

1. **Nom del procés i codi:** P2.3. Modificar un títol de grau i màster universitari.
2. **Objectiu i abast:** Millorar l'estructura i el contingut –pla d'estudis- de les titulacions de grau i màster universitari que ofereix l'Escola.
3. **Propietari / Responsable de gestió:** Director/a de Serveis i Projectes Universitaris / Cap de Gestió Acadèmica.
4. **Tipus de procés (Estratègic, Clau o Suport):** Clau
5. **Descripció:**

El procés contempla tant les modificacions substancials o no substancials. Les modificacions no substancials són canvis menors que milloren el títol i que la universitat pot implementar com a resultat del procés de seguiment. Els canvis es recullen als informes de seguiment i s'incorporen a la memòria del títol quan s'hagi de sotmetre al procés de modificació.

Els canvis substancials comporten alteracions en la seva estructura o naturalesa. Al seu torn es poden classificar com autoritzables i no autoritzables.

El Director/a i la Junta de Direcció de l'Escola identifiquen la necessitat de modificar el títol i proposen la modificació, elaborant la memòria modificada, també és l'òrgan encarregat d'aprovar la memòria una vegada revisada per l'OPPE UPF.

Gestió Acadèmica dona suport en la tramitació de la proposta de modificació. Si la modificació és substancial, introduirà a Verifica les dades de la memòria aprovada per la Comissió d'Ordenació Acadèmica –COA- (si es refereix a un màster universitari, també haurà de ser aprovada per la Comissió de Postgrau i Doctorat), per tal que l'OPPE UPF la validi tècnicament i lliuri la memòria al MECD.

L'OPPE és l'òrgan responsable de revisar la proposta de modificació i de derivar-la a la Comissió d'Ordenació Acadèmica quan es tracta de modificacions no substancials. La COA aprova les modificacions substancials i no substancials de graus o, prèviament a la Comissió de Postgrau i doctorat, en el cas de màsters universitaris. També valida tècnicament les dades introduïdes per gestió acadèmica a VERIFICA per tal d'enviar-les al MECD i elabora l'informe final.

El MECD analitza i assigna agència avaluadora (AQU), qui redacta i remet a l'OPPE l'informe amb la seva resolució que, en cas de ser favorable, finalitzarà el procediment de modificació del títol de grau o màster universitari.

En cas de resolució desfavorable, Gestió Acadèmica introduirà a l'aplicatiu la nova versió de la memòria sobre la qual AQU emetrà l'informe final. En cas de resolució favorable, finalitzarà el procediment amb

el títol de grau o màster universitari modificat. En cas contrari, finalitzarà igualment el procediment per desestimació de la modificació.

- **Com els centres intervenen en la definició d'aquest procés i com es coordina aquest procés amb els processos de centre**

Aquest procés es troba vinculat amb els processos de centre relatius a **la Gestió del TFG, TFM i les pràctiques externes** de cada Escola. Canvis en els resultats de l'aprenentatge esperats i en el contingut de les matèries o assignatures obligatòries concretes (formació bàsica, obligatòries, pràctiques externes i TFG/TFM) s'han de sotmetre al procés de modificació. Alhora, canvis en el còmput de crèdits del TFG o del TFM, sempre que no disminueixi el nombre total de crèdits corresponents a la formació obligatòria, així com canvis en el contingut, activitats formatives, sistemes d'avaluació, etc. s'han de sotmetre al procés de modificació. També amb el procés relatiu a la **Gestió del pla d'acció tutorial dels estudiants**, atès que mitjançant les modificacions no substancials es poden produir canvis en les accions de suport i orientació a l'alumnat, entre les que s'hi troba la tutorització i el seguiment dels estudiants.

El present procés *P2.3. Modificar un títol de grau i màster universitari* ha estat definit com a transversal atès que les directrius per a l'assoliment dels objectius proposats i la titularitat en la gestió corresponen a un òrgan central i el seu abast i implantació és igual per al conjunt de les tres escoles.

