



**INFORME D'AVALUACIÓ DEL DESPLEGAMENT del
Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ)
del Centre Universitari TecnoCampus**



Centre universitari adscrit a la



**Universitat
Pompeu Fabra
Barcelona**

Aprobat per la Comissió de Qualitat del
Centre Universitari TecnoCampus el 24/09/2024

ÍNDIX

1. DADES IDENTIFICATIVES DEL CENTRE I DE L'INFORME	4
2. OBJECTIUS DE QUALITAT	4
3. PROCESSOS: ANÀLISI DEL SEU DESENVOLUPAMENT I EFICÀCIA .	18
4. REVISIÓ DEL MANUAL DEL SGIQ	68
5. PLA DE MILLORA DEL SGIQ	69

1. Dades identificatives del centre i de l'informe

Nom del centre	Centre Universitari TecnoCampus
Responsable de l'elaboració de l'informe	Sotsdirector de Qualitat
Comissió responsable de l'aprovació de l'informe	Comissió de Qualitat
Data d'aprovació	24/09/2024
Versió del SGIQ analitzada	Versió 5 del SGIQ
Pàgina web de qualitat	https://www.tecnocampus.cat/qualitat-tecnocampus/sistema-de-garantia-interna-de-la-qualitat-del-centre-universitari-tecnocampus

2. Objectius de qualitat

El SGIQ Tecnocampus incorpora els objectius de qualitat fixats institucionalment i que tenen afectació a nivell del centre universitari TecnoCampus. Aquests objectius de qualitat provenen del Pla estratègic de la institució el qual es troba alineat amb el Pla estratègic de la UPF per al període 2016-2025 en el sentit que persegueix, igualment, la consolidació d'un model educatiu propi, una comunitat socialment responsable i la internacionalització de la institució, així com potenciar l'àmbit de la recerca.

A continuació es fa el seguiment dels objectius estratègics en data 01/06/2024. Aquests objectius es corresponien amb el pla estratègic 2023-2026:

Objectiu 1: Disposar de titulacions adaptades a l'entorn

Accions en què es desenvolupa:

Definició	Responsable	Termini d'execució	Indicadors associats	Valor objectiu	Valor real	Concreció de les execucions
Disposar d'una oferta formativa adaptada a les necessitats del territori	Director/a acadèmica	31/12/2026	I2.1.1 Percentatge de titulacions de Grau que s'han verificat o reverificat respecte el total de propostes presentades.	100%	100% (curs 21-22)	El nivell de qualitat de les titulacions de grau que s'han proposat a nivell de territori, han fet possible les valoracions positives dels processos de verificació. Aquest és el cas del Grau de Nutrició Humana i Dietètica (verificat el curs 21-22)
			I2.1.2 Percentatge de titulacions de Màster Universitari que s'han verificat o reverificat respecte el total de propostes presentades.	100%	100% (curs 22-23)	El nivell de qualitat de les titulacions de màster que s'han proposat a nivell de territori han fet possible les valoracions positives dels processos de verificació. S'ha verificat el màster en empresa i economia social (2023)
Consolidar els màsters oficials actuals i créixer en propostes de màsters i postgraus propis.	Director/a acadèmica	31/12/2026	I2.1.2 Percentatge de titulacions de Màster Universitari que s'han verificat o reverificat respecte el total de propostes presentades.	100%	100% (curs 22-23)	El nivell de qualitat de les titulacions de màster que s'han proposat a nivell de territori han fet possible les valoracions positives dels processos de verificació. S'ha verificat el màster en empresa i economia social (2023)

Objectiu 1: Disposar de titulacions adaptades a l'entorn						
Accions en què es desenvolupa:						
Definició	Responsable	Termini d'execució	Indicadors associats	Valor objectiu	Valor real	Concreció de les execucions
			I2.2.2 Percentatge de titulacions de Màster Universitari amb satisfacció dels estudiants per sobre de 7	100%	100% (curs 22-23)	Les titulacions de Màster es duen a terme amb satisfacció per part dels estudiants. Aquest aspecte reforça que els màsters es despleguen satisfactòriament segons s'estipula a les memòries

Millores associades a aquest objectiu de qualitat (pla de millora)*:

- DEP-EMPRESA.0112 amb l'objectiu que la participació al saló Futura de Màsters ajudi a la consolidació dels mateixos. Aquesta proposta en l'actualitat es troba en procés, parcialment assolida.
- DEP-EMPRESA.0026 i DEP-EMPRESA.0108 per millorar la demanda d'AdE i Logística, les donem com assolides en aquest informe. DEP-EMPRESA.0129 per millorar la demanda de Turisme l'allarguem a 31/12/2025.
- DEP-EMPRESA.0116, DEP-EMPRESA.0135, DEP-EMPRESA.0136 i DEP-EMPRESA.0137 per revisar els continguts d'AdE, Turisme i Logística les allarguem a 31/12/2025.
- DEP-TECNOLOGIA.0084 per a millorar la satisfacció dels estudiants del màster en indústria 4.0. Aquesta proposta s'ha tancat, amb una reorientació del màster.
- DEP-TECNOLOGIA.0024 i DEP-TECNOLOGIA.0081 (per millorar la demanda als estudis del departament) i DEP-TECNOLOGIA.0099 (per disposar d'una major oferta de tallers de promoció d'organització industrial) les allarguem a 31/7/2025.

Objectiu 2: Ser innovador en el model docent

Accions en què es desenvolupa:

Definició	Responsable	Termini d'execució	Indicadors associats	Valor objectiu	Valor real	Concreció de les execucions
Treballar per assolir l'autoacreditació.	Coordinador de qualitat	31/12/2026	I1.2.2 Requeriments obligatoris (referents al SGIQ) fets per AQU a través dels informes d'avaluació de les titulacions	0	0 (curs 22-23)	No hi ha hagut requeriments obligatoris
			I2.4.1 Nombre de titulacions acreditades / Nombre de titulacions avaluades	100%	100% (curs 22-23)	Totes les titulacions avaluades han estat acreditades. Aquest resultat afavoreix el camí cap a l'autoacreditació
			I2.4.2 Nombre de titulacions en progrés cap a l'excel·lència/Nombre de titulacions avaluades	20%	0% (curs 22-23)	Les titulacions són acreditades tot i que hi ha alguns factors que creiem porten a no assolir la màxima valoració d'excel·lència. Les millores que es plantegen són: el nombre de doctors; especialment el nombre de doctors acreditats; també, en menor mesura, el nombre de professorat permanent; i els incentius a la recerca. Es seguirà treballant per millorar els punts febles de les titulacions.
			I2.4.3 Nombre de titulacions amb condicions / Nombre de titulacions avaluades	20%	50% (curs 22-23)	Igual que en l'indicador I2.4.2 no s'assoleix l'excel·lència, els punts febles han fet que en algunes titulacions les acreditacions tinguin condicions.

Objectiu 2: Ser innovador en el model docent

Accions en què es desenvolupa:

Definició	Responsable	Termini d'execució	Indicadors associats	Valor objectiu	Valor real	Concreció de les execucions
Potenciar el programa d'avaluació del desenvolupament professional del PDI.	Coordinador/a de qualitat._	31/12/2026	I4.5.1 Nombre de millores introduïdes en el manual d'avaluació docent	N/A	2 (curs 22-23)	S'han aplicat millores que no estaven contemplades. Així en el manual d'avaluació docent. Així s'han delegat funcions de la direcció acadèmica a la direcció dels departaments. També s'han traspassat funcions del delegat de la UPF a la direcció acadèmica.
			I4.5.2 Satisfacció del PDI amb els mecanismes d'avaluació de la tasca realitzada	6,5	5,9 (curs 22-23)	Tot i que es va pujar el valor objectiu, ja que el valor real anterior era de 6, no s'ha aconseguit millorar. Algun departament ha pujat lleugerament, un altre ha baixat lleugerament i dos altres han quedat igual. Cal fer èmfasi en esbrinar les causes i millorar aquest indicador.
			I4.6.1 Percentatge del PDI amb valoracions favorables	100%	100% (curs 22-23)	El PDI del TecnoCampus ha assolit les perspectives de qualitat exigides
			O2.1 Nombre de PDI que participa en el programa Docentia	N/A	11 (curs 22-23)	11 docents és un nombre percentualment elevat respecte al nombre de professorat permanent, per tant hi ha molt interès entre el professorat per assolir uns alts estàndards de qualitat docent

Objectiu 2: Ser innovador en el model docent

Accions en què es desenvolupa:

Definició	Responsable	Termini d'execució	Indicadors associats	Valor objectiu	Valor real	Concreció de les execucions
Assolir en els propers anys el model de 50-60% de professorat amb dedicació permanent i 50- 40% de professorat associat.	Director de gestió de persones.	31/12/2026	I4.3.3 Nombre de PDI permanents contractats	20	12 (curs 22-23)	Tot i que no s'ha assolit el valor objectiu, s'han contractat 12 PDIs permanents, és l'any que més nova contractació s'ha fet i el resultat és molt satisfactori.
Arribar a un 50% de doctors, dels quals un 60% acreditats en compliment de la normativa vigent en ordenació universitària. Fer-ho estimulant la recerca.	Director de gestió de persones.	31/12/2026	I4.1.1 Percentatge de professorat permanent a les titulacions	50%	40% (curs 22-23)	La institució realitza un esforç per anar incorporant professorat permanent. Malgrat que hi ha incorporacions, hi ha algunes baixes que impedeixen augmentar l'indicador.
			I4.1.2 Percentatge de Doctors a les titulacions	55%	51% (curs 22-23)	La institució realitza un esforç per anar incorporant doctors, aquesta xifra és molt sensible al balanç entre baixes i altes del professorat permanent (les noves incorporacions han d'estar en possessió del doctorat). L'indicador anterior, el I4.1.1 impacte en aquest

Objectiu 2: Ser innovador en el model docent

Accions en què es desenvolupa:

Definició	Responsable	Termini d'execució	Indicadors associats	Valor objectiu	Valor real	Concreció de les execucions
			I4.1.3 Percentatge d'Acreditats a les titulacions	30%	25% (curs 22-23)	La institució dona més punts a les noves incorporacions de permanents que estan acreditats i promou que el seu professorat que no ho estigui s'acrediti. No obstant aquest indicador, està correlacionat amb el I4.1.1 i el I4.1.2, si baixa un baixen els altres.
Créixer en orientació al treball per projectes, a la interactivitat, al treball per cas i a la simulació en laboratoris, que cal dotar d'un pla d'inversions que en garanteixi l'actualització permanent.	Director/a general TecnoCampus	31/12/2026	I5.1.8 Nombre d'aules, laboratoris i espais singulars	72	71	La baixada de 72 a 71 correspon a la unió de dos espais que promou les activitats col·laboratives i crea un espai multifuncional. En aquest cas és per una millora.
			I5.1.9 Metres quadrats d'aules, laboratoris i espais singulars	N/A	5916	En metres quadrats, la xifra per fer activitat acadèmica es manté
			I5.1.10 Llocs d'estudi en aules, laboratoris i espais singulars	N/A	2961	Aproximadament el 50% de l'espai correspon a activitats fora de l'aula convencional

Millores associades a aquest objectiu de qualitat (pla de millora)*:

- TECNOCAMPUS.0003, amb l'objectiu de millorar la participació a les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència. Aquesta proposta s'ha tancat, parcialment assolida.
- DEP-EMPRESA.0109, amb l'objectiu de millorar la participació dels estudiants a les enquestes. Aquesta proposta es troba en procés d'execució, parcialment assolida.
- DEP-EMPRESA.0124, amb l'objectiu de millorar la revisió dels processos del SGIQ. Aquesta proposta s'ha assolit.
- DEP-SALUT.0070 amb l'objectiu de millorar el percentatge de professorat permanent. Aquesta proposta s'ha assolit.

- DEP-EMPRESA.0122, DEP-EMPRESA.0123, DEP-EMPRESA.0126, DEP-TECNOLOGIA.0002, DEP-TECNOLOGIA.0010 i DEP-INDCULTURALS.0080 amb l'objectiu de millorar les ratios de Doctors i Acreditats i fomentar la recerca del professorat. Totes les propostes estan en procés. Les tres darreres propostes les allarguem a 31/7/2025.
- DEP-SALUT.0020, DEP-TECNOLOGIA.0035 i DEP-INDCULTURALS.0035 amb l'objectiu de fomentar la recerca del professorat. Aquestes propostes s'han assolit.
- DEP-SALUT.0050 amb l'objectiu de facilitar als estudiants de Fisioteràpia l'accés a pràctiques autònomes. Aquesta proposta s'ha assolit.
- DEP-SALUT.0051 amb l'objectiu de facilitar als estudiants de CAFE l'accés a pràctiques autònomes. Aquesta proposta s'ha assolit.
- DEP-EMPRESA.0133 per introduir casos reals d'empresa a les aules. Aquesta proposta en l'actualitat es troba en procés, parcialment assolida.
- DEP-SALUT.0065 per introduir pràctiques especialitzades. Aquesta proposta en l'actualitat es troba en procés, parcialment assolida i l'allarguem a 31/7/2025.
- DEP-SALUT.0066 i DEP-SALUT.0067 per fer formació en metodologies de simulació i estratègies pedagògiques. Tanquem la primera i allarguem la segona a 31/7/2025.
- DEP-TECNOLOGIA.0092 i DEP-INDCULTURALS.0089 amb l'objectiu de millorar les taxes d'abandonament i graduació les allarguem a 31/7/2025.
- DEP-TECNOLOGIA.0031 i DEP-INDCULTURALS.0095 amb l'objectiu de reforçar la qualitat dels treballs acadèmics, les allarguem a 31/7/2025.
- DEP-SALUT.0063, DEP-SALUT.0088 i DEP-SALUT.0101 per incorporar la perspectiva de gènere i continguts de salut mental a infermeria i per incorporar els objectius de desenvolupament sostenible a CAFE s'han assolit i les tanquem en aquest informe.
- DEP-SALUT.0097 (augmentar el contingut pràctic a CAFE) i DEP-SALUT.0098 (potenciar competències d'exercici físic a CAFE) les allarguem a 31/7/2025.

Objectiu 3: Augmentar els vincles entre empresa i acadèmia						
Accions en què es desenvolupa:						
Definició	Responsable	Termini d'execució	Indicadors associats	Valor objectiu	Valor real	Concreció de les execucions
Potenciar la connexió del talent universitari amb l'empresa mitjançant la creació de programes específics fàcilment accessibles per les parts. Concretament, potenciar TFG a les empreses o estades de pràctiques	Director/a acadèmica	31/12/2026	03.1 Nombre de convenis de cooperació educativa gestionats	N/A	977 (curs 22-23)	Els estudiants que volen tenir experiències pràctiques a empreses i institucions ho poden fer. D'aquí a que al voltant d'un de quatre estudiants del TecnoCampus està fent pràctiques a través d'un conveni de cooperació educativa
			03.2 Nombre de TFG empenedors	N/A	30,30% (curs 22-23)	Valorem que quasi un de cada tres TFGs són empenedors, amb la mentalitat de crear en el futur una empresa a partir d'una iniciativa empresarial

Objectiu 3: Augmentar els vincles entre empresa i acadèmia

Accions en què es desenvolupa:

Definició	Responsable	Termini d'execució	Indicadors associats	Valor objectiu	Valor real	Concreció de les execucions
Desenvolupar el servei d'emprenedoria universitària per a graus i màsters, amb productes i serveis a mida (preincubadora, programa pre-seed, programa Yuzz, FabLab, Entrepreneurial Summer School, assignatures optatives transversals de projecte emprenedor, Junior Empresa, soft-skills...).	Director/a acadèmica	31/12/2026	I3.3.2 Nombre d'assistents tallers skills	200	429 (curs 22-23)	Van ser sessions a l'aula, d'aquí l'augment. Tot i així, el que es busca és fer formacions més personalitzades i es tornarà a valors inferiors, però en sessions menys nombroses.
			I3.3.3 Satisfacció participants taller skills	4,5	4,5 (curs 22-23)	La satisfacció assoleix el valor objectiu.
Consolidar un servei de carreres que pugui atendre tots els estudiants de manera personalitzada mitjançant borsa de treball, estades internacionals a empreses, postgraus, orientació professional, assessorament personalitzat, etc.	Director/a de serveis universitaris	31/12/2026	I3.3.4 Nombre de sessions d'orientació professional individualitzada	40	46 (curs 22-23)	El servei de carreres professionals ha incrementat el nombre de sessions d'orientació professional individualitzada més del que havia previst. Per tant els estudiants hi veuen interès en utilitzar aquest servei.
			I3.3.5 Satisfacció dels participants en les orientacions individualitzades	4,2	N/A (Curs 22-23)	Malauradament hi ha hagut un error de captació de dades i no es va poder recollir la satisfacció de les orientacions individualitzades

Objectiu 3: Augmentar els vincles entre empresa i acadèmia

Accions en què es desenvolupa:

Definició	Responsable	Termini d'execució	Indicadors associats	Valor objectiu	Valor real	Concreció de les execucions
			13.3.6 Nombre de Fòrums del talent	8	10 (curs 22-23)	Actualment els fòrum de talent es fan de forma sectorial. L'augment denota que gran part de les titulacions consideren els fòrums una eina útil per ajudar als estudiants i a les empreses a trobar feines/candidats en llocs de pràctiques i treball .
			13.3.7 Nombre d'estudiants assistents als Fòrums del talent	350	416 (curs 22-23)	El nombre d'assistents és superior al valor objectiu, en gran part degut a l'augment del nombre de fòrums del talent.
			13.3.8 Satisfacció estudiants assistents als Fòrums del talent	4	4,4 (curs 22-23)	La satisfacció és superior al valor objectiu, possiblement degut a la utilitat dels fòrums amb aquest format.

Millores associades a aquest objectiu de qualitat (pla de millora)*:

- DEP-INDCULTURALS.0076, DEP-INDCULTURALS.0083 i DEP-INDCULTURALS.0085 amb l'objectiu de captar empreses per pràctiques. La primera no s'ha assolit però les altres proposades en l'actualitat s'han assolit.
- DEP-SALUT.0071 per tal de millorar la satisfacció amb el servei de carreres professionals. Aquesta proposta s'ha assolit.
- DEP-INDCULTURALS.0070 per crear un TalentLab que reforci el perfil emprenedor del Grau en mitjans audiovisuals. Aquesta proposta es desestima per canvis en l'estratègia del departament en quant a la incentivació de la realització de projectes audiovisuals per millorar la inserció laboral, fomentant-se la realització de projectes audiovisuals en assignatures clau i buscant la vinculació d'aquests a convocatòries externes.
- DEP-INDCULTURALS.0093 per orientar les assignatures del grau en mitjans audiovisuals cap a la professionalització s'assoleix i es tanca en aquest informe.
- DEP-SALUT.0096 per signar convenis en l'àmbit de la nutrició s'allarga a 31/7/2025.

Objectiu 4: Crear ecosistemes personals d'aprenentatge que vinculin als estudiants al llarg de tota la seva vida						
Accions en què es desenvolupa:						
Definició	Responsable	Termini d'execució	Indicadors associats	Valor objectiu	Valor real	Concreció de les execucions
Desenvolupar Alumni amb una governança i un pressupost que reforci el col·lectiu	Directora de serveis universitaris	31/12/2026	O4.1 Nombre d'Alumni en el grup LinkedIn TecnoCampus Alumni	N/A	515 (7/6/2024)	No disposem de la dada al tancament del curs 2022/2023.

Milliores associades a aquest objectiu de qualitat (pla de millora)*:

- No hi ha propostes associades.

Objectiu 5: Construir una cultura compartida i singular entre els estudiants dels diferents departaments del centre universitari						
Accions en què es desenvolupa:						
Definició	Responsable	Termini d'execució	Indicadors associats	Valor objectiu	Valor real	Concreció de les execucions
Crear serveis de vida universitària que ajudin a generar un sentiment de pertinença al TecnoCampus i que siguin permeables a la ciutat.	Sotsdirector/a de relacions amb l'estudiantat i compromís social	31/12/2026	O5.1 Nombre de participants en les associacions d'estudiants de TecnoCampus	N/A	102 (curs 22-23)	Aquesta xifra si bé és correcte hauria d'augmentar. L'associació dels estudiants de TecnoCampus Motorsports es va crear el 22/23. Altres associacions són l'Associació d'Estudiants de TecnoCampus (ASEST), l'associació de la colla castellera Passarells i , l'Associació Cultural d'Esdeveniments Universitaris del Maresme Alguns estudiants pertanyen a més d'una associació.

Millors associades a aquest objectiu de qualitat (pla de millora)*:

- DEP-EMPRESA.0029 per a impulsar el mòbil com a eina de comunicació amb els estudiants. Aquesta proposta s'ha assolit.

