

## Pla de millora ESCSET (actualitzat 02/03/2022)

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
ESCSE-T.0038	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	En procés	31-12-2022	Alta	Coordinacions de Grau i Cap d'Estudis	No	E1.2		Es detecta la necessitat de revisar el tractament de la perspectiva de gènere en la docència universitària, d'acord amb el Marc general publicat per AQU el desembre de 2018.	Realitzar una primera anàlisi i diagnòstic de la incorporació de la perspectiva de gènere en la documentació dels graus (plans docents i materials docents).	Document de diagnòstic i proposta d'accions sobre la incorporació de la perspectiva de gènere en les diferents titulacions de l'escola.	Document de diagnòstic i proposta d'accions	Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018 (CQ, 6-3-2019)	No
ESCSE-T.0026	Grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació	En procés	31-12-2024	Alta	Directora i coordinadors / Responsable Màrquet. i Comunic.	No	E1.3		La demanda global en primera opció al juny s'ha estancat. La demanda ha baixat a AdE i GI. Caldrà doncs, esmerçar més esforços en la campanya de captació, amb especial èmfasi en aquesta titulació.	Intensificar la campanya de captació	Augmentar la demanda en primera opció a juny a AdE i GI i BAIM // Millorar la nota mitjana d'accés dels estudiants	Augment de la demanda (rati D/O=1).	Parcialment assolit	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)	No
ESCSE-T.0108	Grau en Logística i Negocis Marítims	En procés	31-12-2024	Alta	Coordinador de la titulació // Direcció de l'ESCSET	No	E1.3	Vinculada amb Objectiu Qualitat 3 SGIQ ESCSE-T (25/02/21) i Objectiu de Qualitat 3 SIGQ Marc (04/03/21)	La demanda global en primera opció al juny ha tornat a baixar per entrada al mercat de competència directa. Caldrà doncs, esmerçar més esforços en la campanya de captació.	Reforçar la captació buscant noves fórmules per arribar als clients potencials// Emfatitzar la possibilitat d'especialització en un màster en acabar el grau per posar més en valor els estudis	Augmentar la demanda en primera opció a juny a Logística i NM	rati Demanda/Oferta	Parcialment assolit	Acred 18-19 (Autoinf, 13/12/19)	No

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
ESCSE-T.0112	M.U. en Emprenedoria i Innovació	En procés	31-12-2023	Mitja	Coordinador de la titulació // Direcció de l'ESCSET	No	E1.3	Vinculada amb objectius de Qualitat 3 i 4 SGIQ ESCSE-T (25/02/21) i objectius de Qualitat 3 i 5 SIGQ Marc (04/03/21)	Millorar la comunicació i promoció del MUEI en el continent asiàtic i europeu	Participació al Saló Futura (BCN) de Màsters // Col·laboració amb una segona agència xinesa de recerca d'estudiants// Notes de premsa sobre el màster en diferents revistes digitals xineses i europees	Major demanda	Estudiants provinents d'agència/tot al matriculats	Parcialment assolit	Acreditació 18-19 (Autoinf, 13/12/19)	No
ESCSE-T.0116	Grau en Logística i Negocis Marítims	Oberta	31-07-2023	Alta	Coordinador de la titulació	Sí	E1.4		Es detecten problemes de coordinació que es reflecteixen a les guies docents (amb bibliografia no actualitzada) i possibles solapaments entre continguts d'assignatures	Actualitzar bibliografia; Fer reunions amb professorat per clarificar el mapa conceptual del grau	Plans docents actualitzats correctament	Pla docent; Nombre de reunions amb professorat	Parcialment assolit	Acreditació 20-21 (IDA 13-07-2021)	No
ESCSE-T.0120	M.U. en Emprenedoria i Innovació	Oberta	31-07-2023	Alta	Director del Master	Sí	E1.4		Es detecten problemes de coordinació que es reflecteixen a les guies docents (amb bibliografia no actualitzada) i possibles solapaments entre continguts d'assignatures	Actualitzar bibliografia; Fer reunions amb professorat per clarificar el mapa conceptual dels estudis	Plans docents actualitzats correctament	Pla docent; Nombre de reunions amb professorat	Parcialment assolit	Acreditació 20-21 (IDA 13-07-2021)	No
ESCSE-T.0117	Grau en Logística i Negocis Marítims	Oberta	31-07-2023	Alta	Coordinador de la titulació	Sí	E2.1		Falta homogeneïtzar la informació de les guies docents de les assignatures optatives en els tres idiomes	Actualitzar guies docents	Plans docents actualitzats correctament	Pla docent	Parcialment assolit	Acreditació 20-21 (IDA 13-07-2021)	No

