

1. **Nom del procés i codi:** EMP1.2. Revisar i actualitzar el sistema de garantia interna de la qualitat de les titulacions de l'ESCSET.
2. **Objectiu i abast:** Revisar i actualitzar el Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) de les titulacions de l'Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa TecnoCampus
3. **Propietari / Responsable de gestió:** Director/a de l'ESCSET / Coordinador/a de qualitat
4. **Tipus de procés (Estratègic, Clau o Suport):** Estratègic
5. **Descripció:**

El Sistema de garantia interna de la qualitat de la UPF, va ser certificat per l'AQU l'any 2011 i inclou als centres adscrits com el nostre, que ha adaptat aquest sistema a les seves especificitats.

A partir d'aquell moment el SGIQ se situa com a instrument fonamental per al seguiment i acreditació de les titulacions, i la font principal de la informació necessària per al seguiment de les titulacions.

Les escoles de TecnoCampus disposen de processos específics i de processos transversals i són els primers els que es defineixen en el SGIQ-Escola.

El SGIQ-Escola es revisa anualment. D'aquesta revisió es deriva un informe de revisió. Aquest informe consta de:

- Revisió dels diferents apartats del SGIQ-Escola.
- Revisió dels processos, realitzada per part dels responsables de gestió dels mateixos.
- Valoració del pla de millora del SGIQ-Escola del curs anterior i proposta de nou pla pel curs actual.

El responsable de l'elaboració de l'informe de revisió és el coordinador/a de qualitat i la comissió responsable de l'aprovació de l'informe és la comissió de qualitat de l'Escola. Els membres d'aquesta comissió són:

- el director o directora del centre, que la presideix,
- els o les caps d'estudis
- els coordinadors o coordinadores dels Graus i els directors o directores dels Màsters
- els professors o professores responsables d'àrees funcionals (Relacions Internacionals, Emprenedoria, Formació Permanent, Pràctiques, TFG)
- dos representants del professorat, a proposta de la direcció
- el/la cap del servei de Gestió Acadèmica
- el secretari o secretària del centre
- un estudiant de cada Grau i un estudiant de cada Màster, a proposta dels delegats o delegades

- dos titulats o titulades a proposta de la direcció del centre
- el coordinador/a de qualitat de TecnoCampus, que actua com a secretari de la Comissió

Finalment, cal tenir en compte que els processos comuns a les 3 escoles de TecnoCampus es defineixen en el SGIQ-Marc, que també es revisa anualment. Aquest informe de revisió és una entrada fonamental a aquest procés, ja que aporta coherència al conjunt de la gestió de la qualitat a les escoles de TecnoCampus.

## 6. Participació dels grups d'interès en la presa de decisions

Grup d'interès	Participació
Estudiants	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Els estudiants responen les enquestes de satisfacció que se'ls adrecen i també poden aportar punts de millora en matèria de la qualitat a la seva Escola bé a través de les enquestes o a través de la Bústia de suggeriments i agraïments.</li> <li>• Com a participants de la Comissió de Qualitat de l'Escola, poden fer arribar el seu parer en matèria de la qualitat a la seva Escola.</li> </ul>
PAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El PAS respon l'enquesta anual de satisfacció al PAS per expressar la seva satisfacció amb l'organització de la seva Escola. Els resultats s'utilitzen per la realització de propostes de millora.</li> <li>• Com a participants de la Comissió de Qualitat de l'Escola, poden fer arribar el seu parer en matèria de la qualitat a la seva Escola.</li> <li>• Alhora poden proposar accions de millora en quant a la qualitat a l'Escola a través de la Bústia de suggeriments i agraïments.</li> </ul>
PDI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El PDI respon l'enquesta anual de satisfacció al PDI per expressar la seva satisfacció amb l'organització de la seva Escola. Els resultats s'utilitzen per la realització de propostes de millora.</li> <li>• Com a participants de la Comissió de Qualitat de l'Escola, poden fer arribar el seu parer en matèria de la qualitat a la seva Escola.</li> <li>• Alhora poden proposar accions de millora en quant a la qualitat a l'Escola a través de la Bústia de suggeriments i agraïments.</li> </ul>
Societat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poden fer aportacions en quant a la qualitat a l'Escola a través de la Bústia de suggeriments i agraïments.</li> </ul>

## 7. Retiment de comptes

*El retiment de comptes intern es duu a terme a través dels següents òrgans als que també s'ha fet esment en l'apartat 6 d'aquesta fitxa de procés:*

- La **Comissió de Qualitat de l'Escola**, que té com a funcions analitzar i fer el seguiment dels indicadors de qualitat de les titulacions; revisar i aprovar els informes de seguiment; revisar i aprovar els informes d'acreditació; elaborar, revisar i aprovar la política i els objectius de qualitat; revisar l'estat de les propostes dels plans de millora i fer noves propostes; i revisar i aprovar el SGIQ del centre.