Objectiu 6: Internacionalitzar el campus						
Accions en què es desenvolupa:						
Definició	Responsable	Termini d'execució	Indicadors associats	Valor objectiu	Valor real	Concreció de les execucions
Establir programes de foment de la internacionalització amb universitats europees i d'arreu del món (dobles titulacions, programes intensius combinats,...)	Director/a acadèmica	31/12/2026	I3.4.1 Convenis amb universitats Erasmus, bil·laterals i Sicue	122	129 (curs 22-23)	Aquesta xifra ha augmentat en 7 institucions i es considera positiu pel foment de la internacionalització. La institució està oberta a nous acords amb universitats europees i espanyoles i treballa proactivament en augmentar la xifra amb universitats d'altres continents, especialment amb els USA. Aquests acords s'han produït amb 2 universitats de Bèlgica, 1 a Alemanya i 4 a Espanya, entre elles la Universitat de Deusto,

Objectiu 6: Internacionalitzar el campus						
Accions en què es desenvolupa:						
Definició	Responsable	Termini d'execució	Indicadors associats	Valor objectiu	Valor real	Concreció de les execucions
			O6.1 Nombre d'estudiants internacionals en estudis oficials	N/A	182 (curs 22-23)	Aquesta xifra és correcta en relació als estudiants de tercer o quart curs del TecnoCampus en disposició de participar en programes de foment de la internacionalització. (Inclou els estudiants de Màster que s'han matriculat per obtenir un títol TecnoCampus?)
Elaborar un pla de captació d'estudiants internacionals i optimitzar els instruments de promoció i captació.	Director/a acadèmica	31/12/2026	O6.1 Nombre d'estudiants internacionals en estudis oficials	N/A	182 (curs 22-23)	Igual al paràmetre anterior
Incrementar la docència en anglès en tots els graus fins a assolir un mínim del 10%.	Director/a acadèmica	31/12/2026	O6.2 Percentatge de crèdits impartits en anglès en els Graus	10%	7% (curs 22-23)	La institució incentiva la docència en anglès amb una aportació de 150€ per crèdit impartit en aquesta llengua, la xifra s'incrementa cada any i poc a poc els estudis s'apropen a la xifra del 10% de crèdits impartits en anglès

Milliores associades a aquest objectiu de qualitat (pla de millora)*:

- DEP-EMPRESA.0112 per a millorar la comunicació i la promoció del Màster en Emprenedoria i Innovació en el continent asiàtic i europeu. Aquesta proposta es troba en procés, parcialment assolida.

- DEP-EMPRESA.0028 per a fomentar la mobilitat del PDI. Aquesta proposta es troba en procés, parcialment assolida.
- DEP-SALUT.0091 i DEP-INDCULTURALS.0075 per a millorar les possibilitats de mobilitat dels estudiants. Aquestes propostes es troben en procés, parcialment assolides, i les allarguem a 31/7/2025.
- DEP-TECNOLOGIA.0018 i DEP-INDCULTURALS.0018 per a millorar la informació de les possibilitats de mobilitat dels estudiants. Aquestes propostes s'han tancat, parcialment assolides.
- DEP-TECNOLOGIA.0096 per a millorar la mobilitat en les enginyeries l'allarguem a 31/7/2025.
- TECNOCAMPUS.0017, per a incentivar la docència en anglès. Aquesta proposta s'ha assolit.

* *Quan parlem d'estàndards prenem com a referència l'estructura proposada en la [Guia per a l'acreditació de les titulacions universitàries oficials de grau i màster](#)*

Les diverses accions de millora en procés que s'han esmentat en aquest apartat es poden consultar en el pla de millora de l'apartat 5 d'aquest informe.

3. Processos: Anàlisi sobre el seu desenvolupament i eficàcia.

Els processos amb què compta el SGIQ TecnoCampus -i indicadors associats- han estat revisats pel seu responsable de gestió i validats pel seu propietari. Aquesta tasca té lloc amb caràcter anual i es plasma en l'Informe de Revisió de l'SGIQ (IRSGIQ) que aprova la Comissió de Qualitat. La revisió dels processos que seguidament es presenta s'ha realitzat tenint en compte els següents factors:

Entrades	Revisió (IRSGIQ)	Sortides
- P1.2 Revisar i actualitzar el SGIQ, els seus processos i els indicadors - Pla de millora del SGIQ - Indicadors clau i/o estratègics - Informes d'activitat acadèmica - Resultats de les enquestes (P2.6 Gestionar la satisfacció dels grups d'interès) i informes de resultats que en sorgeixen - Opinions, queixes i suggeriments (P5.3 Gestionar les incidències, les reclamacions i els suggeriments)	- Vigència dels objectius perseguits segons el Pla estratègic - Idoneïtat de les accions del procés - Participació dels agents implicats i dels grups d'interès - Adequació i resultats dels indicadors del procés - Incidències	- Canvis en el Pla de millora del SGIQ - Canvis en el Manual del SGIQ - Canvis en el Manual de processos - Canvis en el catàleg d'indicadors



Tot seguit es realitza la revisió de tots i cadascun dels processos del SGIQ:

Dimensió 1: Revisió i millora del SGIQ		
Procés: P1.1. Definir el pla estratègic de TecnoCampus i els projectes d'àmbit institucional i fer-ne el seguiment		
Propietari / Responsable de gestió: Direcció general / Direcció de secretaria general		
Data darrera revisió: Setembre del 2023 (versió 6)		
Canvis respecte la darrera versió		
S'ha afegit l'apartat "3.Abast". S'ha modificat l'apartat "6.Descripció" per tal que aquest mostri la realitat del procés. El Patronat no ha nomenat una comissió delegada ad hoc, sinó que el procés s'ha seguit en la comissió permanent del Patronat. En aquest Pla estratègic no s'ha posat a disposició de tota la comunitat un esborrany del Pla però s'ha mantingut obert un espai de participació durant l'elaboració. A efectes de contractació de la consultora externa per a la seva realització, no ha calgut fer concurs. Es canvia PAS per PTGAS i s'actualitzen els enllaços i el text afectat per la definició d'un nou pla estratègic pel període 2023-2027. S'ha eliminat la columna "codi del diagrama" de l'apartat "12.Documentació". S'elimina la referència al portal d'igualtat i es posa la memòria anual d'activitat. S'ha actualitzat l'apartat "15.Normativa".		
Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador
I1.1.1	Grau de desplegament de les actuacions recollides en el pla	Director/a de Secretaria General de TecnoCampus

	estratègic.	
Al 2023 s'ha tancat l'anterior cicle estratègic (2017-23), amb un 78% d'execució de les línies i accions previstes. A abril de 2023 es va aprovar el nou cicles estratègic pel període 23-27. S'espera a setembre de 2024 una execució del 20%, serà el primer punt de seguiment del pla estratègic.		
Incidències i/o observacions		
Hem iniciat el nou cicle estratègic i alguns punts de procés s'han modificat. En part, per canvi en la governança per trànsit al centre únic.		
Milliores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		
Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.		

Dimensió 1: Revisió i millora del SGIQ		
Procés: <i>P1.2. Revisar i actualitzar el SGIQ, els seus processos i els indicadors</i>		
Propietari / Responsable de gestió: Director/a de serveis universitaris / Sotsdirector/a de qualitat		
Data darrera revisió: Setembre del 2023 (versió 6)		
Canvis respecte la darrera versió		
S'ha afegit l'apartat "3.Abast". Es canvia PAS per PTGAS i s'actualitzen les normatives. S'ha eliminat la columna "codi del diagrama" de l'apartat "12.Documentació". S'ha actualitzat l'apartat "15.Normativa". No s'han produït canvis significatius a l'apartat "6.Descripció" respecte la versió anterior.		
Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I1.2.1	Percentatge d'assoliment total de les accions de millora del SGIQ	Sotsdirector/a de qualitat
El valor objectiu proposat era del 100%. En el curs 2022-23 el valor real de l'indicador era del 100%. Objectiu assolit. S'han treballat totes les accions relacionades amb l'estàndard 3 dins els terminis previstos. Mantenim el mateix objectiu.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I1.2.2	Requeriments obligatoris (referents al SGIQ) fets per AQU a través dels informes d'avaluació de les titulacions	Sotsdirector/a de qualitat
Objectiu assolit. Amb les revisions anuals del SGIQ esperem no tenir requeriments. Mantenim l'objectiu.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I1.2.3	Nombre de processos modificats de forma significativa en el SGIQ	Sotsdirector/a de qualitat
Amb la creació del nou centre es van fer canvis significatius a tres dels processos. No hi ha un objectiu definit pels propers cursos atès que dependrà de les necessitats que puguin sorgir de les revisions anuals.		

Incidències i/o observacions
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (setembre del 2023).
Milliores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés
La necessitat d'adaptar la nomenclatura i la gestió de les accions de millora al nou escenari de centre únic amb departaments ens va fer proposar una acció TECNOCAMPUS.0014 per a realitzar aquesta adaptació, que tanquem en aquest informe com assolida.

Dimensió 1: Revisió i millora del SGIQ
Procés: <i>P1.3. Gestionar la documentació del SGIQ</i>
Propietari / Responsable de gestió: Director/a de serveis universitaris / Sotsdirector/a de qualitat
Data darrera revisió: Setembre del 2023 (versió 2)
Canvis respecte la darrera versió
S'ha afegit l'apartat "3.Abast". Es canvia PAS per PTGAS. No s'han produït canvis significatius a l'apartat "6.Descripció" respecte la versió anterior.
Incidències i/o observacions
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (setembre del 2023).
Milliores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés
Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.

Dimensió 1: Revisió i millora del SGIQ
Procés: <i>P1.4. Definir la política i els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge.</i>
Propietari / Responsable de gestió: Director/a acadèmic/a / Sotsdirector/a de qualitat
Data darrera revisió: Setembre del 2023 (versió 5)
Canvis respecte la darrera versió
S'ha afegit l'apartat "3.Abast". Es canvia PAS per PTGAS i s'actualitzen les normatives. No s'han produït canvis significatius a l'apartat "6.Descripció" respecte la versió anterior. S'ha eliminat la columna "codi del diagrama" de l'apartat "12.Documentació".
Indicadors

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
11.4.1	Grau d'assoliment dels objectius de qualitat del centre	Sotsdirector/a de qualitat
El valor objectiu proposat era del 70%. En el curs 2022-23 el valor real de l'indicador era del 68%. No s'ha assolit però hem estat a només dos punts percentuals. Mantenim l'objectiu pels propers cursos.		
Incidències i/o observacions		
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (setembre del 2023).		
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		
Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.		

Dimensió 2: Disseny, revisió i millora dels programes formatius		
Procés: <i>P2.1. Programar i verificar un nou títol de grau i màster universitari</i>		
Propietari / Responsable de gestió: Director/a acadèmic/a / Cap de Gestió Acadèmica		
Data darrera revisió: Setembre del 2023 (versió 7)		
Canvis respecte la darrera versió		
Definim el procés com a "clau". S'ha afegit l'apartat "3.Abast". Es canvia PAS per PTGAS i s'actualitzen les normatives. S'incorpora el PTGAS a la Junta de Direcció del centre. S'explicita que, a nivell de TecnoCampus, la Junta de Direcció proposa el títol, la Comissió de Govern el ratifica i el Patronat l'aprova. S'ha afegit noves aplicacions a l'apartat "10 Aplicacions/Sistemes d'informació" S'ha eliminat la columna "codi del diagrama" de l'apartat "12.Documentació". S'ha actualitzat l'apartat "15.Normativa".		
Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.1.1	Percentatge de titulacions de Grau que s'han verificat o reverificat respecte el total de propostes presentades.	Cap de Gestió acadèmica
Durant el curs 22/23 no s'ha demanat verificar/referificar cap titulació de grau. Mantenim el mateix objectiu (100%)		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.1.2	Percentatge de titulacions de Màster Universitari que s'han verificat o reverificat respecte el total de propostes presentades.	Cap de Gestió acadèmica
S'ha assolit l'objectiu pel curs 22/23. Mantenim el mateix objectiu (100%).		

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I2.1.3	Nombre de requeriments provinents dels informes de verificació dels Graus.	Cap de Gestió acadèmica
Durant el curs 22/23 no s'ha demanat verificar/referificar cap titulació de grau. Mantenim el mateix objectiu.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I2.1.4	Nombre de requeriments provinents dels informes de verificació dels Màsters Universitaris.	Cap de Gestió acadèmica
Objectiu no assolit (era 0 requeriments). Hi va haver un únic requeriment vinculat a pràctiques que ja s'està tenint en compte. Es fixa com a objectiu no tenir més d'un requeriment.		
Incidències i/o observacions		
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (setembre del 2023).		
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		
Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.		

Dimensió 2: Disseny, revisió i millora dels programes formatius		
Procés: <i>P2.2. Fer el seguiment de les titulacions</i>		
Propietari / Responsable de gestió: Director/a acadèmic/a / Sotsdirector/a de qualitat		
Data darrera revisió: Setembre del 2023 (versió 7)		
Canvis respecte la darrera versió		
S'ha afegit l'apartat "3.Abast". S'ha canviat PAS per PTGAS. S'ha eliminat la columna "codi del diagrama" de l'apartat "12.Documentació". S'ha actualitzat l'apartat "15.Normativa". No s'han produït canvis significatius a l'apartat "6.Descripció" respecte la versió anterior.		
Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I2.2.1	Percentatge de titulacions de Grau amb satisfacció dels estudiants per sobre de 7	Sotsdirector/a de qualitat
S'ha assolit l'objectiu amb escreix. Es manté l'objectiu pels propers dos anys.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador

I2.2.2	Percentatge de titulacions de Màster Universitari amb satisfacció dels estudiants per sobre de 7	Sotsdirector/a de qualitat
S'ha assolit l'objectiu. Es manté l'objectiu pels propers dos anys.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I2.2.3	Percentatge d'estudiants de Grau que tornarien a repetir la mateixa titulació	Sotsdirector/a de qualitat
No s'ha assolit però hem estat a només un punt percentual. Mantenim l'objectiu pels propers cursos.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I2.2.4	Percentatge d'estudiants de Màster Universitari que tornarien a repetir la mateixa titulació	Sotsdirector/a de qualitat
S'ha assolit l'objectiu amb escreix. Es manté l'objectiu pels propers dos anys.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I2.2.5	Percentatge d'assoliment total de les accions de millora de les titulacions.	Sotsdirector/a de qualitat
• Àmbit d'Empresa: No s'ha assolit l'objectiu però perquè no s'han fet informes de seguiment i s'ha traslladat la xifra del curs anterior. Es manté l'objectiu pels propers cursos. • Àmbit de Salut: S'ha assolit l'objectiu amb escreix. Es manté l'objectiu pels propers dos anys. • Àmbit de Tecnologia: No s'ha assolit l'objectiu però perquè no s'han fet informes de seguiment i s'ha traslladat la xifra del curs anterior. Es manté l'objectiu pels propers cursos. • Àmbit d'Indústries Culturals: S'ha assolit l'objectiu. Es manté l'objectiu pels propers dos anys.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I2.2.6	Rendiment de les assignatures (per estudis)	Sotsdirector/a de qualitat
El valor objectiu de l'indicador es troba entre 80% i el 97%. El curs 2022-2023 el valor real que presentava l'indicador va ser: • Ade i GI (català/castellà): S'ha assolit l'objectiu. Es manté el mateix objectiu pels propers anys. • Ade i GI (anglès): No s'ha assolit l'objectiu però el valor és semblant al del curs passat i poc allunyat de l'objectiu. Es manté el seu valor. • Màrqueting i CD: S'ha assolit l'objectiu. Es manté el mateix objectiu pels propers anys. • Turisme i GLL: No s'ha assolit l'objectiu però el valor és semblant al del curs passat i com hi ha pocs estudiants, el seu valor pot ser molt canviant d'un any a un altre. Es manté el seu valor. • Logística i NM: És un valor que consta a la memòria però poc realista. Es parlarà amb coordinació per valorar si cal modificar memòria. Mentrestant, mantenim l'objectiu. • Doble Ade i Turisme: No s'ha assolit l'objectiu però el valor és semblant al del curs passat. Es manté el seu valor. • Doble Ade i Màrqueting: S'ha assolit l'objectiu. Es manté el mateix objectiu pels		

propers anys. • Doble Turisme i Màrqueting: Estudi de nova creació que encara no disposa d'indicador. • Emprenedoria i Innovació: S'ha assolit l'objectiu. Es manté el mateix objectiu pels propers anys. • Logística, cadena de subministrament: S'ha assolit l'objectiu. Es manté el mateix objectiu pels propers anys. • Videojocs: No s'ha assolit l'objectiu però es millora en referència al curs passat i s'està poc allunyat de l'objectiu. Es manté el seu valor. • Mitjans Audiovisuals: No s'ha assolit l'objectiu però el valor és semblant al del curs passat i poc allunyat de l'objectiu. Es manté el seu valor. • Infermeria: S'ha assolit l'objectiu. Es manté el mateix objectiu pels propers anys. • CAFE: S'ha assolit l'objectiu. Es manté el mateix objectiu pels propers anys. • Fisioteràpia: S'ha assolit l'objectiu. Es manté el mateix objectiu pels propers anys. • Doble de CAFE i Fisioteràpia: S'ha assolit l'objectiu. Es manté el mateix objectiu pels propers anys. • Atenció I (Cronicitat i envelliment): No s'ha assolit l'objectiu però es millora en referència al curs passat. Es manté el seu valor. • Entrenament Personal: S'ha assolit l'objectiu. Es manté el mateix objectiu pels propers anys. • Nutrició humana i dietètica: Estudi de nova creació que encara no disposa d'indicador. • Enginyeria Electrònica Industrial Automàtica: S'ha assolit l'objectiu. Es manté el mateix objectiu pels propers anys. • Enginyeria Mecànica: S'ha assolit l'objectiu. Es manté el mateix objectiu pels propers anys. • Enginyeria Organització Industrial: S'ha assolit l'objectiu. Es manté el mateix objectiu pels propers anys. • Enginyeria Informàtica: No s'ha assolit l'objectiu però el valor és semblant al del curs passat i poc allunyat de l'objectiu. Es manté el seu valor. • Doble Informàtic i Videojocs: No s'ha assolit l'objectiu però el valor és semblant al del curs passat. Es passa d'un 90% a un 85% d'objectiu perquè és una doble titulació que combina videojocs amb enginyeria i aquest objectiu igualment seria el més alt de tota la sèrie històrica.
Incidències i/o observacions
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (setembre del 2023).
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés
Actualment tenim vigents les accions DEP-EMPRESA.0031 (per a millorar els rendiments en assignatures de càlcul i finances) i DEP-SALUT.0068 (formar grups de treball de simulació clínica heterogenis a primer curs). Aquesta darrera acció l'allarguem a 31/7/2025. Les accions DEP-SALUT.0074 (per a millorar el rendiment acadèmic a Cinesiologia) i DEP-SALUT.0076 (afegir classes pràctiques en grups reduïts) s'han tancat com assolides durant el curs.

Dimensió 2: Disseny, revisió i millora dels programes formatius		
Procés: P2.3. Modificar un títol de grau i màster universitari		
Propietari / Responsable de gestió: Director/a acadèmic/a / Cap de Gestió Acadèmica.		
Data darrera revisió: Setembre del 2023 (versió 7)		
Canvis respecte la darrera versió		
S'ha afegit l'apartat "3.Abast". Es canvia PAS per PTGAS. S'incorpora el PTGAS a la Junta de Direcció del centre. S'actualitzen les aplicacions i sistemes d'informació. S'ha eliminat la columna "codi del diagrama" de l'apartat "12.Documentació".		
Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I2.3.1	Ratio matrícula/oferta (M/O) en els Graus	Cap de Gestió Acadèmica
• Àmbit d'Empresa: S'ha assolit l'objectiu planificat pel curs 22/23. Mantenim l'objectiu pel proper curs (1). • Àmbit de Salut: S'ha assolit l'objectiu planificat pel curs 22/23. Mantenim l'objectiu pel proper curs (1). • Àmbit de Tecnologia: Tot i no haver assolit l'objectiu pel curs 22/23 s'ha millorat en referència al curs anterior. Mantenim l'objectiu pel proper curs (1). • Àmbit d'Indústries Culturals: Tot i no haver assolit l'objectiu pel curs 22/23 s'ha millorat en referència al curs anterior. Mantenim l'objectiu pel proper curs (1).		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I2.3.2	Ratio matrícula/oferta (M/O) en els Màsters Universitaris	Cap de Gestió Acadèmica
• Àmbit d'Empresa: No s'ha assolit l'objectiu pel curs 22/23. Mantindrem l'oferta de places pel curs 23/24 i si no assolim l'objectiu la modicarem a la baixa. Mantenim l'objectiu pel proper curs (1). • Àmbit de Salut: No s'ha assolit l'objectiu pel curs 22/23. Mantindrem l'oferta de places pel curs 23/24 i si no assolim l'objectiu la modicarem a la baixa. Mantenim l'objectiu pel proper curs (1).		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I2.3.3	Mitjana de la taxa de rendiment dels Graus	Sotsdirector/a de qualitat
• Àmbit d'Empresa: Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs (80-85%) • Àmbit de Salut: Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs. (90-85%) • Àmbit de Tecnologia: Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs. (80-85%) • Àmbit d'Indústries Culturals: Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs. (80-85%)		

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.3.4	Mitjana de la taxa de rendiment dels Màsters Universitaris	Sotsdirector/a de qualitat
• Àmbit d'Empresa: Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs. (90%) • Àmbit de Salut: No s'ha assolit l'objectiu planificat pel curs 22/23 però la millora ha estat molt significativa. Mantenim l'objectiu pel proper curs. (95%)		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.3.5	Mitjana de la taxa d'ocupació dels Graus	Sotsdirector/a de qualitat
• Àmbit d'Empresa: Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs. (90%) • Àmbit de Salut: Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs. (90%) • Àmbit de Tecnologia: Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs. (90%) • Àmbit d'Indústries Culturals: El descens en l'indicador es deu a que s'ha passat d'un indicador global d'estudis politècnics a un indicador exclusiu de titulacions d'indústries culturals, tradicionalment inferior a nivell català. Tot i això mantenim l'objectiu perquè s'estan fent accions de millora. (90%)		
Incidències i/o observacions		
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (setembre del 2023).		
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		
Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.		