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
ESCSE-T.0118	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Oberta	31-07-2023	Alta	Coordinador de la titulació	Sí	E2.1	Vinculada amb seguiment de l'indicador EMPI3.1.1 - SGIQ ESCSET (25/02/21)	Informació insuficient sobre el pla d'acció tutorial que es limita a un arxiu en format pdf en castellà i català i només a una menció a la versió en anglès	Publicació del PAT als tres idiomes i informes anuals de tutoria del centre	PAT accessible per a tots els grups d'interès	Satisfaccions dels estudiants amb la tutoria i del tutor amb els delegats	Parcialment assolit	Accreditació 20-21 (IDA 13-07-2021)	No
ESCSE-T.0119	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Oberta	31-07-2022	Alta	Coordinador de la titulació	Sí	E2.1		Explicar clarament a la guia de TFG quins són els criteris de selecció i si s'afavoreix a la selecció l'especialització acadèmica sobre l'antiguitat del professorat	Afegir criteris de selecció de tutors a la normativa de TFG	Normativa de TFG actualitzada	Normativa de TFG	Parcialment assolit	Accreditació 20-21 (IDA 13-07-2021)	No
ESCSE-T.0121	M.U. en Emprenedoria i Innovació	Oberta	31-07-2023	Alta	Director del Master	Sí	E2.1		S'han d'homogeneïtzar les guies docents quant a contingut i idioma i ampliació i actualització de la bibliografia de les mateixes, a més de coordinació/actualització entre les versions d'eCampus i web	Actualitzar guies docents	Plans docents actualitzats correctament	Pla docent	Parcialment assolit	Acred 18-19 (Autoinf 13/12/19)	No
TECNOCA MPUS.0012	TecnoCampus	Oberta	01-02-2023	Alta	Coordinador de qualitat	Sí	E2.2	Vinculat amb el procés P6.1 del SGIQ-Marc	No es pot fer una anàlisi per sexes a partir de les dades públiques. Tampoc està clara la representativitat de les dades de les enquestes.	Desagregar per sexes els indicadors més representatius, sempre que sigui possible. Afegir la representativitat de les dades de les enquestes o una fitxa tècnica de les mateixes.	Disposar a la web dels indicadors més representatius desagregats per sexes i augmentar la informació sobre les enquestes que es realitzen.	Nombre d'indicadors desagregats per sexes en la taula pública.	-	Accreditació Fisioteràpia (IDA,2021)	No

