



TecnoCampus
Escola Superior
de Ciències de la Salut

Centre adscrit a la



**Universitat
Pompeu Fabra**
Barcelona

Informe de seguiment complet

- **Màster universitari en Atenció Integrada en la Cronicitat i l'Envel·liment**

ESCST

Curs avaluat: 2019-2020

Data d'aprovació: 18-03-2021

Índex

0. Dades identificatives	4
1. Presentació del centre	5
2. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació	5
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	5
1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació	5
1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes	7
1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats	8
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	9
2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.	9
2.1.1 Informació a través de la web.	9
2.1.2 Informació a través de la Intranet.....	11
2.1.3 Satisfacció dels usuaris respecte de la qualitat i accessibilitat de la informació pública.	11
2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció	12
2.3 La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació	13
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	15
4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional	15
4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants	16
4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat	17
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	18
5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral	18
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	19
6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.....	19
6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.....	20
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.....	21
6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació	24
3. Valoració i proposta del pla de millora	26

Requeriments obligatoris a esmenar

En la verificació es van plantejar les següents àrees de millora i recomanacions, que es desenvolupen en aquest informe de seguiment:

“La institució presenta una justificació que inclou el interès acadèmic del títol i el seu context, incorporant referents externs. A modo de recomanació, seria pertinent utilitzar algunes estratègies addicionals per justificar la pertinència del títol ja que de les 21 línies d'acció del Pla estratègic de salut que es menciona, només una línia es refereix a malalties cròniques. A més, s'ha d'actualitzar el apartat donat que, per exemple el centre d'investigació CRESIB no existeix com tal.”

“Se recomana a la titulació que faci un seguiment del perfil d'accés dels estudiants, així com del reconeixement de crèdits per experiència professional.”

“La Institució informa sobre els recursos materials i serveis a la Universitat, així com sobre la seva previsió. No obstant això, s'informa a la titulació que aquest aspecte serà de especial atenció en processos posteriors d'avaluació”

0. Dades identificatives

Universitat	Universitat Pompeu Fabra
Nom del centre	Escola Superior de Ciències de la Salut TecnoCampus (ESCST)
Dades de contacte	Manuel Vicente Garnacho Castaño, director de l'ESCST
Responsable(s) de l'elaboració de l'informe	Manuel Vicente Garnacho Castaño, director de l'ESCST

Titulacions impartides al centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Coordinador acadèmic / responsable de la titulació
Grau en Infermeria	2500399	240	2010-2011	Dra. Montserrat Lamoglia
Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport (CAFE)	2502703	240	2012-2013	Dr. Lluís Albesa
Grau en Fisioteràpia	2503246	240	2016-2017	Dra. Luciana Moizé
Doble titulació Grau en Fisioteràpia / Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport (CAFE)	-	327	2015-2016	Dra. Montserrat Girabent
Màster universitari en Atenció Integrada en la Cronicitat i l'Envel·liment	4316500	60	2019-2020	Dra. Esther Cabrera
Màster universitari en Entrenament Personal i Readaptació Fisicoesportiva	4317124	60	2020-2021	Dr. Manuel Vicente Garnacho Dra. Noemí Serra

1. Presentació del centre

La presentació del centre està disponible a la web, en l'enllaç <https://www.tecnocampus.cat/ca/escola-ciencies-salut/presentacio>

2. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

El Màster en Atenció Integrada en la Cronicitat i l'Envelliment és una oferta formativa de l'Escola Superior de Ciències de la Salut TecnoCampus. Es tracta d'un màster universitari amb orientació a la recerca de 60 ECTS. El curs 2018-2019 engegava la seva primera edició.

Aquest Màster sorgeix d'una modificació substancial de l'antic Màster en Cronicitat i Dependència (acreditat l'any 2016) que en canviar la seva condició d'interuniversitari (UPF-UAB) a universitari (UPF) va haver de ser verificat de nou l'any 2018. La resolució definitiva de la seva verificació favorable va arribar el març del 2018.

El curs 2019-2020 ha estat un curs complicat i complex pels 9 estudiants que han cursat el Màster. La situació de pandèmia ha afectat de manera directa al Màster. Els estudiants que escullen aquesta formació són infermers/es i metges que treballen en centres assistencials. Per altra part els docents del Màster també són professionals de la salut que han estat en primera línia aquests mesos treballant de manera intensa davant la urgència COVID. Malgrat les circumstàncies i gràcies a l'esforç dels docents i dels estudiants s'ha clausurat el curs amb la graduació de 8 dels 9 estudiants.

La nova edició del Màster hauria de començar el pròxim 8 d'Octubre. A data 15 de setembre el nombre d'alumnes matriculats en aquesta pròxima edició és de tres, molt més interessats però amb la dificultat de poder compaginar el màster amb la seva activitat assistencial.

Davant d'aquesta situació la Comissió del Màster es va reunir el dia 18 de Setembre per abordar la situació de la baixa matrícula d'aquesta pròxima edició i es van analitzar els següents punts:

El Màster es nodreix fonamentalment d'infermers/es i metges del territori català. La situació actual de pandèmia fa que els professionals de la salut estiguin vivint una situació excepcional. Molts d'ells han treballat i treballant moltes hores en unes condicions poc favorables. La càrrega emocional està sobrepasant a les persones que treballen als hospitals i a l'atenció primària.

No és previsible que la situació canviï en els mesos vinents. Encara que s'han fet diferents estratègies de comunicació i promoció del Màster de manera directa als centres assistencials no sembla ser una

prioritat la formació continuada pels professionals en aquests moments que els hi estan exigint en els hospitals i centres de primària treballar més hores.

Per altra part la Universitat Autònoma de Xile ha manifestat l'interès de matricular estudiants de la seva universitat en aquesta formació de postgrau aquest gener del 2021.

Des de la Direcció del Màster s'ha treballat, juntament amb la UPF, noves estratègies que permetin que els estudiants que estan interessats puguin cursar aquest Màster amb més facilitats.

Una d'aquestes estratègies és modificar la temporalitat de les assignatures Obligatòries i Optatives per facilitar la realització del Màster a temps parcial, donant coherència a la seqüenciació de les assignatures que s'escollirien el primer i el segon curs. Aquest fet permetria als professionals que estiguessin interessats cursar-lo de manera gradual i poder conciliar amb la seva vida personal-professional.

Els canvis demanats són;

Modificació de la temporalitat en la modalitat a temps complet de determinades assignatures, respectant el seu caràcter i càrrega en ECTS establerta en la memòria verificada. Aquesta nova planificació implica la supressió de l'assignatura optativa E-health.

Proposta d'una nova planificació de temporalitat de temps parcial.