Dimensió 2: Disseny, revisió i millora dels programes formatius		
Procés: <i>P2.4. Acreditar els títols de grau i màster universitari</i>		
Propietari / Responsable de gestió: Director/a acadèmic/a / Sotsdirector/a de qualitat		
Data darrera revisió: Setembre del 2023 (versió 6)		
Canvis respecte la darrera versió		
S'ha afegit l'apartat "3.Abast". S'ha canviat PAS per PTGAS. S'ha eliminat la columna "codi del diagrama" de l'apartat "12.Documentació". En aquest mateix apartat s'afegeix el document "Revisió d'errors de fet". S'ha actualitzat l'apartat "15.Normativa".		
Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador

12.4.1	Nombre de titulacions acreditades / Nombre de titulacions avaluades	Sotsdirector/a de qualitat
S'ha assolit l'objectiu. Es manté el mateix objectiu pels propers anys.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.4.2	Nombre de titulacions en progrés cap a l'excel·lència/Nombre de titulacions avaluades	Sotsdirector/a de qualitat
No s'ha assolit l'objectiu i repetim el valor de cursos anteriors. Es manté l'objectiu.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.4.3	Nombre de titulacions amb condicions / Nombre de titulacions avaluades	Sotsdirector/a de qualitat
No s'ha assolit l'objectiu però el valor és semblant al de cursos passats. Esperem que la millora en el percentatge de PDI amb contractació estable i en el nombre de doctors així com els recursos que es posen per a donar suport a la recerca facin redreçar la situació. Es manté l'objectiu.		
Incidències i/o observacions		
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (setembre del 2023).		
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		
Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.		

Dimensió 2: Disseny, revisió i millora dels programes formatius
Procés: <i>P2.5. Extingir o desprogramar títols de grau o màster universitari</i>
Propietari / Responsable de gestió: Director/a acadèmic/a / Cap de Gestió Acadèmica
Data darrera revisió: Setembre del 2023 (versió 7)
Canvis respecte la darrera versió
S'ha afegit l'apartat "3.Abast". Es canvia PAS per PTGAS i s'actualitzen les normatives. S'incorpora el PTGAS a la Junta de Direcció del centre. S'actualitzen les aplicacions i sistemes d'informació. S'explicita que les reverificacions no formen part de l'abast d'aquest procés. S'ha eliminat la columna "codi del diagrama" de l'apartat "12.Documentació". S'ha actualitzat l'apartat "15.Normativa".
Indicadors
Aquest procés incorpora els mateixos indicadors que els del procés P2.3 Modificar un títol de grau i màster universitari i que han estat analitzats línies amunt.

Incidències i/o observacions
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (setembre del 2023).
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés
Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.

Dimensió 2: Disseny, revisió i millora dels programes formatius		
Procés: <i>P2.6. Gestionar la satisfacció dels grups d'interès</i>		
Propietari / Responsable de gestió: Director/a de serveis universitaris / Sotsdirector/a de qualitat		
Data darrera revisió: Setembre del 2023 (versió 7)		
Canvis respecte la darrera versió		
S'ha afegit l'apartat "3.Abast". S'ha canviat PAS per PTGAS. S'ha eliminat la columna "codi del diagrama" de l'apartat "12.Documentació". S'ha actualitzat l'apartat "15.Normativa". No s'han produït canvis significatius a l'apartat "6.Descripció" respecte la versió anterior.		
Indicadors		
Aquest procés incorpora els indicadors I2.7.1 Satisfacció del PDI amb la docència realitzada i I2.7.2 Satisfacció dels estudiants amb la docència rebuda que s'analitzaran en el procés P2.7 Desenvolupar l'activitat docent . També els següents indicadors:		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I2.6.1	Participació dels estudiants en SIGMA-ENQUESTES	Sotsdirector/a de qualitat
• Àmbit d'Empresa: No s'ha assolit l'objectiu però millorem respecte a cursos anteriors. Es manté l'objectiu. • Àmbit de Salut: S'ha assolit l'objectiu. Es manté el mateix objectiu pels propers anys. • Àmbit de Tecnologia: No s'ha assolit l'objectiu i l'indicador és el més baix de la sèrie històrica. Cal concretar accions de millora de la participació. Es manté l'objectiu. • Àmbit d'Indústries Culturals: No s'ha assolit l'objectiu i l'indicador és el més baix de la sèrie històrica. Cal concretar accions de millora de la participació. Es manté l'objectiu.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I2.6.2	Participació global dels estudiants en l'enquesta de satisfacció dels estudiants amb els serveis	Sotsdirector/a de qualitat
L'indicador no millora. El proper curs introduïrem l'enquesta en català i castellà (no només en català) i esperem que això faci millorar la participació. Mantenim l'objectiu.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador

I2.6.3	Participació global en l'enquesta de satisfacció dels estudiants de nou accés	Sotsdirector/a de qualitat
Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I2.6.4	Participació dels estudiants en l'enquesta de satisfacció amb el TFG	Sotsdirector/a de qualitat
• Àmbit d'Empresa: S'ha assolit l'objectiu. Es manté el mateix objectiu pels propers anys. • Àmbit de Salut: S'ha assolit l'objectiu. Es manté el mateix objectiu pels propers anys. • Àmbit de Tecnologia: No s'ha assolit l'objectiu. Caldrà fomentar la participació durant el període d'obertura de l'enquesta. Mantenim l'objectiu. • Àmbit d'Indústries Culturals: No s'ha assolit l'objectiu. Caldrà fomentar la participació durant el període d'obertura de l'enquesta. Mantenim l'objectiu.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I2.6.5	Participació del PDI en l'enquesta de satisfacció del PDI	Sotsdirector/a de qualitat
• Àmbit d'Empresa: No s'ha assolit l'objectiu però la participació ha millorat. Mantenim l'objectiu. • Àmbit de Salut: No s'ha assolit l'objectiu però la participació és la mateixa. Mantenim aquest objectiu. • Àmbit de Tecnologia: No s'ha assolit l'objectiu però la participació ha millorat i queda només a un 1% de l'objectiu. Mantenim aquest objectiu. • Àmbit d'Indústries Culturals: No s'ha assolit l'objectiu però la participació és quasi la mateixa, amb una petita baixada. Mantenim aquest objectiu.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I2.6.6	Participació del PTGAS en l'enquesta de satisfacció del PTGAS	Sotsdirector/a de qualitat
Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I2.6.7	Participació dels graduats en l'enquesta de satisfacció/inserció en el moment de demanar el títol	Sotsdirector/a de qualitat
• Àmbit d'Empresa: Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs. • Àmbit de Salut: Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs. • Àmbit de Tecnologia: Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs. • Àmbit d'Indústries Culturals: Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I2.6.8	Participació dels graduats en l'enquesta telefònica d'inserció 1 any després de l'obtenció del títol	Sotsdirector/a de qualitat
• Àmbit d'Empresa: Amb un error mostral del 4,6%, s'ha assolit l'objectiu amb escreix. Es manté l'objectiu pel proper curs. • Àmbit de Salut: Amb un error mostral del 5,4%, s'ha assolit l'objectiu amb escreix. Es manté l'objectiu pel proper curs.		

• Àmbit de Tecnologia: Amb un error mostral del 8,3%, s'ha assolit l'objectiu amb escreix. Es manté l'objectiu pel proper curs. • Àmbit d'Indústries Culturals: Amb un error mostral del 6,5%, s'ha assolit l'objectiu amb escreix. Es manté l'objectiu pel proper curs.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.6.9	Participació dels graduats en l'enquesta AQU de satisfacció amb la formació rebuda	Sotsdirector/a de qualitat
• Àmbit d'Empresa: No disposem de les dades de l'edició 22/23, que les subministra AQU. En tot cas, evidenciem que s'han anat fent els recordatoris que UPF ens proposava durant el període d'obertura de l'enquesta. Mantenim l'objectiu pels propers cursos. • Àmbit de Salut: No disposem de les dades de l'edició 22/23, que les subministra AQU. En tot cas, evidenciem que s'han anat fent els recordatoris que UPF ens proposava durant el període d'obertura de l'enquesta. Mantenim l'objectiu pels propers cursos. • Àmbit de Tecnologia: No disposem de les dades de l'edició 22/23, que les subministra AQU. En tot cas, evidenciem que s'han anat fent els recordatoris que UPF ens proposava durant el període d'obertura de l'enquesta. Mantenim l'objectiu pels propers cursos. • Àmbit d'Indústries Culturals: No disposem de les dades de l'edició 22/23, que les subministra AQU. En tot cas, evidenciem que s'han anat fent els recordatoris que UPF ens proposava durant el període d'obertura de l'enquesta. Mantenim l'objectiu pels propers cursos.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.6.10	Participació dels graduats en l'enquesta tri-anual AQU d'inserció laboral	Sotsdirector/a de qualitat
• Àmbit d'Empresa: No disposem de les dades de la darrera edició, que les subministra AQU. Mantenim l'objectiu pels cursos en què AQU faci l'enquesta. • Àmbit de Salut: No disposem de les dades de la darrera edició, que les subministra AQU. Mantenim l'objectiu pels cursos en què AQU faci l'enquesta. • Àmbit de Tecnologia: No disposem de les dades de la darrera edició, que les subministra AQU. Mantenim l'objectiu pels cursos en què AQU faci l'enquesta. • Àmbit d'Indústries Culturals: No disposem de les dades de la darrera edició, que les subministra AQU. Mantenim l'objectiu pels cursos en què AQU faci l'enquesta.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.6.11	Nombre d'empreses/institucions participants en l'enquesta de satisfacció dels ocupadors	Sotsdirector/a de qualitat
• Àmbit d'Empresa: S'ha assolit l'objectiu. El mantenim pels propers cursos. • Àmbit de Salut: No s'ha assolit l'objectiu però s'ha millorat en referència a l'anterior edició. El mantenim pels propers cursos. • Àmbit de Tecnologia: L'enquesta és bi-anual i al 22/23 no tocava fer-la. Mantenim l'objectiu de cursos anteriors. • Àmbit d'Indústries Culturals: L'enquesta és bi-anual i al 22/23 no tocava fer-la. Mantenim l'objectiu de cursos anteriors.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.6.12	Satisfacció dels estudiants amb els serveis generals	Sotsdirector/a de qualitat

S'ha assolit l'objectiu. Es manté el mateix objectiu pels propers anys.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.6.13	Satisfacció del PTGAS amb la tasca realitzada	Sotsdirector/a de qualitat
S'ha assolit l'objectiu. Es manté el mateix objectiu pels propers anys.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.6.14	Satisfacció dels titulats en el moment de graduar-se	Sotsdirector/a de qualitat
S'ha assolit l'objectiu. Es manté el mateix objectiu pels propers anys.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.6.15	Inserció laboral dels titulats un any després d'obtenir el títol	Sotsdirector/a de qualitat
Tot i que el valor és inferior al del curs passat i no s'arriba a l'objectiu, està en línia al de cursos precedents. Es manté l'objectiu.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.6.16	Satisfacció dels ocupadors amb les persones de TecnoCampus que contracten.	Sotsdirector/a de qualitat
S'ha assolit l'objectiu. Es manté el mateix objectiu pels propers anys.		
Incidències i/o observacions		
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (setembre del 2023).		
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		
Tenim vigent la proposta DEP-EMPRESA.0109 (millora de la participació a les enquestes del màster en emprenedoria) que allarguem a 31/12/2025 i la proposta DEP-SALUT.0114 (millora de la participació a les enquestes del TFG de fisioteràpia) que allarguem a 31/7/2025.		

Dimensió 2: Disseny, revisió i millora dels programes formatius
Procés: <i>P2.7. Desenvolupar l'activitat docent</i>
Propietari / Responsable de gestió: Director/a acadèmic/a / Director/a de serveis universitaris
Data darrera revisió: Setembre del 2023 (versió 3)
Canvis respecte la darrera versió
S'ha afegit l'apartat "3.Abast". Es canvia PAS per PTGAS. S'incorpora un aplicatiu creat a mida per informar de l'assignació docent. L'aprovació del calendari acadèmic la fa la Junta de Direcció del centre.

En el calendari les accions es divideixen per trimestres.
S'ha eliminat la columna "codi del diagrama" de l'apartat "12.Documentació".

Indicadors

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.7.1	Satisfacció del PDI amb la docència realitzada (per estudis)	Sotsdirector/a de qualitat

El valor objectiu de l'indicador es troba entre 7,5 i 8,5. El curs 2022-2023 el valor real que presentava l'indicador va ser:

- **Ade i GI:** El valor objectiu de l'indicador és 8-8,5. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,2 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Màrqueting i CD:** El valor objectiu de l'indicador és 8-8,5. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,3 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Turisme i GLL:** El valor objectiu de l'indicador és 8-8,5. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,2 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Logística i NM:** El valor objectiu de l'indicador és 8-8,5. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,4 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Emprenedoria i Innovació:** El valor objectiu de l'indicador és 8-8,5. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 7,9 (No assolit). Es detecta que als programes de Formació Permanent l'assoliment dels objectius és més baix. Es valorarà amb el departament de Formació Permanent HUB4T les possibles raons. Fixem un objectiu de 8.
- **Logística, cadena de subministrament:** El valor objectiu de l'indicador és 8-8,5. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 7,9 (No assolit). Es detecta que als programes de Formació Permanent l'assoliment dels objectius és més baix. Es valorarà amb el departament de Formació Permanent HUB4T les possibles raons. Fixem un objectiu de 8.
- **Videojocs:** El valor objectiu de l'indicador és 7,5. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,5 (Assolit). Es fixa un objectiu de 8 pel proper curs.
- **Mitjans Audiovisuals:** El valor objectiu de l'indicador és 7,5. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,4 (Assolit). Es fixa un objectiu de 8 pel proper curs.
- **Infermeria:** El valor objectiu de l'indicador és 8,5. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,4 (No Assolit). S'ha obtingut un valor menor, però proper al valor objectiu. Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Nutrició:** Estudi de nova creació. Es fixa un objectiu de 8,5.
- **CAFE:** El valor objectiu de l'indicador és 8,5. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,7 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Fisioteràpia:** El valor objectiu de l'indicador és 8,5. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,6 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Atenció I (Cronicitat i envelliment):** El valor objectiu de l'indicador és 8,5. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,6 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Entrenament Personal:** El valor objectiu de l'indicador és 8,5. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 9 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Enginyeria Electrònica Industrial Automàtica:** El valor objectiu de l'indicador és 7,5. El

curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,2 (Assolit). Es fixa un objectiu de 8 pel proper curs.

- **Enginyeria Mecànica:** El valor objectiu de l'indicador és 7,5. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,2 (Assolit). Es fixa un objectiu de 8 pel proper curs.
- **Enginyeria Organització Industrial:** El valor objectiu de l'indicador és 7,5. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,2 (Assolit). Es fixa un objectiu de 8 pel proper curs.
- **Enginyeria Informàtica:** El valor objectiu de l'indicador és 7,5. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,4 (Assolit). Es fixa un objectiu de 8 pel proper curs.

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.7.2	Satisfacció dels estudiants amb la docència rebuda (per estudis)	Sotsdirector/a de qualitat

El valor objectiu de l'indicador es troba entre 7 i 8,5. El curs 2022-2023 el valor real que presentava l'indicador va ser:

- **Ade i GI (català/castellà):** El valor objectiu de l'indicador és 7- 8. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 7,9 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Ade i GI (anglès):** El valor objectiu de l'indicador és 7- 8. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 7,8 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Màrqueting i CD:** El valor objectiu de l'indicador és 7- 8. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 7,6 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Turisme i GLL:** El valor objectiu de l'indicador és 7- 8. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,1 (Assolit). Fixem un objectiu de 8.
- **Logística i NM:** El valor objectiu de l'indicador és 7- 8. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 7,3 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Doble Ade i Turisme:** El valor objectiu de l'indicador és 7- 8. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 7,9 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Doble Ade i Màrqueting:** El valor objectiu de l'indicador és 7- 8. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 7,6 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Doble Turisme i Màrqueting:** Itinerari de nova creació. Es fixa un valor objectiu de 7- 8.
- **Emprenedoria i Innovació:** El valor objectiu de l'indicador és 7,5-8,5. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 9,1 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Logística, cadena de subministrament:** El valor objectiu de l'indicador és 7,5-8,5. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,6 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Videojocs:** El valor objectiu de l'indicador és 7. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 7,9 (Assolit). Fixem un objectiu de 8.
- **Mitjans Audiovisuals:** El valor objectiu de l'indicador és 7. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 7,9 (Assolit). Fixem un objectiu de 8.
- **Infermeria:** El valor objectiu de l'indicador és 7,6. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,3 (Assolit). Es fixa un valor objectiu de 8.

• CAFE: El valor objectiu de l'indicador és 8. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,1 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs. • Fisioteràpia: El valor objectiu de l'indicador és 7,8. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,2 (Assolit). Es fixa un valor objectiu de 8. • Nutrició: Estudi de nova creació. Es fixa un valor objectiu de 7-8. • Doble de CAFE i Fisioteràpia: El valor objectiu de l'indicador és 7,5. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 7,7 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs. • Atenció I (Cronicitat i envelliment): El valor objectiu de l'indicador és 8. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 9,4 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs. • Entrenament Personal: El valor objectiu de l'indicador és 8,5. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 7,2 (No assolit). Es detecta que als programes de Formació Permanent l'assoliment dels objectius és més baix. Es valorarà amb el departament de Formació Permanent HUB4T les possibles raons. Es fixa un valor objectiu de 8. • Enginyeria Electrònica Industrial Automàtica: El valor objectiu de l'indicador és 7. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 7,7 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs. • Enginyeria Mecànica: El valor objectiu de l'indicador és 7. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 7,8 (Assolit). Es fixa un valor objectiu de 8. • Enginyeria Organització Industrial: El valor objectiu de l'indicador és 7. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,1 (Assolit). Es fixa un valor objectiu de 8. • Enginyeria Informàtica: El valor objectiu de l'indicador és 7. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 7,5 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs. • Doble Informàtic i Videojocs: El valor objectiu de l'indicador és 7. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,2 (Assolit). Es fixa un valor objectiu de 8.
Incidències i/o observacions
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (setembre del 2023).
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés
Durant el curs s'ha tancat com assolida l'acció DEP-SALUT.0062 (formació en metodologies docents no presencials) i s'han treballat les propostes DEP-EMPRESA.0106, DEP-SALUT.0112 i DEP-SALUT.0113 (accions diverses per a millorar la satisfacció docent) i DEP-EMPRESA.0031, DEP-SALUT.0116, DEP-SALUT.0117, DEP-SALUT.0118 i DEP-SALUT.0119 (per millorar el rendiment), que pel cas de les accions del departament d'empresa segueixen en procés i pel cas de les accions del departament de salut les tanquem com assolides en aquest informe. En aquest informe donem d'alta l'acció TECNOCAMPUS.0020 per a treballar les competències comunes TecnoCampus en tots els estudis de Grau del centre.

Dimensió 3: Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants

Procés: P3.1. Gestionar l'accés, l'admissió i matrícula dels estudiants de grau.		
Propietari / Responsable de gestió: Direcció de Serveis Universitaris / Cap de Gestió Acadèmica		
Data darrera revisió: Setembre del 2023 (versió 7)		
Canvis respecte la darrera versió		
S'ha afegit l'apartat "3.Abast". Es canvia PAS per PTGAS i s'actualitzen les normatives. S'actualitzen les aplicacions i sistemes d'informació. S'explicita que la Junta de Direcció aprova l'oferta de places prèvia consulta amb la cap de gestió acadèmica i les direccions dels departaments docents. També s'explicita que en estudis amb prova d'aptitud, la gestió interna recau en el servei de gestió acadèmica. S'ha eliminat la columna "codi del diagrama" de l'apartat "12.Documentació".		
Indicadors		
Aquest procés incorpora l'indicador I2.3.1 Rati matrícula/oferta (M/O) en els Graus que ha estat analitzat en el procés P2.3 Modificar un títol de grau i màster universitari . També els següents:		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.1.1	Relació demanda/oferta en els Graus	Cap de Gestió Acadèmica
El valor objectiu de l'indicador és 1. El curs 2022-23 el valor real de l'indicador ha estat 1. • Departament d'Empresa: No s'ha assolit aquest indicador pel 22/23. Es potenciaran les campanyes de promoció d'aquestes titulacions. Mantenim el mateix objectiu (1). • Departament de Salut: S'ha assolit l'objectiu planificat pel curs 22/23. Mantenim el mateix objectiu (1). • Departament de Tecnologia: No s'ha assolit aquest indicador pel 22/23. Es potenciaran les campanyes de promoció d'aquestes titulacions. Mantenim el mateix objectiu (1). • Departament d'Indústries Culturals: No s'ha assolit aquest indicador pel 22/23. Es potenciaran les campanyes de promoció d'aquestes titulacions. Mantenim el mateix objectiu (1).		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.1.2	Satisfacció dels estudiants de nou accés amb el servei rebut	Sotsdirector/a de qualitat
Aquest indicador va quedar substituït per l'indicador I3.1.4.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.1.3	Satisfacció dels estudiants de nou accés amb la informació disponible abans de la matrícula	Sotsdirector/a de qualitat
S'ha assolit l'objectiu planificat pel curs 22/23. Es manté l'objectiu (4,2).		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.1.4	Satisfacció dels estudiants de nou accés amb el servei rebut i el temps d'espera per a fer la matrícula	Sotsdirector/a de qualitat

S'ha assolit l'objectiu amb escreix. Mantenim el mateix objectiu (95%).
Incidències i/o observacions
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (setembre del 2023).
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés
Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.

