

## Pla de millora ESCST (actualitzat 02/03/2022)

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
ESCS-T.0055	Grau en Fisioteràpia	En procés	31-07-2021	Alta	Coordinació / Responsables de matèria	No	E1.2	Vinculada amb l'objectiu de qualitat 1 del SGIQ ESCS-T (18/03/21)	S'ha de treballar l'abordatge dels temes de la salut des de la perspectiva de gènere.	Impartir una nova assignatura optativa sobre gènere i igualtat en salut.	Donar visibilitat a les diferents situacions en las que, en la salut, el gènere pot ser un factor determinant.	PDA de la nova assignatura	Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)	No
ESCS-T.0056	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	En procés	31-07-2024	Alta	Coordinació / Responsables de matèria	No	E1.2	Vinculada amb l'objectiu de qualitat 1 del SGIQ ESCS-T (18/03/21)	S'ha de treballar l'abordatge dels temes de la salut des de la perspectiva de gènere.	Revisar els plans docents de les assignatures troncal i optatives i incloure la competència vinculada a la perspectiva de gènere, vetllant per la unificació de la línia de continguts	Donar visibilitat a les diferents situacions en las que, en la salut, el gènere pot ser un factor determinant.	Plans docents modificats	Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)	No
ESCS-T.0063	Grau en Infermeria	Oberta	01-09-2023	Alta	Coordinació / Responsable de matèria	No	E1.2		La competència de gènere és transversal a totes les assignatures i ha de ser incorporada als plans docents, treballada i avaluada a totes les assignatures	Vetllar per la correcta incorporació de la perspectiva de gènere a les assignatures.	Realitzar formació específica als docents permanents i associats sobre la incorporació de la perspectiva de gènere a la docència. Incorporació de la competència CT1 als PDAs	Assistència a la formació establerta. Plans Docents de les Assignatures	-	Autoinforme acreditació Infermeria /MUAICE (des'2021)	No

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
ESCS-T.0072	Màster universitari en Atenció Integrada en la Cronicitat i l'Envel·liment	Oberta	01-09-2023	Alta	Directora del master	No	E1.2		La perspectiva de gènere ha de quedar contemplada en les matèries del màster.	Demandar al professorat que tinguin en compte la perspectiva de gènere en les assignatures (continguts, llenguatge emprat) i fer extensiva al màster la formació relacionada que s'ofereix en els graus.	Incorporar la perspectiva de gènere en el màster.		-	Autoinforme acreditació Infermeria /MUAICE (des'2021)	No
ESCS-T.0074	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	Oberta	31-07-2022	Alta	Coordinador de la titulació	No	E1.2		Baix rendiment acadèmic a Cinesiologia	Proposar el mateix docent especialista en Biomecànica i Cinesiologia i augmentar les classes pràctiques	Millorar el rendiment acadèmic dels estudiants.	Taxes de rendiment	-	Seguiment CAFE 20-21 (Feb 2022)	No
ESCS-T.0075	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	Oberta	31-07-2023	Alta	Coordinació / Responsable de matèria	No	E1.2		S'ha de treballar l'abordatge dels temes de la salut des de la perspectiva de gènere.	Garantir una formació específica a tot l'equip docent de PDI permanent i associats.	Incorporar la perspectiva de gènere als plans docents.		-	Seguiment CAFE 20-21 (Feb 2022)	No
ESCS-T.0076	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	Oberta	31-07-2023	Alta	Coordinador de la titulació	No	E1.2		Baix rendiment acadèmic a Metodologia	Afegir classes pràctiques en grups reduïts	Assolir millor els continguts teòrics i millorar el rendiment acadèmic dels estudiants.	Taxes de rendiment	-	Seguiment CAFE 20-21 (Feb 2022)	No
ESCS-T.0077	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	Oberta	31-07-2025	Alta	Coordinador de la titulació	No	E1.2		Baix nivell nivell d'anglès dels estudiants	Incorporar la llengua anglesa en la impartició d'assignatures	Millorar el nivell nivell d'anglès dels estudiants		-	Seguiment CAFE 20-21 (Feb 2022)	Si