Finalment assenyalar que els canvis demanats no modifiquen l'essència del Màster, ni les competències, ni els continguts, ni els resultats d'aprenentatge. Així mateix es manté la participació dels mateixos docents, experts en les matèries. (95% doctor acreditat en recerca).

La modificació no substancial que se sol·licita mantindria l'obligatorietat, als alumnes de temps parcial de cursar 30 ECTS per curs tal com indica la memòria verificada.

Entenem que aquestes mesures han de permetre continuar amb l'oferta formativa del Màster i a la vegada entendre que aquesta situació que està afectant tot el món universitari no ha de perjudicar els professionals que estan patint aquesta realitat diàriament.

1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

Oferta, demanda i matrícula

	Curs 19/20	Curs 20/21
Places ofertes	20	20
Estudiants de nou ingrés	8	*
Dones	8	*
Homes	0	*
Ratio matrícula/oferta (M/O)	0,40	*

* La matrícula del curs 20/21 encara no s'ha realitzat en el moment de redactar aquest informe.

Procedència

	Curs 19/20	Curs 20/21
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	0%	*
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	75%	*
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'estat	12,5%	*
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	12,5%	*

* La matrícula del curs 20/21 encara no s'ha realitzat en el moment de redactar aquest informe.

Els estudiants matriculats en aquesta edició són un total 8. Un nombre encara baix en relació a la oferta.

El Màster està dirigit a professionals de la salut (metges, infermeres, psicòlegs, treballadores socials sanitaris, la gran majoria són professionals de la infermeria. En l'edició 2019-2020 6 de les 8 estudiants eren infermeres que treballen en diferents institucions sanitàries de Catalunya. Una característica molt comuna és que són persones ja inserides en el món laboral i amb anys d'experiència professional. Un perfil molt interessant, ja que es tracta de persones motivades i coneixedores de la realitat sociosanitària i entenen en la necessitat de tenir una millor formació en l'àmbit de la cronicitat i l'envelliment, ja que gran part del seu treball diari és amb aquest perfil de pacients.

Una de les alumnes d'aquesta edició era una metgessa xinesa que va traslladar-se per un any a Barcelona per cursar aquest Màster.

També és important ressaltar en aquest IST la circumstància viscuda per aquests estudiants del Màster en el tercer trimestre del curs. La situació de pandèmia es va iniciar a finals del mes de març del 2020. Aquestes alumnes eren professionals de la salut (infermeres) que van haver de patir una situació laboral per tots coneguda. El seu esforç per continuar amb el Màster va ser immens. Moltes d'elles van patir un esgotament físic i emocional important. Gràcies a l'esforç dels docents i d'elles mateixes van poder acabar el curs.

1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

	19/20
Participació (estudiants del Màster)	43%
Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments	8,3

Font: Enquesta de satisfacció dels estudiants titulats durant el curs acadèmic, realitzada en el moment en què sol·liciten l'expedició del títol.

El tercer trimestre del curs es va donar una situació d'emergència sanitària mundial que va implicar fer canvis en el seguiment del Màster. La Comissió del Màster es va reunir i va prendre mesures excepcionals per poder garantir la continuïtat del Màster i el compliment dels estàndard de qualitat que requereix aquesta formació. Les decisions preses es recullen en una acta del 18 de març del 2020.

Els principals acords van ser:

Donada la situació excepcional d'aquest curs es decideix per unanimitat passar les classes presencials del Màster a format streaming amb la plataforma ZOOM. Totes les classes seran gravades per facilitar el seguiment als estudiants. El TFM continuaran amb seguiments on line amb els tutors. Es demanarà als tutors que estiguin més a sobre per poder arribar a temps a les defenses.

La coordinació del Màster va estar molt a sobre de les classes i seguiment amb els docents (la gran majoria d'ells metges i infermeres de centres sanitaris importants Hospital Clínic, Germans Trias i Pujol, Consorci Sanitari del Maresme). Es va sostindre les classes amb el suport permanent del Servei per a la Qualitat, aprenentatge i innovació del TecnoCampus. Aquest fet va tenir molt bona acollida pels docents i pels alumnes com reflecteix en les dades d'avaluació de les assignatures i en la coordinació que va haver-hi per evitar solapaments (8,3).

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

2.1.1 Informació a través de la web.

La web del TecnoCampus està dissenyada per oferir informació pública als diferents grups d'interès. Els estudiants de nou accés consideren la web com una de les vies més destacades d'entre les que han fet servir per obtenir informació dels estudis abans de matricular-s'hi. Així, segons l'enquesta als estudiants de nou accés als Màsters Universitaris de TecnoCampus del curs 2019/2020, el 72% dels estudiants valora com a molt útil la informació obtinguda a través de la web, essent aquesta la font d'informació més útil, després de les entrevistes (personals o virtuals) amb la direcció del Màster, consells de persones que han fet el Màster i amigats.

Així mateix, l'escola treballa per tal que la web sigui igualment eficaç un cop els estudiants ja formen part de la comunitat universitària de TecnoCampus, de manera que tant a nivell de web pública, com a nivell d'intranet, tingui una estructura clara de continguts que els permeti navegar amb comoditat i eficiència.

L'Escola aplica un procediment per a la publicació i revisió de la informació pública a la web del TecnoCampus que correspon al procés del SGIQ [P6.1: Definir la informació pública de les titulacions](#), referent tant a la informació general del centre com particular per a cadascuna de les titulacions que s'hi imparteixen.

Pel que fa a la informació general del centre, aquesta inclou una presentació i una breu història, l'estructura de govern i gestió, l'oferta formativa, la recerca, el professorat, informació dels espais de docència i les institucions de pràctiques i un [apartat de Qualitat](#) que conté els Informes de Seguiment i Acreditació dels títols, el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat i altres documents rellevants.

En el cas de les titulacions, la informació abasta tant els aspectes acadèmics com els dels serveis que la institució posa a l'abast dels estudiants (veure [aquí](#) l'accés a la informació del Màster en Atenció Integrada en la Cronicitat i l'Envelliment).

Sobre els aspectes acadèmics, es dona informació sobre:

Presentació dels estudis, amb informació especialment orientada al futur estudiant: dades generals, perfil d'ingrés, competències de la titulació.

Pla d'estudis, aportant tant una visió global de la seva estructura com una de més específica a nivell d'assignatures, en aquest cas a través dels plans docents, que contenen informació de les

competències associades, els resultats de l'aprenentatge, els continguts, les activitats formatives, el sistema d'avaluació i el professorat encarregat de la seva impartició.

Professorat, amb accés al seu perfil acadèmic (CV).

Procés d'inscripció, amb informació sobre preu i beques.