Dimensió 3: Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants		
Procés: <i>P3.2. Gestionar la preinscripció, l'admissió i la matrícula dels estudiants dels Màsters universitaris.</i>		
Propietari / Responsable de gestió: Direcció de Serveis Universitaris / Cap de Gestió Acadèmica		
Data darrera revisió: Setembre del 2023 (versió 7)		
Canvis respecte la darrera versió		
S'ha afegit l'apartat "3.Abast". Es canvia PAS per PTGAS i s'actualitzen les normatives. S'actualitzen les aplicacions i sistemes d'informació. S'explicita que la Junta de Direcció aprova l'oferta de places prèvia consulta amb la cap de gestió acadèmica i les direccions dels màsters. També s'explicita que gestió acadèmica i HUB4T acorden amb les direccions dels màsters el calendari de preinscripció. S'ha eliminat la columna "codi del diagrama" de l'apartat "12.Documentació".		
Indicadors		
Aquest procés incorpora l'indicador I2.3.2 Rati matrícula/oferta (M/O) en els Màsters Universitaris que ha estat analitzat en el procés P2.3 Modificar un títol de grau i màster universitari . També el següent:		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.2.1	Relació demanda/oferta en els Màsters Universitaris	Cap de Gestió Acadèmica
• Departament d'Empresa: No s'ha assolit l'objectiu pel curs 22/23. Mantindrem l'oferta de places pel proper curs i si no assolim l'objectiu la modicarem a la baixa. Mantenim el mateix objectiu (1,50). • Departament de Salut: No s'ha assolit l'objectiu pel curs 22/23. Mantindrem l'oferta de places pel curs 23/24 i si no assolim l'objectiu la modicarem a la baixa. Mantenim el mateix objectiu (1,00).		
Incidències i/o observacions		
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (setembre del 2023).		
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		

Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.

Dimensió 3: Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants

Procés:

P3.3. Gestionar l'orientació professional

Propietari / Responsable de gestió:

Direcció de Serveis Universitaris / Responsable de carreres professionals, relacions internacionals i vida universitària

Data darrera revisió: Setembre del 2023 (versió 6)

Canvis respecte la darrera versió

S'ha afegit l'apartat "3.Abast".

Es modifica la descripció per incloure el programa TecnOrient, més complet que el programa anterior. També es substitueix PAS per PTGAS i es substitueix servei Universitat-Empresa per servei de Carreres professionals.

S'ha eliminat la columna "codi del diagrama" de l'apartat "12.Documentació".

Indicadors

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.3.1	Nombre de sessions formatives per a la inserció laboral: skills i coaching grupal	Responsable de carreres professionals, relacions internacionals i vida universitària
Objectiu no assolit. S'havia previst un canvi organitzatiu del servei amb l'aparició d'una nova figura d'orientador laboral per al mes de gener, i no va estar possible fins ja iniciat el 3r trimestre. Baixem l'objectiu de 20 a 16.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.3.2	Nombre d'assistents tallers skills	Responsable de carreres professionals, relacions internacionals i vida universitària
Objectiu assolit. Com a conseqüència del desfase en el calendari previst de la incorporació de la nova figura d'orientador laboral l'execució de les sessions es va reformular i van esdevenir sessions a l'aula, d'aquí el fort augment en el nombre d'assistents. Es proposa un número molt inferior a l'assolit aquest curs per adequar-se a la realitat d'un nou programa d'orientació. Pel proper curs baixem l'objectiu de 200 a 30.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.3.3	Satisfacció participants taller skills	Responsable de carreres professionals, relacions internacionals i vida universitària
Objectiu assolit. Es proposa mantenir l'objectiu resultat d'aquest curs.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.3.4	Nombre de sessions d'orientació professional individualitzada	Responsable de carreres professionals, relacions internacionals i vida universitària

Objectiu assolit. Es proposa pujar l'objectiu a 48.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.3.5	Satisfacció dels participants en les orientacions individualitzades	Responsable de carreres professionals, relacions internacionals i vida universitària
Aquest curs no s'ha pogut obtenir l'indicador. Es manté l'objectiu pel proper curs.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.3.6	Nombre de Fòrums del talent	Responsable de carreres professionals, relacions internacionals i vida universitària
Objectiu assolit. Es preveuen poques variacions respecte el curs actual. Modifiquem l'objectiu de 8 a 9.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.3.7	Nombre d'estudiants assistents als Fòrums del talent	Responsable de carreres professionals, relacions internacionals i vida universitària
Objectiu assolit. Es preveuen poques variacions respecte el curs actual. Mantenim el mateix objectiu (350).		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.3.8	Satisfacció estudiants assistents als Fòrums del talent	Responsable de carreres professionals, relacions internacionals i vida universitària
Objectiu assolit. Proponem un objectiu (4,2) inferior al resultat del curs actual (4,4) per ser un valor significativament elevat però superior a l'objectiu anterior (4).		
Incidències i/o observacions		
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (setembre del 2023).		
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		
Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.		

Dimensió 3: Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants
Procés: <i>P3.4. Gestionar els programes de mobilitat i intercanvi de l'estudiant</i>
Propietari / Responsable de gestió: Direcció de Serveis Universitaris / Responsable de carreres professionals, relacions internacionals i vida universitària
Data darrera revisió: Setembre del 2023 (versió 7)
Canvis respecte la darrera versió
S'ha afegit l'apartat "3.Abast". Es canvia PAS per PTGAS.

S'ha afegit un enllaç a la memòria institucional. S'ha eliminat la columna "codi del diagrama" de l'apartat "12.Documentació". No s'han produït canvis significatius a l'apartat "6.Descripció" respecte la versió anterior.		
Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.4.1	Convenis amb universitats Erasmus, bil-laterals i Sicue	Responsable de carreres professionals, relacions internacionals i vida universitària
Objectiu assolit. Proposem mantenir l'objectiu resultat d'aquest curs (129), superior a l'anterior.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.4.2	Estudiants outgoing	Responsable de carreres professionals, relacions internacionals i vida universitària
• Departament d'Empresa: Objectiu assolit. Augmentem l'objectiu de 70 a 90. • Departament de Salut: Objectiu assolit. Proposem augmentar el nombre de mobilitats pel treball que es realitza de cara a promoure els programes internacionals entre els estudiants. Augmentem l'objectiu de 4 a 6. • Departament de Tecnologia: Objectiu assolit. Proposem augmentar el nombre de mobilitats pel treball que es realitza de cara a promoure els programes internacionals entre els estudiants. Augmentem l'objectiu de 0 a 10. • Departament d'Indústries Culturals: Objectiu assolit. Proposem augmentar el nombre de mobilitats pel treball que es realitza de cara a promoure els programes internacionals entre els estudiants. Augmentem l'objectiu de 8 a 10.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.4.3	Estudiants incoming	Responsable de carreres professionals, relacions internacionals i vida universitària
• Departament d'Empresa: Objectiu assolit. Mantenim objectiu per al proper curs. • Departament de Salut: Objectiu no assolit per la reduïda oferta d'assignatures en anglès que pugui atraure els estudiants internacionals. Reduïm l'objectiu de 15 a 10. • Departament de Tecnologia: Objectiu assolit. Mantenim objectiu per al proper curs. • Departament d'Indústries Culturals: Objectiu assolit. Mantenim objectiu per al proper curs.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.4.4	Satisfacció dels estudiants amb la mobilitat internacional	Sotsdirector/a de qualitat
• Departament d'Empresa: Objectiu assolit, mantenim objectiu pel proper curs (6,5). • Departament de Salut: Objectiu assolit, millorem objectiu pel proper curs (6). • Departament de Tecnologia: Objectiu assolit, mantenim objectiu pel proper curs (6). • Departament d'Indústries Culturals: Objectiu assolit, mantenim objectiu pel proper curs (6).		
Incidències i/o observacions		

No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (setembre del 2023).
Milliores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés
Durant el curs s'han treballat les propostes DEP-EMPRESA.0035 , DEP-SALUT.0091 , DEP-TECNOLOGIA.0096 i DEP-INDCULTURALS.0075 (accions per disposar de més convenis i augmentar la internacionalització), que segueixen en procés. L'acció del departament der salut l'allarguem a 31/7/2024.

Dimensió 3: Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants		
Procés: P3.5. Gestionar l'acció tutorial dels estudiants		
Propietari / Responsable de gestió: Director/a acadèmic/a / Cap del Servei per a la Qualitat, Aprenentatge i Innovació (SQAI)		
Data darrera revisió: Setembre del 2023 (versió 6)		
Canvis respecte la darrera versió		
S'ha afegit l'apartat "3.Abast". Es canvia PAS per PTGAS. S'ha eliminat la columna "codi del diagrama" de l'apartat "12.Documentació". No s'han produït canvis significatius a l'apartat "6.Descripció" respecte la versió anterior.		
Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.5.1	Satisfacció dels estudiants amb el Pla d'Acció Tutorial	Sotsdirector/a de qualitat
El valor objectiu de l'indicador és 7 (sobre 10). El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser: • Departament d'empresa: 7,2 (Assolit). S'ha assolit l'objectiu marcat amb un escreix de 0,2. Durant el curs 2023 / 2024 s'han homogeneïtzat alguns aspectes dels diferents PAT. Mantenim el mateix objectiu. • Departament de Salut: 7 (Assolit). S'ha assolit l'objectiu marcat. Durant el curs 2023 / 2024 s'han homogeneïtzat alguns aspectes dels diferents PAT. Mantenim el mateix objectiu. • Departament de Tecnologia: 7,7. (Assolit). S'ha assolit l'objectiu marcat amb un escreix del 0,7. Durant el curs 2023 / 2024 s'han homogeneïtzat alguns aspectes dels diferents PAT. Mantenim el mateix objectiu. • Departament d'Indústries culturals: 6,5. (No assolit). Es farà una anàlisi de les respostes obertes per identificar aspectes de millora. Mantenim el mateix objectiu.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador

13.5.2	Satisfacció del tutor/a amb la tasca dels delegats/des	Sotsdirector/a de qualitat
El valor objectiu de l'indicador és 7 - 8 (sobre 10). El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser: • Empresa: 6. (No Assolit). No s'ha assolit l'objectiu. Es revisaran les tasques dels delegats amb el tutor/a. Mantenim el mateix objectiu. • Salut: 7,75. (Assolit). S'ha assolit l'objectiu amb un escoreix de 0,75. Mantenim el mateix objectiu. • Tecnologia: 9. (Assolit). S'ha assolit l'objectiu amb un escoreix de 0,75. Mantenim el mateix objectiu. • Indústries culturals: 8,5 (Assolit). S'ha assolit l'objectiu amb un escoreix de 0,5.. Mantenim el mateix objectiu.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.5.3	Nombre d'accions de tutoria realitzades durant el curs	Sotsdirector/a de qualitat
El valor objectiu de l'indicador és 250 (en Salut, en les altre no hi ha definit. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser: • Empresa: S'ha assolit l'objectiu amb un escoreix de 57. Es manté l'objectiu pel proper curs. • Salut: 332. No s'ha assolit l'objectiu. Es revisaran els canals de comunicació amb els i les estudiants del Departament de Salut per recordar el suport que el PAT els hi ofereix. Es manté l'objectiu pel proper curs. • Tecnologia: S'ha assolit l'objectiu amb un escoreix de 359. Es manté l'objectiu pel proper curs. • Indústries culturals: No s'ha assolit l'objectiu. Es revisaran els canals de comunicació amb els i les estudiants del Departament d'Indústries culturals per recordar el suport que el PAT els hi ofereix. Es manté l'objectiu pel proper curs.		
Incidències i/o observacions		
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (setembre del 2023).		
Milliores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		
Des de la darrera revisió s'han treballat les propostes DEP-EMPRESA.0132 (millora del seguiment de l'acció tutorial), DEP-SALUT.0080 (en els dos casos, seguiment proper a l'estudiantat que ho requereixi) i DEP-SALUT.0046 (mentoria adreçada a estudiantat de primer curs), que s'han tancat com assolides, i la proposta DEP-EMPRESA.0030 (millora dels mecanismes per a fer un bon seguiment dels estudiants) que segueix en procés. La proposta DEP-SALUT.0064 (seguiment proper a l'estudiantat que ho requereixi) la tanquem com assolida en aquest informe. En aquest informe donem d'alta l'acció TECNOCAMPUS.0021 per a acompanyar a l'estudiant durant els seus estudis a través del pla d'acció tutorial.		
Dimensió 3: Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants		

Procés: <i>P3.6. Gestionar les pràctiques externes del Departament d'Empresa</i>		
Propietari / Responsable de gestió: Director/a acadèmic/a / Director/a del Departament d'Empresa		
Data darrera revisió: Setembre del 2023 (versió 7)		
Canvis respecte la darrera versió		
S'ha afegit l'apartat "3.Abast". Es canvia PAS per PTGAS. S'ha eliminat la columna "codi del diagrama" de l'apartat "12.Documentació". No s'han produït canvis significatius a l'apartat "6.Descripció" respecte la versió anterior.		
Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.6.1	Nombre d'estudiants que han realitzat pràctiques	Coordinador/a de pràctiques de cada grau
Aquest indicador no té definit un valor objectiu. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser 201, l'any anterior 284 i els altres dos anys era 203 i 200, per la qual cosa considerem que és un valor adequat.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.6.2	Nombre d'hores de pràctiques realitzades	Coordinador/a de pràctiques de cada grau
Aquest indicador no té definit un valor objectiu. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser 104.448 i l'any anterior 138.677, per la qual cosa considerem que és un valor adequat		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.6.3	Satisfacció mitjana dels estudiants amb les pràctiques	Coordinador/a de pràctiques de cada grau
Objectiu assolit sense accions especials. L'objectiu pel proper curs és 8-9 (el mantenim)		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.6.4	Satisfacció mitjana de les empreses amb les pràctiques	Coordinador/a de pràctiques de cada grau
Objectiu assolit sense accions especials. L'objectiu pel proper l'augmentem a 8,5-9,5.		
Incidències i/o observacions		
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (setembre del 2023).		

Milliores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés

Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.

Dimensió 3: Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants**Procés:**

P3.7. Gestionar les pràctiques externes del Departament de Salut

Propietari / Responsable de gestió:

Director/a acadèmic/a / Director/a del Departament de Salut

Data darrera revisió: Setembre del 2023 (versió 6)

Canvis respecte la darrera versió

S'ha afegit l'apartat "3.Abast".

A l'apartat "6.Descripció" s'ha ampliat la informació de les pràctiques del grau en Infermeria, pel seu volum en en global del procés.

S'ha eliminat la columna "codi del diagrama" de l'apartat "12.Documentació".

Indicadors

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.7.1	Nombre d'estudiants que han realitzat pràctiques	Coordinador/a de pràctiques/Practicum de cada grau

Aquest indicador no té definit un valor objectiu. Si revisem els valors per cada titulació:

- **Infermeria:** El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser 344 i l'any anterior va ser 335, per la qual cosa considerem que és un valor adequat.
- **CAFE:** El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser 57 i l'any anterior 44, per la qual cosa considerem que és un valor adequat.
- **Fisioteràpia:** El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser 111 i l'any anterior 84, un increment força significatiu.
- **Doble de CAFE i Fisioteràpia:** El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser 167 i l'any anterior 74, un increment molt significatiu.

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.7.2	Nombre d'hores de pràctiques realitzades	Coordinador/a de pràctiques/Practicum de cada grau

Aquest indicador no té definit un valor objectiu. Si revisem els valors per cada titulació:

- **Infermeria:** El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser 5114 i l'any anterior 5276, per la qual cosa considerem que és un valor adequat
- **CAFE:** El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser 714 i l'any anterior 616, per la qual cosa considerem que és un valor adequat
- **Fisioteràpia:** El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser 1098 i

l'any anterior 910, per la qual cosa considerem que és un valor adequat • Doble de CAFE i Fisioteràpia: El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser 2588 i l'any anterior 2276, per la qual cosa considerem que és un valor adequat.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.7.3	Satisfacció mitjana dels estudiants amb les pràctiques	Coordinador/a de pràctiques/Practicum de cada grau
El valor objectiu de l'indicador és 4 i 8 (puntuació sobre 5 i 10). El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser: • Infermeria: El valor objectiu de l'indicador és 8. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,5 (Assolit). Mantenim el mateix objectiu pel proper curs. • CAFE: El valor objectiu de l'indicador és 4. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 4,4 (Assolit). Mantenim el mateix objectiu pel proper curs. • Fisioteràpia: El valor objectiu de l'indicador és 4. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 4,5 (Assolit). Mantenim el mateix objectiu pel proper curs. • Doble de CAFE i Fisioteràpia: El valor objectiu de l'indicador és 4. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser de 4 (Assolit). Mantenim el mateix objectiu pel proper curs.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.7.4	Satisfacció mitjana de les empreses amb les pràctiques	Coordinador/a de pràctiques/Practicum de cada grau
El valor objectiu de l'indicador és 4,5 i 8,75 (puntuació sobre 5 i 10). El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser: • Infermeria: 8,9 (Assolit). L'objectiu pel proper curs és manté (8,75). • CAFE: 4,4 (No assolit). Tot i no arribar (per una dècima), l'objectiu pel proper curs és manté (4,5). • Fisioteràpia: 4,6 (Assolit). l'objectiu pel proper curs és manté (4,5). • Doble de CAFE i Fisioteràpia: 4,3 (No assolit). Tot i no arribar (per dos dècimes), l'objectiu pel proper curs és manté (4,5).		
Incidències i/o observacions		
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (setembre del 2023). Es posa de manifest l'adequació del model de gestió de les pràctiques amb les figures que hi participen, que cal preservar.		
Milliores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		
Durant el curs s'ha treballat la proposta DEP-SALUT.0065 (places de pràctiques especialitzades dins els itineraris ja establerts) que continua oberta.		

Dimensió 3: Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants		
Procés: <i>P3.8. Gestionar les pràctiques externes del Departament de Tecnologia</i>		
Propietari / Responsable de gestió: Director/a acadèmic/a / Director/a del Departament de Tecnologia		
Data darrera revisió: Setembre del 2023 (versió 6)		
Canvis respecte la darrera versió		
S'ha afegit l'apartat "3.Abast". Es canvia PAS per PTGAS. S'ha eliminat la columna "codi del diagrama" de l'apartat "12.Documentació". No s'han produït canvis significatius a l'apartat "6.Descripció" respecte la versió anterior.		
Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.8.1	Nombre d'estudiants que han realitzat pràctiques	Coordinador/a de pràctiques de cada grau
Indicador sense objectiu definit. El valor assolit el considerem adequat.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.8.2	Nombre d'hores de pràctiques realitzades	Coordinador/a de pràctiques de cada grau
Indicador sense objectiu definit. El valor assolit el considerem adequat.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.8.3	Satisfacció mitjana dels estudiants amb les pràctiques	Coordinador/a de pràctiques de cada grau
Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs (8).		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.8.4	Satisfacció mitjana de les empreses amb les pràctiques	Coordinador/a de pràctiques de cada grau
Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs (8).		
Incidències i/o observacions		
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (setembre del 2023).		
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		
Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.		

Dimensió 3: Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants		
Procés: <i>P3.9. Gestionar les pràctiques externes del Departament d'Indústries Culturals</i>		
Propietari / Responsable de gestió: Director/a acadèmic/a / Director/a del Departament d'Indústries Culturals		
Data darrera revisió: Setembre del 2023 (versió 6)		
Canvis respecte la darrera versió		
S'ha afegit l'apartat "3.Abast". Es fa un petit canvi a la descripció, afegint que els estudiants també poden contactar amb aquelles empreses en què estiguin interessats a fer pràctiques, comptant amb la supervisió del servei de carreres professionals i dels coordinadors de pràctiques de cada Grau. També es concreta que les empreses poden sol·licitar conveni a través de la borsa de talent sense necessitat d'oferir prèviament una oferta de pràctiques. Es canvia PAS per PTGAS. S'ha eliminat la columna "codi del diagrama" de l'apartat "12.Documentació".		
Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.9.1	Nombre d'estudiants que han realitzat pràctiques	Coordinador/a de pràctiques de cada grau
Aquest indicador no té definit un valor objectiu. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser 81 i l'any anterior 79, per la qual considerem que és un valor adequat".		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.9.2	Nombre d'hores de pràctiques realitzades	Coordinador/a de pràctiques de cada grau
Aquest indicador no té definit un valor objectiu. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser 1032 i l'any anterior 1136, per la qual considerem que és un valor adequat.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.9.3	Satisfacció mitjana dels estudiants amb les pràctiques	Coordinador/a de pràctiques de cada grau
Amb un 8,67 l'objectiu s'ha assolit. Mantenim l'objectiu (8) pel proper curs.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.9.4	Satisfacció mitjana de les empreses amb les pràctiques	Coordinador/a de pràctiques de cada grau
Amb un 9,25 l'objectiu s'ha assolit. Mantenim l'objectiu (8) pel proper curs.		
Incidències i/o observacions		
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (setembre del 2023).		

Millors associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés
Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.

