

Pla de millora ESUPT *(actualitzat 15/03/2022)*

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
ESP-T.0032	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	En procés	31-12-2022	Alta	Coordinadors de Grau	No	E1.2		Reflexió sobre el disseny i implementació dels graus, després d'un cicle complet de desenvolupament de cada grau	Fer una reflexió de cada grau sobre el disseny i desenvolupament, avaluant possibles línies de millora	Millorar el disseny i desenvolupament dels plans d'estudis per a millor assoliment de les competències dels graus.	Actes de reunions de reflexió i altres documents	Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018 (13-03-2019)	No
ESP-T.0041	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	En procés	31-12-2022	Alta	Coordinador del Grau i Cap d'Estudis	No	E1.2	Vinculada amb objectiu de Qualitat 1 SGIQ ESP-T (18/03/21)	Es detecta la necessitat de revisar el tractament de la perspectiva de gènere en la docència universitària, d'acord amb el Marc general publicat per AQU el desembre de 2018.	Realitzar una primera anàlisi i diagnòstic de la incorporació de la perspectiva de gènere en la documentació dels graus (plans docents i materials docents).	Document de diagnòstic i proposta d'accions sobre la incorporació de la perspectiva de gènere en les diferents titulacions de l'escola.	Document de diagnòstic i proposta d'accions	Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018 (13-03-2019)	No
ESP-T.0024	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	En procés	31-12-2023	Alta	Coordinador del Grau	No	E1.3		Demanda de places als Graus d'Enginyeries Mecànica, Electrònica, Organització Industrial i Informàtica no cobreix l'oferta de places.	Millorar i augmentar la promoció dels Graus de les Enginyeries Industrials i Informàtica realitzant accions de divulgació i visita a centres educatius de secundària i formació professional	Assolir que el nombre de matriculacions omplin les places cobertes.	Número alumnes nou accés a enginyeries industrials	Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018 (13-03-2019)	No

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
ESP-T.0025	Grau en Disseny i Producció de Videojocs	En procés	31-07-2021	Alta	Directora	No	E1.3		Hi ha un elevat grau de la demanda de places de videojocs i de la doble videojocs-informàtica. Com és una demanda consolidada, cal estudiar el nombre de places ofertes en relació a la demanda.	Revisar el nombre de places a la memòria de grau	Coherència entre nombre de places publicades a la memòria i nombre de places que oferim	Nombre de places de la memòria i matriculats	Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018 (13-03-2019)	Si
ESP-T.0081	Grau en Enginyeria d'organització industrial	Oberta	30-07-2024	Alta	Coordinador del grau en enginyeries industrials.	Sí	E1.3		El ràtio D/O del graus en enginyeria industrial és inferior a 1.	Disseny d'un programa de promoció específic dels estudis industrials, parant una atenció diferenciada al grau en enginyeria en organització industrial.	Augmentar la ràtio D/O.	Ràtio D/O.	-	Informe de seguiment d'Organització Industrial	No
ESP-T.0083	Grau en Mitjans Audiovisuals	Oberta	30-07-2023	Alta	Coordinador de Grau	No	E1.3	Vinculat als objectius: O.2.3. Inserció laboral dels estudiants. POL I3.2.1.Nombr e d'estudiants que han fet pràctiques.	Es detecta una baixa inserció laboral en els estudiants graduats de GMA.	Fer una campanya de captació d'empreses per tal que ofereixin pràctiques per als estudiants de GMA.	Millorar el nombre de pràctiques en empresa dels estudiants del Grau en Mitjans Audiovisuals	Nombre de convenis de pràctiques en el grau de GMA.	-	IRSGIQ març 2022	No
ESP-T.0076	Grau en Disseny i Producció de Videojocs	En procés	31-12-2021	Alta	Coordinador del Grau	No	E1.4	Vinculada amb objectiu de Qualitat 2 SGIQ ESP-T (18/03/21)	Es mantenen relacions actives amb empreses del sector però no hi ha una formalització d'aquestes relacions en forma de conveni.	Formalitzar les relacions ja existents amb les empreses participants dels esdeveniments del Grau.	Establir convenis amb empreses per tal de formalitzar les línies de col·laboració actualment existents amb el Grau.	Convenis amb empreses	-	Acreditació (2019-20)	No

