

## [Informe de valoració dels sobres 2 en el marc de la licitació per a la contractació del servei de manteniment dels ascensors de la EPEL Tecnocampus.](#)

### Objectiu

Reunida la comissió tècnica per la valoració dels criteris avaluable mitjançant judici de valors del sobre 2 del concurs pel manteniment dels ascensors del Parc Tecnocampus, emet el present informe de valoració en funció de les següents consideracions. Ateses les memòries presentades per les següents empreses:

EMPRESES	NIF
ORONA, S.COOP.	F20025318
SCHINDLER, S.A.	A50001726
CRUXENT-EDELMA, S.L.	B08708273
KONE ELEVADORES, S.A.	A28791069
THYSSENKRUPP ELEVADORES, S.L.U.	B46001897
ZARDOYA OTIS, S.A.	A28011153

### Consideracions de l'avaluació

#### 1. ORONA, S.COOP.

Organització i recursos:

Xarxa de serveis amb dos centres a Barcelona, i organitzat des de Viladecans amb 115 persones. L'assignació d'equip al Tecnocampus és de 6 tècnics i un coordinador. En jornada habitual equip de tècnics normal i fora de jornada 3 tècnics de guàrdia.

Disposen de sistema de GMAO per la gestió. Gestió de recursos en funció de les tasses d'avisos.

Auditoria inicial i esmena de les deficiències inicials no incloses, junt amb l'informe OCA. Informes de tasques i funcionament TRIMESTRAL. Sistema online de gestió del manteniment i revisions.

Servei 24h via telèfon gratuït i correu. Temps de resposta des de la trucada i la comunicació amb tècnic d' 1 minut. Temps de resposta en funció del nivell

- Nivell 1: 30 min
- Nivell 2: 60 min
- Nivell 3: 24 h

Pla de manteniment:

Bona descripció amb tres tipus de revisió mensual, trimestral i anual.

Disposen d'un molt correcte sistema de magatzems i gestió de recanvis. Capacitat de multimarca. Flota de 44 vehicles, 6 centres. Equipament correcte.

Proposen un temps de reparació també relacionat amb el nivell d'incidència:

- Nivell 1: 60 min
- Nivell 2: 24 h
- Nivell 3: 24 h

Amb una proposta de planificació temporal, sistema de control de qualitat I SEGURETAT I PRL, correctes.

## 2. SCHINDLER, S.A.

Organització i recursos:

Gran empresa amb milers de treballadors, amb 71 persones a la zona de Catalunya Nord i 19 assignades a la zona de Maresme.

Disposen de sistemes informàtics propis per la gestió i la planificació, amb un sistema "dashboard" pel client amb accés a tots les dades de l'activitat.

Sistema 24 hores amb bona planificació i telèfon gratuït i un temps de resposta de 30 minuts.

Pla de manteniment:

Presenta una bona descripció de les accions de manteniment amb inspeccions mensuals i dos especial de forma semestral.

Disposa d'un molt correcte equipament i infraestructura pel servei. I oferta un temps de reparació de 90 minuts, però manca una descripció de les condicions

Presenta una planificació temporal correcta, així com un sistema de control de qualitat i auditoria, no parla de PRL .

Presenta un informe inicial dels ascensors i presenta unes propostes de millora.

## 3. CRUXENT-EDELMA, S.L.

Organització i recursos:

Memòria molt poc treballada, no parla de l'organització de l'empresa i el servei, cita alguns recursos informàtics, però sense especificar les prestacions a l'usuari.

Disposa del servei de 24 hores, però fa una descripció molt petita i sense especificar els nivells de servei. No parla dels temps de resposta.

Pla de manteniment:

Fa una descripció poc detallada de les accions de manteniment i amb desordre.

No indica recursos humans tècnics assignats al Parc, però sí que fa una bona descripció dels recursos tècnics, amb 61 vehicles, etc.

La planificació temporal es desordenada i poc clarificadora. No fa cap esment als informes ni al control de qualitat i seguretat.