Les escoles participen en la definició i revisió d'aquest procés a través dels seus representants màxims, els directors d'escola, i també a partir de la Comissió de Qualitat de l'Escola. A través d'aquests les escoles poden incidir en com s'ha realitzat la implantació del procés transversal, opinar sobre el seu seguiment i proposar accions de revisió i millora al respecte.

6. Participació dels grups d'interès en la presa de decisions

Grup d'interès	Participació
PDI	<ul style="list-style-type: none"> • Com a membres de la Junta de Direcció de l'Escola, identifiquen la necessitat de modificar el títol i proposen la modificació elaborant la memòria modificada. També és l'òrgan encarregat d'aprovar la memòria una vegada revisada per l'OPPE-UPF.
Societat	<ul style="list-style-type: none"> • Els membres que componen la COA i la CPD de la UPF aproven en darrera instància les propostes de modificació de les memòries i en les reunions que es celebren poden fer sentir la seva veu.

7. Retiment de comptes

El retiment de comptes interna es duu a terme a través dels següents òrgans als que també s'ha fet esment en l'apartat 6 d'aquesta fitxa de procés:

- **Comissió de govern de les Escoles**, òrgan superior de govern i administració de les escoles i en aquest cas, l'òrgan responsable de proposar la modificació d'un títol de grau o màster universitari i també l'òrgan encarregat de formalitzar aquesta proposta.

Altres instruments que es contemplen per a comunicar i retre comptes en relació amb aquest procés:

- La **web del TecnoCampus**. Dissenyada per oferir informació pública als diferents grups d'interès. Concretament, existeixen accessos directes i específics amb continguts rellevants per als futurs estudiants i per als titulats.

Pel que fa a la informació específica de cada centre, aquesta inclou, entre d'altres, l'oferta formativa i dades que abasten tant els aspectes acadèmics com els dels serveis que la institució posa a l'abast dels estudiants. Sobre els aspectes acadèmics, per a cada titulació es dona informació sobre els següents aspectes:

- Presentació dels estudis
- Pla d'estudis
- Professorat
- Sortides professionals
- Dades i indicadors, amb enllaços directes a les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu i a una taula que mostra l'evolució dels indicadors de la titulació d'acord amb els que AQU proposa en la seva guia per al seguiment de les titulacions oficials.

De la mateixa manera, la Memòria de Qualitat que aprova anualment la Comissió de Qualitat del TecnoCampus, inclou els valors dels indicadors que es consideren estratègics per a la presa de decisions institucionals i que formen part del Quadre de comandament institucional, entre els que s'hi troben alguns dels propis d'aquest procés.

8. Calendari del procés

Variable anualment. Habitualment, en el cas de les modificacions substancials, la seva execució s'estén durant uns 10 mesos, mentre que les no substancials, uns 8 mesos.

9. Aplicacions/Sistemes d'informació

- Verifica (MECD)

10. Indicadors

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I2.3.1	Ratio matrícula/oferta (M/O) en els Graus	Cap de Gestió acadèmica	Taula general d'indicadors *

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I2.3.2	Ratio matrícula/oferta (M/O) en els Màsters Universitaris	Cap de Gestió acadèmica	Taula general d'indicadors *
I2.3.3	Mitjana de la taxa de rendiment dels Graus	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus	Taula general d'indicadors *
I2.3.4	Mitjana de la taxa de rendiment dels Màsters Universitaris	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus	Taula general d'indicadors *
I2.3.5	Mitjana de la taxa d'ocupació dels Graus	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus	Taula general d'indicadors *

* L'enllaç a la taula d'indicadors el trobem [aquí](#)

