	100,0%
1154-Sport Management	1	-	-	1	-	-	-	100,0%
1156-WebAnalytics	15	-	-	-	4	10	1	100,0%

Tots els resultats entren dins de la normalitat excepte en dues assignatures en què el rendiment està per sota del 50%: *Fonaments d'economia* (49%) i *Fonaments d'estadística i anàlisi de dades* (45,5%). Caldrà fer seguiment d'aquestes assignatures per determinar si ha estat una situació conjectural d'aquest curs ja que fins ara els rendiments havien superior als 60% en ambdós casos.

6.3.3.1. Resultats globals de la Doble titulació AdE i GI/Màrqueting i CD

	Curs 13/14	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18
Taxa de rendiment	84,95%	87,22%	88,48%	89,43%	92,16%
Taxa d'eficiència	-	-	-	-	100,00%
Taxa de graduació	<i>Disponible al curs 19/20</i>	<i>Disponible al curs 20/21</i>	<i>Disponible al curs 21/22</i>	<i>Disponible al curs 22/23</i>	<i>Disponible al curs 23/24</i>
Temps mitjà de graduació	-	-	-	-	5,00

	Curs 13/14	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18
Taxa d'abandonament	<i>Disponible al curs 19/20</i>	<i>Disponible al curs 20/21</i>	<i>Disponible al curs 21/22</i>	<i>Disponible al curs 22/23</i>	<i>Disponible al curs 23/24</i>

Taxa de rendiment: crèdits aprovats/crèdits matriculats.

Taxa d'eficiència: crèdits en què s'han matriculat els estudiants graduats/crèdits que haurien d'haver cursat teòricament.

Taxa de graduació: percentatge de graduats fins a $t+1$ (inclou $<t$, t i $t+1$) respecte del nombre d'alumnes de la cohort d'inici.

Taxa d'abandonament: la taxa d'abandonament acumulada a $t+1$ són els abandonaments acumulats durant els anys teòrics de l'estudi + 1, dividit pels alumnes de la cohort d'inici.

La taxa d'eficiència i el temps mitjà de graduació són immillorables.

S'ha produït també una millora en la taxa de rendiment, sent aquesta de les més altes del centre. Es consideren resultats molt satisfactoris.

6.3.3.2. Resultats de primer curs de la Doble titulació AdE i GI/Màrqueting i CD

La següent taula inclou les dades de rendiment per a cada assignatura corresponents al curs 2017/18.

	Curs 13/14	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18
Taxa d'abandonament	7,41%	10,00%	13,33%	6,56%	<i>Disponible al curs 19/20</i>
Taxa de presentats	96,35%	97,10%	98,03%	94,38%	97,84%
Taxa d'èxit	89,49%	87,37%	94,56%	91,94%	95,62%
Taxa de rendiment	86,22%	84,84%	85,74%	86,77%	93,56%

Taxa d'abandonament: Percentatge d'estudiants de primera matrícula (curs N) que no estan matriculats en els dos cursos següents (N+1 i N+2).

Taxa d'abandonament a primer curs (%): Estudiants que han abandonat els estudis a 1er curs, ja sigui per no superar el règim de permanència o voluntàriament.

Taxa de presentats (%): Crèdits ordinaris presentats/ Crèdits ordinaris matriculats.

Taxa d'èxit (%). Crèdits ordinaris superats/Crèdits ordinaris matriculats.

S'ha produït una millora en tots els ítems. En especial cal destacar la disminució a gairebé a la meitat de la taxa d'abandonaments. Es consideren un resultats molt satisfactoris.

6.3.3.3. Resultats de les assignatures del títol de la Doble titulació AdE i GI/Màrqueting i CD

La següent taula inclou les dades de rendiment per a cada assignatura corresponents al curs 2017/18.

Assignatura	Matriculats	NP	Suspès	Aprov	Not	Excel	MH	Rendim
1001-Fonaments d'economia	64	1	3	28	30	2	-	93,8%
1002-L'organització empresarial : teoria i perspectives	60	1	7	12	39	1	-	86,7%
1004-Administració d'empreses	65	-	1	28	34	2	-	98,5%
1005-Direcció comercial	56	2	-	3	49	2	-	96,4%
1006-Fonaments de matemàtiques per a l'empresa	79	3	13	46	16	1	-	79,7%
1007-Dret empresarial	63	2	-	29	32	-	-	96,8%

Assignatura	Matriculats	NP	Suspès	Aprov	Not	Excel	MH	Rendim
1008-Tècniques quantitatives per a la gestió financera	54	-	6	33	10	4	1	88,9%
1012-Introducció a la comptabilitat	59	1	5	39	12	2	-	89,8%
1013-Gestió de la producció i les operacions	55	-	6	22	27	-	-	89,1%
1014-Anàlisi de l'entorn macroeconòmic	56	1	7	22	20	4	2	85,7%
1015-Comptabilitat financera	87	3	24	50	10	-	-	69,0%
1016-Innovació estratègica	53	-	-	24	29	-	-	100,0%
1017-Patrons internacionals innovadors: teoria i tendències	51	-	5	20	23	1	2	90,2%
1019-Relacions interpersonals a l'empresa	56	2	10	17	26	-	1	78,6%
1020-Fiscalitat de l'empresa	58	1	-	44	10	3	-	98,3%
1024-Comptabilitat de costos	58	1	6	21	22	6	2	87,9%
1025-Inversió i finançament a curt termini	61	1	2	31	22	4	1	95,1%
1027-Direcció financera	66	2	12	48	3	1	-	78,8%
1029-Noves tendències d'administració empresarial	56	-	-	17	38	1	-	100,0%
1032-Creativitat i innovació	53	1	-	9	40	1	2	98,1%
1033-Elaboració de projectes	28	-	-	5	21	2	-	100,0%
1034-Disseny i gestió de la innovació	30	-	-	5	25	-	-	100,0%
1035-Creació d'empreses innovadores i de base tecnològica	31	-	-	12	18	1	-	100,0%
1036-Treball Fi de Grau	26	1	1	10	10	3	1	92,3%
1037-Pràctiques externes	23	-	-	1	8	14	-	100,0%
1127-Emprenedoria	47	-	1	34	12	-	-	97,9%
1129-Anàlisi i seguiment de la gestió. Noves tendències	31	-	-	23	7	1	-	100,0%
1130-Llengua estrangera I	62	4	2	26	30	-	-	90,3%
1131-Llengua estrangera II	50	2	1	26	19	2	-	94,0%
1132-Llengua estrangera III	54	1	1	28	24	-	-	96,3%
1134-Innovació i desenvolupament en una economia global	31	-	1	26	4	-	-	96,8%
5003-Eines TIC per a treballar en la xarxa	60	-	-	21	35	2	2	100,0%
5005-Fonaments d'estadística	68	1	13	44	8	2	-	79,4%
5006-Introducció a les comunitats digitals	61	-	-	6	45	7	3	100,0%
5008-El pla de màrqueting	42	-	-	2	34	5	1	100,0%
5009-Gestió de plataformes digitals	63	-	5	20	36	-	2	92,1%
5010-Comportament del consumidor	62	1	7	26	28	-	-	87,1%
5011-Mètriques aplicades al Màrqueting	68	6	14	44	4	-	-	70,6%
5012-Disseny de producte i gestió de marca	58	-	-	14	35	7	2	100,0%
5013-Investigació de mercats	59	-	5	34	20	-	-	91,5%
5014-Xarxes socials	56	-	-	34	19	1	2	100,0%

Assignatura	Matriculats	NP	Suspès	Aprov	Not	Excel	MH	Rendim
5015-Gestió de la propietat intel·lectual	53	-	-	24	29	-	-	100,0%
5017-Definició de preu i proposta de valor	65	1	9	20	35	-	-	84,6%
5019-Màrqueting social i d'esdeveniments	1	-	-	-	1	-	-	100,0%
5021-Distribució, logística i relació amb els canals	59	2	2	25	28	1	1	93,2%
5022-Màrqueting en buscadors i publicitat en xarxes socials	49	-	-	33	16	-	-	100,0%
5023-Estratègies de Publicitat i Promoció	62	2	-	6	52	2	-	96,8%
5025-Comunicació 2.0	52	-	-	17	35	-	-	100,0%
5027-Estratègies avançades en xarxes socials	54	1	2	17	32	1	1	94,4%
5028-Reputació on line i identitat digital	51	-	-	10	38	3	-	100,0%
5029-Disseny i execució d'una campanya de màrqueting	54	-	-	1	35	17	1	100,0%
5030-Estratègia i gestió de vendes	49	-	-	15	33	1	-	100,0%
5031-Màrqueting Institucional	31	-	-	5	23	2	1	100,0%
5032-Mitjans digitals i audiències	62	-	5	38	18	1	-	91,9%
5034-Implicacions econòmiques i socials en les xarxes socials	54	-	1	26	25	2	-	98,1%
5037-Màrqueting de continguts	54	-	-	7	40	5	2	100,0%
5039-Treball Fi de Grau	26	1	1	10	10	3	1	92,3%
801011-Fonaments d'estadística i anàlisi de dades	68	1	13	44	8	2	-	79,4%
801021-El pla de màrqueting	42	-	-	2	34	6	-	100,0%
801023-Xarxes socials	49	-	-	33	16	-	-	100,0%
801126-Eines TIC per a l'empresa	60	-	-	21	35	4	-	100,0%
801128-Inferència estadística per a la gestió empresarial	68	6	14	44	4	-	-	70,6%
801133-Noves tendències de màrqueting	59	-	5	34	20	-	-	91,5%
8031-Gestió de plataformes digitals	61	-	4	19	36	2	-	93,4%
8032-Comportament del consumidor	61	1	7	25	28	-	-	86,9%
8033-Definició de preu i proposta de valor	66	1	9	20	36	-	-	84,8%
8034-Màrqueting de continguts	55	-	-	8	40	7	-	100,0%
8035-Fonaments d'economia	64	1	3	27	32	1	-	93,8%
8036-Comptabilitat financera	88	3	24	49	11	1	-	69,3%
8037-L'organització empresarial	60	1	7	12	38	2	-	86,7%
8038-Anàlisi de l'entorn macroeconòmic	57	1	7	22	20	7	-	86,0%
805001-Administració d'empreses	65	-	1	28	34	2	-	98,5%
805002-Fonaments de Màrqueting	56	2	-	3	49	2	-	96,4%
805004-Fonaments de dret	63	2	-	29	32	-	-	96,8%
805016-Innovació estratègica	53	-	-	24	29	-	-	100,0%

Assignatura	Matriculats	NP	Suspès	Aprov	Not	Excel	MH	Rendim
805018-Introducció a la comptabilitat	59	1	5	39	12	2	-	89,8%
805020-Relacions interpersonals en l'empresa	56	2	10	17	26	1	-	78,6%
805024-Innovació i desenvolupament en una economia global	31	-	1	26	4	-	-	96,8%
805026-Gestió financera per al màrqueting	61	1	2	31	22	5	-	95,1%
805033-Emprenedoria i gestió d'equips	47	-	1	34	12	-	-	97,9%
805035-Elaboració de projectes	28	-	-	5	21	2	-	100,0%
805049-Llengua estrangera I	62	4	2	26	30	-	-	90,3%
805050-Llengua estrangera II	50	2	1	26	19	2	-	94,0%
805051-Pràctiques externes	23	-	-	1	8	14	-	100,0%
805052-Disseny i gestió de la innovació	30	-	-	5	25	-	-	100,0%

Es tracta de la titulació amb millors resultats pel que fa als rendiments dels estudiants, amb resultats notables en totes les assignatures. El rendiment més baix es dona en l'assignatura de *Comptabilitat Financera* amb un 69%, i tot i així, és també un bon resultat.

Vegeu les accions portades a terme i el resultat dels requeriments obligatoris d'aquest subestàndard a l'annex I: "Seguimiento de la acreditación del Grado en Administración de Empresas y Gestión de la Innovación".

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Resultats de l'enquesta pròpia del Tecnocampus

	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18
<i>Participació</i>	82%	58%	68%	52%	66%
Percentatge d'estudiants que treballen	69%	67%	72%	74%	63%
Percentatge dels estudiants que treballen que tenen contracte fix	42%	53%	49%	41%	41%
Percentatge dels estudiants que treballen que fan feines de nivell universitari	77%	77%	90%	86%	89%
Adequació dels continguts teòrics i pràctics (0 a 10)	7,2	5,9	6,5	6,9	6,8

Font: Enquesta de satisfacció dels estudiants graduats durant el curs acadèmic, realitzada en el moment en què sol·liciten l'expedició del títol.

Es destaca la disminució del percentatge de titulats i titulades que treballen en el moment d'acabar els estudis. Tot i que es manté com a dada positiva que el 89% ho fan en feines de nivell universitari però només un 41% amb contracte fix.

Per completar les dades anteriors es va realitzar, per primera vegada, una enquesta telefònica entre els titulats i titulades del curs 2016/17. A continuació es recullen els resultats obtinguts:

Graduats en el 16/17	
Participació	53%
Percentatge d'estudiants que treballen	90%
Percentatge dels estudiants que treballen que tenen contracte fix	53%
Percentatge dels estudiants que treballen que fan feines de nivell universitari	89%

Font: Enquesta d'inserció laboral dels estudiants, realitzada 1 any després de la seva graduació

Els resultats envers el percentatge de titulats i titulades amb contracte fix i realitzant feines de nivell universitari s'han mantingut però cal destacar que el 90% estan treballant front el 74% que ho feia ja en el moment de sol·licitud del títol. Per tant, podem afirmar que el grau té una bona inserció laboral.