*Altres instruments que es contemplen per retre comptes en relació amb aquest procés:*

- L'apartat **Qualitat de la web**, on es troba publicada tota la informació relativa al SGIQ-Marc TecnoCampus i als SGIQs específics de cadascuna de les escoles. El resultat de la revisió del SGIQ de l'Escola s'incorpora en un document de revisió que és accessible per a tots els grups d'interès en l'enllaç <https://www.tecnocampus.cat/ca/qualitat-eum>

## 8. Calendari del procés

La revisió del SGIQ es du a terme amb caràcter anual. La detecció de propostes de millora es realitza de manera continuada en el temps.

## 9. Aplicacions/Sistemes d'informació

- Aplicatiu per a l'avaluació de les titulacions
- Sharepoint / Intranet corporativa
- Web

## 10. Indicadors

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
EMP I1.2.1	Nombre de processos modificats de forma significativa en el SGIQ-Escola	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus	Taula general d'indicadors *
EMP I1.2.2	Percentatge d'accions de millora assolides respecte al total d'accions de millora que s'havien d'implantar	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus	Taula general d'indicadors *

\* L'enllaç a la taula d'indicadors el trobem [aquí](#)

## 11. Documentació

Codi SGIQ	Codi al diagrama	Nom	Tipus (Ent/Sort)	Ubicació
EMP D1.2.1	A	SGIQ-Escola (manual i processos)	Entrada	Web <a href="https://www.tecnocampus.cat/ca/qualitat-eum">https://www.tecnocampus.cat/ca/qualitat-eum</a>

Codi SGIQ	Codi al diagrama	Nom	Tipus (Ent/Sort)	Ubicació
EMP D1.2.2	B	Pla estratègic TecnoCampus	Entrada	Sharepoint / Intranet <a href="https://intranet.tecnocampus.cat/layouts/15/start.aspx#/Plantilles/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2fPlantilles%2f4%2e%20Mem%3b2ries%20%28catal%3a0%20i%20angl%3a8s%29%20%20pla%20estrat%3a8gic%2fPla%20Estrat%3a8gic%20TecnoCampus%202022&amp;FolderCTID=0x012000AB6BC00AC6FB5249B9F9E94CF0A98462">https://intranet.tecnocampus.cat/layouts/15/start.aspx#/Plantilles/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2fPlantilles%2f4%2e%20Mem%3b2ries%20%28catal%3a0%20i%20angl%3a8s%29%20%20pla%20estrat%3a8gic%2fPla%20Estrat%3a8gic%20TecnoCampus%202022&amp;FolderCTID=0x012000AB6BC00AC6FB5249B9F9E94CF0A98462</a>
EMP D1.2.3	C	Pla de millora de l'Escola	Entrada	Aplicatiu per a l'avaluació de les titulacions <a href="https://www.upf.edu/web/avaluacio-de-les-titulacions/inici">https://www.upf.edu/web/avaluacio-de-les-titulacions/inici</a>
VD1.2.4	D	Informes de seguiment i acreditació de les titulacions de l'Escola	Entrada	Aplicatiu per a l'avaluació de les titulacions <a href="https://www.upf.edu/web/avaluacio-de-les-titulacions/inici">https://www.upf.edu/web/avaluacio-de-les-titulacions/inici</a>
EMP D1.2.5	E	Informes de revisió del SGIQ-Marc	Entrada	Web <a href="https://www.tecnocampus.cat/ca/qualitat-eum">https://www.tecnocampus.cat/ca/qualitat-eum</a>
EMP D1.2.6	F	Convocatòria de la comissió de qualitat de l'Escola	Sortida	Outlook Bústia de correu corporatiu Coordinador/a de qualitat
EMP D1.2.7	G	Proposta de SGIQ de l'Escola (manual i processos)	Sortida	Outlook Bústia de correu corporatiu Coordinador/a de qualitat
EMP D1.2.8	H	Proposta d'informe de revisió del SGIQ de l'Escola (inclou pla de millora)	Sortida	Outlook Bústia de correu corporatiu Coordinador/a de qualitat
EMP D1.2.9	I	Acta de la Comissió de Qualitat de l'Escola	Sortida	Sharepoint / Intranet <a href="https://intranet.tecnocampus.cat/layouts/15/start.aspx#/Qualitat/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2FQualitat%2FComissions%20de%20Qualitat%2FComissio%20Qualitat%20ESCSET&amp;FolderCTID=0x012000E3D8B5B7D4FE304F8A0D1C22175B75D9&amp;View=%7BAF76C449%2DF410%2D4A7F%2D97F4%2D496587E3BBF1%7D">https://intranet.tecnocampus.cat/layouts/15/start.aspx#/Qualitat/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2FQualitat%2FComissions%20de%20Qualitat%2FComissio%20Qualitat%20ESCSET&amp;FolderCTID=0x012000E3D8B5B7D4FE304F8A0D1C22175B75D9&amp;View=%7BAF76C449%2DF410%2D4A7F%2D97F4%2D496587E3BBF1%7D</a>
EMP D1.2.10	J	SGIQ de l'Escola aprovat (manual i processos)	Sortida	Web <a href="https://www.tecnocampus.cat/ca/qualitat-eum">https://www.tecnocampus.cat/ca/qualitat-eum</a>
EMP D1.2.11	K	Informe de revisió del SGIQ de l'Escola (inclou pla de millora)	Entrada / Sortida	Web <a href="https://www.tecnocampus.cat/ca/qualitat-eum">https://www.tecnocampus.cat/ca/qualitat-eum</a>