11. Documentació

Codi SGIQ	Codi al diagrama	Nom	Tipus (Ent/Sort)	Ubicació*
D2.3.1	A	Memòria de verificació	Entrada	Sharepoint / Intranet / SID (repositori de documents per a la direcció) https://intranet.tecnocampus.cat/sqai/SitePages/SID.aspx
D2.3.2	B	Informe de seguiment	Entrada	Web https://www.tecnocampus.cat/ca/qualitat-eum https://www.tecnocampus.cat/ca/qualitat-escs https://www.tecnocampus.cat/ca/qualitat-eupmt
D2.3.3	C	Informe definitiu d'acreditació (IDA)	Entrada	Sharepoint / Intranet / SID (repositori de documents per a la direcció) https://intranet.tecnocampus.cat/sqai/SitePages/SID.aspx
D2.3.4	D	Pla de millora Escola	Entrada	Aplicatiu per a l'avaluació de les titulacions https://www.upf.edu/web/avaluacio-de-les-titulacions/inici
D2.3.5	E	Memòria modificada	Sortida	Arxiu d'equip \\tcomm.cat\sd\eam\r Serra
D2.3.6	F	Memòria modificada i revisada	Sortida	Arxiu d'equip \\tcomm.cat\sd\eam\r Serra

Codi SGIQ	Codi al diagrama	Nom	Tipus (Ent/Sort)	Ubicació*
D2.3.7	G	Memòria aprovada	Sortida	Arxiu d'equip \\tcomm.cat\sd\eum\rserra
D2.3.8	H	Acord de la COA	Sortida	Arxiu d'equip \\tcomm.cat\sd\eum\rserra
D2.3.9	I	Acord de la Comissió de Postgrau i Doctorat	Sortida	Arxiu d'equip \\tcomm.cat\sd\eum\rserra
D2.3.10	J	Informe favorable AQU	Sortida	Arxiu d'equip \\tcomm.cat\sd\eum\rserra
D2.3.11	K	Informe al·legacions AQU	Sortida	Arxiu d'equip \\tcomm.cat\sd\eum\rserra
D2.3.12	L	Nova versió memòria	Sortida	Arxiu d'equip \\tcomm.cat\sd\eum\rserra
D2.3.13	M	Informe de modificació final AQU	Sortida	Sharepoint / Intranet / SID (repositori de documents per a la direcció) https://intranet.tecnocampus.cat/sqai/SitePages/SID.aspx
D2.3.14	N	Nova versió de la memòria aprovada	Sortida	Sharepoint / Intranet / SID (repositori de documents per a la direcció) https://intranet.tecnocampus.cat/sqai/SitePages/SID.aspx

* A la unitat de xarxa <\\tcomm.cat\sd\eum\rserra> té accés la Cap de Gestió Acadèmica.

12. Seguiment, revisió i millora del procés

La revisió del procés es du a terme amb caràcter anual per part del responsable de gestió i és validat pel seu propietari. El seguiment i revisió queda plasmat en l'Informe de Revisió de l'SGIQ (IRSGIC) que aprova la Comissió de Qualitat.

Per a la revisió d'aquest procés es tenen en compte:

- La vigència dels objectius que el procés persegueix.
- La idoneïtat de les accions descrites en el procés.
- La participació dels agents implicats i dels grups d'interès.
- L'adequació i els resultats dels indicadors dels processos
- Les incidències que s'han produït que han estat notificades a partir del procés P5.3 Gestionar les incidències, les reclamacions i els suggeriments

El procés de revisió es materialitzarà en forma de les següents sortides:

- Noves propostes de millora que s'introduiran en el Pla de millora del SIGQ.
- Nous continguts dins de el Manual del SGIQ.
- Canvis en el Manual de processos.
- Canvis en el catàleg d'indicadors.

13. Vinculació amb altres processos:

Aquest procés està vinculat amb la resta de processos transversals que s'inclouen dins el Manual del SGIQ i, especialment, amb els següents:

- **P1.1 Definir el Pla estratègic de TecnoCampus i els projectes d'àmbit institucional i fer-ne el seguiment.** Atès que el Pla Estratègic s'erigeix com a document programàtic en base al qual es defineix el Pla d'Actuacions i resta de projectes, fet que pot comportar modificacions en els títols de grau i màster universitari.
- **P1.2 Revisar i actualitzar el SGIQ Marc, els seus processos i els indicadors.** Els informes de modificacions són font d'informació i d'avaluació de la Universitat en l'àmbit de la docència. L'informe de matrícula és una peça fonamental a l'efecte de proposar millores en matèria docent.
- **P2.1 Programar i verificar un nou títol de grau i màster universitari:** la modificació del pla d'estudis, tant de caràcter substancial com no substancial, es realitza sobre la memòria verificada del títol implantat.
- **P2.2 Fer el seguiment de les titulacions:** la modificació que es presenta és fruit del procés del seguiment del títol i de la qualitat del programa formatiu. Ambdós processos es troben directament relacionats.
- **P2.4 Acreditar els títols de grau i màster universitari:** les modificacions no substancials que s'han incorporat al títol a través del seguiment poden ser aprovades pel CAE si així s'expressa amb anterioritat. En l'estàndard 1.2. els centres han d'explicar les modificacions realitzades des de l'última acreditació del títol.
- **P3.1 Gestionar l'accés, l'admissió i la matrícula dels estudiants de grau,** mitjançant una modificació, el centre pot sol·licitar el canvi en el número de places programades en els estudis de grau.
- **P3.2 Gestionar l'accés, l'admissió i la matrícula de l'estudiant de màster universitari.** Mitjançant una modificació, el centre pot sol·licitar el canvi en el número de places programades en els estudis de màster universitari.
- **P3.3 Gestionar l'orientació professional.** A través de les activitats d'orientació professional, com les pràctiques curriculars, es pot arribar a determinar possibles modificacions del pla d'estudis de la titulació, en aquest cas en relació amb dites pràctiques, o de les competències de la titulació.
- **P3.4 Gestionar els programes de mobilitat i intercanvi de l'estudiant.** Mitjançant les modificacions no substancials es poden produir canvis en les accions de suport i orientació a l'alumnat, entre les que s'hi troben els serveis per a atendre la mobilitat dels estudiants. Alhora, dins la descripció del pla d'estudis, s'inclou la planificació i gestió de la mobilitat d'estudiants propis i d'acollida.

I amb els relatius a la **Gestió del TFG, TFM i les pràctiques externes** de cada Escola, atès que canvis en els resultats de l'aprenentatge esperats i en el contingut de les matèries o assignatures obligatòries concretes s'han de sotmetre al procés de modificació i amb el relatiu a la **Gestió de l'acció tutorial dels estudiants** de cada Escola en el sentit que mitjançant les modificacions no substancials es poden produir canvis en les accions de suport i orientació a l'alumnat, entre les que s'hi troba la tutorització i el seguiment dels estudiants.