Grau en Turisme i Gestió del Lleure

6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació

	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18
<i>Participació</i>	43%	63%	57%	32%	45%
Satisfacció de les expectatives amb els estudis (0 a 10)	6,3	5,0	4,8	6,7	6,0
Qualitat del professorat (0 a 10)	7,1	6,5	6,0	7,1	6,5
Adequació dels espais i recursos materials (0 a 10)	6,3	6,0	6,2	8,3	8,0
Percentatge d'estudiants que tornarien a triar TecnoCampus	67%	20%	54%	67%	70%

Font: Enquesta de satisfacció dels estudiants graduats durant el curs acadèmic, realitzada en el moment en què sol·liciten l'expedició del títol.

Un dels aspectes recollits al pla de millores del curs passat és el de la satisfacció dels estudiants graduats. Aquest any la valoració baixa lleugerament respecte al curs anterior amb una participació un 13% més elevada. Baixa també la satisfacció amb la qualitat del professorat i la valoració sobre l'adequació dels espais, en aquest darrer cas, manté igualment una percepció de 8 sobre 10.

Destacar però que per primer cop en els darrers cinc cursos, set de cada deu estudiants tornarien a triar TecnoCampus. Això ens fa pensar que en global l'experiència ha estat positiva tot i que hi ha aspectes concrets que cal revisar i millorar.

També es presenten els resultats de la valoració global de les empreses que han acollit estudiants en pràctiques:

Valoració global que fan les empreses sobre els estudiants en pràctiques (escala 1-10)

Grau en Turisme i gestió del lleure	9,5
Doble titulació en en Turisme i Gestió del Lleure/Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació	8,58

Es pot observar que la valoració per part de les empreses que reben estudiants en pràctiques és molt alta en tots els casos. Cal aclarir que els estudiants han de realitzar pràctiques acadèmiques obligatòries per posar en pràctica els coneixements adquirits al llarg dels seus estudis. Aquestes pràctiques han d'adaptar-se a les necessitats acadèmiques dels estudiants.

A continuació, es detallen els criteris generals per tal que les empreses puguin acollir estudiants en pràctiques dels nostres estudis. Les empreses adquireixen els següents compromisos:

- 1 - Respectar l'assistència ordinària de l'estudiant a les activitats acadèmiques
- 2 - Respectar la recomanació de dedicació horària de l'estudiant en pràctiques
- 3 - Tenir un tutor a l'empresa assignat que controlarà la tasca de l'estudiant i mantindrà contacte amb el tutor del centre
- 4 - Permetre a l'estudiant aplicar a l'empresa les nocions apreses a l'aula amb l'aprovació de l'empresa
- 5 - Fer el seguiment de l'evolució de l'estudiant a partir de l'aplicatiu de gestió on es recolliran els contactes mantinguts
- 6 - Avaluar l'estudiant d'acord amb els processos i terminis establerts

Amb l'avaluació que tant empreses com estudiants mostrin després de les primeres pràctiques realitzades, es podran aprovar noves relacions de pràctiques.

Les empreses que acullen estudiants en pràctiques han de passar un contacte previ amb el centre gràcies al qual es constata la seva disposició a acceptar les condicions establertes, i sinó no es satisfan, no s'aprovaran les ofertes per realitzar pràctiques. A més es consta que les empreses acollidores disposin dels recursos indispensables per comptar amb estudiants en pràctiques.

6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

Resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència

Assignatura	Satisfacció global	Participació
6002 - Estructura de mercats	9,00	22,22%
6004 - O.A.E. I	8,69	21,67%
6005 - Recursos territorials I	5,81	48,21%
6013 - Gestió del viatge	5,79	23,08%
6014 - Gestió d'allotjaments	7,70	31,25%
6015 - Dret del sector turístic	2,45	23,91%
6016 - Marketing I	7,86	24,56%
6021 - Estratègia competitiva	5,00	36,96%
6022 - Instal·lacions i equipaments per l'oci	6,08	29,27%
6024 - Organització de l'empresa turística	7,86	42,42%
6025 - Planificació turística	6,00	31,58%
6026 - Turisme i transport	9,00	27,27%
6027 - Gestió de l'oci i del benestar	7,43	31,82%

Assignatura	Satisfacció global	Participació
6028 - Organització de grans esdeveniments	8,64	31,82%
6029 - Fiscalitat de l'empresa turística	5,80	27,78%
6047 - Sistemes d'informació turística	9,50	100,00%
6098 - Gestió i direcció de ports esportius	6,00	21,43%
6109 - Turisme i territori.	3,50	66,67%
6137 - Sostenibilitat i avaluació de l'impacte del turisme	7,87	43,33%

La satisfacció global dels estudiants es valora positivament. El 53% de les assignatures obtenen una valoració per sobre de set i només dues (Turisme i territori, i Dret del sector turístic) obtenen una valoració per sota de cinc. En aquest apartat es valora positivament el resultat global i s'han pres accions per tal de millorar la satisfacció en els casos descrits anteriorment. Concretament: En el cas de l'assignatura de "Turisme i territori" es tractava d'una assignatura optativa i havia tingut molt poca demanda. S'ha estudiat l'interès i s'ha decidit substituir-la per una altra assignatura optativa. En el cas de "dret del sector turístic" s'ha procedit a la substitució del professor després de varies iteracions amb mals resultats a les enquestes. Pel que fa a la participació, de mitjana és del 36%, éssent de nou un dels punts clars de millora que cal reforçar de cara al proper curs.

També es presenten a continuació els resultats de les enquestes de satisfacció global dels estudiants amb el TFG i les pràctiques que en tots els casos és superior a 7.

Valoració global dels estudiants amb les pràctiques externes (escala 1-10)

Grau en Turisme i gestió del lleure	8,36
Doble titulació en en Turisme i Gestió del Lleure/Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació	7,67

Font: Dades extretes de l'informe anual que realitza el responsable de pràctiques de l'ESCSET

Valoració global dels estudiants sobre el TFG (escala 1-10)

Grau en Turisme i Gestió del Lleure	7,5
-------------------------------------	-----

Font: Dades extretes del qüestionari que omplen els estudiants quan venen a sol·licitar el títol

Vegeu les accions portades a terme i el resultat dels requeriments obligatoris d'aquest subestàndard a l'annex II: "Seguimiento de la acreditación del Grado en Turismo y Gestión del Ocio".

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

6.3.1. Doble titulació Turisme i GL/AdE i GI: Resultats globals de la titulació

	Curs 13/14	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18
Taxa de rendiment	85,76%	85,89%	84,74%	83,44%	87,45%
Taxa d'eficiència	-	-	98,30%	97,07%	96,85%
Taxa de graduació	Disponible al curs 19/20	Disponible al curs 20/21	Disponible al curs 21/22	Disponible al curs 22/23	Disponible al curs 23/24

	Curs 13/14	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18
Temps mitjà de graduació	-	-	4,60	5,00	5,07
Taxa d'abandonament	<i>Disponible al curs 19/20</i>	<i>Disponible al curs 20/21</i>	<i>Disponible al curs 21/22</i>	<i>Disponible al curs 22/23</i>	<i>Disponible al curs 23/24</i>

Taxa de rendiment: crèdits aprovats/crèdits matriculats.

Taxa d'eficiència: crèdits en què s'han matriculat els estudiants graduats/crèdits que haurien d'haver cursat teòricament.

Taxa de graduació: percentatge de graduats fins a t+1 (inclou <t, t i t+1) respecte del nombre d'alumnes de la cohort d'inici.

Taxa d'abandonament: la taxa d'abandonament acumulada a t+1 són els abandonaments acumulats durant els anys teòrics de l'estudi + 1, dividit pels alumnes de la cohort d'inici.

6.3.2.Doble titulació Turisme i GL/AdE i GI: Resultats globals del primer curs

	Curs 13/14	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18
Taxa d'abandonament	17,14%	11,36%	22,03%	25,00%	<i>Disponible al curs 19/20</i>
Taxa de presentats	91,47%	93,67%	94,78%	88,11%	91,73%
Taxa d'èxit	89,80%	75,68%	90,76%	79,34%	84,70%
Taxa de rendiment	82,13%	70,89%	76,86%	69,90%	77,69%

Taxa d'abandonament: Percentatge d'estudiants de primera matricula (curs N) que no estan matriculats en els dos cursos següents (N+1 i N+2)

Taxa de presentats (%): Crèdits ordinaris presentats/ Crèdits ordinaris matriculats

Taxa d'èxit (%). Crèdits ordinaris superats/Crèdits ordinaris matriculats

6.3.3.Doble titulació Turisme i GL/AdE i GI: Resultats de les assignatures del títol (curs 17/18)

Assignatura	Matriculats	NP	Suspès	Aprov	Not	Excel	MH	Rendim
1006-Fonaments de matemàtiques per a l'empresa	90	18	25	35	10	-	2	52,2%
1007-Dret empresarial	41	-	3	22	9	5	2	92,7%
1008-Tècniques quantitatives per a la gestió financera	85	15	30	33	5	-	2	47,1%
1014-Anàlisi de l'entorn macroeconòmic	27	-	1	11	10	4	1	96,3%
1015-Comptabilitat financera	48	3	18	24	-	1	2	56,3%
1017-Patrons internacionals innovadors: teoria i tendències	29	-	1	9	18	1	-	96,6%
1021-El pla de màrqueting	27	-	-	6	19	2	-	100,0%
1023-Xarxes socials	37	-	-	7	26	3	1	100,0%
1024-Comptabilitat de costos	38	-	-	25	12	1	-	100,0%
1025-Inversió i finançament a curt termini	42	-	6	29	7	-	-	85,7%
1027-Direcció financera	40	-	9	25	6	-	-	77,5%
1029-Noves tendències d'administració empresarial	38	-	-	15	21	1	1	100,0%
1032-Creativitat i innovació	29	1	-	4	22	2	-	96,6%
1033-Elaboració de projectes	19	-	-	1	11	6	1	100,0%

Assignatura	Matriculats	NP	Suspès	Aprov	Not	Excel	MH	Rendim
1034-Disseny i gestió de la innovació	20	-	-	3	13	3	1	100,0%
1035-Creació d'empreses innovadores i de base tecnològica	19	-	2	9	8	-	-	89,5%
1036-Treball Fi de Grau	18	-	1	7	8	2	-	94,4%
1126-Eines TIC per a l'empresa	51	2	6	31	12	-	-	84,3%
1128-Inferència estadística per a la gestió empresarial	37	-	9	24	4	-	-	75,7%
1130-Llengua estrangera I	52	6	-	20	25	1	-	88,5%
1131-Llengua estrangera II	35	1	3	24	7	-	-	88,6%
1132-Llengua estrangera III	30	-	-	16	14	-	-	100,0%
1134-Innovació i desenvolupament en una economia global	28	-	1	20	7	-	-	96,4%
6002-Estructura de mercats	53	3	1	11	24	12	2	92,5%
6004-O.A.E. I	56	-	10	24	21	1	-	82,1%
6005-Recursos territorials I	54	-	9	26	16	1	2	83,3%
6006-Comptabilitat	41	1	9	25	4	1	1	75,6%
6007-Instruments quantitatius I	63	8	10	36	9	-	-	71,4%
6008-Recursos territorials II	54	-	10	22	20	2	-	81,5%
6009-Habilitats per a la direcció i la comunicació	35	1	1	15	13	3	2	94,3%
6012-Introducció a l'economia	37	-	8	19	10	-	-	78,4%
6013-Gestió del viatge	36	-	-	19	16	1	-	100,0%
6014-Gestió d'allotjaments	28	-	1	11	16	-	--	96,4%
6015-Dret del sector turístic	41	-	-	13	24	2	2	100,0%
6016-Marketing I	56	3	3	28	19	1	2	89,3%
6017-Operacions i processos	29	1	5	12	10	-	1	79,3%
6019-Recursos humans I	34	-	-	13	21	-	-	100,0%
6021-Estratègia competitiva	30	-	-	15	13	2	-	100,0%
6022-Instal·lacions i equipaments per l'oci	37	-	-	7	22	7	1	100,0%
6024-Organització de l'empresa turística	29	-	1	8	17	3	-	96,6%
6025-Planificació turística	37	-	-	20	15	1	1	100,0%
6026-Turisme i transport	30	-	-	5	22	2	1	100,0%
6027- Gestió de l'oci i del benestar	20	-	-	12	6	1	1	100,0%
6028-Organització de grans esdeveniments	38	-	-	6	28	2	2	100,0%
6029-Fiscalitat de l'empresa turística	31	-	2	12	12	4	1	93,5%
6030-Gestió de la qualitat turística	35	-	-	19	12	4	-	100,0%
6031-Investigació de mercats	38	-	9	17	12	-	-	76,3%
6033-Pràctiques externes	17	-	-	-	12	5	-	100,0%
6034-Treball Fi de Grau	18	-	1	7	8	2	-	94,4%