Dimensió 3: Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants		
Procés: <i>P3.10. Gestionar el Treball Final de Grau</i>		
Propietari / Responsable de gestió: Director/a de centre / Sotsdirector/a d'ordenació acadèmica		
Data darrera revisió: Setembre del 2023 (versió 3)		
Canvis respecte la darrera versió		
S'ha afegit l'apartat "3.Abast". S'ha ajustat el procés a la normativa de TFG del centre que aplica a tots els graus del centre universitari Tecnocampus. S'ha eliminat la columna "codi del diagrama" de l'apartat "12.Documentació".		
Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.10.1	Nombre de TFG matriculats	Cap de gestió acadèmica de TecnoCampus
Aquest indicador no té definit un valor objectiu. Si revisem els valors per cada titulació: • Empresa: El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser 352 i l'any anterior 405, per la qual cosa considerem que és un valor adequat • Infermeria: El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser 71 i l'any anterior 72, per la qual cosa considerem que és un valor adequat • CAFE: El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser 109 i l'any anterior 90, per la qual cosa considerem que és un valor adequat • Fisioteràpia: El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser 67 i l'any anterior 64, per la qual cosa considerem que és un valor adequat. • Tecnologia: El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser 128 i l'any anterior 137, per la qual cosa considerem que és un valor adequat. • Indústries culturals: El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser 167 i l'any anterior 180, per la qual cosa considerem que és un valor adequat.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.10.2	Nombre de TFG aprovats	Cap de gestió acadèmica de TecnoCampus
El valor objectiu de l'indicador es troba entre el 80% i 90%. Si revisem els valors per cada titulació:		

- **Empresa:** S'ha assolit l'objectiu. S'arriba al 87%. Es manté el valor objectiu pel proper curs.
- **Infermeria:** S'ha assolit. S'arriba al 94%. Es manté el valor objectiu pel proper curs.
- **CAFE:** S'ha assolit. S'arriba al 91,7%. Es manté el valor objectiu pel proper curs.
- **Fisioteràpia:** S'ha assolit. S'arriba al 97%. Es manté el valor objectiu pel proper curs.
- **Tecnologia:** S'arriba al 86.7%. Percentatge molt proper al percentatge marcat com objectiu. Es manté el valor objectiu pel proper curs.
- **Indústries Culturals:** El curs passat el percentatge va ser del 81%, Aquest curs s'ha decrementat a un 77,2% però es considera dins el rang establert. Es manté el valor objectiu pel proper curs. Es farà seguiment per part de la coordinació dels TFG del grau de videojocs en el desenvolupament dels TFG per arribar al percentatge de rendiment objectiu. El percentatge de rendiment del grau d'audiovisuals assoleix el 80%, en canvi, en el grau de videojocs el percentatge arriba al 70%.

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.10.3	Nombre de TFG amb qualificació de Notable o superior	Cap de gestió acadèmica de TecnoCampus

Aquest indicador no té definit un valor objectiu. Si revisem els valors per cada titulació:

- **Empresa:** Tenim 154 TFGs enfront els 185 del curs 21/22. Considerem que el valor és adequat.
- **Infermeria:** Tenim 47 TFGs, igual que en el curs 21/22. Considerem que el valor és adequat.
- **CAFE:** Tenim 56 TFGs enfront els 49 del curs 21/22. Considerem que el valor és adequat.
- **Fisioteràpia:** Tenim 41 TFGs enfront els 43 del curs 21/22. Considerem que el valor és adequat.
- **Tecnologia:** Tenim 94 TFGs enfront els 87 del curs 21/22. Considerem que el valor és adequat.
- **Indústries Culturals:** Tenim 70 TFGs enfront els 92 del curs 21/22. Considerem que el valor és adequat.

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.10.4	Satisfacció dels estudiants amb el TFG	Sotsdirector/a de qualitat

El valor objectiu de l'indicador es troba entre el 8 i el 8,5. Si revisem els valors per cada departament:

- **Empresa:** S'ha assolit l'objectiu. Es manté el valor objectiu pel proper curs (8 – 8,5).
- **Salut:** S'ha assolit l'objectiu. Es manté el valor objectiu pel proper curs (8).
- **Tecnologia:** S'ha assolit l'objectiu. Es manté el valor objectiu pel proper curs (8,5).
- **Indústries Culturals:** S'ha assolit l'objectiu. Es manté el valor objectiu pel proper curs (8,5).

Incidències i/o observacions

No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (setembre del 2023).

Milliores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés
Durant el curs s'ha treballat l'acció DEP-TECNOLOGIA.0098 (per millorar el TFG als estudis d'industrials), que allarguem a 31/7/2025.

Dimensió 3: Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants		
Procés: <i>P3.11. Gestionar el Treball Final de Màster</i>		
Propietari / Responsable de gestió: Director/a acadèmic / Sotsdirector/a d'ordenació acadèmica		
Data darrera revisió: Setembre del 2023 (versió 2)		
Canvis respecte la darrera versió		
S'ha afegit l'apartat "3.Abast". S'ha ajustat el procés a la normativa de TFM del centre que aplica a tots els màsters del centre universitari Tecnocampus. Es proposa disposar els indicadors dels TFM separats per màster i no agrupats pel departament on pertanyen. S'ha eliminat la columna "codi del diagrama" de l'apartat "12.Documentació".		
Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.11.1	Nombre de TFM matriculats	Cap de gestió acadèmica de Tecnocampus
Aquest indicador no té definit un valor objectiu. Si revisem els valors: • Empresa: El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser 52 i l'any anterior 45, per la qual cosa considerem que és un valor adequat • Salut: El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser 29 i l'any anterior 19, per la qual cosa considerem que és un valor adequat.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.11.2	Nombre de TFM aprovats	Cap de gestió acadèmica de Tecnocampus
El valor objectiu es 90% de rendiment. Si revisem els valors per cada titulació: • Empresa: S'ha assolit l'objectiu. S'arriba al 98%. Es manté el valor objectiu pel proper curs. • Salut: S'arriba a 82%. El rendiment acadèmic ha augmentat significativament respecte al curs passat que va ser d'un 68%. El valor objectiu es manté pel proper curs i es continuarà amb el seguiment per acabar d'ajustar el resultat.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador

13.11.3	Satisfacció dels estudiants amb el TFM	Cap de gestió acadèmica de Tecnocampus
El valor objectiu de l'indicador es troba entre 8 i 8,5. El curs 2022-2023 el valor real que presentava l'indicador va ser: • Empresa: S'ha assolit l'objectiu. Es manté el valor objectiu pel proper curs (8-8,5). • Salut: S'ha assolit l'objectiu. Es manté el valor objectiu pel proper curs (8).		
Incidències i/o observacions		
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (setembre del 2023).		
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		
Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.		

Dimensió 4: Personal acadèmic		
Procés: <i>P4.1. Definir la política del personal docent i investigador</i>		
Propietari / Responsable de gestió: Director/a de gestió de persones / Tècnica responsable de projectes		
Data darrera revisió: Setembre del 2023 (versió 7)		
Canvis respecte la darrera versió		
S'ha afegit l'apartat "3.Abast". Es canvia PAS per PTGAS. S'ha eliminat la columna "codi del diagrama" de l'apartat "12.Documentació". S'ha actualitzat l'apartat "15.Normativa". No s'han produït canvis significatius a l'apartat "6.Descripció" respecte la versió anterior.		
Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
14.1.1	Percentatge de professorat permanent a les titulacions	Director/a de gestió de persones
No s'ha assolit l'objectiu. Malgrat l'esforç en contractació ha hagut algunes baixes que han perjudicat el percentatge i especialment el desdoblament de grups fa que tot i contractar més PDI permanent en valor relatiu baixa el percentatge. Es manté l'objectiu pel proper curs.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
14.1.2	Percentatge de Doctors a les titulacions	Director/a de gestió de persones
No s'ha assolit l'objectiu. Mateixa explicació que en el punt anterior de PDI permanent. Tanmateix sí s'ha assolit el mínim percentatge del 50%. Es manté l'objectiu pel proper curs.		

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I4.1.3	Percentatge de professorat acreditat a les titulacions	Director/a de gestió de persones
No s'ha assolit l'objectiu. Mateixa explicació que en el punt anterior. Tanmateix, tot i que lleugerament el percentatge d'acreditats continua pujant. Es manté l'objectiu pel proper curs.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I4.1.4	Percentatge de càrrecs de PDI ocupats per dones	Director/a de gestió de persones
Objectiu assolit. Al nou comitè acadèmic (Junta de Direcció), les direccions de departaments és el 50% i hi ha més dones en les Direccions transversals i la Direcció acadèmica és dona.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I4.1.5	Satisfacció del PDI amb les possibilitats de promoció i els incentius que TecnoCampus ofereix	Sotsdirector/a de qualitat
Objectiu no assolit. El percentatge es manté estable en els darrers anys tot i la possibilitat de promoció reals tant de càrrec com de progressió professional.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I4.1.6	Satisfacció del PDI amb la seva tasca	Sotsdirector/a de qualitat
• Departament d'Empresa: 8,2. (No Assolit). Tot i estar en alts nivells de satisfacció, el percentatge és força estable en els anys i no s'ha assolit l'objectiu per poc. Mantenim l'objectiu pel proper curs (8,5). • Departament de Salut: 8.6 (Assolit) Mantenim l'objectiu pel proper curs (8,5). • Departament de Tecnologia: 8,2. (No Assolit). Tot i estar en alts nivells de satisfacció, el percentatge és força estable en els anys i no s'ha assolit l'objectiu per poc. Mantenim l'objectiu pel proper curs (8,5). • Departament d'Indústries culturals: 8,3. (No Assolit). Tot i estar en alts nivells de satisfacció, el percentatge és força estable en els anys i no s'ha assolit l'objectiu per poc. Mantenim l'objectiu pel proper curs (8,5).		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I4.1.7	Satisfacció del PDI amb la seva pertinença a TecnoCampus	Sotsdirector/a de qualitat
• Departament d'empresa: 7,9 (No assolit) Tot i estar en alts nivells de satisfacció, el valor és força estable en els anys i no s'ha assolit l'objectiu per poc. Mantenim l'objectiu pel proper curs (8). • Departament de Salut: 8,1. (Assolit) Mantenim l'objectiu pel proper curs (8). • Departament de Tecnologia: 7,3 (No assolit) Cal tenir present que aquest departament prové d'una part del professorat de l'escola politècnica antiga, que s'ha dividit en dos departaments. Caldrà algun curs més per veure la tendència. Mantenim l'objectiu pel proper curs (8). • Departament d'Indústries culturals: 6,9 (No assolit) Cal tenir present que aquest departament prové d'una part del professorat de l'escola politècnica antiga, que s'ha dividit en dos departaments. Caldrà algun curs més per veure la tendència. Mantenim l'objectiu pel proper curs (8).		

Incidències i/o observacions
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (setembre del 2023).
Millors associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés
Durant el curs s'han treballat les accions TECNOCAMPUS.0018 (per a facilitar la captació de PDI permanent amb el perfil adequat en algunes àrees de coneixement) que allarguem a 31/12/2025, DEP-INDCULTURALS.0077 (captació de PDI dones a videojocs) que allarguem a 31/7/2025, DEP-INDCULTURALS.0096 , DEP-TECNOLOGIA.0071 (suport i seguiment al PDI permanent) que allarguem a 31/7/2025, DEP-EMPRESA.0126 , DEP-INDCULTURALS.0080 , DEP-INDCULTURALS.0094 , DEP-TECNOLOGIA.0002 , DEP-TECNOLOGIA.0010 , DEP-SALUT.0095 , DEP-TECNOLOGIA.0094 (per millorar la recerca) que allarguem a 31/7/2025 excepte la d'empresa i DEP-EMPRESA.0013 , DEP-EMPRESA.0122 , DEP-EMPRESA.0126 , DEP-SALUT.0093 , DEP-SALUT.0094 , DEP-SALUT.0102 i DEP-TECNOLOGIA.0095 (per crear places de PDI), on tanquem l'acció 0094 de salut i allarguem a 31/7/2025 l'acció 0093 de salut, quedant les altres en procés.

Dimensió 4: Personal acadèmic		
Procés: <i>P4.2. Definir la política del personal d'administració i serveis</i>		
Propietari / Responsable de gestió: Director/a de gestió de persones / Tècnica responsable de projectes		
Data darrera revisió: Setembre del 2023 (versió 7)		
Canvis respecte la darrera versió		
S'ha afegit l'apartat "3.Abast". Es canvia PAS per PTGAS. S'ha eliminat la columna "codi del diagrama" de l'apartat "12.Documentació". S'ha actualitzat l'apartat "15.Normativa". No s'han produït canvis significatius a l'apartat "6.Descripció" respecte la versió anterior.		
Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I4.2.1	Percentatge de PTGAS amb dedicació a temps complert	Director/a de gestió de persones
No es defineix valor objectiu per a aquest indicador. El curs 2022-23 el valor real de l'indicador era de 95%.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I4.2.2	Percentatge de càrrecs de PTGAS ocupats per dones	Director/a de gestió de persones
Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs (50%).		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I4.2.3	PTGAS equivalent a temps complet exclusiu de l'àmbit acadèmic	Director/a de gestió de persones

No es defineix valor objectiu per aquest indicador. El curs 2022-23 el valor real de l'indicador era de 41.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
14.2.4	Satisfacció del PTGAS amb les possibilitats de promoció i els incentius que TecnoCampus ofereix	Sotsdirector/a de qualitat
Objectiu assolit (5). Millora important de 0,5 punts respecte el curs anterior. Mantenim l'objectiu pel proper curs (5).		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
14.2.5	Satisfacció del PTGAS amb la seva tasca	Sotsdirector/a de qualitat
Objectiu assolit i millora respecte el curs anterior. Mantenim l'objectiu pel proper curs (8).		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
14.2.6	Satisfacció del PTGAS amb la seva pertinença a TecnoCampus	Sotsdirector/a de qualitat
Objectiu assolit i millora respecte el curs anterior. Mantenim l'objectiu pel proper curs (7,5).		
Incidències i/o observacions		
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (setembre del 2023).		
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		
Durant el curs s'ha treballat l'acció de millora TECNOCAMPUS.0019 per a millorar la satisfacció del PTGAS a través de diverses accions: afavorir la progressió professional; millorar els criteris del fons social; millorar el protocol de teletreball; disposar d'un servei d'atenció psicològica i fer una jornada de portes obertes per a treballadors/es i familiars. Aquesta acció segueix en procés i l'allarguem a 31/12/2025.		

Dimensió 4: Personal acadèmic
Procés: <i>P4.3. Captar i seleccionar el personal docent i investigador</i>
Propietari / Responsable de gestió: Director/a de gestió de persones / Tècnica responsable de projectes
Data darrera revisió: Setembre del 2023 (versió 7)
Canvis respecte la darrera versió
S'ha afegit l'apartat "3.Abast". S'ha eliminat la columna "codi del diagrama" de l'apartat "12.Documentació". S'ha actualitzat l'apartat "15.Normativa". No s'han produït canvis significatius a l'apartat "6.Descripció" respecte la versió anterior.
Indicadors

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I4.3.1	Nombre de convocatòries de processos de selecció de PDI permanent	Director/a de gestió de persones
• Departament d'Empresa: Objectiu no assolit. Per necessitat del departament es va decidir obrir un procés menys. L'objectiu pel proper curs és 2 . • Departament de Salut: Objectiu assolit. L'objectiu pel proper curs és 5. • Departament de Tecnologia: Objectiu no assolit. Per necessitat del departament es va decidir obrir un procés menys. L'objectiu pel proper curs és 3. • Departament d'Indústries culturals: Objectiu no assolit. Per necessitat del departament es va decidir obrir menys processos. L'objectiu pel proper curs és 3.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I4.3.2	Nombre de convocatòries de processos de selecció de PDI associat	Director/a de gestió de persones
Aquest indicador no té definit un valor objectiu. • Departament d'empresa: El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser 5 i l'any anterior 11, per la qual cosa considerem que és un valor adequat. • Departament de Salut: El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser 5 i l'any anterior 1, per la qual cosa considerem que és un valor adequat. • Departament de Tecnologia: El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser 2 i l'any anterior 6, per la qual cosa considerem que és un valor adequat. • Departament d'Indústries culturals: El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador va ser 5 i l'any anterior 9, per la qual considerem que és un valor adequat.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I4.3.3	Nombre de PDI permanents contractats per escoles universitàries	Director/a de gestió de persones
El valor objectiu de l'indicador és 20. El valor real que presentava l'indicador el curs 2022-23 era 12. Objectiu no assolit. Tanmateix cal esmentar l'esforç en contractació de 12 PDI permanents, xifra rècord de la sèrie històrica. L'objectiu pel proper curs és 13.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I4.3.4	Nombre de candidatures rebudes a les convocatòries de PDI	Director/a de gestió de persones
No es defineix valor objectiu per aquest indicador. El curs 2022-23 el valor real de l'indicador era de 235.		
Incidències i/o observacions		
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (setembre del 2023).		
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		
Durant el curs s'ha treballat l'acció de millora TECNOCAMPUS.0018 per a facilitar la captació de PDI permanent amb el perfil adequat en algunes àrees de coneixement. Aquesta acció segueix en procés i l'allarguem a 31/12/2025.		

Dimensió 4: Personal acadèmic		
Procés: <i>P4.4. Captar i seleccionar el personal administració i serveis de nou ingrés</i>		
Propietari / Responsable de gestió: Director/a de gestió de persones / Tècnica de gestió de persones		
Data darrera revisió: Setembre del 2023 (versió 6)		
Canvis respecte la darrera versió		
S'ha afegit l'apartat "3.Abast". Es canvia PAS per PTGAS. Es detalla la composició de la comissió de selecció. S'ha eliminat la columna "codi del diagrama" de l'apartat "12.Documentació". S'ha actualitzat l'apartat "15.Normativa".		
Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I4.4.1	Nombre de convocatòries de processos de selecció de PTGAS ordinari	Director/a de gestió de persones
Objectiu assolit. S'han fet més processos de selecció dels previstos per cobrir contingències sobrevingudes. Pel proper curs l'objectiu passa de 3 a 5.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I4.4.2	Nombre de PTGAS ordinaris contractats	Director/a de gestió de persones
Objectiu assolit. S'han fet més contractacions de les previstes per cobrir contingències sobrevingudes. Dues de les contractacions venien de processos de selecció l'any anterior. Pel proper curs l'objectiu passa de 3 a 5.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I4.4.3	Nombre de PTGAS temporals i/o urgents contractats	Director/a de gestió de persones
Per aquest indicador no s'estableix valor objectiu. El curs 2022-23 el valor real de l'indicador era 62.		
Incidències i/o observacions		
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (setembre del 2023).		
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		
Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.		
Dimensió 4: Personal acadèmic		

Procés: <i>P4.5. Actualitzar i acreditar el model d'avaluació de l'activitat docent del Personal Docent i Investigador</i>		
Propietari / Responsable de gestió: Director/a acadèmic/a / Sotsdirector/a de qualitat		
Data darrera revisió: Setembre del 2023 (versió 7)		
Canvis respecte la darrera versió		
S'ha afegit l'apartat "3.Abast". S'ha canviat PAS per PTGAS. S'ha eliminat la columna "codi del diagrama" de l'apartat "12.Documentació". S'ha actualitzat l'apartat "15.Normativa". No s'han produït canvis significatius a l'apartat "6.Descripció" respecte la versió anterior.		
Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
14.5.1	Nombre de millores introduïdes en el manual d'avaluació docent	Sotsdirector/a de qualitat
L'indicador no té objectiu definit. El nombre de canvis ve determinat per possibles canvis en el manual UPF, que des de TecnoCampus no controlem. Els dos canvis del curs passat anaven relacionats amb el pas de tres escoles a un centre amb quatre departaments i van ser aprovats per UPF.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
14.5.2	Satisfacció del PDI amb els mecanismes d'avaluació de la tasca realitzada	Sotsdirector/a de qualitat
Objectiu no assolit. L'indicador té una petita baixada de 0,1 punts. Mantenim el mateix objectiu.		
Incidències i/o observacions		
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (setembre del 2023).		
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		
Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.		

Dimensió 4: Personal acadèmic		
Procés: <i>P4.6. Gestionar l'avaluació docent del Personal Docent i Investigador</i>		
Propietari / Responsable de gestió: Director/a de serveis universitaris / Sotsdirector/a de qualitat		
Data darrera revisió: Setembre del 2023 (versió 7)		

Canvis respecte la darrera versió		
S'ha afegit l'apartat "3.Abast". S'ha canviat PAS per PTGAS. S'ha eliminat la columna "codi del diagrama" de l'apartat "12.Documentació". S'ha actualitzat l'apartat "15.Normativa". No s'han produït canvis significatius a l'apartat "6.Descripció" respecte la versió anterior.		
Indicadors		
Aquest procés incorpora l'indicador I4.5.2 Satisfacció del PDI amb els mecanismes d'avaluació de la tasca realitzada que s'ha analitzat en el procés P4.5 Actualitzar i acreditar el model d'avaluació de l'activitat docent del Personal Docent i Investigador. També el següent indicador:		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I4.6.1	Percentatge del PDI amb valoracions favorables	Sotsdirector/a de qualitat
Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs.		
Incidències i/o observacions		
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (setembre del 2023).		
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		
Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.		

