

1. **Nom del procés i codi:** P2.4. Acreditar els títols de grau i màster universitari
2. **Objectiu i abast:** Obtenir l'acreditació del títol de grau o màster universitari per tal que pugui continuar impartint-se; i fer l'anàlisi de l'organització, el funcionament i els resultats assolits dels programes formatius per a la presa de decisions i la millora contínua de la titulació.
3. **Propietari / Responsable de gestió:** Director/a de serveis i projectes universitaris / Coordinador/a de qualitat
4. **Tipus de procés (Estratègic, Clau o Suport):** Clau
5. **Descripció:**

Les titulacions oficials, un cop verificades, tenen un temps màxim per impartir-se. Abans que s'acabi aquest temps, per poder seguir obertes, han de renovar la seva validesa per mitjà d'una avaluació externa. A aquest procés d'avaluació se l'anomena acreditació.

L'acreditació consta de tres elements principals:

- L'elaboració d'un autoinforme, que és l'informe en el qual el Centre fa l'anàlisi de les titulacions que s'avaluen. Per fer aquesta anàlisi, es constitueix un Comitè d'Avaluació Interna i s'utilitzen totes les dades i indicadors del Sistema de Garantia Interna de Qualitat del centre.
- La preparació de totes les evidències que han d'acompanyar a l'autoinforme: portal d'evidències de l'acreditació.
- La visita al centre d'un Comitè d'Avaluació Extern. En aquesta visita es realitzen una sèrie d'entrevistes amb diferents col·lectius per comprovar la validesa de la informació presentada i l'opinió dels grups d'interès sobre la qualitat de les titulacions avaluades.

L'Oficina Tècnica de Qualitat de la UPF (adscrita a la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat -UPEQ-) coordina les activitats vinculades a l'acreditació i assessora els centres i òrgans de govern al llarg de tot aquest procés. Finalment, la Comissió Específica d'àmbit de l'AQU emet un informe de valoració del funcionament de la titulació, l'informe d'acreditació, a partir de totes les evidències amb què AQU Catalunya compta, especialment l'informe de visita externa.

Com els centres intervenen en la definició d'aquest procés i com es coordina aquest procés amb els processos de centre

Aquest procés es troba vinculat amb els processos de centre *Gestionar el pla d'acció tutorial (PAT)* dels estudiants de cadascuna de les escoles de TecnoCampus, atès que el PAT s'analitza en els informes de seguiment, en concret, en el subestàndard 5.1 (els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la

incorporació en el mercat laboral), d'acord amb l'establert per la Guia AQU per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster.

El present procés *P2.4 Acreditar els títols de grau i màster universitari* ha estat definit com a transversal atès que les directrius per a l'assoliment dels objectius proposats i la titularitat en la gestió corresponen a un òrgan central i el seu abast i implantació és igual per al conjunt de les tres escoles.

Les escoles participen en la definició i revisió d'aquest procés a través dels seus representants màxims, els directors d'escola, i també a partir de la Comissió de Qualitat de l'Escola. A través d'aquests les escoles poden incidir en com s'ha realitzat la implantació del procés transversal, opinar sobre el seu seguiment i proposar accions de revisió i millora al respecte.

6. Participació dels grups d'interès en la presa de decisions

Grup d'interès	Participació
Estudiants i Graduats	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista del CAE durant la visita • Pot formular suggeriments en l'exposició pública de l'autoinforme • Pot participar a l'Audiència Pública durant la visita del CAE • Com a membres de la comissió de qualitat del centre, poden fer sentir la seva veu en les reunions que es celebrin
PAS	<ul style="list-style-type: none"> • Pot formular suggeriments en l'exposició pública de l'autoinforme • Pot participar a l'Audiència Pública durant la visita del CAE • Com a membres de la comissió de qualitat del centre, poden fer sentir la seva veu en les reunions que es celebrin
PDI	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista del CAE durant la visita • Pot formular suggeriments en l'exposició pública de l'autoinforme • Pot participar a l'Audiència Pública durant la visita del CAE • Com a membres de la comissió de qualitat del centre, poden fer sentir la seva veu en les reunions que es celebrin
Ocupadors	<ul style="list-style-type: none"> • Pot formular suggeriments en l'exposició pública de l'autoinforme • Pot participar a l'Audiència Pública durant la visita del CAE. • Entrevista del CAE durant la visita