Assignatura	Matriculats	NP	Suspès	Aprov	Not	Excel	MH	Rendim
6137-Sostenibilitat i avaluació de l'impacte del turisme	28	-	-	4	19	4	1	100,0%
801001-Fonaments d'economia	37	-	8	19	10	-	-	78,4%
801002-L'organització empresarial : teoria i perspectives	29	-	1	8	17	3	-	96,6%
801004-Administració d'empreses	56	-	10	24	21	1	-	82,1%
801005-Direcció comercial	56	3	3	28	19	3	-	89,3%
801011-Fonaments d'estadística i anàlisi de dades	63	8	10	36	9	-	-	71,4%
801012-Introducció a la comptabilitat	41	1	9	25	4	2	-	75,6%
801013-Gestió de la producció i les operacions	29	1	5	12	10	1	-	79,3%
801016-Innovació estratègica	30	-	-	15	13	2	-	100,0%
801019-Relacions interpersonals a l'empresa	34	-	-	13	21	-	-	100,0%
801020-Fiscalitat de l'empresa	31	-	2	12	12	5	-	93,5%
801037-Pràctiques externes	17	-	-	-	12	5	-	100,0%
801127-Emprenedoria	35	1	1	15	13	5	-	94,3%
801129-Anàlisi i seguiment de la gestió. Noves tendències	35	-	-	19	12	4	-	100,0%
801130-Llengua estrangera I	52	6	-	20	25	1	-	88,5%
801131-Llengua estrangera II	35	1	3	24	7	-	-	88,6%
801132-Llengua estrangera III	30	-	-	16	14	-	-	100,0%
801133-Noves tendències de màrqueting	38	-	9	17	12	-	-	76,3%
8039-Estructura de mercats	53	3	1	11	24	14	-	92,5%
8040-Planificació turística	36	-	-	19	15	2	-	100,0%
8041-Organització de grans esdeveniments	37	-	-	6	27	4	-	100,0%
8042-Gestió d'allotjaments	28	-	1	11	16	-	-	96,4%
8043-Comptabilitat de costos	37	-	-	25	11	1	-	100,0%
8044-Anàlisi de l'entorn macroeconòmic	27	-	1	11	10	5	-	96,3%
8045-Innovació i desenvolupament	26	-	1	18	7	-	-	96,2%
8046-Noves tendències en administració empresarial	36	-	-	15	19	2	-	100,0%
806001-Informàtica I	51	2	6	31	12	-	-	84,3%
806011-Dret I	41	-	3	22	9	7	-	92,7%
806018-Finances I	42	-	6	29	7	-	-	85,7%
806023-Creació de productes turístics	19	-	2	9	8	-	-	89,5%

Les dades dels estudiants de Turisme que cursen el Grau dins del grup del Doble Grau Turisme i AdE mostren que la taxa de rendiment se situa al 87,7%, millorant en quatre punts la del curs anterior i éssent la més alta dels darrers cinc cursos. El mateix succeeix amb la taxa d'eficiència que se situa pràcticament al 97% pels estudiants de Turisme que cursen els estudis amb la Doble titulació.

Quant al temps de Graduació, es valora de manera positiva el 5,07 pels que cursen aquests estudis amb el grup del Doble Grau.

Pel que fa al rendiment a primer curs, en general es valoren positivament tots els indicadors: la taxa de presentats se situa pràcticament al 92%, la taxa d'èxit (85%) i la taxa de rendiment (78%). En aquest darrer cas és cert que difereix en nou punts a la taxa global dels estudis però millora en relació als darrers quatre cursos.

Entrant al detall del rendiment de cada assignatura del Grau en Turisme, veiem que no hi ha cap assignatura del Grau amb un rendiment per sota del 70%. . En general el rendiment de les assignatures es considera correcte.

Vegeu les accions portades a terme i el resultat dels requeriments obligatoris d'aquest subestàndard a l'annex II: "Seguimiento de la acreditación del Grado en Turismo y Gestión del Ocio".

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18
<i>Participació</i>	43%	63%	57%	32%	45%
Percentatge d'estudiants que treballen	67%	100%	54%	67%	60%
Percentatge dels estudiants que treballen que tenen contracte fix	0%	20%	57%	38%	0%
Percentatge dels estudiants que treballen que fan feines de nivell universitari	25%	40%	100%	50%	83%
Adequació dels continguts teòrics i pràctics (0 a 10)	6,3	5,0	4,3	6,5	6,1

Font: Enquesta de satisfacció dels estudiants graduats durant el curs acadèmic, realitzada en el moment en què sol·liciten l'expedició del títol.

Podem observar que amb les dades recollides a partir dels estudiants graduats el curs 17/18, tot i que no hi ha cap estudiant encara treballant amb contracte fix, un 83% d'aquests treballen en feines de perfil universitari, un percentatge força elevat. L'enquesta ha estat resposta per un 45% dels graduats.

Per completar aquestes dades, s'ha fet una enquesta telefònica a graduats del curs 2016-17 un any després d'haver finalitzat els estudis i s'observa que les dades han millorat significativament.

Graduats en el 16/17	
<i>Participació</i>	62%
Percentatge d'estudiants que treballen	78%
Percentatge dels estudiants que treballen que tenen contracte fix	66%
Percentatge dels estudiants que treballen que fan feines de nivell universitari	78%

Font: Enquesta d'inserció laboral dels estudiants, realitzada 1 any després de la seva graduació

M.U. en Emprenedoria i Innovació

6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Satisfacció dels titulats amb l'experiència educativa global de la titulació

	16/17	17/18
<i>Participació</i>	30%	27%
Satisfacció de les expectatives amb els estudis (0 a 10)	6,9	8,9
Qualitat del professorat (0 a 10)	6,3	9,3
Adequació dels espais i recursos materials (0 a 10)	8,1	8,6
Percentatge d'estudiants que tornarien a triar TecnoCampus	88%	86%

Font: Enquesta de satisfacció dels estudiants titulats durant el curs acadèmic, realitzada en el moment en què sol·liciten l'expedició del títol.

La millora en els tres ítems (satisfacció de les expectatives, qualitat del professorat i adequació dels espais) podria ser degut a tres canvis substancials que es van dur a terme d'una edició a l'altre:

- La primera raó es basa en que hi va haver un augment de professorat permanent de la Universitat al màster. Això va fer que la percepció de qualitat de la docència per part de l'estudiant, incrementés (més tutories personalitzades, proximitat amb l'estudiant...).
- La segona raó, va ser que es va implantar la metodologia per seminaris (Project Based Learning). Això va ocasionar que l'estudiant tingués, lligat amb l'anterior punt, la percepció d'un major seguiment per part del professorat de cara al seu projecte i el seu aprenentatge individual.
- La tercera raó, estaria vinculada amb els espais. En les assignatures que el temari així ho demana, les classes s'imparteixen utilitzant espais innovadors de l'edifici com l'Innolab i Laboratori d'Empresa (aquest últim inaugurat a l'any 2017/18).

6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

Resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència

Assignatura	Satisfacció global	Participació
8001-Innovació, Emprenedoria i Gestió estratègica	7,75	77%
8002-Gestió empenedoria	7,75	77%
8003-Operacions	7,5	77%
8004-Marketing i Vendes	7,5	77%
8005-Mecanismes de finançament\ : públic i privat	8,25	77%
8006-Gestió econòmica i financera	9	77%
8007-La vida de l'emprenedor	7	77%
8008-Jornades d'especialització en empenedoria i innovació	9,25	77%
8025-Validació del Model de Negoci: Lean Startup Methodology	8,25	77%
8027-Corporate Venture	7,75	77%

La valoració global de les assignatures és alta (de notable, 7, a excel·lent, 9,25). La diferència en puntuació pot venir donada, en part, per la naturalesa de l'assignatura i les preferències de l'estudiant. Tot i així, no hi ha valoracions molt diferents entre sí.

Cal mencionar que l'assignatura 8008 – Jornades d'especialització en emprenedoria i innovació, està 100% configurada per un professor permanent i la característica que destaca, és que és una assignatura essencialment pràctica on l'estudiant està directament vinculat a ecosistemes emprenedors, així com a conferències d'expert convidats, que obren el seu horitzó emprenedor i fomenten el *networking*.

Vegeu les accions portades a terme i el resultat dels requeriments obligatoris d'aquest subestàndard a l'annex III: "Seguimiento de la acreditación del Master Universitario en Emprendimiento e Innovación"

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

6.3.1. Resultats globals de la titulació

	Curs 13/14	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18
Taxa de rendiment	95,59%	96,43%	100,00%	100,00%	100,00%
Taxa d'eficiència	100,00%	100,00%	96,55%	100,00%	100,00%
Taxa de graduació	90,91%	100,00%	100,00%	100,00%	<i>Disponible al curs 19/20</i>
Temps mitjà de graduació	1,00	1,00	1,14	1,00	1,00
Taxa d'abandonament (per curs de cohort)	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Taxa de rendiment: crèdits aprovats/crèdits matriculats.

Taxa d'eficiència: crèdits en què s'han matriculat els estudiants graduats/crèdits que haurien d'haver cursat teòricament.

Taxa de graduació: percentatge de graduats fins a t+1 (inclou <t, t i t+1) respecte del nombre d'alumnes de la cohort d'inici.

Taxa d'abandonament: la taxa d'abandonament acumulada a t+1 són els abandonaments acumulats durant els anys teòrics de l'estudi + 1, dividit pels alumnes de la cohort d'inici.

6.3.2. Resultats de les assignatures del títol (curs 17/18)

Assignatura	Matriculats	NP	Suspès	Aprov	Not	Excel	MH	Rendim
8001-Innovació, Emprenedoria i Gestió estratègica	26	-	-	2	23	1	-	100,0%
8002-Gestió emprenedoria	26	-	-	4	20	2	-	100,0%
8003-Operacions	26	-	-	3	19	4	-	100,0%
8004-Marketing i Vendes	26	-	-	6	17	3	-	100,0%
8005-Mecanismes de finançament\; públic i privat	26	-	-	8	12	6	-	100,0%
8006-Gestió econòmica i financera	26	-	-	5	19	2	-	100,0%
8007-La vida de l'emprenedor	26	-	-	4	12	10	-	100,0%

Assignatura	Matriculats	NP	Suspès	Aprov	Not	Excel	MH	Rendim
8008-Jornades d'especialització en emprenedoria i innovació	26	-	-	10	10	6	-	100,0%
8011-Treball Final del Màster	26	-	-	6	17	3	-	100,0%
8025-Validació del Model de Negoci: Lean Startup Methodology	26	-	-	5	15	6	-	100,0%
8027-Corporate Venture	26	-	-	8	12	6	-	100,0%

Respecte als resultats globals de la titulació, cal mencionar que en el procés de selecció es valora el CV de l'estudiant. A més, la selecció ja es centra en universitats de renom i perfil d'estudiants madurs, motivats amb el seu projecte i que compleixen, tant amb les exigències curriculars de les assignatures, com amb l'assistència obligatòria. Aquesta actitud de l'estudiant es veu reflectida en la taxa de rendiment, d'eficiència i de graduació, que és del 100% d'aprovat.

Dels resultats globals de les assignatures del títol, cal destacar que, tot hi haver un 100% d'aprovat, hi ha diferències entre les qualificacions finals dels estudiants. El gran volum obté una nota de notable (7-8); un altre volum d'estudiants obté notes d'aprovat (5-6), per la falta d'entrega a alguna assignatura o per altres motius personals com compaginar estudis i feina.

Finalment, només una minoria de l'alumnat obté l'excel·lent (9-10). Cal destacar que, no hi ha hagut estudiants amb matrícules d'honor (MH) en cap assignatura, però sí cal mencionar que hi ha hagut projectes emprenedors excel·lents, però sense la menció d'honor en l'assignatura en concret.

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

	16/17	17/18
<i>Participació</i>	32%	45%
Percentatge d'estudiants que treballen	67%	60%
Percentatge dels estudiants que treballen que tenen contracte fix	38%	0%
Percentatge dels estudiants que treballen que fan feines de nivell universitari	50%	83%
Adequació dels continguts teòrics i pràctics (0 a 10)	6,5	6,1

Font: Enquesta de satisfacció dels estudiants titulats durant el curs acadèmic, realitzada en el moment en què sol·liciten l'expedició del títol.

El principal canvi entre les dues edicions és l'augment del percentatge d'estudiants que treballen i que tenen un contracte fix, que passa d'un 0% a un 67%.

Cal remarcar també que ha augmentat substancialment l'ítem corresponent a l'adequació dels continguts teòrics i pràctics passant d'un 7,1 a un 8,9.