Dades i indicadors, amb enllaços directes a les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu i a una taula que, de manera agregada, mostra l'evolució dels indicadors de la titulació d'acord amb els que AQU proposa en la seva guia per al seguiment de les titulacions oficials i que s'actualitzen cada any.

A continuació es mostra la informació del Màster en Atenció Integrada en la Cronicitat i l'Envel·liment:

FUTURS ESTUDIANTS ESTUDIS CAMPUS EMPRENEDOR UNIVERSITAT - EMPRESA INTERNACIONAL VIDA UNIVERSITÀRIA

MÀSTER EN ATENCIÓ INTEGRADA EN LA CRONICITAT I L'ENVELLIMENT

PRESENTACIÓ

Títol oficial de la Universitat Pompeu Fabra

ESTUDIS · OFERTA ACADÈMICA · MÀSTERS I POSTGRAUS · MÀSTER UNIVERSITARI EN ATENCIÓ INTEGRADA EN LA CRONICITAT I L'ENVELLIMENT · Imprimir · Compartir

PRESENTACIÓ

Presentació · Pla d'estudis · Professorat · Beques · Inscripció · Preu · Dades i indicadors

PRESENTACIÓ

[English version](#)

Nom: Màster Universitari en Atenció Integrada en la Cronicitat i l'Envel·liment

Càrrega lectiva: 60 ECTS

Modalitat: Semipresencial

Horari: Divendres de 8:15h a 14h i de 15h a 18h

Titulació: Màster Universitari en Atenció Integrada en la Cronicitat i l'Envel·liment, títol expedit per la Universitat Pompeu Fabra

Preu: 3.580,20€ + 200€ de taxes (preu aplicant el descompte per reconeixement de 4 ECTS; preu aproximat pendent d'aprovació pel Decret de la Generalitat que fixa els preus dels serveis acadèmics de les Universitats Públiques de Catalunya per a cada curs)

Caràcter: Professional i de recerca, dona accés a programes de doctorat

Propera edició: Del 9 d'octubre de 2020 al 30 de juliol de 2021

Places: 20

Idiomes: Català, castellà i anglès

Organització: Organitzat per l'Escola Superior de Ciències de la Salut del TecnoCampus amb la col·laboració de la Fundació TIC Salut Social, l'Hospital Clínic de Barcelona, el Parc Sanitari Pere Virgili, l'Institut Universitari d'Investigació en Atenció Primària (IDAP Jordi Gol), Recurmed i el Consorci Sanitari del Mareno.

CONTINUA ESTUDIANT AL TECNOCAMPUS

Especialització, professionalització i recerca en un entorn únic.

[SOL·LICITA INFORMACIÓ DEL MÀSTER](#)

SERVEIS RELACIONATS

- Carreres professionals
- Biblioteca
- Vida universitària
- Campus emprenedor
- Grups de recerca

La informació pública dels Plans Docents conté únicament les dades bàsiques de cada assignatura o matèria d'acord amb la memòria de verificació de títol. El detall de la informació corresponent a les activitats formatives i d'avaluació, així com la seva planificació en el calendari, pot ser consultada pels estudiants a través de l'aula virtual, ja que poden variar d'un any a un altre.

Sobre els serveis, es dóna informació sobre gestió acadèmica (matrícula, beques, tràmits diversos, etc.), mobilitat, serveis d'emprenedoria, pràctiques, inserció laboral, biblioteca, activitats extracurriculars, participació dels estudiants i serveis als graduats (Alumne).

L'actualització de les informacions del màster és responsabilitat de la direcció del màster, secretaries de centre, l'equip del Servei per a la Qualitat, Aprenentatge i Innovació (SQAI) i el servei de Gestió Acadèmica.

2.1.2 Informació a través de la Intranet

Des de la web pública del TecnoCampus, professors i estudiants accedeixen a una intranet anomenada eCampus. Per a fer-ho, cal una validació prèvia amb el nom d'usuari i contrasenya que els permet la navegació amb un únic perfil. Des de l'eCampus s'accedeix a les Aules Virtuals de les assignatures i als diferents aplicatius que estan a la seva disposició, diferents segons l'usuari sigui professor o estudiant.

Per al PDI i PAS també hi ha una intranet específica, en la qual disposen d'informacions diverses (normatives del TecnoCampus, actes de reunions, calendaris, informes de satisfacció, etc.), formularis per a la realització d'alguns tràmits (sol·licitud de cursos, instàncies, etc.) i una aplicació per a peticions relacionades amb serveis tècnics.

Finalment, les direccions dels centres universitaris de TecnoCampus disposen d'accés al Sistema d'Informació a la Direcció (SID), un per a cada centre, que s'estructura com a repositori de documents d'interès (memòries de verificació, indicadors, estudis,...).

2.1.3 Satisfacció dels usuaris respecte de la qualitat i accessibilitat de la informació pública

A tots els estudiants matriculats se'ls demana (enquesta que responen cap a meitat de curs) que valorin l'accessibilitat de la informació que busquen a la web; pel cas concret dels estudiants del Màster la valoració és de 8.2 en una escala de 0 a 10 (*dades de l'abril 2020; participació 75%*).

	Curs 19/20
Satisfacció dels estudiants del Màster amb l'accessibilitat de la Informació que busquen a la web (font: enquesta anual de satisfacció dels estudiants amb els serveis)	8,2

Considerem que aquests resultats són satisfactoris i que la publicació a la web de la informació sobre les titulacions del centre és totalment pertinent i adequada perquè està actualitzada en tot moment, és completa, i accessible als grups d'interès.

2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

El centre publica els indicadors mínims definits per AQU en la seva Guia de seguiment de titulacions http://www.aqu.cat/doc/doc_16385323_1.pdf. Aquesta taula d'indicadors és accessible des de la pestanya "Dades i indicadors" del Màster ([MUAICE](#)).

Per accedir als indicadors cal seleccionar la pestanya [Estudis>Màsters>Màster en Atenció Integrada en la Cronicitat i l'Envel·liment>Dades i indicadors](#). Una altra via és a partir de la pestanya "Futurs estudiants" on, després de seleccionar el botó "Màsters i Postgraus/Inscripció", se selecciona el màster de la llista de titulacions que apareix i es va a la pestanya "Dades i indicadors".

Dins l'apartat "Dades i indicadors" de la titulació s'hi pot trobar la següent informació:

Accés directe a l'apartat on està la informació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Accés directe a l'últim Informe de Seguiment (i a l'històric). Aquest informe conté els resultats acadèmics, expressats mitjançant indicadors, així com una valoració dels mateixos que es té en compte per al pla de millora amb el qual conclou el document. És també en aquest document on es recullen els resultats de les diferents enquestes de satisfacció que s'adrecen anualment a estudiants i professorat així com la seva valoració i anàlisi per part de la direcció del centre tenint present les dades evolutives i de tendència. Concretament, les dades més significatives referents a les enquestes i els resultats acadèmics es poden trobar en els següents apartats de l'informe.