7. Retiment de comptes

El retiment de comptes interna es duu a terme a través dels següents òrgans als que també s'ha fet esment en l'apartat 6 d'aquesta fitxa de procés:

- Les **Comissions de Qualitat de les tres escoles**, amb funcions d'analitzar i fer el seguiment dels indicadors de qualitat de les titulacions; revisar i aprovar els informes de seguiment; revisar i

aprovar els informes d'acreditació; elaborar, revisar i aprovar la política i els objectius de qualitat; revisar l'estat de les propostes dels plans de millora i fer noves propostes; i revisar i aprovar el SGIQ del centre.

Altres instruments que es contempen per a comunicar i retre comptes en relació amb aquest procés:

- La **web del TecnoCampus**. Dissenyada per oferir informació pública als diferents grups d'interès. Concretament, existeixen accessos directes i específics amb continguts rellevants per als futurs estudiants i per als titulats. Pel que fa a la informació específica de cada centre, aquesta inclou, entre d'altres, l'oferta formativa i un apartat de Qualitat que conté les Memòries anuals, els Informes de Seguiment i Acreditació dels títols, el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat i altres documents rellevants.
- La Memòria de Qualitat que aprova anualment la Comissió de Qualitat del TecnoCampus, inclou els valors dels indicadors que es consideren estratègics per a la presa de decisions institucionals i que formen part del Quadre de comandament institucional, entre els que s'hi troben alguns dels propis d'aquest procés.

8. Calendari del procés

L'enviament de l'autoinforme es fa al maig/juny o al novembre/desembre, depenent de la data màxima d'acreditació de la titulació i de la planificació d'AQU Catalunya.

9. Aplicacions/Sistemes d'informació

- Aplicatiu per a l'avaluació de les titulacions
- Sharepoint / Intranet corporativa
- Repositori Drive UPF (portal d'evidències)
- Web

10. Indicadors

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I2.4.1	Nombre de titulacions acreditades / Nombre de titulacions avaluades	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus	Taula general d'indicadors *

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I2.4.2	Nombre de titulacions en progrés cap a l'excel·lència/Nombre de titulacions avaluades	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus	Taula general d'indicadors *
I2.4.3	Nombre de titulacions amb condicions / Nombre de titulacions avaluades	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus	Taula general d'indicadors *

* L'enllaç a la taula d'indicadors el trobem [aquí](#)

11. Documentació

Codi SGIQ	Codi al diagrama	Nom	Tipus (Ent/Sort)	Ubicació
D2.4.1	A	Avaluacions (AQU) de la sol·licitud de verificació, seguiment, modificació i acreditació de la titulació a acreditar	Entrada	Sharepoint / Intranet / SID (repositori de documents per a la direcció) https://intranet.tecnocampus.cat/sqai/SitePages/SID.aSPX
D2.4.2	B	Memòria de verificació de la titulació a acreditar	Entrada	Sharepoint / Intranet / SID (repositori de documents per a la direcció) https://intranet.tecnocampus.cat/sqai/SitePages/SID.aSPX
D2.4.3	C	Darrer informe de seguiment	Entrada	Web https://www.tecnocampus.cat/ca/qualitat-eum https://www.tecnocampus.cat/ca/qualitat-escs https://www.tecnocampus.cat/ca/qualitat-eupmt
D2.4.4	D	Pla de millora del centre	Entrada / Sortida	Aplicatiu per a l'avaluació de les titulacions https://www.upf.edu/web/avaluacio-de-les-titulacions/inici
D2.4.5	E	Resultats de les enquestes	Entrada	Sharepoint / Intranet / SID (repositori de documents per a la direcció) https://intranet.tecnocampus.cat/sqai/SitePages/SID.aSPX
D2.4.6	F	Proposta de composició del CAI	Sortida	Outlook Correu electrònic corporatiu Coordinador/a de qualitat
D2.4.7	G	Resolució de composició del CAI	Sortida	Sharepoint / Intranet / SID (repositori de documents per a la direcció) https://intranet.tecnocampus.cat/sqai/SitePages/SID.aSPX