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
TECNOCA MPUS.001 3	TecnoCampus	Oberta	01-02-2023	Alta	Coordinador de qualitat	Sí	E2.3	Vinculat amb el procés P6.1 del SGIQ-Marc	A la web no estan verificades les memòries dels plans d'estudis ni els informes de verificació, modificació i acreditació emesos per AQU.	Incloure a la web les memòries verificades dels plans d'estudis i un enllaç a la web d'AQU on estiguin els informes emesos per AQU. Valorar la inclusió d'un enllaç al RUCT.	Disposar a la web dels documents que fan referència al títol i a la qualitat del títol segons les agències d'avaluació.	Disponibilitat dels documents i enllaços descrits a l'acció.	-	Acreditació Fisioteràpia (IDA,2021)	No
ESCSE-T.0109	M.U. en Emprenedoria i Innovació	En procés	31-12-2023	Alta	Responsable de Qualitat/ Director del Màster	No	E3.2	Vinculada amb revisió del procés EMP3.2 SGIQ ESCSE-T (25/02/21)	Baixa taxa de resposta dels estudiants del MUEI en les enquestes de satisfacció dels serveis d'orientació acadèmica i professional	Més coordinació del Servei de Qualitat del centre amb el director i el professorat del Màster per a fer arribar als estudiants la necessitat de contestar les enquestes	Aconseguir representativitat en els resultats de les enquestes	-	Parcialment assolit	Acred 18-19 (Autoinf, 13/12/19)	No
ESCSE-T.0124	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de TecnoCampus	Oberta	31-12-2023	Alta	Coordinador de qualitat	Sí	E3.2		Manca reflexió sobre la implantació dels processos del SGIQ	Consolidació de la implantació dels processos del SGIQ amb els responsables de gestió dels processos i els propietaris dels mateixos.	Acreditació del SGIQ del centre	SGIQ del centre acreditat	-	Avaluació del seguiment (2020-2021 Màrqueting)	No
TECNOCA MPUS.000 3	TecnoCampus	En procés	30-09-2021	Alta	Resp. innovació docent (PAT) / Resp. qualitat (altres)	No	E3.2	Vinculada millora participació enquestes TecnoCampus i objectiu 1 SGIQ-Marc (04/03/21) i procés EMP3.2 SGIQ ESCSE-T	El SGIQ té definides una sèrie d'enquestes al grups d'interès però en algunes d'elles ens costa arribar a percentatges de participació representatius	Implicar als delegats/des en la campanya de les enquestes docents. / Revisar el protocol de les enquestes del TFG/TFM i del PAT. / Personalitzar les enquestes de satisfacció dels ocupadors	Millorar un 20% la participació a les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència, amb el pla d'acció tutorial (PAT) i la satisfacció dels ocupadors amb els graduats/des	Participació a les enquestes esmentades	Parcialment assolit	Revisió SGIQ centres 2017-2018 (17-11-2017 i 21-02-2018)	No

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
TECNOCA MPUS.001 0	TecnoCampus	En procés	30-09-2021	Alta	Responsable de Qualitat	No	E3.3	Vinculada amb revisió procés EMP1.2 SGIQ ESCSE-T (25/02/21); SAL1.2 SGIQ ESCS-T (18/03/21); POL1.2 SGIQ ESP-T (18/03/21)	Els responsables de procés, quan volen proposar una millora al seu procés, han de fer-ho a través del coordinador de qualitat.	Crear un espai a la Intranet on cada responsable tingui accés directe a la fitxa editable del seu procés.	Realitzar la propera revisió dels processos del SGIQ sense haver d'enviar els processos per correu electrònic.	Espai editable a la intranet	-	Revisió SGIQ Marc 2020 (09-09-2020)	No
TECNOCA MPUS.001 1	TecnoCampus	Oberta	30-09-2022	Alta	Coord. de qualitat	No	E3.3	Sí. Vinculat amb revisió processos SGIQ Marc (04/03/21)	De vegades els gestors no reben les peticions entrades a la plataforma de suggeriments disponible a la web.	Fer un canvi tecnològic que faciliti la interacció dels gestors.	Resoldre el 70% de les entrades en menys de 5 dies.	% d'entrades resoltes en menys de 5 dies	-	Revisió SGIQ Marc 2020-2021 (04-03-2021)	No
ESCSE- T.0125	Grau en Màrqueting i Comunitats Digitals	Oberta	31-12-2023	Alta	Direcció de l'Escola	Sí	E4.1		Càlculs de distribució de càrrega de treball del PDI que no computa la dedicació docent a TFG i pràctiques. No hi ha una dada específica sobre el % de doctors acreditats sobre el total de PDI doctor	Aclarir el còmput de dedicació del professorat	Informar correctament de la càrrega de treball del professorat	Nombre de crèdits impartits per doctors acreditats	Parcialment assolit	Avaluació del seguiment (2020-2021 Màrqueting)	No
ESCSE- T.0013	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	En procés	31-12-2023	Alta	Patronat i Director general // Directora de l'ESCSET	Sí	E4.2	Vinculat amb Objectiu de qualitat 1 SGIQ ESCSE-T (25/02/21)	El nombre de professorat permanent està per sota del que es requereix segons legislació vigent	Treure sis places de professorat permanent (any 2018), de les quals dues per al Grau en Màrqueting i CD	Augmentar el nombre de professorat permanent	% professorat permanent, de centre i de titulació	Parcialment assolit	Acr 16-17 (Aut 17/11/17, IDA 6/11/18) / Acr 20-21 IDA13/7/21	No