Apartat 4.3: Enquesta de satisfacció del PDI

Apartat 5.1 i 5.2: Enquesta de satisfacció dels estudiants amb els serveis

Apartat 6.1: Enquesta de satisfacció dels titulats

Apartat 6.2: Enquesta de satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent

Apartat 6.3: Resultats acadèmics (taxes i resultats de les assignatures)

Apartat 6.4 Enquesta d'inserció laboral dels titulats.

Desenvolupament operatiu de la titulació, que recull de manera agregada i mitjançant enllaços tota la informació que afecta els aspectes organitzatius dels estudis: Accés, Matrícula, Pràctiques, Mobilitat, TFM, Pla d'Estudis, Planificació del curs.

Enllaç a la taula d'indicadors mínims de la titulació, definits per AQU a la pàgina 22 de la "*Guia per al seguiment de les titulacions oficials de Grau i Màster*" de juliol de 2019. Tot i que la Guia només

contempla un indicador de satisfacció dels titulars, en el nostre cas hem afegit indicadors de la satisfacció dels estudiants amb la docència rebuda i amb els serveis generals.

Correspon a la directora del Màster, amb l'assessorament i suport del responsable de Qualitat de TecnoCampus, l'organització de les enquestes de satisfacció dels estudiants, tant pel que fa a la recollida com al seu processament. Es valora positivament el nivell de respostes obtingudes.

Els resultats de les enquestes de satisfacció són posats en coneixement als estudiants a través dels informes de seguiment que es publiquen a la web de l'Escola.

A més de les informacions anteriors, que són públiques per a tots els col·lectius, a nivell intern hi ha diferents ubicacions dels resultats de les enquestes en funció del col·lectiu a qui va dirigit:

A la Intranet, tot el personal pot accedir als resultats de l'enquesta de satisfacció del PDI, a l'enquesta de satisfacció del PAS i a la Memòria de Qualitat de TecnoCampus. Aquesta Memòria és un document que recull els resultats de les tres Escoles, inclosos els de les enquestes que es troben així mateix en el respectiu Sistema d'Informació a la Direcció (SID) de cada centre.

En el SID, els membres de la Direcció de l'Escola poden accedir a l'enquesta de satisfacció dels estudiants amb els serveis generals, l'enquesta als estudiants de nou accés, l'enquesta als ocupadors dels Graus, l'enquesta als titulats i l'enquesta als estudiants sobre el Treball Fi de Màster.

Considerem que la publicació a la web dels resultats acadèmics i de satisfacció de les titulacions del centre són totalment pertinents i adequats perquè estan actualitzats en tot moment, són molt complets i accessibles als grups d'interès.

2.3 La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

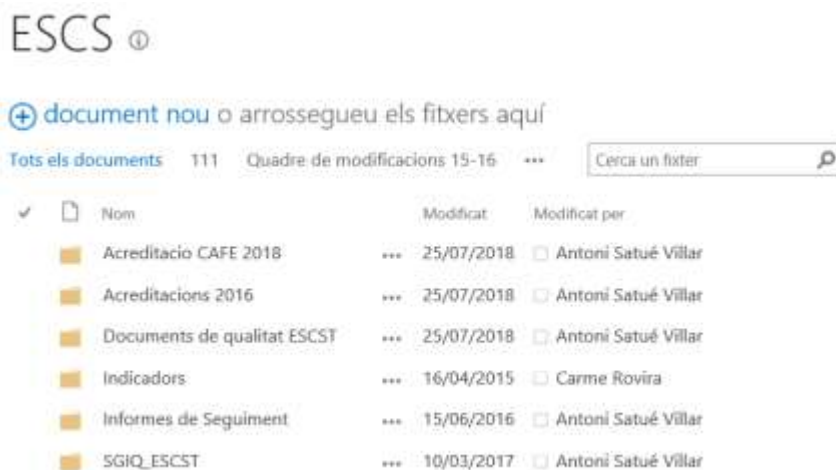
A la UPF, tant en els seus centres propis com adscrits, el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat és l'eina que permet el seguiment de la qualitat de les titulacions i de la seva acreditació. A l'Escola Superior de Ciències de la Salut es disposa d'un sistema propi, que és una adaptació del sistema de la UPF, atenent els aspectes diferencials del centre. A més, des del curs 2020/2021 es disposa d'un SGIQ-Marc TecnoCampus que abasta els processos transversals a les 3 escoles de TecnoCampus, quedant així en el SGIQ-ESCST només els processos específics de l'Escola.

A la pàgina web de TecnoCampus, el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ-Marc i SGIQ-ESCST) pot trobar-se per dues vies: accedint a la pestanya [Qualitat](#) de l'Escola o bé accedint a la pestanya "Dades i indicadors" de qualsevol de les titulacions. El SGIQ consta del manual (que, entre altres, inclou un apartat amb la política de qualitat) i el detall dels seus processos. A més, també es publica l'última versió del pla de millora anual d'aquest sistema així com l'informe de la darrera revisió. Aquesta informació és d'accés lliure.

Es pot accedir als resultats del seguiment i l'acreditació de la mateixa manera. Si accedim des de la pestanya "Qualitat" de l'Escola disposem dels informes de seguiment (de l'Escola) i de tots els informes d'acreditació de l'Escola. Si accedim des de la pestanya "Dades i indicadors" d'una titulació en concret, disposem dels informes de seguiment de l'Escola i dels informes d'acreditació d'aquella titulació, si és el cas. Com abans, aquesta informació és d'accés lliure.

A nivell intern, el SGIQ (SGIQ-Marc i SGIQ-ESCST) també està disponible a la Intranet (accés restringit a PDI i PAS).

Amb accés restringit a la direcció del centre i altres responsables acadèmics, es pot accedir a través de la Intranet a l'apartat anomenat **Sistema d'Informació a la Direcció (SID)**, espai virtual on es recull la informació de les titulacions que ha de servir per a fer-ne les posteriors anàlisis i valoracions incloses en els Informes de Seguiment anuals de cada titulació del centre. El Sistema d'Informació per a la Direcció (SID) és un element més del SGIQ. L'objectiu del SID és ajudar a vetllar per la qualitat i la millora contínua de la qualitat dels títols i és la principal eina d'informació per a la presa de decisions dels responsables de les titulacions del centre. Entre altres informacions, el SID conté el SGIQ i els resultats dels seguiments i les acreditacions.