Codi SGIQ	Codi al diagrama	Nom	Tipus (Ent/Sort)	Ubicació
D2.4.8	H	Acta de constitució del CAI	Sortida	Sharepoint / Intranet / SID (repositori de documents per a la direcció) https://intranet.tecnocampus.cat/sqai/SitePages/SID.aspx
D2.4.9	I	Proposta d'autoinforme en exposició pública	Sortida	Sharepoint / Intranet / SID (repositori de documents per a la direcció) https://intranet.tecnocampus.cat/sqai/SitePages/SID.aspx
D2.4.10	J	Acta del CAI en la que s'aprova l'autoinforme en exposició pública	Sortida	Sharepoint / Intranet / SID (repositori de documents per a la direcció) https://intranet.tecnocampus.cat/sqai/SitePages/SID.aspx
D2.4.11	K	Acta del CAI en la que s'acorda l'autoinforme	Sortida	Sharepoint / Intranet / SID (repositori de documents per a la direcció) https://intranet.tecnocampus.cat/sqai/SitePages/SID.aspx
D2.4.12	L	Autoinforme definitiu	Sortida	Web https://www.tecnocampus.cat/ca/qualitat-eum https://www.tecnocampus.cat/ca/qualitat-escs https://www.tecnocampus.cat/ca/qualitat-eupmt
D2.4.13	M	Portal d'evidències	Sortida	Portal d'Evidències https://drive.google.com/drive/folders/0B-ue0kbtPV1GRG5WZWo1U0N0k
D2.4.14	N	Acta de la Comissió de Qualitat	Sortida	Sharepoint / Intranet https://intranet.tecnocampus.cat/_layouts/15/start.aspx#/Qualitat/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2FQualitat%2FComissions%20de%20Qualitat&View=%7BAF76C449%2DF410%2D4A7F%2D97F4%2D496587E3BBF1%7D
D2.4.15	O	Calendari de la visita del CAE	Sortida	Outlook Correu electrònic corporatiu Coordinador/a de qualitat
D2.4.16	P	Informe provisional d'avaluació externa (IPAE)	Sortida	Sharepoint / Intranet / SID (repositori de documents per a la direcció) https://intranet.tecnocampus.cat/sqai/SitePages/SID.aspx
D2.4.17	Q	Informe provisional d'acreditació(IPA)	Sortida	Sharepoint / Intranet / SID (repositori de documents per a la direcció) https://intranet.tecnocampus.cat/sqai/SitePages/SID.aspx

Codi SGIQ	Codi al diagrama	Nom	Tipus (Ent/Sort)	Ubicació
D2.4.18	R	Al·legacions (opcional)	Sortida	Outlook Correu electrònic corporatiu Coordinador/a de qualitat
D2.4.19	S	Informe definitiu d'avaluació externa (IDAE)	Sortida	Sharepoint / Intranet / SID (repositori de documents per a la direcció) https://intranet.tecnocampus.cat/sqai/SitePages/SID.a.spx
D2.4.20	T	Informe definitiu d'acreditació (IDA)	Sortida	Sharepoint / Intranet / SID (repositori de documents per a la direcció) https://intranet.tecnocampus.cat/sqai/SitePages/SID.a.spx
D2.4.21	U	Apel·lació (opcional)	Sortida	Outlook Correu electrònic corporatiu Coordinador/a de qualitat
D2.4.22	V	Resolució apel·lació AQU	Sortida	Sharepoint / Intranet / SID (repositori de documents per a la direcció) https://intranet.tecnocampus.cat/sqai/SitePages/SID.a.spx
D2.4.23	W	Segell d'acreditació	Sortida	Portal EUC http://estudis.aqu.cat/euc/
D2.4.24	X	Resolució d'Acreditació del Ministerio	Sortida	RUCT https://www.educacion.gob.es/ruct/home