4. Valoració i proposta del pla de millora

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESCSE-T.0025	M.U. en Emprenedoria i Innovació	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)	No	E1	Es detecta la necessitat de modificar la temporalitat d'algunes assignatures per tal de donar més coherència als continguts que es treballen amb el desenvolupament en paral·lel del TFM.	Modificar la Memòria del Màster Universitari en Emprenedoria i Innovació i sol·licitar-ne l'aprovació	Canviar la temporalitat d'assignatures, per donar més coherència als continguts del projecte de creació d'una empresa o negoci / Rebaixar a B1 el nivell del català o castellà per accedir	Aprovació de la Memòria modificada	Alta	Director del Màster // Director de l'ESCSET	2020-07-31	Tancada	S'ha fet la modificació	No
ESCSE-T.0026	Grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)	No	E1	La demanda global en primera opció al juny s'ha estancat. La demanda ha baixat a AdE i GI. Caldrà doncs, esmerçar més esforços en la campanya de captació, amb especial èmfasi en aquesta titulació.	Intensificar la campanya de captació	Augmentar la demanda en primera opció a juny a AdE i GI i BAIM // Millorar la nota mitjana d'accés dels estudiants	Augment de la demanda (rati D/O=1).	Alta	Direcció i coordinadors / Responsables Màrquet. i Comunic.	2020-07-31	En procés	Parcialment assolit	No
ESCSE-T.0001	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Revisió SGIQ 2017-2018 (17-11-2017)	No	E3	No disposem de dades d'inserció laboral dels graduats a 1 any de la graduació. Tenim una enquesta que omplen quan es graduen però fins l'enquesta d'inserció laboral d'AQU ben bé passen uns 3 anys.	Definir i incorporar al SGIQ una enquesta telefònica per tal d'obtenir aquestes dades, amb un interès especial en el tipus d'empresa/institució a la que treballen.	Disposar de dades d'inserció laboral dels nostres graduats/des quan fa 1 any que han finalitzat els estudis.	Enquesta telefònica al cap d'1 any de graduar-se.	Alta	Responsable de Qualitat	2020-06-30	Tancada	S'ha incorporat l'enquesta amb una participació mitjana del 58%	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESCSE-T.0002	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Revisió SGIQ 2017-2018 (17-11-2017)	No	E3	Durant el curs és habitual que el professorat, especialment el de nou ingrés, tingui dubtes en aspectes logístics de la tasca docent o trobi que no té accés a tots els recursos que pot necessitar.	Incorporar al SGIQ un subprocés d'acollida del professorat, dins el procés de formació del PDI, que defineixi el protocol d'actuació de la institució quan accedeix un professor/a nou.	Facilitar que tot el professorat conegui les eines i serveis que tè al seu abast per a dur a terme una docència de qualitat.		Alta	Responsable d'innovació docent	2020-06-30	Tancada	No s'ha incorporat un subprocés però s'ha detallat el procés per aclarir el fluxograma	No
ESCSE-T.0003	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Revisió SGIQ 2017-2018 (17-11-2017)	No	E3	El SGIQ té definides una sèrie d'enquestes al grups d'interès però en algunes d'elles ens costa arribar a percentatges de participació representatius.	Implicar als delegats/des en la campanya de les enquestes docents. / Revisar el protocol de les enquestes del TFG/TFM i del PAT. / Personalitzar les enquestes de satisfacció dels ocupadors.	Millorar un 20% la participació a les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència, amb el TFG/TFM, amb el pla d'acció tutorial (PAT) i la satisfacció dels ocupadors amb els graduats/des		Alta	Resp. innovació docent (PAT) / Resp. qualitat (altres)	2020-06-30	En procés	Parcialment assolit	No
ESCSE-T.0022	Grau en Turisme i Gestió del Lleure	Modificació 2016 (AQU, 15-6-2016)	Sí	E4	La especialización en el ámbito turístico del profesorado se limita a un conjunto de profesores. Se debe introducir un plan para la acreditación del profesorado, ya que el nivel actual es bajo.	La Fundación Tecnocampus ha aprobado en 2017 el Plan de Acreditación del PDI de Tecnocampus en el cual se establecen de manera temporal incentivos económicos por la acreditación de doctores.	Que el 30% de los créditos impartidos sean por parte de profesores acreditados.		Alta	Direcció ESCSET	2020-07-31	En procés	Assolit (però es manté l'acció per millorar el rati)	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESCSE-T.0028	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)	No	E4	Escàs nombre de professors/es que fan estades en universitats o centres universitaris estrangers	Augmentar la promoció de la mobilitat entre el professorat i incentivar-la / Facilitar la comunicació de l'experiència de mobilitat / Incloure l'aportació d'evidències en el portal del professorat.	Augmentar el nombre de professorat que fa estades a l'estranger.	Professors que participen // Comunicacions	Mitja	Direcció i Responsable RRII ESCSET // Directora Servei	2020-07-31	En procés	Parcialment assolit	No
ESCSE-T.0023	Grau en Turisme i Gestió del Lleure	Modificació 2016 (AQU, 15-6-2016)	Sí	E5	La Universidad plantea que en un Anexo 2 consta la relación de convenios que se mantienen para la realización de las prácticas en empresas. Dicho Anexo no está disponible en la Memoria.	No se pueden hacer constar las empresas que realizan prácticas en el anexo de la memoria porque estas empresas varían cada año.	Conseguir el máximo nivel de satisfacción de los estudiantes y las empresas con la realización de las prácticas externas.		Alta	Coordinador titulación // Responsable de prácticas	2020-07-31	En procés	Parcialment assolit	No
ESCSE-T.0029	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)	No	E5	Estudiants: Impulsar més aplicacions mitjançant el mòbil // Professorat: desenvolupar plataformes de fàcil accés i actualització	Implementar l'ús d'eines digitals i d'aplicacions mitjançant el mòbil en el dia a dia de l'Escola // Implementar plataformes de suport a l'activitat del professorat	Millorar l'oferta d'eines digitals que permetin una comunicació àgil i bidireccional, entre el professorat i els estudiants, entre estudiants i entre estudiants i direcció de les titulacions i Escola	Disponibilitat i ús de les aplicacions	Mitja	Coordinadors ESCSET / Cap Informàtica / Responsable SQAI	2020-07-31	En procés	Parcialment assolit	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESCSE-T.0030	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)	No	E6	Tot i que s'ha produït una millora en gairebé totes les titulacions, continua essent elevat nombre d'abandonaments normatius (Règim de permanència a primer curs), sobretot a AdE i GI.	Millorar els mecanismes de seguiment i avaluació dels estudiants de primer curs // Implementar software per tal que el tutor acadèmic pugui fer un bon seguiment dels expedients dels estudiants.	Rebaixar els abandonaments normatius (règim de permanència).	Abandonaments / Eines disponibles	Alta	Director ESCSET / Cap estudis / Coordinador / Resp. SQAI	2020-07-31	En procés	Parcialment assolit	No
ESCSE-T.0031	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)	No	E6	Baixes taxes de rendiment dels estudiants en les assignatures vinculades al càlcul i/o a les finances	Elaborar material multimèdia // Relacionar les assignatures de càlcul amb altres assignatures de la titulació // Fer més desdoblaments i posar més professorat als seminaris	Augmentar les taxes de Rendiment dels estudiants en les assignatures vinculades al càlcul o a les finances	Taxes de rendiment / % aprovats	Alta	PDI assignatures càlcul / Cap estudis / Coordinadors	2020-07-31	En procés	Parcialment assolit	No

Les accions del pla de millora estaven previstes a 2 anys vista. Ara portem un any i aquest és el motiu pel qual el 73% d'aquestes accions segueixen obertes ja que l'assoliment de les mateixes és parcial.

ANNEX 1. SEGUIMENT DE L'ACREDITACIÓ DEL GRAU EN ADMINISTRACIÓ D'EMPRESES I GESTIÓ DE LA INNOVACIÓ

Nota: Per accedir a les evidències, cal fer-ho obrint l'enllaç de la pàgina 12 amb un navegador Chrome.

1.2 El plan de estudios y la estructura del currículo son coherentes con el perfil de competencias y con los objetivos de la titulación		No se alcanza
Observaciones de la Comisión y aspectos a mejorar	Acciones emprendidas	Resultado
Surgen dudas de hasta qué punto el grado de adaptación de numerosas asignaturas del Doble Grado es suficiente para permitir cumplir con los objetivos indicados en la Memoria verificada. No se alcanza este criterio, ya que no se imparten todas las asignaturas de la memoria verificada. <u>Aspectos a mejorar obligatoriamente:</u> - Todos los estudiantes, hagan un doble grado o no, deben cumplir el plan de estudios de la memoria verificada. - Mejorar el proceso de captación del alumnado, incrementando la comunicación de los títulos en los diferentes foros de interés.	Se ha procedido a mejorar la información en la web sobre las dobles titulaciones así como su gestión académica introduciendo el concepto de asignaturas análogas. Se puede consultar dentro de la pestaña de "plan de estudios" un enlace con la tabla de equivalencias entre las asignaturas del Doble Grado AdE i GI/Turismo y GO (https://www.tecnocampus.cat/ca/doble-grau/ade-turisme/pla-estudis) Y del Doble Grado AdE i GI/Màrqueting i CD) (https://www.tecnocampus.cat/ca/doble-grau/ade-marqueting/pla-estudis) Los estudiantes que cursan la doble titulación AdE y GI/Turismo o AdE y GI/Màrqueting y CD matriculan 480 créditos (240 de cada titulación), que son los que completarán los correspondientes expedientes académicos para la obtención de los títulos respectivos. El doble Grado se estructura con todas las asignaturas de los dos grados, pero se establecen entre ellas las llamadas "asignaturas análogas", coincidentes en créditos, contenidos y con las mismas competencias asociadas e, incluso, algunas con idéntica denominación. De éstas, el estudiante cursa sólo una, a pesar de que formalmente las hayan matriculado ambas. Esta explicación se resume en un cuadro mediante el cual el estudiante puede ver estas asignaturas, las que cursa de cada titulación así como el número total de créditos cursados de una u otra titulación. Por lo que se refiere a la captación, se valoran muy positivamente las acciones realizadas: utilización de las redes sociales para dar a conocer el Grado y mejora notable de la página web del Grado.	Esta clarificación, juntamente con la gestión de un doble expediente académico, ha permitido al estudiante una información más completa y, por ende, las dudas surgidas por la comisión se ven asimismo aclaradas. Teniendo en cuenta el descenso global en Catalunya en los centros de titularidad privada de demanda para cursar estudios de Administración de Empresas, los resultados de la ESCSET en la captación se consideran moderadamente satisfactorios en el Grado y muy satisfactorios en las dobles titulaciones configuradas a partir de éste. Evidencias: Enlace Este enlace está en un fichero comprimido (.rar)
1.5 La aplicación de las diversas normativas se realiza de manera adecuada y tiene un impacto positivo sobre los resultados de la titulación		No se alcanza
Observaciones de la Comisión y aspectos a mejorar	Acciones emprendidas	Resultado
El desarrollo del título evaluado no se ajusta al contenido de la Memoria presentada a acreditación, en particular en lo que se refiere al plan de estudios de aquellos títulos que también se imparten como dobles grados.	Tal como se ha dicho en el apartado anterior, se ha procedido a clarificar la definición y gestión de las dobles titulaciones configuradas a partir del Grado de AdE y GI: la doble titulación AdE y GI / Turismo y Gestión el Ocio y la de AdE y GI / Marketing y Comunidades Digitales, introduciendo el concepto de asignaturas análogas y estableciendo estas analogías mediante un cuadro que contiene la información necesaria para comprobar el cumplimiento del Plan de Estudios de los Grados respectivos a través de estas analogías.	Mejora substancial en los aspectos de información, orientación y gestión de las dobles titulaciones. Evidencias: Enlace Este enlace está en un fichero comprimido (.rar)
3.5 El SGIQ implementado se revisa periódicamente para analizar su adecuación y, si procede, se propone un plan de mejora para optimizarlo		Se alcanza con condiciones
Observaciones de la Comisión y aspectos a mejorar	Acciones emprendidas	Resultado