✓	📄	Nom	Modificat	Modificat per
		Accreditacio CAFE 2018	25/07/2018	Antoni Satué Villar
		Accreditacions 2016	25/07/2018	Antoni Satué Villar
		Documents de qualitat ESCST	25/07/2018	Antoni Satué Villar
		Indicadors	16/04/2015	Carne Rovira
		Informes de Seguiment	15/06/2016	Antoni Satué Villar
		SGIQ_ESCST	10/03/2017	Antoni Satué Villar

Amb la seva publicació a la web, considerem que la política de qualitat, els processos del SGIQ i els resultats, tant d'acreditació com de seguiment, són totalment pertinents i adequats.

Accions de millora: Actualment en el pla de millora es disposa d'una acció de millora relacionada a l'estàndard 2:

Acció [ESCS-T.0017]: Aquesta acció es va definir en el darrer informe de seguiment (febrer 2018) de l'Escola, per tal de millorar la promoció del màster i la seva visibilitat a la web per així tenir més estudiants. No s'ha aconseguit millorar el nombre de matriculats, per la qual cosa prorrogarem aquesta acció un curs acadèmic, fins al 31/10/2021.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

Nombre de professorat per categoria i segons doctorat

Curs 19/20		Permanents	Associats	Total
Doctors	Dones	4	10	14
	Homes	1	11	12
	Total	5	21	26
No doctors	Dones	0	1	1
	Homes	0	3	3
	Total	0	4	4

Percentatge d'hores impartides per PDI Doctor acreditat respecte les hores impartides pel total de PDI: 67,3%

Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

Curs 19/20		Permanents	Associats	Total	% hores impartides per doctors i no doctors
Doctors	Dones	168	108	276	97,9%
	Homes	4	132	136	86,1%
	Total	172	240	412	93,6%
No doctors	Dones	0	6	6	2,1%
	Homes	0	22	22	13,9%
	Total	0	28	28	6,4%

La taula mostra el percentatge d'hores de docència impartida per Doctors i el percentatge d'hores impartides per no Doctors. Quan ho mirem per gèneres, analitzem les dades de cada gènere per separat, és a dir, mirem el percentatge de dones Doctores respecte al percentatge total de dones i el percentatge d'homes doctors respecte al total d'homes.

La gran majoria dels docents que participen en el Màster són els mateixos que participaven de l'anterior versió (Màster en Cronicitat i Dependència). Són professionals (metges, infermeres, psicòlegs...) que treballen en hospitals i institucions sanitàries de prestigi i compaginen la seva activitat assistencial, docent i de recerca. Per aquesta raó el percentatge de docents permanents és menor encara que en els darrers anys s'ha anat incrementant pel fet de tenir més presència al centre de doctors/es acreditats/des.

Un dels grans punts forts que té el Màster en Atenció Integrada en la Cronicitat i l'Envel·liment és que per la seva clara orientació a la recerca, la Direcció del Màster ha preservat i vetllat perquè la docència fóra impartida per doctors experts en la matèria, però també experiència en recerca i recerca acreditada per agència avaluadores (AQU/ANECA). Aquest fet es reflecteix en les dades on el 80% (24/30) dels docents són doctors/es i d'aquest percentatge el 41% (10) són doctors acreditats.

Respecte a la distribució per gènere és destacable la major presència de dones que d'homes. Aquesta és una realitat ja present en les professions sanitàries on hi ha més dones que homes. Si a aquest fet se li afegeix que és un Màster on hi ha més professionals d'infermeria (tant en docents com en alumnes) aquesta distribució té una raonada explicació.

4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants

Relació Estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)

	Total hores de docència (*)	PDI ETC (*)	Total Crèdits matriculats	E ETC (**)	E ETC / PDI ETC
Curs 19/20	440	1,46	414	6,9	4,70

() 1 PDI ETC imparteix 30 ECTS/any. 1 ECTS de PDI equival a 10 hores de docència.*

*(**) 1 estudiant ETC matricula 60 ECTS/any*

Satisfacció dels estudiants amb la dedicació del professorat

Curs 19/20	Trimestre	Mitjana	Participació
MUAICE	1	8,56	88%
MUAICE	2	8,38	75%
MUAICE	3	8,35	75%
MUAICE	GLOBAL	8,43	79%

La taula mostra el resultat de la pregunta “El professor o professora ha complert adequadament les seves obligacions docents (pla docent, puntualitat, atenció a l’estudiant, etc.)”, en una escala 0-10, corresponent a l’enquesta de satisfacció dels estudiants amb la docència.

Encara que no es tracta d’un nombre molt alt d’estudiants, les avaluacions demostren l’alta satisfacció dels estudiants de Màster respecte a la docència rebuda per part del professorat. Com s’ha comentat el perfil del docent és d’una persona molt implicada en el Màster (encara que no siguin professors a dedicació permanent). Aquest fet és encara més evident si comparem la dada del tercer trimestre, on els docents amb situació COVID, van haver de compaginar les classes virtuals amb la seva dedicació assistencial. Un fet molt d’agrair i que es va veure reflectit en les bones avaluacions dels estudiants.

4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l’activitat docent i investigadora del professorat

Satisfacció del PDI

Satisfacció del PDI del Màster amb...:	global
... el servei de Biblioteca/CRAI com a servei que ha cobert les meves necessitats com a professor/a	-
... el suport que rebo del Servei per a la Qualitat, Aprenentatge i Innovació (SQAI) en la meva activitat (planificació d’assignatures, aula virtual,...)	7,8
... la resposta que el servei de Gestió Acadèmica ha donat a les meves necessitats quan l’he requerit	8,3
... l’encaix de les propostes de formació que m’ofereix TecnoCampus amb les meves necessitats	7,7
... el servei de relacions internacionals com a servei per a informar-me i gestionar el meu interès en la impartició de docència a una entitat d’educació superior en un altre país	-
... les oportunitats i recursos disponibles per fer recerca	7,3

Font: Enquesta anual de satisfacció del PDI de TecnoCampus curs 2019/2020

Participació: 28% del professorat del Màster. Només s'indiquen els resultats en els ítems que tenen un mínim de 3 respostes; en els altres casos el PDI ha indicat que no ha fet ús del servei que se'ls ha ofert.

La gran majoria dels docents del Màster disposen dels seus propis recursos per la recerca i formació en les seves institucions sanitàries. Per aquest motiu l'ús de les instal·lacions i serveis de l'ESCST no és tan freqüent. Sí que van agrair molt en aquesta edició tot el suport que van rebre del SQAI per preparar el tercer trimestre les classes en modalitat virtual.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

Satisfacció dels estudiants del Màster amb...:	global
Biblioteca/CRAI: atenció personal	-
Acció tutorial	-
Punt d'informació a l'estudiant (PIE): claredat i utilitat de la informació rebuda	7,3
Gestió acadèmica: gestió i resolució dels tràmits	5,8
Atenció d'incidències en els serveis (helpdesk): servei rebut	-
Suport a l'adquisició de la competència en la tercera llengua: informació, diagnosi, cursos, certificats.	-
Mobilitat internacional: informació rebuda i suport durant el procés per part de gestió acadèmica, serveis campus i l'Escola	-
Carreres professionals: gestió de les pràctiques externes	-
Carreres professionals: activitats d'inserció professional (programa <i>skills</i> , fòrum del talent...)	-

Font: Enquesta anual de satisfacció dels estudiants amb els serveis curs 2019/2020.