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
ESP-T.0082	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	Oberta	31-07-2023	Mitja	Coordinador del grau en enginyeries industrials.	No	E1.4	No	S'observa que cal realitzar una millora en els mecanismes de coordinació del grau en enginyeria de l'organització industrial.	Millorar els mecanismes de coordinació del grau, incorporant reunions i claudres específics del grau.	Millorar la coordinació entre professorat i assignatures del grau.	Actes de les reunions i claudres del grau.	-	Informe de seguiment d'Organització Industrial	No
ESP-T.0027	Grau en Enginyeria d'organització industrial	En procés	31-12-2022	Alta	Cap d'Estudis	No	E2.1		La informació dels plans d'estudis de l'Enginyeria en Organització Industrial no està completa	Revisar que la informació del grau és completa a la web, tant relativa al professorat com al pla d'estudis i assignatures.	Informació completa a la web del grau	Informació revisada i actualitzada a la web	Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018 (febrer 2019)	No
TECNOCA MPUS.0012	TecnoCampus	Oberta	01-02-2023	Alta	Coordinador de qualitat	Sí	E2.2	Vinculat amb el procés P6.1 del SGIQ-Marc	No es pot fer una anàlisi per sexes a partir de les dades públiques. Tampoc està clara la representativitat de les dades de les enquestes.	Desagregar per sexes els indicadors més representatius, sempre que sigui possible. Afegir la representativitat de les dades de les enquestes o una fitxa tècnica de les mateixes.	Disposar a la web dels indicadors més representatius desagregats per sexes i augmentar la informació sobre les enquestes que es realitzen.	Nombre d'indicadors desagregats per sexes en la taula pública.	-	Accreditació Fisioteràpia (IDA,2021)	No
TECNOCA MPUS.0013	TecnoCampus	Oberta	01-02-2023	Alta	Coordinador de qualitat	Sí	E2.3	Vinculat amb el procés P6.1 del SGIQ-Marc	A la web no estan les memòries verificades dels plans d'estudis ni els informes de verificació, modificació i acreditació emesos per AQU.	Incloure a la web les memòries verificades dels plans d'estudis i un enllaç a la web d'AQU on estiguin els informes emesos per AQU. Valorar la inclusió d'un enllaç al RUCT.	Disposar a la web dels documents que fan referència al títol i a la qualitat del títol segons les agències d'avaluació.	Disponibilitat dels documents i enllaços descrits a l'acció.	-	Accreditació Fisioteràpia (IDA,2021)	No

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
TECNOCA MPUS.0003	TecnoCampus	En procés	30-09-2021	Alta	Resp. innovació docent (PAT) / Resp. qualitat (altres)	No	E3.2	Vinculada millora participació enquestes TecnoCampus i objectiu 1 SGIQ-Marc (04/03/21) i procés EMP3.2 SGIQ ESCSE-T	El SGIQ té definides una sèrie d'enquestes al grups d'interès però en algunes d'elles ens costa arribar a percentatges de participació representatius	Implicar als delegats/des en la campanya de les enquestes docents. / Revisar el protocol de les enquestes del TFG/TFM i del PAT. / Personalitzar les enquestes de satisfacció dels ocupadors	Millorar un 20% la participació a les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència, amb el TFG/TFM, amb el pla d'acció tutorial (PAT) i la satisfacció dels ocupadors amb els graduats/des	Participació a les enquestes esmentades	Parcialment assolit	Revisió SGIQ centres 2017-2018 (17-11-2017 i 21-02-2018)	No
TECNOCA MPUS.0010	TecnoCampus	En procés	30-09-2021	Alta	Responsable de Qualitat	No	E3.3	Vinculada amb revisió procés EMP1.2 SIGQ ESCSE-T (25/02/21); SAL1.2 SGIQ ESCS-T (18/03/21); POL1.2 SGIQ ESP-T (18/03/21)	Els responsables de procés, quan volen proposar una millora al seu procés, han de fer-ho a través del coordinador de qualitat.	Crear un espai a la Intranet on cada responsable tingui accés directe a la fitxa editable del seu procés.	Realitzar la propera revisió dels processos del SGIQ sense haver d'enviar els processos per correu electrònic.	Espai editable a la intranet	-	Revisió SGIQ Marc 2020 (09-09-2020)	No
TECNOCA MPUS.0011	TecnoCampus	Oberta	30-09-2022	Alta	Coord. de qualitat	No	E3.3	Sí. Vinculat amb revisió processos SGIQ Marc (04/03/21)	De vegades els gestors no reben les peticions entrades a la plataforma de suggeriments disponible a la web.	Fer un canvi tecnològic que faciliti la interacció dels gestors.	Resoldre el 70% de les entrades en menys de 5 dies.	% d'entrades resoltes en menys de 5 dies	-	Revisió SGIQ Marc 2020-2021 (04-03-2021)	No
ESP-T.0002	Grau en Enginyeria d'organització industrial	En procés	31-12-2022	Alta	Coordinador del grau	Sí	E4.1	Vinculada amb OQ 1 SIGQ Marc (04/03/21) i OQ 1 SGIQ ESP-T (18/03/21)	La titulació es començarà a desplegar i caldrà que el professorat sigui pertinent i suficient en relació a les característiques del títol i al nombre d'estudiants	Posar en marxa o col·laborar amb altres grups en línies d'investigació en l'àmbit de l'enginyeria de l'organització	Posar en marxa o col·laborar amb altres grups en línies d'investigació en l'àmbit de l'enginyeria de l'organització	n/d	-	Verificació AQU 2018 (18-01-2018)	No