## 12. Seguiment, revisió i millora del procés

La revisió del procés *EMP1.2 Revisar i actualitzar el sistema de garantia interna de la qualitat del es titulacions* es du a terme amb caràcter anual per part del responsable de gestió i és validat pel seu propietari. El seguiment i revisió queda plasmat en l'Informe de Revisió de l'SGIQ (IRSGIQ) que aprova la Comissió de Qualitat de l'Escola.

Per a la revisió d'aquest procés es tenen en compte:

- La vigència dels objectius que el procés persegueix.
- La idoneïtat de les accions descrites en el procés.
- La participació dels agents implicats i dels grups d'interès.
- L'adequació i els resultats dels indicadors dels processos
- Les incidències que s'han produït que han estat notificades a partir del procés P5.3 Gestionar les incidències, les reclamacions i els suggeriments

El procés de revisió es materialitzarà en forma de les següents sortides:

- Noves propostes de millora que s'introduiran en el Pla de millora del SIGQ.
- Nous continguts dins de el Manual del SGIQ.
- Canvis en el Manual de processos.
- Canvis en el catàleg d'indicadors.

## 13. Vinculació amb altres processos:

- **EMP1.1 Definir la política i els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge**, atès que el Manual del SGIQ de l'Escola compta amb l'apartat titulat "Política i objectius de qualitat del centre".
- **P1.2 Revisar i actualitzar el SGIQ Marc, els seus processos i els indicadors** (transversal), atès que el SGIQ de l'ESCSET es troba inserit dins el SIGQ Marc de TecnoCampus, entès com a marc o model comú per a totes les escoles de TecnoCampus, i és previ a la implantació personalitzada que després té lloc a cada escola.