El SGIC no cuenta con un proceso totalmente implementado para la revisión de la adecuación del propio SGIC. <u>Aspectos a mejorar obligatoriamente:</u> - Finalizar la implantación de los procesos del SIGC y profundizar en la implicación de los distintos grupos de interés. - Hacer patente el papel del SGIC y de los agentes implicados en la gestión del Centro y de los títulos. Aumentar la información que se publica sobre su funcionamiento, actuaciones y los resultados que proporciona para el análisis y evaluación del seguimiento de los títulos.	Se aporta un informe de revisión que recoge las modificaciones más significativas llevadas a cabo en el SGIQ, en el cual se analizan la implantación y el desarrollo de los procesos y los resultados de sus indicadores. Se introduce un nuevo proceso que contempla la revisión sistemática y ordenada del propio SIGQ.	Se valora positivamente el proceso de revisión introducido que ya ha permitido la revisión del sistema introduciendo nuevas modificaciones que sirven, principalmente, para la simplificación de otros procesos. El SIGQ ha permitido una mayor sistematización de los procesos vinculados a la calidad del centro y la participación de los agentes implicados, así como la fluidez de la información relacionada con estos procesos. Evidencias: Enlace Este enlace está en un fichero comprimido (.rar)
4.1 El profesorado reúne los requisitos del nivel de cualificación académica exigidos por las titulaciones del centro y tiene suficiente y valorada experiencia docente, investigadora y, en su caso, profesional		Se alcanza con condiciones
Observaciones de la Comisión y aspectos a mejorar	Acciones emprendidas	Resultado
Sólo una parte del profesorado acredita su cualificación académica y profesional, así como una experiencia docente e investigadora avalada por quinquenios y sexenios (tramos de investigación) reconocidos. <u>Aspectos a mejorar obligatoriamente:</u> - Completar la información del currículo de todo el profesorado en un modelo común, incluyendo categoría, formación académica, experiencia profesional, líneas de investigación y publicaciones más relevantes, y con acceso a dicha información desde las guías docentes de las asignaturas y/o mediante enlaces web desde cada titulación.	Se incluye información del currículum del profesorado en la web del Grado a través de una pestaña específica. Por otro lado, se está trabajando también para disponer de una plataforma específica para la gestión de currículums que sea homologable con las que usan otras universidades y centros universitarios y compatible para que la información sobre la actividad investigadora de profesorado sea fácilmente exportable a portales de acceso público (p. ej. el Portal de la Recerca de les Universitats de Catalunya (PRC) o el Dipòsit de la Recerca de Catalunya (RECERCAT).	Se ha producido una mejora significativa en la gestión de los currículums y su información a través de la página web de cada titulación. Evidencia: Enlace web CV
El título evaluado no alcanza el 60% de profesorado doctor acreditado, por lo que a pesar de que la evolución del profesorado en los últimos años es favorable y se está aumentando el número de doctores acreditados, se recomienda que se siga potenciando esta cuestión, de modo que el número de profesores doctores que imparten docencia alcance los mínimos establecidos. <u>Aspectos a mejorar obligatoriamente:</u> - Adecuar el perfil del profesorado a lo que determina la normativa vigente. En este sentido, la institución debería establecer en su plan de mejora acciones que permitan a medio plazo incrementar el número de doctores y acreditados.	La Fundación Tecnocampus, titular de la ESCSET, ha aprobado el <i>Plan de Acreditación del PDI de Tecnocampus</i> en el cual se establecen de manera temporal incentivos económicos y beneficios en la asignación docente para el profesorado doctor que consiga la acreditación dentro del período de vigencia del Plan. En estos momentos se prevé que sean al menos cinco los profesores de la ESCSET con dedicación permanente en el centro que se acojan a este Plan, lo cual haría incrementar de manera notable el porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor acreditado. Por otro lado, en los procesos de selección de profesorado asociado, se valora especialmente y con un mayor peso en los baremos de valoración, el hecho de ser doctor y contar con acreditación. Cabe también resaltar que durante el curso 2016-17 tres profesores/as de la ESCSET de larga antigüedad han leído su tesis doctoral, con lo cual el número de doctores ha hecho aumentar significativamente el porcentaje de créditos impartidos por profesorado con este nivel de estudios, situándose la media del centro entorno al 60%.	Se espera que con las medidas emprendidas el porcentaje de créditos impartidos por doctores acreditados alcance el 30% en todas las titulaciones del centro durante el curso 2019-20. Evidencias: Enlace Este enlace está en un fichero comprimido (.rar)

El centro sólo tiene establecidos criterios genéricos para la asignación de la docencia en el primer año de los grados y para la supervisión de los TFG y de las prácticas externas obligatorias. Sería conveniente que dichos criterios se explicitaran dentro de los mecanismos de coordinación docente y en colaboración con las Unidades Docentes y se informara del modo concreto en el que se aplican.	La <i>Normativa para la asignación docente de la ESCSET</i> , aprobada por la Comisión de Gobierno del centro en julio de 2017, tiene en cuenta de manera detallada los criterios de asignación docente, poniendo especial énfasis en la asignación de primer curso y de las tutorías de TFG y Prácticas. La Normativa establece en cada caso prelación en la asignación según idoneidad, nivel académico, categoría, dedicación al centro, experiencia, y antigüedad del profesorado.	La Normativa se ha mostrado suficientemente explícita, tanto en la definición de criterios como en los procedimientos a seguir en los procesos de asignación docente. Además de su impacto en la calidad de la docencia, asegurando el profesorado mejor preparado para asumir los diferentes tipos de materias y cursos, ha proporcionado una mayor transparencia en el proceso de asignación. Evidencias: Enlace Este enlace está en un fichero comprimido (.rar)
Sería recomendable la implantación de mecanismos que permitieran conocer específicamente el nivel de satisfacción de los estudiantes de los Grados con la competencia docente del profesorado del primer curso de la titulación, así como de la competencia docente y la experiencia investigadora/profesional del profesorado supervisor de los TFG y prácticas externas.	Las encuestas que se realizan a los estudiantes ya prevén desde su implantación una distinción por cursos y trimestres, cosa que quizá no quedara suficientemente explícita en el proceso de acreditación. Los análisis de los resultados de las encuestas se realizan también con estas distinciones, poniendo especial énfasis en los resultados de primer curso para detectar puntualmente cualquier problema que pudiera tener incidencia en los abandonos, sobre todo los de carácter normativo. Por lo que refiere a las Prácticas, durante el curso 2016-17 se revisaron las encuestas para poner más énfasis en las valoraciones de los estudiantes respecto a los tutores de estas materias. En el caso del TFG, se han definido y puesto en marcha encuestas de valoración del tutor o tutora a partir del curso 2016-17.	Disponibilidad de datos de satisfacción de los estudiantes respecto a los tutores y tutoras de las Prácticas y, por primera vez, de los TFG. Los resultados confirman un alto nivel de satisfacción, superior a 8 en el caso de las Prácticas y de 7 en el caso de TFG. Evidencias: Enlace Este enlace está en un fichero comprimido (.rar)
4.2 El profesorado del centro es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para desarrollar sus funciones y atender a los estudiantes		Se alcanza con condiciones
Observaciones de la Comisión y aspectos a mejorar	Acciones emprendidas	Resultado
La institución debería establecer en su plan de mejora acciones que permitieran a medio plazo la consolidación de la plantilla. <u>Aspectos a mejorar obligatoriamente:</u> - Adecuar el perfil del profesorado a lo que determina la normativa vigente. En este sentido, la institución debería establecer en su plan de mejora acciones que permitan a medio plazo incrementar la consolidación de la plantilla en lo que se refiere a una mayor dedicación. - Promover la participación del profesorado en acciones que faciliten la innovación y la mejora docente	Por lo que se refiere al profesorado con dedicación completa en el centro, actualmente ya son 22 los que están contratados con esta dedicación y está previsto abrir otra convocatoria en 2019 para incorporar en 4 más este profesorado. Respecto a la participación del profesorado en acciones de innovación docente, cabe destacar la puesta en marcha en la ESCSET de una convocatoria anual para el desarrollo de proyectos de innovación desde el curso 2016-17. Durante el curso 2017-18 se llevaron a cabo tres proyectos, para lo cual el profesorado participante pudo gozar de una reducción docente. También el curso 2017-18 se inauguraron nuevos espacios englobados bajo la denominación de BusinessLab, que permiten la aplicación de nuevas metodologías docentes para favorecer el aprendizaje activo de los estudiantes. El BusinessLab está dotado de software específico para trabajar, por ejemplo, en la simulación de empresas o en la creatividad.	Con estas incorporaciones el porcentaje de créditos impartidos por profesorado con dedicación completa en el centro aumentará de manera significativa en todas las titulaciones. El objetivo de centro a medio plazo es que este porcentaje alcance el 50%. Los proyectos de innovación docente en los que ha trabajado el profesorado han dado lugar a presentaciones en congresos (CIDUI) o en encuentros entre profesionales del ámbito docente para trabajar en torno a un aspecto docente innovador (Pick Up Ideas) Evidencias: Enlace Este enlace está en un fichero comprimido (.rar)

	También ha aumentado la oferta formativa de SQAI sobre temáticas relacionadas con la innovación y el uso de nuevas metodologías en el docencia. El profesorado de la ESCSET ha sido particularmente activo en estas actividades.	
6.2 El sistema de evaluación permite una certificación fiable de los resultados de aprendizaje pretendidos y es público		Se alcanza con condiciones
Observaciones de la Comisión y aspectos a mejorar	Acciones emprendidas	Resultado
Los criterios de evaluación de los TFG/TFM y las prácticas externas presentan inadecuaciones y no se asegura la fiabilidad de las calificaciones otorgadas. En este sentido, en el caso que el TFG se realice por parte de más de una persona, no se puede constatar el modo concreto en que se individualiza la calificación. <u>Aspectos a mejorar obligatoriamente:</u> - Profundizar en el procedimiento de evaluación de los TFG realizados por varios alumnos con objeto de asegurar la evaluación individualizada del trabajo realizado.	Se ha modificado la Normativa de TFG del centro especificando como efectuar la evaluación individualizada en el caso de TFG compartidos, tanto por parte del tutor del trabajo como de los tribunales evaluadores. En cada caso, se contemplan rúbricas de evaluación individualizadas y las presentaciones ante los tribunales se producen de manera individual, de forma consecutiva y sin la presencia del otro miembro con quien se ha compartido la realización del TFG.	Desde el curso 2016-17 ya se pusieron en marcha con éxito estos procedimientos de evaluación en el caso de TFG compartidos. En cada caso, se contemplan rúbricas de evaluación individualizadas y las presentaciones ante los tribunales se producen de manera individual, de forma consecutiva y sin la presencia del otro miembro con quien se ha compartido la realización del TFG. Evidencias: Enlace Este enlace está en un fichero comprimido (.rar)
6.3 Los valores de los indicadores académicos son adecuados para las características de la titulación		Se alcanza con condiciones
Observaciones de la Comisión y aspectos a mejorar	Acciones emprendidas	Resultado
La no superación del régimen de permanencia en primer curso es un motivo significativo de abandono. Esta tasa se mantiene en niveles muy elevados e incluso crece en los últimos cursos académicos, lo que es, sin duda, un aspecto preocupante. Resulta necesario disponer de información de forma directa y sistemática sobre la consecución de las competencias establecidas en los títulos, a través de encuestas u otros mecanismos adecuados, tanto de los egresados como de los empleadores. <u>Aspectos a mejorar obligatoriamente:</u> - Introducir actuaciones que concluyan en un descenso continuo de la tasa de abandono. - Establecer procedimiento/s (encuestas u otros mecanismos) que permitan recabar información sobre el plan de estudios y realizar el oportuno seguimiento de los egresados, en particular, la consecución de las competencias establecidas en los títulos, en su opinión y en la de los empleadores; analizando y utilizando esa información en la revisión continua y mejora del plan de estudios.	La implementación del nuevo PAT, que implica un mayor y mejor seguimiento de los estudiantes –especialmente de primer curso- está empezando a dar sus frutos aunque los resultados no son aun los esperados, sobre todo entre los estudiantes de primer curso. Entre estos estudiantes hay muchos que escogieron esta titulación sin un pleno convencimiento, pensando en su alta inserción laboral, la preparación para múltiples perfiles profesionales y su carácter generalista. Se trata de una titulación “refugio” para muchos indecisos, lo cual revierte en los resultados de abandono en primer curso, más altos que en el resto de las titulaciones del centro, con perfiles más “vocacionales”. En este sentido, cabe resaltar las bajas tasas de abandonos en primer curso de los que cursan esta misma titulación junto con la de Turismo y GO o con la de Marketing y CD. Será necesario continuar haciendo el seguimiento intenso implementado el curso 2016-17, sobre todo entre los estudiantes del Grado en AdE y GI y no tanto en las dobles titulaciones. Por lo que se refiere a los egresados, el centro ha tenido siempre en cuenta sus opiniones expresadas mediante la encuesta que responden en el momento de tramitar el título. Por ejemplo, el déficit manifestado de falta de contenidos prácticos, se ha tratado de manera especial con nuevas instrucciones al profesorado de aumentar las actividades prácticas y de participación, revertiendo esta percepción en las dos últimas promociones.	Se reducen significativamente los abandonos en primer curso por no superar el régimen de permanencia respecto del año anterior (un 4,76% el curso 2017-18 frente a un 17,91% el curso 2016-17). Cabe destacar que el régimen de permanencia en la UPF es el más estricto del sistema universitario español. Por el contrario, solo fueron tres los estudiantes de primer curso que dejaron sus estudios voluntariamente, con lo cual los abandonos totales en primer curso alcanzan el 16,67%. Este porcentaje se mantiene dentro de los límites habituales que se dan entre los estudios de Administración de Empresas en Catalunya. De los 12 centros consultados en la base de datos de AQU para el curso 2014-15, los abandonos en la ESCSET se encuentran en un término medio (los abandonos oscilan entre el 8% y el 33,33%). http://winddat.aqu.cat/ca/estudis/graus

- Recoger y analizar información sobre inserción laboral de los egresados/as, utilizando los resultados en la revisión y mejora del plan de estudios	Por lo que se refiere a la inserción laboral de los egresados, la ESCSET participa en la encuesta bianual que realiza AQU Catalunya, constatando unos buenos resultados con respecto a la media en estudios homólogos. Además, se ha realizado una encuesta telefónica en octubre de 2018 a los egresados de 2016-17, con una participación del 53%, en la que se obtienen los siguientes resultados: - Un 90% de los egresados trabajan - Un 86% de los egresados llevan a cabo funciones propias de su titulación Está pendiente por definir y poner en práctica los mecanismos que permitan conocer la opinión de los empleadores, si bien se tienen muy en cuenta las aportaciones de los miembros que forman parte del Consejo Asesor de la titulación, formada por 15 empresarios o profesionales cuyas opiniones han sido de gran valor para el centro, especialmente sobre las competencias mejor valoradas por el mundo empresarial y sobre los conocimientos que en su opinión son imprescindibles que adquieran los futuros graduados y graduadas.	- Los egresados califican con casi un 7 la pregunta “Los estudios realizados han satisfecho o superado las expectativas que tenía al iniciar-los”, lo cual se considera un porcentaje muy satisfactorio. Evidencias: Enlace Este enlace está en un fichero comprimido (.rar)
Otras acciones de obligado cumplimiento		
Observaciones de la Comisión y aspectos a mejorar	Acciones emprendidas	Resultado
Se recomienda incrementar la internacionalización de las enseñanzas a través de mecanismos que fomenten la impartición de asignaturas en inglés y permitan hacer aumentar la movilidad y la realización de prácticas en el extranjero. La ESCSET debería promover este aspecto, ya que este tipo de acciones son convenientes en el desarrollo académico y profesional del alumnado. <u>Aspectos a mejorar obligatoriamente</u> - Incrementar la internacionalización de las enseñanzas a través de mecanismos que permitan fomentar la impartición de la docencia en inglés, aumentar la movilidad del alumnado y realizar prácticas en el extranjero.	El hecho que en la ESCSET se imparta un grupo del Grado de Administración de Empresas y Gestión de la Innovación totalmente en inglés, ha contribuido a mejorar la movilidad de estudiantes en el centro, tanto los incoming como los outgoing.	Durante el curso 2017-18 han sido 38 los estudiantes de este Grado que han seguido parte de sus estudios en centros extranjeros, ya sea en el marco del programa Erasmus o mediante convenios bilaterales. Esta cifra representa el 7,5% de los estudiantes que estaban en condiciones de poder hacerlo (se excluyen los estudiantes de primer curso). En el mismo curso la ESCSET ha recibido 72 estudiantes internacionales repartidos entre los diferentes Grados, aunque mayoritariamente en el Grado de AdE y GI que se imparte en inglés. Estas cifras se consideran muy satisfactorias.