Dimensió 4: Personal acadèmic		
Procés:		
P4.7. Gestionar la formació interna		
Propietari / Responsable de gestió:		
Director/a de gestió de persones / Tècnica de gestió de persones		
Data darrera revisió:		
Setembre del 2023 (versió 6)		
Canvis respecte la darrera versió		
S'ha afegit l'apartat "3.Abast". Es canvia PAS per PTGAS. S'ha eliminat la columna "codi del diagrama" de l'apartat "12.Documentació". S'ha actualitzat l'apartat "15.Normativa". No s'han produït canvis significatius a l'apartat "6.Descripció" respecte la versió anterior.		
Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador

14.7.1	Nombre d'accions formatives programades	Director/a de gestió de persones
S'ha assolit l'objectiu amb escreix. Mantenim el valor objectiu pel proper curs.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
14.7.2	Nombre d'accions formatives executades	Director/a de gestió de persones
S'ha assolit l'objectiu amb escreix. Mantenim el valor objectiu pel proper curs.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
14.7.3	Nombre de participants a les accions formatives	Director/a de gestió de persones
Per aquest indicador no s'estableix valor objectiu. El curs 2022-23 el valor real de l'indicador era 1122.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
14.7.4	Mitjana de satisfacció dels participants a les accions formatives	Director/a de gestió de persones
Objectiu no assolit per poc (3,65 vs 3,70). Tanmateix un 3,65 sobre 4 és una nota molt alta.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
14.7.5	Total despesa executada del pla de formació	Director/a de gestió de persones
Per aquest indicador no s'estableix valor objectiu. El curs 2022-23 el valor real de l'indicador era 70.301.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
14.7.6	Nombre de PDI que realitzen estades de mobilitat	Responsable de carreres professionals, relacions internacionals i vida universitària
Objectiu assolit. Pel proper curs l'objectiu passa de 2 a 3.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
14.7.7	Nombre de PTGAS que realitzen estades de mobilitat	Responsable de carreres professionals, relacions internacionals i vida universitària
Objectiu assolit. Pel proper curs l'objectiu passa de 1 a 3.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
14.7.8	Satisfacció del PDI amb les propostes de formació que ofereix la institució	Sotsdirector/a de qualitat
Objectiu assolit. Pel proper curs es manté l'objectiu.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
14.7.9	Satisfacció del PTGAS amb les propostes de formació que ofereix la institució	Sotsdirector/a de qualitat
Objectiu assolit. Pel proper curs l'objectiu passa de 6,7 a 6,8..		

Incidències i/o observacions
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (setembre del 2023).
Millors associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés
Durant el curs s'ha treballat l'acció DEP-EMPRESA.0028 per a millorar la mobilitat del PDI. Aquesta acció segueix en procés.

Dimensió 5: Recursos materials i serveis		
Procés:		
P5.1. Gestionar els recursos materials i serveis generals complementaris		
Propietari / Responsable de gestió: Director d'infraestructures / Cap de manteniment		
Data darrera revisió: Setembre del 2023 (versió 6)		
Canvis respecte la darrera versió		
S'ha afegit l'apartat "3.Abast". Es canvia PAS per PTGAS. S'ha eliminat la columna "codi del diagrama" de l'apartat "12.Documentació". S'ha actualitzat l'apartat "15.Normativa". No s'han produït canvis significatius a l'apartat "6.Descripció" respecte la versió anterior.		
Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.1.1	Grau de satisfacció dels estudiants amb l'adequació de les aules	Sotsdirector/a de qualitat
Departament d'Empresa: 7,5 (Assolit) S'han instal·lat un total de 96 endolls endolls nous al terra de les aules 105 i 207. Mantenim l'objectiu pel proper curs (7). Departament de Salut: 7,8 (Assolit) S'han instal·lat un total de 96 endolls endolls nous al terra de les aules 105 i 207. Mantenim l'objectiu pel proper curs (7). Departament de Tecnologia: 7,6 (Assolit) S'han instal·lat un total de 96 endolls endolls nous al terra de les aules 105 i 207. Mantenim l'objectiu pel proper curs (7). Departament d'Indústries culturals: 7,2 (Assolit) S'han instal·lat un total de 96 endolls endolls nous al terra de les aules 105 i 207. Mantenim l'objectiu pel proper curs (7).		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.1.2	Grau de satisfacció dels estudiants amb l'adequació dels laboratoris de la seva titulació	Sotsdirector/a de qualitat
Departament d'Empresa: 7,7 (Assolit) Mantenim l'objectiu pel proper curs (7). Departament de Salut: 8,3 (Assolit) Mantenim l'objectiu pel proper curs (8). Departament de Tecnologia: 7,6 (Assolit) Augmentem l'objectiu pel proper curs (7). Departament d'Indústries culturals: 7,5 (Assolit) Augmentem l'objectiu pel proper curs (7).		

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.1.3	Grau de satisfacció dels estudiants amb la facilitat per a fer lliure accés	Sotsdirector/a de qualitat
• Departament d'Empresa: 7,5 (Assolit) Mantenim l'objectiu pel proper curs (6,5). • Departament de Salut: 7,1 (Assolit) Augmentem l'objectiu pel proper curs (6,5). • Departament de Tecnologia: 7,3 (Assolit) S'ha deixat lliure accés a demanda, excepte quan hi ha classe. Mantenim l'objectiu pel proper curs (6,5). • Departament d'Indústries culturals: 6,3 (No assolit) Bàsicament el problema segurament ve derivat que el SIT està fora de l'edifici i no controla l'apertura dels Laboratoris informàtics. Pensarem en fer una feina periòdica amb el conserge per obrir-los matí i tarda. Mantenim l'objectiu pel proper curs (6,5).		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.1.4	Grau de satisfacció dels estudiants amb el bar/restaurant	Sotsdirector/a de qualitat
• Departament d'Empresa: 7,5 (No assolit) Es queixen del preu i no podem fer res. Es queixen de la zona picnic. Tenim previst fer una inversió de mobiliari nou, però no s'ha executat. Mirarem de parlar amb direcció per fer la valoració d'executar-lo aquest curs. Pel que fa a donar servei fins a les 19:00 h es parlarà amb el Gerent i trobar una solució. Reduïm 0,5 punts l'objectiu pel proper curs (7,5). • Departament de Salut: 8,1 (Assolit) Reduïm 0,5 punts l'objectiu pel proper curs (7,5). • Departament de Tecnologia: 7,8 (No assolit) Es queixen del preu i no podem fer res. Es queixen de la zona picnic. Tenim previst fer una inversió de mobiliari nou, però no s'ha executat. Mirarem de parlar amb direcció per fer la valoració d'executar-lo aquest curs. Pel que fa a donar servei fins a les 19:00 h es parlarà amb el Gerent i trobar una solució. Reduïm 0,5 punts l'objectiu pel proper curs (7,5). • Departament d'Indústries culturals: 7,8 (No assolit) Es queixen del preu i no podem fer res. Es queixen de la zona picnic. Tenim previst fer una inversió de mobiliari nou, però no s'ha executat. Mirarem de parlar amb direcció per fer la valoració d'executar-lo aquest curs. Pel que fa a donar servei fins a les 19:00 h es parlarà amb el Gerent i trobar una solució. Reduïm 0,5 punts l'objectiu pel proper curs (7,5).		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.1.5	Grau de satisfacció dels estudiants amb el servei de neteja	Sotsdirector/a de qualitat
• Departament d'Empresa: 8,7 (Assolit) S'ha continuat amb les revisions periòdiques per controlar la qualitat del servei. Mantenim l'objectiu pel proper curs (8). • Departament de Salut: 8,8 (Assolit) S'ha continuat amb les revisions periòdiques per controlar la qualitat del servei. Mantenim l'objectiu pel proper curs (8). • Departament de Tecnologia: 9 (Assolit) S'ha continuat amb les revisions periòdiques per controlar la qualitat del servei. Mantenim l'objectiu pel proper curs (8). • Departament d'Indústries culturals: 9 (Assolit) S'ha continuat amb les revisions periòdiques per controlar la qualitat del servei. Mantenim l'objectiu pel proper curs (8).		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador

15.1.6	Grau de satisfacció del PDI amb les condicions dels espais on es duen a terme les activitats docents	Sotsdirector/a de qualitat
• Departament d'Empresa: 7,9 (No assolit, per una dècima) Tenim identificat que el projector és un element a millorar. Estem valorant canviar tots els projectors amb un servei mensual de renting. Millorant la il·luminositat i el connexionat. Mantenim l'objectiu pel proper curs (8). • Departament de Salut: 7,9 (No assolit, per una dècima) Tenim identificat que el projector és un element a millorar. Estem valorant canviar tots els projectors amb un servei mensual de renting. Millorant la il·luminositat i el connexionat. Mantenim l'objectiu pel proper curs (8). • Departament de Tecnologia: 6,8 (No assolit) Tenim identificat que el projector és un element a millorar. Estem valorant canviar tots els projectors amb un servei mensual de renting. Millorant la il·luminositat i el connexionat. Baixem l'objectiu a 7. • Departament d'Indústries culturals: 7 (No assolit) Tenim identificat que el projector és un element a millorar. Estem valorant canviar tots els projectors amb un servei mensual de renting. Millorant la il·luminositat i el connexionat. Baixem l'objectiu a 7.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.1.7	Grau de satisfacció del PTGAS amb els espais i recursos de què disposa per a les seves funcions	Sotsdirector/a de qualitat
El valor objectiu de l'indicador és 7 sobre 10. El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador era 7,1 (Assolit). Mantenim l'objectiu.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.1.8	Nombre d'aules, laboratoris i espais singulars	Director/a d'infraestructures
El curs 2022-23 el valor real que presentava l'indicador era de 71 aules, laboratoris i espais singulars. Sobre aquest indicador es contempla un valor objectiu de 72 (No assolit). Mantenim l'objectiu.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.1.9	Metres quadrats d'aules, laboratoris i espais singulars	Director/a d'infraestructures
El curs 2022-23 hi havia un total de 5.916 m2 d'aules, laboratoris i espais singulars, el més elevat de la sèrie històrica. Sobre aquest indicador no es contempla un valor objectiu.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.1.10	Llocs d'estudi en aules, laboratoris i espais singulars	Director/a d'infraestructures
El curs 2022-23 hi havia un total de 2.961 llocs d'estudi, el més elevat de la sèrie històrica. Sobre aquest indicador no es contempla un valor objectiu.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.1.11	Nombre de punts de subministrament de potència elèctrica accessibles per als estudiants	Director/a d'infraestructures
Amb 1862 endolls, s'ha assolit l'objectiu (1600). Pel proper curs s'augmenta el valor objectiu (1800)		
Incidències i/o observacions		

No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (setembre del 2023).
Milliores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés
Durant el curs s'ha obert l'acció DEP-SALUT.0109 per fomentar l'ús de laboratoris en el màster en entrenament, que segueix en procés. S'allarga a 31/7/2025 l'acció DEP-TECNOLOGIA.0097 per millorar el lliure accés i es tanquen les accions DEP-SALUT.0100 (creació del responsable d'instal·lacions de CAFE) i DEP-SALUT.0104 (creació del laboratori d'innovació tecnològica a CAFE).

Dimensió 5: Recursos materials i serveis		
Procés: <i>P5.2. Gestionar els serveis de tecnologia i recursos de la informació de suport a la docència, aprenentatge, recerca i gestió</i>		
Propietari / Responsable de gestió: Director d'infraestructures / Cap de serveis d'informació i telecomunicació		
Data darrera revisió: M Setembre del 2023 (versió 6)		
Canvis respecte la darrera versió		
S'ha afegit l'apartat "3.Abast". Es canvia PAS per PTGAS. S'ha eliminat la columna "codi del diagrama" de l'apartat "12.Documentació". S'ha actualitzat l'apartat "15.Normativa". No s'han produït canvis significatius a l'apartat "6.Descripció" respecte la versió anterior.		
Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.2.1	Grau de satisfacció dels estudiants amb la xarxa Wi-Fi	Sotsdirector/a de qualitat
Departament d'Empresa: 4,3. (No assolit) A fi de millorar el servei s'ha ampliat millorat la gestió de la validació d'usuaris, s'han actualitzat a les versions més actuals tots els punt d'accés i s'han reubicat els equips d'alta densitat per millorar el servei i evitar males experiències d'us a tot el parc. Augmentem l'objectiu pel proper curs (7). Departament de Salut: 5,6 (No assolit) A fi de millorar el servei s'ha ampliat millorat la gestió de la validació d'usuaris, s'han actualitzat a les versions més actuals tots els punt d'accés i s'han reubicat els equips d'alta densitat per millorar el servei i evitar males experiències d'us a tot el parc. Augmentem l'objectiu pel proper curs (7). Departament de Tecnologia: 4,8 (No assolit) A fi de millorar el servei s'ha ampliat millorat la gestió de la validació d'usuaris, s'han actualitzat a les versions més actuals tots els punt d'accés i s'han reubicat els equips d'alta densitat per millorar el servei i evitar males experiències d'us a tot el parc. Augmentem l'objectiu pel proper curs (6). Departament d'Indústries culturals: 4,6 (No assolit). A fi de millorar el servei s'ha ampliat millorat la gestió de la validació d'usuaris, s'han actualitzat a les versions més actuals tots els punt d'accés i s'han reubicat els equips d'alta densitat per millorar el servei i evitar males experiències d'us a tot el parc. Augmentem l'objectiu pel proper curs (6).		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador

15.2.2	Grau de satisfacció dels estudiants amb l'atenció d'incidències informàtiques (helpdesk): servei rebut	Sotsdirector/a de qualitat
• Departament d'Empresa: 6,3 (No assolit) S'ha licitat un nou servei de Helpdesk que serà integral per tots els usuaris del parc (docent i empresa), a fi d'unificar el control i els procediments, mantenir la informació accessible per tots els tècnics i poder donar un servei més professionalitzat als usuaris del parc. Augmentem l'objectiu pel proper curs (7,5). • Departament de Salut: 7 (Assolit) S'ha licitat un nou servei de Helpdesk que serà integral per tots els usuaris del parc (docent i empresa), a fi d'unificar el control i els procediments, mantenir la informació accessible per tots els tècnics i poder donar un servei més professionalitzat als usuaris del parc. Augmentem l'objectiu pel proper curs (7,5). • Departament de Tecnologia: 7,5 (Assolit) S'ha licitat un nou servei de Helpdesk que serà integral per tots els usuaris del parc (docent i empresa), a fi d'unificar el control i els procediments, mantenir la informació accessible per tots els tècnics i poder donar un servei més professionalitzat als usuaris del parc. Augmentem l'objectiu pel proper curs (7,5). • Departament d'Indústries culturals: 7,1 (Assolit). S'ha licitat un nou servei de Helpdesk que serà integral per tots els usuaris del parc (docent i empresa), a fi d'unificar el control i els procediments, mantenir la informació accessible per tots els tècnics i poder donar un servei més professionalitzat als usuaris del parc. Augmentem l'objectiu pel proper curs (7,5).		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.2.3	Grau de satisfacció dels estudiants amb la Biblioteca/CRAI: adaptació dels recursos disponibles a les meves necessitats	Sotsdirector/a de qualitat
• Departament d'Empresa: 8,4. (Assolit) S'han donat IPs fixes a les sortides a internet per evitar els problemes d'accés a publicacions i bases de dades de consulta habitual. Augmentem l'objectiu pel proper curs (8,5). • Departament de Salut: 8,4 (Assolit) S'han donat IPs fixes a les sortides a internet per evitar els problemes d'accés a publicacions i bases de dades de consulta habitual. Augmentem l'objectiu pel proper curs (8,5). • Departament de Tecnologia: 8,5 (Assolit). S'han donat IPs fixes a les sortides a internet per evitar els problemes d'accés a publicacions i bases de dades de consulta habitual. Augmentem l'objectiu pel proper curs (8,5). • Departament d'Indústries culturals: 8,2 (Assolit) S'han donat IPs fixes a les sortides a internet per evitar els problemes d'accés a publicacions i bases de dades de consulta habitual. Augmentem l'objectiu pel proper curs (8,5).		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.2.4	Grau de satisfacció del PDI amb les infraestructures i el manteniment (Wi-Fi, aules informàtiques, equipament de les aules)	Sotsdirector/a de qualitat
• Departament d'Empresa: 7,6. (No assolit) S'ha refet el seguiment per part del SIT de les incidències tractades per Helpdesk per poder tenir un feedback més adequat i poder donar millor servei als usuaris, afegint també manteniments preventius més acurats i una documentació de les infraestructures comuna. Es redueix el valor objectiu pel proper curs (8). • Departament de Salut: 7,8 (No assolit) S'ha refet el seguiment per part del SIT de les incidències tractades per Helpdesk per poder tenir un feedback més adequat i poder donar millor servei als usuaris, afegint també manteniments preventius més acurats i una documentació de les infraestructures comuna. Es redueix el valor objectiu pel proper curs (8).		

• Departament de Tecnologia: 6,6 (No assolit). S'ha refet el seguiment per part del SIT de les incidències tractades per Helpdesk per poder tenir un feedback més adequat i poder donar millor servei als usuaris, afegint també manteniments preventius més acurats i una documentació de les infraestructures comuna. Es millora l'objectiu pel proper curs (7,5). • Departament d'Indústries culturals: 6,8. (No assolit) S'ha refet el seguiment per part del SIT de les incidències tractades per Helpdesk per poder tenir un feedback més adequat i poder donar millor servei als usuaris, afegint també manteniments preventius més acurats i una documentació de les infraestructures comuna. Es millora l'objectiu pel proper curs (7,5).		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.2.5	Grau de satisfacció del PDI amb el servei de Biblioteca/CRAI	Sotsdirector/a de qualitat
• Departament d'Empresa: 6,7 (No assolit) S'han donat IPs fixes a les sortides a internet per evitar els problemes d'accés a publicacions i bases de dades de consulta habitual. Es millora el valor objectiu pel proper curs (7,5). • Departament de Salut: 7,4 (No assolit) S'han donat IPs fixes a les sortides a internet per evitar els problemes d'accés a publicacions i bases de dades de consulta habitual. Es redueix el valor objectiu pel proper curs (7,5). • Departament de Tecnologia: 7 (No assolit). S'han donat IPs fixes a les sortides a internet per evitar els problemes d'accés a publicacions i bases de dades de consulta habitual. Es millora el valor objectiu pel proper curs (7,5). • Departament d'Indústries culturals: 7,8 (Assolit S'han donat IPs fixes a les sortides a internet per evitar els problemes d'accés a publicacions i bases de dades de consulta habitual. Es millora el valor objectiu pel proper curs (7,5).		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.2.6	Total de projectes amb inici programat durant l'any	Cap de Serveis d'Informació i Telecomunicació
No s'ha assolit l'objectiu. La reducció de recursos del SIT ha influït de manera directa a la reducció de projectes planificats i percentatge d'execució. Pel proper curs es redueix el valor objectiu (20)		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.2.7	Percentatge d'execució anual dels projectes	Cap de Serveis d'Informació i Telecomunicació
S'ha assolit l'objectiu. La reducció de recursos del SIT ha influït de manera directa a la reducció de projectes planificats i percentatge d'execució Es manté el valor objectiu pel proper curs (80%)		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.2.8	Projectes de prioritat alta amb inici programat durant l'any	Cap de Serveis d'Informació i Telecomunicació
Aquest indicador no tenia valor objectiu. La reducció de recursos del SIT ha influït de manera directa a la reducció de projectes planificats i percentatge d'execució Pel proper curs es fixa un objectiu de 3.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.2.9	Percentatge d'execució anual dels projectes de prioritat alta	Cap de Serveis d'Informació i Telecomunicació
No s'ha assolit l'objectiu. La reducció de recursos del SIT ha influït de manera directa a la reducció		

de projectes planificats i percentatge d'execució Es manté el valor objectiu pel proper curs (90%).
Incidències i/o observacions
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (setembre del 2023).
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés
Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.

Dimensió 5: Recursos materials i serveis		
Procés: <i>P5.3. Gestionar les incidències, les reclamacions i els suggeriments</i>		
Propietari / Responsable de gestió: Director/a de serveis universitaris / Sotsdirector/a de qualitat		
Data darrera revisió: Setembre del 2023 (versió 6)		
Canvis respecte la darrera versió		
S'ha afegit l'apartat "3.Abast". Es canvia PAS per PTGAS. S'ha eliminat la columna "codi del diagrama" de l'apartat "12.Documentació". S'ha actualitzat l'apartat "15.Normativa". No s'han produït canvis significatius a l'apartat "6.Descripció" respecte la versió anterior.		
Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.3.1	Nombre d'incidències, reclamacions o suggeriments entrades electrònicament (relatives al total d'estudiants de TecnoCampus)	Sotsdirector/a de qualitat
L'indicador no té objectiu definit però es constata el major ús d'aquest sistema entre els estudiants, fruit d'un major coneixement sobre la seva utilitat.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.3.2	Percentatge d'entrades resoltes en menys de 5 dies	Sotsdirector/a de qualitat
Objectiu no assolit. Aquest és el segon curs de funcionament de la nova bústia; pensem que amb un major rotatge podrem arribar a l'objectiu, que mantenim.		
Incidències i/o observacions		
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (setembre del 2023).		
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		
Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.		