12. Seguiment, revisió i millora del procés:

La revisió del procés es du a terme amb caràcter anual per part del responsable de gestió i és validat pel seu propietari. El seguiment i revisió queda plasmat en l'Informe de Revisió de l'SGIQ (IRSGIC) que aprova la Comissió de Qualitat.

Per a la revisió d'aquest procés es tenen en compte:

- La vigència dels objectius que el procés persegueix.
- La idoneïtat de les accions descrites en el procés.
- La participació dels agents implicats i dels grups d'interès.
- L'adequació i els resultats dels indicadors dels processos
- Les incidències que s'han produït que han estat notificades a partir del procés P5.3 Gestionar les incidències, les reclamacions i els suggeriments

l procés de revisió es materialitzarà en forma de les següents sortides:

- Noves propostes de millora que s'introduiran en el Pla de millora del SIGQ.

- Nous continguts dins de el Manual del SGIQ.
- Canvis en el Manual de processos.
- Canvis en el catàleg d'indicadors.

13. Vinculació amb altres processos:

Aquest procés està vinculat amb la resta de processos transversals que s'inclouen dins el Manual del SGIQ i, especialment, amb els següents:

- **P1.2 Revisar i actualitzar el SGIQ Marc, els seus processos i els indicadors**, atès que la política de qualitat de les titulacions definida en el SGIQ Marc es basa en la disponibilitat d'informació efectiva per, entre d'altres, assolir una millora contínua de les titulacions, entesa aquesta com a element necessari de la qualitat docent a TecnoCampus.
- **P2.1 Programar i verificar un nou títol de grau i màster universitari**, atès que en els autoinformes i al llarg del procés d'acreditació es comprova l'efectiu compliment dels compromisos adquirits en les memòries de verificació dels títols.
- **P2.2 Fer el seguiment de les titulacions**. Els informes de seguiment esdevenen evidències dins el procés d'acreditació d'un títol.
- **P2.3 Modificar un títol de grau i màster universitari**. Si el resultat del procés és de "no acreditat" es pot derivar la modificació del pla d'estudis d'un títol.
- **P2.5 Extingir o desprogramar títols de grau o màster universitari**. Si el resultat del procés és de "no acreditat" es pot derivar l'extinció del títol.
- **P2.6 Gestionar la satisfacció dels grups d'interès**. Els resultats obtinguts de les enquestes que es realitzen als estudiants, graduats, PAS i PDI faciliten a tots els centres informació clau a tenir en compte en els processos d'acreditació dels ensenyaments oficials.
- **P3.1 Gestionar l'accés, l'admissió i la matrícula de l'estudiant de grau**, atès que en els autoinformes i al llarg del procés d'acreditació, de l'anàlisi de les dades i de la gestió del procés d'accés, admissió i matrícula dels estudis de grau es poden determinar desajustos i proposar accions de millora al respecte.
- **P3.2 Gestionar l'accés, l'admissió i la matrícula dels estudiants de màster**, atès que en els autoinformes i al llarg del procés d'acreditació, de l'anàlisi de les dades i de la gestió procés de preinscripció, admissió i matrícula de màster es poden determinar desajustos i proposar accions de millora al respecte.
- **P3.3 Gestionar l'orientació professional** en el sentit que les activitats d'orientació professional s'analitzen en els autoinformes d'acreditació, en concret, en el subestàndard 5.1 (els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació en el mercat laboral), d'acord amb l'establert per la Guia AQU per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster.
- **P3.4 Gestionar els programes de mobilitat i intercanvi de l'estudiant**, atès que en els autoinformes d'acreditació, en concret en el subestàndard 5.1 s'analitzen les accions de suport i orientació a l'alumnat, entre les que s'hi troben els serveis per a atendre la mobilitat dels estudiants. Alhora,

dins la descripció del pla d'estudis (que s'analitza a l'estàndard 1.2) s'inclou la planificació i gestió de la mobilitat d'estudiants propis i d'acollida.