14. Normativa

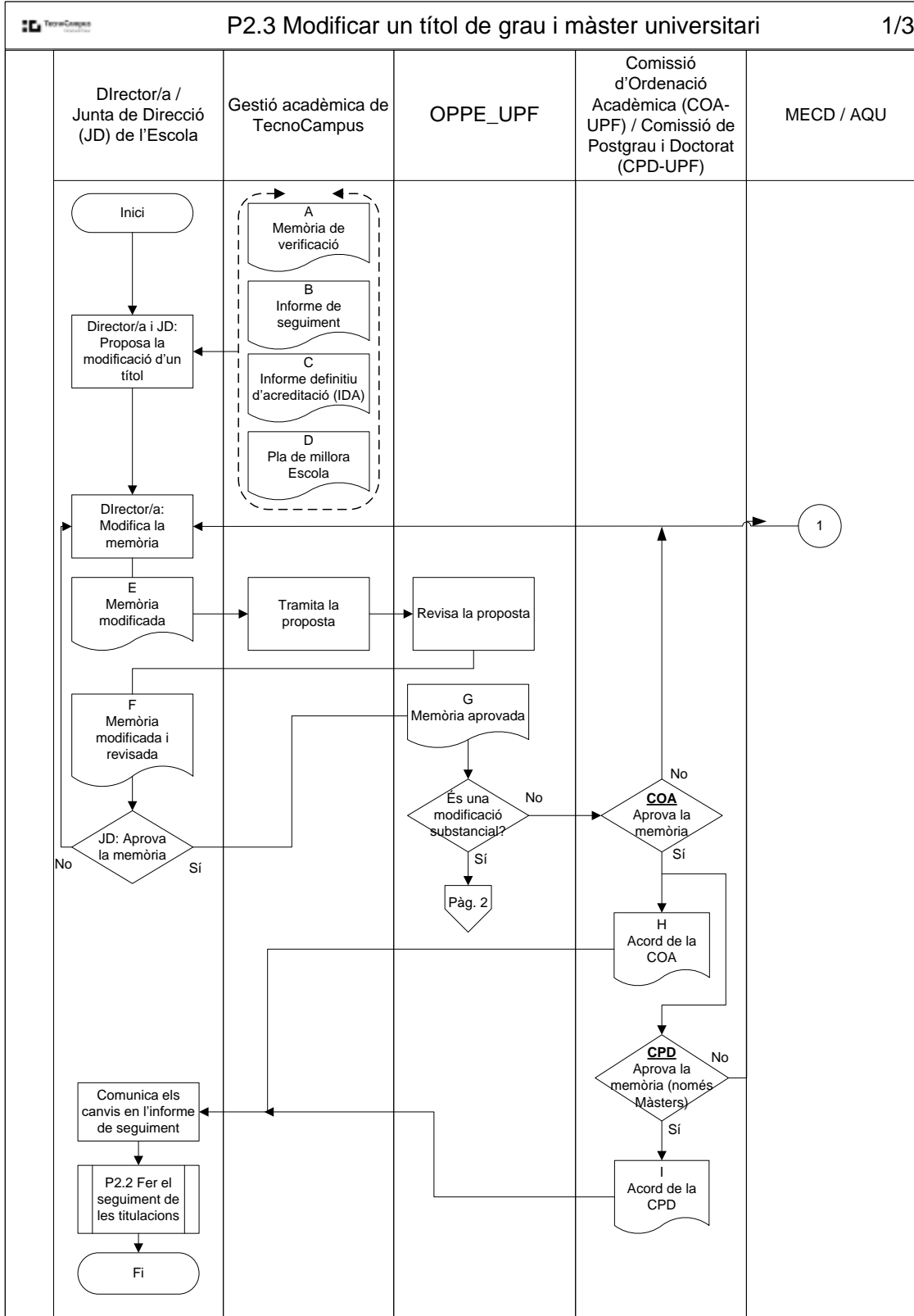
- Estatuts de TecnoCampus, aprovats pel Patronat de TecnoCampus en data 30 de maig de 2013.
- Reial decret 1393/2007, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials (modificat pel RD 861/2010)