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
ESCS-T.0069	Màster universitari en Atenció Integrada en la Cronicitat i l'Envel·liment	Oberta	01-09-2023	Alta	Departament Formació Contínua TCM / Direcció Màster	No	E1.3		Baixa matrícula	Millorar la promoció del títol.	Incrementar matrícula		-	Autoinforme acreditació Infermeria /MUAICE (des'2021)	No
ESCS-T.0011	Grau en Infermeria	En procés	31-07-2020	Alta	Coordinació / Responsable de matèria	No	E1.4		Garantir la coherència acadèmica en el nou pla d'estudis	Establir un responsable per cada una de les 8 matèries del nou pla d'estudis	Assegurar la coherència acadèmica entre el contingut, metodologies docents i formes d'avaluació de les assignatures		Parcialment assolit	Seguiment 2016-2017 (20-02-2018)	No
ESCS-T.0078	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	Oberta	31-07-2022	Alta	Coordinador de la titulació	No	E1.4		Cal millorar la comunicació entre coordinació i professorat	Crear un Aula virtual Moodle de Coordinació	Millorar la comunicació entre coordinació i professorat		-	Seguiment CAFE 20-21 (Feb 2022)	No
ESCS-T.0079	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	Oberta	31-07-2022	Alta	Coordinador de la titulació	No	E1.4		Cal re-definir les funcions de responsables d'àrea	Realitzar reunions periòdiques específiques amb els docents que pertanyen a l'àrea de coneixement	Millorar els mecanismes de coordinació docent a través d'aquests responsables d'àrea.		-	Seguiment CAFE 20-21 (Feb 2022)	No
ESCS-T.0082	MU en Entrenament Personal i Readaptació Físicoesportiva	En procés	01-02-2022	Alta	Coordinador de qualitat	Sí	E2.1	Vinculat amb el procés P6.1 del SGIQ-Marc	L'estudiantat no està informat de les possibilitats de mobilitat.	Informar en la sessió de benvinguda sobre les possibilitats de mobilitat internacional. Donar publicitat de les possibilitats de pràctiques internacionals a la web.	Informar a l'estudiant de les accions de mobilitat (sessió de benvinguda) i disponibilitat de la informació a la web de manera permanent.	Informació incorporada en la presentació de la sessió inicial i en la web	-	Verificació (07/10/2019)	No

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
TECNOCA MPUS.001 2	TecnoCampus	Oberta	01-02-2023	Alta	Coordinador de qualitat	Sí	E2.2	Vinculat amb el procés P6.1 del SGIQ-Marc	No es pot fer una anàlisi per sexes a partir de les dades públiques. Tampoc està clara la representativitat de les dades de les enquestes.	Desagregar per sexes els indicadors més representatius, sempre que sigui possible. Afegir la representativitat de les dades de les enquestes o una fitxa tècnica de les mateixes.	Disposar a la web dels indicadors més representatius desagregats per sexes i augmentar la informació sobre les enquestes que es realitzen.	Nombre d'indicadors desagregats per sexes en la taula pública.	-	Acreditació Fisioteràpia (IDA,2021)	No
TECNOCA MPUS.001 3	TecnoCampus	Oberta	01-02-2023	Alta	Coordinador de qualitat	Sí	E2.3	Vinculat amb el procés P6.1 del SGIQ-Marc	A la web no estan les memòries verificades dels plans d'estudis ni els informes de verificació, modificació i acreditació emesos per AQU.	Incloure a la web les memòries verificades dels plans d'estudis i un enllaç a la web d'AQU on estiguin els informes emesos per AQU. Valorar la inclusió d'un enllaç al RUCT.	Disposar a la web dels documents que fan referència al títol i a la qualitat del títol segons les agències d'avaluació.	Disponibilitat dels documents i enllaços descrits a l'acció.	-	Acreditació Fisioteràpia (IDA,2021)	No
TECNOCA MPUS.000 3	TecnoCampus	En procés	30-09-2021	Alta	Resp. innovació docent (PAT) / Resp. qualitat (altres)	No	E3.2	Vinculada millora participació enquestes TecnoCampus i objectiu 1 SGIQ-Marc (04/03/21) i procés EMP3.2 SGIQ ESCSE-T	El SGIQ té definides una sèrie d'enquestes al grups d'interès però en algunes d'elles ens costa arribar a percentatges de participació representatius	Implicar als delegats/des en la campanya de les enquestes docents. / Revisar el protocol de les enquestes del TFG/TFM i del PAT. / Personalitzar les enquestes de satisfacció dels ocupadors	Millorar un 20% la participació a les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència, amb el TFG/TFM, amb el pla d'acció tutorial (PAT) i la satisfacció dels ocupadors amb els graduats/des	Participació a les enquestes esmentades	Parcialment assolit	Revisió SGIQ centres 2017-2018 (17-11-2017 i 21-02-2018)	No