- **P5.1 Gestionar els recursos materials i serveis generals complementaris i P5.2 Gestionar els serveis de tecnologia i recursos de la informació de suport a la docència, aprenentatge, a la recerca i a la gestió**, atès que en els autoinformes d'acreditació, de l'anàlisi de les dades i de la gestió del procés de captació de necessitats de recursos tecnològics i d'infraestructura, d'equipaments i de recursos de la informació, així com del seguiment dels mateixos es poden determinar desajustos i proposar accions de millora al respecte.
- **P6.1 Definir la informació pública de les titulacions**, atès que durant el procés d'acreditació es revisa i s'analitza la informació pública de les titulacions d'acord amb les indicacions d'AQU.

I amb els relatius a **Gestionar l'acció tutorial dels estudiants** de cadascuna de les escoles de TecnoCampus en el sentit que el PAT s'analitza en els autoinformes d'acreditació, en concret, en el subestàndard 5.1 (els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació en el mercat laboral), d'acord amb l'establert per la Guia AQU per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster.

14. Normativa

- [Reial Decret 43/2015, de 2 de febrer, pel qual es modifica el Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials](#)
- [Reial Decret 861/2010, de 2 de juliol, pel qual es modifica el Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials](#)
- [Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials](#)
- [Reial Decret 420/2015 de 29 de maig, de creació, reconeixement, autorització i acreditació d'universitats i centres universitaris](#)
- [Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster elaborada per AQU \(juliol 2019\)](#)
- [Guia per a l'avaluació de les dimensions addicionals en l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster elaborada per AQU \(juliol 2019\)](#)
- [Evidències i indicadors recomanats per a l'acreditació de graus i màsters elaborat per AQU \(març 2016\)](#)