Dimensió 6: Informació pública i retiment de comptes		
Procés: P6.1. Definir la informació pública de les titulacions		
Propietari / Responsable de gestió: Director/a de serveis universitaris / Cap del servei per a la qualitat, l'aprenentatge i la innovació (SQAI)		
Data darrera revisió: Setembre del 2023 (versió 6)		
Canvis respecte la darrera versió		
S'ha afegit l'apartat "3.Abast". S'adapta el redactat a l'RD 822/2021 pel qual es defineixen guies docents com a informació pública a la web (de forma prèvia a la matrícula) i plans d'aprenentatge com a informació detallada al campus virtual a l'inici de cada assignatura. També es canvia PAS per PTGAS. S'ha eliminat la columna "codi del diagrama" de l'apartat "12.Documentació".		
Indicadors		
Aquest procés incorpora l'indicador I3.1.3 Satisfacció dels estudiants de nou accés amb la informació disponible abans de la matrícula que s'ha analitzat en el procés P3.1 Gestionar l'accés, l'admissió i matrícula dels estudiants de grau . També els següents indicadors:		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I6.1.1	Grau de satisfacció dels estudiants amb el lloc web	Sotsdirector/a de qualitat
• Departament d'Empresa: S'ha assolit l'objectiu amb un escore de 0,1. Es manté el mateix objectiu (7) • Departament de Salut: S'ha assolit l'objectiu amb un escore de 0,6. Es manté el mateix objectiu (7) • Departament de Tecnologia: S'ha assolit l'objectiu amb un escore de 0,1. Es manté el mateix objectiu (7). • Departament d'Indústries culturals: No s'ha assolit l'objectiu. Es revisarà la informació referent al PAT pels estudis d'Indústries culturals. Es manté el mateix objectiu (7).		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I6.1.2	Importància que els nous estudiants atorguen al lloc web com a mitjà per a informar-se dels estudis	Sotsdirector/a de qualitat
No s'ha assolit l'objectiu. El proper valor objectiu serà un 15%.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I6.1.3	Nombre de visites a les pàgines de les titulacions	Sotsdirector/a de qualitat
S'ha assolit l'objectiu marcat pel 2023, amb un escore de 48.822 visites. S'han dut a terme les accions de posicionament de lloc web.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador

16.1.4	Temps mig de visita a les pàgines de les titulacions	Sotsdirector/a de qualitat
S'ha assolit l'objectiu marcat pel 2023, amb un escreix de 100". S'han dut a terme les accions de posicionament de lloc web.		
Incidències i/o observacions		
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (setembre del 2023).		
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		
S'han treballat les accions DEP-EMPRESA.0116 , DEP-SALUT.0090 , DEP-TECNOLOGIA.0090 (per a disposar de guies docents actualitzades) i DEP-SALUT.0089 , DEP-TECNOLOGIA.0091 (per a tenir publicat el calendari acadèmic i els currículums del PDI). Tanquem com a assolides les accions 0090 de salut i tecnologia i allarguem a 31/7/2025 les accions 0089 de salut i 0091 de tecnologia, quedant en procés sense canvis l'acció 0116 d'empresa.		

Les diverses accions de millora en procés que s'han esmentat en aquest apartat es poden consultar en el pla de millora de l'apartat 5 d'aquest informe.

4. Revisió del manual del SGIQ

Apartats del Manual	Canvis realitzats respecte el Manual anterior
1. Tecnocampus. Presentació i Estructura	Es trasllada missió, visió i valors a l'apartat 2. S'afegeixen enllaços web en l'apartat d'Estructura.
2. Política de Qualitat	S'afegeix un organigrama per visualitzar les persones més vinculades a la gestió de la qualitat.
3. Sistema d'informació de suport a la direcció	No s'han realitzat canvis significatius.
4. Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	S'actualitzen les titulacions. S'explica la figura on apareixen els òrgans i agents que intervenen en els processos d'avaluació.
5. Documentació annexa	Es substitueix el manual de processos per un enllaç al mapa de processos i enllaços a cada procés. S'afegeix el valor objectiu de cada indicador. S'elimina el pla de millora, ja que és un document "viu" que també està a la veu i a l'informe de revisió. S'afegeix un annex amb la correspondència amb els processos AUDIT.

5. Pla de Millora del SGIQ

En la següent taula es mostra el pla de millora del SGIQ vigent (en execució) en la data d'aprovació d'aquest informe.

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
DEP-EMPRESA.0135	Grau en Turisme i Gestió del Lleure	En procés	31-12-2025	Alta	Direcció i coordinació del Grau	E1.1	A la darrera acreditació el CAE va considerar que en la doble titulació AdE/Turisme hi ha repetició de continguts i poca especificitat de Turisme.	Analitzar que els continguts de Turisme siguin els adequats dins la doble titulació AdE/Turisme.	Assegurar que es donen els continguts marcats a la memoria de Turisme.		-	Acreditació 21-22 (IDA, juny 2023)
DEP-SALUT.0077	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	En procés	31-07-2025	Alta	Coordinador de la titulació	E1.1	Baix nivell nivell d'anglès dels estudiants	Incorporar la llengua anglesa en la impartició d'assignatures	Millorar el nivell nivell d'anglès dels estudiants		-	Seguiment CAFE 20-21 (Feb 2022)
DEP-SALUT.0097	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	En procés	31-7-2025	Alta	Coordinació del grau	E1.1	Poca aplicació pràctica a l'assignatura Programació de l'activitat física i l'esport	Afegir classes pràctiques en grups reduïts per millorar la qualitat docent a l'assignatura de programació de l'activitat física.	Donar més qualitat docent i aplicació pràctica en una assignatura que t'orienta cap a la docència en centres educatius	Horaris de classe	-	Autoinforme acreditació CAFE (juny 2023)
DEP-SALUT.0098	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	En procés	31-7-2025	Alta	Coordinació del grau	E1.1	No es potencien les competències establertes al BOE-A-2018-12774: "Prevenió, adaptació i millora del rendiment físic i de la salut mitjançant la condició física i l'exercici físic".	A les assignatures orientades a patologies i activitat física, establir un equip docent per millorar la qualitat docent i potenciar les competències. A més, introduir la formació en SVB+DEA	Pontenciar les competències establertes al BOE-A-2018-12774: "Prevenió, adaptació i millora del rendiment físic i de la salut mitjançant la condició física i l'exercici físic".	Pla docent de les assignatures	-	Autoinforme acreditació CAFE (juny 2023)

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
DEP-SALUT.0099	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	En procés	31-07-2025	Alta	Direcció i coordinació del Grau	E1.1	No estan adaptades les competències de la titulació al RD822/21	Adaptar les competències de la titulació per adaptar-les al RD822/2021	Modificar la memòria de verificació del grau	Memòria modificada	Parcialment assolit	Autoinforme acreditació CAFE (juny 2023)
DEP-TECNOLOGIA.0099	Departament de Tecnologia	En procés	31-07-2025	Mitja	Coordinació del grau	E1.2	No hi ha cap taller específic de l'àmbit de l'organització industrial al programa LINNK	Dissenyar tallers LINNK de l'àmbit de l'organització industrial per a estudiants de batxillerat i de cicles formatius de grau superior	Millorar l'oferta de tallers en l'àmbit de la gestió de l'empresa industrial	Nombre de tallers dissenyats	Parcialment assolit	Acreditació Org.Industrial 21-22 (Autoinforme, juny 2023)
TECNOCAMPUS.0020	TecnoCampus	Oberta	31-12-2026	Alta	Direcció del departament	E1.2	Es desitja donar un impuls al treball de les competències transversals des d'una visió compartida a TecnoCampus.	Introduir les competències comunes TecnoCampus (CCT) en els estudis de Grau.	Treballar les competències comunes amb metodologies actives.	Nombre d'assignatures que treballen les CCT amb metodologies actives.	-	Revisió SGIQ Centre Univ. TecnoCampus (24/09/2024)
DEP-EMPRESA.0112	M.U. en Emprenedoria i Innovació	En procés	31-12-2025	Mitja	Coordinador de la titulació // Direcció de l'ESCSET	E1.3	Millorar la comunicació i promoció del MUEI en el continent asiàtic i europeu	Participació al Saló Futura (BCN) de Màsters // Col·laboració amb una segona agència xinesa de recerca d'estudiants// Notes de premsa sobre el màster en diferents revistes digitals xineses i europees	Major demanda	Estudiants provinents d'agència/total matriculats	Parcialment assolit	Acred 18-19 (Autoinf, 13/12/19)

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
DEP-EMPRESA.0129	Grau en Turisme i Gestió del Lleure	En procés	31-12-2025	Alta	Direcció i coordinadors dels estudis/ Responsable de Comunicació	E1.3	La demanda global en primera opció al juny segueix una trajectòria descendent en el grau en Turisme i G Ll. Cal esmerçar més esforços en accions de captació.	Accions de comunicació i promoció per a posar en valor els aspectes diferencials dels estudis en Turisme de l'ESCSET; Proposta d'una doble titulació Turisme i Gestió del Lleure amb Màrqueting i CD	Augmentar la demanda en primera opció a juny als estudis de Turisme	Ratio Demanda/Ofererta	-	Acreditació 21-22 (IDA, juny 2023)
DEP-EMPRESA.0138	M.U en Economia i Empresa Social	En procés	30-09-2025	Alta	Direcció del Màster	E1.3	Informar sobre els criteris que s'aplicarien per seleccionar l'estudiantat de pràctiques en el cas que la demanda superés l'oferta, i realitzar un seguiment del nombre d'estudiants que les sol·liciten	Realitzar un seguiment de la relació oferta-demanda a les pràctiques, augmentant l'oferta si fos necessari.	Que l'oferta de pràctiques sigui suficient per cobrir la demanda.	Relació entre les places demandades i les places ofertades.	-	Verificació (AQU, 2023)
DEP-EMPRESA.0139	M.U en Economia i Empresa Social	En procés	30-09-2025	Mitja	Direcció del Màster	E1.3	En el procés de verificació ens recomanem incrementar l'oferta d'assignatures optatives.	Valorar la conveniència d'incrementar el nombre d'assignatures optatives, després de la primera edició.	Disposar d'una oferta d'assignatures optatives adequada.	Satisfacció dels estudiants amb el pla d'estudis	-	Verificació (AQU, 2023)
DEP-SALUT.0069	Màster universitari en Atenció Integrada en la Cronicitat i l'Envel·liment	En procés	31-12-2025	Alta	Departament Formació Contínua TCM (HUB4T) / Direcció Màster	E1.3	Baixa matrícula	Millorar la promoció del títol.	Incrementar matrícula		Parcialment assolit	Autoinforme acreditació MUAICE (des'2021) + IDA (2022)

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
DEP-SALUT.0105	MU en Entrenament Personal i Readaptació Físicoesportiva	En procés	31-07-2025	Mitja	Direcció / Coordinació Acadèmica	E1.3	Manca de difusió del MUENTRENA entre l'estudiantat del departament de Salut	Presentar el MUENTRENA al Fòrum Talent dels graus del departament de salut de TecnoCampus, així com realitzar una masterclass o acció específica de promoció per part dels docents del MUENTRENA	Incrementar matrícula d'alumnes		-	Seguiment 22/23 (27/02/2024)
DEP-TECNOLOGIA.0024	Departament de Tecnologia	En procés	31-07-2025	Alta	Coordinador del Grau	E1.3	Demanda de places als Graus d'Enginyeries Mecànica, Electrònica, Organització Industrial i Informàtica no cobreix l'oferta de places.	Millorar i augmentar la promoció dels Graus de les Enginyeries Industrials i Informàtica realitzant accions de divulgació i visita a centres educatius de secundària i formació professional	Assolir que el nombre de matriculacions omplin les places cobertes.	Número alumnes nou accés a enginyeries industrials	Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018 (13-03-2019)
DEP-TECNOLOGIA.0081	Grau en Enginyeria d'organització industrial	En procés	31-07-2025	Alta	Coordinador del grau en enginyeries industrials.	E1.3	El ràtio D/O del grau en enginyeria industrial és inferior a 1.	Disseny d'un programa de promoció específic dels estudis industrials, parant una atenció diferenciada al grau en enginyeria en organització industrial.	Augmentar la ràtio D/O.	Ràtio D/O.	Parcialment assolit	Informe de seguiment d'Organització Industrial

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
DEP-EMPRESA.0116	Grau en Logística i Negocis Marítims	En procés	31-12-2025	Alta	Coordinador de la titulació	E1.4	Es detecten problemes de coordinació que es reflecteixen a les guies docents (amb bibliografia no actualitzada) i possibles solapaments entre continguts d'assignatures	Actualitzar bibliografia; Fer reunions amb professorat per clarificar el mapa conceptual del grau	Plans docents actualitzats correctament	Pla docent; Nombre de reunions amb professorat	Parcialment assolit	Acreditació 20-21 (IDA 13-07-2021)
DEP-EMPRESA.0131	Departament d'Empresa	En procés	31-12-2025	Alta	Direcció i coordinadors dels estudis	E1.4	Falta aplicar de manera més específica la perspectiva de gènere a la docència	Dur a terme reflexions vinculades a les metodologies d'ensenyament-aprenentatge i el biaix de gènere i com les diferents formes d'avaluar també tenen impacte en els resultats que homes i dones obtenen	Aplicació de la perspectiva de gènere a 3/4 d'assignatures per titulació	Nombre d'assignatures implicades en l'aplicació de la perspectiva de gènere	-	Acreditació 21-22 AdE i Turisme (Autoinforme)
DEP-EMPRESA.0134	Grau en Màrqueting i Comunitats Digitals	En procés	31-12-2025	Alta	Direcció i coordinador dels estudis	E1.4	Solapaments de continguts entre assignatures i falta d'interrelació entre coneixements.	Establir reunions periòdiques de professorat per matèries de la titulació per treballar conjuntament la transició de continguts entre les assignatures de la titulació.	Millorar la valoració de l'estudiantat i els graduats sobre la coordinació entre assignatures		-	Seguiment MKT 2021-2022 (febrer 2023)

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
DEP-SALUT.0106	MU en Entrenament Personal i Readaptació Físicoesportiva	En procés	31-07-2025	Mitja	Direcció / Coordinació Acadèmica	E1.4	Dificultat per obtenir la informació per part dels docents referent a l'organització del màster: cronogrames, calendari acadèmic.	Crear una aula de coordinació per a tots els docents del màster perquè puguin disposar de tota la informació.	Millorar i ampliar els mitjans de comunicació amb els docents del màster.	Millora dels valors de les enquestes de satisfacció dels docents	-	Seguiment 22/23 (27/02/2024)
DEP-SALUT.0107	MU en Entrenament Personal i Readaptació Físicoesportiva	En procés	31-07-2025	Mitja	Direcció / Coordinació Acadèmica	E1.4	Solapaments de continguts a les diferents assignatures.	Creació de responsables de matèria: Entrenament Personal, Rendiment esportiu, Readaptació Físicoesportiva i Investigació.	Evitar solapaments de continguts entre assignatures a causa del gran nombre de docents que formen part de lequip docent.	Millora dels valors de les enquestes de satisfacció dels alumnes	-	Seguiment 22/23 (27/02/2024)
DEP-SALUT.0089	Grau en Infermeria	En procés	31-07-2025	Alta	Coordinació de Grau / Secretària	E2.1	Cal ampliar la informació pública a la pàgina web del Grau, incloent-hi el calendari acadèmic amb els exàmens i els CV complets del professorat.	Revisar el web per assegurar la disponibilitat del calendari acadèmic amb els exàmens i els CV del professorat.	Garantir que la informació pública inclou la disponibilitat del calendari acadèmic amb els exàmens i els CV del professorat.	Satisfacció dels estudiants amb la web	Parcialment assolit	Acreditació 2022 (IDA)
DEP-EMPRESA.0109	M.U. en Emprenedoria i Innovació	En procés	31-12-2025	Alta	Responsable de Qualitat/ Director del Màster	E3.2	Baixa taxa de resposta dels estudiants del MUEI en les enquestes de satisfacció dels serveis d'orientació acadèmica i professional	Més coordinació del Servei de Qualitat del centre amb el director i el professorat del Màster per a fer arribar als estudiants la necessitat de contestar les enquestes	Aconseguir representativitat en els resultats de les enquestes		Parcialment assolit	Acred 18-19 (Autoinf, 13/12/19)

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
DEP-EMPRESA.0122	Departament d'Empresa	En procés	31-12-2025	Alta	Patronat / Director General / Director Escola	E4.1	Incrementar el nombre d'hores impartides per professorat acreditat i es recomana seguir a la línia d'incrementar el percentatge de professorat doctor i acreditat	Proposar a la direcció de TCM que surtin noves places de professorat	Assolir el 40% de professor acreditat	% de crèdits impartits per professorat acreditat	Parcialment assolit	Acreditació 21
DEP-EMPRESA.0126	Grau en Màrqueting i Comunitats Digitals	En procés	31-12-2025	Alta	Patronat / Director General / Director Escola	E4.1	Escàs nombre de professorat especialitzat i escassa investigació en la temàtica del grau. No participació a cap projecte de recerca competitiu	Incentivar la recerca en màrqueting i la participació a projectes competitiu de l'àmbit; Treure places noves de professorat de màrqueting	Aconseguir projectes específics de màrqueting; Treure 2 places noves de professorat de màrqueting	Nom projectes específics de màrqueting; Treure 2 places noves de PDI de MKT	-	Avaluació del seguiment (2020-2021 Màrqueting)
DEP-INDCULTURALS.0077	Grau en Disseny i Producció de Videojocs	En procés	31-07-2025	Mitja	Dirección ESUPT	E4.1	El 28% de créditos impartidos del grado se realizan por mujeres. Es un valor que se considera bajo.	Realizar un seguimiento y estudiar acciones para atraer talento femenino como profesorado del grado.	Mejorar el indicador de porcentaje de créditos impartidos por mujeres.	Porcentaje de créditos impartidos por profesoras	Parcialment assolit	Autoinforme 2019-2020
DEP-INDCULTURALS.0080	Grau en Disseny i Producció de Videojocs	En procés	31-07-2025	Alta	Directora de l'Escola	E4.1	No s'acompleix amb el requeriment del 60% de Doctors acreditats (sobre el total de Doctors) establert per la normativa (art. 72.2 de la Llei 6/2001 de 21-des modificada per la L.O. 4/2007 de 12-abr).	Incentivar l'acreditació del professorat.	Aconseguir un 30% de Doctors acreditats sobre el total del professorat del Grau.	% de PDI Doctor acreditat	Parcialment assolit	Modificació 2021 (AQU, 20-07-2021)

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
DEP-INDCULTURAL.S.0094	Departament d'Indústries culturals	En procés	31-07-2025	Alta	Comissió de recerca	E4.1	Hi ha manca de doctors acreditats	Fer una mentoria i/o acompanyament en la recerca als actuals doctors no acreditats	Arribar a un 30% de crèdits impartits per doctors acreditats	Percentatge crèdits impartits doctors acreditats	Parcialment assolit	Seguiment 2016-2017 (21-02-2018)
DEP-SALUT.0102	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	En procés	31-12-2026	Alta	Direcció i coordinació del Grau	E4.1	Es detecta la necessitat d'incorporar més PDI permanent al grau.	Convocar Places de PDI permanent als diferents àmbits del grau	Incorporar docents a la plantilla de DI permanent fins a cobrir el 60% de les HIDAs	%PDI permanent	-	Autoinforme acreditació CAFE (juny 2023)
DEP-TECNOLOGIA.A.0002	Grau en Enginyeria d'organització industrial	En procés	31-07-2025	Alta	Coordinador del grau	E4.1	La titulació es començarà a desplegar i caldrà que el professorat sigui pertinent i suficient en relació a les característiques del títol i al nombre d'estudiants	Posar en marxa o col·laborar amb altres grups en línies d'investigació en l'àmbit de l'enginyeria de l'organització	Posar en marxa o col·laborar amb altres grups en línies d'investigació en l'àmbit de l'enginyeria de l'organització	n/d	-	Verificació AQU 2018 (18-01-2018)
DEP-TECNOLOGIA.A.0010	Departament de Tecnologia	En procés	31-07-2025	Alta	Comissió de recerca	E4.1	Hi ha manca de doctors acreditats	Fer una mentoria i/o acompanyament en la recerca als actuals doctors no acreditats	Arribar a un 30% de crèdits impartits per doctors acreditats	Percentatge crèdits impartits doctors acreditats	Parcialment assolit	Seguiment 2016-2017 (21-02-2018)
DEP-TECNOLOGIA.A.0091	Grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica	En procés	31-07-2025	Alta	Coordinació del grau	E4.1	Cal millorar els CV del professorat a la web	Millorar la informació dels CV dels professors quant a homogeneïtat, idioma i contingut	CV dels professors actualitzats	Nombre de CV actualitzats	-	Seguiment 2021-2022 (febrer 2023)

