

RESPONSABLES DE GESTIÓ DELS PROCESSOS

Codi Procés	Nom Procés	Càrrec Responsable Gestió	Persona Responsable Gestió
P1.1	Definir el pla estratègic de TecnoCampus i els projectes d'àmbit institucional i fer-ne el seguiment	Director/a de secretaria general	Dúnia Alzaga Buixó
P1.2	Revisar i actualitzar el SGIQ, els seus processos i els indicadors	Sotsdirector/a de qualitat	Antoni Satué Villar
P1.3	Gestionar la documentació del SGIQ	Sotsdirector/a de qualitat	Antoni Satué Villar
P1.4	Definir els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge	Sotsdirector/a de qualitat	Antoni Satué Villar
P2.1	Programar i verificar un nou títol de grau i màster universitari	Cap de gestió acadèmica	Rosa Serra Catà
P2.2	Fer el seguiment de les titulacions	Sotsdirector/a de qualitat	Antoni Satué Villar
P2.3	Modificar un títol de grau i màster universitari	Cap de gestió acadèmica	Rosa Serra Catà
P2.4	Acreditar institucionalment el centre	Sotsdirector/a de qualitat	Antoni Satué Villar
P2.5	Extingir o desprogramar títols de grau o màster universitari	Cap de gestió acadèmica	Rosa Serra Catà
P2.6	Gestionar la satisfacció dels grups d'interès	Sotsdirector/a de qualitat	Antoni Satué Villar
P2.7	Desenvolupar l'activitat docent	Director/a de serveis universitaris	Rosa Lozano Garcia
P2.8	Desenvolupar la formació permanent	Cap de formació permanent	Luz Fernández del Rey
P2.9	Fer el seguiment institucional del centre	Sotsdirector/a de qualitat	Antoni Satué Villar
P3.1	Gestionar l'accés, admissió i matrícula dels estudiants de Grau	Cap de gestió acadèmica	Rosa Serra Catà
P3.2	Gestionar l'accés, admissió i matrícula dels estudiants dels Màsters universitaris	Cap de gestió acadèmica	Rosa Serra Catà
P3.3	Gestionar l'orientació professional	Cap de serveis d'atenció a la comunitat universitària	Yaiza Bueno Garcia
P3.4	Gestionar els programes de mobilitat i intercanvi de l'estudiant	Cap de serveis d'atenció a la comunitat universitària	Yaiza Bueno Garcia
P3.5	Gestionar l'acció tutorial dels estudiants	Cap del servei per a la qualitat, aprenentatge i innovació (SQAI)	Carles Garcia Lopez

Codi Procés	Nom Procés	Càrrec Responsable Gestió	Persona Responsable Gestió
P3.6	Gestionar les pràctiques externes del departament d'empresa	Director/a del departament d'empresa	Maria Dolors Celma Benaiges
P3.7	Gestionar les pràctiques externes del departament de salut	Director/a del departament de salut	Meritxell Puyané Oliva
P3.8	Gestionar les pràctiques externes del departament de tecnologia	Director/a del departament de tecnologia	Joan Triadó Aymerich
P3.9	Gestionar les pràctiques externes del departament d'indústries culturals	Director/a del departament d'indústries culturals	Adso Fernández Baena
P3.10	Gestionar el Treball Final de Grau	Sotsdirector/a d'ordenació acadèmica	Montserrat Rabassa Jou
P3.11	Gestionar el Treball Final de Màster	Sotsdirector/a d'ordenació acadèmica	Montserrat Rabassa Jou
P4.1	Definir la política del personal docent i investigador	Director/a de gestió de persones	Abel Gómez Fernández
P4.2	Definir la política del personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis	Director/a de gestió de persones	Abel Gómez Fernández
P4.3	Captar i seleccionar el personal docent i investigador	Tècnic/a d'organització i gestió de persones	Carolina Berga Palacios
P4.4	Captar i seleccionar el personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis	Tècnic/a de gestió de persones	Paula Escardó Serra
P4.5	Actualitzar/acreditar el model d'avaluació de l'activitat docent del PDI	Sotsdirector/a de qualitat	Antoni Satué Villar
P4.6	Gestionar l'avaluació docent del PDI	Sotsdirector/a de qualitat	Antoni Satué Villar
P4.7	Gestionar la formació interna	Tècnic/a de gestió de persones	Paula Escardó Serra
P5.1	Gestionar els recursos materials i serveis generals complementaris	Cap de manteniment	Moisés Ortiz Aguilar
P5.2	Gestionar els serveis de tecnologia i recursos de la informació de suport a la docència, aprenentatge, recerca i gestió	Cap de serveis d'informació i telecomunicació	Albert Fiter De Paz
P5.3	Gestionar les incidències, les reclamacions i els suggeriments	Sotsdirector/a de qualitat	Antoni Satué Villar
P6.1	Definir la informació pública de les titulacions	Cap del servei per a la qualitat, aprenentatge i innovació (SQAI)	Carles Garcia Lopez

Dades actualitzades a 09/01/2026