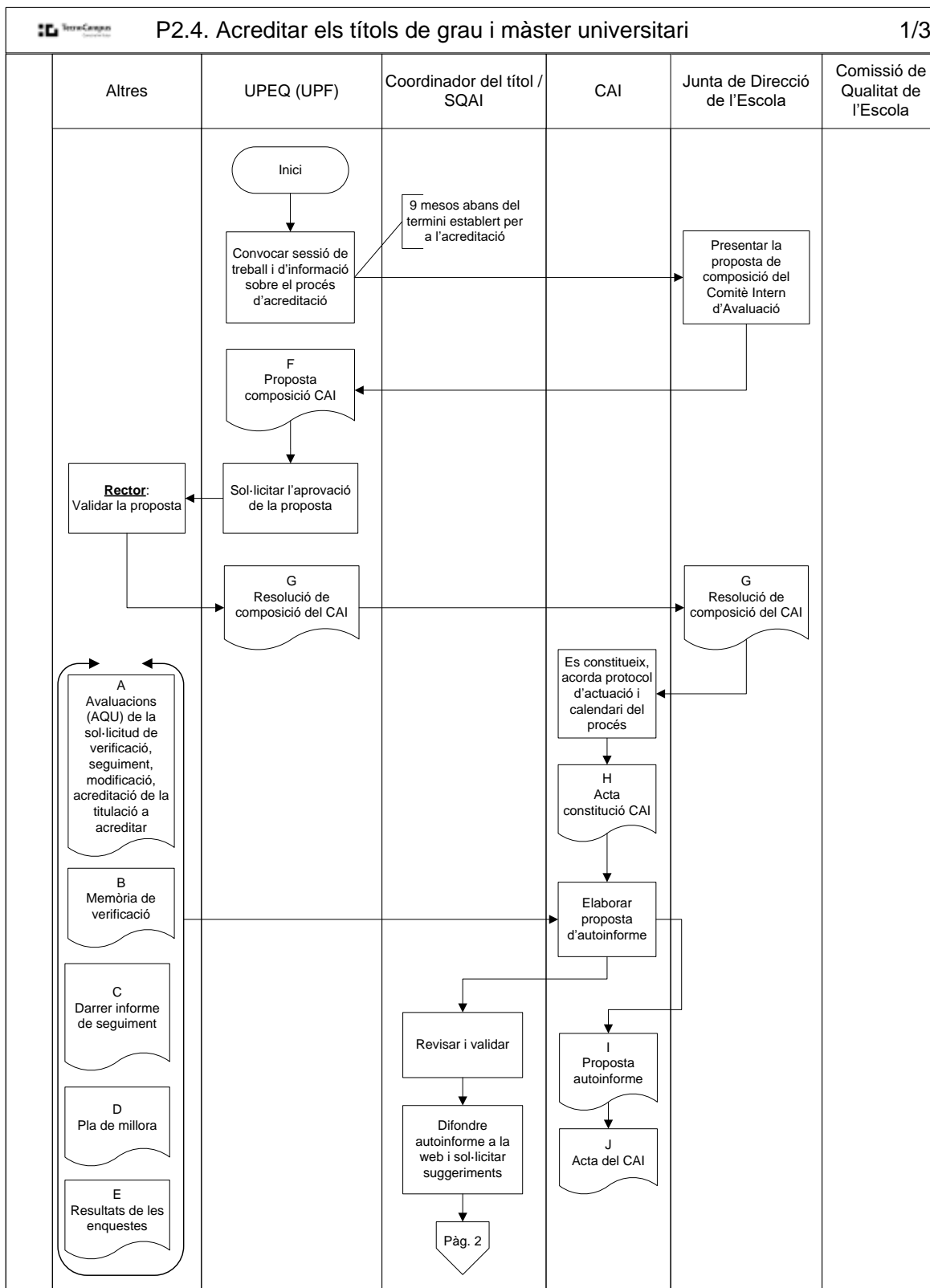
15. Revisions

Versió *	Data	Descripció
1	Oct'2015 – Feb'2016	Versió inicial

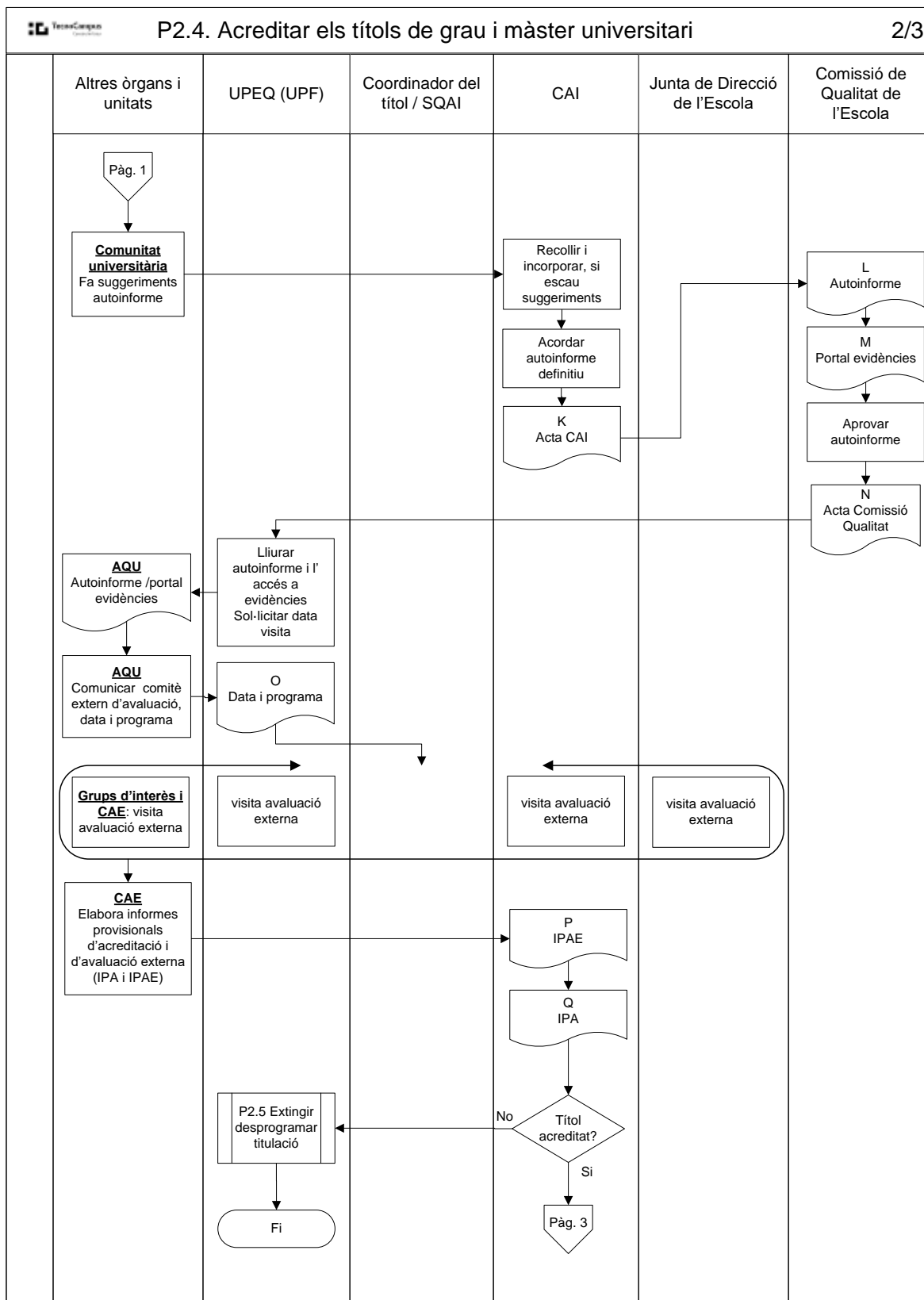
Versió *	Data	Descripció
2	Feb'2018	En la fitxa de procés s'afegeix informació de la documentació associada i s'enumeren els indicadors.
3	Feb'2019 – Mar'2019	Es canvia el responsable de procés ja que fem que el procés sigui transversal a les 3 escoles. Es canvia el responsable de procés per canvis en l'estructura organitzativa.
4	09/09/2020	S'aplica una nova versió de fitxa de procés que, entre altres, inclou l'històric de revisions del procés i una descripció més detallada del procés i de la participació dels grups d'interès. També es crea un document unificat amb els indicadors i la seva evolució. En quant a la classificació del procés, es passa d'estàndard a dimensió. En el fluxgrama eliminem bona part de les tasques del coordinador/a del títol ja que en molts casos les fa com a membre del CAI, que ja apareixia en el fluxgrama. Eliminem la part que fa referència a la visita prèvia del CAE, ja que AQU l'ha deixat de programar. Al final del fluxgrama afegim la fase d'apel·lacions i els webs del RUCT i on trobar els segells de les acreditacions (AQU).
5	04/03/2021	S'explica com els centres intervenen en la definició d'aquest procés i com es coordina aquest procés amb els processos de centre. S'explica com es fa el retiment de comptes. S'explica com es fa el seguiment, revisió i millora del procés.

* : Fins el curs 2019/2020 cada Escola tenia el seu SGIQ i, per aquest motiu, la data d'aprovació pot no ser una data exacte, ja que les comissions de qualitat de cada Escola es reunien en dates diferents.