## 14. Normativa

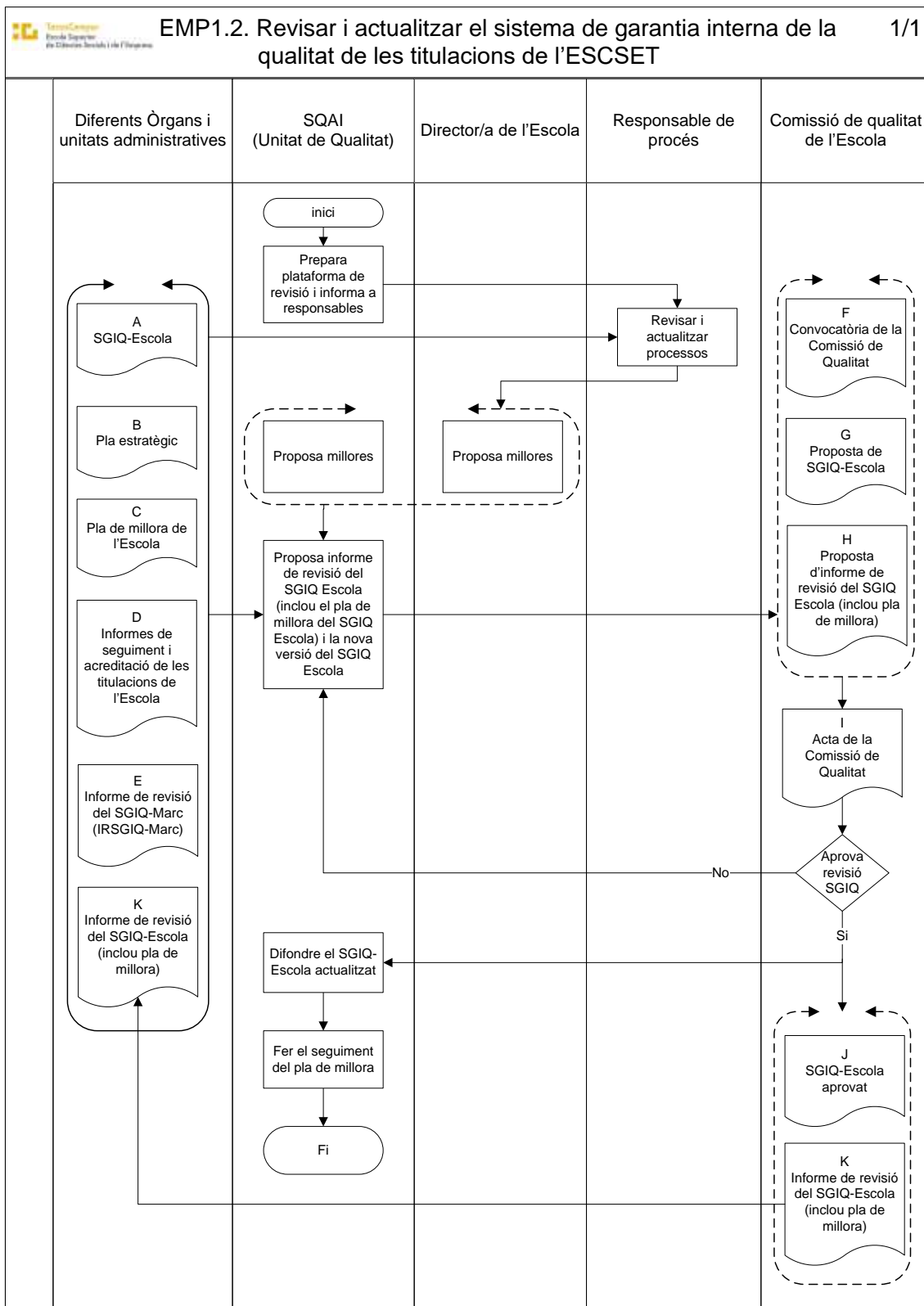
- Estatuts de TecnoCampus, aprovats pel Patronat de TecnoCampus en data 30 de maig de 2013.
  - Pla Estratègic de TecnoCampus
  - Reial decret 1393/2007, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials (modificat pel RD 861/2010)
  - Directrius per a l'assegurament de la qualitat de l'European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA).
-

- Guia per a la certificació de la implantació de sistemes de garantia interna de la qualitat d'AQU (Gener 2018)

## 15. Revisions

Versió	Data	Descripció
1	28/10/2015	Versió inicial
-	30/01/2017	No s'han produït canvis respecte la versió anterior.
2	20/02/2018	En la fitxa de procés s'afegeix informació de la documentació associada i s'enumeren els indicadors. Afegim SID i eCampus en la difusió.
3	06/03/2019	S'explicita el rol dels responsables del procés en la revisió del SGIQ i es fa ús d'un aplicatiu informàtic centralitzat a la UPF.
4	25/02/2021	S'aplica una nova versió de fitxa de procés que, entre altres, inclou l'històric de revisions del procés i una descripció més detallada del procés i de la participació dels grups d'interès, així com una descripció de com es fa el retiment de comptes i la revisió, seguiment i millora del propi procés. També es crea un document unificat amb els indicadors i la seva evolució. En quant a la classificació del procés, es passa d'estàndard a dimensió. En aquesta fitxa es descriu la revisió i actualització del SGIQ corresponent als processos específics de l'ESCSET; fins ara els processos transversals també estaven inclosos (a partir d'ara estan en el SGIQ-Marc Tecnocampus).

## 16. Diagrama de flux



Estat: ( ) En elaboració ( x ) Validat. Director/a de l'ESCSET