ANNEX 2. SEGUIMENT DE L'ACREDITACIÓ DEL GRAU EN TURISME I GESTIÓ DEL LLEURE

Nota: Per accedir a les evidències, cal fer-ho obrint l'enllaç de la pàgina 12 amb un navegador Chrome.

1.2 El plan de estudios y la estructura del currículo son coherentes con el perfil de competencias y con los objetivos de la titulación		No se alcanza
Observaciones de la Comisión y aspectos a mejorar	Acciones emprendidas	Resultado
Surgen dudas de hasta qué punto el grado de adaptación de numerosas asignaturas del Doble Grado es suficiente para permitir cumplir con los objetivos indicados en la Memoria verificada. No se alcanza este criterio, ya que no se imparten todas las asignaturas de la memoria verificada. <u>Aspectos a mejorar obligatoriamente:</u> - Todos los estudiantes, hagan un doble grado o no, deben cumplir el plan de estudios de la memoria verificada. - Garantizar la oferta de al menos 90 créditos específicos de Turismo. - Mejorar el proceso de captación del alumnado, incrementando la comunicación de los títulos en los diferentes foros de interés.	Se ha procedido a mejorar la información en la web sobre la doble titulación así como su gestión académica introduciendo el concepto de asignaturas análogas. Se puede consultar dentro de la pestaña de "plan de estudios" un enlace con la tabla de equivalencias entre las asignaturas del Doble Grado AdE i GI/Turismo y GO (https://www.tecnocampus.cat/ca/doble-grau/ade-turisme/pla-estudis) Los estudiantes que cursan la doble titulación Turismo/AdE matriculan 480 créditos (240 de cada titulación), que son los que completarán los correspondientes expedientes académicos para la obtención de los títulos respectivos. El doble Grado se estructura con todas las asignaturas de los dos grados, pero se establecen entre ellas las llamadas "asignaturas análogas", coincidentes en créditos, contenidos y con las mismas competencias asociadas e, incluso, algunas con idéntica denominación. De éstas, el estudiante cursa sólo una, a pesar de que formalmente las hayan matriculado ambas. Esta explicación se resume en un cuadro mediante el cual el estudiante puede ver estas asignaturas, las que cursa de cada titulación así como el número total de créditos cursados de una u otra titulación. En el caso de la doble titulación Turismo/AdE, el estudiante cursa 198 créditos del Plan de Estudios de Turismo y GO. Por lo que se refiere a la captación, se valoran muy positivamente las acciones realizadas: utilización de las redes sociales para dar a conocer el Grado y mejora notable de la página web del Grado, dando visibilidad, por ejemplo, a las empresas/instituciones colaboradoras.	Esta clarificación, juntamente con la adaptación de la gestión académica de la doble titulación, ha permitido al estudiante una información más completa y, por ende, las dudas surgidas por la comisión se ven de esta manera suficientemente aclaradas. Teniendo en cuenta el descenso global en Catalunya de demanda para cursar estudios de Turismo y el incremento de la oferta en estos dos últimos años, los resultados de la ESCSET en la captación se consideran excelentes, con un aumento de su cuota de mercado y de la matrícula en primera opción. Evidencias: Enlace Este enlace está en un fichero comprimido (.rar)
1.3 El perfil de competencias de la titulación es consistente con los requisitos de la disciplina y con el correspondiente nivel formativo del MECES.		Se alcanza con condiciones
Observaciones de la Comisión y aspectos a mejorar	Acciones emprendidas	Resultado
Si se considera sólo la impartición de la titulación conjuntamente con el Grado de ADE y GI, se deberían iniciar las acciones pertinentes para adecuar la Memoria vigente del título a la implantación y desarrollo actuales del mismo.	Se ha procedido a modificar la Memoria del Grado en la cual se aclara cómo puede obtenerse el título de Grado en Turismo y Gestión del Ocio de la ESCSET a través del previo acceso de la doble titulación de Administración de Empresas y Gestión de la Innovación/Turismo y Gestión del Ocio: el estudiante puede solicitar acogerse a un único itinerario una vez haya cursado 30 ECTS de la doble titulación. En caso de solicitar el itinerario en Turismo y Gestión del Ocio y después de cursar la totalidad de los créditos del plan de estudios correspondiente, el estudiante obtendría el título de Grado en Turismo y Gestión del Ocio. La modificación ha sido aprobada por AQU en fecha 21-06-2017	Al igual que en el apartado anterior, la modificación de la Memoria ha servido para clarificar la doble titulación, en este caso por lo que se refiere al acceso al Grado y al doble Grado.
1.5 La aplicación de las diversas normativas se realiza de manera adecuada y tiene un impacto positivo sobre los resultados de la titulación		No se alcanza
Observaciones de la Comisión y aspectos a mejorar	Acciones emprendidas	Resultado

El acceso al Grado en Turismo y GO exclusivamente a través del Doble Grado en Turismo/GO y ADE/GI, no se contempla en la Memoria que se ha estado evaluando	Tal como se ha dicho en el apartado anterior, se ha procedido a la modificación solicitada de la Memoria.	Modificación de la Memoria Evidencias: Enlace Este enlace está en un fichero comprimido (.rar)
3.5 El SGIQ implementado se revisa periódicamente para analizar su adecuación y, si procede, se propone un plan de mejora para optimizarlo		Se alcanza con condiciones
Observaciones de la Comisión y aspectos a mejorar	Acciones emprendidas	Resultado
El SGIC no cuenta con un proceso totalmente implementado para la revisión de la adecuación del propio SGIC. <u>Aspectos a mejorar obligatoriamente:</u> - Finalizar la implantación de los procesos del SIGC y profundizar en la implicación de los distintos grupos de interés. - Hacer patente el papel del SGIC y de los agentes implicados en la gestión del Centro y de los títulos. Aumentar la información que se publica sobre su funcionamiento, actuaciones y los resultados que proporciona para el análisis y evaluación del seguimiento de los títulos. - Aumentar la tasa de respuesta a los cuestionarios entre el alumnado, el profesorado y el PAS.	Se aporta un informe de revisión que recoge las modificaciones más significativas llevadas a cabo en el SGIQ, en el cual se analizan la implantación y el desarrollo de los procesos y los resultados de sus indicadores. Se introduce un nuevo proceso que contempla la revisión sistemática y ordenada del propio SIGQ. Se han establecido mecanismos para aumentar la participación de los estudiantes en las encuestas, implicando para ello al Tutor académico y a los estudiantes delegados de cursos. La participación del profesorado y del PAS se considera a suficientemente elevada aunque cada año se emiten más recordatorios estimulando la participación de estos colectivos.	Se valora positivamente el proceso de revisión introducido que ya ha permitido la revisión del sistema introduciendo nuevas modificaciones que sirven, principalmente, para la simplificación de otros procesos. El SIGQ ha permitido una mayor sistematización de los procesos vinculados a la calidad del centro y facilitado la participación de los agentes implicados así como la fluidez de la información relacionada con estos procesos. Evidencias: Enlace Este enlace está en un fichero comprimido (.rar)
4.1 El profesorado reúne los requisitos del nivel de cualificación académica exigidos por las titulaciones del centro y tiene suficiente y valorada experiencia docente, investigadora y, en su caso, profesional		Se alcanza con condiciones
Observaciones de la Comisión y aspectos a mejorar	Acciones emprendidas	Resultado
Sólo una parte del profesorado acredita su cualificación académica y profesional, así como una experiencia docente e investigadora avalada por quinquenios y sexenios (tramos de investigación) reconocidos. <u>Aspectos a mejorar obligatoriamente:</u> - Completar la información del currículum de todo el profesorado en un modelo común, incluyendo categoría, formación académica, experiencia profesional, líneas de investigación y publicaciones más relevantes, y con acceso a dicha información desde las guías docentes de las asignaturas y/o mediante enlaces web desde cada titulación.	Se incluye información del currículum del profesorado en la web del Grado a través de una pestaña específica. En otro orden, se está trabajando también para disponer de una plataforma específica para la gestión de currículums que sea homologable con las que usan otras universidades y centros universitarios y compatible para que la información sobre la actividad investigadora de profesorado sea fácilmente exportable a portales de acceso público (p. ej. el Portal de la Recerca de les Universitats de Catalunya (PRC) o el Dipòsit de la Recerca de Catalunya (RECERCAT).	Se ha producido una mejora significativa en la gestión de los currículums y su información a través de la página web de cada titulación. Evidencia: enlace a la página web de profesorado del Grado
El título evaluado no alcanza el 60% de profesorado doctor acreditado, por lo que a pesar de que la evolución del profesorado en los últimos años es favorable y se está aumentando el número de doctores acreditados, se recomienda que se siga potenciando	La Fundación Tecnocampus, titular de la ESCSET, ha aprobado en 2017 el <i>Plan de Acreditación del PDI de Tecnocampus</i> en el cual se establecen de manera temporal incentivos económicos y beneficios en la asignación docente para el profesorado doctor que consiga la acreditación dentro del período de vigencia del Plan. Diferentes profesores del centro se han acogido a este plan y en estos momentos el grado de Turismo y gestión	Evidencias: Enlace Este enlace está en un fichero comprimido (.rar)

esta cuestión, de modo que el número de profesores doctores que imparten docencia alcance los mínimos establecidos. <u>Aspectos a mejorar obligatoriamente:</u> - Adecuar el perfil del profesorado a lo que determina la normativa vigente. En este sentido, la institución debería establecer en su plan de mejora acciones que permitan a medio plazo incrementar el número de doctores y acreditados.	del ocio es la única titulación del centro que supera el 30% de profesorado doctor acreditado establecido por la normativa. Por otro lado, en los procesos de selección de profesorado asociado, se valora especialmente y con un mayor peso en los baremos de valoración, el hecho de ser doctor y contar con acreditación.	
El centro sólo tiene establecidos criterios genéricos para la asignación de la docencia en el primer año de los grados y para la supervisión de los TFG y de las prácticas externas obligatorias. Sería conveniente que dichos criterios se explicitaran dentro de los mecanismos de coordinación docente y en colaboración con las Unidades Docentes y se informara del modo concreto en el que se aplican.	La <i>Normativa para la asignación docente de la ESCSET</i>, aprobada durante el curso 2016-17, tiene en cuenta de manera detallada los criterios de asignación docente, poniendo especial énfasis en la asignación de primer curso, TFG y Prácticas. La Normativa establece en cada caso prelación en la asignación según idoneidad, nivel académico, categoría, dedicación al centro, experiencia, y antigüedad del profesorado.	La Normativa se ha mostrado suficientemente explícita, tanto en la definición de criterios como en los procedimientos a seguir en los procesos de asignación docente. Además de su impacto en la calidad de la docencia, asegurando el profesorado mejor preparado para asumir los diferentes tipos de materias y cursos, ha proporcionado una mayor transparencia en el proceso de asignación. Evidencias: Enlace Este enlace está en un fichero comprimido (.rar)
Sería recomendable la implantación de mecanismos que permitieran conocer específicamente el nivel de satisfacción de los estudiantes de los Grados con la competencia docente del profesorado del primer curso de la titulación, así como de la competencia docente y la experiencia investigadora/profesional del profesorado supervisor de los TFG y prácticas externas.	Las encuestas que se realizan a los estudiantes ya prevén desde su implantación una distinción por cursos y trimestres, cosa que quizá no quedara suficientemente explícita en el proceso de acreditación. Los análisis de los resultados de las encuestas se realizan también con estas distinciones, poniendo especial énfasis en los resultados de primer curso para detectar puntualmente cualquier problema que pudiera tener incidencia en los abandonos, sobre todo los de carácter normativo. Por lo que refiere a las Prácticas y TFG, durante el curso 2016-17 se revisaron las encuestas para poner más énfasis en las valoraciones de los estudiantes respecto a los tutores de estas materias.	Puesta en marcha de las nuevas encuestas a los estudiantes de Prácticas y TFG sobre su satisfacción respecto a los tutores de estas materias. Los resultados confirman un alto nivel de satisfacción, superior a 8 en el caso de las Prácticas y de 7 en el caso de TFG. Evidencias: Enlace Este enlace está en un fichero comprimido (.rar)
4.2 El profesorado del centro es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para desarrollar sus funciones y atender a los estudiantes		Se alcanza con condiciones
Observaciones de la Comisión y aspectos a mejorar	Acciones emprendidas	Resultado
La institución debería establecer en su plan de mejora acciones que permitieran a medio plazo la consolidación de la plantilla. <u>Aspectos a mejorar obligatoriamente:</u> - Adecuar el perfil del profesorado a lo que determina la normativa vigente. En este sentido, la institución debería establecer en su plan de mejora acciones que permitan a medio plazo incrementar la consolidación de la plantilla en lo que se refiere a una mayor dedicación. - Promover la participación del profesorado en acciones que faciliten la innovación y la mejora docente	Por lo que se refiere al profesorado con dedicación completa en el centro, actualmente ya son 22 los que están contratados con esta dedicación y está previsto abrir otra convocatoria en 2019 para incorporar en 4 más este profesorado. Respecto a la participación del profesorado en acciones de innovación docente, cabe destacar la puesta en marcha en la ESCSET de una convocatoria anual para el desarrollo de proyectos de innovación. Durante el curso 2017-18 se llevaron a cabo tres proyectos, para lo cual el profesorado participante pudo gozar de una reducción docente. También ha aumentado la oferta formativa de SQAI sobre temáticas relacionadas con la innovación y el uso de nuevas metodologías en la docencia. El profesorado de la ESCSET ha sido particularmente activo en estas actividades.	Con estas incorporaciones el porcentaje de créditos impartidos por profesorado con dedicación completa en el centro aumentará de manera significativa en todas las titulaciones. El objetivo de centro a medio plazo es que este porcentaje alcance el 50%. Evidencias: Enlace Este enlace está en un fichero comprimido (.rar)