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
TECNOCA MPUS.001 0	TecnoCampus	En procés	30-09-2021	Alta	Responsable de Qualitat	No	E3.3	Vinculada amb revisió procés EMP1.2 SIGQ ESCSE-T (25/02/21); SAL1.2 SGIQ ESCS-T (18/03/21); POL1.2 SGIQ ESP-T (18/03/21)	Els responsables de procés, quan volen proposar una millora al seu procés, han de fer-ho a través del coordinador de qualitat.	Crear un espai a la Intranet on cada responsable tingui accés directe a la fitxa editable del seu procés.	Realitzar la propera revisió dels processos del SGIQ sense haver d'enviar els processos per correu electrònic.	Espai editable a la intranet	-	Revisió SGIQ Marc 2020 (09-09-2020)	No
TECNOCA MPUS.001 1	TecnoCampus	Oberta	30-09-2022	Alta	Coord. de qualitat	No	E3.3	Sí. Vinculat amb revisió processos SGIQ Marc (04/03/21)	De vegades els gestors no reben les peticions entrades a la plataforma de suggeriments disponible a la web.	Fer un canvi tecnològic que faciliti la interacció dels gestors.	Resoldre el 70% de les entrades en menys de 5 dies.	% d'entrades resoltes en menys de 5 dies	-	Revisió SGIQ Marc 2020-2021 (04-03-2021)	No
ESCS- T.0018	Escola Superior de Ciències de la Salut de Tecnocampus	En procés	31-07-2023	Alta	Direcció	No	E4.1	Vinculada amb l'objectiu de qualitat 1 del SGIQ ESCS-T (18/03/21)	Plantilla professorat a dedicació permanent insuficient	Curs 2017-2018 s'obre convocatòria de dues places de PDI permanent	Aconseguir el 50% de la plantilla de PDI a dedicació permanent en els propers 3 anys		Parcialment assolit	Seguiment 2016-2017 (20-02-2018)	No
ESCS- T.0070	Màster universitari en Atenció Integrada en la Cronicitat i l'Envel·liment	Oberta	01-09-2023	Alta	Direcció Màster	No	E4.2		Baix nombre de PDI permanent	Incorporar PDI permanent de l'ESCST a la docència del màster	Passar de 5 a 7		-	Autoinforme acreditació Infermeria /MUAICE (des'2021)	No
ESCS- T.0020	Escola Superior de Ciències de la Salut de Tecnocampus	En procés	31-07-2022	Alta	Direcció	No	E4.3	Vinculada amb objectius de qualitat 1 SIGQ Marc (04/03/21) i 3 SGIQ ESCS-T (18/03/21)	Es considera que el suport que reben els investigadores de centre es pot millorar.	Incorporar credits de reducció per recerca en l'assignació docent de PDI / Contractar un becari com a suport tècnic a la recerca	Reduir crèdits d'assignació docent per a afavorir la recerca / Facilitar recursos tècnics i finançament		Parcialment assolit	Seguiment 2016-2017 (20-02-2018)	No