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
ESCSE-T.0122	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Oberta	31-12-2023	Alta	Patronat / Director General / Director Escola	Sí	E4.2	Vinculada amb objectiu de Qualitat 1 SGIQ ESCSE-T (25/02/21)	Incrementar el nombre d'hores impartides per professorat acreditat i es recomana seguir a la línia d'incrementar el percentatge de professorat doctor i acreditat	Proposar a la direcció de TCM que surtin noves places de professorat	40% de professor acreditat	% de crèdits impartits per professorat acreditat	Parcialment assolit	Acreditació 20-21 (IDA 13-07-2021)	No
ESCSE-T.0126	Grau en Màrqueting i Comunitats Digitals	Oberta	31-12-2023	Alta	Patronat / Director General / Director Escola	Sí	E4.2		Escàs nombre de professorat especialitzat i escassa investigació en la temàtica del grau. No participació a cap projecte de recerca competitiu	Incentivar la recerca en màrqueting i la participació a projectes competitius de l'àmbit; Treure places noves de professorat de màrqueting	Aconseguir projectes específics de màrqueting; Treure 2 places noves de professorat de màrqueting	Nom projectes específics de màrqueting; Treure 2 places noves de PDI de MKT	-	Avaluació del seguiment (2020-2021 Màrqueting)	No
ESCSE-T.0127	Grau en Màrqueting i Comunitats Digitals	Oberta	31-12-2022	Alta	Direcció de l'Escola	Sí	E4.2	Vinculada amb seguiment de l'indicador EMPI3.3.3 - SGIQ ESCSET (25/02/21)	Manca d'adequació de la càrrega docent del professorat per a la supervisió adequada dels TFG	Aclarir la càrrega docent del TFG	Aclarir la càrrega docent del TFG	Satisfacció dels estudiants amb el TFG	Parcialment assolit	Avaluació del seguiment (2020-2021 Màrqueting)	No
ESCSE-T.0028	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	En procés	31-12-2022	Mitja	Direcció i Responsable RRII ESCSET // Directora del Servei	No	E4.3	Vinculada amb objectiu de Qualitat 4 SGIQ ESCSE-T (25/02/21) i objectiu de qualitat 5 SGIQ Marc (04/03/21)	Escàs nombre de professors/es que fan estades en universitats o centres universitaris estrangers	Augmentar la promoció de la mobilitat entre el professorat i incentivar-la / Facilitar la comunicació de l'experiència de mobilitat / Incloure l'aportació d'evidències en el portal del professorat.	Augmentar el nombre de professorat que fa estades a l'estranger.	Professors que participen // Comunicacions	Parcialment assolit	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)	No