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
DEP-TECNOLOGIA.0094	Departament de Tecnologia	En procés	31-07-2025	Alta	Director del Departament de Tecnologia	E4.1	Cal millorar el nivell d'activitat del grup de recerca FI4.0	Preparació d'un pla de recerca específic per a l'esmentat grup de recerca	Millorar la producció científica del grup, per a assolir el reconeixement com a grup de recerca emergent	Nombre de publicacions	-	Accreditació Org.Industrial 21-22 (Autoinforme, juny 2023)
DEP-TECNOLOGIA.0095	Departament de Tecnologia	En procés	31-07-2026	Alta	Director del Departament de Tecnologia	E4.1	L'any 2026 es jubila un nombre important de PDI permanent.	Confeccionar un pla de contractació per als estudis de l'àmbit industrial	Mantenir el percentatge de PDI permanent tot millorant els percentatges de doctors i doctors acreditats.	Nombre de contractacions	-	Accreditació Org.Industrial 21-22 (Autoinforme, juny 2023)
TECNOCAMPUS.0018	TecnoCampus	En procés	31-12-2025	Alta	Director/a de gestió de persones	E4.1	Costa captar PDI permanent amb el perfil adequat en algunes àrees de coneixement.	Fer ús de consultores especialitzades en selecció a les àrees on sigui necessari.	Cobrir les places de PDI permanent amb doctors/es acreditats/des.	Percentatge de PDI permanent.	Parcialment assolit	Revisió SGIQ Centre Univ. TecnoCampus (19/09/2023)
DEP-EMPRESA.0013	Departament d'Empresa	En procés	31-12-2025	Alta	Patronat i Director general // Directora de l'ESCSET	E4.2	El nombre de professorat permanent està per sota del que es requereix segons legislació vigent	Treure sis places de professorat permanent (any 2018), de les quals dues per al Grau en Màrqueting i CD	Augmentar el nombre de professorat permanent	% professorat permanent, de centre i de titulació	Parcialment assolit	Acr 16-17 (Aut 17/11/17, IDA 6/11/18) / Acr 20-21 IDA13/7/21
DEP-SALUT.0093	Grau en Infermeria	En procés	31-07-2025	Alta	Director/a i Coordinació del grau	E4.2	Els valors de la relació d'estudiants per PDI equivalents a temps complet (ETC) ha augmentat en els últims cursos a causa de l'increment d'estudiants de nou ingrés sense augment de professorat	Augmentar el professorat de manera proporcional al nombre d'estudiants.	Apropar la relació d'estudiants per PDI a temps complet a valors aproximats als del curs 2017-18.	Relació d'estudiants per PDI equivalents a temps complet.	Parcialment assolit	Accreditació 2022 (IDA)

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
DEP-EMPRESA.0028	Departament d'Empresa	En procés	31-12-2025	Mitja	Direcció i Responsable RRII ESCSET // Directora del Servei	E4.3	Escàs nombre de professors/es que fan estades en universitats o centres universitaris estrangers	Augmentar la promoció de la mobilitat entre el professorat i incentivar-la / Facilitar la comunicació de l'experiència de mobilitat / Incloure l'aportació d'evidències en el portal del professorat.	Augmentar el nombre de professorat que fa estades a l'estranger.	Professors que participen // Comunicacions	Parcialment assolit	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)
DEP-EMPRESA.0123	Departament d'Empresa	En procés	31-12-2025	Alta	Patronat / Director General / Director Escola	E4.3	Manca de suport institucional al professorat en investigació	Continuar treballant amb la Direcció General de TCM per augmentar el suport a la investigació	Aumentar la satisfacció del professorat amb el suport institucional per a la Recerca		-	Acreditació 20-21 (IDA 13-07-2021)
DEP-EMPRESA.0136	Grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació	En procés	31-12-2025	Alta	Direcció i coordinació del Grau	E4.3	A la darrera acreditació, alguns estudiants i/o egressats van considerar que algunes assignatures no tenien un propòsit clar.	Revisar i actualitzar, si s'escau, alguns dels continguts del pla d'estudis perquè els resultats d'aprenentatge responguin als objectius formatius.	Assegurar que els resultats d'aprenentatge responen als objectius formatius.		-	Acreditació 21-22 (IDA, juny 2023)
DEP-EMPRESA.0137	Grau en Turisme i Gestió del Lleure	En procés	31-12-2025	Alta	Direcció i coordinació del Grau	E4.3	A la darrera acreditació, alguns estudiants i/o egressats van considerar que algunes assignatures no tenien un propòsit clar.	Revisar i actualitzar, si s'escau, alguns dels continguts del pla d'estudis perquè els resultats d'aprenentatge responguin als objectius formatius.	Assegurar que els resultats d'aprenentatge responen als objectius formatius.		-	Acreditació 21-22 (IDA, juny 2023)

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
DEP-INDCULTURAL.0096	Departament d'Indústries culturals	En procés	31-07-2025	Mitja	Direcció Dep Indústries Culturals	E4.3	Baixa valoració del professorat en les enquestes de satisfacció del PDI, en quant a: oportunitats per la recerca i desenvolupament professional.	Realitzar entrevistes individuals al professorat permanent per a identificar objectius anuals i fer suport i seguiment.	Millorar la satisfacció del professorat en les enquestes de satisfacció de PDI	Nombre i valoració de les entrevistes a PDI	Parcialment assolit	Acreditació 2018-2019 (Autoinforme, 13/12/2019)
DEP-SALUT.0095	Grau en Nutrició Humana i Dietètica	En procés	31-07-2025	Alta	Direcció	E4.3	Seguir implementant mesures per reforçar la potencialitat i experiència investigadora en l'àmbit de coneixement de la titulació.	Incorporar crèdits de reducció per investigació en l'assignació docent de PDI. Afavorir l'entrada del PDI als grups de recerca del Departament de Salut i la creació de línies de recerca pròpies.	Reduir crèdits d'assignació docent per afavorir la investigació Desenvolupar línies de recerca dins dels grups de recerca del Departament de Salut.	Activitat de recerca	Parcialment assolit	Verificació (12/12/2022)
DEP-SALUT.0103	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	En procés	31-12-2026	Alta	Direcció, coordinació del Grau i departament d'investigació	E4.3	Es detecta la necessitat d'augmentar els doctors acreditats	Incrementar el professorat acreditat mitjançant formació i acompanyament en accions de recerca	Augmentar el nombre de professors doctors acreditats	%PDI doctor acreditat	-	Autoinforme acreditació CAFE (juny 2023)
DEP-TECNOLOGIA.0071	Departament de Tecnologia	En procés	31-07-2025	Mitja	Direcció ESUP	E4.3	Baixa valoració del professorat en les enquestes de satisfacció del PDI, en quant a: oportunitats per la recerca i desenvolupament professional.	Realitzar entrevistes individuals al professorat permanent per a identificar objectius anuals i fer suport i seguiment.	Millorar la satisfacció del professorat en les enquestes de satisfacció de PDI	Nombre i valoració de les entrevistes a PDI	Parcialment assolit	Acreditació 2018-2019 (Autoinforme, 13/12/2019)

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
DEP-EMPRESA.0035	Departament d'Empresa	En procés	31-12-2025	Alta	Direcció i Coordinació Màrqueting/ Responsable RRII	E5.1	Incrementar internacionalització dels ensenyaments posant mecanismes que permetin fomentar la impartició de la docència en anglès, augmentar la mobilitat del alumnat i fer pràctiques a l'estranger	Aconseguir més convenis amb universitats estrangeres	Augmentar el nombre d'estudiants i professorat outgoing i incoming	Nombre d'estudiants i professorat outgoing i incoming	Parcialment assolit	Acreditació 16-17 (IDAE, 19/10/18)
DEP-INDCULTURALS.0075	Grau en Disseny i Producció de Videojocs	En procés	31-07-2025	Mitja	Responsable de Relacions Internacionals i Cap d'Estudis	E5.1	Baix percentatge d'estudiants que realitzen estades de mobilitat.	Analitzar els convenis internacionals afins al grau i procedir a ampliar les opcions de mobilitat dels estudiants.	Augmentar el percentatge d'estudiants que realitzen estades de mobilitat.	Número estudiants que realitzen estades	Parcialment assolit	Acreditació (2019-20)
DEP-SALUT.0091	Grau en Infermeria	En procés	31-07-2025	Alta	Coordinació de Grau / Responsable de relacions internacionals	E5.1	Cal fomentar la mobilitat internacional dels estudiants i incrementar les possibilitats de mobilitat amb la signatura de convenis amb altres centres estrangers	Afavorir la mobilitat internacional amb els centres estrangers conveniats / Ampliar el nombre de convenis internacionals	Augmentar el nombre d'estudiants incoming/outgoing en mobilitat internacional	Nombre de convenis amb centres estrangers.	Parcialment assolit	Acreditació 2022 (IDA)

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
TECNOCAM PUS.0019	TecnoCampus	En procés	31-12- 2025	Alta	Director/a de gestió de persones	E5.1	La satisfacció del PTGAS no assoleix l'objectiu fixat.	Afavorir progressió professional; millorar criteris del fons social; millorar protocol de teletreball; disposar de servei d'atenció psicològica; fer jornada de portes obertes per a personal i famílies	Assolir els objectius de satisfacció del PTGAS	Satisfacció del PTGAS amb TecnoCampus	-	Revisió SGIQ Centre Univ. TecnoCampus (19/09/2023)
TECNOCAM PUS.0021	TecnoCampus	Oberta	31-12- 2026	Alta	Tècnica de Projectes de Suport a l'Aprenentatge (SQAI)	E5.1	L'estudiantat necessita orientació i suport en diversos moments de la seva estada a TecnoCampus.	Acompanyar a l'estudiant durant els seus estudis a través del pla d'acció tutorial.	Satisfacció de l'estudiant amb l'acompanyament rebut.	Satisfacció dels estudiants amb el pla d'acció tutorial	-	Revisió SGIQ Centre Univ. TecnoCampus (24/09/2024)
DEP- TECNOLOGI A.0096	Departament de Tecnologia	En procés	31-07- 2025	Alta	Responsable de mobilitat internacional	E5.2	Un reduït nombre d'estudiants de les enginyeries realitzen estades de mobilitat internacional	Dissenyar un pla d'internacionalització dels graus d'enginyeria	Incrementar el nombre de destinacions de mobilitat internacional per a l'estudiantat de les enginyeries	Nombre de destinacions per a cadascun dels graus d'enginyeria	-	Accreditació Org.Industrial 21- 22 (Autoinforme, juny 2023)
DEP- TECNOLOGI A.0097	Departament de Tecnologia	En procés	31-07- 2025	Alta	Coordinador dels Graus	E5.2	Les hores de lliure accés als laboratoris industrials són insuficients	Ajustar els horaris de lliure accés als laboratoris, aprofitant al màxim els recursos de personal disponibles	Incrementar les hores de lliure accés als laboratoris industrials	Nombre d'hores de lliure accés als laboratoris industrials	Parcialment assolit	Accreditació Org.Industrial 21- 22 (Autoinforme, juny 2023)

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
DEP-SALUT.0096	Grau en Nutrició Humana i Dietètica	En procés	31-07-2025	Alta	Direcció/Coordinació	E6.1	Fer efectiva la signatura de nous convenis i actualitzar els ja disponibles, d'acord a la normativa i incloent la informació demanada en el present informe, assegurant les pràctiques dels estudiants.	Actualitzar els convenis vigents i obrir nous convenis específics vinculats a l'àmbit de coneixement de la Nutrició Humana i Dietètica, d'acord a la normativa vigent.	Actualitzar els convenis vigents i obrir nous convenis específics vinculats a l'àmbit de coneixement de la Nutrició Humana i Dietètica, d'acord a la normativa vigent.	Nombre de convenis	Parcialment assolit	Verificació (12/12/2022)
DEP-SALUT.0108	MU en Entrenament Personal i Readaptació Físicoesportiva	En procés	31-07-2025	Mitja	Direcció / Coordinació Acadèmica	E6.1	Es detecta la necessitat transferir la teoria impartida a la pràctica real professional.	Realització de sessions teòricopràctiques a centres privats de referència d'Entrenament Personal i Readaptació Físicoesportiva de Catalunya.	Augmentar la qualitat docent aplicant la teoria impartida durant el màster al sector professional.	Millora dels valors de les enquestes de satisfacció dels alumnes	-	Seguiment 22/23 (27/02/2024)
DEP-SALUT.0109	MU en Entrenament Personal i Readaptació Físicoesportiva	En procés	31-07-2025	Mitja	Direcció / Coordinació Acadèmica	E6.1	Es detecta la necessitat d'aplicar la nova tecnologia i material d'última generació a les diferents sessions del màster.	Utilització del Laboratori d'innovació tecnològica, força i avaluació funcional (LabIT).	Potenciar la introducció de nova tecnologia i material d'última generació a les sessions presencials del màster.	Millora dels valors de les enquestes de satisfacció dels alumnes	-	Seguiment 22/23 (27/02/2024)

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
DEP-SALUT.0110	Grau en Fisioteràpia	En procés	31-07-2025	Alta	Coordinació / Junta de titulació	E6.1	Es detecta un percentatge baix d'alumnes que tornaria a escollir el Tecnocampus com a centre d'estudi	Anàlisi de l'informe de qualitat	Analitzar les possibles actuacions directes a la titulació versus les respostes relacionades amb altres infraestructures i Departaments del Tecnocampus, per millorar el percentatge.	Augment d'alumnes que escullen Tecnocampus	-	Seguiment 22/23 (27/02/2024)
DEP-TECNOLOGIA.0098	Departament de Tecnologia	En procés	31-07-2025	Alta	Coordinador dels Graus	E6.1	La Qualitat dels TFG de les enginyeries és millorable, especialment en el grau d'organització industrial	Revisar i millorar el procés d'assignació, desenvolupament i avaluació del TFG als graus industrials	Millorar els resultats acadèmics i la satisfacció de l'estudiantat dels graus industrials en referència al TFG	Resultats acadèmics i satisfacció de l'estudiantat amb el TFG	-	Acreditació Org.Industrial 21-22 (Autoinforme, juny 2023)
DEP-EMPRESA.0106	Departament d'Empresa	En procés	31-12-2025	Alta	Coordinador de la titulació // Direcció de l'ESCSET	E6.2	Tot i els bons resultats, ha de ser objectiu del centre procurar que la satisfacció continuï creixent any a any	Actuar amb agilitat i definir un protocol davant el professorat amb baixa satisfacció // Impulsar metodologies docents participatives // Promoure formació pel PDI	Continuar millorant els índex de satisfacció docent i millorar la satisfacció dels graduats	Satisfacció dels estudiants amb la docència	Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018 (CQ, 6-3-19)
DEP-INDCULTURAL.0095	Departament d'Indústries culturals	En procés	31-07-2025	Mitja	Coordinadors de Grau	E6.2	Es vol reforçar la qualitat dels treballs acadèmics presentats pels estudiants al llarg dels graus, per a que assoleixin millor la competència en vistes a la memòria del TFG i/o activitat professional	Creació de pàgina web de recursos per millorar la qualitat dels treballs acadèmics	Millorar la competència d'escriptura d'informes dels estudiants dels diferents graus	Document d'orientació d'escriptura de treballs	Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018 (13-03-2019)

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
DEP-SALUT.0065	Grau en Infermeria	En procés	31-07-2025	Mitja	Gestora de Pràcticum / Coordinació del Grau	E6.2	Adequar la formació pràctica a la situació real de les institucions sanitàries	Introducció de places de pràctiques altament especialitzades juntament amb els itineraris ja establerts	Redissenyar l'oferta de places de pràctiques adequant-ne el disseny segons l'àmbit a través de places especialitzades i itineraris	Tipus de places de pràctiques assignades	Parcialment assolit	Autoinforme acreditació Infermeria/MUAICE (des'2021)
DEP-SALUT.0067	Grau en Infermeria	En procés	31-07-2025	Mitja	Coordinació / Responsable de simulació	E6.2	Necessitat de formació en metodologies de simulació clínica a docents de nova incorporació i ampliació de coneixements de la resta de l'equip docent	Dissenyar i implementar formació interna a diferents nivells just amb el departament de Gestió de persones	Vetllar per obtenir els resultats d'aprenentatge de l'estudiantat i per la qualitat docent	Nombre de docents que realitzen la formació	Parcialment assolit	Autoinforme acreditació Infermeria/MUAICE (des'2021)
DEP-SALUT.0068	Grau en Infermeria	En procés	31-07-2025	Mitja	Coordinació / Responsable de simulació	E6.2	Millorar el rendiment dels petits grups de simulació clínica i potenciar el treball en equip	Formar els grups de treball de forma heterogènia segons l'estil d'aprenentatge de cada estudiant a primer curs	Millorar el rendiment acadèmic dels estudiants de primer curs	Resultats dels estils d'aprenentatge i creació de grups heterogenis	Parcialment assolit	Autoinforme acreditació Infermeria/MUAICE (des'2021)
DEP-SALUT.0111	MU en Entrenament Personal i Readaptació Físicoesportiva	En procés	31-07-2025	Mitja	Direcció / Coordinació Acadèmica	E6.2	Es detecta una baixa participació en la taxa de resposta a les enquestes de satisfacció docent de les assignatures pertanyents al segon trimestre.	Realització de visites a l'aula els caps de setmana presencials per part de la coordinació acadèmica explicant la importància de respondre les enquestes de satisfacció.	Augmentar el % de resposta a les assignatures del segon trimestre.	Augment de la taxa de resposta a les assignatures del 2n trimestre.	-	Seguiment 22/23 (27/02/2024)

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
DEP-SALUT.0114	Grau en Fisioteràpia	En procés	31-07-2025	Mitja	Coordinació /Responsable TFG	E6.2	Baixa participació a les enquestes de satisfacció del TFG	Vincular una tasca d'enquesta de satisfacció al lliurament del TFG	Millorar la participació a l'enquesta de satisfacció del TFG	Millora en el valor del percentatge de resposta	-	Seguiment 22/23 (27/02/2024)
DEP-TECNOLOGIA.0031	Departament de Tecnologia	En procés	31-07-2025	Mitja	Coordinadors de Grau	E6.2	Es vol reforçar la qualitat dels treballs acadèmics presentats pels estudiants al llarg dels graus, per a que assoleixin millor la competència en vistes a la memòria del TFG i/o activitat professional	Creació de pàgina web de recursos per millorar la qualitat dels treballs acadèmics	Millorar la competència d'escriptura d'informes dels estudiants dels diferents graus	Document d'orientació d'escriptura de treballs	Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018 (13-03-2019)
DEP-EMPRESA.0030	Departament d'Empresa	En procés	31-12-2025	Alta	Director / Coordinador / R. sup. aprenentatge	E6.3	Tot i que s'ha produït una millora en gairebé totes les titulacions, continua essent elevat nombre d'abandonaments normatius (Règim de permanència a primer curs), sobretot a AdE i GI.	Millorar els mecanismes de seguiment i avaluació dels estudiants de primer curs // Implementar software per tal que el tutor acadèmic pugui fer un bon seguiment dels expedients dels estudiants.	Rebaixar els abandonaments normatius (règim de permanència).	Abandonaments / Eines disponibles	Parcialment assolit	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)
DEP-EMPRESA.0031	Departament d'Empresa	En procés	31-12-2025	Alta	PDI assignatures càlcul / Coordinadors	E6.3	Baixes taxes de rendiment dels estudiants en les assignatures vinculades al càlcul i/o a les finances	Elaborar material multimèdia // Relacionar les assignatures de càlcul amb altres assignatures de la titulació // Fer més desdoblaments i posar més professorat als seminaris	Augmentar les taxes de Rendiment dels estudiants en les assignatures vinculades al càlcul o a les finances	Taxes de rendiment / % aprovats	Parcialment assolit	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
DEP-INDCULTURAL.0089	Grau en Disseny i Producció de Videojocs	En procés	31-07-2025	Alta	Coordinació del grau	E6.3	Taxa d'abandonament alta i taxa de graduació baixa respecte als indicadors de la memòria del grau.	Establir un pla per reduir la taxa d'abandonament i augmentar la taxa de graduació del grau d'acord als valors que s'indiquen a la memòria del grau.	Ajustar els valors de les taxes de graduació i abandonament del grau d'acord als valors indicats en la memòria del grau.	Taxa de graduació superior o igual a 70% i taxa d'abandonament <=15%	-	Acreditació (IDA, març 2022)
DEP-SALUT.0115	Grau en Fisioteràpia	En procés	31-07-2025	Mitja	Coordinació /Pla d'acció tutorial	E6.3	Valors superiors als esperats pel que fa a la taxa d'abandó	Recuperar el programa de mentoria que s'havia desestimat a cursos de pandèmia	Millorar els valors relacionats amb la taxa d'abandó	Disminució del percentatge d'abandonament d'alumnes de primer curs	-	Seguiment 22/23 (27/02/2024)
DEP-TECNOLOGIA.0092	Grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica	En procés	31-07-2025	Alta	Coordinació del grau	E6.3	Taxa d'abandonament alta i taxa de graduació baixa respecte als indicadors de la memòria del grau	Analitzar les raons d'aquesta desviació, i establir un pla per reduir la taxa d'abandonament i augmentar la taxa de graduació del grau d'acord amb els valors que s'indiquen a la memòria del grau.	Ajustar els valors de les taxes de graduació i abandonament del grau d'acord als valors indicats en la memòria del grau	Taxa de graduació i taxa d'abandonament	Parcialment assolit	Seguiment 2021-2022 (febrer 2023)
DEP-EMPRESA.0133	Departament d'Empresa	En procés	31-12-2025	Alta	Direcció i coordinadors dels estudis	E6.4	Adquirir més coneixements pràctics per aplicar a l'àmbit laboral; Treballar més casos d'empreses reals	Treball amb casos d'empresa; Treball per projectes; Aprenentatge per reptes	Millorar la valoració dels graduats respecte a l'aplicació pràctica de continguts		Parcialment assolit	Acreditació 21-22 (Autoinforme)

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
DEP-SALUT.0087	Màster universitari en Atenció Integrada en la Cronicitat i l'Envelliment	En procés	31-12-2025	Alta	Directora del màster / Coordinador de qualitat	E6.4	Es recomana analitzar el percentatge d'egressats que treballen en l'àmbit d'atenció a la cronicitat i l'envelliment.	Incloure una pregunta a l'enquesta als egressats / Realitzar una enquesta telefònica als egressats als dos anys de la seva titulació	Disposar de dades sobre els àmbits laborals dels egressats. Demostrar la millora en la qualificació dels professionals després de realitzar el màster	% egressats que treballen en cronicitat i envelliment	-	Acreditació 2022 (IDA)