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
ESCS-T.0064	Grau en Infermeria	Oberta	01-09-2024	Alta	Direcció / Coordinació / Responsable del PAT	No	E5.1		Preocupació pel benestar psicològic de l'estudiantat del Grau d'Infermeria derivat de la situació COVID-19.	Realitzar un seguiment proper a l'estudiantat que ho requereixi des del PAT	Acompanyar i assessorar els estudiants que es trobe en una circumstància considera complexa	Resultats de satisfacció dels estudiants	-	Autoinforme acreditació Infermeria /MUAICE (des'2021)	No
ESCS-T.0071	Grau en Infermeria	Oberta	31-07-2022	Alta	Coordinació / Coordinador de qualitat	No	E5.1		Baixa satisfacció de l'estudiantat amb el servei de carreres professionals	Adequar les preguntes de l'enquesta de satisfacció i el moment de complimentar-la referent a la satisfacció de l'estudiantat sobre el servei de carreres professionals.	Avaluar la satisfacció de l'estudiantat de 4t curs al finalitzar el Forum Talent	Resultats de les enquestes	-	Autoinforme acreditació Infermeria /MUAICE (des'2021)	No
ESCS-T.0080	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	Oberta	01-09-2024	Alta	Direcció / Coordinació / Responsable del PAT	No	E5.1		Preocupació pel benestar psicològic de l'estudiantat del Grau en CAFE derivat de la COVID-19.	Realitzar un seguiment proper a l'estudiantat des del PAT	Acompanyar i assessorar als estudiants que es trobin en una circumstància considerada complexa	Satisfacció dels estudiants	-	Seguiment CAFE 20-21 (Feb 2022)	No
ESCS-T.0049	Grau en Fisioteràpia	En procés	31-07-2020	Alta	Coordinació / Responsable d'Infraestructures	No	E5.2	Vinculada amb l'objectiu de qualitat 2 del SGIQ ESCS-T (18/03/21)	Manquen espais específics de Fisioteràpia (gimnasos)	Crear / adaptar nous espais específics de Fisioteràpia	Encabir les assignatures de caràcter pràctic que són característiques del Grau en Fisioteràpia en aquests espais		Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)	No
ESCS-T.0050	Grau en Fisioteràpia	En procés	31-12-2021	Alta	Coordinació / Responsable d'espais de Fisioteràpia	No	E5.2	Vinculada amb els objectius de qualitat 2 SIGQ Marc (04/03/21) i 2 SIGQ ESCS-T (18/03/21)	Els estudiants demanden més disponibilitat dels gimnasos per a fer pràctiques autònomes	Crear un sistema de pràctiques autònomes dels estudiants, gestionat pel becari/a	Facilitar als estudiants l'accés als laboratoris per a poder realitzar pràctiques autònomes		Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)	No