Participació d'estudiants del Màster: 75% (6 estudiants). Només s'indiquen els resultats en els ítems que tenen un mínim de 3 respostes; en els altres casos els estudiants han indicat que no han fet ús del servei que se'ls ha ofert.

Com s'observa a la taula, els estudiants del màster han fet servir principalment el servei del PIE i Gestió Acadèmica. Cal destacar que les ponderacions rebudes ronden entre el notable i l'aprovat. Donada la situació excepcional del tram final del màster creiem que tot i no ser excessivament altes són positives, ja que va haver-hi un gran volum de preguntes, dubtes i que no sempre es podria donar una resposta de confirmació com reclamaven, donada la situació d'excepcionalitat i d'incertesa derivada de la pandèmia. Tot i això, es varen poder anar solucionant tan aviat com s'anava disposant de la informació. Sempre intentant mantenir un canal fluid donada la situació

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Satisfacció dels titulats amb l'experiència educativa global de la titulació

	19/20
<i>Participació</i>	43%
Satisfacció de les expectatives amb els estudis (0 a 10)	10,0
Qualitat del professorat (0 a 10)	8,3
Adequació dels espais i recursos materials (0 a 10)	6,7
Percentatge d'estudiants que tornarien a triar TecnoCampus	100%

Font: Enquesta de satisfacció dels estudiants titulats durant el curs acadèmic, realitzada en el moment en què sol·liciten l'expedició del títol.

Les dades presentades demostren l'alt grau de satisfacció dels estudiants envers la formació del Màster. Un dels punts forts ja conegut i que continua en aquesta edició ha estat la qualificació i expertesa dels docents, que enriqueixen els continguts amb la seva experiència professional i acadèmica.

6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

Resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència

Assignatura	Satisfacció (0-10)	Particip
Metodologia de la recerca	8,07	88%
Models d'integració social i sanitària	6,71	88%
Bioestadística avançada	8,71	88%
Tècniques de recerca	8,57	88%
Aspectes psicosocials de les malalties cròniques	8,71	88%
Writing a research grant proposal	7,50	75%
Economia de la salut i qualitat assistencial en la cronicitat	7,33	75%
Família, cuidadors i xarxes socials	8,25	75%
Educació terapèutica i comunicació	8,17	75%
Malalties cardiovasculars i respiratòries	4,33	75%
Càncer, genètica i epigenètica, genòmica de les malalties cròniques	9,58	75%
Scientific writing in English	9,08	75%
Fragilitat i síndromes geriàtrics	8,92	75%
TFM	8,2	75%

En línies generals les dades de satisfacció són molt satisfactòries. La mitjana obtinguda és de 8,0. Totes les assignatures han tingut un alt grau de satisfacció per part dels estudiants. Ressaltar la baixa puntuació obtinguda en l'assignatura Malalties cardiovasculars i respiratòries. Aquesta assignatura, optativa, s'imparteix el tercer trimestre. La situació viscuda amb la COVID té en gran part molt a veure amb aquesta baixa puntuació. La titular i docent de l'assignatura va ser la responsable de gestionar i organitzar un nou espai per pacients COVID en plena pandèmia. No va voler cancel·lar les classes ni la seva docència i va tenir un mal seguiment de l'assignatura amb relació als estudiants. Va rebre el suport de la coordinació i SQAI per poder tenir els materials disponibles als estudiants, però no va poder atendre les seves necessitats a temps i va fer un seguiment molt discontinu. Això es reflecteix en les seves avaluacions. Aquest fet ja ha estat parlat i discutit per la coordinació i la pròpia docent. Malgrat

que la situació generalitzada i complicada del tercer trimestre val dir que altres assignatures impartides al mateix moment (Càncer, genètica i epigenètica, genòmica de les malalties cròniques, Fragilitat i síndromes geriàtriques, Scientific writing in English i TFM) van tenir bones avaluacions.

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Resultats globals de la titulació

Indicador	Sexe	2019/20
Taxa d'èxit	Global	98,31%
Taxa d'èxit	Dones	98,31%
Taxa de presentació	Global	100,00%
Taxa de presentació	Dones	100,00%
Taxa de rendiment	Global	98,31%
Taxa de rendiment	Dones	98,31%
Taxa d'eficiència	Global	100,00%
Taxa d'eficiència	Dones	100,00%
Temps mitjà graduació	Global	1,00
Temps mitjà graduació	Dones	1,00

La taxa d'abandonament i la taxa de graduació no es poden calcular atès que es necessita un segon curs d'impartició per al seu càlcul.

Taxa de rendiment: crèdits aprovats/crèdits matriculats.

Taxa de presentats (%): Crèdits ordinaris presentats/ Crèdits ordinaris matriculats

Taxa d'èxit (%). Crèdits ordinaris superats/Crèdits ordinaris matriculats

Taxa d'eficiència: crèdits en què s'han matriculat els estudiants graduats/crèdits que haurien d'haver cursat teòricament.

Taxa de graduació: percentatge de graduats fins a $t+1$ (inclou $<t$, t i $t+1$) respecte del nombre d'alumnes de la cohort d'inici.

Taxa d'abandonament: la taxa d'abandonament acumulada a $t+1$ són els abandonaments acumulats durant els anys teòrics de l'estudi + 1 , dividit pels alumnes de la cohort d'inici.

Les taxes de rendiment i eficiència són molt bones. Es tracta d'estudiants altament compromesos amb la seva formació. La gran majoria amb càrregues familiars i laborals que els fan valorar molt el temps

que inverteixen en el Màster. També és important destacar que malgrat la situació viscuda per la majoria d'elles (infermeres en actiu) han fet un gran esforç en tirar endavant les assignatures i la seva formació. La coordinació del Màster ha estat molt a sobre de tots els estudiants. Sobretot en relació al TFM que ha tingut una complexitat afegida pel seguiment dels tutors (metges i infermeres treballant en situació COVID). S'han flexibilitzat els terminis de presentació, facilitat les tutories a hores no lectives per tal de poder arribar a la seva consecució amb èxit.