15. Revisions

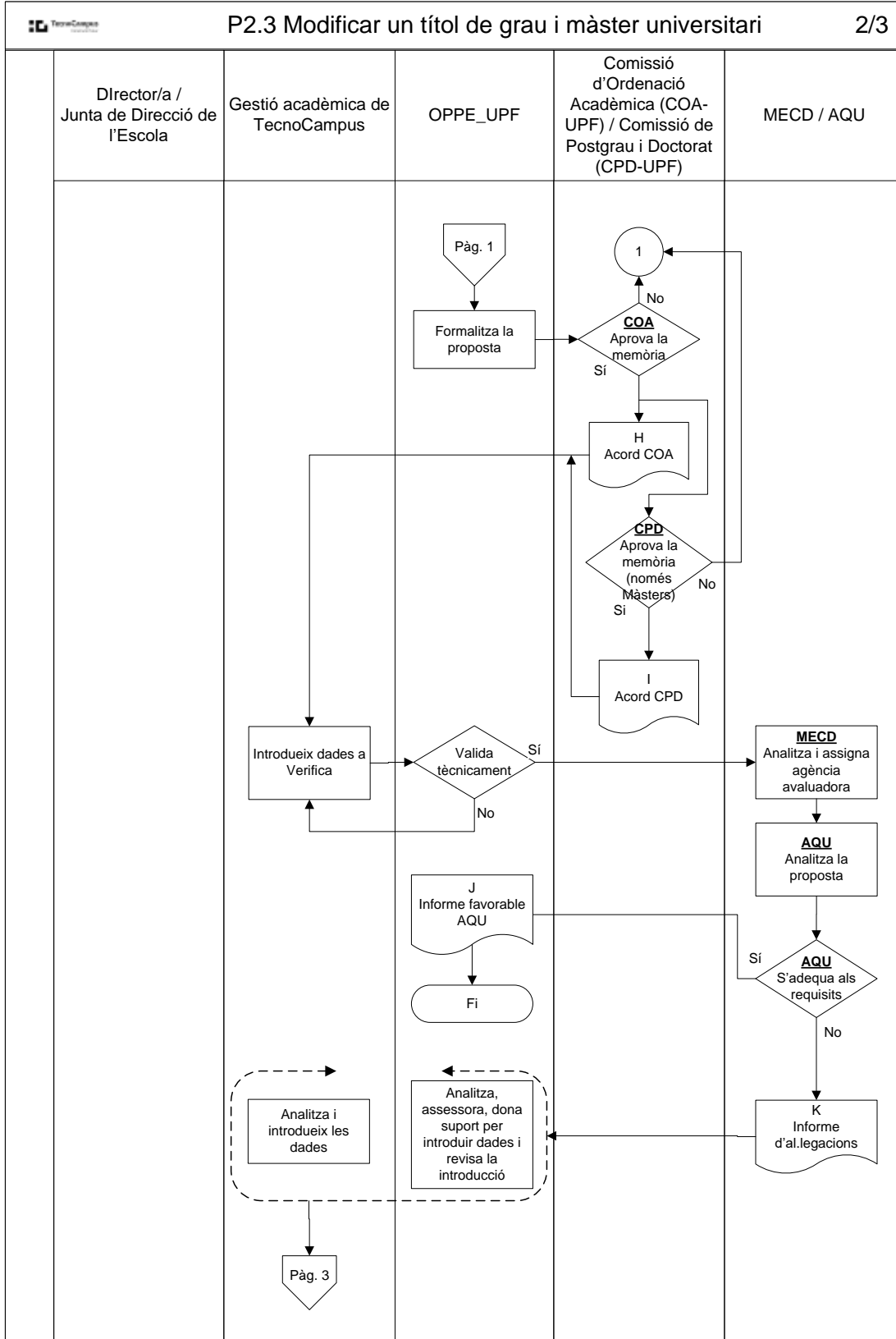
Versió *	Data	Descripció
1	2011	Versió inicial
2	Oct'2015 – Feb'2016	Fins ara el procés era propi del SGIQ-Marc UPF; a partir d'ara el procés és propi de cada Escola - seguint el marc del procés UPF - i l'aprova/revisa la comissió de qualitat de cada Escola. En quant a la classificació del procés, es deixen de fer servir les Q's del model de qualitat 6Q-UPF i es fa ús dels estàndards AQU (E1...E6)
3	Feb'2018	En la fitxa de procés s'afegeix informació de la documentació associada i s'enumeren els indicadors.
4	Feb'2019 – Mar'2019	Es canvia el responsable de procés ja que fem que el procés sigui transversal a les 3 escoles.
5	09/09/2020	S'aplica una nova versió de fitxa de procés que, entre altres, inclou l'històric de revisions del procés i una descripció més detallada del procés i de la participació dels grups d'interès. També es crea un document unificat amb els indicadors i la seva evolució. En quant a la classificació del procés, es passa d'estàndard a dimensió. Unifiquem el que abans teníem en 2 processos diferents per Grau i Màster universitari.
6	04/03/2021	S'explica com els centres intervenen en la definició d'aquest procés i com es coordina aquest procés amb els processos de centre. S'explica com es fa el retiment de comptes. S'explica com es fa el seguiment, revisió i millora del procés.

* : Fins el curs 2019/2020 cada Escola tenia el seu SGIQ i, per aquest motiu, la data d'aprovació pot no ser una data exacte, ja que les comissions de qualitat de cada Escola es reunien en dates diferents.

16. Diagrama de flux



Estat: () En elaboració (x) Validat Direcció de Serveis i Projectes Universitaris



Estat: () En elaboració (x) Validat Direcció de Serveis i Projectes Universitaris