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
ESCS-T.0051	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	En procés	31-07-2020	Alta	Coordinació	No	E5.2	Vinculada amb els objectius de qualitat 2 SIGQ Marc (04/03/21) i 2 SIGQ ESCS-T (18/03/21)	Baixa valoració en la reserva d'espais propis dels estudiants	Buscar alternatives per ampliar la disponibilitat en horari de matí	Donar més suport a les demandes dels estudiants per poder reservar els espais propis de la titulació		-	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)	No
ESCS-T.0058	Escola Superior de Ciències de la Salut de Tecnocampus	En procés	14-12-2022	Alta	Direcció i Coordinació	No	E5.2	Si	Es detecta la necessitat d'incorporar la figura del responsable de material per a poder gestionar i optimitzar el material requerit per a les classes pràctiques	Sol·licitar un responsable de material	Crear un sistema de gestió del material		-	Autoinforme Fisioteràpia (04-05-2021)	No
ESCS-T.0062	Grau en Fisioteràpia	Oberta	30-07-2021	Mitja	Coordinació Grau Fisioteràpia	No	E6.2	SI	Baixa satisfacció enquestes alumnes assignatura de Fisioteràpia en Pediatria	Orientació dirigida al professorat cap a accions formatives de l'ESCS relacionades amb les metodologies docents que facilitin la docència en un escenari no presencial.	Millorar la satisfacció dels alumnes per la docència rebuda en aquesta assignatura	Millora en els valors de les enquestes de satisfacció dels alumnes	-	Autoinforme 2019-20	No
ESCS-T.0065	Grau en Infermeria	Oberta	01-09-2023	Mitja	Gestora de Pràcticum / Coordinació del Grau	No	E6.2		Adequar la formació pràctica a la situació real de les institucions sanitàries	Introducció de places de pràctiques altament especialitzades juntament amb els itineraris ja establerts	Redissenyar l'oferta de places de pràctiques adequant-ne el disseny segons l'àmbit a través de places especialitzades i itineraris	Tipus de places de pràctiques assignades	-	Autoinforme acreditació Infermeria /MUAICE (des'2021)	No

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
ESCS-T.0066	Grau en Infermeria	Oberta	01-09-2024	Mitja	Gestora de Pràcticum / Coordinació del Grau	No	E6.2		Necessitat de formació de les tutores clíniques i de seguiment del Pràcticum en estratègies pedagògiques que fomentin la pràctica reflexiva	Dissenyar i implementar formació interna a diferents nivells just amb el departament de Gestió de persones	Vetllar per obtenir els resultats d'aprenentatge de l'estudiantat i per la qualitat docent	Nombre de tutores clíniques i de seguiment que realitzen la formació	-	Autoinforme acreditació Infermeria /MUAICE (des'2021)	No
ESCS-T.0067	Grau en Infermeria	Oberta	01-09-2024	Mitja	Coordinació / Responsable de simulació	No	E6.2		Necessitat de formació en metodologies de simulació clínica a docents de nova incorporació i ampliació de coneixements de la resta de l'equip docent	Dissenyar i implementar formació interna a diferents nivells just amb el departament de Gestió de persones	Vetllar per obtenir els resultats d'aprenentatge de l'estudiantat i per la qualitat docent	Nombre de docents que realitzen la formació	-	Autoinforme acreditació Infermeria /MUAICE (des'2021)	No
ESCS-T.0068	Grau en Infermeria	Oberta	01-09-2023	Mitja	Coordinació / Responsable de simulació	No	E6.2		Millorar el rendiment dels petits grups de simulació clínica i potenciar el treball en equip	Formar els grups de treball de forma heterogènia segons l'estil d'aprenentatge de cada estudiant a primer curs	Millorar el rendiment acadèmic dels estudiants de primer curs	Resultats dels estils d'aprenentatge i creació de grups heterogenis	-	Autoinforme acreditació Infermeria /MUAICE (des'2021)	No
ESCS-T.0046	Grau en Fisioteràpia	En procés	30-07-2021	Alta	Coordinació/Fisioteràpia i Responsable Pla d'Acció Tutorial	No	E6.3		Abandonaments estudiants de 1r curs	Realitzar un programa de mentoratge liderat des del Pla d'Acció Tutorial	Garantir la integració i orientació dels estudiants nou ingressats per tal d'evitar l'abandonament dels estudis		-	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)	No



Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
ESCS-T.0061	Escola Superior de Ciències de la Salut de Tecnocampus	En procés	01-09-2022	Alta	Cap d'estudis	Sí	E6.3	Si	Falta d'un procediment d'actuació estandaritzat quan es detecten resultats de satisfacció i/o rendiment baixos	Redactar un protocol conjunt a l'ESCST	Estandaritzar les accions per a la millora de l'avaluació de la qualitat docent	Publicació del protocol	-	Autoinforme Fisioteràpia (04-05-2021)	No