Resultats de les assignatures del títol (curs 19/20)

Assignatura	Sexe	Matric	NP	Suspès	Aprov	Notab	Excel	MH	Rendim
900811-Metodologia de la Investigació	Global	7		1	1	5			85,7%
900811-Metodologia de la Investigació	Dones	7		1	1	5			85,7%
900812-Tècniques de la Recerca	Global	7		1	1	4	1		85,7%
900812-Tècniques de la Recerca	Dones	7		1	1	4	1		85,7%
900814-Com redactar un projecte competitiu	Global	7				7			100,0%
900814-Com redactar un projecte competitiu	Dones	7			0	7			100,0%
900815-Escriptura científica en llengua anglesa	Global	7					7		100,0%
900815-Escriptura científica en llengua anglesa	Dones	7			0		7		100,0%
900816-Bioestadística Avançada	Global	7			1	5	1		100,0%
900816-Bioestadística Avançada	Dones	7			1	5	1		100,0%
900817-Models d'organització d'integració social i sanitària	Global	7			1	5	1		100,0%
900817-Models d'organització d'integració social i sanitària	Dones	7			1	5	1		100,0%
900818-Economia de la Salut i Qualitat Assistencial en la cronicitat i l'envelliment	Global	7			2	2	3		100,0%
900818-Economia de la Salut i Qualitat Assistencial en la cronicitat i l'envelliment	Dones	7			2	2	3		100,0%

Assignatura	Sexe	Matric	NP	Suspès	Aprov	Notab	Excel	MH	Rendim
900822-Família, Cuidadors i Xarxes Socials	Global	7				5	1	1	100,0%
900822-Família, Cuidadors i Xarxes Socials	Dones	7			0	5	1	1	100,0%
900823-Educació terapèutica i Comunicació	Global	7				2	5		100,0%
900823-Educació terapèutica i Comunicació	Dones	7			0	2	5		100,0%
900824-Aspectes Psicosocials de les Malalties Cròniques i l'Envel·liment	Global	7					7		100,0%
900824-Aspectes Psicosocials de les Malalties Cròniques i l'Envel·liment	Dones	7			0		7		100,0%
900832-Malalties cardiovasculars i respiratòries	Global	7			1	6			100,0%
900832-Malalties cardiovasculars i respiratòries	Dones	7			1	6			100,0%
900833-Càncer, genètica i epigenètica, genòmica, proteòmica de les malalties ...	Global	7				2	5		100,0%
900833-Càncer, genètica i epigenètica, genòmica, proteòmica de les malalties ...	Dones	7			0	2	5		100,0%
900835-Fragilitat i síndromes geriàtriques	Global	7				5	2		100,0%
900835-Fragilitat i síndromes geriàtriques	Dones	7			0	5	2		100,0%
900839-Pràctiques professionals (externes)	Global	2			2				100,0%
900839-Pràctiques professionals (externes)	Dones	2			2				100,0%
900840-Treball final de Màster	Global	8		1		6	1		87,5%
900840-Treball final de Màster	Dones	8		1		6	1		87,5%

En general les notes en les assignatures corresponen a l'interès demostrat al llarg de tot el Màster. La gran majoria dels estudiants han tingut un bon rendiment. L'avaluació continuada ha ajudat a tenir un millor aprofitament de les classes i a poder avaluar els seus resultats d'aprenentatge.

Tan sols una estudiant ha mostrat un baix rendiment i és la persona que té assignatures pendents i no ha pogut finalitzar els seus estudis el curs 2019-2020.

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

	19/20
<i>Participació</i>	43%
Percentatge d'estudiants que treballen	100%
Percentatge dels estudiants que treballen que tenen contracte fix	100%
Percentatge dels estudiants que treballen que fan feines de nivell universitari	100%
Adequació dels continguts teòrics i pràctics (0 a 10)	10,0

Font: Enquesta de satisfacció dels estudiants titulats durant el curs acadèmic, realitzada en el moment en què sol·liciten l'expedició del títol.

El perfil d'accés dels estudiants del Màster en Atenció Integrada en la Cronicitat i l'Envel·liment és de professionals de la salut (infermeres, metges...) amb anys d'experiència assistencial que mostren un interès per aprofundir en temes de recerca i poder tenir accés al doctorat. La gran majoria treballen en unitats assistencials, hospitals, socio-sanitaris, residència geriàtriques i tenen molt coneixement en la cura de persones amb malaltia crònica i envellida.

Aquest fet es reflecteix en gran part d'ells poden tenir reconegut 4 ECTS per experiència professional acreditada (amb els requeriments que estipula la memòria verificada del Màster).

Les dades d'inserció són bones. Actualment la situació real és que es necessiten professionals de la salut amb competències en malalties cròniques i persones grans. Aquest Màster els hi dona la formació necessària per tenir aquestes competències a més de dotar-los d'eines en recerca per aprofundir de manera científica en aquests coneixements. El Màster per molts d'ell/es els hi permet fer una promoció professional en les seves institucions i ocupar càrrecs de gestió i supervisió.

3. Valoració i proposta del pla de millora

Codi	Nivell afectació	Origen informe	Requerit per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificar memòria?
ESCS-T.0057	Escola Superior de Ciències de la Salut de Tecnocampus	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)	No	E1.2	Es detecta la necessitat de revisar el tractament de la perspectiva de gènere en la docència universitària, d'acord amb el Marc general publicat per AQU el desembre de 2018.	Realitzar un primer anàlisi i diagnosi de la incorporació de la perspectiva de gènere en la documentació dels graus (plans docents i materials docents).	Document de diagnosi i proposta d'accions sobre la incorporació de la perspectiva de gènere en les diferents titulacions de l'escola.	Document de diagnosi i proposta d'accions	Alta	Coordinacions de Grau i Cap d'Estudis	2019-12-31	Tancada	Assolit	No
ESCS-T.0030	Màster universitari en Atenció Integrada en la Cronicitat i l'Envel·liment	Verificació 2018 (AQU, 20-02-2018)	No	E1.3	n/d	Fer un seguiment del perfil d'accés dels estudiants, així com del reconeixement de crèdits per experiència professional	n/d	-	Alta	Responsable Màster	2020-07-31	Tancada	Assolit	No

Codi	Nivell afectació	Origen informe	Requerit per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificar memòria?
ESCS-T.0016	Màster universitari en Atenció Integrada en la Cronicitat i l'Envel·liment	Seguiment 2016-2017 (20-02-2018)	No	E1.5	Posada en marxa d'un nou pla d'estudis	Nous PDA / Nou calendari	Compliment nova memòria	-	Alta	Coordinació/Direcció Màster	2020-07-31	Tancada	Assolit	Si; no substancial
ESCS-T.0017	Màster universitari en Atenció Integrada en la Cronicitat i l'Envel·liment	Seguiment 2016-2017 (20-02-2018)	No	E2.1	Promoció del Màster i visibilitat web	Introduir nova informació / Actualitzar la existent	Tenir nous estudiants / Donar a conèixer la oferta formativa	-	Alta	Coordinació/PDI/Secretaria Màster / Departament Màrqueting	2020-07-31	Tancada	Assolit	No