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
ESP-T.0010	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	En procés	31-12-2022	Alta	Comissió de recerca	No	E4.1	Vinculada amb objectius de qualitat 1 SIGQ Marc (04/03/21) i 4 SGIQ ESP-T (18/03/21)	Hi ha mancança de doctors acreditats	Fer una mentoria i/o acompanyament en la recerca als actuals doctors no acreditats	Arribar a un 30% de crèdits impartits per doctors acreditats	Percentatge crèdits impartits doctors acreditats	Parcialment assolit	Seguiment 2016-2017 (21-02-2018)	No
ESP-T.0077	Grau en Disseny i Producció de Videojocs	Oberta	31-12-2022	Mitja	Dirección ESUPT	No	E4.1	Vinculada amb objectiu de Qualitat 1 SGIQ ESP-T (18/03/21)	El 28% de créditos impartidos del grado se realizan por mujeres. Es un valor que se considera bajo.	Realizar un seguimiento y estudiar acciones para atraer talento femenino como profesorado del grado.	Mejorar el indicador de porcentaje de créditos impartidos por mujeres.	Porcentaje de créditos impartidos por profesoras	-	Autoinforme 2019-2020	No
ESP-T.0080	Grau en Disseny i Producció de Videojocs	En procés	31-07-2023	Alta	Directora de l'Escola	Sí	E4.1	Vinculada amb objectiu de Qualitat 1 SGIQ ESP-T (18/03/21)	No s'acompleix amb el requeriment del 60% de Doctors acreditats (sobre el total de Doctors) establert per la normativa (art. 72.2 de la Llei 6/2001 de 21-des modificada per la L.O. 4/2007 de 12-abr).	Incentivar l'acreditació del professorat.	Aconseguir un 30% de Doctors acreditats sobre el total del professorat del Grau.	% de PDI Doctor acreditat	-	Modificació 2021 (AQU, 20-07-2021)	No
ESP-T.0035	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	En procés	31-12-2022	Alta	Directora	No	E4.3	Vinculada amb objectiu de Qualitat 1 i 5 SIGQ Marc (04/03/21) i 4 SGIQ ESP-T (18/03/21)	El professorat destaca la necessitat de disposar de més recursos i oportunitats per a fer recerca (detectat en enquesta de satisfacció laboral)	Fomentar el treball en grups de recerca, cercar vies de finançament i de col·laboració entre grups	Millorar les oportunitats per a fer recerca entre el professorat	Participació en projectes i publicacions	Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018 (13-03-2019)	No