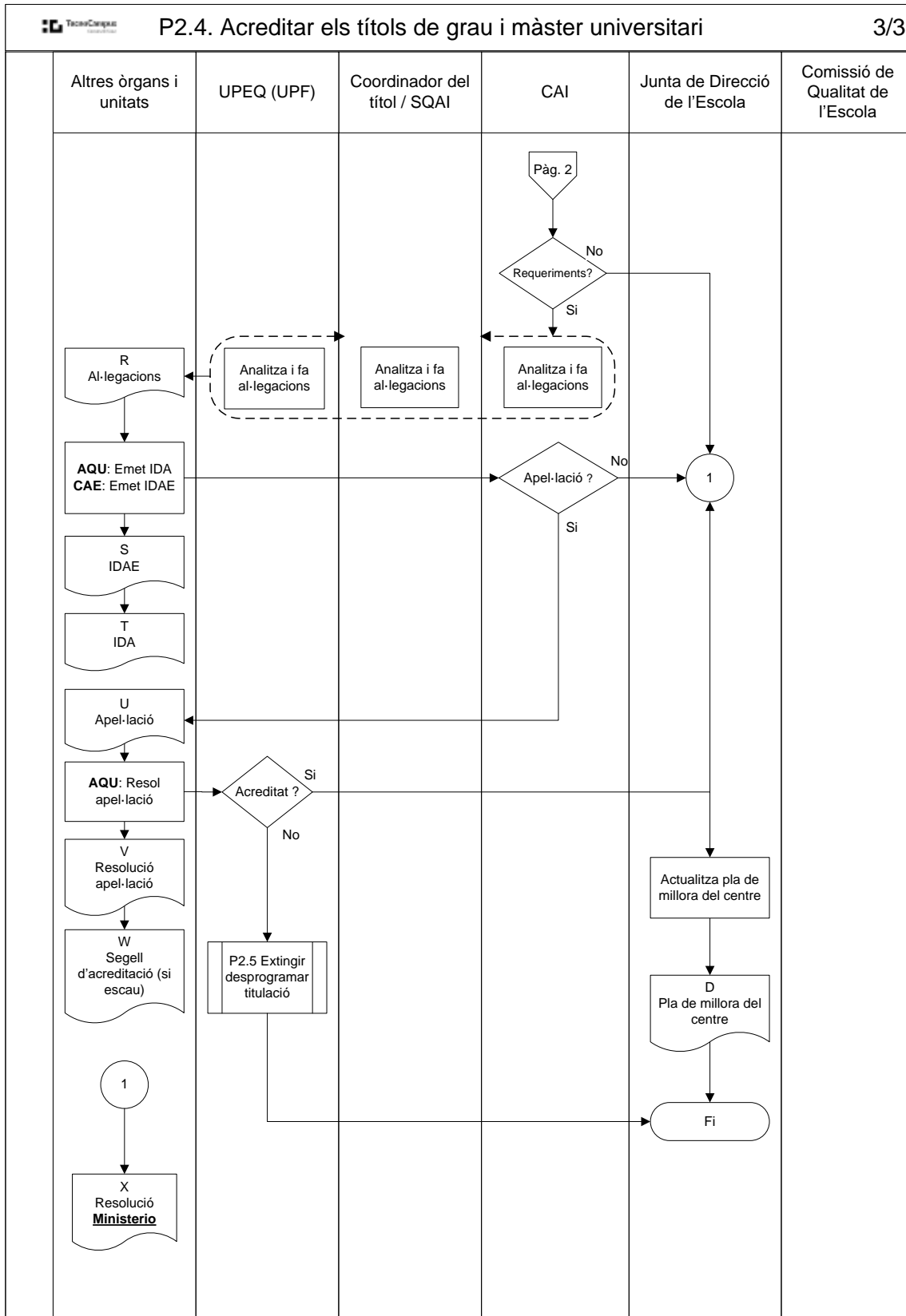
16. Diagrama de flux



Estat: () En elaboració (x) Revisat: Director/a de serveis i projectes universitaris



Estat: () En elaboració (x) Revisat: Director/a de serveis i projectes universitaris



Estat: () En elaboració (x) Revisat: Director/a de serveis i projectes universitaris