#### 4. KONE ELEVADORES, S.A.

Organització i recursos:

Gran empresa amb una important estructura, on descriu els equips assignats a la compta de Tecnocampus.

Equip de dues persones responsables del compte i dos tècnics per la realització de les tasques en funcionament normal, més un equip de 7 tècnics per cobrir les emergències i accions fora d'horari planificat.

Disposen de sistema de gestió del manteniment informatitzat i amb sistema web d'accés pel client

Sistema d'atenció 24 hores correcte amb telèfon gratuït, amb temps de resposta de 30 minuts per rescat i 55 minuts per averia.

Com a millora del servei disposen d'APP pel client per facilitar l'accés al servei.

Pla de manteniment:

Fa una descripció de les actuacions molt genèrica per mòduls, sense entrar en detall, disposa d'uns recursos adequats i fa una bona descripció.

Proposa un temps de resolució de 55 minuts.

La planificació és poc clara, proposant 10 inspeccions bàsiques, més dos de portes, combinades amb altres del mòdul descrits.

Disposa d'un sistema de control i seguretat correcte i com a millora proposa assumir les modificacions resultants de la revisió inicial de l'OCA.

#### 5. THYSSENKRUPP ELEVADORES, S.L.U.

Organització i recursos:

Es tracta d'una gran empresa i proposa un equip molt correcte. Fa una descripció detalla dels processos.

Disposa de capacitat multimarca i equips de diagnòstic per la resolució d'averies. Amb un sistema de GMAO on es registren totes les activitats i el client pot accedir per qualsevol consulta dels equips.

Disposa d'un servei correcte de 24 hores amb atenció telefònica, SMS o correu electrònic. Proposa un temps de resposta de 45 minuts per emergències i 2 hores per averia.

Pla de manteniment:

Fa una descripció de les accions molt ben detallada. Disposa d'uns bons recursos i un sistema de magatzem amb servei de recanvis en 24 hores. Amb peces originals en totes les reparacions.

Proposta de temps de reparació de 60 minuts en prioritàries i 2 hores en ordinàries.

Presenta una planificació correcta de les accions.

Presenta una sèrie de propostes de millora incloses, com ara; il·luminació LED, reprogramació de les maniobres per millores i millores en il·luminació dels fosos.

## 6. ZARDOYA OTIS, S.A.

Organització i recursos:

Organització petita, però local, amb magatzem i equips humans a Mataró. 4 vehicles i 15 operaris.

Presenten poca documentació de gestió i registre de les accions manual, poc suport informàtic al servei.

Servei 24 hores correcte i temps de resposta molt bo, amb 20 minuts per emergències i 30 minuts en averia, malgrat que aquest segon cas d'averia només en horari ordinari.

Pla de manteniment:

Descripció de les accions poc detallada i desordenada.

Fa una correcta descripció del recursos tècnics, disposant de sistema multimarca.

Proposa un temps de resolució d'averies màxima de 24 hores.

La planificació està molt poc descrita.

Disposa de sistema informàtic que els permet preparar informes pel client.

Poca informació del sistema de qualitat i PRL.

## Valoracions

De les consideracions anteriors, la comissió emet les següents valoracions:

<b>Empresa</b>	<b>Organització i recursos (20 punts)</b>	<b>Pla de manteniment (20 punts)</b>	<b>TOTAL</b>
<b>ORONA, S.COOP.</b>	12,5	14,5	<b>27</b>
<b>SCHINDLER, S.A.</b>	16	14	<b>30</b>
<b>CRUXENT-EDELMA, S.L.</b>	3,5	9,5	<b>13</b>
<b>KONE ELEVADORES, S.L.U.</b>	14	13	<b>27</b>
<b>THYSSENKRUPP ELEVADORES, S.L.U.</b>	15,5	16	<b>31,5</b>
<b>ZARDOYA OTIS, S.A.</b>	11	9,5	<b>20,5</b>

Mataró, 29 de gener del 2018