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
ESP-T.0071	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	En procés	31-12-2022	Mitja	Direcció ESUPT	No	E4.3	Vinculada amb seguiment indicador POLI2.1.3 del procés POL2.1 SGIQ ESP-T (18/03/21)	Baixa valoració del professorat en les enquestes de satisfacció del PDI, en quant a: oportunitats per la recerca i desenvolupament professional.	Realitzar entrevistes individuals al professorat permanent per a identificar objectius anuals i fer suport i seguiment.	Millorar la satisfacció del professorat en les enquestes de satisfacció de PDI	Nombre i valoració de les entrevistes a PDI	Parcialment assolit	Acreditació 2018-2019 (Autoinforme, 13/12/2019)	No
ESP-T.0018	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	En procés	31-12-2022	Mitja	Servei de mobilitat internacional	No	E5.1	Vinculada amb objectiu de Qualitat 5 SIGQ Marc (04/03/21) i 4 SGIQ ESP-T (18/03/21)	L'enquesta de satisfacció dels estudiants amb els serveis mostra una baixa valoració amb la mobilitat internacional	Fer una campanya al gener amb sessions grupals, sessions individualitzades, una fira amb informació de les universitats amb convenis, cartellera i una sessió específica per mobilitat fora d'Europa	Millorar la satisfacció dels estudiants	Satisfacció estudiants amb la mobilitat internac.	Parcialment assolit	Seguiment 2016-2017 (21-02-2018)	No
ESP-T.0075	Grau en Disseny i Producció de Videojocs	En procés	15-12-2022	Mitja	Responsable de Relacions Internacionals i Cap d'Estudis	No	E5.1	Vinculada amb objectiu de Qualitat 4 SGIQ ESP-T (18/03/21)	Baix percentatge d'estudiants que realitzen estades de mobilitat.	Analitzar els convenis internacionals afins al grau i procedir a ampliar les opcions de mobilitat dels estudiants.	Augmentar el percentatge d'estudiants que realitzen estades de mobilitat.	Número estudiants que realitzen estades	-	Acreditació (2019-20)	No
ESP-T.0033	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	En procés	31-12-2022	Alta	Coordinadors dels Graus	No	E5.2		Per adaptació als canvis tecnològics, es vol reflexionar sobre una millor adequació dels espais de laboratoris	Reflexionar sobre l'adequació dels actuals laboratoris i proposar millores dels espais i equipaments	Document amb les necessitats de nous equipaments i/o espais	Document d'espais	Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018 (13-03-2019)	No

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
ESP-T.0078	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	En procés	15-12-2022	Alta	Servei d'infraestructures	No	E5.2		Algunas aulas no tienen enchufes suficientes para que todos los alumnos puedan conectar sus portátiles.	Incrementar la electrificación de las aulas.	Disponer de tantos enchufes por aula como capacidad de alumnos tenga.	Relación entre la capacidad de las aulas y número de enchufes.	Parcialment assolit	Acreditació (2019-20)	No
ESP-T.0031	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	En procés	31-12-2022	Mitja	Coordinadors de Grau	No	E6.2		Es vol reforçar la qualitat dels treballs acadèmics presentats pels estudiants al llarg dels graus, per a que assoleixin millor la competència en vistes a la memòria del TFG i/o activitat professional	Dissenyar un document marc que descrigui els criteris de qualitat d'un treball acadèmic/professional.	Millorar la competència d'escriptura d'informes dels estudiants dels diferents graus	Document d'orientació d'escriptura de treballs	Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018 (13-03-2019)	No
ESP-T.0084	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	Oberta	31-12-2022	Alta	Coordinador del master Indústria 4.0	No	E6.2	Vinculat a l'objectiu O.3.2. Satisfacció dels màsters i postgraus.	Es detecta una baixa satisfacció dels estudiants en el màster indústria 4.0.	Analitzar els motius de la baixa satisfacció dels estudiants amb els màsters.	Proposar un pla d'accions de millora per a millorar la satisfacció dels estudiants.	Document amb anàlisi de les causes i accions de millora.	-	IRSGIQ març 2022	No
ESP-T.0039	Grau en Mitjans Audiovisuals	En procés	31-07-2020	Mitja	Coordinador de grau/ Cap d'estudis	No	E6.4	Vinculada amb objectiu de Qualitat 2 SGIQ ESP-T (18/03/21)	Millorar la inserció laboral dels estudiants de GMA. Encara no es disposen de dades d'inserció laboral un any després de la graduació, però es vol actuar de manera preventiva, no reactiva.	Es proposa avaluar la viabilitat d'incloure una menció en màrqueting digital en el grau de GMA	Elaborar un document de viabilitat de la menció al títol en màrqueting digital.	Document de viabilitat de la menció	-	Seguiment 2017-2018 (13-03-2019)	Si

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
ESP-T.0070	Grau en Mitjans Audiovisuals	En procés	31-12-2020	Alta	Coordinador del Grau	No	E6.4	Vinculada amb objectius de Qualitat 2 SIGQ Marc (04/03/21) i 2 SGIQ ESP-T (18/03/21)	Les primeres dades d'inserció laboral dels estudiants de GMA son millorables.	Creació del Talent Lab que recolzarà els estudiants en la producció i realització de continguts audiovisuals , incentivant la relació amb les empreses del sector audiovisual i les pràctiques d'empresa	Reforçar el perfil emprenedor dels estudiants de GMA per millorar progressivament les dades referents a la inserció laboral.	Pàgina web del Talent Lab i/o document memòria anual	-	Acreditació 2018-2019 (Autoinforme, 13/12/2019)	No