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
ESCSE-T.0029	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	En procés	31-12-2022	Mitja	Coordin. ESCSET / Cap Informàtica / Resp. suport aprenentat.	No	E4.3	Sí. Vinculat Objectiu de Qualitat 4 SIGQ Marc (04/03/21)	Estudiants: Impulsar més aplicacions mitjançant el mòbil // Professorat: desenvolupar plataformes de fàcil accés i actualització	Implementar l'ús d'eines digitals i d'aplicacions mitjançant el mòbil en el dia a dia de l'Escola // Implementar plataformes de suport a l'activitat del professorat	Millorar l'oferta d'eines digitals que permetin una comunicació àgil i bidireccional, entre el professorat i els estudiants, entre estudiants i direcció de les titulacions i Escola	Disponibilitat i ús de les aplicacions	Parcialment assolit	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)	No
ESCSE-T.0110	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	En procés	31-12-2022	Mitja	SQAI// Patronat i Director general // Direcció de l'ESCSET	No	E4.3	Vinculada amb objectiu de Qualitat 4 SGIQ Marc (04/03/21)	Problemes per a l'accés remot a algunes informacions i materials del CRAI, i falta d'un arxiu digital de la institució	Acabar de definir i implementar el Pla de digitalització del Tecnocampus.	Aconseguir ser una institució digital innovadora		Parcialment assolit	Acred 18-19 (Autoinf, 13/12/19)	No
ESCSE-T.0123	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Oberta	31-12-2023	Alta	Patronat / Director General / Director Escola	Sí	E4.3		Manca de suport institucional al professorat en investigació	Continuar treballant amb la Direcció General de TCM per augmentar el suport a la investigació	Aumentar la satisfacció del professorat amb el suport institucional per a la Recerca		-	Acreditació 20-21 (IDA 13-07-2021)	No
ESCSE-T.0035	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	En procés	31-12-2022	Alta	Direcció i Coordinació Màrqueting/ Responsable RRII	Sí	E5.1	Vinculat amb Objectiu Qualitat 4 SGIQ ESCSE-T (25/02/21) i amb l'Objectiu de Qualitat 5 SIGQ Marc (04/03/21)	Incrementar internacionalització dels ensenyaments posant mecanismes que permetin fomentar la impartició de la docència en anglès, augmentar la mobilitat del alumnat i fer pràctiques a l'estranger	Aconseguir més convenis amb universitats estrangeres	Augmentar el nombre d'estudiants i professorat outgoing i incoming	Nombre d'estudiants i professorat outgoing i incom	Parcialment assolit	Acreditació 16-17 (IDAE, 19/10/18)	No

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
ESCSE-T.0128	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Oberta	31-12-2023	Alta	Direcció de l'Escola / Tutor de l'Escola	Sí	E5.1	Vinculada amb seguiment de l'indicador EMPI3.1.1 - SGIQ ESCSET (25/02/21)	El Pla d'acció tutorial, encara es troba en fase d'implantació.	Aplicació de les accions previstes al PAT	Millorar el seguiment dels estudiants mitjançant les tutories	Satisfacció dels estudiants amb la tutoria i del tutor amb els delegats	Parcialment assolit	Avaluació del seguiment (2020-2021 Màrquetin g)	No
ESCSE-T.0106	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	En procés	31-12-2023	Alta	Coordinador de la titulació // Direcció de l'ESCSET	No	E6.2	Vinculada amb seguiment de l'indicador EMPI2.1.2 - SGIQ ESCSET (25/02/21)	Tot i els bons resultats, ha de ser objectiu del centre procurar que la satisfacció continuï creixent any a any	Actuar amb agilitat i definir un protocol davant el professorat amb baixa satisfacció // Impulsar metodologies docents participatives // Promoure formació pel PDI	Continuar millorant els índex de satisfacció docent i millorar la satisfacció dels graduats	Satisfacció dels estudiants amb la docència	Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018 (CQ, 6-3-19)	No
ESCSE-T.0030	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	En procés	31-12-2024	Alta	Director / Cap estudis / Coordinador / R. sup. aprenentatge	No	E6.3	Vinculada amb seguiment de l'indicador EMP 13.1.1 - SIGQ ESCSE-T (25/02/21)-	Tot i que s'ha produït una millora en gairebé totes les titulacions, continua essent elevat nombre d'abandonaments normatius (Règim de permanència a primer curs), sobretot a AdE i GI.	Millorar els mecanismes de seguiment i avaluació dels estudiants de primer curs // Implementar software per tal que el tutor acadèmic pugui fer un bon seguiment dels expedients dels estudiants.	Rebaixar els abandonaments normatius (règim de permanència).	Abandonaments / Eines disponibles	Parcialment assolit	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)	No



Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
ESCSE-T.0031	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	En procés	31-12-2024	Alta	PDI assignatures càlcul / Cap estudis / Coordinadors	No	E6.3	Vinculada amb seguiment de l'indicador EMPI3.1.1 - SGIQ ESCSET (25/02/21)	Baixes taxes de rendiment dels estudiants en les assignatures vinculades al càlcul i/o a les finances	Elaborar material multimèdia // Relacionar les assignatures de càlcul amb altres assignatures de la titulació // Fer més desdoblaments i posar més professorat als seminaris	Augmentar les taxes de Rendiment dels estudiants en les assignatures vinculades al càlcul o a les finances	Taxes de rendiment / % aprovats	Parcialment assolit	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)	No