Codi	Nivell afectació	Origen informe	Requerit per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificar memòria?
TECNO CAMPUS.0003	TecnoCampus	Revisió SGIQ centres 2017-2018 (17-11-2017 i 21-02-2018)	No	E3.2	El SGIQ té definides una sèrie d'enquestes al·lègriques d'interès però en algunes d'elles ens costa arribar a percentatges de participació representatius	Implicar als delegats/des en la campanya de les enquestes docents. / Revisar el protocol de les enquestes del TFG/TFM i del PAT. / Personalitzar les enquestes de satisfacció dels ocupadors	Millorar un 20% la participació a les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència, amb el TFG/TFM, amb el pla d'acció tutorial (PAT) i la satisfacció dels ocupadors amb els graduats/des	Participació a les enquestes esmentades	Alta	Resp. innovació docent (PAT) / Resp. qualitat (altres)	30-09-2021	En procés	Parcialment assolit	No
TECNO CAMPUS.0010	TecnoCampus	Revisió SGIQ Marc 2020 (09-09-2020)	No	E3.3	Els responsables de procés, quan volen proposar una millora al seu procés, han de fer-ho a través del coordinador de qualitat.	Crear un espai a la Intranet on cada responsable tingui accés directe a la fitxa editable del seu procés.	Realitzar la propera revisió dels processos del SGIQ sense haver d'enviar els processos per correu electrònic.	Espai editable a la intranet	Alta	Responsable de Qualitat	30-09-2021	En procés	-	No

Codi	Nivell afectació	Origen informe	Requerit per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificar memòria?
ESCS-T.0018	Escola Superior de Ciències de la Salut de Tecnocampus	Seguiment 2016-2017 (20-02-2018)	No	E4.1	Plantilla professorat a dedicació permanent insuficient	Curs 2017-2018 s'obre convocatòria de dues places de PDI permanent	Aconseguir el 50% de la plantilla de PDI a dedicació permanent en els propers 3 anys	-	Alta	Direcció	2022-07-31	En procés	Parcialment assolit	No
ESCS-T.0019	Escola Superior de Ciències de la Salut de Tecnocampus	Seguiment 2016-2017 (20-02-2018)	No	E4.3	No hi ha molta participació en la formació del professorat	Adaptar l'oferta de formació en innovació docent per al professorat a format on-line, per facilitar la participació / Elaborar propostes en franges horàries més accessibles per als professors	Concentrar els períodes de formació en franges específiques (setmanes d'exàmens, al juliol o al setembre) per a l'acollida de nou professorat. / Facilitar l'accessibilitat a la formació del PDI	-	Alta	Responsable d'innovació docent a SQAI	2020-06-30	Tancada	Assolit	No

Codi	Nivell afectació	Origen informe	Requerit per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificar memòria?
ESCS-T.0020	Escola Superior de Ciències de la Salut de TecnoCampus	Seguiment 2016-2017 (20-02-2018)	No	E4.3	El suport a la recerca és millorable	Incorporar crèdits de reducció per recerca en l'assignació docent de PDI / Contractar un becari com a suport tècnic a la recerca	Reduir crèdits d'assignació docent per a afavorir la recerca / Facilitar recursos tècnics i finançament	-	Alta	Direcció	2022-07-31	En procés	Parcialment assolit	No

ESCS-T.0030 Tal com especifica la memòria verificada s'ha tingut en compte l'experiència professional dels estudiants del Màster. En el cas del curs 2019-2020 3 estudiants han tingut un reconeixement de 4 ECTS per experiència professional acreditada 8 s'adjunta informe)

ESCS-T.0016. A data Desembre 2020 enviada modificació no substancial a la UPF per nova planificació temporal del Màster. Està descrita en el punt 1.2 d'aquest informe de seguiment. Això ha de permetre tenir estudiants a temps parcial que puguin compaginar el Màster amb el seu treball assistencial.

ESCS-T.0057. S'ha realitzat una modificació de la memòria del grau d'Infermeria on s'ha implementat la perspectiva de gènere al pla d'estudis. També s'ha implementat als plans docents de diverses assignatures de la resta de graus de l'ESCST. Per garantir com indica AQU Catalunya la inclusió de la perspectiva de gènere en els processos d'avaluació de les titulacions universitàries i ensenyaments artístics superiors. Per una altra banda, en l'àmbit transversal de TCM s'ha creat la unitat d'igualtat. Destacar, dintre de la unitat d'igualtat, s'ha publicat el II Pla d'Igualtat del TCM, té com a objectiu, entre d'altres, establir accions formatives dirigides al personal de TecnoCampus relatives a la igualtat de gènere, la diversitat sexual i la perspectiva de gènere. Així mateix, AQU Catalunya inclou la perspectiva de gènere en els processos d'avaluació de les titulacions universitàries i ensenyaments artístics superiors.

ESCS-T.0018. Com s'indica al pla de millorar, s'han obert diversos processos de selecció per assolir el 50% de la plantilla de PDI permanent. En aquest sentit, cal destacar, que s'han millorat els indicadors, però a causa de l'increment del nº de places de 1º Curs aquest curs 2020-21 al grau de Fisioteràpia i Infermeria, s'incrementa el nº total d'hores docents per l'increment dels grups de pràctiques, seminaris, etc. Per aquest motiu, s'ha de continuar oferint més places de PDI permanent en els propers cursos per assolir la ràtio.

ESCS-T.0019. S'ha reajustat tota la formació interna i ara es realitza en els períodes on el professorat té més disponibilitat, previ a l'inici del trimestre (setembre, juliol i en les èpoques d'exàmens). També s'està impartint molta docència de forma virtual de forma sincrònica i després la deixen penjada per poder visualitzar-ho en un altre moment. Es poden fer cada vegada més propostes de formació amb un procés més participatiu. També s'ha millorat la promoció i difusió d'aquesta. La plataforma Moodle de SQAI també ha millorat.

ESCS-T.0020. Amb la posada en marxa del nou conveni laboral, es contempla la reducció de crèdits en l'assignació docent per disposar de més temps per fer recerca (publicació de JCR, projectes de recerca, trams de recerca, etc.). Cal continuar en el foment de la recerca mitjançant els grups de recerca reconeguts pel TecnoCampus i la AGAUR , i també cal potenciar als investigadors més juniors i la transversalitat de la recerca dintre de l'ESCST. En aquest sentit, s'està treballant en un pla per tal de poder millorar aquests aspectes més específics que s'han detectat.