6.2 El sistema de evaluación permite una certificación fiable de los resultados de aprendizaje pretendidos y es público		Se alcanza con condiciones
Observaciones de la Comisión y aspectos a mejorar	Acciones emprendidas	Resultado
Los criterios de evaluación de los TFG/TFM y las prácticas externas presentan inadecuaciones y no se asegura la fiabilidad de las calificaciones otorgadas. En este sentido, en el caso que el TFG se realice por parte de más de una persona, no se puede constatar el modo concreto en que se individualiza la calificación. <u>Aspectos a mejorar obligatoriamente:</u> - Profundizar en el procedimiento de evaluación de los TFG realizados por varios alumnos con objeto de asegurar la evaluación individualizada del trabajo realizado.	Se ha modificado la Normativa de TFG del centro especificando como efectuar la evaluación individualizada en el caso de TFG compartidos, tanto por parte del tutor del trabajo como de los tribunales evaluadores.	Desde el curso 2016-17 ya se pusieron en marcha con éxito estos procedimientos de evaluación en el caso de TFG compartidos. En cada caso, se contemplan rúbricas de evaluación individualizadas y las presentaciones ante los tribunales se producen de manera individual, de forma consecutiva y sin la presencia del otro miembro con quien se ha compartido la realización del TFG. Evidencias: Enlace Este enlace está en un fichero comprimido (.rar)
6.3 Los valores de los indicadores académicos son adecuados para las características de la titulación		Se alcanza con condiciones
Observaciones de la Comisión y aspectos a mejorar	Acciones emprendidas	Resultado
La no superación del régimen de permanencia en primer curso es un motivo significativo de abandono. Esta tasa se mantiene en niveles muy elevados e incluso crece en los últimos cursos académicos, lo que es, sin duda, un aspecto preocupante. Se aprecian desviaciones significativas en las tasas de graduación y abandono respecto de las previstas inicialmente en la Memoria de Verificación. Resulta necesario disponer de información de forma directa y sistemática sobre la consecución de las competencias establecidas en los títulos, a través de encuestas u otros mecanismos adecuados, tanto de los egresados como de los empleadores. <u>Aspectos a mejorar obligatoriamente:</u> - Introducir actuaciones que concluyan en un descenso continuo de la tasa de abandono. - Establecer procedimiento/s (encuestas u otros mecanismos) que permitan recabar información sobre el plan de estudios y realizar el oportuno seguimiento de los egresados, en particular, la consecución de las competencias establecidas en los títulos, en su opinión y en la de los empleadores; analizando y utilizando esa información en la revisión continua y mejora del plan de estudios.	La implementación del nuevo PAT, que implica un mayor y mejor seguimiento de los estudiantes –especialmente de primer curso- ha dado sus frutos en los resultados de abandono, especialmente entre los estudiantes de la doble titulación Turismo/AdE. Igualmente con la tasa de graduación, los valores que se están obteniendo con la doble titulación son mucho mejores que los que se daban con el Grado único. Ello no obstante, en la modificación de la Memoria aprobada en 2017, se procedió a revisar los indicadores de graduación y abandono para adecuarlos a la realidad del centro cuando solo se impartía el Grado único. Estos indicadores han quedado de la siguiente manera: - Tasa de graduación : 52,38 % - Tasa de abandono: 31,58% Por lo que se refiere a los egresados, el centro ha tenido siempre en cuenta sus opiniones expresadas mediante la encuesta que responden en el momento de tramitar el título. Por ejemplo, el déficit manifestado de falta de contenidos prácticos, se ha tratado de manera especial con nuevas instrucciones al profesorado de aumentar las actividades prácticas y de participación, revertiendo esta percepción en las dos últimas promociones. Por lo que se refiere a la inserción laboral de los egresados, la ESCSET participa en la encuesta bianual que realiza AQU Catalunya, constatando unos buenos resultados con respecto a la media en estudios homólogos. Además, se ha realizado una encuesta telefónica en octubre de 2018 a los egresados de 2016-17, con una participación del 62%, en la que se obtienen los siguientes resultados: - Un 78% de los egresados trabajan	Entre los estudiantes de la doble titulación Turismo/ AdE los resultados de los cursos 2016-17 y 2017-18 por lo que se refiere a abandonos y tasa de graduación son significativamente mejores que los que se daban entre los estudiantes que cursaban únicamente el Grado, obteniendo los siguientes valores para el curso 2017-18: - Abandonos por no superar el régimen de permanencia en primer curso: 5,56% - Abandonos curso a curso respecto al total de matriculados: 10,59% - Tasa de graduación Turismo/AdE sobre cohorte 2012-13: 64,10%

- Recoger y analizar información sobre inserción laboral de los egresados/as, utilizando los resultados en la revisión y mejora del plan de estudios.	- Un 72% de los egresados llevan a cabo funciones propias de su titulación Está pendiente por definir y poner en práctica los mecanismos que permitan conocer la opinión de los empleadores, si bien se tienen muy en cuenta las aportaciones de los miembros que forman parte del Consejo Asesor de la titulación, formada por 15 empresarios o profesionales cuyas opiniones han sido de gran valor para el centro, especialmente sobre las competencias mejor valoradas por el mundo empresarial y sobre los conocimientos que en su opinión son imprescindibles que adquieran los futuros graduados y graduadas.	
Otras acciones de obligado cumplimiento		
Observaciones de la Comisión y aspectos a mejorar	Acciones emprendidas	Resultado
La institución pública en la web información clara, legible y agregada. Por lo tanto, se garantiza que todos los grupos de interés tienen acceso a los contenidos básicos de la titulación. Esta información se concreta y detallada para cada asignatura (por ejemplo, temporalización de actividades, abordaje de competencias, etc.) en la plataforma de docencia Moodle en el Campus Virtual, si bien ésta no es accesible para los interesados que no tengan vinculación con la Escuela actualmente. <u>Aspectos a mejorar obligatoriamente</u> - Ampliar la información recogida en las Guías Docentes de las asignaturas, de manera que se incluya la temporalización de cada una de las actividades de enseñanza-aprendizaje y evaluación previstas.	La temporalización de las actividades formativas y de evaluación se da a conocer al estudiante a través del aula Moodle que comparten profesor y estudiantes para cada asignatura. A través de ella, el profesor informa de la programación semanal de actividades formativas y de evaluación. Esta temporalización puede variar de un año a otro dependiendo del tipo de actividad programada por el profesor, aunque siempre respetando los porcentajes de presencialidad y los porcentajes previstos en el sistema de evaluación continuada de los alumnos establecidos en la Memoria verificada. En cambio, la Guía Docente es un documento público con contenidos más fijos y sólo revisables anualmente en aquellos apartados susceptibles de ello. La Guía contiene información de las características formales de la asignatura (denominación, número de créditos, horarios, profesorado,...) así como de los aspectos académicos y pedagógicos necesarios para su correcto seguimiento: Contenido, objetivos, competencias y resultados de aprendizaje que el estudiante debe alcanzar, metodología y recursos didácticos.	Se considera suficiente y bien ordenada la información disponible por el estudiante, ya sea la que contiene información general de la asignatura (Guía Docente) como la que le proporciona el profesor/a sobre los sistemas de evaluación y temporalización de las actividades formativas y evaluatorias. De hecho, la dirección del centro nunca ha recibido quejas en este sentido ya que, por otro lado, a través del aula Moodle se puede acceder a la Guía Docente, es decir, la información se encuentra agregada dentro del mismo espacio virtual de información y seguimiento de los alumnos.
Se recomienda incrementar la internacionalización de las enseñanzas a través de mecanismos que fomenten la impartición de asignaturas en inglés y permitan hacer aumentar la movilidad y la realización de prácticas en el extranjero. La ESCSET debería promover este aspecto, ya que este tipo de acciones son convenientes en el desarrollo académico y profesional del alumnado. <u>Aspectos a mejorar obligatoriamente</u> Incrementar la internacionalización de las enseñanzas a través de mecanismos que permitan fomentar la impartición de la docencia en inglés, aumentar la movilidad del alumnado y realizar prácticas en el extranjero.	El hecho que en la ESCSET se imparta un grupo del Grado de Administración de Empresas y Gestión de la Innovación totalmente en inglés, ha contribuido a mejorar la movilidad de estudiantes en el centro, tanto los incoming como los outgoing. En particular, se ha beneficiado el Grado de Turismo, con una mayor oferta de asignaturas en inglés y con una mayor participación de estudiantes en programas de movilidad.	Durante el curso 2017-18 han sido 18 los estudiantes de este Grado que han seguido parte de sus estudios en centros extranjeros, ya sea en el marco del programa Erasmus o mediante convenios bilaterales. Excluyendo los estudiantes de primer curso, los cuales no pueden participar aun en programas de movilidad, esta cifra representa un 10,65% del total de estudiantes de esta titulación que han seguido parte de sus estudios en centros universitarios extranjeros. Se considera un muy buen porcentaje, superior al objetivo del centro de que sea cada año el 5% de los estudiantes que participen en programas de movilidad internacional.

ANNEX 3. SEGUIMENT DE L'ACREDITACIÓ DEL MÀSTER UNIVERSITARI EN EMPRENEDURIA I INNOVACIÓ

Nota: Per accedir a les evidències, cal fer-ho obrint l'enllaç de la pàgina 12 amb un navegador Chrome.

1.3 El perfil de competencias de la titulación es consistente con los requisitos de la disciplina y con el correspondiente nivel formativo del MECES.		Se alcanza con condiciones
Observaciones de la Comisión y aspectos a mejorar	Acciones emprendidas	Resultado
No se cubren las plazas ofertadas a pesar de que los estudiantes de nuevo ingreso presentan unos perfiles muy diversos. <u>Aspectos a mejorar obligatoriamente:</u> - Mejorar el proceso de captación del alumnado, incrementando la comunicación de los títulos en los diferentes foros de interés. - Como acceden graduados de titulaciones muy diversas, se recomienda reflexionar sobre la conveniencia de que existan complementos de formación en determinados casos.	a) En la última modificación de la Memoria del Máster (aprobada el 18 de mayo de 2016) se actualizó la reducción del número de plazas de 40 a 30 que ya había sido aprobada por Acuerdo del Consejo de Gobierno de la UPF de 19 de junio de 2013. Por otro lado, se ha intensificado la campaña de captación de estudiantes hacia nuevos mercados, especialmente el latinoamericano, con resultados muy satisfactorios. Asimismo, se constata una mayor diversificación de procedencias, lo cual indica que las acciones realizadas son cada vez más globales, sobre todo las realizadas a través de redes sociales. b) Por lo que respecta al establecimiento de complementos formativos, de momento no se considera oportuno, ya que la gran mayoría de estudiantes proviene de estudios previos en economía y empresa, con conocimientos suficientes para seguir el Máster. Con el resto, se realizan seminarios más intensivos para que puedan elaborar con garantías un plan de empresa, aspecto en el cual los estudiantes sin conocimientos previos muestran tener más dificultades. No obstante, tal como decimos y con la experiencia de ocho ediciones, se ven innecesarios los complementos formativos.	Aumento considerable del número de matriculados (26 en el curso 2017-18).
3.5 El SGIQ implementado se revisa periódicamente para analizar su adecuación y, si procede, se propone un plan de mejora para optimizarlo		Se alcanza con condiciones
Observaciones de la Comisión y aspectos a mejorar	Acciones emprendidas	Resultado
El SGIC no cuenta con un proceso totalmente implementado para la revisión de la adecuación del propio SGIC. <u>Aspectos a mejorar obligatoriamente:</u> - Finalizar la implantación de los procesos del SIGC y profundizar en la implicación de los distintos grupos de interés. - Hacer patente el papel del SGIC y de los agentes implicados en la gestión del Centro y de los títulos. Aumentar la información que se publica sobre su funcionamiento, actuaciones y los resultados que proporciona para el análisis y evaluación del seguimiento de los títulos.	Se aporta un informe de revisión que recoge las modificaciones más significativas llevadas a cabo en el SGIQ, en el cual se analizan la implantación y el desarrollo de los procesos y los resultados de sus indicadores. Se introduce un nuevo proceso que contempla la revisión sistemática y ordenada del propio SIGQ.	Se valora positivamente el proceso de revisión introducido que ya ha permitido la revisión del sistema introduciendo nuevas modificaciones que sirven, principalmente, para la simplificación de otros procesos. El SIGQ ha permitido una mayor sistematización de los procesos vinculados a la calidad del centro y facilitado la participación de los agentes implicados así como la fluidez de la información relacionada con estos procesos. Evidencias: Enlace Este enlace está en un fichero comprimido (.rar)
4.1 El profesorado reúne los requisitos del nivel de cualificación académica exigidos por las titulaciones del centro y tiene suficiente y valorada experiencia docente, investigadora y, en su caso, profesional		Se alcanza con condiciones
Observaciones de la Comisión y aspectos a mejorar	Acciones emprendidas	Resultado

No se alcanza aún el porcentaje del 70% de doctores a pesar del importante incremento experimentado con respecto al curso 2014-15. <u>Aspectos a mejorar obligatoriamente:</u> - Adecuar el perfil del profesorado a lo que determina la normativa vigente. En este sentido, la institución debería establecer en su plan de mejora acciones que permitan a medio plazo incrementar el número de doctores y acreditados. - Completar la información del currículum de todo el profesorado en un modelo común, incluyendo categoría, formación académica, experiencia profesional, líneas de investigación y publicaciones más relevantes, y con acceso a dicha información desde las guías docentes de las asignaturas y/o mediante enlaces web desde cada titulación.	En las dos últimas ediciones ya se cumple con creces el porcentaje mínimo de créditos impartidos por profesorado doctor aunque aún no se alcanza el porcentaje de doctores acreditados. Sin embargo, la Fundación Tecnocampus, titular de la ESCSET, ha aprobado un <i>Plan de Acreditación del PDI de Tecnocampus</i> en el cual se establecen de manera temporal incentivos económicos y beneficios en la asignación docente para el profesorado doctor que consiga la acreditación dentro del período de vigencia del Plan. En estos momentos se prevé que sean al menos tres los profesores del Máster con dedicación permanente en el centro que se acojan a este Plan, lo cual haría incrementar de manera notable el porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor acreditado. Se incluye información del currículum del profesorado en la web del Máster a través de una pestaña específica. En otro orden, se está trabajando también para disponer de una plataforma específica para la gestión de currículums que sea homologable con las que usan otras universidades y centros universitarios y compatible para que la información sobre la actividad investigadora de profesorado sea fácilmente exportable a portales de acceso público (p. ej. el Portal de la Recerca de les Universitats de Catalunya (PRC) o el Dipòsit de la Recerca de Catalunya (RECERCAT)).	En el curso 2017-18 se alcanza el porcentaje del 81,79% de créditos impartidos por doctores, aunque el porcentaje impartido por doctores acreditados es sólo del 10,6%. Se espera que con las medidas de incentivación propuestas por la entidad titular a las cuales está previsto que se acojan tres profesores de Máster, pueda alcanzarse el porcentaje necesario de doctores acreditados en las dos próximas ediciones. Se ha producido una mejora significativa en la gestión de los currículums y su información a través de la página web de la titulación. <u>Enlace web CV</u> Evidencias: <u>Enlace</u> Este enlace está en un fichero comprimido (.rar)
4.2 El profesorado del centro es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para desarrollar sus funciones y atender a los estudiantes		
Observaciones de la Comisión y aspectos a mejorar	Acciones emprendidas	Resultado
Según las evidencias aportadas, se aprecia la existencia de un número muy importante de profesorado no permanente, fundamentalmente asociado y con dedicación parcial, en el Máster en Emprendimiento e Innovación. <u>Aspectos a mejorar obligatoriamente:</u> - Adecuar el perfil del profesorado a lo que determina la normativa vigente. En este sentido, la institución debería establecer en su plan de mejora acciones que permitan a medio plazo incrementar la consolidación de la plantilla en lo que se refiere a una mayor dedicación. - Promover la participación del profesorado en acciones que faciliten la innovación y la mejora docente - Aumentar la tasa de respuesta a los cuestionarios entre el alumnado, el profesorado y el PAS.	a) Se ha procedido a aumentar el profesorado del Máster con dedicación permanente en el centro. b) Respecto a la participación del profesorado en acciones de innovación docente, cabe destacar la puesta en marcha en la ESCSET de una convocatoria anual para el desarrollo de proyectos de innovación. Durante el curso 2016-17 se han llevado a cabo cuatro proyectos, para lo cual el profesorado participante ha podido gozar de una reducción docente. También ha aumentado la oferta formativa de SQAI sobre temáticas relacionadas con la innovación y el uso de nuevas metodologías en el docencia. El profesorado de la ESCSET ha sido particularmente activo en estas actividades. c) Se ha revisado el contenido de las encuestas a los estudiantes del Máster, tanto las que se solicitan al final de cada módulo o asignatura como la que se realiza al finalizar el Máster. Hasta ahora se realizaba la misma encuesta que los estudiantes del Grado, cosa que no se consideraba adecuada para estudios del nivel de Máster. En las nuevas encuestas, aparte de la satisfacción con la labor docente del profesorado, se pretende que el estudiante profundice más en los aspectos de competencias trabajadas, adecuación de contenidos, coherencia y coordinación con el resto de materias...	El porcentaje de créditos del Máster impartidos por profesorado con dedicación completa en el centro representa el 40,15% del total. Por otro lado, se ha reducido el número de profesorado asociado, de manera que en la edición 2017-18 el número total de profesores con docencia en el Máster fue sólo de 11. En estos momentos ya se considera satisfactoria la participación de los distintos colectivos en las encuestas realizadas. Evidencias: <u>Enlace</u> Este enlace está en un fichero comprimido (.rar)
6.2 El sistema de evaluación permite una certificación fiable de los resultados de aprendizaje pretendidos y es público		
Observaciones de la Comisión y aspectos a mejorar	Acciones emprendidas	Resultado

Los criterios de evaluación de los TFM y las prácticas externas presentan inadecuaciones y no se asegura la fiabilidad de las calificaciones otorgadas. En este sentido, en el caso que el TFM se realice por parte de más de una persona, no se puede constatar el modo concreto en que se individualiza la calificación. <u>Aspectos a mejorar obligatoriamente:</u> - Profundizar en el procedimiento de evaluación de los TFM realizados por varios alumnos con objeto de asegurar la evaluación individualizada del trabajo realizado.	Se ha modificado la Normativa de TFM del centro especificando como efectuar la evaluación individualizada en el caso de TFM compartidos, tanto por parte del tutor del trabajo como de los tribunales evaluadores.	Desde el curso 2016-17 se han puesto en marcha con éxito estos procedimientos de evaluación en el caso de TFM compartidos. En cada caso, se contemplan rúbricas de evaluación individualizadas y las presentaciones ante los tribunales se producen de manera individual, de forma consecutiva y sin la presencia del otro miembro con quien se ha compartido la realización del TFM. Evidencias: Enlace Este enlace está en un fichero comprimido (.rar)
Otras acciones de obligado cumplimiento		
Observaciones de la Comisión y aspectos a mejorar	Acciones emprendidas	Resultado
Se recomienda incrementar la internacionalización de las enseñanzas a través de mecanismos que fomenten la impartición de asignaturas en inglés y permitan hacer aumentar la movilidad y la realización de prácticas en el extranjero. La ESCSET debería promover este aspecto, ya que este tipo de acciones son convenientes en el desarrollo académico y profesional del alumnado. <u>Aspectos a mejorar obligatoriamente</u> - Incrementar la internacionalización de las enseñanzas a través de mecanismos que permitan fomentar la impartición de la docencia en inglés, aumentar la movilidad del alumnado y realizar prácticas en el extranjero.	El centro ha ido aumentando paulatinamente el porcentaje de créditos impartidos en inglés, lo cual he de permitir a corto plazo una mayor captación de estudiantes en países de habla no hispana.	Durante el curso 2017-18, un 70% aproximadamente de los créditos fueron impartidos en inglés, y todos los estudiantes matriculados pudieron seguir sin dificultades la docencia en esta lengua, lo cual hace posible pensar que se podrá continuar ampliando el número de asignaturas impartidas en inglés.
La institución pública en la web información clara, legible y agregada. Por lo tanto, se garantiza que todos los grupos de interés tienen acceso a los contenidos básicos de la titulación. Esta información se concreta y detallada para cada asignatura (por ejemplo, temporalización de actividades, abordaje de competencias, etc.) en la plataforma de docencia Moodle en el Campus Virtual, si bien ésta no es accesible para los interesados que no tengan vinculación con la Escuela actualmente. <u>Aspectos a mejorar obligatoriamente</u> Ampliar la información recogida en las Guías Docentes de las asignaturas, de manera que se incluya la temporalización de cada una de las actividades de enseñanza-aprendizaje y evaluación previstas.	La temporalización de las actividades formativas y de evaluación se da a conocer al estudiante través del aula Moodle que comparten profesor y estudiantes para cada asignatura. A través de ella, el profesor informa de la programación semanal de actividades formativas y de evaluación. Esta temporalización puede variar de un año a otro dependiendo del tipo de actividad programada por el profesor, aunque siempre respetando los porcentajes de presencialidad y los porcentajes previstos en el sistema de evaluación continuada de los alumnos establecidos en la Memoria verificada. En cambio, la Guía Docente es un documento público con contenidos más fijos y sólo revisables anualmente en aquellos apartados susceptibles de ello. La Guía contiene información de las características formales de la asignatura (denominación, número de créditos, horarios, profesorado,...) así como de los aspectos académicos y pedagógicos necesarios para su correcto seguimiento: Contenido, objetivos, competencias y resultados de aprendizaje que el estudiante debe alcanzar, metodología y recursos didácticos.	Se considera suficiente y bien ordenada la información disponible por el estudiante, ya sea la que contiene información general de la asignatura (Guía Docente) como la que le proporciona el profesor/a sobre los sistemas de evaluación y temporalización de las actividades formativas y evaluatorias. De hecho, la dirección del centro nunca ha recibido quejas en este sentido ya que, por otro lado, a través del aula Moodle se puede acceder a la Guía Docente, es decir, la información se encuentra agregada dentro del mismo espacio virtual de información y seguimiento de los alumnos.

		La Guía Docente es pública en la web para todos los interesados
Resulta necesario disponer de información de forma directa y sistemática sobre la consecución de las competencias establecidas en los títulos, a través de encuestas u otros mecanismos adecuados, tanto de los egresados como de los empleadores. <u>Aspectos a mejorar obligatoriamente</u> - Establecer procedimiento/s (encuestas u otros mecanismos) que permitan recabar información sobre el plan de estudios y realizar el oportuno seguimiento de los egresados, en particular, la consecución de las competencias establecidas en los títulos, en su opinión y en la de los empleadores; analizando y utilizando esa información en la revisión continua y mejora del plan de estudios. - Recoger y analizar información sobre inserción laboral de los egresados/as, utilizando los resultados en la revisión y mejora del plan de estudios.	a) Tal como la misma Comisión evaluadora reconoce en su evaluación del criterio 6.4 incluida en el informe de acreditación del centro (criterio que se alcanza sin condiciones): “Durante las entrevistas se pudo constatar la satisfacción de los egresados del Máster con los contenidos y las competencias. Asimismo, los empleadores que contratan estudiantes egresados de la Escuela, valoran los conocimientos y las competencias transversales conseguidas por los egresados de las diferentes titulaciones del centro”. Ello no obstante, tal como se ha indicado en el análisis del criterio 4.2 anterior, es intención del centro poner más énfasis en los resultados de las encuestas a los egresados, para ello se ha modificado la encuesta dando mayor importancia a la satisfacción respecto al plan de estudios y, en su opinión, a la consecución de las competencias establecidas en el título. b) Por lo que se refiere al seguimiento, se tienen datos de casi todos los titulados y tituladas en las distintas promociones, especialmente de aquellos que han conseguido llevar a cabo su proyecto de creación de empresa o negocio trabajado en el Máster.	Modificaciones de la Memoria del título a sugerencia de los estudiantes y egresados, especialmente en aquellos aspectos de carácter organizativo y de planificación de las enseñanzas y, aunque en menor medida pero igualmente significativas, las referentes a contenidos del Plan de Estudios. Evidencias: Enlace Este enlace está en un fichero comprimido (.rar)